



MOZGÁSSÉRÜLT EMBEREK INTEGRÁLT INTÉZMÉNYE BUDAPEST

Cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.

TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Ikt.sz.: 90131-A/468-1/2025



Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest

Szakmai beszámoló

2024. évről

Készítette: Fóris Johanna

igazgató



Budapest, 2025. március 17.

Tartalomjegyzék

Bevezető	3
I. Szolgáltatásaink bemutatása	4
I.1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek.....	4
I.2. A teljeskörű ellátás megvalósulása	7
I.2.1. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása az ápoló-gondozó intézményi ellátás során	7
I.2.2. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a rehabilitációs intézményi ellátás során	10
I.2.3. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a támogatott lakhatásban.....	12
I.2.4. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a nappali ellátásban	16
I.2.5. Az ellátás megvalósulása a fejlesztő foglalkoztatásban	18
I.3. Az ellátás során felmerült problémák, nehézségek.....	20
I.4. Az évközi jogszabályi változások végrehajtása, az esetleges hiányosságok bemutatása	22
I.5. Az ellátottak szolgáltatásonként összesített létszámadatai 2024-re vonatkozóan	23
I.6. Férőhelykihasználtság.....	25
I.7. Elhelyezésre várakozók számának alakulása.....	26
A távolléti napok száma az előző évhez képest emelkedett, 2024-es évben 4135 nap volt. (2023: 3190 nap).	27
I.8. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka.....	27
I.9. Költségpénzkezelés.....	28
I.10. Érdekképviselő formái, színterei	28
I.11. Férőhely-átminősítés bemutatása.....	29
I.12. Mentalhigiénés csoport munkájának bemutatása.....	29
II. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések.....	30
III. Összegzés	33



Bevezető

A szociális intézményrendszeren belül a Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest (továbbiakban: intézmény) egy olyan integrált szolgáltató, mely rehabilitációs, ápoló- gondozó intézményi, támogatott lakhatás, nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásokat nyújt; a támogatott lakhatás kivételével országos hatókörrel. Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik.

Igénybe vevőink betegség vagy baleset következtében, illetve születésüktől fogva mozgáskorlátozott személyek- kivéve a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásunkat, ahol értelmi fogyatékossgal élő felnőttek kaptak elhelyezést -, akik otthonukban az alapellátás biztosítása mellett, lakóhely szerinti nappali ellátásban, vagy egyéb más intézményben nem kapják meg az állapotuknak megfelelő (mozgás, pszichés, szociális) ellátást vagy a családjuk erőforrásait felőrlötte az ellátás biztosításával járó mindennapi küzdelem.

Tapasztalatunk szerint az alapellátás erősödésével többen tudnának otthonukban maradni (gondozás biztosítása, kisebb lakásátalakítások nagyobb támogatása, gyógytorna, speciális eszközök, melyek segítenének a fizikai ellátásban), s nem kényszerülnének lakhatási körülmények miatt intézményi ellátás igénybevételére. Mindemellett az elmúlt év is azt a tendenciát erősítette meg, hogy a jelentkezők nagy százaléka kifejezetten lakhatási problémák okán keresi meg intézményünket.

Erősödő tendencia az is, hogy egyre többen szeretnének a Fővárosban élni, bízva abban, hogy itt magasabb színvonalú ellátást, szabadidős programokat, az akadálymentes közlekedés lehetőségét kaphatják meg, a nem elhanyagolható szempontként megjelenő, alacsony térítési díjú, teljes ellátás mellett.

Sajnálatos módon sem a Fővárosban sem Pest vármegyében nincsenek a valós igényeknek megfelelő számban olyan mozgássérülteket – különös tekintettel a fokozott támogatási szükségletű jelentkezőkre - ellátó intézmények, amelyek a fenti kritériumoknak megfelelnek, emiatt egyre nagyobb nyomás nehezedik az intézményünkre.

Gyakori jelenség, hogy a szociális ellátórendszer más területeiről (hajléktalanellátórendszer illetve gyermekvédelmi rendszer) is érkeznek rendszeresen megkeresések és felvételi kérelmek. Az egészségügy területéről kórházi szociális munkások keresik meg intézményünket és kérnek segítséget klienseik bentlakásos elhelyezéséhez. Szociális munkás munkatársaink szorosan együttműködnek a 2. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központtal, az illetékes gyámhivatalokkal és kormányhivatalokkal is.

A szakmai tevékenységünk fókuszában a bentlakásos ellátásaink, a támogatott lakhatás és a nappali ellátás esetében is mindenkor az igénybe vevőink fizikai állapotának megtartása, javítása, önállóságuk,



önérvényesítésük, célkitűzéseik támogatása és fejlesztése, valamint a közösségi élmények megélése áll.

A fejlesztő foglalkoztatásban intézményünk mind a négy ellátási típusából megjelennek igénybe vevőink, ahol az egyén képességeinek megfelelő munkavégzésre fókuszálunk és a készségek/készségek további fejlesztésére helyezzük a hangsúlyt.

Munkánk középpontjában minden esetben az egyén, a fogyatékos ember áll. Szolgáltatásainkat ellátottjaink valós igényeire és szükségleteire alapozzuk.

Munkatársaink szakmai teameket alkotva igénybe vevőinkkel közösen, szoros együttműködésben dolgoznak.

Minden szolgáltatásunk – alapellátás, szakosított ellátás, fejlesztő foglalkoztatás – a hatályos jogszabályoknak megfelelően rendelkezik szakmai programmal és az előírt tartalmi elemekkel. A fejlesztő foglalkoztatás ugyan röviden megjelenik az integrált intézmény szakmai programjában, de rendelkezik egy külön szakmai programmal is. *(A szakmai program előzetes módosítása, a 2025. januárban hatályba lépő jogszabály módosításra való tekintettel, még 2024. év végén megtörtént)*

Szakmai programunk a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült és mellékleteként, minden szolgáltatási formára rendelkezünk megállapodással is.

Munkatársaink rendelkeznek munkaköri leírással, azok felülvizsgálatát szükség szerint elvégeztük.

Az intézményünk rendelkezik mind a bentlakásos intézményeinkben, mind a nappali ellátásban házirenddel, illetve támogatott lakhatás esetében együttélés szabályaival, melyeknek tartalma megfelel a jelenleg hatályos jogszabálynak.

Az intézmény honlapján a kötelező tartalmak közzététele megtörtént.

Az intézmény a jelentési kötelezettségeinek (KENYSZI, SZÁP, SZIA) maradéktalanul eleget tett.

A szociális szakosított és alap ellátáson túl a székhely intézmény területén, valamint vidéken jelenleg 5 helyszínen működtetjük a házi betegápolást segítő és mozgást támogató eszközök kölcsönző és szervíz (elősorban Budapesten) hálózatát.

I. Szolgáltatásaink bemutatása

I.1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek

Lakhatás: Igénybe vevőink az ápoló-gondozó intézményi ellátásban főként 1-2 ágyas, a rehabilitációs intézményi ellátásban pedig jellemzően 2-3 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre. A támogatott



lakhatás szolgáltatást nyújtó lakásainkban, a hatályos jogszabályoknak megfelelően egy szobában legfeljebb két lakót helyezünk el, de a szobák méretéből adódóan 3 szobában 1-1 személy elhelyezését tudjuk biztosítani. A berendezési tárgyak részben az intézmény tulajdonát képezik, de lehetőség van személyes tárgyaik, saját bútoraik, híradástechnikai eszközeik elhelyezésére. Ez alól kivétel, a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás, ahol az ellátottak és hozzátartozóik saját bútoraikkal rendezték be a lakószobáikat.

A székhely intézmény területén, a magas gondozási szükséglettel élők biztonságos ellátását a lakó szobák egy részében felszerelt emelőszínes rendszerek, mobilemelők, állítógépek, segítik Fürdetéshez különböző fürdető székekkel illetve fürdető ágygal rendelkezünk. Az intézményben élők mindannyian légkondicionált szobákban élnek.

Étkeztetés: Napi ötszöri étkezést biztosítunk az ellátottak számára, melyből egy meleg étel. Főzőkonyhánk természetesen megfelel a közétkeztetésre vonatkozó előírásoknak, de igyekeznek figyelembe venni kedvenc ételeket is, amelyek az asztalra kerülnek.

Továbbra is csak orvosi javaslatra biztosítottuk a diétás étkezést. Ételallergiákat figyelembe veszünk, ez alól csak dió-és mogyorófélék képeznek kivételt. 2024-ben naponta 25-30 fő vett részt diétás étkezésben.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban az étkezést (reggeli, ebéd, uzsonna) hétköznap a XII. kerületi nappali ellátás biztosítja. Hétfőigén az ebédet az intézmény főzőkonyhája, a hideg élelmiszert vásárlás útján biztosította a támogatott lakhatás. A Népszínház utcai Támogatott Lakhatásban az ottélők önállóan szervezik meg a mindennapi étkezést, a Kaptárkő utcai Támogatott Lakhatásban 2 fő veszi igénybe az intézmény által biztosított déli meleg étkezést, illetve az ellátmányból vásárolt hideg élelmiszert.

Egészségügyi ellátás keretein belül egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást, szűrővizsgálatok megszervezését, rendszeres intézményi orvosi ellátást biztosítottunk. Intézményi orvosunknak köszönhetően továbbra is egy ellátott-központú szemlélettel találkozunk.

Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik. 2024. évben a szakápolással érintett lakóink száma közel 30 fő volt. 20- 25 fő érintett katéter használatával *(közülük egy- egy esetben csak a nyomon követés szükséges, ugyanakkor átlag 15 férfi ellátottunk esetében a katéter cserét az intézménnyel szerződésben álló urulógus látja el)*. Bár intézményünk kiemelt figyelmet fordít a decubitus kialakulásának megelőzésére, több ellátottunk esetében igaz, hogy alap diagnózisukból fakadóan magas rizikó csoportba tartoznak a sebek kialakulása szempontjából. Többen már kialakult felfekvéssel kerülnek intézményünkbe, illetve hosszabb kórházi ellátást követően is jellemző, hogy kezdődő vagy



más kialakult sebbel érkeznek hozzánk vissza. Jellemzően átlag 8- 10 fő lakónk érintett a rendszeres sebkezelésben.

Ápoló- gondozó intézményi lakóink közül 1 fő tartósan lélegeztetett (állandó légzés rásegítő gép használata), további 3 CPAP készülék használatával éjszakai oxigénterápiában részesül.

A légzés támogatásban érintett igénybe vevőink folyamatos kontrollját 3 esetben a Semmelweis Egyetem Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Klinika Otthoni lélegeztetés Ambulancia látja el, akik a lakóink állapotának nyomon követése és az eszközök karbantartása mellett, segítik munkatársaink számára frissítő belső képzések megtartását is az érintett lakók szakszerű ellátása érdekében.

