



Ikt.sz.:90131-A/176-3/2023



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
Szakmai beszámoló

2022. évről

Készítette: Fóris Johanna

igazgató



Dátum: Budapest, 2022. február 28.

Tartalomjegyzék

I. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet 13.§-ában meghatározott szempontok tapasztalatai.....	3
I.1. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása	3
I.2. Az intézmény működésének általános feltételei	3
a) Tárgyi feltételek.....	3
b) Személyi feltételek	4
c) Működési feltételek	5
I.3. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben.....	9
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	10
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, tevékenységek.....	13
III.1. Nyújtott szolgáltatáselemek	13
III.2. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása az ápoló-gondozó intézményi ellátás során	15
III.3. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a rehabilitációs intézményi ellátás során	16
III.4. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a Németsvölgyi úti Támogatott Lakhatásban	18
III.5. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a nappali ellátásban	20
III.6. Az ellátás megvalósulása a fejlesztő foglalkoztatás.....	21
III.7. Az intézmény férőhely- kihasználtság, ellátotti létszámra, várakozók létszámára vonatkozó mutatók.....	21
III.8. Költség- kezelés	26
III.9. Érdekképviselői szinterei.....	26
IV. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás	27
IV.1. Önkéntes tevékenység:.....	27
IV.2. További társadalmi szerepvállalás	28
IV.3. Adományok fogadása.....	28
V. Terepintézményi tevékenység.....	28
VI. Intézményi programok	29
VII. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása.....	29
VIII. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó javaslatok	30
VIII.1. Szakmai munka tartalmi elemeinek megújítása	30
VIII.2. Infrastruktúra fejlesztése	30
VIII.3. Egyéb fejlesztési területek, pályázati tevékenységek, projektek	31
IX. Támogatott lakhatással kapcsolatos tájékoztatás.....	31
X. Összegzés.....	32

I. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet 13.§-ában meghatározott szempontok tapasztalatai

I.1. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Minden szolgáltatásunk – alapellátás, szakellátás, fejlesztő foglalkoztatás – a hatályos jogszabályoknak megfelelően rendelkezik szakmai programmal és az előírt tartalmi elemekkel. A fejlesztő foglalkoztatás ugyan röviden megjelenik az integrált intézmény szakmai programjában, de rendelkezik egy külön szakmai programmal is.

A szakmai programunk fókuszában a bentlakásos ellátásaink, a támogatott lakhatás és a nappali ellátás esetében is mindenkor az igénybe vevőink fizikai állapotának megtartása, javítása, önállóságuk, önérvényesítésük, célkitűzéseik támogatása és fejlesztése, valamint a közösségi élmények megélése áll. A fejlesztő foglalkoztatásban intézményünk mind a négy ellátási típusából megjelennek igénybe vevőink, ahol az egyén képességeinek megfelelő munkavégzésre fókuszálunk és a képeségek/készségek további fejlesztésére helyezük a hangsúlyt.

Munkánk középpontjában minden esetben az egyén, a fogyatékos ember áll. Szolgáltatásainkat igénybe vevőink valós igényeire és szükségleteire alapozzuk.

Munkatársaink szakmai teameket alkotva igénybe vevőinkkel közösen szoros együttműködésben dolgoznak.

Bátran kijelenthetjük, hogy az intézmény szakmai programjában megfogalmazott feladataink megvalósításra kerülnek, még akkor is, ha bizonyos területeken időnként komoly humán erőforrás-problémákkal küzdünk.

Részletesen lásd a III. és IX. pontokban.

I.2. Az intézmény működésének általános feltételei

a) Tárgyi feltételek

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja székhely intézménye és a Népszínház utcai lakás tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető (4-6-os villamos illetve M2 metró). A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás 59-es villamossal valamint 105-os busszal érhető el a legkönnyebben. A Kaptárkő utcai lakás akadálymentesen a 8-as buszcsaláddal érhető el a legegyszerűbben.

Épületeink építészeti megoldásai részben teszik lehetővé az akadálymentes közlekedést. Marczibányi téri épületünk és a Kaptárkő utcai lakás teljesen akadálymentes, az érintett mozgássérült célcsoport igényeinek megfelelően kialakított. A Népszínház utcai lakás akadálymentesen megközelíthető, de csak bizonyos feltételekkel. A bejutáshoz egy lépcsőjáró illetve egy meghatározott méretekkel rendelkező lift áll rendelkezésre, a beköltözéshez feltétel a fent nevezett eszközök használata.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás az értelmi fogyatékos célcsoport igényeinek teljesen megfelel, de a szolgáltatói nyilvántartásba vételi határozat kiemeli, hogy mozgássérültek nem vehetik igénybe a szolgáltatást, mert a lakás első emeleten található és lift nincs. Amennyiben szükségessé válik, akkor az akadálymentesítést egy mobil lépcsőnjáró segítségével tudjuk biztosítani.

Az intézmény bútorzata, berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges egyéb eszközök megfelelnek az ellátottak egészségi és mozgásállapotának, valamint a hatályos jogszabályoknak is.

b) Személyi feltételek

Az ápoló-gondozó és rehabilitációs intézményi ellátottjainkkal közvetlenül foglalkozó munkatársak közel 100%-a szakképzett és végzettségük megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Gondozó munkatársaink közül többen szereztek végzettséget az elmúlt évben. Képesítés nélküli ápoló munkatársaink közül 3 fő egészségügyi képesítést szerzett 2022-ben és jelenleg is 2 fő egészségügyi képzésben vesz részt, ezzel jelentősen növekedett az egészségügyi végzettségű munkatársaink száma. Ez nem csak a szakápolási engedély miatt elengedhetetlen, hanem a magas színvonalú szakmai munkát is elősegíti.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban 6 fő munkatársunk közül 4 fő teljes állású munkatársunk szakképzett, 2 fő részmunkaidős munkatársunk szakképzetlen (1 fő jelenleg végzi gyógypedagógiai tanulmányait). A szakképzettség pozitív aránya azért is külön öröm számunkra, mert a szolgáltatás indítását nagymértékben hátráltatta a megfelelő szakmai létszám biztosítása. Fontos megjegyezni, hogy a szolgáltatást nemcsak elindítottuk és sikeresen működtettük 2022-ben, de a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásunknál egész évben biztosítani tudtuk a megfelelő munkatársi létszámot, ami lehetővé tette az ellátotti létszám bővítését 3 fővel, így jelenleg 5 fő számára biztosítunk támogatott lakhatást ebben az ingatlanban, 80%-os szakképzettségi aránnyal.

December hónapban a mozgássérült személyek számára létrehozott támogatott lakhatásokba érkezett 3 fő új munkatársunk, akik mindegyike szakképzett. Velük tudtuk megkezdeni a Népszínház utcai valamint Kaptárkö utcai lakáshoz kapcsolódóan a gyakorlati szakmai munkát.

A nappali ellátásban szintén szakképzett munkatársakat foglalkoztattunk, munkatársaink szakképzettségi aránya csaknem eléri a 100%-ot.

2022-ben is nagyon komoly kihívást jelentett annak a minimum munkatársi létszámnak a biztosítása, amellyel feladatainkat – különös tekintettel a gondozásra – biztonságosan el tudtuk látni. Intézményünk esetében itt nem a jogszabály által meghatározott szakmai minimum létszámról beszélünk, hanem az ellátottak fizikai állapota és az intézmény által biztosított szolgáltatásokhoz véleményünk szerint nélkülözhetetlen létszám biztosítása az, ami egyre nagyobb kihívásokat jelent.

Erős fluktuáció jellemezte sajnálatos módon az intézmény működését, amely majd minden területen megjelent, hiszen 34 munkatársunk választott magának új munkahelyet 2022-ben. Okok között szerepel az általános, illetve az koronavírus járvánnyal érintett évek okozta leterheltség, az alacsony bérezés

is. A felelős, akár vezetői munkakörökben is bekövetkezett személyi változások, fluktuáció az egyes munkafolyamatok folyamatos átvilágítását, újratervezését- szervezését igényelték.

A megüresedő és az ellátás biztonságos nyújtása valamint a működés szempontjából fontos álláshelyeket folyamatosan hirdettük a Közigálláson, valamint további ingyenes (pl.: Szárnyas Fejvadász) és költségtérítéses (pl.: Profession.hu) portálokon.

Hatósági zárlattal érintett álláshely esetünkben nem áll fenn.

Továbbképzéseken való részvétel

A magas szintű szakmai munkavégzés érdekében támogattuk munkatársainkat abban, hogy különböző képzéseken vegyenek részt.

- 7 fő végezte el a 34 kredit pontot adó „Rehabilitáció-felépülés alapú elvek, állapotfelmérés és útmutató a fejlesztési/gondozási tervhez” képzést (EFOP-3.8.2-16-2016-00001 és a VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosítószámú, Szociális humán erőforrás fejlesztése című kiemelt projekt, SZOCMunk-SzGyF-T-17/2019).
- 4 fő végezte el a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett, 6 kredit pontot adó „Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetősége” online formában megszervezett képzését (SZOC-KOT-SzGyF-E-04/2019)
- 1 fő végezte el a református Drogmisszió által szervezett 50 kredit pontot adó képzést „Drogprevenció és személyiségfejlesztés elősegítése a tinédzser és fiatal felnőtt korosztályban. A drogprevenció lehetőségei a szociális területen” (T-07-024-2020)
- 5 fő TÉ munkatárs végezte el az Autisták Országos Szövetsége által szervezett 36 pontot adó „Autizmussal élő személyek támogatása a szociális ellátásban” képzését (T-05-022/2021)
- 1 terápiás munkatársunk az Almásy Mozgásakadémia által szervezett, 16 kredit pontot adó „Core-stabilizáció” képzést, melyet két munkanap biztosításával támogatott intézményünk.
- 2 alkalommal szerveztünk belső képzést, work-shop-ot a terápiás munkatársaink részére (RehatecHeidelberger Impluls 2021 állítógép használata, elektroterápiás eszközök ismerete egy fizioterápiás asszisztens gyakorlati ismeretátadásában)
- Az intézmény vezetője teljesítette a kötelező megújító mester vezetőképzést

c) Működési feltételek

A Mozsássérült Emberek Rehabilitációs Központja egy integrált intézmény mely rendelkezik szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel, alapító okirattal és szervezeti és működési szabályzattal, melyek módosítása vált szükségessé az intézmény hosszabb ideje tervezett bővülése miatt.

Az elmúlt évben az ápoló-gondozó intézményi férőhelyek 22 főről 45 főre való bővítése, valamint a rehabilitációs intézményi ellátás férőhelyeinek száma 65 főben való megállapítása realizálódott, az intézmény épületének valós befogadóképessége szerint.

Ennek megfelelően 2022. március 31-i hatállyal megtörtént a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés.

A fejlesztő foglalkoztatás vonatkozásában módosító kérelem nyomán (engedélyezett létszám emelése okán) 2022. június 30-i hatállyal került sor a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésre.

