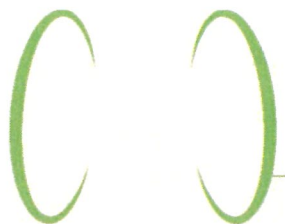




Ikt.sz.: 90131-A/393-1/2024



## Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest Szakmai beszámoló

2023. évről

Készítette: Fóris Johanna  
igazgató



Budapest, 2023. március 04.

## Tartalomjegyzék

Bevezető .....	3
I. Szolgáltatásaink bemutatása .....	4
I.1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek.....	4
I.2. A teljeskörű ellátás megvalósulása .....	6
I.2.1. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása az ápoló-gondozó intézményi ellátás során .....	6
I.2.2. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a rehabilitációs intézményi ellátás során	8
I.2.3. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a támogatott lakhatásban .....	9
I.2.4. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a nappali ellátásban .....	15
I.2.5. Az ellátás megvalósulása a fejlesztő foglalkoztatásban .....	16
I.3. Az ellátás során felmerült problémák, nehézségek .....	17
I.4. Az évközi jogszabályi változások végrehajtása, az esetleges hiányosságok bemutatása .....	18
I.5. Az ellátottak szolgáltatásonként összesített létszámadatai 2023-ra vonatkozóan.....	18
I.6. Férőhelykihasználtság.....	21
I.7. Elhelyezésre várakozók számának alakulása .....	22
I.8. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka .....	23
I.9. Költőpénz- kezelés.....	24
I.10. Érdekképviselő formái, színterei.....	24
I.11. Férőhely-átminősítés bemutatása.....	25
I.12. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása.....	26
II. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések .....	27
III. Támogatott lakhatás működésével kapcsolatos tájékoztatás .....	29
IV. Összegzés.....	30



## **Bevezető**

A szociális intézményrendszeren belül a Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest (továbbiakban: intézmény) egy olyan integrált szolgáltató, mely rehabilitációs, ápoló- gondozó intézményi, támogatott lakhatás, nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatásokat nyújt; a támogatott lakhatás kivételével országos hatókörrel.

Igénybe vevőink betegség vagy baleset következtében, illetve születésüktől fogva mozgáskorlátozott személyek- kivéve a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásunkat, ahol értelmi fogyatékosággal élő felnőttek kaptak elhelyezést -, akik otthonukban az alapellátás biztosítása mellett, lakóhely szerinti nappali ellátásban, vagy egyéb más intézményben nem kapják meg az állapotuknak megfelelő (mozgás, pszichés, szociális) ellátást vagy a családjuk erőforrásait felőrlte az ellátás biztosításával járó mindennapi küzdelem.

Tapasztalatunk szerint az alapellátás erősödésével többen tudnának otthonukban maradni (gondozás biztosítása, kisebb lakásátalakítások nagyobb támogatása, gyógytorna, speciális eszközök, melyek segítenének a fizikai ellátásban), s nem kényszerülnének lakhatási körülmények miatt intézményi ellátás igénybevételére. Mindemelllett az elmúlt év is azt a tendenciát erősítette meg, hogy a jelentkezők nagy százaléka kifejezetten lakhatási problémák okán keresi meg intézményünket.

Erősödő tendencia az is, hogy egyre többen szeretnének a Fővárosban élni, bízva abban, hogy itt magasabb színvonalú ellátást, szabadidős programokat, az akadálymentes közlekedés lehetőségét kaphatják meg, a nem elhanyagolható szempontként megjelenő, alacsony térítési díjú, teljes ellátás mellett.

Sajnálatos módon sem a Fővárosban sem Pest vármegyében nincsenek a valós igényeknek megfelelő számban olyan mozgássérülteket – különös tekintettel a fokozott támogatási szükségletű jelentkezőkre - ellátó intézmények, amelyek a fenti kritériumoknak megfelelőnének, emiatt egyre nagyobb nyomás nehezedik az intézményünkre.

Gyakori jelenség, hogy a szociális ellátórendszer más területeiről (hajléktalanellátórendszer illetve gyermekvédelmi rendszer) is érkeznek rendszeresen megkeresések és felvételi kérelmek. Az egészségügy területéről kórházi szociális munkások keresik meg intézményünket és kérnek segítséget klienseik bentlakásos elhelyezéséhez. Szociális munkás munkatársaink szorosan együttműködnek a 2. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központtal, az illetékes gyámhivatalokkal és kormányhivatalokkal is.

A szakmai tevékenységünk fókuszában a bentlakásos ellátásaink, a támogatott lakhatás és a nappali ellátás esetében is mindenkor az igénybe vevőink fizikai állapotának megtartása, javítása, önállóságuk, önérvényesítésük, célkitűzéseik támogatása és fejlesztése, valamint a közösségi élmények megélése áll.



A fejlesztő foglalkoztatásban intézményünk mind a négy ellátási típusából megjelennek igénybe vevőink, ahol az egyén képességeinek megfelelő munkavégzésre fókuszálunk és a képeségek/készségek további fejlesztésére helyezzük a hangsúlyt.

Munkánk középpontjában minden esetben az egyén, a fogyatékos ember áll. Szolgáltatásainkat ellátottjaink valós igényeire és szükségleteire alapozzuk.

Munkatársaink szakmai teameket alkotva igénybe vevőinkkel közösen, szoros együttműködésben dolgoznak.

Minden szolgáltatásunk – alapellátás, szakosított ellátás, fejlesztő foglalkoztatás – a hatályos jogszabályoknak megfelelően rendelkezik szakmai programmal és az előírt tartalmi elemekkel. A fejlesztő foglalkoztatás ugyan röviden megjelenik az integrált intézmény szakmai programjában, de rendelkezik egy külön szakmai programmal is.

Szakmai programunk a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült és mellékleteként, minden szolgáltatási formára rendelkezünk megállapodással is.

Munkatársaink rendelkeznek munkaköri leírással, azok felülvizsgálatát szükség szerint elvégeztük.

Az intézményünk rendelkezik mind a bentlakásos intézményeinkben, mind a nappali ellátásban házirenddel illetve támogatott lakhatás esetében együttélés szabályaival, melyeknek tartalma megfelel a jelenleg hatályos jogszabálynak.

Az intézmény honlapján a kötelező tartalmak közzététele megtörtént.

Az intézmény a jelentési kötelezettségeinek (KENYSZI, SZÁP, SZIA) maradéktalanul eleget tett.

## **I. Szolgáltatásaink bemutatása**

### **I.1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatáselemek**

Lakhatás: Igénybe vevőink az ápoló-gondozó intézményi ellátásban főként 1-2 ágyas, a rehabilitációs intézményi ellátásban pedig jellemzően 2-3 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre. A támogatott lakhatás szolgáltatást nyújtó lakásainkban, a hatályos jogszabályoknak megfelelően egy szobában legfeljebb két lakót helyezünk el, de a szobák méretéből adódóan 3 szobában 1-1 személy elhelyezését tudjuk biztosítani. A berendezési tárgyak részben az intézmény tulajdonát képezik, de lehetőség van személyes tárgyaik, saját bútoraik, híradástechnikai eszközeik elhelyezésére. Ez alól kivétel, a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás, ahol az ellátottak és hozzátartozóik saját bútorokkal rendezték be a lakószobáikat.

A székhely intézmény területén, a magas gondozási szükséglettel élők biztonságos ellátását mobilemelő illetve állítógépek segítik valamint lakószobáink egy része emelősínes rendszerrel ellátott. Fürdetéshez



különböző fürdető székekkel illetve fürdető ágygal rendelkezünk. Az intézményben élők mindannyian légkondicionált szobákban élnek.

Étkeztetés: Napi ötszöri étkezést biztosítunk az ellátottak számára, melyből egy meleg étel. Főzőkonyhánk természetesen megfelel a közétkeztetésre vonatkozó előírásoknak, de igyekeznek figyelembe venni kedvenc ételeket is, amelyek az asztalra kerülnek.

Továbbra is csak orvosi javaslatra biztosítottuk a diétás étkezést. Ételallergiákat figyelembe veszünk, ez alól csak dió-és mogyorófélék képeznek kivételt.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban az étkezést (reggeli, ebéd, uzsonna) hétköznap a XII. kerületi nappali ellátás biztosítja. Hétfőgén az ebédet az intézmény főzőkonyhája, a hideg élelmiszert vásárlás útján biztosította a támogatott lakhatás.

Egészségügyi ellátás keretein belül egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást, szűrővizsgálatok megszervezését, rendszeres intézményi orvosi ellátást biztosítottunk. intézményi orvosunknak köszönhetően továbbra is egy ellátott központú szemlélettel találkozunk.

A jogszabály által kötelezően előírt intézményi orvosi ellátás mellett, igyekeztünk ortopéd, sebészi, urológusi szakorvosi ellátást is hozzáférhetővé tenni az intézményen belül. Urológus szakorvosunk kéthetente, a sebész és ortopéd szakorvos pedig hetente rendel az intézményben. A pszichiáter szakorvos sajnálatos módon 2021 év végén nem tudta tovább vállalni a feladatát, pótlására egyelőre nem volt mód. Segítségükkel nagyon sok intézményen kívüli „vizitet” tudunk megspórolni, ami azért is nagyon fontos esetünkben, mert tapasztalataink szerint a szakrendelők jellemzően nincsenek felkészülve a mozgássérült személyek fogadására, illetve a szakrendelésekre való eljutás is szervezést és kísérő munkatárs(ak) biztosítását igényli.

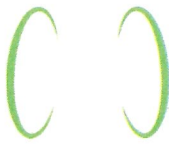
Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik.

A biztonságos ellátás érdekében nővérhívó rendszert működtetünk.

Intézményünk biztosítja az alap gyógyszerkészletet, mely figyelembe veszi a jelenlegi ellátottak igényeit, amelyek jellemzően mozgásszervi és urológiai problémákhoz kapcsolódnak. Az eseti gyógyszereket lakószintenként biztosítjuk a bentlakásos intézményi ellátásainkban.