1 fő ellátottunk heti rendszerességgel dialízisre jár, az ő állapotának nyomon követése is munkatársaink feladata.

A jogszabály által kötelezően előírt intézményi orvosi ellátás mellett, ortopéd, sebészi, urológusi szakorvosi ellátás továbbra is rendszeresen hozzáférhető volt intézményünkben. Urológus szakorvosunk kéthetente, a sebész és ortopéd szakorvos pedig hetente rendel az intézményben. A pszichiáter szakorvos pótlására – bár az egyre gyakrabban megjelenő pszichiátriai kórképek ezt indokolják - egyelőre nem volt módunk.

Szakorvosaink segítségével nagyon sok intézményen kívüli „vizitet” tudtunk megspórolni, ami azért is különösen fontos esetünkben, mert tapasztalataink szerint a szakrendelők jellemzően nincsenek felkészülve a mozgássérült személyek fogadására, illetve a szakrendelésekre való eljutás is szervezést és kísérő munkatárs(ak) biztosítását igényli. 2024-ben összesen több, mint 300 alkalommal került sor szakrendelésen való megjelenés megszervezésére és a rendelésre kísérésre.

2024-ben a Semmelweis Egyetem Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézettel együttműködve, az egyetem pilot programjának keretében megkezdődött az ellátottak szájhygiénés állapotának felmérése, amelyre egyénre szabott tanácsadás épül, illetve gondozó munkatársak edukálása is meg fog valósulni. A fogászati szűrő vizsgálatokon való részvétel önkéntes. 2024-ben hozzávetőleg

A biztonságos ellátás érdekében nővérhívó rendszert működtetünk. Egy betegszobával rendelkezünk, ahol az izolációt meg tudjuk oldani szükség esetén.

Intézményünk biztosítja az alap gyógyszerkészletet, mely figyelembe veszi a jelenlegi ellátottak igényeit, amelyek jellemzően mozgásszervi és urológiai problémákhoz kapcsolódnak. Az eseti gyógyszereket lakószintenként biztosítjuk a bentlakásos intézményi ellátásainkban.

A támogatott lakhatásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően a gyógyszerköltségek az ellátottakat terhelik. Eseti gyógyszereket az intézmény biztosítja. Támogatott lakhatásban élők a saját háziorvosukat keresik föl.



A tavalyi évben a munkatársak számára több intézményen belüli képzést tartottunk az ápolás, gondozási folyamatokkal, egészségügyi ellátással összefüggésben (*kézhigiéne, munkahelyi elsősegély – benne az újonnan beszerzett automata defibrillátor készülékek használata - , Epipen használata témakörökben*).

Ruházat és textília biztosítása: Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként az intézményünk biztosítja a jogszabályban meghatározott ruházatot. Erre 2024-ban nem került sor, mert ellátottjaink jövedelmi helyzete nem tette ezt indokolttá.

Az ágyneműk mosatása, fertőtlenítése szerződött céggel történik. Saját ruhák esetében – úgynevezett piperemosásra - mosási lehetőséget biztosít az intézmény a lakószinteken elhelyezett mosógépek és szárítógépek használatával. A támogatott lakhatásban mindenki a saját textíliáját mossa, ehhez a mosógép mellett, szárítógép használata is biztosított.

I.2. A teljeskörű ellátás megvalósulása

I.2.1. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása az ápoló-gondozó intézményi ellátás során

Az ápoló- gondozó intézményi szolgáltatások személyre szabottan a lakók fizikai állapotának javítására, önállóságuknak fejlesztésére, oktatásuknak, munkába állásuknak elősegítésére irányultak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság, önrendelkezés elérését szolgálták és szolgálják.

Az ehhez rendelt dolgozói létszám az év folyamán 8 fő volt.

A csoport munkatársai 2024-ben a szakmai munka részeként 29 fő előgondozását, 8 fő férőhely előtti beköltözési konzultációját komplex szükségletfelméréssel együtt végezték el.

Folyamatos segítséget nyújtottak a Személyes gondoskodás nyújtásért felelős szakmai egység munkatársainak lakóink orvoshoz vagy kórházba való kíséréséhez.

Az ápoló- gondozó intézményi ellátásért felelős szakmai egység munkatársai az év során mozgásterápiás, szociális és mentálhigiénés szolgáltatást nyújtottak igénybe vevőinknek.

A mozgásterápiás ellátást igény szerint heti két alkalommal, gyögymasszázst igény szerint heti egy vagy két alkalommal biztosítottunk. Az ellátottak rendszeres átmozgatásával a mozgásállapot megőrzésére, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzésére igyekeztünk koncentrálni. Emellett a segédeszköz ellátás megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése is feladat volt. Egyéni és csoportos mozgásterápiával biztosítani tudjuk a passzív, aktív mozgás



javítását és szintentartását, izmok nyújtásával, erősítésével, átmozgatásával. Fontos szerepet kap a tartásjavítás, a vérkeringés serkentését szolgáló feladatok, gyakorlatok végzése. Folyamatos feladat továbbá a rendszeres konzultáció az intézmény ortopéd szakorvosával, illetve intézményen kívül dolgozó szakorvosokkal is. (pl. OORI, Amerikai úti Idegsebészeti Klinika szakorvosaival)

A 2024-ben beköltözött 8 fő új ellátott esetében felmérték a munkatársak az önellátási képességek mértékét a szobában használható eszközök és bútorok vonatkozásában.

A mozgásterapeuták ezen felül csoportos formában heti rendszerességgel tartottak kognitív fejlesztést, és állatasszisztált foglalkozásokat is egy jól képzett terápiás kutya segítségével. Ellátottaink a rehabilitációs és az az ápoló- gondozó intézményi részlegről egyaránt érkeznek terápiáinkra, amelyek alkalmanként 3-6 fő részvételével valósulnak meg.

Kiemelt és egész évben állandó feladata munkatársainknak kiscsoportos és egyéni formában RGM foglalkozás (ritmus-és zenei alapú neurológiai rehabilitációs módszer) tartása, illetve az utcai közlekedés támogatása, valamint segédeszköz-szükséglet felmérése, segédeszközök íratása, és ügymenetének teljes intézése is.

Szomatopedagógus végzettséggel rendelkező fejlesztő pedagógus munkatársunk gyakorló tereptanárként az előző évekhez hasonlóan 2024-ben is fogadta az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karáról érkező szomatopedagógus hallgatókat.

Szociális szolgáltatás keretén belül az egyéni esetkezelés, a segítő kapcsolat célja, hogy az ellátottak képessé váljanak életvitelük szervezésében, konfliktusaik kezelésében, érdekeiknek képviselésében és védelmében, problémáik enyhítésében, illetve megoldásában a lehetőség szerint maximális önállósággal részt venni. A segítő beszélgetések mellett mindennapi és hivatalos ügyeik intézésében való segítségnyújtást többen és rendszeresebben igényeltek, jellemzően közgyógyellátási igazolványok meghosszabbításához, adó visszaigényléshez, lakcímbeljelentéshez, bevásárláshoz, orvoshoz kíséréshez, banki ügyintéзésekhez kérték munkatársaink segítségét. Egy ügyfelünk számára speciális segítséget tudtunk nyújtani magyar állampolgárságának megszerzéséhez az állampolgársági vizsgára való sikeres felkészítésében.

Ezen felül az év folyamán rendszeresen főztünk a tankonyhában egyéni vagy kiscsoportos formában az ellátottakkal.

Pszichológiai és mentálhigiénés szolgáltatás keretében az ellátottak jelentős része az év első felében egyéni formában pszichológiai támogatást is igénybe vett. Ez vagy egyszeri- az aktuálisan felmerülő nehézségekre reagáló megkeresés volt - vagy rendszeres támogatást is jelentett.



Az ápoló gondozó egységben 2024-ban 1 fő ellátottunk hunyt el. A halálesetekkel kapcsolatos egyik fő feladat volt a gyászmunka segítése az egyéni pszichológiai találkozások során.

2024-ben a szabadidős programok megszervezésében a csoportban dolgozó valamennyi munkatárs részt vett. Ilyenek voltak a nagyobb egynapos kirándulások szervezése az év folyamán. Nyári egynapos kirándulást szerveztünk Beregsurányba és három alkalommal Esztergomba, ahol több mint 20 főnek (tartós elhelyezett és rehabilitációra érkező ellátottak vegyesen) tudtunk kulturális programot biztosítani. Esztergomi Bazilikát, a várat, Keresztény Múzeumot, Mária Valéria hidat, és Párkány városát tudtuk nekik megmutatni. Az ápoló- gondozó intézményi ellátást igénybe vevő lakóink közül többen is részt vettek az intézmény Zamárdiban megszervezett nyári táborában. Közülük néhányaknak hosszú évek óta vagy talán korábban soha nem adatott meg a több napos nyaralás lehetősége.

Az év során a kertészekkel együttműködve palántáztunk, illetve magaságyásokban különböző zöldségeket termesztettünk.

Heti rendszerességgel megtartott élményszerző programjainkkal, mint a sakkszakkör élőben és online, az irodalmi klub és az énekar próbáival is igyekeztünk változatossá, barátságossá, személyközpontúvá tenni az intézeti élet hétköznapijait. Érdeklődő lakóink részére rendszeresen segítséget nyújtunk irodalmi pályázatokon való részvétel eléréséhez is.

Részt vettünk a MerekMozaik újság létrehozásában az itt élőkkel közösen, ami egy negyedévente print formában is megjelenő sajtótermék, amelynek újságírói, szerkesztői, nyomdai előkészítést végző munkatársai is valamennyien intézményünk lakói közül kerülnek ki. Az újság online formában az intézmény honlapján is elérhető.

Munkatársaink részt vettek az egész intézményt megmozgató programok szervezésébe, lebonyolításába is, mint például a tavaszköszöntés és húsvéti alkalmak, kávédelutánok, adventi, karácsonyi ünnepségek.

Még 2023. januárjában csoportunk dolgozóinak aktív közreműködésével és vezetésével létrehoztuk a MEREK-SE sportegyesületet, melynek célja különböző para sportágak szabadidő, valamint versenysport feltételeinek megteremtése, illetve a már meglévő feltételek javítása, fejlesztése.

2024-re a legnagyobb taglétszámú para BOCCIA Egyesületté váltunk Magyarországon.

Boccia edzéseket hétfőn, szerdán, csütörtökön és szombaton tartottunk. Kedden szabadidős foglalkozás során bárki csatlakozhatott és kipróbálhatta, megismerhette ezt a sportot, amely a legsúlyosabban sérült mozgássérültek sportja.