A módosítások nyomán elvégeztük az intézmény alapdokumentumainak módosítását is (Szervezeti és működési szabályzat, Szakmai program, Házirend), amelyek a fenntartó által jóváhagyásra kerültek.

A költségvetési szerv irányító szervének módosulásával (Belügyminisztérium) 2022. augusztus. 17 napjával módosult az intézmény Alapító okirata, amely nyomán szintén szükségessé vált az intézmény Szervezeti és működési szabályzatának módosítása. A módosítását az intézmény elvégezte, az a fenntartó által jóváhagyásra került.

Szakmai programunk a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült és mellékleteként, minden szolgáltatási formára rendelkezünk megállapodással is.

Munkatársaink rendelkeznek munkaköri leírással, azok felülvizsgálatát szükség szerint elvégeztük.

Az intézményünk rendelkezik mind a bentlakásos intézményeinkben, mind a nappali ellátásban házirenddel illetve támogatott lakhatás esetében együttélés szabályaival, melyeknek tartalma megfelel a jelenleg hatályos jogszabálynak.

Az intézmény működésével összefüggő szabályzatok elkészültek és az intézményben megtalálhatóak.

1. iratkezelési szabályzat
2. érdekképviseleti fórum működésének szabályzata (támogatott lakhatás és nappali ellátás esetén nem rendelkezünk)

Gazdasági szabályzatok

1. számviteli szabályzat
2. pénzkezelési szabályzat
3. anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
4. vagyonvédelmi szabályzat

Műszaki ellátási szabályzatok

1. munkavédelmi szabályzat
2. tűzvédelmi szabályzat
3. gépjármű használati szabályzat

Az intézmény honlapján a kötelező tartalmak közzététele megtörtént.

Az intézmény a jelentési kötelezettségeinek (KENYSZI, SZÁP, SZIA) maradéktalanul eleget tett.

d) Szakmai feltételek

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (továbbiakban MEREK) országos ellátási területéről fogadja a jelentkezéseket, kivéve a támogatott lakhatást nyújtó lakásokat, melyek ellátási területe Budapest. Az ápoló-gondozó otthonba és a rehabilitációs intézménybe jelentkezők döntő többsége az ország különböző pontjairól érkezik hozzánk. Nappali ellátásunk jellemzően Budapestről illetve Pest megyéből fogadja a jelentkezőket.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az intézmény a nyomon követhetőség érdekében minden esetben írásban kéri az adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jelzést.

Bentlakásos intézményeinkbe a kérelem illetve az esetleges hiánypótlás beérkezését követő 45 napon belül igyekeztünk elvégezni az előgondozást. 2022-ben 47 előgondozást végeztek munkatársaink, amely jelentős szervezést igényel a MEREK részéről. Az előgondozásra való utazás legtöbbször a teljes napot igénybe veszi, mert az intézmény országos hatókörű ellátást biztosít, így gyakran az ország távoli pontján történik az előgondozás. Az előgondozást szakmai team végezi, amelynek tagjai szociális munkás, mozgásterapeuta és/vagy ápoló, gondozó munkatárs.

Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot. Szociális munkatársaink több éves munkával összeállítottak egy bővített intézményi listát, mely nagy segítséget jelent a különböző intézmények ajánlásakor. A fentiek mellett tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a térítési díj várható mértékéről is.

Az ápoló- gondozó intézményi férőhelyek bővülése nyomán a férőhelyüket várólista alapján elfoglaló 21 fő ellátott esetében – tekintettel arra, hogy az előgondozás a kérelem benyújtását követően több évvel ezelőtt történt – férőhely elfoglalás előtti konzultációra került sor, amely során egyúttal a komplex szükséglet felméréseket is elvégezték munkatársaink.

Támogatott lakhatásban az előgondozás helyett a komplex szükségletfelmérésre kerül sor. A szakértő kijelölését – a fenntartó egyidejű értesítése mellett – a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől kérjük. 2022-ben 16 komplex szükségletfelmérés elvégzésére került sor.

Az előgondozás elvégzését követő 8 napon belül a döntésről – de mindenképpen a fogyatékosági alapvizsgálat megérkezését követően/figyelembe vételével - írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.

Ha az ellátást igénylő soron kívüli elhelyezését kezdeményezték, az intézményvezető dönt a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény indokoltságáról, továbbá - több soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén - az igények teljesítésének sorrendjéről és haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról.

Ezt követően a folyamat megegyezik a normál eljárásrenddel, figyelembe véve, hogy különösen indokolt esetben – a támogatott lakhatást kivéve – a kérelmező elhelyezhető az intézményben az alapvizsgálat befejezése előtt is. Nem teljesítünk soron kívüli elhelyezési igényt azon igénybe vevő férőhelyre, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott. De soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani. Mind a normál mind a soron kívüli eljárást követő döntésről értesítjük a kérelmezőt, pozitív döntés esetén előkészítjük a Megállapodást, megtörténik a jövedelemvizsgálat és megállapításra kerül a térítési díj.

Beköltözésről írásban értesítjük az ellátottat egy tájékoztató levél formájában mely tartalmazza az összes információt a beköltözéssel kapcsolatban.

A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő rendszerében.

Megállapodásaink megfelelnek a hatályos jogszabályban megfogalmazottaknak. Annak érdekében, hogy egyszerűbbé váljon a rendszerünk, a megállapodás tartalmazza a térítési díj megállapításával kapcsolatos részt is. Ezáltal nem csak kevesebb papírt használunk fel, hanem ellátottjaink is egyben látják a megállapodás tartalmi elemeit.

Nappali ellátás szolgáltatás igénybevétele is hasonló módon történik, az előgondozás és komplex szükségletfelmérés kivételével. Az írásos kérelem és mellékletei beérkezését követően, a munkatársaink egy személyes találkozó keretein belül mutatják be a szolgáltatásainkat. Mindkét oldal részéről történő pozitív visszajelzést követően kerül sor a megállapodás aláírására, térítési díj megállapítására és a szolgáltatás nyújtására.

Gondozási tervek

Rehabilitációs intézményünkben valamint ápoló-gondozó intézményi ellátásunkban munkatársaink minden egyéni fejlesztési tervet készítettek a beköltözést követő 1 hónapon belül és azok 6 havonkénti felülvizsgálata is folyamatosan megtörtént.

Az egyéni fejlesztési terveket munkacsoport készíti az ellátottak aktív közreműködésével. A munkacsoportnak minden szakmacsoportból van képviselője.

Az egyéni fejlesztési tervek rövid és hosszú távú célokat tartalmaznak, minden esetben figyelembe véve azt, hogy ápoló-gondozó intézményi ellátotról vagy rehabilitációs ellátotról van szó. A két elhelyezés és ezért a két egyéni fejlesztési terv közötti lényeges különbség abban van, hogy az egyik esetben hosszú távú elhelyezésről van szó, a másik esetben az ellátott hazatér otthonába vagy egy tartós elhelyezést nyújtó intézménybe kerül. Ezért különböző célok kerülnek megfogalmazásra és az egyéni fejlesztési tervekben is máshová kerül a hangsúly.

Ápoló-gondozó intézményi ellátottak átlagéletkora 2022-ben 54 év volt, míg a rehabilitációs elhelyezettek átlagéletkora 34 év. Különböző mértékű mozgássérültséggel találkozunk az intézményben, ezen belül egyik speciális ellátotti csoportunk a gerincsérültek, közülük is a nyaki gerincsérültek.

A gondozó és ápoló munkatársaink rehabilitációs szemlélettel, a terápiás és fejlesztő pedagógus munkatársak által felmért önellátási lapot is figyelembe véve személyre szóló gondozást (ébredtetés, öltöztetés, fürdetés, személyi higiénia biztosítása, étkeztetés, kiültetés, WC használat segítése, mosógép használata) végeznek a szintfelelős ápoló, illetve a vezető ápoló iránymutatásának megfelelően.

Támogatott lakhatásban egyéni szolgáltatási tervet készítünk lakóink közreműködésével, melynek alapját első körben a komplex szükségletfelmérés adja. Beköltözéskor még nem rendelkezünk megfelelő információkkal, ezért a szolgáltatási terv erősen a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottakat vette figyelembe. Felülvizsgálatkor már abban a szerencsés helyzetben voltunk, hogy a valós, gyakorlati tapasztalatunkat is figyelembe tudtuk venni a célok, feladatok meghatározásakor.

A felülvizsgálat szükség esetén illetve a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően történik. Célja az önellátás lehető legmagasabb fokának az elérése.

Minden esetben a szolgáltatást igénybe vevő részvételével történik a terv elkészítése. A felülvizsgálatok közötti időben nagymértékben számítunk aktív közreműködésre minden érintett részéről.

A nappali ellátásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően nem készül egyéni gondozási terv, hanem a Látogatási és eseménynapló vezetése valósul meg.

I.3. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A szociális intézmény rendszeren belül, a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja egy integrált intézmény, mely rehabilitációs, ápoló- gondozó intézményi, támogatott lakhatás, nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatást nyújt.

Ellátottjaink betegség vagy baleset miatt, illetve születésüknél fogva mozgáskorlátozott emberek kivéve a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásunkat, ahol értelmi fogyatékos emberek kaptak elhelyezést -, akik otthonukban az alapellátás biztosítása mellett, lakóhely szerinti nappali ellátásban, vagy egyéb más intézményben nem kapják meg az állapotuknak megfelelő (mozgás, pszichés, szociális) ellátást vagy a családjuk erőforrásait felőrlötte a mindennapi küzdelem az ellátás biztosítása miatt.

Tapasztalatunk szerint az alapellátás erősödésével többen tudnának otthonukban maradni (gondozás biztosítása, kisebb lakásátalakítások nagyobb támogatása, gyógytorna, speciális eszközök, melyek segítenének a fizikai ellátásban), s nem kényszerülnének lakhatási körülmények miatt intézményi ellátást kérni. Mindemelllett az elmúlt év is azt a tendenciát erősítette meg, hogy a jelentkezők nagy százaléka kifejezetten lakhatási problémák miatt keresi meg Intézményünket.

Erősödő tendencia az is, hogy egyre többen szeretnének a fővárosban élni, bízva abban, hogy magasabb színvonalú ellátást, szabadidős programokat, az akadálymentes közlekedés lehetőségét kaphatnák meg, a nem elhanyagolható szempontként megjelenő, alacsony térítési díjú, teljes ellátás mellett.

Sajnálatos módon sem a Fővárosban sem Pest vármegyében nincsenek az igényeknek megfelelő számban olyan mozgássérülteket – különösen tekintettel a nagyon magas gondozási szükségletű

jelentkezőkre - ellátó intézmények, amelyek a fenti kritériumoknak megfelelnek, emiatt egyre nagyobb nyomás nehezedik az intézményünkre.