A támogatott lakhatásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően a gyógyszerköltségek az ellátottakat terhelik. Eseti gyógyszereket az intézmény biztosítja. Támogatott lakhatásban élők a saját házi orvosukat keresik föl.

Ruházat és textília biztosítása: Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként az intézményünk biztosítja a jogszabályban meghatározott ruházatot. Erre 2023-ban nem került sor, mert ellátottjaink jövedelmi helyzete nem tette ezt indokolttá.



Az ágyneműk mosatása, fertőtlenítése szerződött céggel történik. Saját ruhák esetében – úgynevezett piperemosásra - mosási lehetőséget biztosít az intézmény a lakószinteken elhelyezett mosógépek és szárítógépek használatával. A támogatott lakhatásban mindenki a saját textíliáját mossa, ehhez a mosógép mellett, szárítógép használata is biztosított.

## **I.2. A teljeskörű ellátás megvalósulása**

### **I.2.1. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása az ápoló-gondozó intézményi ellátás során**

2023-ban megtörtént az ápoló gondozó intézményi férőhelyek bővítése 45-ről 50 főre. A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés módosítására 2023. október 19. napjával került sor. Ezt követően megkezdjük a várólistán szereplő személyek nyilatkoztatását a férőhely elfoglalásának lehetőségéről, amely hosszabb folyamatnak bizonyult, így a férőhelyek feltöltésére év végéig még nem tudott sor kerülni.

Az ápoló- gondozó intézményi szolgáltatások személyre szabottan a lakók fizikai állapotának javítására, önállóságuknak fejlesztésére, oktatásuknak, munkába állásuknak elősegítésére irányultak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság, önrendelkezés elérését szolgálták és szolgálják.

Az ehhez rendelt dolgozói létszám az év folyamán kis mértékben csökkent. Ennek fő oka egy terápiás munkatárs, hosszú táppénzes időszak utáni távozása, illetve a csoporthoz tartozó pszichológus végzettségű munkatársunk távozása év közepén.

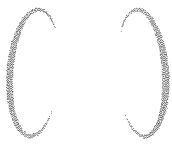
A csoport munkatársai 2023-ban a szakmai munka részeként 19 fő előgondozását, 4 fő férőhely elfoglalás előtti konzultációját és 5 fő komplex szükségletfelmérését végezték el.

Folyamatos segítséget nyújtva a személyi segítő csoportnak 41 esetben kísérték az orvoshoz vagy kórházba lakóinkat.

Az ápoló gondozó egység munkatársai az év során mozgásterápiás, szociális és mentálhigiénés szolgáltatást nyújtottak igénybe vevőinknek.

**A mozgásterápiás ellátást** igény szerint heti két alkalommal, gyögmasszázst igény szerint heti egy vagy két alkalommal biztosítottunk. Az ellátottak rendszeres átmozgatásával a mozgásállapot megőrzésére, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzésére igyekeztünk koncentrálni. Emellett a segédeszköz ellátás megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése is feladat volt.

A 2023-ban beköltözött 5 fő új ellátott esetében felmérték a munkatársak az önellátási képességek mértékét a szobában használható eszközök és bútorok vonatkozásában.



A mozgásterapeuták ezen felül csoportos formában heti rendszerességgel tartottak kognitív fejlesztést, nyaki- és felső végtag tornát és állatasszisztált foglalkozásokat is.

Mozgásterapeuta munkatársunk gyakorló tereptanárként az előző évekhez hasonlóan 2023-ban is egész évben folyamatosan fogadta az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karáról érkező szomatopedagógus hallgatókat, összesen 9 főt.

**Szociális szolgáltatás** keretén belül az egyéni esetkezelés, a segítő kapcsolat célja, hogy az ellátottak képessé váljanak életvitelük szervezésében, konfliktusaik kezelésében, érdekeiknek képviselésében és védelmében, problémáik enyhítésében, illetve megoldásában a lehetőség szerint maximális önállósággal részt venni. A segítő beszélgetések mellett mindennapi és hivatalos ügyeik intézésében való segítségnyújtást többen és rendszeresebben igényeltek, jellemzően közgyógyellátási igazolványok meghosszabbításához, adó visszaigényléshez, lakcímbjelentéshez, bevásárláshoz banki ügyintézekhez kérték munkatársaink segítségét.

A szociális munkatársak rendszeresen részt vettek a havonta tartott szintgyűléseken, illetve a lakógyűléseken is.

Ezen felül az év folyamán rendszeresen főztünk a tankonyhában 15 alkalommal egyéni vagy kiscsoportos formában az ellátottakkal. Heti három alkalommal boccia edzést tartottunk az igénybe vevőink részére. Ezt a munkát 3-4 fő önkéntes bevonásával tudtuk biztosítani egész évben.

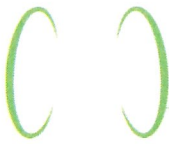
**Pszichológiai és mentálhigiénés szolgáltatás** keretében az ellátottak jelentős része az év első felében egyéni formában pszichológiai támogatást is igénybe vett. Ez vagy egyszeri- az aktuálisan felmerülő nehézségekre reagáló megkeresés volt - vagy rendszeres támogatást is jelentett.

Az ápoló gondozó egységben 2023-ban 4 fő ellátottunk hunyt el. A halálesetekkel kapcsolatos egyik fő feladat volt a gyász munka segítése az egyéni pszichológiai találkozások során.

2023-ban a szabadidős programok szervezésében a csoportunkban dolgozó összes munkatárs részt vett. Ilyenek voltak a nagyobb egynapos kirándulások szervezése az év folyamán. Tavasszal Zamárdiba szerveztünk látogatást a megrendezésre kerülő nyári tábor kapcsán. További kirándulásokat szerveztünk pl. Mohácsra, Kőszegre, Sopronba, Pozsonyba. Rendszeresen látogattuk a Velencei tavat a nyár folyamán.

Munkatársaink részt vettek az egész intézményt megmozgató programok szervezésébe, lebonyolításába is, mint például a tavaszköszöntés és húsvéti alkalmak, kávédelutánok, adventi, karácsonyi ünnepek. 2023. januárjában csoportunk dolgozóinak aktív közreműködésével és vezetésével létrehoztuk a MEREK-SE sportegyesületet, melynek célja különböző para sportágak szabadidő, valamint versenysport feltételeinek megteremtése, illetve a már meglévő feltételek javítása, fejlesztése.

Az egyesület és intézetünk közös együttműködésével két nagyobb eseményt szerveztünk az év folyamán. Júniusban a Budapest II. Boccia Kupát 19 ellátottunk versenyzésével. Ezt a rendezvényt egyébként összességében 80 fő látogatta meg. Szeptember hónapban Boccia Tatai Edzőtábort



szerveztünk 10 ellátottunk részvételével. Részt vettünk továbbá júniusban a Kecskeméten rendezett Boccia Országos Bajnokságon is.

Az ellátás során felmerülő leggyakoribb probléma az újonnan beköltöző ellátottjaink beilleszkedésénél volt megfigyelhető. A szülőkről való leválás, vagy a hozzátartozó részéről a gyermektől való leválás, az elengedés nehéz és fájdalmas lelki folyamat, ami nem megy egyik napról a másikra. Visszaesések, elakadások, hullámszások figyelhetők meg a személyközi kapcsolatokban. Munkatársaink nagy empátiával és professzionális módon segítik ezen kihívások megoldását.

### **I.2.2. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a rehabilitációs intézményi ellátás során**

A rehabilitációs intézményi ellátásban részesülő igénybe vevőkkel folyó szakmai munka során különösen fontos szerepet tölt be az egyéni fejlesztési terv. Az ellátottak köré szerveződött team kíséri nyomon és támogatja a bekerüléskor közösen megfogalmazott rövid és hosszú távú célkitűzések megvalósulását, mely az egyén életének egészére kiterjed. A fejlesztésre szoruló területeken egyéni és csoportos formában szerveződik a megsegítés, legyen az pszichés, kognitív, fizikai állapot, napi tevékenység, vagy a munkavégzés területe. Fejlesztőpedagógusok, terápiás és szociális munkatársaink támogatják az ellátottainkat az intézményi életformába való beilleszkedés és ahhoz történő alkalmazkodásban, a napi rutin feladatokban, az egyéni és csoportos terápiák igénybe vételében, a szabadidejük hasznos eltöltésének megszervezésében. Egyéni esetkezelés keretében segítik a hivatalos ügyeik intézését, s a jövedelmi viszonyaik rendezése mellett támogatják a felelősségteljes pénzkezelést, tudatos életvezetést. Szükség esetén a családtagokkal történő konzultációval hozzájárulunk a családi kapcsolattartásukhoz. A rehabilitáció kezdetekor fontos szempontunk az ellátott hosszú távú lakhatásának előkészítése. Célunk az önrendelkező, önálló életmódra történő felkészítés, hogy ellátottjaink a rehabilitációs idő leteltével képessé váljanak arra, hogy belső erőforrásaikat felismerve és mozgósítva meg tudjanak küzdeni a mindennapi életben előforduló kihívásokkal, élethelyzetekkel