Ebben az évben számos rendezvényen és általunk szervezett programon vettek részt sportolóink. Ezek közül néhány a teljesség igénye nélkül: farsangi kupa, II. kerületi Sport KFT által rendezett Parasport nap, Humanitás SE 20 éves jubileumi versenye; a „Magyar Parasport napja” rendezvény keretében a



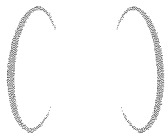
Közszolgálati Egyetemen mi mutathattuk be a BOCCIA-t, mint sportágat a közönségnek; Országos Bajnokság tavaszi fordulóján BC2 kategóriában első helyezést ért el sportolónk, aki részt vett a 024-es Párizsi Paralimpián is; Ultrabalaton versenyen 4 fős csapattal indultunk, jelen voltunk a „Mozgás éjszakáján” nevű fővárosi rendezvényen; augusztusban az immár hagyománnyá váló tatai Olimpiai Központ edzőtáborában találkozhattak velünk a tatai Humanitás sportolói, ahová népes csapattal érkezünk és 4 napot töltöttünk el, novemberben Országos Para Boccia döntőt rendeztünk a Klebelsberg Kunó Gimnázium Sportcsarnokában hozzávetőleg 160 fő részvételével, ahol BC2 kategóriában az első 4 helyen végeztek sportolóink; decemberben a Fenntartó meghívására a Visegrádi utcai központi épületben ismertettük meg a BOCCIA-t a jelenlévő dolgozókkal és vendégekkel, ahol közös játékokra is lehetőség nyílt.; végezetül Mikulás kupát rendeztünk, és ezzel búcsúztattuk az Óévet. A különböző versenyeken számos első helyezést gyűjtött be a csapatunk.

Az ellátás során felmerülő leggyakoribb probléma az újonnan beköltöző ellátottjaink beilleszkedésénél volt megfigyelhető. A szülőkről való leválás, vagy a hozzátartozó részéről a gyermektől való leválás, az elengedés nehéz és fájdalmas lelki folyamat, ami nem megy egyik napról a másikra. Visszaesések, elakadások, hullámlások figyelhetők meg a személyközi kapcsolatokban. Munkatársaink nagy empátiával és professzionális módon segítik ezen kihívások megoldását.

1.2.2. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a rehabilitációs intézményi ellátás során

A rehabilitációs intézményi munka mozgássérült emberekkel rendkívül fontos és összetett feladat, amely magában foglalja a fizikai, mentális és társadalmi szempontok figyelembevételét is. A rehabilitációs folyamat első lépcsője az előgondozások megszervezése és lebonyolítása, melyet csoportunk munkatársai 2024-ben is a szakmai munka részeként az ország különböző pontjain 24 alkalommal végeztek el. A 2024-es évben a tartós segítői létszámihiány miatt a magas ellátási igényű jelentkezőknél felvételi lassítást, várólistát kellett bevezetnünk. A segítői kapacitás alakulásának függvényében tudtuk az intézménybe történő bekerülést biztosítani. Megemelkedett a hátrányos helyzetű, halmozottan sérült, vagy stroke következtében mozgássérültté vált kérelmezők száma. Több olyan jelentkezőnk is volt, aki a trauma előtti életében nagyfokú adósságot halmozott fel, közüzemi és egyéb tartozásokkal együtt.

Mivel így több szempontból is szélesedett az ellátotti körünk, az ő igényeik figyelembevételével kellett kialakítani a rehabilitációs szakmai teamek munkáját. Előrelépést jelentett szakmai szempontból, hogy bővíteni tudtuk a stroke következtében kialakult aphasiás klienseink esetében a szolgáltatást logopédus, és fejlesztő munkatárs felvételével, illetve két munkatársunk is részt tudott venni a fenti diagnózissal kapcsolatos képzésen, segítve ezzel a szakmai színvonal emelését. Emellett az említett



tartozások megjelenése miatt nagyobb hangsúlyt kapott a pénzügyi tudatosság fejlesztése, a felelős pénzkezelési attitűd kialakítása, illetve több esetben is megjelent az adósságkezelés problémaköre.

Intézményünkben az elmúlt évben is az egyéni fejlesztési terv alkotta a szakmai munka gerincét és a rehabilitációs folyamat célja továbbra is a pszichés, szociális működés javítása, a mozgásállapot megtartása, esetleges fejlesztése, az ellátotti kör képzésekbe való bevonása, illetve munkába állásuk elősegítése volt. Elősegítve így társadalmi reintegrációjukat. Igénybe vevőink minden esetben állapotuk, diagnózisuk és életútjuk figyelembevételével egyénre szabott támogatást kaptak az őket körülvevő szakmai team tagjaitól. A tavalyi évben is az interdiszciplináris teameket fejlesztő pedagógus, terápiás munkatárs és szociális munkatárs illetve egészségügyi szakemberek alkották.

Egyéni esetkezelések keretén belül rendszeres konzultáció megtartására is sor került a tavalyi évben, bevonva így az ellátott szűkebb és tágabb környezetét, családját, a vele kapcsolatos rehabilitációs folyamatba, elősegítve ezzel, családi, munkahelyi, iskolai kapcsolódások formálását, erősödését. E mellett az intézményi rehabilitációban résztvevő lakóink folyamatos támogatást kaptak rehabilitációs idejük alatt abban, hogy a közösen megfogalmazott reális rövidebb és hosszabb távú céljaikat el tudják érni és később képessé váljanak az önállóbb és önrendelkezőbb élet kialakítására. Ennek érdekében a szociális munkatársak ügyintézésre, pénzkezelésre tudatosabb életvezetésre irányuló foglalkozásokat tartottak, illetve fontos elemét képezte a fejlesztéseknek a megfelelő kommunikáció, problémamegoldó, döntés hozatali, érdekérvényesítési képességek fejlesztése. E mellett már az intézménybe történő bekerülést követően elkezdődött a hosszabb távú lakhatási lehetőségek feltérképezése is. Ennek érdekében havi rendszerességgel más tartós elhelyezést nyújtó intézményekben látogattunk el ellátottainkkal, hogy számukra szükségleteiknek ellátási igényeiknek megfelelő elhelyezést találjunk rehabilitációjuk befejeztével. A célok megvalósítása érdekében napi és heti szinten tartottunk az egyéni fejlesztések mellett csoportos fejlesztéseket is, a különböző (pszichés, szociális, mozgásterápiás) területeken, így biztosítva a komplex rehabilitációs ellátást. A rehabilitáció során továbbra is fontos szempont volt, hogy ellátottaink aktívan vegyenek részt az őket és életüket érintő döntésekben, folyamatokban, megtudják fogalmazni a szakmai team felé a szükségleteiket, igényeiket, gondolataikat, segítve ezzel a team munka működését, a partneri viszony kialakítását. Mivel a szolgáltatásainkat igénybe vevő emberek különböző társadalmi csoportokból, eltérő szociális háttérből, különböző élethelyzetekből érkeznek, ezért pszichológiai szolgáltatás keretein belül nagy hangsúlyt fektettünk az intézményi életbe történő beilleszkedés elősegítésére, a traumák feldolgozására, a szorongás, depresszió, párkapcsolati problémák kezelésére. Segítséget nyújtottunk továbbá abban, hogy az ellátott megtudja találni a megfelelő megküzdési mechanizmusokat a fájdalom, a mozgáskorlátozottság, illetve a rehabilitáció kihívásaival együtt járó stressz kezelésére. Mozgásterápiás munkatársaink a tavalyi évben is rendszeresen tartottak felső végtag, manipulációs,



légző, illetve tánc csoportfoglalkozásokat. Fontos eleme volt a mozgásszervi rehabilitációnak, hogy klienseink már a bekerülést követően biztonságosan tudják segédeszközeiket használni a mindennapi életben, kerekesszékekkel megfelelően tudjanak részt venni mind az utcai, mind az épületen belüli közlekedésben. A mozgásterápiás egyéni foglalkozások elsősorban az állapot megőrzésére, átmozgatásra, másodlagos problémák megelőzésére irányultak. Több esetben is segítséget nyújtottak terapeutáink az egyének számára abban, hogy számukra megfelelő segédeszközt, illetve megváltozott mozgásállapotuknak megfelelő kiegészítő eszközöket kapjanak, melyek a minden napi élet során önellátásukat, ellátásukat elősegíthetik, megkönnyíthetik. A mozgásterápiás szolgáltatás mellett gyógymasszázs igénybe vételére is lehetőséget biztosítottunk heti rendszerességgel.

Fejlesztő munkatársaink a strokekkal élő ellátottaink számára szerveztek napi rendszerességgel egyéni, és 4-5 fős kiscsoportos fejlesztő foglalkozásokat, elősegítve ezzel állapotuk javítását.

Halmazottan sérült lakóink kognitív terápiában részesültek. Rehabilitációs klienseink többsége napi rendszerességgel aktív tevékenységet végzett az elmúlt évben is a fejlesztések mellett. Bekapcsolódtak a közép, illetve felsőfokú oktatásba, integrálódtak a nyílt munkaerőpiacra, vagy az intézményen belüli foglalkoztató műhely munkájában vettek, vesznek részt a fejlesztő foglalkoztatás keretein belül.

Intézményünk az elmúlt évben is biztosította a hitéletet gyakorló lakóink számára, hogy szabadon kapcsolódhassanak be a vallási közösségük programjaiba.

A nagyobb, intézményi közösséget érintő kérdéseket, problémákat szintgyűlések és lakógyűlések szervezésével próbáltuk megbeszélni, megoldani. A minden napi élet során kialakuló szobatársak közötti feszültségek, konfliktusok rendezésére szobagyűléseket hívtunk össze és mediáció segítségével oldottuk meg a helyzeteket, motiválva, és segítve az ellátottakat abban, hogy felvállalják egymás irányába felmerülő pozitív és negatív érzéseiket, gondolataikat, és törekedjenek a mindenki számára egyformán elfogadható megoldásokra.

Továbbra is a rehabilitációs folyamat legnehezebb része volt az intézményből történő továbblépés, kihelyezés előkészítése, segítése, mivel az ellátotti igények szükségletek, elvárások nehezen összehangolhatóak a tartós elhelyezést nyújtó intézményi lehetőségekkel.

Intézményünk rehabilitációs részlege gyakorló terepet biztosított az elmúlt évben is szociális és különböző mozgásterapeuta képzésekben részt vevő hallgatók, illetve a középiskolai oktatásban tanuló ötven órás közösségi szolgálatot vállaló diákok számára.

I.2.3. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a támogatott lakhatásban

Intézményünk 3 budapesti kerület társasházi lakásaiban működtet Támogatott Lakhatást. A XII. kerületi Németsölgyi úti lakásban 5 fő értelmileg akadályozott felnőtt, a XI. kerületi Kaptárkö utcában



az év áprilisától már 5 fő mozgássérült személy, valamint a VIII. kerületi Népszínház utcában szintén 5 fő mozgássérült személy él támogatásunkkal.