Jellemző tendencia, hogy a szociális ellátórendszer más területeiről (hajléktan ellátórendszer illetve gyermekvédelmi rendszer) is érkeznek rendszeresen megkeresések és felvételi kérelmek. Az egészségügy területéről kórházi szociális munkások keresik meg intézményünket és kérnek segítséget klienseik bentlakásos elhelyezéséhez. Szociális munkás munkatársaink szorosan együttműködnek a 2. kerületi Család- és Gyermekjóléti Központtal, az illetékes gyámhivatalokkal és kormányhivatalokkal is.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

Székhely épület (1022 Budapest, Marczibányi tér 3.) „A” épület (Alapterület: 1 789 nm. Szintek száma: 5.)

Funkciók: ADDETUR Baptista Gimnázium Szakgimnázium és Szakiskola, (fsz.-I-II. szint MEREK irodák, adminisztráció, igazgatóság, (III. szint) raktár (pinceszint).

Az épület a 2015-ben történt KEOP felújításnak köszönhetően alapvetően jó állapotban van. Mint az összes épületrészben, a beépített tűzvédelmi és egyéb épületgépészeti berendezések karbantartása itt is folyamatos volt. Az épület akadálymentes és megfelelően kiszolgálja az iskola és az intézmény központi irányítási, gazdasági adminisztrációját. Az épület III. emeletén található szabad irodakapacitásban a támogatott lakhatásban dolgozó munkatársaknak alakítottunk ki munkaállomásokat.

Ezen felül megtörtént az „A” épületben ápoló–gondozó intézményi elhelyezésért felelős szakmai egység részére egy, a jelenleginél nagyobb, kibővített terület kialakítása, amely magában foglalja a munkaállomásokkal rendelkező irodán kívül a konzultációs helyiséget is.

Annak érdekében, hogy a megemelkedett rezsiköltségek az ADDETUR Baptista Gimnázium Szakgimnázium és Szakiskolával optimálisan kerüljenek megosztásra, szerződést módosítottunk, így az elektromos áram a víz, és csatorna elszámolása mérőóra alapján történik, míg a gázfogyasztást területarányosan számoljuk el.

Szintén a megemelkedett közüzemi díjak miatt a fűtési szezonban rendszeresen ellenőriztük a hőmérsékletet az intézmény épületeiben is, hogy szükség esetén időben történjen a fűtésszabályozásba történő beavatkozás. Ezen felül javítottunk a gázkészülék külső hőmérsékletérzékelő rendszerének hatékonyságán is. Természetesen főként az enyhe időjárási körülmények, de részben a fenti intézkedések miatt is sikerült az eddigi fűtési időszakban az elvárt gázmegtakarítást elérnünk.

„B” épület (Alapterület: 2400 nm Szintek száma: 4.)

Funkciók: Konyha és ebédlő (földszint) lakószintek (I.-II.-III.)

Az épületben háromféle méretű lakószobában élnek az ellátottak: 11 nm, 24 nm, és 48 nm-es. A lakószobák belső burkolata újszerű. Klímaberendezéssel, elektromosan mozgatható ablakkal és

redőnyel, szúnyoghálóval vannak felszerelve. A szobákban szükség szerint kapaszkodók és egyéb stabilizálást valamint mobilizálást segítő eszközök vannak beépítve.

Az épületben energiát fektettünk a vizesblokkok és az ott található épületgépészeti egységek műszaki színvonalának szinten tartásába, de több olyan épületen belüli csatornaszakasz is van, ahol cserére van szükség. Az érintett szakaszok javítása idén is folytatódni fog.

A „B” épület lakószintjein az alábbi infrastrukturális fejlesztéseket sikerült megvalósítanunk, főként a II. lakószintre költöző ápoló gondozó intézményi ellátásba beköltöző ellátottak részére:

- folytatódott a kórházi elektromos ágyak beszerzése, melynek keretében a beköltözők részére 15 db új ágyat tudunk biztosítani, illetve a régi, a nem megfelelő ágyakat le tudtuk selejtezni javítva ezzel az ellátás körülményeit,
- szintén javította az ellátás színvonalát, hogy két Guldmann felsősínes emelőrendszert és egy motoregységet sikerült pótolnunk, így újabb három szobában tudunk felsősínes emelőt beüzemelni. A 45 lakószobából már 28 db szoba felsősínes emelővel van ellátva,
- beszerelésre kerültek a II. lakószintre a korábban megvásárolt tűzgátló ajtók, így valamennyi lakószoba tűzvédelmi szempontból védett tér lett a lakószinten,
- valamennyi szoba és folyosó kifestésre került a II. lakószinten, illetve szerelvényeket, szanitereket javítottunk és cseréltünk a szint vizesblokkjában,
- szintén ezen a lakószinten a szobák beépített szekrényeinek a polcai, és frontajtajai lecserélésre kerültek.

Székhely intézményünk központi „B” épületében 2022 november eleje óta ágyi poloska fertőzés van jelen, melynek kapcsán két rendkívüli bejelentést is kellett, hogy tegyünk a fenntartó felé (90131-A/1574/2022 és 90131-A/67/2023). Az ügy kezelése eseti és a tervezett átfogó irtásokkal folyamatban van.

A konyhában az idei évben a fő feladat a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 5200/3688-1/2022 számú minősítésén tett észrevételek kijavítása volt. Ennek keretében kifestettük a főzőkonyha teljes területét és a mellékhelyiségeket, előkészítőket, raktárhelyiségeket, mázoltuk az ajtókat, javításra kerültek a padló összefolyók, illetve az egyéb konyha működését érintő hibák, rossz gyakorlatok is kijavításra kerültek. A HACCP folyamataink felülvizsgálatához a fenntartó segítségét is kértük, mely után újbóli minősítést kérünk.

Az étkezőből eltávolítottuk a tankonyha pultját és a radiátor elé szerelt paravánt, így könnyebben tisztán tartható, tágasabb tereket kaptunk.

A konyha napi 400 adag étel készítésére alkalmas.

Az épület hétvégi takarításának színvonala nem volt megfelelő, így arra újabb pályázatot írtunk ki, melyet a T-P Cleaning and Garden Kft. nyert, ezzel jelentősen javult a hétvégi/ünnepnapos takarítás színvonala.

„C” épület (Alapterület: 1920 nm. Szintek száma 2.)

Funkciók: Addetur Iskola által használt tanterem, és MEREK lakószint.

Az intézmény „C” épülete a többi épülethez képest a legalacsonyabb műszaki színvonalú volt. Az épület földszintjét főként az Addetur Baptista Gimnázium használja.

A „C” épület tetőtéri részében a korábbi fejlesztéseknek köszönhetően a mai kor igényeinek megfelelő ettér került kialakításra, összesen 9 lakószobával, 2 apartmanszobával, 1 közösségi szobával. A korábbi tervek szerint a 2022-es évben sikerült az öltözőből és vizesblokkból álló helyiséget kulturált nővérszobává alakítani.

Ebbe az épüleategységbe azok az önellátásra képes vagy minimális gondozási szükséglettel rendelkező rehabilitációs intézményi ellátottak költöztek, akik közül többek kiköltözése a Kaptárkö utcai és a Népszínház utcai Támogatott Lakhatásba megkezdődött a 2023-év elején. Ez a megosztás nem csupán az intézmény férőhelyeinek átszervezéséből, a humán erőforrás gondozási szükségletekhez igazított optimális elosztásából fakadt, de célunk volt, hogy felkészítő, „előszoba” szerepet is játsszon a támogatott lakhatásban költözők esetében. Ellátottjainkon kívül 4 fő ukrain háború elől hazánkba menekült, jelenleg menedékes státusszal rendelkező személynek, egy- egy fő mozgássérült hölgynek és családtagjának nyújtunk szállást az apartman jellegű szobákban.

„D” épület (Alapterület: 1052 nm Szintek száma: 2)

Funkciók: Terápiás- és fejlesztő terem, a fejlesztő foglalkoztatás és a szocioterápiás foglalkozások számára műhelyek, irodák, konferenciaterem.

Az épület jó állapotú, teljes mértékben akadálymentes. A 2022-es évben a minimálisan szükséges gépészeti karbantartásokra volt szükség. Tekintettel arra, hogy az épületben a recepció tevékenységet fejlesztő foglalkoztatásban lévő ellátottak szolgáltatják, a téli időszakban a megfelelő hőérzet biztosítása érdekében egy kis teljesítményű mennyezeti hőszugárzót szereltünk fel. Ezen felül a 2021 év végén megvásárolt 3 db split klímaberendezés is felszerelésre került.

„E” épület (Alapterület: 250 nm Szintek száma:1.)

Funkciók: Guruló műhely; országos szerviz és gyógyászati segédeszköz kölcsönző hálózat épületei

A Műhely az intézményen belüli és a kívülről érkező segédeszközök javítását is vállalja, illetve segédeszköz kölcsönzést is végez. Az épület megfelelő állapotú és akadálymentes.

A MEREK Támogatott Lakhatás ingatlanjait érintő intézkedések

1124 Budapest Németvölgyi út 81. I. em. 2.

A lakás egy 5 lakásos társasházban található, közel 160nm-es és az Önkormányzat felújított állapotban bocsátotta a rendelkezésünkre még 2019 nyarán. A lakásban 4 lakószoba található, melyek közül 3 mérete jóval meghaladja a jogszabályban előírt minimum nagyságot. Egy fürdőszobával (zuhanyzó és WC egyben) illetve egy külön WC-vel rendelkezünk. A konyha megfelelő méretű, modern gépekkel jól felszerelt.

1081 Budapest, Népszínház utca 17.

A MEREK a 124 nm-es III. emeleti lakásra 2021 decemberében megkapta a működési engedélyt a Támogatott Lakhatás tevékenységre. A lakás bútorozása is megtörtént. (6 fő részére.) Az ingatlanl kapcsolatotban fő kihívás a régi, bérház jellegű társasház közös területének akadálymentesen tartása (kukák, kerékpárok elhelyezésének felülvizsgálata, a lépcsőjáró hibátlan működésének biztosítása), mely tekintetben a társasházzal való szoros együttműködés kialakítása alapvető feladatunk. A lakók beköltözése hamarosan megtörténik az ingatlanba.

1118 Budapest, Kaptárkő u. 9 I. em. 1-2.

A Gazdagréti lakótelepen található, a korábbi munkálatoknak köszönhetően jó állapotú dupla lakásban a tárgyévben elkezdődtek az előkészületek az első lakók beköltözésére, mely 2023 januárjában történt meg. Az ingatlan teljes mértékben akadálymentes és bebútorozott.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, tevékenységek

III.1. Nyújtott szolgáltatáselemek

Lakhatás: Igénybe vevőink az ápoló-gondozó intézményi ellátásban főként 1-2 ágyas, a rehabilitációs intézményi ellátásban pedig jellemzően 2-3 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre. A Támogatott Lakhatás szolgáltatást nyújtó lakásainkban, a hatályos jogszabályoknak megfelelően egy szobában legfeljebb két lakót helyezünk el, de a szobák méretéből adódóan 3 szobában 1-1 személy elhelyezését tudjuk biztosítani. A berendezési tárgyak részben az intézmény tulajdonát képezik, de lehetőség van személyes tárgyaik, saját bútoraik, híradástechnikai eszközeik elhelyezésére. Ez alól kivétel, a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás, ahol az ellátottak és hozzátartozóik saját bútoraikkal rendezték be a lakószobáikat.