Intézményünk igénybe vevői a legkülönbözőbb szociális háttérrel, fizikai és pszichés állapottal érkeznek hozzánk, sokszor jelentős feszültségekkel, melynek alapja a különleges élethelyzeteikben megélt adaptációs sikertelenség, vagy halmozott nehézség. A rehabilitációs ellátás megkezdésének folyamán a nehézségek kibontakoztatására irányul az első lépés, mely során felszínre kerülnek a részképességeket érintő problémák is. Ezekre a problémakörökre fogalmazzuk meg a rehabilitáció rövid- és hosszú távú terveit. A szociális munkatárs, a fejlesztő pedagógus, a mozgásterápiát és pszichológusi munkát végző terápiás munkatársak a saját eszköztárukkal járulnak hozzá az egyéni esetkezelés, egyéni vagy kiscsoportos foglalkozások rendszeres biztosításával a rehabilitációs tervek megvalósulásához. A rehabilitáció célja az ellátott felkészítése a rehabilitáció utáni életszakaszra, valamint hogy korábbi fizikai és pszichés állapotukban előrelépést tudjanak elérni, önállóbbakká, kevésbé kiszolgáltatottá váljanak. Az egyéni foglalkozások mellett jellemzően csak kiscsoportos formában tudunk csoportos





foglalkozásokat szervezni igénybe vevőink életkora, sérülési típusa, képességeik, szocializációjuk sokszínűsége miatt. Ebben az évben különös hangsúlyt kellett fektetnünk a felelős pénzkezelési kérdésekre, mert azon túl, hogy a hosszú távú tervek megvalósulása pénzügyi tudatosságot igényel (lakhatási megoldások miatt), igénybe vevőink, ahogy a társadalom többi tagja is egyre gyakrabban élnek internetes megrendelési lehetőséggel, s egyik ellátottunk bankszámla adatvisszaélés áldozata is lett, mely miatt nagy értékű anyagi veszteség érte őt. Emiatt 2023-ban az egész intézmény részére külső szakértő felkérésével előadást szerveztünk adatvédelem és az internet biztonságos használatának témakörében, majd kisebb létszámú csoportokban több alkalmon keresztül gyakorlati formában feldolgoztuk a hallott ismereteket. „Közügyi alapismeretek” csoportunkban, témaként előkerültek a jövedelmi, alapvető pénzügyi, banki, takarékoskodási kérdések, valamint a lakhatással járó kiadások tudatosítása is.

Fejlesztő célú egyéb kiscsoportos foglalkozásaink: a mozgásterápiás csoportok (felsővégtag csoport 14 fő részvételével, manipulációs csoport 6 fő, légzőcsoport 5 fő, tánc csoport 6 fő, elektromos kerekesszék használatában „ügyesítő” csoport 4 fő részvételével), a gépi írás és gépírás fejlesztése 8 fő, társasjáték-fejlesztőjáték csoport, kommunikációs csoport, „Matek a mindennapokban” „Hol a helyünk a világban”, önismereti csoport 4-6 fős létszámmal. Az egyéni és kiscsoportos foglalkozások mellett igénybe vevőink többsége napi aktív tevékenységet végez, közép- illetve felsőfokú tanulmányokba kapcsolódnak be, illetve valamilyen formában dolgoznak.

Hitéletet gyakorló intézményi ellátottaink szabadon kapcsolódhatnak vallási közösségük programjaihoz, emellett heti rendszerességgel önkéntes személyek Bibliaórát tartottak az érdeklődők számára.

A rehabilitáció egyik legnehezebb része a továbblépési lehetőségek terén mutatkozik. Legnagyobb kihívást a fővárostól történő elszakadás jelenti ellátottaink részére, hiszen intézményünk a főváros jól megközelíthető, sok kulturális lehetőséget biztosító és akadálymentes környezettel bíró kerületében helyezkedik el.

### **I.2.3. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a támogatott lakhatásban**

A 2023. évben a már működő Németsvölgyi úti Támogatott Lakhatás mellett megnyitottuk még két helyszínen támogatott lakhatásainkat Budapesten. Az év elején, februárban a XI. kerületben a Kaptárkő utcában és az év közepén, júniusban a VIII. kerületi Népszínház utcában kezdtek meg új lakóink a férőhely elfoglalását. Meglátásunk szerint erre az ellátási formára van az egyik legnagyobb igény a hosszú távú elhelyezést illetően. Ezt támasztja alá az, hogy intézményünk rehabilitációs ellátásából közvetlenül tudtunk kihelyezni 3 illetve 5 személyt az újonnan megnyílt két támogatott lakhatásunkba.



További 1 fő korábban szintén rehabilitációs intézményi ellátásunkban részesült, majd teljesen önálló életvitellel próbálkozott meg, azonban állapotának romlása szükségessé tette a támogatott lakhatás igénybe vételét, amellyel azonban önálló életvitelét a legmagasabb szinten tudja továbbra is fenntartani.

**A Németvölgyi úti támogatott lakhatás bemutatása:** Az előző évben stabilizálódott munkatársi közösségünk 2023-ra már egy csapatként, együttműködve folytatta tevékenységét. Összeszokott munkatársi csapatunknak köszönhetően egy jól működő napirend / hetirend bevezetését sikerült megvalósítani, ami az autista és középsúlyos értelmi fogyatékosokkal élőknek biztonságos keretet ad. A mindennapi alkalmazásának nagy előnye, hogy az igénybe vevőink önállósága növekszik, nem felejtik el a napi teendőket, valamint fel tudnak készülni az újdonságokra és a változásokra. A napirend / hetirend megvalósulása komoly felkészülést, tervezést igényelt. Ezért a munkatársak több alkalommal részt vettek az Autizmus Alapítvány által szervezett autizmus-képzésen, hogy az ott tanultakat – az ellátotti célcsoport működését jobban megértve – a tervezés illetve a gyakorlatba ültetés során kamatoztatni tudják.

A speciális napirend, kommunikációs eszközök, folyamat ábrák elkészítéséhez, valamint a felkészüléshez a gyógypedagógus munkatársnak heti szinten biztosítottunk megfelelő szakmai időt.

2023-ban az igénybe vevők létszáma nem növekedett, maradt az 5 fő, azonban a támogatott lakhatásunk iránt való érdeklődés nőtt.

4 fő ellátottunk továbbra is hétköznap 8-16 óráig veszi igénybe a XII. kerületi Fejlesztő Napközi Otthon (továbbiakban: FNO) szolgáltatásait, a napi étkezésből a reggelit, ebédet és uzsonnát ott fogyasztják el.

Közülük 1 fő heti 2 alkalommal 2 órában a székhelyintézmény területén levő fejlesztő foglalkoztatás kézműves műhelyében kerül foglalkoztatásra.

1 fő ellátottunk a XII. kerületi „Ízlelő” étteremben dolgozik napi 5 órában (heti 25 órában), emellett ahogy az ideje és munkabíró képessége engedi önkéntes munkát vállal a központi intézmény ápoló-gondozói szakmai egységében.

16 órától munkatársaink kíséretében, felügyeletében kezdődik el a délutáni program (a kialakított napirend alapján). 16 -18 óra között vannak egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások, mint pl: gyógytorna, úszás, művészetterápia, készségfejlesztő játékok, illetve a napirendi tábla használatának tanulása, gyakorlása napi szinten (folyamatos). Ebben az időintervallumban illetve hétvégén, a kialakított heti rendnek megfelelően kerül sor a közös bevásárlásra, az egyéni beszerzésekre,



ügyintézésre (pl.: patika, posta) egyéb háztartási jellegű feladatok (mosás, takarítás) elvégzésére, egyéni és csoportos szabadidős programokra is.

Hozzávetőleg 18 órától kezdődik a vacsora és az esti rutin ellátása, amely időszak azonban szintén egyénileg eltérő lehet.

Az egészséges táplálkozás tanulása- tanítása folyamatosan napirenden van, továbbra is gyümölcsök, rostban gazdag élelmiszerek fogyasztását támogatjuk. A mozgás-funkciók (izomerő, kondicionálási képességek) szinten tartásához heti rendszerességgel, egyéni szükségletekre épülő gyógytornát vezettünk be a 2023. évben. Emellett igénybe vevőink között van, aki heti rendszerességgel úszásba illetve futásba kapcsolódik be. Júliustól – októberig bevezettük a kertészkedést (a székhelyintézmény udvarának erre a célra kijelölt zöld területén) mint, aktív mozgás és eredményes időtöltés lehetőségét, melyet igénybe vevőink nagyon szerettek.

Szabadtéri kirándulásokat, túrákat is gyakran szerveztünk. Kirándultunk Szlovákiában, Esztergomban, Szentendrén. A meleg nyári hétvégéken volt, hogy elmentünk a Balatonra, vagy a Velencei tóhoz. Túráltunk a Kaán-Károly és az Árpád –kilátónál. A főváros vonzáskörzetén kívül eső kirándulásokra az intézményi buszt vettük igénybe, a fővárosi programok során pedig a közösségi közlekedést használtuk.

Igyekeztünk kihasználni a főváros adta lehetőségeket, múzeumlátogatás (ellátottak egyik kedvenc időtöltése), vásárokon, koncerteken, nagyobb ünnepek alkalmával az ingyenes programokon való részvétellel élünk. Az intézmény által szervezett programokba is szívesen bekapcsolódtunk, ilyen volt a sok év után először megszervezett 5 napos nyári tábor Balatonon, a nyári fesztivál, vagy a karácsonyi ünnepségsorozat.

Az év utolsó hónapja kihívások elé állított bennünket. Először két ellátottunk, majd három munkatárunk betegedet le. Ilyen helyzetben 0-24 órás felügyelet kell biztosítanunk, ami még mindig nem megoldott jelentős túlmunka nélkül.

A kezdeti nehézségeket követően, a zárt társasházi közösség felől korábban megnyilvánuló ellenszenv, elutasító magatartás, mostanra szinte teljes mértékben feloldódott. Az elmúlt nyáron tudatosan törekedtünk arra, hogy lakóink is szabadon használhassák a társasház közös, zárt udvarát a szabadidő eltöltése céljából, amely ötletet bár eleinte a lakók nem üdvözölték, idővel egyre felszabadultabban fogadtak.



**A Kaptárkő utcai támogatott lakhatás bemutatása:** Az előkészületek után, 2023. év februárjában kezdődött el a Kaptárkő utcai Támogatott Lakhatásba történő beköltözés. Az ellátottak egymás után foglalták el lakoszobáikat. Februárban három fő, majd március hónapban a negyedik lakó is kiköltözött. Jelenleg egy szabad férőhely van még, melynek elfoglalása már folyamatban van.