A férőhelyek alakulása: 2024. év első felében mindhárom támogatott lakhatásunkban volt egy-egy szabad férőhely, melyből az év folyamán a XI. kerületi Kaptárkő utcában elfoglalta helyét egy új beköltöző, a Németvölgyi úti lakásban év végére megkezdődött az új ellátási formával történő ismerkedés egy jelentkező esetében, és a VIII. kerületi Népszínház utcában még szabad az egy férőhely. 2024. évben az egy új beköltöző esetében történt komplex szükségletfelmérés, valamint 12 fő esetében kértük meg a komplex szükségletfelmérés másfél év után történő első felülvizsgálatát.

A támogatott lakhatásainkban élők aktív mindennapjait jellemzi, hogy nappali ellátásba összesen 4 fő vesz részt, (közülük egy fő heti két alkalommal intézményünk fejlesztő foglalkoztatásba is bekapcsolódik); fejlesztő foglalkoztatásban 7 főt foglalkoztatunk, akkreditált foglalkoztatásban 2 fő vesz részt, valamint a nyílt munkaerőpiacon 3 fő dolgozik.

A Németvölgyi úti támogatott lakhatás bemutatása: Az előző évben stabilizálódott munkatársi közösségünk 2024-ben már egy csapatként, együttműködve folytatta tevékenységét. 1 fő esetfelelős, 3 fő terápiás munkatárs, 3 fő gondozó és 1 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs dolgozik jelenleg is a Németvölgyi úton. Összeszokott munkatársi csapatunknak köszönhetően egy jól működő napirend/hetirend bevezetését sikerült megvalósítani, ami az autista és középsúlyos értelmi fogyatékosággal élőknek biztonságos keretet ad.

2024-ben az igénybe vevők létszáma nem növekedett, maradt az 5 fő, azonban a támogatott lakhatásunk iránt való érdeklődés nőtt.

4 fő ellátottunk továbbra is hétköznap 8.00-16.00 óráig veszi igénybe a XII. kerületi Fejlesztő Napközi Otthon (továbbiakban: FNO) szolgáltatásait, a napi étkezésből a reggelit, ebédet és uzsonnát ott fogyasztják el.

Közülük 1 fő heti 2 alkalommal 3 órában a székhelyintézmény területén levő fejlesztő foglalkoztatás kézműves műhelyében kerül foglalkoztatásra.

1 fő ellátottunk a XII. kerületi „Ízlelő” étteremben dolgozik napi 5 órában (heti 25 órában), emellett ahogy az ideje és munkabíró képessége engedi önkéntes munkát vállal a központi intézmény ápoló-gondozó intézményi szakmai egységében.

Hétköznapokon 16.00 órától munkatársaink kíséretében, felügyeletében kezdődik el a délutáni program lakóink egyéni szükségleteit, igényeit figyelembe véve a kialakított napirend/hetirend alapján.



16 -18 óra között vannak egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások, mint pl: gyógytorna, úszás, művészetterápia, készségfejlesztő játékok, illetve a napirendi tábla használatának tanulása, gyakorlása napi szinten (folyamatos). Ebben az időintervallumban illetve hétvégén, a kialakított heti rendnek megfelelően kerül sor a közös bevásárlásra, az egyéni beszerzésekre, ügyintézésekre (pl.: patika, posta) egyéb háztartási jellegű feladatok (mosás, takarítás) elvégzésére, egyéni és csoportos szabadidős programokra is.

Hozzávetőleg 18 órától kezdődik a vacsora és az esti rutin ellátása, amely időszak azonban szintén egyénileg eltérő lehet.

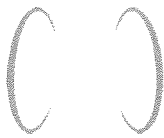
Az egészséges táplálkozás tanulása- tanítása folyamatosan napirenden van, továbbra is gyümölcsök, rostban gazdag élelmiszerek fogyasztását támogatjuk. A mozgás-funkciók (izomerő, kondicionálási képességek) szinten tartásához heti rendszerességgel, egyéni szükségletekre épülő gyógytornát tartottunk.

2024-ben szabadtéri kirándulásokban, túrákban, sétákban sem volt hiány. Kirándulást tettünk a nyíregyházi állatkertbe, Érden, jótékonyági futáson, sétán vettünk részt, Agárdon, kutyakiállítást néztük. Meleg nyári hétvégéken több alkalommal a Balatonra utaztunk. Túrátunk a Széchenyi-hegy, János-hegy, és az Erzsébet kilátónál, a Római parton, Margit-szigeten és a Feneketlen tónál. A főváros adta lehetőségeket a lehető legjobban kihasználva múzeumlátogatásokon, kiállításokon, vásárokon, koncerteken vettünk részt. A fővárosi programok során a közösségi közlekedést használtuk, a főváros vonzáskörzetén kívül eső kirándulásokra pedig az intézményi buszt vettük igénybe.

Az intézmény által szervezett programokba is bekapcsolódtunk, ilyen volt az 5 napos nyári tábor a Balatonon, vagy a karácsonyi ünnepség. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság jóvoltából részt vettünk a Fővárosi Nagycirkusz „Karácsonyi Csodashow” programján.

A Kaptárkő utcai támogatott lakhatás bemutatása: Az előkészületek után, 2023. év februárjában kezdődött el a Kaptárkő utcai Támogatott Lakhatásba történő beköltözés.

A Kaptárkő utcai támogatott lakhatás munkatársi csapata több átalakuláson esett át az elmúlt években. Az esetfelelősi teendők, valamint a mindennapos, néhány órás támogatás (gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás) biztosítását a Németvölgyi úti támogatott lakhatás munkatársai közül néhányakkal összevontan oldjuk meg (esetfelelős munkatáras, 2 fő gondozó, 1 fő mentálhigiénés irányú végzettséggel rendelkező terápiás munkatárs). A Kaptárkő utcai ellátásba szükség szerint



további 1 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott képesített gondozó munkatárs segíti lakóink ellátását napi 4 órában 16.00-20.00 között.

A Kaptárkő utcai támogatott lakhatás körül ma már stabilan működő munkatársi csoport alakult ki, ami nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a támogatás egyénre szabottan és sokrétűen valósulhasson meg.

A támogatott lakhatást igénybe vevők mindegyike aktív életmódot folytat, ketten nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatásban, egy fő akkreditált munkahelyen, két fő pedig az intézmény fejlesztő foglalkoztatásában dolgozik. Saját jövedelemmel rendelkeznek, amellyel önállóan gazdálkodnak.

A 2024. év egyik fő feladata továbbra is az volt, hogy az új, eltérő életkorú, különböző életszakaszban levő igénybe vevők együttélése összehangolódjon. Ebben nagy szerepet játszott a „lakógyűlések” megtartása, amely fontos célja volt az együttélés szabályainak közös kialakítása.

Környezetük rendben tartását jellemzően önmaguk végzik, egy lakó esetében merült fel a személyi higiéniével összefüggő tevékenységek elmaradása, ami miatt több odafigyelést, támogatást igényelt. A takarítási rend alapján mindenki részt vesz a lakás rendben tartásában, az összetettebb háztartási feladatok elvégzésében intézményi támogatást kapnak, egyrészt a napszinten jelen lévő munkatárstól másrészt hetente egy alkalommal a takarítási feladatokban intézményi munkatársi segítséget kapnak.

Egy lakó nagyfokú önállósággal rendelkezik, a munkája miatt az anyagi feltételek is adottak, ezért javasoltuk számára az önkormányzati bérlakás pályázat lehetőségét. A javaslatunkat meghallgatva pályázatot nyújtott be, amelyet sikeresen megnyert. A beköltözés azonban elhúzódik, mivel a lakás teljes akadálymentesítése még folyamatban van.

Az itt élők szabadidejüket önállóan szervezik, családdal, barátokkal kapcsolatot tartanak, munkavégzés után is aktív életet élnek, sikeresen integrálódtak a helyi közösségekbe.

Népszínház utcai támogatott lakhatás bemutatása: 2023 júniusában nyílt meg az intézmény Népszínház utcai régi bérlházas típusú ingatlana, amely az intézmény harmadik támogatott lakhatása. Az ingatlan alapos belső felújításon esett át, majd 6 fő elhelyezésére kaptuk meg a működési engedélyt. Jelenleg is 5 fő él a lakásban. Az ingatlanhoz való feljutást lépcsőjáró liftszerkezet teszi akadálymentessé, azonban a rendkívül kisméretű lift miatt csak járó, vagy kisméretű segédeszközöket használó személyek tudják igénybe venni a támogatott lakhatás szolgáltatást. Az ingatlanban élő ellátottak állandó felügyeletet nem igénylő, mozgásukban korlátozott, de nagyfokú önállósággal rendelkező személyek.



Mind az 5 lakó napi 6 órában dolgozik. Négyen az intézményünk fejlesztő foglalkoztatójában, egy személy pedig az Esély Kft.-nél tevékenykedik recepciós munkakörben. Jövedelmükkel önállóan gazdálkodnak. 2024. évben minden lakónak lejárt a belépési hozzájárulás törlesztő részlete, a korábban számukra elérhetetlenül nagy összeget sikerült befizetniük. Pénzkezelésükben tanácsadással segítettük őket egyrészt a belépési hozzájárulás, másrészt az egyéb banki tartozásuk rendezésének érdekében. Banki tartozása az év végére már egyik lakónak sem volt.

A lakás jellemzően intézményi bútorokkal van felszerelve, azonban ahogy vége lett a törlesztő részletüknek, már tervezik, hogy egy-két kisebb bútort lecserélnek, saját ízlésük szerint alakítják majd a szobájukat.

Mivel nagymértékben önálló ellátottakról van szó, a szolgáltatási elemek is leginkább készségfejlesztésben, tanácsadásban, és esetkezelésben jelennek meg, kevésbé fizikai segítségnyújtásra van szükség az ő esetükben.

Mindhárom támogatott lakhatás esetében azt tapasztaljuk, hogy a lakókörnyezet részéről az első időkben tapasztalt távolságtartás fokozatosan csökkent, a ház lakóival már köszönő viszonyban vannak igénybe vevőink, többen szívesen segítenek nekik ajtónál, liftnél. Pozitív visszajelzések jönnek a szomszédoktól, a közös képviselőktől is.

I.2.4. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a nappali ellátásban

2024 végére nappali szolgáltatásunk 71 érvényes ellátotti megállapodással rendelkezett.

Az éves férőhelykihasználtsági adataink a 2020-as adatokhoz képest emelkedést mutat, de még nem érte el a COVID járvány előtti számokat, és elmarad az engedélyezett napi 40 főtől. A szolgáltatás napi igénybe vétele 20 fő körül mozog.

A nappali ellátás jellemzően három területen zajlik, amelyet 6 fő terápiás munkatárs lát el.

Az ellátottak egy része, 11 fő a szűk értelemben vett „napközi” típusú szolgáltatást veszi igénybe napi bejárással. Ők jellemzően halmozottan sérült ellátottak, akik fokozott ellátási szükséglettel rendelkeznek, többségük az önellátási teendők vonatkozásában teljes ellátásra szorul. Mivel egy időben legfeljebb 2-3 munkatárs van jelen a csoportban, ez nagyban meghatározza az azonos időben fogadható „napközis” ellátottak számát.