A magas gondozási szükséglettel élők biztonságos ellátását mobilemelő illetve állítógépek segítik valamint lakószobáink egy része emelősínes rendszerrel ellátott. Fürdetéshez különböző fürdető székekkel illetve fürdető ágygal rendelkezünk. Az intézményben élők mindannyian légkondicionált szobákban élnek.

Étkeztetés: Napi ötszöri étkezést biztosítunk az ellátottak számára, melyből egy meleg étel. Főzőkonyhánk természetesen megfelel a közétkeztetésre vonatkozó előírásoknak, de igyekeznek figyelembe venni kedvenc ételeket is, amelyek az asztalra kerülnek.

Továbbra is csak orvosi javaslatra biztosítottuk a diétás étkezést. Ételallergiákat figyelembe veszünk, ez alól csak dió-és mogyorófélek képeznek kivételt.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban az étkezést hétköznap a XII. kerületi nappali ellátás biztosítja. Hétfvégén az ebédet a MEREK főzőkonyhája, a hideg élelmiszert vásárlás útján biztosította a támogatott lakhatás.

Egészségügyi ellátás keretein belül egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást, szűrővizsgálatok megszervezését, rendszeres intézményi orvosi ellátást biztosítottunk. Intézményi orvosunknak köszönhetően továbbra is egy ellátott központú szemlélettel találkozunk.

A jogszabály által kötelezően előírt intézményi orvosi ellátás mellett, igyekeztünk ortopéd, sebészi, urológusi szakorvosi ellátást is hozzáférhetővé tenni az intézményen belül. Urológus szakorvosunk kéthetente, a sebész és ortopéd szakorvos pedig hetente rendel az intézményben. A pszichiáter szakorvos sajnálatos módon 2021 év végén, nem tudta tovább vállalni a feladatát, pótlása folyamatban van. Segítségükkel nagyon sok intézményen kívüli „vizitet” tudunk megspórolni, ami azért is nagyon fontos esetünkben, mert tapasztalataink szerint a szakrendelők jellemzően nincsenek felkészülve a mozgássérült személyek fogadására. Szakápolási engedéllyel rendelkezünk.

A biztonságos ellátás érdekében nővérhívó rendszert működtetünk.

Intézményünk biztosítja az alap gyógyszerkészletet mely figyelembe veszi a jelenlegi ellátottak igényeit, jellemzően mozgásszervi és urológiai problémákhoz kapcsolódnak. Az eseti gyógyszereket lakószintenként biztosítjuk a bentlakásos intézményi ellátásainkban.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően a gyógyszerköltségek az ellátottakat terhelik. Eseti gyógyszereket az intézmény biztosítja. Támogatott lakhatásban élők a saját házi orvosukat keresik föl.

Ruházat és textília biztosítása: Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként az intézményünk biztosítja a jogszabályban meghatározott ruházatot. Erre 2022-ben nem került sor, mert ellátottjaink jövedelmi helyzete nem tette ezt indokolttá.

Az ágyneműk mosatása, fertőtlenítése szerződött céggel történik. Saját ruhák esetében – úgynevezett piperemosására - mosási lehetőséget biztosít az intézmény a lakószinteken elhelyezett mosógépek és szárítógépek használatával.

A támogatott lakhatásban mindenki a saját textíliáját mossa, ehhez a mosógép mellett, szárítógép használata is biztosított.

III.2. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása az ápoló-gondozó intézményi ellátás során

2022-ben megtörtént az ápoló gondozó intézményi férőhelyek bővítése 23-ról 45 főre. A férőhelyek fokozatos elfoglalása a hosszas előkészítő folyamatot követően nyár végén kezdődött meg, december 31-én már 44 fő súlyos fokban mozgássérült ember számára nyújtottunk határozatlan idejű ápoló-gondozó intézményi ellátást.

A szolgáltatások személyre szabottan a lakók fizikai állapotának javítására, önállóságuknak fejlesztésére, oktatásuknak, munkába állásuknak elősegítésére irányultak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság, önrendelkezés elérését szolgálták és szolgálják.

Mozgásterápiát igény szerint heti két alkalommal, gyógymasszázst igény szerint heti egy vagy két alkalommal biztosítottunk. Az ellátottak rendszeres átmozgatásával a mozgásállapot megőrzésére, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos egészségügyi problémák megelőzésére igyekeztünk koncentrálni. Ha már kialakultak a nehézségek, akkor a mozgásterápiás ellátással, átmozgatással a jobb közérzet biztosítására, az életminőség javítására törekedtünk. Emellett a segédeszköz ellátás megszervezése, az eszközhasználat betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése is feladat volt.

Szociális szolgáltatás keretén belül az egyéni esetkezelés, a segítő kapcsolat célja, hogy az ellátottak képessé váljanak életvitelük szervezésében, konfliktusaik kezelésében, érdekeiknek képviseletében és védelmében, problémáik enyhítésében, illetve megoldásában a lehetőség szerint maximális önállósággal. Segítő beszélgetések mellett, mindennapi és hivatalos ügyintézkésekben való segítségnyújtást többen és rendszeresebben igényeltek, jellemzően közgyógyellátási igazolványok meghosszabbításához, adó visszaigényléshez, lakcímbjelentéshez, bevásárláshoz (online rendelés segítése), banki ügyintézkésekhez. Egyéni esetkezelési feladatok mellett közösségi szociális szolgáltatást is nyújtunk, többek között közösségi szabadidős programok szervezését is végeztük.

Pszichológiai, mentálhigiénés szolgáltatás keretében az ellátottak jelentős része vesz igénybe pszichológiai támogatást. Ez lehet egyszeri- az aktuálisan felmerülő nehézségekre reagáló megkeresés szerinti - vagy rendszeres. A rendszeres pszichológiai konzultáció keretében pszichoterápia tud megvalósulni szupportív terápiával, támogató beszélgetésekkel, állapotuk feldolgozásával, olykor traumafeldolgozással (14 fő esetében rendszeresen). Az ellátottak mentális egészségének megőrzése vagy helyreállítása érdekében számos alkalommal került sor pszichiáter vagy neurológus szakorvos bevonására. Kiscsoportos foglalkozás keretén belül heti rendszerességgel filmklub működik, ahol a film megbeszélésén túl az egyéni élmények megosztására is sor kerül (6-8 fő részvételével).

A tavalyi évben az ellátottak pénzkezelési nehézségeinek megoldására kidolgozásra került egy ellátotti kérdőív, amely alapján a tudatos pénzügyi tevékenységet segítő programunk tematikáját alakítjuk ki. Az idei évben külső szakember bevonása mellett a pénzkezelési technikák, különböző stratégiák elsajátítására szeretnénk fókuszálni.

Pedagógiai, fejlesztő pedagógiai szolgáltatás keretében fejlesztő pedagógus munkatárs segíti a szakmai egység munkáját, aki programok szervezésében, csoportfoglalkozások tartásával, egyéni esetkezelés és hétköznapi tevékenységek megsegítésében vesz részt. Heti egy alkalommal állat asszisztált terápiás foglalkozást tart, önkéntes terápiás kutyafelvezető segítségével, amelyen átlagban 6-8 fő aktív részvételére számíthatott.

Egyéni foglalkozás keretén belül nyak, és felső végtagokat átmozgató torna heti rendszerességgel 4 fő részére.

Kognitív fejlesztés (figyelem-koncentráció, logikai képességek) 2 fő részére szintén heti rendszerességgel.

Terápiás és fejlesztő pedagógus munkatársak továbbra is fél évre előre tervezett heti lebontású foglalkozási rendben egyéni és csoportos formában tartották meg foglalkozásaikat.

Foglalkozási rehabilitáció keretében a fejlesztő foglalkoztatás munkatársaival együttműködve rendszeres lakószobában végzett elfoglaltságot biztosítottunk két ellátottunk számára. A fejlesztő foglalkoztatásban részt vevő ellátottjaink száma az elmúlt évben nőtt, 6 fő végzett rendszeresen műhelymunkát. Ellátottjaink többsége azonban külső munkaerőpiacon helyezkedett el.

Egészségügyi szolgáltatások keretében mindennapi ápolási, gondozási szükségletek ellátásában való segítségnyújtást a személyi segítők biztosítják. Szakmai munkatársaink munkakörétől függetlenül továbbra is besegítettek gondozási feladatokba a folyamatos ellátás biztosítása érdekében. Egészségügyi vizsgálatokra való kísérésekkel is támogatták ápoló-gondozó munkatársaink feladatait.

Szakmai munka részeként 2022-ben 22 fő előgondozása történt meg.

Férőhely elfoglalás előtti konzultációt 27 fő esetében végeztünk.

Ápoló gondozó részlegre 21 fő beköltözését, átköltözését segítettük.

Az ellátottak komplex szükségletfelmérését törvényi kötelezettség teljesítése érdekében 23 fő esetében végeztük el.

Az ellátás során felmerülő leggyakoribb probléma az újonnan beköltöző ellátottjaink beilleszkedésénél volt megfigyelhető. A szülőkről való leválás, vagy a hozzátartozó részéről a gyermektől való leválás, az elengedés nehéz és fájdalmas lelki folyamat, ami nem megy egyik napról a másikra. Visszaesések, elakadások, hullámzások figyelhetők meg a személyközi kapcsolatokban. Munkatársaink nagy empátiával és professzionális módon segítik ezen kihívások megoldását.