Ebben az évben a lakóközösségben kint élő 3 fiatalember, és 1 hölgy számára a saját ízlésüknek megfelelően került berendezésre az új otthon, ahol a mai napig családias légkörben élnek együtt.

A berendezés nagyobb részt az intézmény által biztosított bútorokkal, részben pedig saját maguk által beszerzett kiegészítőkkal került berendezésre.

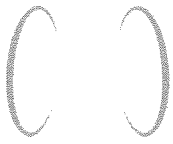
A Kaptárkő utcai támogatott lakhatás munkatársi csapata több átalakuláson esett át az elmúlt évben. Kezdetekben csak a két mozgássérült igénybe vevőket befogadó támogatott lakhatásokban látott el feladatot 1 fő esetfelelős és 2 fő terápiás, segítő munkatárás. Év közben 2 fő munkatárs más munkahelyre távozott, s a feladat ellátás újragondolása vált szükségessé. Az esetfelelősi teendők, valamint a mindennapos, néhány órás támogatás (gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás) biztosítását a Németvölgyi úti támogatott lakhatás munkatársai közül néhányakkal összevontan oldjuk meg (esetfelelős munkatárás, 2 fő gondozó, 1 fő mentálhigiénés irányú végzettséggel rendelkező terápiás munkatárs). A Kaptárkő utcai ellátásba szükség szerint további 1 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott képesített gondozó munkatárs segíti lakóink ellátását.

A Kaptárkő utcai támogatott lakhatás körül újonnan kialakult munkatársi csoport a munkatársak életkora, neme képesítése, kompetenciái tekintetében is vegyes, ez nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a támogatás egyénre szabottan és sokrétűen valósulhasson meg.

A támogatott lakhatást igénybe vevők mindegyike aktív életmódot folytat, ketten nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatásban, egy fő akkreditált munkahelyen, egy fő pedig az intézmény fejlesztő foglalkoztatásában dolgozik.

Az új otthon berendezése, személyre szabott (a mozgássérülésből fakadó egyéni szükségletek mentén) és otthonos kialakítása mellett a 2023. év egyik fő feladata volt, hogy az új, eltérő életkorú, különböző élepszakaszban levő igénybe vevők együttélése összehangolásra kerüljön. Ebben nagy szerepet játszott a „lakógyűlések” megtartása, amely fontos célja volt az együttélés szabályainak közös kialakítása. A lakóközösség összezsírozódása apróbb zökkenőkkel folyamatosan halad előre.

Az együttélés a másik két támogatott lakhatásunktól eltérő. A korábban említett eltérő életkor, élepszakasz és személyiség béli különbségekből fakad, hogy a napi életvitelben kevesebb a közös metszéspont. Eltérő érdeklődési körrel rendelkeznek, másként élik meg társas kapcsolataikat, így kevésbé jellemzőek a közös programok.



Az étkezést a támogatott lakhatást igénybe vevő lakó esetében ilyen program a közös bevásárlás, annak előkészítése. Esetükben fejlesztési cél egy- egy étel önálló elkészítésének, előkészítésének tanulása, gyakorlása is, amely közös foglalkozás keretében valósul meg.

Ezen felül mind a 4 ellátott bevonásával szervezett program, csak egy- egy alkalommal, közösség építés céljából valósul meg.

A társasházi közösség lakóink megjelenését többnyire pozitívan fogadta. Arra törekszünk, hogy lakóink a társasház szabályaihoz is alkalmazkodjanak. Ehhez esetenként a szükséges támogatást megadjuk (pl.: a szeméttárolóba való bejutás nem mindenki számára egyformán akadályok nélküli.)

**Népszínház utcai támogatott lakhatás bemutatása:** 2023 júniusában nyílt meg az intézmény Népszínház utcai harmadik támogatott lakhatása. Az ingatlan alapos felújításon esett át, majd 6 fő elhelyezésére kaptuk meg a működési engedélyt. Jelenleg 5 fő foglalta el helyét, 1 hely pedig még betöltetlen. Az ingatlanhoz való feljutást lépcsőjáró liftszerkezet teszi akadálymentessé, azonban a rendkívül kisméretű lift miatt csak járó, vagy kisméretű segédeszközöket használó személyek tudják igénybe venni a támogatott lakhatás szolgáltatást. Az ingatlanban élő ellátottak állandó felügyeletet nem igénylő, mozgásukban korlátozott, de nagyfokú önállósággal rendelkező személyek. Korábban az intézményünk rehabilitációs ellátását igénybe vevő, szociálisan többszörösen hátrányos helyzetű ellátottjainknak szerettünk volna továbblépési lehetőséget biztosítani a harmadik támogatott lakhatásunk megnyitásával. Az intézményi rehabilitációs ellátásból kikerült igénybe vevőinknek a belépési hozzájárulás összege nem állt rendelkezésre a beköltözés pillanatában, azonban megbízhatóságukat intézményünk fejlesztő foglalkoztatójának munkavállalóiként évek óta bizonyítják. Ezért a Fenntartóval történt konzultációt követően arra biztosítottunk lehetőséget, hogy ők részletekben fizethessék meg a belépési hozzájárulást, melynek havi mértékét az összjövedelmük alapján, velük egyeztetve állapítottuk meg úgy, hogy mind a térítési díjat, mind a belépési hozzájárulás részleteit megbízhatóan fizetni tudják. Lakóink nem okoztak csalódást, a részletfizetést különös odafigyeléssel, előírásnak megfelelően alkalmazzák. Egy személynek már sikerült is rendeznie a teljes belépési hozzájárulás összegét.

A beköltözés gördülékenyen és problémamentesen zajlott. Jól működő társaságként, munkatársakként, barátokként, sőt két fő házastársként élt az intézményünkben is, így ez nagyban megkönnyítette az átmeneti időszakot, nem volt szükség olyan mértékű összeszokásra, mintha friss ismeretségekről lett volna szó. Az 5 fő a kiköltözést megelőző hónapokban, a férőhelyek elfoglalását, az önállóbb életvitelt előkészítendő, az intézmény „C” tetőterében, a támogatott lakhatáshoz hasonló módon, állandó munkatársi felügyelet nélkül laktak.



Mind az 5 lakó napi 6 órában dolgozik. Négyen az intézményünk fejlesztő foglalkoztatójában, egy személy pedig az Esély Kft.-nél tevékenykedik recepciós munkakörben. Egy ellátott emellett gimnáziumi tanulmányait folytatja levelező tagozaton, érettségire készülve.

A munkatársak szempontjából ez az időszak sajnos nem alakult problémamentesen. Nem sikerült még stabil esetfelelős munkatársat találnunk. A beköltözéskor jelenlévő munkatárs kilépett intézményünk dolgozói csapatából, ezért az intézményben a fejlesztő foglalkoztatás szakmai egységében dolgozó munkatársak helyettesítéssel vitték tovább az aktuális teendőket saját munkaidejükön felül, ez megnehezítette a szolgáltatások szakmai biztosítását.

Mivel nagymértékben önálló ellátottakról van szó, a szolgáltatási elemek is leginkább készségfejlesztésben, tanácsadásban és esetkezelésben jelennek meg, kevésbé fizikai segítségnyújtásra van szükség az ő esetükben.

Legnagyobb mértékű támogatásra hivatalos ügyek intézése során van szükség. Tanácsadásra, gyakorlati segítségnyújtásra, kísérésre számos esetben igényt tartottak, de ismétlődő helyszín vagy intézendő rutinfeladat esetén a többség már önállóan is vállalkozott az ügyintézésre (például gyógyszerfeliratás házi orvosnál).

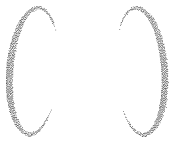
Minden lakó részt vesz mozgásterápián mozgáskészségük és erőnlétük szinten tartása okán.

Összetett háztartási munkákban támogatást kapnak, de a mindennapi feladatokat önállóan végzik. Ezeknek felismerésében, elvégzésében az első időkben nagyobb figyelmet kellett fordítaniuk a munkatársaknak, de mostanra jól működő rendszert alakítottak ki. A tél folyamán, kérésüknek megfelelően, lehetőséget kaptak egy hörcsög tartása, így a felelős állattartás témájában is elmélyültek az ottlakók. Annak ellenére, hogy többletfeladatot adott számukra, nagy felelősséggel és rendszeresen végzik a kisállat gondozását és tisztántartását. Beszerzésében is csak tanácsadásra volt szükségük. Csapatmunkával, segítség nélkül megoldották az állat és az eszközök vásárlását, szállítását.

Számos alkalommal került sor közös vásárlásra, mely során a tudatos tervezés és pénzkezelés került a figyelem középpontjába.

A kiköltözést követően egy ideig továbbra is éltek az intézmény által biztosított étkezéssel, de novembertől kezdődően ezt lemondták, és önállóan oldják meg a napi háromszori étkezést.

Szabadidős tevékenységeiket maguk szervezik, ki-ki saját igényeinek megfelelően, azonban több közös programra is volt példa az elmúlt félév során. Szívesen bekapcsolódnak az intézmény által szervezett programokba is, legyen az kávédelután, nyári fesztivál, vagy a karácsonyi ünnepség.



Mindhárom támogatott lakhatás esetében azt tapasztaljuk, hogy a lakókörnyezet részéről az első időkben tapasztalt távolságtartás fokozatosan csökkent, a ház lakóival már köszönő viszonyban vannak igénybe vevőink, többen szívesen segítenek nekik ajtónál, liftnél. Pozitív visszajelzések jönnek a szomszédoktól, a közös képviselőktől is.

#### **I.2.4. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a nappali ellátásban**

2023 végére nappali szolgáltatásunk 70 érvényes ellátotti megállapodással rendelkezett.