50 fő megállapodással rendelkező ellátott mozgásterápiára és gyógymasszázsra érkezik hozzánk meghatározott időpontokban egyéni illetve csoportos formában. Az ellátotti kör a diagnózis, mozgássérülés mértéke, szociális háttér, mindennapi életvitel szerint igen színes képet mutat.



Többségük aktív életet él, nyíltmunkaerőpiacon vagy akkreditált foglalkoztatás keretében munkát vállalnak. Esetükben kiemelten fontos, hogy az állapotuk, önállóságuk, önellátási képességük, önrendelkező, független életvitelük minél hosszabb távú fenntartásához járul hozzá a nappali ellátás keretében elérhető terápiás foglalkozásokon való megjelenés.

Azok esetében, akiket családjuk, saját otthonukban gondoz, a terápiás foglalkozásokon, való rendszeres megjelenés illetve a „napközi” típusú ellátás szintén hozzájárul ahhoz, hogy az érintett személyek minél tovább családban élhessenek, hiszen az állapotfenntartás a gondozási folyamatokra visszahat, ugyanakkor a család, a gondozást ellátó hozzátartozó is tehermentesülhet heti, napi néhány órára.

Mind két esetben heti órarend, beosztás szerint érkeznek ellátottjaink.

További 10 fő ellátottunk pedig nappali ellátási jogviszonyra építve a fejlesztő foglalkoztatás különböző területein (kertészet, recepció, kézműves műhely, Guruló műhely) végez munkatevékenységet.

Tervezetten, heti rendszerességgel tart a csoport mentálhigiénés foglalkozásokat, valamint az egyénileg felmerülő nehézségeket is segítjük megbeszélésekkel.

A mozgásterápiás foglalkozások mellett különböző ismeretterjesztő foglalkozások, kognitív fejlesztések, zeneterápiás és önkéntes bevonásával kutyaterápiás foglalkozások valósulnak meg heti rendszerességgel. Igénybe vevőink közül többen továbbra is hetente 1-2 alkalommal vesznek részt gépiírás foglalkozáson is.

Kulturális, szabadidős programok keretében buszos kirándulásokat tettünk távolabbra (Vác, Mol torony, Kopaszi-gát), illetve több alkalommal szerveztünk az intézmény közvetlen vonzáskörzetében is külső helyszíni programokat (pl.: Fény utcai piac, Margitsziget, Marczibányi téri Művelődési Központ stb.). Az intézményi tankonyhán havi rendszerességgel közösen készítünk valamilyen ételt, amely célja a konyhai ismeretek, sütés-főzés elemeinek megismerése.

Szabadidős programjaink közé tartoztak még: kézműves tárgyak készítése, valamint különböző kézműves technikák megismerése.

Szakmai továbbképzés keretében munkatársaink többek között intézményen kívül a stroke diagnózishoz kapcsolódó képzésen vettek részt, az intézmény által szervezett függesztőrács-terápia képzésen, valamint szintén az intézmény által a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat Fogyatékos Emberek Budapesti Szociális Alap- és Szakosított Ellátási Szakmatámogatási Csoportja keretében szervezett szakmai napon, amelynek témája ÉFOÉSZ - meNŐ program bemutatása volt, azaz „Hogyan dolgozzuk fel értelmi fogyatékkal élő nők csoportjaival az önrendelkezés és nőiség témaköreit?”.



A Semmelweis Egyetem Pető András Karról negyedik éve az őszi időszakban 2x4 héten keresztül fogadtunk 8-8 fő hallgatót gyakorlatra.

1.2.5. Az ellátás megvalósulása a fejlesztő foglalkoztatásban

A fejlesztő foglalkoztatásban 2024-ben az engedélyezett létszám 45 fő volt, az év folyamán a lehetőségekhez mérten igyekeztünk feltölteni a létszámot, mely az Intézménybe újonnan érkező személyek (pl. betegség miatti) férőhelyelfoglalásának csúszása miatt csak részlegesen tudott megvalósulni. Intézményünk integrált voltát figyelembe véve törekedtünk arra, hogy minden szakmai egységünkben vonjunk be ellátottakat a foglalkoztatásba, melynek aránya a decemberi kimutatás szerint a következőképpen alakult: december hónapban 36 fővel volt aktív szerződésünk, melyből 9 fő rehabilitációs ellátásból, 9 fő ápoló –gondozói ellátásból, 10 fő nappali ellátásból, 7 fő pedig támogatott lakhatásból érkezett. Továbbá egy foglalkoztatottunk a Fővárosi Sztrehlo Gábor Gyermekotthon és Fogyatékosokat Befogadó Otthonok tartós elhelyezéséből érkezett.

A létszám foglalkoztatási formák szerinti megoszlását tekintve pedig elmondható, hogy decemberben 28 fő dolgozott szociális törvény szerinti fejlesztési jogviszonyban, valamint 8 fő munkatörvénykönyve szerinti munkaviszonyban.

2024-ben két fő tudott tovább lépni akkreditált foglalkoztatásba, illetve egy személy a nyíltmunkaerőpiacra. Továbbá egy személy került kiléptetésre a nyugdíjkorhatárának elérése okán.

A foglalkoztatottak munkáját a 2024-es év első kétharmadában négy teljes állású segítő koordinálta, kikhez szeptember hónapban csatlakozott még egy munkatárs. Munkájukat az évben egy önkéntes segítette, összesen 228 órában.

A foglalkoztatóban dolgozó munkatársak az év során több képzésen, szakmai napon és tájékoztatón vettek részt, melyek keretében tovább bővíthették meglévő tudásukat, valamint bepillantást nyerhettek más foglalkoztatók munkájába

Mindezen felül az új munkatárs érkezése, valamint a széles tevékenységi körök jelenléte indokolta egy belső képzés szervezését és lebonyolítását, melynek során a foglalkoztatóban a különböző munkaterületeken dolgozó segítő kollegák jobban megismerhették egymás munkáját. Elősegítve ezzel is az esetleges szabadság, betegszabadság során bekövetkező helyettesítések minél gördülékenyebb megvalósulását, a foglalkoztató mindennapi munkájának zavartalan működésének fenntartását.

Foglalkoztatónkban nagy figyelmet fordítunk arra, hogy foglalkoztatottaink fizikai állapotára, meglévő képességeikre és készségeikre építve találjuk meg a számukra legmegfelelőbb tevékenységi kört, mely által értékteremtő munkát végezhetnek. 2024-ben is az alábbi munkaterületeken zajlott a



foglalkoztatás: recepció (összetett adminisztratív szolgáltatás), főzőkonyha (egyéb vendéglátás), kert (zöldterület-kezelés), Guruló műhely (egyéb személyi-, háztartási cikk javítása), kézműves műhely (csomagolás, egyéb papír- kartontermék gyártása, textilkészítés, egyéb kerámia termékek gyártása).

A fejlesztő foglalkoztató éves bevétele 3 937 888 Ft volt, mely három komponensből tevődött össze. Egyrészt, az elkészült termékek értékesítéséből az intézményi bemutatóteremben, valamint 13 alkalommal a különböző vásárokon. (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság húsvéti és karácsonyi vásár; Varázscsepp Gála vásár; „Szemlélet az intézményes ellátásban” nevű konferencia melletti vásár; Központi Statisztikai Hivatal adventi vásár; Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. húsvéti és karácsonyi vásár; Nemzeti Kommunikációs Hivatal húsvéti, őszi és karácsonyi vásár; VIII. GasztroFeszt Zamárdi vásár; Omega Gyülekezet adventi vásár; Magyar Posta karácsonyi vásár).

Másrészt, a partner cég (Míves Portékák Kft.) által biztosított bedolgozási munkálatok értékéből.

Harmadrészt pedig különböző cégtől/intézménytől/szervezetektől érkező megrendelések teljesítéséből (BorgWarner Hungary Kft.-nek nőnap csomagok; a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére díjak elkészítése a Fejlesztő Foglalkoztatók Fesztiváljára valamint a Versengők Viadalára; a Magyar Para Boccia Szövetség és a MEREK Sport Egyesület számára különböző kerámia használati és dísz tárgy megrendelések teljesítése).

Az intézményi kiadások csökkentéséhez a foglalkoztató két területen járult hozzá, egyfelől 694 650 Ft értékben reprezentációs ajándékok készítésével, továbbá a fejlesztő foglalkoztatásból bevételt nem eredményező, a foglalkoztatással való megtakarítás összegével, mely 20 350 176 Ft volt. *(Összesen 8 fő 6,35 státuszon foglalkoztatott munkavállaló :kertészek, kertészeti, Guruló műhelyben feladatot ellátó munkatárs, konyhai kisegítő, recepciók feladatkör).*

2024-ben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Esélyteremtési Főosztályának Fejlesztő Foglalkoztatási Osztálya átfogó, szakmai ellenőrzést végzett Foglalkoztatónkban, melynek eredményeként az ellenőrzés alá vont időszak alatt a fejlesztő foglalkoztatási tevékenységet törvényességi szempontból megfelelőnek találta.

A korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is több foglalkoztatottunk nyújtott be pályaművet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által meghirdetett „Az én fejlesztő fogim” pályázatra. A fenntartó által meghirdetett pályázatokkal összefüggésben pedig büszkeséggel tölt el bennünket, hogy a 2024-es Fejlesztő Foglalkoztatók Fesztiválján Foglalkoztatónk nyerhette el az „Év Fejlesztő Foglalkoztató Intézménye” címet. Az elismerést foglalkoztatottainkkal együtt ünnepeltük meg, melyre egy egyedi tortát is rendeltünk a számukra, továbbá minden résztvevőt megajándékoztunk egy egyedi kulcstartóval.



Örömünkre szolgált, hogy 2024-ben több platformon, változatos célközönségnek sikerült bemutatnunk tevékenységünket.

Megtiszteltetés volt számunkra, hogy májusban nálunk forgatott az Esély című dokumentum-riportműsor. A felvételeik által a műsor nézői megismerhették a fejlesztő foglalkoztatás működését, a mozgássérült személyek munkavállalásának lehetőségeit valamint betekintést nyerhettek mindennapjainkba.

Továbbá karácsony előtt egy remek cikk jelent meg az intézményi MerekMozaik újság címlapján a foglalkoztató műhelyben történő karácsonyi készülődésről, az újság közepén pedig található volt egy, a foglalkoztatónkban készült termékek képeivel ellátott 2025 évi naptár.

Mindezen felül készséggel mutattuk be foglalkoztatónkat az Intézményünkbe látogató Kínai delegációnak, illetve a különböző oktatási intézményből érkező hallgatóknak. Kiemelendő, hogy az évben egy középiskolás személy teljesítette nálunk közösségi szolgálatát, továbbá két szakdolgozatíró felsőoktatásban résztvevő hallgató munkáját segíthettük.