III.3. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a rehabilitációs intézményi ellátás során

A rehabilitációs ellátásban részesülő ellátott köré szerveződött team kíséri nyomon és támogatja a bekerüléskor megfogalmazott rövid és hosszú távú célkitűzések megvalósulását, mely az egyén életének egészére kiterjed. A fejlesztésre szoruló területeken egyéni és csoportos formában szerveződik a megsegítés, legyen az pszichés, kognitív, fizikai állapot, napi tevékenység, vagy a munkavégzés területe. Fejlesztőpedagógusok, terápiás és szociális munkatársaink támogatják az ellátottainkat az intézményi

életformába való beilleszkedés és ahhoz történő alkalmazkodásban, a napi rutin feladatokban, az egyéni és csoportos terápiák igénybe vételében, a szabadidejük hasznos eltöltésének megszervezésében, egyéni esetkezelés keretében a hivatalos ügyeinek intézésében, és jövedelmük rendezése mellett támogatják a felelősségteljes pénzkezelésüket, tudatos életvezetésüket. Szükség esetén a családtagokkal történő konzultációval hozzájárulunk a családi kapcsolattartásukhoz. A rehabilitáció kezdetekor fontos szempontunk az ellátott hosszú távú lakhatásának előkészítése. Célunk az önrendelkező, önálló életmódra történő felkészítés, hogy ellátottjaink a rehabilitációs idő leteltével képessé váljanak arra, hogy belső erőforrásaikat felismerve és mozgósítva meg tudjanak küzdeni a mindennapi életben előforduló kihívásokkal, élethelyzetekkel

A személyre szabott rehabilitációs szolgáltatások figyelembe veszik az egyén aktuális egészségügyi, mozgás, illetve pszichés állapotát, szociális helyzetét, ezen belül a kapcsolati rendszerét, megmaradt jól működő készségeit, képességeit, az ellátott diagnózisát és foglalkoztathatóságát. A rehabilitációs ellátásban ezeknek a szempontoknak az ismeretében építjük fel egyénre szabottan a komplex rehabilitációs fejlesztéseket, célkitűzéseket a realitások mentén az ellátottal együtt és segítjük őt a célok megvalósulásában. Ezek határozzák meg a további szakmai tevékenységet, melynek keretét az egyéni fejlesztési terv adja meg. Célunk az ellátott felkészítése a rehabilitáció utáni életszakaszra, a minél önállóbb, teljesebb élet elérésével.

A szociális munkás, a fejlesztő pedagógus, a mozgásterápiás valamint pszichológus terápiás munkatárs a saját eszköztárával járul hozzá egyéni esetkezelés, egyéni vagy kiscsoportos foglalkozások rendszeres biztosításával a rehabilitációs tervek megvalósulásához. A 2-4 ágyas szobákban történő elhelyezés óhatatlanul hordoz együttélési nehézséget, konfliktus helyzeteket, melyet szobagyűléssel, munkatárs által vezetett megbeszélésekkel oldunk fel, végső esetben pedig változtatunk a szobabeosztáson. Ellátottaink szabadidejükben jellemzően önállóan szerveznek maguknak programokat, azonban heti, havi és alkalmi jelleggel munkatársaink szervezésével is támogatjuk a szabadidő hasznos eltöltését. Jellemzően az oktatásban résztvevő ellátottaink kétheti rendszerességgel látogatnak otthonukba, dolgozó ellátottaink ritkábban, azonban a Házirendben megfogalmazott keretek között a hozzátartozók látogathatják őket. Szükség esetén ellátottjainkkal és hozzátartozójukkal közös megbeszélést szervezünk.

Hitéletet gyakorló intézményi ellátottaink szabadon kapcsolódhatnak vallási közösségük programjaihoz, emellett heti rendszerességgel önkéntes személyek Bibliaórát tartanak az érdeklődők számára.

A szakmai munkatársak által vezetett foglalkozások mellett ellátottaink aktív tevékenységet végeznek. Kisebb létszámban tanulmányokat folytatnak az intézmény területén működő szakiskolában, vagy felsőoktatási intézményben (7 fő), nagyobb létszámban valamilyen formában dolgoznak, az intézményben működő fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt, illetve a nyílt munkaerőpiacon helyezkedtek el távmunkában vagy munkahelyre történő bejárással. Az oktatási rendszerből már

kilépett, azonban a munkavégzéshez még nem eljutott ellátottaink részére pedig tematikusan felépített csoportos foglalkozásokkal biztosítjuk a napi aktivitást. (6 fő)

A rehabilitáció egyik legnehezebb része a továbblépési lehetőségek terén mutatkozik. Legnagyobb kihívást a fővárostól történő elszakadás jelenti ellátottaink részére, hiszen intézményünk a főváros jól megközelíthető, sok kulturális lehetőséggel és akadálymentes környezettel bíró kerületében helyezkedik el.

2022. évben az intézményünk ápoló-gondozást nyújtó egységben férőhely létszámemelés a rehabilitációs intézményi ellátást is érintette. A rehabilitációs ellátási egységből 10 fő ellátott kapott lehetőséget végleges elhelyezésre (ebből ketten előbb rövid időre otthonukba költözve kerültek be). Ez a bekerülők részére nagyon nagy örömet és megnyugvást jelentett, míg a továbbra is a várólistán maradók részére a remény mellett egyfajta csalódást, és nehezebb továbblépést hozott, azzal együtt, hogy 17 fő az otthonába költözött vissza. A magas számú kiköltözők mellett 2022. évben 21 fő kezdte meg rehabilitációját intézményünkben.

Az elmúlt évben sajnos elhunyt egy korábban rehabilitációs ellátásban résztvevő ellátottunk, s bár az intézményi jogviszonyának megszűnése után néhány héttel történt, ellátottainkat megviselte a haláleset. Intézményünk kertjében búcsúztatót szerveztünk, melyen nagyon magas létszámban vettek részt rehabilitációs elhelyezésben lévő ellátottaink, emellett biztosítottuk a lehetőséget számukra a temetésen való részvételre is. Egyéni beszélgetésekkel segítettük a veszteség feldolgozását.

III.4. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban

2022 az örömteli változások éve volt. Az év közepére stabilizálódott a munkatársi állomány. Februárban új esetfelelős kezdett dolgozni a támogatott lakhatásban, akinek segítségével egy összeszokott, stabil csapat kezdett kialakulni. Május hónapban 2 fő teljes munkaidőben dolgozó munkatárs került felvételre gondozói munkakörben, akik előzőleg a MEREK-ben dolgoztak tartós bentlakásos intézményi egységünkben. A nyári időszakban megbízási szerződéssel kezdett velünk dolgozni egy új munkatárs, aki a hétvégéken segíti az éjszakai műszakok lefedését. Az új munkatársak ügyesen átvették a támogatott lakhatás ritmusát, szabályait, a régi munkatársak együttműködésének is köszönhetően.

Ami a lakók létszámát illeti, ebben is volt előrelépés, kettő főről öt főre növekedett az ellátotti létszám. Egy autista fiatalemberrel végig csináltunk egy sikeres beszoktatást, ami komoly tervezést és csapatmunkát igényelt. Egy autizmusban jártas szakember segítette munkánkat. Szükség volt arra, hogy a fiatalember hozzászokjon egy új lakókörnyezethez, új emberekhez, új szabályokhoz. Az idős szülőknek pedig a leválást kellett elfogadniuk munkatársaink segítségével. Ezt követően egy hölgynek sikerült a támogatott lakhatást új otthonának elfogadnia. Ő sok nehézségen, traumán, betegségen volt túl, mikor elkezdte a velünk való ismerkedést. Jelenlegi utolsó beköltözőnk egy értelmi fogyatékos középkorú hölgy volt, aki minden nehézség nélkül, vágyva az új impulzusokra és társaságra, került be

a lakóközösségbe. Az ő esetében idős édesanyjának volt nehéz elfogadnia, hogy a lánya elköltözött otthonról.

A mindennapi működést úgy tudjuk biztosítani a jelenlegi létszámmal, hogy a munkatársak többsége vállal túlórákat. Vannak tervek és víziók arról, hogy hova tudunk még eljutni, amihez még 1 fő teljes állású kolléga foglalkoztatása lenne a célravezető. A tavalyi évben az Autizmus Alapítvány által szervezett autizmus-képzésen vett részt munkatársaink nagyrésze, melynek során sikerült jobban megérteni az ellátotti célcsoport működését és motivációit. Ahhoz hogy az ott tanultakat teljes mértékben tudják hasznosítani, az arra nyitott kollégáknak heti szinten biztosítunk időt, hogy az ott tanultakat a gyakorlatba is átültessék, pl. speciális napirendek, vizuális kommunikációs eszközök készítése és a folyamatok begyakorlása.

5-ből 4 fő ellátottunk hétköznap 8-16 óráig a XII. kerületi Fejlesztő Napközi Otthonban (továbbiakban: FNO) tartózkodik, reggelit, ebédet és uzsonnát ott fogyasztanak. Jellemzően munkatársaink kíséretében 16:30 óra körül érkeznek a támogatott lakhatásba, ahol 18 óráig (vacsora) van lehetőség arra, hogy készségfejlesztő játékokat játszunk. Egyik ellátottunk továbbra is heti 6 órában dolgozik a MEREK fejlesztő foglalkoztatásában.

Egy ellátottunk nem veszi igénybe az FNO szolgáltatásait, ő a XII. kerületi Ízlelő Étteremben dolgozik napi 4 órában (heti 20 órában), amely fogyatékos és megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztat.

Az önkiszolgálási, önellátási készségek terén a különböző konyhai eljárások, valamint a korszerűbb elektromos konyhai eszközök, háztartási gépek használata terén az új ellátottak is igényeltek fejlesztést. Egy ellátottunk verbálisan nem képes kommunikálni és a rendelkezésre álló kommunikációs programot sem hajlandó használni, ami miatt továbbra is komoly elakadásaink vannak. Nagymértékben leszűkíti annak a társas kapcsolatok fejlődésének lehetőségét. További nehezítő tényező, hogy esetében a kommunikáció hiánya domináns viselkedéssel is párosul.

Az egészséges táplálkozás tanulása- tanítása folyamatosan napirenden van, továbbra is gyümölcsök, rostban gazdag élelmiszerek fogyasztását támogattuk. Testmozgást (séta, túra) bevezettük a napirendbe, valamint nyáron kocogással is próbálkoztunk. Voltak, akik szívesen csatlakoztak és olyanok is, akiket sokat kellett motiválni a részvételhez. Szombatonként a támogatott lakhatásban tartózkodó lakóink tornázni szoktak a MEREK székhelyintézményének tornatermében. A mozgástervet gyógypedagógus munkatársunk készíti el.

Szabadtéri kirándulásokat is sűrűn szerveztünk lakóink számára, főleg a tavaszi-nyári időszakban, ilyen volt a Veresegyházi Medveotthonba-, vagy a Fővárosi Állat- és Növénykertbe való ellátogatás, kirándulás a Normafán, és perszedés Pomázon.

Igyekeztünk kihasználni a főváros adta lehetőségeket, múzeumlátogatás, koncerteken, nagyobb ünnepek alkalmával az ingyenes programokon való részvételt. Az intézmény által szervezett programokba is szívesen bekapcsolódtunk, ilyen volt a Tökfesztivál, vagy a karácsonyi ünnepség. Az évet egy szülői

értekezlettel zártuk, ahol sok pozitív visszajelzést kaptunk, főleg a 2022-es évben beköltöző lakóink hozzátartozóitól.

III.5. Nyújtott szolgáltatások, az ellátás megvalósulása a nappali ellátásban

2022-ben létszámunk az előző év december 31-i állapotához képest 75 ellátotti megállapodással szemben 65 megállapodásra módosult.

Kikerültek a rendszerből azok az ellátottaink, akik különböző okok miatt hosszú ideje nem vették igénybe a szolgáltatást. Így a megállapodásuk közös egyeztetést követően megszüntetésre került.