2022-ben kikerültek a rendszerből azok az ellátottaink, akik különböző okok miatt hosszú ideje nem vették igénybe a szolgáltatást. Így a megállapodásuk közös egyeztetést követően megszüntetésre került. Az éves férőhelykihasználtsági adataink a 2020-as adatokhoz képest emelkedést mutat, de még nem érte el a COVID járvány előtti számokat, és elmarad az engedélyezett napi 40 főtől.

A nappali ellátás jellemzően három területen zajlik.

Az ellátottak egy része, 12 fő a szűk értelemben vett „napközi” típusú szolgáltatást veszi igénybe napi bejárással. Ők jellemzően halmozottan sérült ellátottak, akik fokozott ellátási szükséglettel rendelkeznek, többségük az önellátási teendők vonatkozásában teljes ellátásra szorul. Mivel egy időben legfeljebb 2-3 munkatárs van jelen a csoportban, ez nagyban meghatározza az azonos időben fogadható „napközis” ellátottak számát.

48 fő megállapodással rendelkező ellátott mozgásterápiára és gyögmasszázsra érkezik hozzánk meghatározott időpontokban egyéni illetve csoportos formában. Az ellátotti kör a diagnózis, mozgássérülés mértéke, szociális háttér, mindennapi életvitel szerint igen színes képet mutat. Többségük aktív életet él, nyíltmunkaerőpiacon vagy akkreditált foglalkoztatás keretében munkát vállalnak. Esetükben kiemelten fontos, hogy az állapotuk, önállóságuk, önellátási képességük, önrendelkező, független életvitelük minél hosszabb távú fenntartásához járul hozzá a nappali ellátás keretében elérhető terápiás foglalkozásokon való megjelenés.

Azok esetében, akiket családjuk, saját otthonukban gondoz, a terápiás foglalkozásokon, való rendszeres megjelenés illetve a „napközi” típusú ellátás szintén hozzájárul ahhoz, hogy az érintett személyek minél tovább családban élhessenek, hiszen az állapotfenntartás a gondozási folyamatokra visszahat, ugyanakkor a család, a gondozást ellátó hozzátartozó is tehermentesülhet heti, napi néhány órára.

Mind két esetben heti órarend, beosztás szerint érkeznek ellátottjaink.

További 10 fő ellátottunk pedig nappali ellátási jogviszonyra építve a fejlesztő foglalkoztatás különböző területein(kertészet, recepció, kézműves műhely, Guruló műhely) végez munkatevékenységet.

Tervezetten, heti rendszerességgel tart a csoport mentálhigiénés foglalkozásokat, valamint az egyénileg felmerülő nehézségeket is segítjük megbeszélésekkel. Idén két esetben gyászfeldolgozáshoz nyújtott



segítség az intézmény pszichológusa is, illetve a munkatársak több alkalmas, feldolgozást segítő átbeszélésekkel kísérik a folyamatokat.

Szakmai továbbképzés keretében munkatársaink többek között 2 alkalmas kutyaterápiás szupervízió, külső helyszínen intézménylátogatáson vettek részt az elmúlt évben.

Hetente ismeretterjesztő foglalkozások, kognitív fejlesztések történnek a jeles napokra építve.

Kulturális, szabadidős programok keretében buszos kirándulások távolabbra (Tata, Martonvásár), illetve kirándulás közelebbi helyekre (Zenélő játszótér, Budai Vár, Szent István park, Margitsziget, stb.) havi rendszerességgel. Kutyaterápiás foglalkozás heti rendszerességgel, önkéntes segítségével.

Szabadidős programjaink közé tartoztak még: kézműves tárgyak készítése, valamint különböző kézműves technikák megismerése.

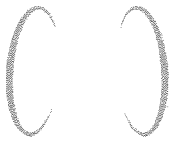
A Semmelweis Egyetem Pető András Karról harmadik éve az őszi időszakban 2x4 héten keresztül fogadtunk 8-8 fő hallgatót gyakorlatra.

### **I.2.5. Az ellátás megvalósulása a fejlesztő foglalkoztatásban**

A fejlesztő foglalkoztatásban 2023-ban az engedélyezett létszám 45 fő volt, az év folyamán a lehetőségekhez mérten igyekeztünk a létszámot feltölteni, mely forrás hiányában csak részlegesen tudott megvalósulni. Intézményünk integrált voltát figyelembe véve törekedtünk arra, hogy minden szakmai egységből vonjunk be ellátottakat, melynek aránya a decemberi kimutatás szerint a következőképpen alakult: december hónapban 37 fővel volt aktív szerződésünk, melyből 12 fő rehabilitációs ellátásból, 9 fő ápoló –gondozói ellátásból, 10 fő nappali ellátásból, 6 fő pedig támogatott lakhatásból érkezett. Az előző évhez képest a támogatott lakhatásból érkezők száma jelentősen emelkedett, melynek oka, hogy Intézményünk az évben két mozgássérült támogatott lakhatás elindítását valósította meg. A létszám foglalkoztatási formák szerinti megoszlását tekintve pedig elmondható, hogy decemberben 29 fő dolgozott szociális törvény szerinti fejlesztési jogviszonyban, valamint 8 fő munkatörvénykönyve szerinti munkaviszonyban. 2023-ban 1-1 fő tudott tovább lépni akkreditált foglalkoztatásba, valamint a nyílt munkaerőpiac felé.

Az intézményi ellátottak diagnózisát figyelembe véve megfigyelhető, hogy évről évre egyre súlyosabb mozgásállapotú személyek kerülnek be a foglalkoztatásba is, mely indokolja a négy teljes állású segítő jelenlétét. Munkájukat 2023-ban heti rendszerességgel egy önkéntes segítette. A foglalkoztatásban dolgozó munkatársak az évben összesen négy alkalommal vettek részt a fenntartó által szervezett szakmai programokon, hol tovább bővíthették meglévő tudásukat.





Foglalkoztatónkban nagy figyelmet fordítunk arra, hogy igénybe vevőink fizikai állapotára, meglévő képességeikre és készségeikre építve találjuk meg a számukra legmegfelelőbb tevékenységi kört, mely által értékteremtő munkát végezhetnek. 2023-ban az alábbi munkaterületeken zajlott a foglalkoztatás: recepció (összetett adminisztratív szolgáltatás), főzőkonyha (egyéb vendéglátás), kert (zöldterület-kezelés), Guruló műhely (egyéb személyi-, háztartási cikk javítása), kézműves műhely (csomagolás, egyéb papír- kartonteremék gyártása, textil kikészítés, egyéb kerámia termékek gyártása).

Az intézményi kiadások csökkentéséhez a foglalkoztató két területen járult hozzá, egyfelől 410 500 Ft értékben reprezentációs ajándékok készítésével, továbbá a fejlesztő foglalkoztatásból bevételt nem eredményező, a foglalkoztatással való megtakarítás összegével (kertész, műszerész és konyhai kisegítő alkalmazása), mely 19 568 371 Ft volt.

Fejlesztő foglalkoztatónk 2023-ban több intézménnyel is együttműködött. A Marczibányi téri Művelődési Központtal, ahol a Magyar Kultúra napja alkalmából szervezett közösségi kiállításon az általunk beküldött három festmény és egy plakát is megtekinthető volt. Továbbá két oktatási intézménnyel (Addetur Baptista Gimnázium, Technikum és Szakiskola; Kodolányi János Gimnázium) ahonnan 1-1 diák teljesítette közösségi szolgálatát nálunk.

A korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is több ellátottunk nyújtott be pályaművet a fenntartó által meghirdetett „Az én fejlesztő fogim” pályázatra. Ezzel összefüggésben pedig büszkén vállaltuk a felkérést „Az év fejlesztő foglalkoztató intézménye” és az „Az év segítője” díjak elkészítésére.

Mindezen felül örömeinkre szolgált, hogy az év márciusában a Kossuth Rádióban hallható volt egy interjú, mely több foglalkoztatottunk közreműködésével Intézményünkben készült, az interjú célja a fejlesztő foglalkoztatás működésének bemutatása volt a hallgatóság számára.

Foglalkoztatónk tervei közt szerepel egy külső telephely létesítése, egy „látványműhely és bolt” elindítása, melynek megvalósításában a 2023-as évben jelentős előre lépések történtek. Az erre a célra alkalmas akadálymentes ingatlan megtalálása megtörtént, melyre az intézmény pályázatot nyújtott be, s első körben pozitív elbírálás alá esett. Jelenleg az ingatlan bérbeadásával kapcsolatos egyeztetések zajlanak.

### **I.3. Az ellátás során felmerült problémák, nehézségek**

**A) A rehabilitációs ellátás irányában megváltozott a társadalmi igény.**

- Egyrészt a jelentkezők nem kifejezetten a rehabilitációban rejlő szakmai segítségnyújtás miatt jelentkeznek rehabilitációs ellátásra, hanem lakhatási és fizikai igényeket érintő ellátási problémák miatt.
- Másrészt egyre nagyobb az igény az intézményi ellátásra azok körében, akik a központi idegrendszer sérülése miatt születésüknél fogva mozgássérült emberek, kognitív képességeik is erősen érintettek, családban nőttek fel, de a család teljesítőképessége valamilyen oknál fogva



csökken (például idősödő szülők), s akik 24 órás figyelmet igényelnek. A velük való foglalkozás több munkaerőt kíván.

- Harmadrészt egyre több rehabilitációra jelentkező él duáldiagnózissal, a mozgássérülés mellett egyre hangsúlyosabbak a pszichés, pszichiátriai komplex problémák, melyre sem munkatársi tudásban, sem szakmai létszámban nem vagyunk felkészülve.

**B)** A szociális szférában az alacsony munkabérek miatt kialakult súlyos munkaerőhiány, mely leginkább az ápolási-gondozási feladatokat végző gondozói munkatársi létszámot érinti, amely jelentősen veszélyezteti az ellátás színvonalát.