Foglalkoztatónk tervei közt szerepel egy külső „látvány műhely és bolt” elindítása, melynek megvalósításában a 2024-es évben további előre lépések történtek. Az erre a célra alkalmas ingatlan megtalálása már 2023-ban megtörtént, melyre az Intézmény pályázatot nyújtott be, mely pozitív elbírálás alá esett, így 2024-ben megtörténhetett a helyi önkormányzattal a bérleti szerződés megkötése. Ezt követően pedig elindultak az ingatlan akadálymentesítésére, komfortosabbá tételére irányuló átalakításokkal kapcsolatos egyeztetések, valamint a működéshez szükséges kisebb eszközök beszerzése.

2024-ben is igyekeztünk nagy figyelmet fordítani a közösségépítésre, mind munkatársi, mind pedig foglalkoztatotti szinten. E célkitűzésünket támogatva több programot is szerveztünk foglalkoztatottainknak, ilyen volt például egy közös filmvetítés, vagy pedig a minden évben megrendezésre kerülő műhelykarácsony, melynek keretében az éves munkájuk elismeréseként ajándékkal kedveskedtünk a számukra. Munkatársi oldalról pedig említésre méltó a 2024 novemberében, a szociális munka napja alkalmából megrendezésre kerülő intézményi főző-sütő versenyen való részvétel, ahol jó hangulatban együttesen mutathattuk meg a konyában való jártasságunkat.

I.3. Az ellátás során felmerült problémák, nehézségek

A) Az ellátás, a szakmai feladatok szempontjából egyre szélesebb spektrumon mozgó ellátotti kör:

Bár különösen a rehabilitációs intézmény vonatkozásában, intézményünk közel sem teljes férőhely kihasználtsággal működik, igénybe vevőinkről elmondható, hogy nem csak a mozgássérülésre vonatkozó alap diagnózis, a mozgássérülés kialakulása, az életkor és életszakasz vonatkozásában, de a



szociális háttér, a szocializációs és kognitív képességek szempontjából is igen vegyes képet mutatnak. A hajléktalan ellátásból érkező, szenvedély beteg múlttal rendelkező felnőtt személytől, a gyermekvédelmi szakellátásban felnőtt fiatalon, az enyhe értelmi fogyatékossgal élő súlyosan, halmozottan fogyatékos vagy a pszichiátriai kórképet mutató, ám ép értelmi képességekkel bíró fiatal vagy középkorú felnőtt személyen át, a baleset vagy progrediáló betegség következtében mozgássérültté vált, tanári vagy éppen jogi diplomával rendelkező felnőtt személyekig terjed igénybe vevőink köre. Így az egyéni szükségletek, igények, fejlesztési célok is igen széles spektrumon mozognak. Ez minden szakmai munkakörben komoly kihívás elé állítja munkatársainkat, legyen szó szakmai felkészültségről, a módszerek, eszközök vagy a megfelelő kommunikációs stílus megválasztásáról, a szobaközösségek összeállításáról, az intézményi programok megszervezéséről stb. Itt említeném meg, hogy gondozó munkatársainkat - akik több esetben képesítéssel sem rendelkeznek – komoly mentális terhelés is éri, amikor napi 12 órán keresztül, néha ellátottanként eltérő kommunikációs stílust, formát szükséges megtalálniuk alkalmazkodva ezzel a homogének nem mondható ellátotti körhöz. Így bár a férőhely kihasználtsága a maximálistól jelentősen elmarad, az intézményi kapacitások felhasználása maximálisnak mondható.

B) Romló egészségügyi állapot, egészségügyi intézményi ellátás, fokozódó gondozási szükséglet:

A preventív intézkedések mellett ellátottjaink közül az életkor előrehaladtával egyre többeknél jelentkeznek az alap diagnózisukkal összefüggő egészségügyi tünetek, romló egészségügyi állapot. Többen szorulnak időről időre kórházi ellátásra is. Az egészségügyi intézményből visszatérve átmenetileg, de sok esetben tartósan egészségügyi ellátásra is szorulnak. (Az elmúlt időszak tapasztalata, hogy az egészségügyi intézmények egyre inkább törekszenek csökkenteni a fekvőbeteg ellátásban eltöltött időt és lakóinkat a lehető legrövidebb idő elteltével küldik vissza hozzánk. Ugyanakkor azt is észleljük, hogy bár a szakdolgozók jellemzően készségesek, a speciális szükségletek kielégítésére az egészségügyi intézmények gyakran továbbra sincsenek felkészülve. Ez indokolja, hogy munkatársainkat rendszeresen delegálnunk szükséges a kórházban tartózkodók mellé, amennyiben nincs olyan hozzátartozó, aki a látogatást és beteg segítését meg tudná oldani.)

Az életkor előrehaladtával az egészségügyi problémák egyre gyakoribb megjelenése mellett jellemző a gondozási szükségletek fokozódása is, amely szintén munkatársaink egyre intenzívebb igénybevételét is maga után vonja.

C) A rehabilitációs ellátás irányában megváltozott a társadalmi igény:

- Továbbra is érzékeljük, hogy a kérelmezők nem kifejezetten a rehabilitációban rejlő szakmai segítségnyújtás miatt jelentkeznek rehabilitációs ellátásra, hanem gyakran főként lakhatási és fizikai igényeket érintő ellátási problémák miatt.



- Egyre nagyobb az igény az intézményi ellátásra azok körében, akik a központi idegrendszer sérülése miatt születésüktől fogva mozgássérültséggel élnek, kognitív képességeik is erősen érintettek. Többen kifejezetten támogató családban nőttek fel, igen aktív életet éltek, de a család teljesítőképessége valamilyen oknál fogva csökken (például idősödő szülők). Ők amellett, hogy 24 órás figyelmet, szorosabb felügyeletet igényelnek, gyakran azzal az elvárással érkeznek, hozzánk, hogy a nem éjszakai pihenéssel töltött időszakban aktivitás utáni vágyuk rendszeres programok, foglalkozások szervezésével minél inkább legyen lekötve. A velük való foglalkozás több munkaerőt, intézményi kapacitást kíván. Ugyanakkor azt is fontos megemlíteni, hogy tartós elhelyezést nyújtó intézményben való elhelyezésükre a fővárosban, illetve annak vonzás körzetében igen kevés lehetőség van.

Továbbra is jellemző, hogy a rehabilitációra jelentkező él duáldiagnózissal, a mozgássérülés mellett egyre hangsúlyosabbak a pszichés, pszichiátriai komplex problémák, melyre sem munkatársi tudásban, sem szakmai létszámban nem vagyunk felkészülve.

D) Kihelyezési nehézségek:

Egyre több az intézményünkbe kórházakból érkező kérelmező, ahol nincs családi háttér, s a lakóhely szerinti szociális ellátórendszerbe be sem kerül az illető. Ha a lakóhely szerinti ellátórendszernek van is tudomása az ellátottról, vagy az ő közvetítésükkel történik a jelentkezés, az együttműködés kizárólag arra az időszakra szól, míg el nem helyezik intézményünkbe rehabilitációs ellátásra a jelentkezőt. A férőhely elfoglalását követően az ellátottak életútjának további megtervezésével, a tartós lakhatás és ellátás megoldásának felelőssége és feladata intézményünkre marad. Magas ellátási igényű mozgássérült személyt különösen, ha biztos anyagi háttérrel sem rendelkezik, jellemzően nem fogadnak intézmények.

E) Munkatársi fluktuáció:

A szociális szférában az alacsony munkabérek miatt jelentkező fluktuáció, az egészségügyi és immár a köznevelési rendszerbe való elvándorlás alól intézményünk sem kivétel. A szakmai munkakörök mellett a funkcionális munkakörökbe is nehéz felkészült munkarőt találni a bérek versenyképességének elmaradása miatt.

I.4. Az évközi jogszabályi változások végrehajtása, az esetleges hiányosságok bemutatása

A 2024. évben nem történt az intézmény szakmai munkáját érdemben befolyásoló jogszabályi változás.



I.5. Az ellátottak szolgáltatásonként összesített létszámadatai 2024-re vonatkozóan

Az intézmény ellátottjainak bontása ellátási típusok alapján (2024.12.31-i adat)

	Ellátási típusok		Összesen
	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	
Férfi	15	26	41
Nő	24	22	46
Összesen	39	48	87

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		9	14		2	1				26
Nő		6	10	3		2		1		22
Összesen		15	24	3	2	3		1		48

Rehabilitációs intézményi ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi	1	3	11							15
Nő	3	8	11	2						24
Összesen	4	11	22	2						39

Ápoló, gondozó intézményi ellátás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	23	45	20	52	43	49
február	23	45	20	53	43	49
március	24	45	20	53	44	49
április	25	45	21	51	46	48
május	25	45	20	50	45	48
június	26	45	22	49	48	47
július	26	45	22	49	48	47
augusztus	26	45	22	49	48	47
szeptember	26	45	22	49	48	47
október	26	45	22	49	48	47
november	26	45	22	49	48	47
december	26	45	22	49	48	47

Rehabilitációs intézményi ellátás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	17	38	21	38	38	38
február	17	38	22	39	39	38



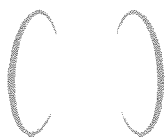
március	15	39	22	39	37	39
április	15	39	21	39	36	39
május	15	39	22	38	37	39
június	16	39	20	39	36	39
július	16	39	20	39	36	39
augusztus	14	41	22	37	36	39
szeptember	13	41	24	38	37	39
október	15	42	24	38	39	40
november	15	42	24	38	39	40
december	15	44	24	38	39	41

Nappali intézményi ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		18	19			2				39
Nő		10	17	3	2					32
Összesen		28	36	3	2	2				71

Nappali intézményi ellátás

	FÉRFIAK		NŐK		ÖSSZESEN	
Hónap	Száma	Átlagéletkor	Száma	Átlagéletkor	Száma	Átlagéletkor
január	37	43	33	45	70	44
február	37	43	33	45	70	44
március	39	43	33	45	72	44
április	39	43	33	45	72	44
május	38	43	33	45	71	44
június	37	42	31	44	68	43
július	37	42	31	44	68	43
augusztus	37	42	31	44	68	43
szeptember	38	42	31	44	69	43
október	39	42	31	45	70	44
november	39	42	31	45	70	44
december	39	42	32	45	71	44



Németvölgyi úti támogatott lakhatás

	Korcsoportok/Nemek									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi			1							1
Nő		2	2							4
Összesen		2	3							5

Kaptárkő utcai támogatott lakhatás

	Korcsoportok/Nemek									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		2	1							3
Nő		1	1							1
Összesen		3	2							4

Népszínház utcai támogatott lakhatás

	Korcsoportok/Nemek									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		1	1							2
Nő		2	1							3
Összesen		3	2							5

I.6. Férőhelykihasználtság

Az **ápolást, gondozást nyújtó intézményi egységben** a 2024-es évet 43 fő ellátottal kezdtük, 48 fővel zártuk, az ellátottak éves átlaga 47 fő. **Rehabilitációs intézményi ellátásban** 2024-es évet 38 fő ellátottal kezdtük, 39 fővel zártuk, az ellátottak éves átlaga 38 fő.