Az éves férőhelykihasználtsági adataink a 2020-as adatokhoz képest emelkedést mutat, de még nem érte el a COVID járvány előtti számokat, és elmarad az engedélyezett 40 főtől.

A nappali ellátás jellemzően három területen zajlik. Az ellátottak egy része a szűkérelembe vett „napközi” típusú szolgáltatást veszi igénybe, naponta hozzávetőleg 10 fő ellátott mozgásterápiára és gyógymasszázsra érkezik hozzánk, további ellátottak pedig nappali ellátási jogviszonnyal rendelkezve a fejlesztő foglalkoztatásba kapcsolódik be. Az első két esetben heti órarend, beosztás szerint érkeznek ellátottjaink.

A Semmelweis Egyetem Pető András Karról második éve az őszi időszakban 2x1 hétig fogadtunk hallgatókat gyakorlatra /8-8főt/.

Hetente ismeretterjesztő foglalkozások, kognitív fejlesztések történnek a jeles napokra építve.

Rendszeres programok keretében mentünk kirándulásokra, a csoport bevonódott az intézményi programokba, mint az udvaron tartott Játék délutánok, egyéb alkalmi rendezvények, farsangi, őszi fesztiválok, karácsonyi, adventi események.

Filmklubot szerveztünk heti rendszerességgel, a látottakat irányított beszélgetés formájában feldolgozva.

Szabadidős programjaink közé tartoztak még: kézműves tárgyak készítése, valamint különböző kézműves technikák megismerése.

Egészségügyi ellátás keretében gyógytorna lehetőségét biztosítottuk heti rendszerességgel egyéni illetve csoportos formában. Emellett lehetőség van gyógymasszázs igénybevételére is.

Szükség esetén igénybe vehető az intézmény pszichológus munkatársának segítsége is. Ebben az évben erre nagyobb igény mutatkozott, több traumatikus esemény történt az ellátottaink környezetében, így az egyéni foglalkozások mellett a csoporton belüli mentálhigiénés foglalkozásokra is gyakrabban került sor.

A nappali ellátásból összesen 4fő foglalta el férőhelyét rehabilitációs ellátásba, illetve ápolást-gondozást nyújtó ellátásba, melyhez az átmenetet segítő a nappali ellátás bizonyos foglalkozásain részt vehettek a továbbiakban is.

III.6. Az ellátás megvalósulása a fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatásban 2022-ben a legnagyobb változást az év júliusától igényelt létszám módosítás hozta. A korábbi 32 fő helyett 45 főre emelkedett a működési engedélyünk. Mindennek szükségességét az ápoló-gondozói ellátotti létszám bővítése, a támogatott lakhatások elindulása valamint úgy a rehabilitációs ellátásban, mint a nappali ellátásban látható igény mutatta.

Minden szakmai egységből bevontunk a fejlesztő foglalkoztatásba ellátottakat, melynek aránya a decemberi kimutatás szerint a következőképpen alakult: december hónapban 38 fővel volt aktív szerződésünk, közülük 16 fő rehabilitációs ellátásból, 13 fő a nappali ellátásból és 8 fő az ápoló-gondozói ellátásból, 1 fő támogatott lakhatásból érkezett.

2022. évben 20 fő lépett be a fejlesztő foglalkoztatásba (ebből 15 fő rehabilitációs ellátásból, 4 fő ápoló-gondozói ellátásból, 1 fő pedig a nappali ellátásból került be a foglalkoztatásba.), és 11 főnek szűnt meg a megállapodása. A rehabilitációs ellátásban részesülők esetében történt a legtöbb jogviszony megszűnése, ennek oka 7 ellátott esetében a rehabilitációs jogviszony megszűnése volt, 2 fő tudott továbblépni akkreditált foglalkoztatásba, illetve a nyílt munkaerőpiac felé. Az ápoló-gondozói részből 1 főnek állapotromlás miatt, a nappali ellátásból 1 főnek elhalálozás okán szűnt meg a jogviszonya.

A fejlesztő foglalkoztatás éves bevétele az elkészült termékek értékesítéséből, illetve a bedolgozási munkálatok értékéből 2022. évben 2.423.497 Ft volt. Emellett 482.250 Ft értékben reprezentációs ajándékok készítésével járult hozzá a foglalkoztató az intézményi kiadásokhoz. További 77 kerámia tál ajándéksomaggal járultunk hozzá a szociális munka napja alkalmából átadott fenntartói ajándékokhoz. Bevételeink emelkedésének oka egyrészt a bővülő mennyiségben kapott bedolgozói munka volt, másrészt a pandémia megszűnésével ismét több vásáron értékesítettük termékeinket. 2022-ben összesen 9 alkalommal került erre sor (SzGyF húsvéti vásár, II. ker. Családi nap, Székely fesztivál, Rákosmenti Virágtelepi fesztivál, Dunaharaszti városnapok, Bp Erzsébet téri vásár, KSH adventi vásár, MNV Zrt adventi vásár, SzGyF karácsonyi vásár). Megrendelést teljesítettünk céges karácsonyi ajándék készítésére is. (Büchl Hungaria Kft)

Több ellátottunk nyújtott be pályázatot a fenntartó által meghirdetett „Az én fejlesztő fogim” pályázatra és büszkén mutattuk be fejlesztő foglalkoztatásunkat szintén a fenntartó által szervezett „Intézményi jó gyakorlatok” online tréningben.

III.7. Az intézmény férőhely- kihasználtság, ellátotti létszámra, várakozók létszámára vonatkozó mutatók

A MEREK ellátottainak bontása ellátási típusok alapján (2022.12.31-i adat)

	Ellátási típusok		Összesen
	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	
Férfi	21	23	44

Nő	19	21	40
Összesen	40	44	84

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		10	9	1	2	1				23
Nő		4	9	3	4			1		21
Összesen		14	18	4	6	1		1		44

Rehabilitációs ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi	1	13	6	1						21
Nő	2	12	5							19
Összesen	3	25	11	1						40

Ápoló, gondozó ellátás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	9	49	14	60	23	55
február	9	49	14	60	23	55
március	9	49	14	60	23	56
április	9	49	14	60	23	56
május	9	49	14	60	23	56
június	10	47	14	60	24	56
július	10	47	14	60	24	56
augusztus	13	46	14	60	27	53
szeptember	17	47	15	59	32	53
október	21	44	18	56	39	50
november	22	43	19	55	41	49
december	23	44	21	53	44	49

Rehabilitációs ellátás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	20	35	27	32	47	33
február	21	36	28	32	49	34
március	21	37	29	32	50	34
április	21	37	28	33	49	35
május	21	37	26	33	47	35
június	20	38	24	33	44	35
július	19	39	22	34	41	36
augusztus	20	38	21	32	41	35
szeptember	19	36	22	32	41	34
október	19	36	21	31	40	33
november	21	35	21	31	42	33
december	21	35	19	31	40	33

Nappali ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		17	16		2	1				36
Nő		12	12	3	2					29
Összesen		29	28	3	4	1				65

Nappali ellátás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	74	42	73	43	147	42
február	73	42	72	43	145	42
március	74	43	73	43	147	43
április	75	43	74	43	149	43
május	67	41	66	42	133	42
június	66	41	65	42	131	42
július	65	42	64	43	129	42
augusztus	65	42	64	43	129	42
szeptember	64	42	63	43	127	42
október	63	42	62	43	125	42
november	62	42	62	43	124	42
december	63	42	63	43	126	42

Támogatott lakhatás

Hónap	Férfiak		Nők		Összesen	
	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora	Száma	Átlagéletkora
január	0		2	44	2	44
február	0		2	44	2	44
március	0		2	44	2	44
április	0		2	44	2	44
május	0		2	44	2	44
június	1	46	2	44	3	44
július	1	46	2	44	3	44
augusztus	1	46	3	39	4	40
szeptember	1	46	3	39	4	40
október	1	46	4	42	5	43
november	1	46	4	42	5	43
december	1	46	4	42	5	43

Férőhely kihasználtság

Az ápolást, gondozást nyújtó egységben a 2022-es évet 23 fő ellátottal kezdtük, 44 fővel zártuk. Az ellátottak éves átlaga 28 fő.

Rehabilitációs ellátásban 2022-as év 47 fő ellátottal kezdtük, 40 fővel zártuk. Az ellátottak éves átlaga 44 fő.

Új ellátottak férőhely elfoglalása

Az ápoló, gondozó ellátásra 2022-es évben 21 ellátott foglalta el férőhelyét, ebből 8 fő közvetlenül a rehabilitációs ellátásunkból került át ápoló- gondozó intézményi ellátásba. 5 fő más szociális intézményből, 8 fő otthonából került felvételre (közülük 2 fő csak néhány hétre távozott otthonába a rehabilitációs ellátást követően).

A rehabilitációs ellátásra is 21 fő került felvételre, 18 fő otthonából, 3 fő más szociális intézményből.

Más intézményben elhelyezettek

Ápolást, gondozást nyújtó részlegről senki nem került át más intézménybe, senki nem költözött ki.

2022-ben a rehabilitációs ellátásban elhelyezettek közül, 28 fő került ki az ellátásból, ebből a MEREK ápoló, gondozó otthoni ellátásába 8 fő került át, 1 fő átmeneti ellátást nyújtó intézménybe, a többiek visszatértek családjukhoz.

2021-ban a MEREK rehabilitációs ellátásából kikerülők eloszlása	
Visszaköltözött otthonába	19 fő
Ápoló, gondozó otthoni ellátásunkra került át	8 fő
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézménybe	1 fő
Összesen	28 fő

Gondnokság alatt állók és kiskorúak száma

Ápolást, gondozást nyújtó ellátásban 2 fő ellátott részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll, gondnoki feladatokat egyik esetben az ellátott testvére, másik ellátottunk esetében a nevelőanyja látja el.

A rehabilitációs ellátásban 1 fő áll teljesen korlátozó gondnokság alatt, a gondnoki feladatokat az ellátott édesanyja látja el. Továbbá 3 fő kiskorú ellátottunk van, akik 16 és 17 év közöttiek.

Várólista

Az alábbi táblázat mutatja az adott hónap végén kérelmezők számát, akik esetében még nem született döntés, a felvételi eljárás folyamatban van.

A várakozók azok, akiknél megszületett a döntés a felvételtől, de még nem foglalták el a férőhelyüket vagy férőhely hiányában várólistára kerültek.

Hónap	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás		Rehabilitációs ellátás	
	Kérelmezők	Várakozók	Kérelmezők	Várakozók
január	4	56	4	3
február	4	58	2	2
március	3	61	2	0
április	4	61	0	0
május	3	62	5	1
június	3	63	7	2
július	2	65	3	9
augusztus	2	63	6	5
szeptember	2	63	3	5
október	2	52	2	3
november	2	50	2	4
december	1	47	2	4

Az előző évekhez képest rehabilitációs ellátásra kevesebb elhelyezési kérelem érkezett, az ápoló, gondozó ellátásra beadott kérelmek száma jelentősen nem változott.