**C)** Olyan magas ellátotti létszámmal dolgoznak a munkatársak sokrétű feladatokat ellátva, mely által egyre kevesebb idő jut a szakmai megbeszélésekre, munkatársi szemléletformálásra.

**D)** Kihelyezési nehézségek. Egyrészt egyre több a kórházakból érkező jelentkező, ahol nincs családi háttér, s a lakóhely szerinti szociális ellátórendszerbe be sem kerül az illető. Ha a lakóhely szerinti ellátórendszernek van is tudomása az ellátottról, vagy az ő közvetítésükkel történik a jelentkezés, az együttműködés kizárólag arra az időszakra szól, míg el nem helyezik intézményünkbe a jelentkezőt. A feladatátadáson túl nem partnerek. Másrészt, magas ellátási igényű mozgássérült embert különösen, ha biztos anyagi háttérrel sem rendelkezik, nem fogadnak intézmények.

#### **I.4. Az évközi jogszabályi változások végrehajtása, az esetleges hiányosságok bemutatása**

A 2023. évben nem történt az intézmény szakmai munkáját érdemben befolyásoló jogszabályi változás.

#### **I.5. Az ellátottak szolgáltatásonként összesített létszámadatai 2023-ra vonatkozóan**

Az intézmény ellátottjainak bontása ellátási típusok alapján (2023.12.31-i adat)

	Ellátási típusok		Összesen
	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	
<b>Férfi</b>	17	23	40
<b>Nő</b>	21	20	41
<b>Összesen</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>81</b>

#### **Ápolást, gondozást nyújtó ellátás**

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
<b>Férfi</b>		10	10	1	1	1				23
<b>Nő</b>		5	8	3	1	2		1		20
<b>Összesen</b>		15	18	4	2	3		1		43



### Rehabilitációs ellátás

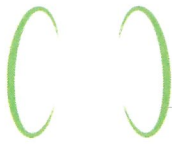
	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi	1	9	7							17
Nő	1	9	9	2						21
Összesen	2	18	16	2						38

### Ápoló, gondozó intézményi ellátás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	23	44	22	52	45	48
február	23	44	21	51	44	48
március	23	44	21	51	44	48
április	22	44	20	51	42	48
május	23	44	20	51	43	48
június	24	44	20	52	44	48
július	24	44	19	52	43	48
augusztus	24	45	19	52	43	48
szeptember	24	45	19	52	43	48
október	23	45	20	52	43	48
november	23	45	20	52	43	48
december	23	45	20	52	43	48

### Rehabilitációs intézményi ellátás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	20	35	20	33	40	34
február	18	36	19	34	37	35
március	16	36	18	33	34	35
április	16	35	19	34	35	35
május	15	36	21	36	36	36
június	14	36	17	36	31	36
július	15	35	17	36	32	36
augusztus	16	36	19	36	35	36
szeptember	17	37	21	36	38	37
október	16	37	23	37	39	37
november	17	37	22	37	39	37
december	17	37	21	38	38	38



### Nappali intézményi ellátás

	Korcsoportok/Nemek									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		17	17		2	1				37
Nő		13	14	4	2					33
Összesen		30	31	4						70

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkor	Száma	Átlagéletkor	Száma	Átlagéletkor
január	37	42	30	44	67	43
február	36	43	30	44	66	44
március	35	43	30	45	65	44
április	37	42	30	45	67	44
május	37	42	31	44	68	43
június	38	42	31	44	69	43
július	38	41	31	44	69	43
augusztus	39	41	31	44	70	43
szeptember	39	41	32	43	71	42
október	39	41	33	44	72	43
november	37	42	33	44	70	43
december	37	42	33	44	70	43

### Németvölgyi úti támogatott lakhatás

	Korcsoportok/Nemek									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi			1							1
Nő		2	2							4
Összesen		2	3							5



### Kaptárkő utcai támogatott lakhatás

	Korcsoportok/Nemek									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		2	1							3
Nő			1							1
Összesen		2	2							4

### Népszínház utcai támogatott lakhatás

	Korcsoportok/Nemek									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		1	1							2
Nő		2	1							3
Összesen		3	2							5

#### I.6. Férőhelykihasználtság

Az *ápolást, gondozást nyújtó intézményi* egységben a 2023-as évet 44 fő ellátottal kezdtük, 43 fővel zártuk, az ellátottak éves átlaga 43 fő.

*Rehabilitációs intézményi ellátásban* a 2023-as évet 40 fő ellátottal kezdtük, 38 fővel zártuk, az ellátottak éves átlaga 36 fő.

#### Új ellátottak férőhely elfoglalása

Az *ápolást, gondozást nyújtó intézményi* ellátásra 2023-es évben 5 fő foglalta el férőhelyét, ebből 1 fő közvetlenül rehabilitációs ellátásunkból került át ápoló, gondozó otthoni ellátásra. 2 fő más szociális intézményből, 2 fő otthonából került felvételre.

*Rehabilitációs intézményi* ellátásra is 22 fő került felvételre, 18 fő otthonából, 2 fő más szociális intézményből, 2 fő gyermekvédelmi intézményből.

#### Támogatott lakhatások férőhely kihasználtsága:

Lakás	Engedélyezett férőhelyszám	Betöltött férőhelyek (2023.12. 31.)
Németvölgyi út	8	5
Népszínház utca	6	5
Kaptárkő utca	5	4



Az üres férőhelyek vonatkozásában több érdeklődő kereste meg intézményünket. A Németvölgyi úti támogatott lakhatás vonatkozásában kérelem benyújtására nem került sor. Lehetőség szerint, szakmailag indokoltnak tartjuk, hogy bár 8 fő az engedélyezett férőhelyszám, a férőhelyeket csak 6 fővel kerüljenek betöltésre. Teljes kihasználtság esetén a lakás már túlszűfolt, nem marad rendelkezésre álló közösségi tér, az elvonulás vagy adott esetben (pl. betegség miatti) elkülönítés lehetőségét biztosító helyiség.

Kaptárkő utca: 2023 februárjában foglalta el férőhelyét 3 fő férfi, március hónapban 1 fő hölgy lakónk. 2023-ban 2 új hölgy kérelem érkezett, amelyből 1 esetben megtörtént a komplex szükséglet felmérés. Jelenleg 4 fő (3 férfi, 1 nő) szerepel a várólistán. Tekintettel arra, hogy jelenleg 1 fő hölgy számára áll rendelkezésre szabad férőhely, a 2023-ban kérelmét benyújtó és szükségletfelmérésen átesett hölgy 2024-tavaszaán elfoglalhatja férőhelyét, ezzel a támogatott lakhatás 100%-os kihasználtsága várható.

Népszínház utca: 2023. június 20-án foglalta el férőhelyét az 5 fő lakó. További egy kérelem érkezett 2023-ban, amely esetben a komplex szükségletfelmérés elvégzését követően a kérelmező visszavonta kérelmét.

#### Nappali ellátás férőhely kihasználtsága

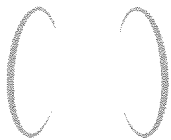
A napi ellátotti átlag létszám 2023-ban: 18 fő.

Ugyanitt a gondozási napok száma összesen : **4132**; havi átlag : **344**.

#### I.7. Elhelyezésre várakozók számának alakulása

Az alábbi táblázat mutatja az adott hónap végén várakozók számának alakulását.

Hónap	Várakozók száma				
	Ápoló, gondozó ellátás	Rehabilitációs ellátás	Támogatott lakhatás		
			Németvölgyi út	Kaptárkő utca	Népszínház utca
január	47	4	0	3	0
február	45	0	0	3	0
március	48	2	0	3	0
április	48	3	0	3	0
május	48	4	0	3	0
június	50	1	0	3	0
július	52	3	0	3	0
augusztus	55	7	0	3	0



szeptember	55	4	0	3	0
október	57	4	0	3	0
november	56	1	0	3	0
december	57	0	0	4	0

Az előző évekhez képest az ápoló, gondozó ellátásra beadott kérelmek száma jelentősen nőtt, a rehabilitációs ellátás esetében nem volt jelentős változás.

2022-ben az ápoló, gondozó ellátásra benyújtott kérelmek száma 10 volt, ez 2023-ban több mint a duplájára, 22-re nőtt.

A rehabilitációs ellátásra benyújtott kérelmek száma nem változott jelentősen, 2022-ben 31 kérelmet nyújtottak be, 2023-ban 29-et.

### **I.8. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés oka**

Ápolást, gondozást nyújtó részlegből senki nem került át más szociális intézménybe, 2 fő kérte a megállapodása megszüntetését és visszaköltözött családjához. 4 fő ellátott elhunyt.

2023-ban a rehabilitációs ellátásban elhelyezettek közül 24 fő került ki az ellátásból, ebből az intézményünk ápoló, gondozó otthoni ellátásába 1 fő került át, intézményünk támogatott lakhatásába került át 8 fő, egyéb tartós ellátást nyújtó intézménybe 5 fő, albérletbe költözött 1 fő, a többiek visszatértek családjukhoz

<b>2023-ban rehabilitációs ellátásából kikerülők eloszlása</b>	
Visszaköltözött otthonába	8 fő
Intézményünk támogatott lakhatásába került át	8 fő
Más tartós ellátást nyújtó intézmény	5 fő
Ápoló, gondozó ellátásunkra került át	1 fő
Albérletbe költözött	1 fő
Elhunyt	1 fő
Összesen	<b>24 fő</b>

### **Gondnokság alatt állók és kiskorúak száma:**

Ápolást, gondozást nyújtó ellátásban 2 fő ellátott részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll, gondnoki feladatokat egyik esetben az ellátott testvére, másik ellátottunk esetében a nevelő anyja látja el.

A rehabilitációs ellátásban 2 fő áll teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, 3 fő részlegesen korlátozó gondnokság alatt állt. Továbbá 2 fő kiskorú ellátottunk van, ők mindketten 16 évesek.