Új ellátottak férőhely elfoglalása:

Az ápoló, gondozó otthoni ellátásra 2024-es évben 7 fő foglalta el férőhelyét, ebből 2 fő közvetlenül rehabilitációs ellátásunkból került át ápoló, gondozó otthoni ellátásra. 1 fő más szociális intézményből, 4 fő otthonából került felvételre.

A rehabilitációs intézményi ellátásra 14 fő került felvételre, 1 fő gyermekvédelemi intézményből, 13 fő otthonából.

Támogatott lakhatások férőhely kihasználtsága:



Lakás	Engedélyezett férőhelyszám	Betöltött férőhelyek (2023.12. 31.)
Németvölgyi út	8	5
Népszínház utca	6	5
Kaptárkő utca	5	4

Az üres férőhelyek vonatkozásában több érdeklődő kereste meg intézményünket. A Németvölgyi úti támogatott lakhatás vonatkozásában kérelem benyújtására nem került sor. Lehetőség szerint, szakmailag indokoltnak tartjuk, hogy bár 8 fő az engedélyezett férőhelyszám, a férőhelyeket csak 6 fővel kerüljenek betöltésre. Teljes kihasználtság esetén a lakás már túlszűfolt, nem marad rendelkezésre álló közösségi tér, az elvonulás vagy adott esetben (pl. betegség miatti) elkülönítés lehetőségét biztosító helyiség.

Kaptárkő utca: 2024. áprilisában elfoglalta férőhelyét 1 fő fiatal hölgy igénybe vevő, így a férőhely kihasználtsága 100%-os. 2024. december 31-én 4 fő (3 férfi, 1 nő) szerepel a várólistán. 1 fő, rehabilitációs intézményi hölgy ellátott adta be kérelmét a támogatott lakhatásba, a komplex szükséglet felmérés megkérése jelenleg folyamatban van.

Népszínház utca: 2023. június 20-án foglalta el férőhelyét az 5 fő lakó. 2024-ben bár érdeklődő volt, új kérelem benyújtására nem került sor. Továbbra is 1 fő férfi számára áll rendelkezésre szabad férőhely.

Nappali ellátás férőhely kihasználtsága:

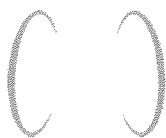
A napi ellátotti átlag létszám **2024-ben: 15 fő.**

Ugyanitt a gondozási napok száma összesen: **3799; havi átlag: 317.**

1.7. Elhelyezésre várakozók számának alakulása

Az alábbi táblázat mutatja a 2024. december 31. napján várakozók számának alakulását.

Hónap	Várakozók száma				
	Ápoló, gondozó ellátás	Rehabilitációs ellátás	Támogatott lakhatás		
			Németvölgyi út	Kaptárkő utca	Népszínház utca
január	56	1	0	3	0
február	57	4	0	3	0
március	58	5	0	3	0
április	59	3	0	3	0



május	64	5	0	3	0
június	62	4	0	3	0
július	63	4	0	3	0
augusztus	63	5	0	3	0
szeptember	65	4	0	3	0
október	65	3	0	3	0
november	66	8	0	3	0
december	69	8	0	4	0

2023-ban az ápoló, gondozó otthoni ellátásra benyújtott kérelmek száma 22 volt, ez 2024-ben kis mértékben nőtt, 26-ra.

A rehabilitációs intézményi ellátásra benyújtott kérelmek száma nem változott, 2023-ban és 2024-ben is 29 elhelyezési kérelem érkezett intézményünkhöz.

A távolléti napok száma az előző évhez képest emelkedett, 2024-es évben 4135 nap volt. (2023: 3190 nap).

I.8. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka

Ápolást, gondozást nyújtó részlegből 1 fő kérte a megállapodása megszüntetését és visszaköltözött családjához. 1 fő ellátott elhunyt.

2024-ban a rehabilitációs ellátásban elhelyezettek közül 13 fő került ki az ellátásból, ebből az intézményünk ápoló, gondozó otthoni ellátásába 2 fő került át, intézményünk támogatott lakhatásába 1 fő költözött, más szociális intézménybe 2 fő, a többiek visszatértek családjukhoz.

2024-ben rehabilitációs ellátásából kikerülők eloszlása	
Visszaköltözött otthonába	8 fő
Intézményünk támogatott lakhatásába került át	1 fő
Ápoló, gondozó ellátásunkra került át	2 fő
Más tartós ellátást nyújtó intézmény	1 fő
Más átmeneti ellátást nyújtó intézmény	1 fő
Összesen	13 fő

Gondnokság alatt állók és kiskorúak száma:

Ápolást, gondozást nyújtó ellátásban 2 fő ellátott részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll, gondnoki feladatokat egyik esetben az ellátott testvére, másik ellátottunk esetében a nevelő anyja látja el.



A rehabilitációs intézményi ellátásban 2 fő áll teljesen korlátozó gondnokság alatt, 3 fő részlegesen korlátozó gondnokság alatt állt. Továbbá 4 fő kiskorú ellátottunk van.

I.9. Költségkezelés

A költség kezelését a rehabilitációs intézményi illetve ápoló- gondozó intézményi ellátottjaink önállóan végzik, melyet jellemzően nem az intézmény biztosít, kivéve, ha valamilyen okból kifolyólag, átmenetileg az ellátott nem rendelkezik jövedelemmel, pl. nagykorú lesz és csúszik a saját jogon megállapított ellátás folyósítása.

Amennyiben személyi térítési díj megállapítására kerül sor, úgy annak meghatározásakor vesszük figyelembe azt, hogy a térítési díj megfizetését követően az Szt 117/A § (1) bekezdésében meghatározott költség összege, vagyis a szociális vetítési alap összegének 20%-a (5700 forint) az ellátott rendelkezésére álljon.

Ellátottjainknak igény szerint kíséréssel, tanácsadással támogatást nyújtunk a személyes szükségletekre irányuló bevásárlásban.

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a pénzkezeléssel kapcsolatos edukációra. A pénzkezelési nehézségeinek megoldására, a tudatos pénzügyi tevékenységek támogatására tematikát dolgoztak ki munkatársaink, amely nyomán, az ellátottak egyéni felmérése, szükségletei szerint egyéni és kiscsoportos formában végzik a témában specifikus fejlesztést.

A készpénz kezelés, - forgalom csökkentése céljából, igénybe vevőinket arra ösztönözzük, hogy a térítési díj befizetésekor lehetőség szerint preferálják a bankkártya használatot. Erre az intézmény pénztárában rendelkezésre álló bankkártya terminál biztosít lehetőséget.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottak szerint ismerkednek lakóink gyakorolják a készpénz használatot. . Egyik igénybe vevőnk számára a gondnoki szerepet betöltő édesanya bankkártyát biztosított, melyre meghatározott keretet tölt fel, szükség és igény szerinti önálló felhasználás céljából.

Egy esetben a gondnoki kirendelő nem rendelkezik költség felhasználásról, ezért az ellátott szabadon, az igényeinek megfelelően használja föl a pénzét.

I.10. Érdekképviselői formái, szinterei

Érdekképviselői fórum

Az intézmény érdekképviselői fóruma jellemzően a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik az intézményben, 2024-ben egy alkalommal ülésezett.



Az ellátottjogi, illetve betegjogi képviselő mindenki számára elérhető, az intézmény különböző pontjain kifüggesztésre került telefonszáma, valamint elektronikus elérhetősége.

Egyéb fórumok:

Az év során lakószintenként vagy külön- külön 3 alkalommal került lakógyűlés összehívásra. A lakógyűlések minden esetben az intézmény igazgatójának valamint az érintett szervezeti egységek munkatársainak részvételével zajlottak. Ilyenkor lehetőséget biztosítunk a résztvevőknek, hogy észrevételeiket, kéréseiket megosszák, kérdéseiket feltegyék, illetve ismertetjük az őket érintő intézményi működésben (pl.: létszámbővítés, lakószintek átszervezése) várható változásokat.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatást igénybevevők hozzátartozóival és gondokaival a kapcsolattartás rendszeres volt. igény szerint biztosítottuk az egyéni konzultáció lehetőségét. Decemberben a hozzátartozók számára közös programot szerveztünk, amely alkalmat biztosított az aktualitások közös átbeszélésén túl a közösség építésére is. Szükség és.

Másik két támogatott lakhatásunkban a lakók számára több alkalommal „lakógyűlés”, közös megbeszélés megtartására került sor, ahol adott esetben az együttélésből fakadó nehézségek átbeszélésére is sor került. Ilyen alkalmakor munkatárs jelenlétében lehetőség volt a személyes és a közösségi érdekek, kérések megfogalmazására is.

I.11. Férőhely-átminősítés bemutatása

2024-ben Intézményünknel nem volt intézményi férőhely-átminősítés.

I.12. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A mentálhigiénés munka során 2024-ben is rendszeres egyéni és csoportos foglalkozások alkalmával lakóinknak lehetőségük volt megosztani aktuális problémáikat, örömeiket, terveiket az őket segítő team tagjaival. A mentálhigiénés munka céljai között az egyéni rehabilitációs tervek és célkitűzések megvalósulásának figyelembe vétele mellett a cél az volt, hogy az ellátottak között erősödjének a személyes támogató kapcsolatok, a szociális interakciók. Javuljon lakóink mentális állapota, illetve mentális jólléte. Az intézményi lét, a több ágyas szobákban történő elhelyezés, az egészségügyi, fizikai állapotuk esetleges romlása, fokozott megterheléssel jár, így mentális szempontból több alkalmazkodást kíván ellátottainktól az aktuális helyzetekben. E miatt lényeges, hogy olyan szabadidős programok szervezésével segítsük őket szabadidejük eltöltésében, mely hozzájárul mentális egészségük fenntartásában. Ennek érdekében több intézményen kívüli programot is sikerült megszerveznünk. Havi rendszerességgel történelmi stand up, illetve csillagászati előadás sorozaton



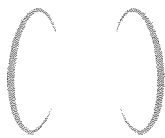
vehettek részt a Marczibányi téri Művelődési Központban és sikerült több koncert programra is eljutni, többek között a Kaláka együttes koncertjére és az Újévi koncertre is. E mellett színházi előadások megtekintését, múzeumok, kiállítások látogatását (pl. Renoir kiállítás Szépművészeti Múzeum) is lehetővé tették munkatársaink azok számára, akiket a kultúra ezen része érdekelt. A szabadidős programok között szerepelt az egynapos kirándulások szervezése, többek között Budapest nevezetességeinek megtekintése, (pl. Budai Vár) illetve a Velencei tavi és Balatoni kirándulások szervezése. Azon ellátottaink számára, akik a külsős programokba nem tudtak, vagy nem akartak bekapcsolódni, intézményen belül is szerveztünk programokat. Például kávé délutánok tartása, adventi, karácsonyi ünnepek, halloween napok, zenei kulturális hét szervezése, melynek keretében meghívott vendégünk volt Pál Feri atya, illetve húsvéti programok, tojásfa állítás, őszi alma fesztivál, farsangi hét, eper fesztivál is a programjaink között szerepeltek. Heti rendszerességgel szerveződött meg a társasjáték klub, illetve a MerekMozaik újság megjelentetésében is több lakónk vállalt, vállal rendszeresen szerepet írásaival és a szerkesztésben történő részvétellel. A szabadidős kulturális programok mellett nagy hangsúlyt fektettünk a sport programok megszervezésére, a para sportok népszerűsítésére is. Rendszeresen részt vettek ellátottaink a boccia versenyeken a Balaton kerületén. A nyári táborunk színhelye Zamárdi volt, ahol idén ismét színes programokon vettek részt lakóink.