2021-ben ápoló, gondozó ellátásra benyújtott kérelmek száma 9 volt, 2022-ben 10.

2021-ben rehabilitációs ellátásra benyújtott kérelmek száma 43 volt, 2022-ben 31.

Az ápoló, gondozó ellátásra várakozók száma elsősorban a férőhely bővítés révén új férőhelyekre beköltözők számával csökkent.

Távollétek

A távolléti napok számában az előző évekhez hasonlóan csökkenő tendencia mutatkozott a 2022-es évben is. (2021: 4459 nap, 2022: 3300 nap).

III.8. Költőpénz- kezelés

A **költőpénz** kezelését a rehabilitációs intézményi illetve ápoló- gondozó intézményi ellátottjaink önállóan végzik, melyet jellemzően nem az intézmény biztosít, kivéve, ha valamilyen okból kifolyólag, átmenetileg az ellátott nem rendelkezik jövedelemmel, pl. nagykorú lesz és csúszik a saját jogon megállapított ellátás folyósítása. Erre kifejezetten nem volt példa 2022-ben.

Amennyiben személyi térítési díj megállapítására kerül sor, úgy annak meghatározásakor vesszük figyelembe azt, hogy a térítési díj megfizetését követően az Szt 117/A § (1) bekezdésében meghatározott költőpénz összege, vagyis a szociális vetítési alap összegének 20%-a (5700 forint) az ellátott rendelkezésére álljon.

Ellátottjainknak igény szerint kíséréssel, tanácsadással támogatást nyújtunk a személyes szükségletekre irányuló bevásárlásban.

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a pénzkezeléssel kapcsolatos edukációra. A pénzkezelési nehézségeinek megoldására, a tudatos pénzügyi tevékenységek támogatására tematikát dolgoztak ki munkatársaink, amely nyomán, az ellátottak egyéni felmérése, szükségletei szerint egyéni és kiscsoportos formában végzik a témában specifikus fejlesztést.

A készpénz kezelés, - forgalom csökkentése céljából, intézményünk pénztárában az elmúlt évben megnyílt a lehetőség a térítési díjak bankkártyával történő befizetésére.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottak szerint ismerkednek lakóink a bankjegyekkel illetve azok felhasználásával. A gyakorlatban egyik ellátott számára a gondnok – az édesanya – bankkártyát biztosított, melyre meghatározott keretet tölt fel, szükség és igény szerinti önálló felhasználás céljából.

Másik esetben a gondnoki kirendelő nem rendelkezik költőpénz felhasználásról, ezért az ellátott szabadon, az igényeinek megfelelően használja föl a pénzét.

III.9. Érdekképviselői szinterei

Érdekképviselői fórum:

Az intézmény érdekképviselői fóruma jellemzően a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik az intézményben, 2022-ben azonban csak egy alkalommal ülésezett. Az intézmény működésével kapcsolatos kérdések kerültek megbeszélésre. További fórumra nem került sor, tekintettel arra, hogy az ellátottak által delegált összesen 3 fő tag közül 2 fő megállapodása a nyár folyamán megszűnt. A fórum elnökével történt egyeztetés nyomán azt tartottuk indokoltnak, hogy az ápoló- gondozó intézményi férőhelyek elfoglalását követően kerüljenek új tagok delegálásra. Erre már 2022-ben nem tudott sor kerülni.

Az ellátottjogi képviselő mindenki számára elérhető, az intézmény különböző pontjain kifüggesztésre került telefonszáma valamint elektronikus elérhetősége.

2022-ben 3 alkalommal érkezett panasz bejelentés ellátottak részéről. Mind három esetben egy-egy konkrét gondozó, ápoló munkatárs feladatellátás során magatartására, kommunikációjára, a feladatellátás minőségére tettek panaszt. Az intézmény panaszkezelési szabályzata szerint az intézmény vezetője elrendelte a panasz kivizsgálását az érintett szakmai egység vezető valamint más vezető beosztású munkatársak bevonásával. 2 esetben bebizonyosodott az ellátott a munkavállalóval szemben tanúsított helytelen magatartása, megnyilvánulása is, valamint az igények nem megfelelő kommunikációja. 2 esetben a felek közti mediálással, az érintett munkatársak szóbeli figyelmeztetésével zárult a folyamat, 1 esetben a munkavállaló munkáltatói, írásbeli figyelmeztetésben részesül.

Az év során lakószintenként vagy külön- külön 3 alkalommal került lakógyűlés összehívásra. A lakógyűlések minden esetben az intézmény igazgatójának valamint az érintett szervezeti egységek munkatársainak részvételével zajlottak. Ilyenkor lehetőséget biztosítunk a résztvevőknek, hogy észrevételeiket, kéréseiket megosszák, kérdéseiket feltegyék, illetve megosszunk az őket érintő intézményi működésben (pl.: létszám bővítés, lakószintek átszervezése) várható változásokat.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatást igénybevevők hozzátartozói számára fórumot szerveztünk december hónapban.

IV. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

IV.1. Önkéntes tevékenység:

Intézményünk valamennyi szervezeti egységébe hosszú évek óta többféle szervezési formában is fogad önkénteseket. Jellemzően személyes kapcsolatok révén, vagy intézményünkben terepgyakorlaton résztvevők további szakmai tevékenységben történő jártasság szerzése céljából keresik meg intézményünket. Emellett a Magyarországi Kórházi Önkéntes Alapítvány a Kerek Élet Alapítvánnyal együttműködésben toboroz intézményünkbe önkénteseket, melyet egy ápoló-gondozói elhelyezésben lévő ellátottunk koordinál hosszú évek óta.

A fent említett szervezetek, illetve egyéni megkeresés útján összesen:

- 12 fő 1298 órában végzett önkéntes tevékenységet.

további

- 2 fő középiskolás tanuló (AKG és Lauder Jawne gimnáziumból) 50-50 órában teljesített közösségi szolgálatot.

Önkéntes tevékenység részletezése ellátási típusonként:

A rehabilitációs intézményi ellátásért felelős szakmai egység: 4 fő 363 órában.

- 1 fő 296 órában (kognitív fejlesztés)
- 3 fő 67 órában (az oktatásban résztvevő ellátottak korreptálása)

Az ápoló-gondozó intézményi elhelyezésért felelős szakmai egységben: 5 fő 809 órában.

- 1 fő 175 órában (szállítás, kísérés, szobarendezés)
- 1 fő 348 órában (vásárlás, szobarendezés, mosás, pakolás segítése)
- 1 fő 90 órában (gyógymasszázs, talpmasszázs)
- 1 fő 76 órában (állat asszisztált terápia)
- 1 fő 120 órában (boccia szakkör segítése, versenyek kísérése)

A Nappali ellátásért felelős szakmai egység részben: 1 fő 8 órában végzett önkéntes tevékenységet a kutyaterápiát végző önkéntesünk.

A fejlesztő foglalkoztatásban: 2 fő magánszemély összesen 118 órában segítette a termékek összeszerelését és csomagolását.

IV.2. További társadalmi szerepvállalás

- II ker Családi nap (akadálypálya – kerekesszék használat és fejlesztő foglalkoztató vására)
 - II ker Sportnapon történő részvétel a kerület lakosaival közösen boccia máj 21
 - AKG általános iskola 4. osztálya foglalkoztató bemutató, akadálypálya, boccia június 8 26 fő
 - Now Technologies Zrt: fogyatékkal élők életminőségének technológiai eszközök fejlesztésével történő javítása, mely szolgálja az önállóbb életvitelt témakörben
- Az Alternatív Közgazdasági Gimnáziumból AKG gimnáziumból érzékenyítés céljából két alkalommal egy-egy osztály érkezett intézményünkbe összesen 36 diák, akiknek beszélgetéssel egybekötött játékos programot szerveztünk 4-4 órában.

IV.3. Adományok fogadása

Normafa Siiskola részéről 45 db ruhanemű (kabátok 9db, polár pulóverek 5db, szélkabátok 4db, pamut pulóverek 4 db, kesztyű 3db, zoknik 20 pár)

V. Terepintézményi tevékenység

2022. évben, ahogy a korábbi években is, intézményünk külön hangsúlyt fektetett a különböző szakirányú képzésben résztvevő hallgatók fogadására. Ebben az évben már a tavaszi és az őszi képzési időszakban is fogadtunk hallgatókat, szemben a korábbi pandémiás időszakokkal.

Terepgyakorlat végzése céljából, valamint az intézményünk szakmai munkájának (komplex rehabilitáció a gyakorlatban) ismertetésére is fogadjuk a hallgatókat. Terepgyakorlathoz lehetőséget összesen 26 fő részére biztosítottunk, személyenként 20 – 120 óra közötti időszakban. Őket három felsőoktatási intézmény (ELTE, Semmelweis Egyetem, Wesley János Főiskola) 3 karáról (Bárczi Gusztáv Gyógypedagógia kar nappali és levelező, Pető András Kar, valamint Szociális Munka Tanszék)

fogadtuk. A terepgyakorlatra érkező hallgatók számát továbbra is nagymértékben a Semmelweis Egyetem Pető András kar BA képzésében résztvevő III éves hallgatók száma határozza meg, akik két csoportra osztva két munkatárs bevonásával hallgatóként 45 órában voltak intézményünkben. Ugyanezen felsőoktatási intézményekből más két karról (Egészségtudományi kar valamint TÁTK) fogadtunk 122 hallgatót intézménylátogatás és szakmai munka – a komplex rehabilitáció a gyakorlatban - bemutatása céljából. Ebből a célból a hallgatók legnagyobb számban (89 fő) a gyógytornász hallgatók voltak. Emellett egy hallgató részére nyújtottunk segítséget szakdolgozatának megírásához, aki a Pázmány Péter BTK szociológia alapképzésében vett részt. A fentiek szerint felsőfokú oktatási képzésből érkező hallgatók összlétszáma 149 fő volt.

VI. Intézményi programok

A Házirendben megfogalmazott keretek között ellátottaink többsége önállóan szervezi meg intézményen kívüli szabadidős tevékenységét. Ezzel együtt intézményünk rendszeresen szervez különböző programokat ellátottaink részére. Hagyományosnak mondható az egész intézményt érintő programjaink közül tavasszal a Farsangi bál, nyár elején a bográcsozás, ősszel a Sütőtök fesztivál, decemberben pedig az Adventi programok. Heti rendszerességgel látogattuk a kerületi művelődési ház történelmi témájú előadásait alkalmanként 4 fő részvételével, s az őszi időszaktól a Normafa síiskola nyújtotta lehetőséggel 9 ellátott részére bobban sítelést szerveztünk. Emellett havi rendszerességgel kisebb csoportokkal látogattunk különböző kulturális eseményeket, vagy kiránduláson vettünk részt, mint például Szépművészeti Múzeum Bosch kiállítás, Pénzmúzeum, Reptéri látogatás, Nagymaros-Királyrét kirándulás, a Magyar Zene Háza látogatása, Normafa kirándulás, Unicum Múzeum látogatása, Kopaszi-gát, János hegyi libegő, Római part. A nyári időszakban minden délután „társas délutánt” szerveztünk, ahol munkatárs részvételével közös játékokra invitáltuk ellátottainkat. 2022 decemberében a két ünnep között „zenei-kulturális” hetet szerveztünk az ünnepek alatt intézményben maradt ellátottaink részére, és a hét minden napján részt vettünk egy-egy előadáson (MŰPA, kerületi művelődési ház, Radnóti Színház).