## **I.9. Költség- kezelés**

A költség kezelését a rehabilitációs intézményi illetve ápoló- gondozó intézményi ellátottjaink önállóan végzik, melyet jellemzően nem az intézmény biztosít, kivéve, ha valamilyen okból kifolyólag, átmenetileg az ellátott nem rendelkezik jövedelemmel, pl. nagykorú lesz és csúszik a saját jogon megállapított ellátás folyósítása. Erre egy alkalommal volt példa 2023-ban.

Amennyiben személyi térítési díj megállapítására kerül sor, úgy annak meghatározásakor vesszük figyelembe azt, hogy a térítési díj megfizetését követően az Szt 117/A § (1) bekezdésében meghatározott költség összege, vagyis a szociális vetítési alap összegének 20%-a (5700 forint) az ellátott rendelkezésére álljon.

Ellátottjainknak igény szerint kíséréssel, tanácsadással támogatást nyújtunk a személyes szükségletekre irányuló bevásárlásban.

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a pénzkezeléssel kapcsolatos edukációra. A pénzkezelési nehézségeinek megoldására, a tudatos pénzügyi tevékenységek támogatására tematikát dolgoztak ki munkatársaink, amely nyomán, az ellátottak egyéni felmérése, szükségletei szerint egyéni és kiscsoportos formában végzik a témában specifikus fejlesztést.

A készpénz kezelés, - forgalom csökkentése céljából, intézményünk pénztárában az elmúlt évben megnyílt a lehetőség a térítési díjak bankkártyával történő befizetésére.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottak szerint ismerkednek lakóink a bankjegyekkel illetve azok felhasználásával. A gyakorlatban egyik ellátott számára a gondnok – az édesanya – bankkártyát biztosított, melyre meghatározott keretet tölt fel, szükség és igény szerinti önálló felhasználás céljából.

Másik esetben a gondnoki kirendelő nem rendelkezik költség felhasználásról, ezért az ellátott szabadon, az igényeinek megfelelően használja föl a pénzét.

## **I.10. Érdekképviselő formái, szinterei**

### **Érdekképviselői fórum**

Az intézmény érdekképviselői fóruma jellemzően a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik az intézményben, 2023-ban azonban csak egy alkalommal ülésezett.

2023-ban a korábbi ÉKF elnök beadta lemondását. Tekintettel arra, hogy a 2022. év végéig az ellátotti kör jelentősen átalakult, minden lakószinten új érdekképviselői tag került megválasztásra. Tekintettel arra, hogy 2023. márciusában megszervezett fórum alkalmával a hozzátartozók részéről még nem történt képviselő delegálása, a márciusban megbízott új elnök és a fórum tagok feladatuk kapták a hozzátartozók részéről 1 fő delegált személy megválasztásának lebonyolítását. 2023-ban a ez megtörtént, viszont a delegált személy bemutatására már nem került sor.





A megtartott fórumon az új ÉKF megalakulásán és bemutatkozásán túl, az intézmény működésével kapcsolatos kérdések kerültek megbeszélésre.

Az ÉKF megbízott elnöke részéről egy alkalommal érkezett írásbeli megkeresés az intézmény igazgatója felé, amelyben a korábban az intézménybe adományként érkezett pékáru átvételének megszüntetéséről, annak esetleges folytatásáról érdeklődött. A levél megválaszolásra került.

Az ellátottjogi, illetve betegjogi képviselő mindenki számára elérhető, az intézmény különböző pontjain kifüggesztésre került telefonszáma valamint elektronikus elérhetősége.

### **Egyéb fórumok:**

Az év során lakószintenként vagy külön- külön 3 alkalommal került lakógyűlés összehívásra. A lakógyűlések minden esetben az intézmény igazgatójának valamint az érintett szervezeti egységek munkatársainak részvételével zajlottak. Ilyenkor lehetőséget biztosítunk a résztvevőknek, hogy észrevételeiket, kéréseiket megosszák, kérdéseiket feltegyék, illetve ismertetjük az őket érintő intézményi működésben (pl.: létszám bővítés, lakószintek átszervezése) várható változásokat.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatást igénybevevők hozzátartozói számára fórumot szerveztünk december hónapban, amely a kialakult betegség hullám miatt elmaradt. Ugyanakkor a kapcsolattartás rendszeres volt a hozzátartozókkal, gondokkal. Szükség és igény szerint az egyéni konzultáció lehetőségét biztosítottuk.

Másik két támogatott lakhatásunkban a lakók számára több alkalommal „lakógyűlés”, közös megbeszélés megtartására került sor, ahol adott esetben az együttélésből fakadó nehézségek átbeszélésére is sor került. Ilyen alkalmakkor munkatárs jelenlétében lehetőség volt a személyes és a közösségi érdekek, kérések megfogalmazására is.

### **I.11. Férőhely-átminősítés bemutatása**

2023-ban 5 férőhely vonatkozásában került sor férőhely átminősítésre.

Ellátási forma	Működési engedélyben szereplő férőhely szám Régi (2023. október 18-ig)	Működési engedélyben szereplő férőhely szám Új (2023. október 19- től)
Ápoló gondozó intézményi ellátás	45	50
Rehabilitációs intézményi ellátás	65	60



A férőhely átminősítésre az intézmény felé érkező aktuális társadalmi igény, szükséglet nyomán került sor. A rehabilitációs intézményi ellátásra rendelkezésre álló férőhelyek kihasználtság a pandémiás időszakot követően 55-60 % körül mozgott, annak ellenére, hogy a korábbi évekhez hasonló számú (30 fő körül) kérelem befogadására és (20-25 fő körül) új felvételre kerül sor.

Ugyanakkor az ápoló- gondozó intézményi ellátásra folyamatosan érkező kérelmek okán a várólista egyre növekszik, 2023 decemberében elérte az 57 főt.

Az átminősítéshez az intézmény a jogszabályban meghatározott tárgyi és humánfeltételekkel rendelkezett.

A módosított működési nyilvántartás kézhezvételét követően az intézmény az üres férőhelyek betöltését elkészítendő, megkezdte a várólistán szereplő személyek írásbeli megkeresését, a férőhely elfoglalásának szándékára vonatkozó nyilatkozattétel céljából. Tekintettel arra, hogy többen úgy nyilatkoztak, hogy férőhelyüket fent tartják, de jelenleg nem kívánják elfoglalni, a férőhelyek elfoglalását előkészítő folyamat hosszabb időt vesz igénybe, így a beköltözésre csak 2024-ben kerül sor.

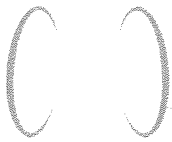
#### **I.12. Mentalhigiénés csoport munkájának bemutatása**

Minden szakmacsoport részt vesz a mentálhigiénés feladatok ellátásában, amelyeket a teljeskörű ellátás keretében látnak el. Az egyes ellátási típusok bemutatásakor részletesen írtunk az egyes szakmai egységekben folyó, mentálhigiénés tevékenységet is felölelő szakmai munkáról.

A szakmacsoportok kisebb kört érintő programjai mellett intézményi szinten szerveztünk olyan szabadidős és kulturális programokat, melyre ellátási formára való tekintet nélkül jelentkezhetek ellátottjaink.

Nagyobb intézményi rendezvényként megszervezésre került a most már hagyományosnak mondható tavaszváráshoz, farsangi időszakhoz köthető „fesztivál”, ősszel a nyárbúcsúztató, valamint az adventi, karácsonyi időszakban az egész intézményt érintő programokat (adventi gyertyagyújtás, intézményi karácsony) szerveztünk. Tekintettel arra, hogy októbertől a decemberig terjedő időszakban az intézmény ebédlője és vendégfogadásra alkalmas terei („B” épület földszint) a Török Koordinációs Iroda támogatásából megújultak, az intézményi karácsonyt, szentestét már az új, tágas térben tölthettük mindenki örömeire. A karácsonyi időszakra jellemző megnövekedett számú egyéni vendégfogadásra is többek itt találtak helyet maguknak.

Az intézmény által szervezett külső programokon való részvételi létszámot nagyban meghatározza az intézményi gépkocsi befogadóképessége, így azok egy időben jellemzően 5-7 fő részvételével



valósultak meg. Munkatársaink különös figyelmet fordítanak arra, hogy lehetőség szerint minden olyan ellátottat bevonjanak valamelyik külső programba, akik szabadidejüket nehezebben szervezik meg önmaguknak, vagy akik esetében az utcai közlekedés még kevésbé biztonságos, szinten, így önállóan nem képesek az intézményt szabadidős program céljából elhagyni.

2023. év első negyedében továbbra részt vettünk a Normafa Síiskola szervezésében a parasiklásban, amely folyamánként a mátraszentistváni parasí bemutatóra is ellátogatható 7 fő.

A mohácsi busójáráson 8 fő, Budapest Városligeti kiránduláson 5 fő vett részt, a Szépművészeti Múzeum tavaszi Csontváry kiállítását két turnusban 11 fő látogatta meg. Nyár végén három alkalommal is ellátogattunk a Velencei tóhoz összességében 17 fő részvételével. Ősz folyamán jártunk a Budai várban 6 ellátottal, és meglátogattuk a Pénzmúzeumot 7 fő részvételével, emellett 2023-ban is részt vettünk a közeli II. kerületi művelődési ház több előadásán (havi rendszerességű történelmi előadás, alkalmi előadások, mint a Táncszínház látogatása két alkalommal).

Különösen nagy élmény volt, hogy hosszú évek után lehetőségünk nyílt 17 fő ellátottunk 5 napos bentlakásos táboroztatására, Zamárdiban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott akadálymentes üdülőben. A részt vevő táborozók többsége fokozott ellátási igénnyel él, így a tábort csak nagy létszámú kísérő munkatárs jelenlétével tudtuk megvalósítani. A tábor egy napján az intézmény további ellátottjaival és munkatársaival csatlakoztunk a táborozókhoz. Ezen a napon közös kirándulásra került sor Tihanyban.