E mellett lehetőség nyílt a Házirendben megfogalmazott keretek között arra is, hogy ellátottaink önállóan is szervezhessenek programokat, intézményen kívüli szabadidős tevékenységeket, illetve a szakmai team munkatársai motiválták, motiválják őket arra, hogy gondolataikkal, ötleteikkel, javaslataikkal járuljanak hozzá a minél sokrétűbb, színesebb intézményi szabadidős élet kialakításához.

Az intézmény által szervezett külső programokon való részvételi létszámot nagyban meghatározza az intézményi gépkocsi befogadóképessége, így azok egy időben jellemzően 5-7 fő részvételével valósultak meg. Munkatársaink különös figyelmet fordítanak arra, hogy lehetőség szerint minden olyan ellátottat bevonjanak valamelyik külső programba, akik szabadidejüket nehezebben szervezik meg önmaguknak, vagy akik esetében az utcai közlekedés még kevésbé biztonságos, szinten, így önállóan nem képesek az intézményt szabadidős program céljából elhagyni.

II. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

2024-ben ismét bebizonyosodott, hogy az egyre szélesebb spektrumon mozgó igénybe vevői csoport színvonalas, az intézmény küldetésével összhangban álló ellátásának biztosítása szükségessé teszi a szakmai munka tartalmának, a humán erőforrás gazdálkodás (munkakörök megoszlása) illetve az infrastruktúra további optimalizálásának átgondolását.



Egészségügyi ellátás, gondozás- ápolás:

2025-be tervezzük az egészségügyi ellátással, gondozással- ápolással összefüggő folyamatok áttekintését, megújítását, megerősítését. Az fokozódó ellátási szükségletekhez igazodó gondozói és ápolói munkatársi létszám kereteinek megállapítása, a munkafolyamatok szervezése átgondolást igényel.

Infrastrukturát érintő változások:

Hosszas előkészületeket követően 2025-ben elfoglalja új helyét az intézmény orvosi szobája. A helyiségek átcsoportosítása lehetővé teszi, hogy az ápoló- gondozó intézményi ellátásnak helyet biztosító „B” épület 1. emeletén több funkciót is ellátó közösségi tér kerüljön kialakításra. Emellett tervezzük a lakószint külsőjének megújítását, barátságosabbá tételét is. Mindkét folyamat tervezésébe bevonjuk a lakószinten élőket is.

Rehabilitációs intézményi ellátás szakmai tartalmának felülvizsgálata:

Tekintettel arra, hogy az elmúlt évben a rehabilitációs intézményi ellátás vonatkozásában a humánerőforrás stabilizálására kellett kiemelt figyelmet fordítani, a következő időszak feladata lesz a rehabilitációs intézményi ellátás szakmai tartalmának átgondolása, tekintettel arra, hogy egyre súlyosabban sérült, nagy ellátási igénnyel élő ellátottak érkeznek intézményünkbe. Annak érdekében, hogy a rendelkezésre álló gondozói és ápolói munkatársi létszámmal az ellátás biztosítható legyen, átgondolásra ad okot az egy időben befogadható fokozott ellátási igénnyel élő igénybe vevők számának meghatározása. Egyre több, valamely agyi történet miatt mozgássérültté vált, féloldali bénult, afáziás személy jelentkezik hozzánk, akik ellátására, különösen a kognitív és beszédfunkció valamint másodlagos pszichés tünetek miatt új szakmai koncepció kidolgozása válhat szükségessé.

Férőhelyek átminősítésére vonatkozó koncepció:

2024-ben megfogalmazásra került az a szakmaikonceptió, amely szerint 10 rehabilitációs intézményi férőhely vonatkozásában tervezzük idős ellátást biztosító férőhelyek kialakítását. Ennek megvalósítása az intézmény humánerőforrásának szűkös kapacitásai miatt egyelőre várat magára. 2025-ben nyomon követjük az erőforrások alakulását és amennyiben az átminősítést megvalósíthatónak tartjuk, megkezdjük annak előkészítését.

Fejlesztő foglalkoztatás külső helyszín:

Régi álmunk, hogy a fejlesztő foglalkoztatásunk legalább részben kiléphessen a székhely intézmény falai közül, amelyet egy látvány- műhely létrehozásával kívánunk megvalósítani. Erre a célra 2023-ban intézményünk sikeresen megpályázta egy, a 2. kerület tulajdonában álló üzlethelyiség bérletét. 2024-ben a bérleti szerződés aláírását követően elindult a helyiség célnak megfelelő akadálymentesítésének, minimális átalakításának előkészítése, amelynek befejezése 2025 tavaszán várható. Ezt követően kerül



sor fejlesztő foglalkoztató műhely külső helyszínen történő engedélyeztetésére és a látvány műhely, valamint a fejlesztő foglalkoztatásunkban előállított termékek üzletének megnyitására.

Guruló hálózat racionalizálása:

Az intézmény gazdálkodási kereteinek ésszerűbb felhasználása céljából a Guruló hálózat racionalizálását tervezzük 2025. évben.

Egyéb fejlesztési területek, pályázati tevékenységek, projektek

Addetur Alapítvány:

Az Addetur (Adj hozzá!) Alapítvány jövőjéről a már megkezdett rendezési folyamatok folytatása, az alapítvány tulajdonában levő ecseri ingatlan tovább működtetésének, valamint abban az intézményünk által támogatott lakhatás beindításának lehetőségeiről egyeztetés a Fenntartóval, felettes szervekkel.

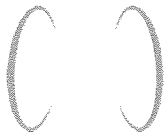
Szakmatámogatási hálózat:

2021. szeptembere óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat konzorciumi partnereként részt veszünk a „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása – 2021” című projekt keretében a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat munkájában. Intézményünk a budapesti fogyatékosügyi munkacsoport koordinálását, vezetését látja el, amely keretében műhelymunkák, szakmai napok szervezése valósult meg a 2024-es évben is. Az országos szakmatámogatási hálózat fogyatékosügyi munkacsoportjának tagjaként a fogyatékossgal élőknél napi ellátásának szakmai útmutatójának elkészítését kaptuk feladatul, amelyet a területen dolgozó más, széleskörű tapasztalattal rendelkező szakemberek bevonásával elkészítettünk, az ajánlás jelenleg elfogadás előtt áll.

A Budapesti Szakmatámogatási Hálózat a 2. pályázati ciklusban 2025-ben is folytatja tovább munkáját, amelyben intézményünk továbbra is munkacsoportvezetői szerepet vállal a fogyatékos személyek szakellátásában és támogatott lakhatásában. A fővárosi szakmatámogatási hálózatban tervezzük ebben az évben is további műhelymunkák, szakmai fórumok, intézménylátogatások, módszertani műhelyek (pl. térítési díj számítása a szakellátásban és a támogatott lakhatásban). A műhelymunkák során – különös tekintettel a fogyatékossgal élőket ellátó intézmények ellátotti körébe tartozó kettős diagnózissal élők – az előző évben már megkezdett együttműködést folytatjuk a pszichiátriai betegek ellátásához kapcsolódó szakmacsoporttal.

Egyéb:

Továbbra is hosszú távú terveink között szerepel, hogy részben az Intézmény székhelyének földrajzi vonzáskörzetében segítsük, támogassuk hosszú távú lakhatást, ellátást biztosító szolgáltatások



létrejöttét, felhasználva, felajánlva az intézmény szakmai tapasztalatait, adott esetben humán és tárgyi erőforrásait is.

III. Összegzés

2024-ben is nagyon komoly kihívást jelentett annak a minimum szakképzett munkatársi létszámnak a biztosítása, amellyel feladatainkat – különös tekintettel a gondozásra – biztonságosan el tudtuk látni. Intézményünk esetében itt nem a jogszabály által meghatározott szakmai minimum létszámról beszélünk, hanem az ellátottak fizikai állapota és az intézmény által biztosított szolgáltatásokhoz véleményünk szerint nélkülözhetetlen létszám biztosításáról.

Erős fluktuáció jellemezte sajnálatos módon az intézmény működését, amely majd minden területen megjelent. Az okok között szerepel az általános nagy leterheltség, és a más szférákkal nem versenyképes bérezés is. A fluktuáció az egyes munkafolyamatok folyamatos átvilágítását, újra tervezését, szervezését igényelték.

2024-ben 3 szakmai egységben dolgozó munkatársak számára szupervíziót indítottunk.

Az intézmény igyekezett reagálni a folyamatosan változó körülményekre, s mindezek közepette, alapvetően szakmailag színvonalas szolgáltatásokat nyújtott ellátottjainak. Törekedtünk arra, hogy ellátottjainkat motiváljuk az önszerveződő programok megvalósítására, igyekeztünk támogatni őket abban, hogy a képességeiket, érdeklődési területeiket kiaknázva kezdjenek közös tevékenységekbe. Ennek gyümölcse többek között a 2024-ben megjelent MerekMozaik újság, vagy a szabadidős társasjáték kör.

Munkánk során továbbra is azt tapasztaljuk, hogy az Intézményünket megtaláló célcsoportot alkotó személyek túlnyomó részt egyre súlyosabb mozgásállapottal, igen nehéz szociális háttérrel érkeznek hozzánk az ország legkülönbözőbb területeiről. Jelentkezőink magas száma rámutat arra, hogy a súlyosan mozgássérült, köztük különösen az ép intellektussal rendelkező személyeket befogadó és ellátó intézmények száma nem ad választ a fennálló szükségletre.

Intézményünk örömmel vesz részt az említett célcsoportot érintő átfogó ellátási stratégia tervezésében.