2022 októberében nonprofit szervezet létrehozásával 23 fő alapító taggal megalakult a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja Sport Egyesülete, amely nemcsak az ellátottak, hanem a munkatársak sportolási lehetőségeit is szeretné biztosítani. Az egyesület jelenleg legnagyobb létszámban, heti 3 alkalommal boccia edzéseket tart az intézmény ellátottjainak. Ebben a sportágban rendszeres látogatói különböző hazai sportversenyeknek.

VII. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

Minden szakmacsoport részt vesz a mentálhigiénés ellátásban. A végzett feladatokról a III. pontban írtunk részletesen.

VIII. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó javaslatok

2023-ban az intézmény megnevezése változik, ennek nyomán szükségessé válik az Alapító Okirat, az intézmény alap dokumentumainak, egyéb dokumentációknak a felülvizsgálata, módosítása, illetve az új megnevezéshez alkalmazkodó arculat tervezése, megvalósítása.

VIII.1. Szakmai munka tartalmi elemeinek megújítása

2022-ben megvalósult az intézmény bentlakásos szolgáltatásai tekintetében a működési engedély, s ezáltal az engedélyezett ellátotti létszám módosítása, melynek nyomán az új ápoló- gondozó intézményi ellátottak, összesen 23 fő, elfoglalták férőhelyüket.

Bár 2022-ben tervezetük a működési engedélyeztetést követően a gyakorlatban is elindítani a mozgássérült személyek számára létrehozott támogatott lakhatásokat, de a szükséges, alap munkatársi létszámot sajnos csak december hónapra sikerült biztosítanunk. A 2022. év egyik fő kihívása lesz tehát a két támogatott lakhatás esetében a férőhelyek elfoglalásának lebonyolítása, illetve a támogatott lakhatásokban folyó szakmai munka felépítése.

A COVID járvánnyal érintett évek során fokozatosan változott, csökkent a rehabilitációs intézményi ellátás iránti igény, így ezen a területen az ellátotti létszám a korábbi évekhez viszonyítva erősen változott. Szükséges tehát a rehabilitációs intézményi ellátás szakmai tartalmának újragondolása, az érintett célcsoportot érintő valós társadalmi szükséglet figyelembe vételével. A rehabilitációs intézményi ellátás megújítására rendszeres műhelymunkát tervezünk a területen dolgozó szakmai munkatársaink bevonásával.

Az elmúlt évben megvalósult a fejlesztő foglalkoztatás tekintetében is a foglalkoztatottak létszámának működési engedély szerinti bővítése, egy- egy új, főként bedolgozói jellegű munkatevékenység kipróbálása, bevonása. A jelenleg kialakuló, bővülő ellátotti célcsoport inspirál bennünket, hogy lehetőség szerint bővítsük a fejlesztő foglalkoztatás tevékenységi körét, a foglalkoztatottak képességeihez igazodó feladatok megtalálásával.

A fejlesztő foglalkoztatás létszám bővítésével összefüggően szükség lesz az eddigi munkaterület bővítésére is, melyet többek között, szükség esetén intézményen belül új területek kialakításával kívánunk megvalósítani. Terveink között szerepel továbbra is egy külső telephely, „látvány műhely és bolt” létesítése, mely megvalósulásáig ez az intézményen belüli új munkaterület lehet az első lépés az ellátottak részére a jelenlegi Fejlesztő foglalkoztatótól egy kicsit távolabbi, különvált egységben történő önállóbb munkavégzésre való felkészítésre.

VIII.2. Infrastruktúra fejlesztése

A megnövekedett ellátotti létszám szükségessé teszi a székhely intézmény esetében a különböző funkciót ellátó terek optimalizálását, adott esetben átszervezését. Terveink között szerepel:

- Az intézmény étkezőjének bővítése, helyiségek összenyitásával;

- A nappali ellátás által használt csoportszoba méretének növelése a szomszédos teremmel történő egybenytással (ez többek között a jelenleg számítógépes - gépiírás terem áthelyezésével jár);
- A fejlesztő foglalkoztatás által használt terek átstrukturálása; lehetőség szerint külső helyszínen „látvány műhely és bolt” létesítése
- A lakóegység 2. emeletén közösségi szoba komfortosabbá tétele („teakonyha” sarok kialakításával);
- Az orvosi szoba áthelyezése.

VIII.3. Egyéb fejlesztési területek, pályázati tevékenységek, projektek

A Guruló hálózat esetében, az fenntartó informatikai főosztályával közösen egyeztetés indult a logisztikai központ hálózat által eddig használt, ám egyre több hibát generáló DOX elektronikus rendszer kiváltására egy új, központi rendszer fejlesztése által, amely várhatóan 2023-ban realizálódhat. Ezen belül sor kerülhet a Guruló hálózat saját web felületének fejlesztésére is, lehetőség szerint olyan módon, hogy az alkalmassá váljon majd az eszközbérlési folyamat ügyfelek által, online történő megindítására.

Az Addetur (Adj hozzá!) Alapítvány jövőjéről a már megkezdett rendezési folyamatok folytatása, az alapítvány tulajdonában levő ecséri ingatlan tovább működtetésének, valamint abban a MEREK által támogatott lakhatás beindításának lehetőségeiről egyeztetés a Fenntartóval, felettes szervekkel.

2021. szeptembere óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat konzorciumi partnereként részt veszünk a „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása – 2021” című projekt keretében a Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat munkájában. Intézményünk a budapesti fogyatékos ügyi munkacsoport koordinálását, vezetését látja el, amely keretében műhelymunkák, szakmai napok szervezése valósul meg 2023-as évben is. Az országos szakmatámogatási hálózat fogyatékos ügyi munkacsoportjának tagjaként, 2023 október végéig a fogyatékossgal élők nappali ellátásának szakmai ajánlásának elkészítését kaptuk feladatul, amely elkészítését a területen dolgozó más, széleskörű tapasztalattal rendelkező szakemberek bevonásával tervezzük.

Továbbra is hosszú távú terveink között szerepel, hogy részben a MEREK székhelyének földrajzi vonzáskörzetében segítsük, támogassuk hosszú távú lakhatást, ellátást biztosító szolgáltatások létrejöttét, felhasználva, felajánlva az intézmény szakmai tapasztalatait, adott esetben humán és tárgyi erőforrásait is.

IX. Támogatott lakhatással kapcsolatos tájékoztatás

A Németyölgyi úti Támogatott Lakhatás ellátotti létszáma az év során 2 főről 5 főre duzzadt. A korábbiakban részletesen beszámoltunk az ott folyó sokrétű szakmai munkáról.

2021 decemberében megtörtént a MEREK támogatott lakhatásainak szolgáltatói nyilvántartásba vétele a Népszínház utcai valamint Kaptárkő utcai lakásokhoz kapcsolódva.

Az év elején a fenntartóval való egyeztetést követően megállapításra és kihirdetésre kerültek a két ingatlan vonatkozásában a belépési hozzájárulás összege, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó térítési díjak.

Március hónapban megnyílt a jelentkezés lehetősége, amely nyomán megérkeztek az első jelentkezések is. Ezt követően szabály szerint kezdeményeztük a jelentkezők esetében a komplex szükséglet felmérések elvégzését. A 2 újonnan induló támogatott lakhatásba jelentkezők esetében összesen 12 komplex szükségletfelmérés került elvégzésre a nyári és őszi időszakban.

Annak ellenére, hogy a betöltendő munkakörök folyamatos hirdetésre kerülte, a szakmai munkatársi létszám biztosítása alkalmas jelentkezők hiányában elnehezült. Munkatársakat csak december hónapban tudtunk felvenni (1 fő esetfelelős és 2 fő terápiás munkatárs), így a férőhelyek elfoglalásának előkészítésére már csak 2023 év elejétől kerülhetett sor.

2023 februárjában 2 hónapos előkészítő munka után, a Kaptárkő utcai támogatott lakhatásunkban megkezdhetjük a szolgáltatás nyújtását a mozgássérült célcsoportnak. Jelenleg 3 fő lakik az ingatlanban, előkészítés alatt áll további 2 személy kiköltözése. Azt tervezzük, hogy 2023 március végén elindulhat a Népszínház utcai támogatott lakhatás is 5 fő beköltözésével, akik a rehabilitációs intézményi ellátásból költöznek ki a lakásba.

X. Összegzés

Az intézmény életében az elmúlt év legjelentősebb előrelépése a hosszú évek előkészítő munkáját követően a bentlakásos ellátások tekintetében, az épület befogadóképességének illetve a társadalmi igények figyelembe vételével, az engedélyezett férőhelyek számának optimalizálása, racionalizálása, s ezáltal az ápoló gondozó intézményi ellátásba bekapcsolódók számának jelentős növelése volt. Külön öröm számunkra, hogy december végéig csaknem 100%-ban elfoglalták férőhelyüket új lakóink, akiket a lehetőségeinkhez mérten megújult környezetben fogadhattunk.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban, hosszú évek küzdelme után, az igénybevevők száma növekedett. 2022-ben, sikeres előkészítést, beszoktatást követően, immár 5 fő lakóval szakmailag sikeresen működik, ezt erősítette meg a Fenntartó szakmai ellenőrzése is. Nagy örömünkre szolgált, hogy 2023 februárjában elindulhatott a Kaptárkő utcai Támogatott Lakhatás is, és 1-2 hónapon belül a Népszínház utcai Támogatott lakhatás is.

Az intézmény igyekezett reagálni a folyamatosan változó körülményekre, s mindezek közepette, alapvetően szakmailag színvonalas szolgáltatásokat nyújtott ellátottjainak. Szerepet vállaltunk társadalmi szükségletekre való reagálásban is azáltal, hogy 4 fő ukrán menekült befogadását vállaltuk több hónapon keresztül.



Munkánk során továbbra is azt tapasztaljuk, hogy a MEREK-et megtaláló célcsoportot alkotó személyek túlnyomó részt egyre súlyosabb mozgásállapottal, igen nehéz szociális háttérrel érkeznek hozzánk az ország legkülönbözőbb területeiről. „Jelentkezőink magas száma rámutat arra, hogy a súlyosan mozgássérült, köztük különösen az ép intellektussal rendelkező személyeket befogadó és ellátó intézmények száma nem ad választ a fennálló szükségletre.

Intézményünk örömmel vesz részt az említett célcsoportot érintő átfogó ellátási stratégia tervezésében.