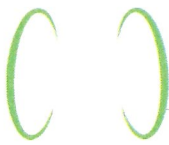
## **II. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések**

2023-ban az intézmény megnevezése változott, ennek nyomán szükségessé vált az Alapító Okirat, az intézmény alap dokumentumainak, egyéb dokumentációknak a felülvizsgálata, módosítása, illetve az új megnevezéshez alkalmazkodó arculat tervezése, megvalósítása.

2024. első félévében a kibővült ápoló- gondozó intézményi férőhelyek elfoglalására kerül sor. A bővülő ellátotti létszám az ellátotti kör színesedését is (életkor, diagnózis, kognitív képességek stb.) vonja maga után.

Az egyre szélesebb spektrumon mozgó igénybe vevői csoport színvonalas, az intézmény küldetésével összhangban álló ellátásának biztosítása szükségessé teszi a szakmai munka tartalmának, a humán erőforrás gazdálkodás (munkakörök megoszlása) illetve az infrastruktúra további optimalizálásának átgondolását.

Célunk egyebek mellett, hogy egyre több olyan tevékenység tudjon megvalósulni az intézmény gondozásában, amely akár az ellátottak kezdeményezéséből fakad, mozgósítva a meglévő/ megmaradt kompetenciáikat, összhangban van érdeklődési körükkel, s többek számára nyújt értéket teremtő elfoglaltságot (pl. intézményi újság elindítása)



A rehabilitációs intézményi ellátás szakmai tartalmának átgondolása is szükséges, tekintettel arra, hogy egyre súlyosabban sérült, nagy ellátási igénnyel élő ellátottak érkeznek intézményünkbe. Annak érdekében, hogy a rendelkezésre álló gondozói és ápolói munkatársi létszámmal az ellátás biztosítható legyen, átgondolásra ad okot az egy időben befogadható fokozott ellátási igénnyel élő igénybe vevők számának meghatározása. Egyre több, valamely agyi történet miatt mozgássérültté vált, féloldali bénult, afáziás személy jelentkezik hozzánk, akik ellátására, különösen a kognitív és beszédfunkció valamint másodlagos pszichés tünetek miatt új szakmai koncepció kidolgozása válhat szükségessé.

Régi álmunk, hogy a fejlesztő foglalkoztatásunk legalább részben kiléphessen a székhely intézmény falai közül, amelyet egy látvány- műhely létrehozásával kívánunk megvalósítani. Erre a célra 2023-ban intézményünk megpályázta egy, a 2. kerület tulajdonában álló üzlethelyiség bérletét. Pályázatunk pozitív elbírálásban részesült. Terv szerint 2024-ben a bérleti szerződés aláírását követően megkezdődhet a helyiség célnak megfelelő akadálymentesítése, minimális átalakítása, s reményeink szerint meg tudjuk nyitni kerámia műhelyünket és a fejlesztő foglalkoztatásunkban előállított termékek üzletét.

Első ízben 2023 novemberében került megfogalmazásra a Fenntartó irányába az a koncepció, amely szerint – a rehabilitációs intézményi ellátást igénybe vevők alacsonyabb létszámát, valamint a tartós elhelyezést biztosító ápoló- gondozó típusú intézmény iránti nagy igényt szem előtt tartva – a rendelkezésre álló férőhelykapacitások terhére, a rehabilitációs intézményi ellátásra rendelkezésre álló férőhelyek közül 10 férőhely vonatkozásában idős ellátás létrehozása lehet javasolt, az intézmény ellátotti körébe tartozó idősebb korosztályt képviselő személyek számára. Ezzel az átminősítéssel, illetve ellátottak átcsoportosításával a jelenlegi ápoló- gondozó intézményi (fogyatékos személyek otthona) ellátás várólistájáról többek intézményi elhelyezésben részesülhetnek. 2024-ben várhatóan sor kerül az esetleges átminősítés előkészítésére.

A Guruló hálózat esetében, az fenntartó Informatikai Főosztályával együttműködve a logisztikai központ hálózat által eddig használt, ám egyre több hibát generáló DOX elektronikus rendszer kiváltására egy új, központi rendszer fejlesztésére került sor 2023-ban. Az új rendszer használatának bevezetése 2024-ben valósul meg.

Fontos további fejlesztési terület az intézmény web felületének, s benne a Guruló hálózat szolgáltatásait népszerűsítő felület frissítése, új, az intézmény sokrétű és színvonalas szakmai tevékenységeit realisabban tükröző tartalmak bevezetésével.



A Guruló hálózat vonatkozásában 2024. évben ismételten racionalizálási javaslatot szeretnénk tenni, az intézmény gazdálkodási kereteinek ésszerűbb felhasználása céljából.

### **Egyéb fejlesztési területek, pályázati tevékenységek, projektek**

Az Addetur (Adj hozzá!) Alapítvány jövőjéről a már megkezdett rendezési folyamatok folytatása, az alapítvány tulajdonában levő ecseri ingatlan tovább működtetésének, valamint abban az intézményünk által támogatott lakhatás beindításának lehetőségeiről egyeztetés a Fenntartóval, felettes szervekkel.

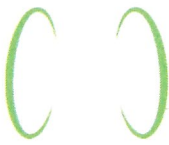
2021. szeptembere óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat konzorciumi partnereként részt veszünk a „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása – 2021” című projekt keretében a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat munkájában. Intézményünk a budapesti fogyatékos ügyi munkacsoport koordinálását, vezetését látja el, amely keretében műhelymunkák, szakmai napok szervezése valósult meg 2023-as évben. Az országos szakmatámogatási hálózat fogyatékos ügyi munkacsoportjának tagjaként, 2023. október végéig a fogyatékosággal élők nappali ellátásának szakmai ajánlásának elkészítését kaptuk feladatul, amely elkészítését a területen dolgozó más, széleskörű tapasztalattal rendelkező szakemberek bevonásával elkészítettünk, az ajánlást jelenleg a Belügyminisztérium illetékes szakfőosztálya véleményezi.

A szakmatámogatási hálózat 2024-ben is folytatja munkáját. A fővárosi szakmatámogatási hálózatban tervezzük ebben az évben is további műhelymunkák, szakmai fórumok, a fogyatékosággal élők életútját végig kísérő szolgáltatásokat, ellátási formákat bemutató „börze” megszervezését. A műhelymunkák során – különös tekintettel a fogyatékosággal élőket ellátó intézmények ellátotti körébe tartozó kettős diagnózissal élőkre – az előző évben már megkezdett együttműködést folytatjuk a pszichiátriai betegek ellátásához kapcsolódó szakmacsoporttal.

Továbbra is hosszú távú terveink között szerepel, hogy részben az Intézmény székhelyének földrajzi vonzókörzetében segítsük, támogassuk hosszú távú lakhatást, ellátást biztosító szolgáltatások létrejöttét, felhasználva, felajánlva az intézmény szakmai tapasztalatait, adott esetben humán és tárgyi erőforrásait is.

### **III. Támogatott lakhatás működésével kapcsolatos tájékoztatás**

A korábbiakban részletesen beszámoltunk a három támogatott lakhatásunkról, az ott folyó sokrétű szakmai munkáról.



#### IV. Összegzés

2023-ben is nagyon komoly kihívást jelentett annak a minimum munkatársi létszámnak a biztosítása, amellyel feladatainkat – különös tekintettel a gondozásra – biztonságosan el tudtuk látni. Intézményünk esetében itt nem a jogszabály által meghatározott szakmai minimum létszámról beszélünk, hanem az ellátottak fizikai állapota és az intézmény által biztosított szolgáltatásokhoz véleményünk szerint nélkülözhetetlen létszám biztosítása az, ami egyre nagyobb kihívásokat jelent.

Erős fluktuáció jellemezte sajnálatos módon az intézmény működését, amely majd minden területen megjelent. Az okok között szerepel az általános nagy leterheltség, és a más szférákkal nem versenyképes bérezés is. A fluktuáció az egyes munkafolyamatok folyamatos átvilágítását, újra tervezését, szervezését igényelték.

Az intézmény igyekezett reagálni a folyamatosan változó körülményekre, s mindezek közepette, alapvetően szakmailag színvonalas szolgáltatásokat nyújtott ellátottjainak.

Öröm számunkra hogy hosszú idő után a gyakorlatban is megnyithatta kapuit a két, mozgássérült személyeket befogadó támogatott lakhatásunk, s hogy a társadalmi szükségletekre reagálva, a jogszabályi maximum létszámkeretig tovább bővíthetett az ápoló- gondozó intézményi ellátás férőhelyszáma.

Lehetőségünk nyílt az infrastruktúra fejlesztésére is részben intézményi költségvetésből, illetve adományból. 2023 őszén a Török Együttműködési és Koordinációs Ügynökség 83.086.158,forint értékű beruházás keretében felújította a székhelyintézmény „B” épületének földszintjét, amely tágas tér magában foglalja a megújult ebédlőt, tankonyhát, közösségi teret.

Továbbra is szerepet vállaltunk társadalmi szükségletekre való reagálásban is azáltal, hogy 4 fő ukrán menekült befogadását vállaltuk 2022 óta folyamatosan.

Munkánk során továbbra is azt tapasztaljuk, hogy az Intézményünket megtaláló célcsoportot alkotó személyek túlnyomó részt egyre súlyosabb mozgásállapottal, igen nehéz szociális háttérrel érkeznek hozzánk az ország legkülönbözőbb területeiről. Jelentkezőink magas száma rámutat arra, hogy a súlyosan mozgássérült, köztük különösen az ép intellektussal rendelkező személyeket befogadó és ellátó intézmények száma nem ad választ a fennálló szükségletre.

Intézményünk örömmel vesz részt az említett célcsoportot érintő átfogó ellátási stratégia tervezésében.