

Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest

Szakmai program

Készítette: Fóris Johanna igazgató



Budapest, 2023. március 14.

Fenntartó részéről jóváhagyta:

Budapest, 2023. március ..17..nap

Iktatószám: PMK-1257-1/2023



dr. Pitzné Heinczinger Mónika
igazgató

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Pest Vármegyei Kirendeltsége

Hatályba lépés: 2023. március „18.”

Tartalomjegyzék

I.	AZ INTÉZMÉNY BEMUTATÁSA.....	4
I.1.	Az Intézmény szervezetére vonatkozó adatok.....	4
I.2.	Misszióink, szolgáltatásaink célja, feladata.....	5
I.3.	Az Intézmény által ellátott célcsoport jellemzői.....	6
I.4.	Az Intézmény környezete.....	7
II.	SZOLGÁLTATÁSAINK.....	9
II.1.	Rehabilitációs szolgáltatás.....	9
II.1.1.A	szolgáltatás célja, feladata:	9
II.1.2.	Az ellátandó célcsoport:	9
II.1.3.	A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:	9
II.1.4.	Az Intézmény szolgáltatásai a rehabilitációs ellátás során:	10
II. 2.	Fogyatékos személyek otthona.....	18
II.2.1.	A szolgáltatás célja, feladata:	18
II.2.2.	Az ellátandó célcsoport:	19
II.2.3.	Az ápoló-gondozó feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:	19
II.2.4.	Szolgáltatásaink az ápoló-gondozó ellátás során:	19
II.2.5.	A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonának és a rehabilitációs intézmény igénybevételének módja	21
II. 3.	Nappali ellátás.....	24
II.3.1.	A szolgáltatás célja, feladata:	24
II.3.2.	Az ellátandó célcsoport:	24
II.3.3.	A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:	25
II.3.4.	Szolgáltatási elemek, melyeket szükség szerint biztosít a nappali ellátás:	25
a)	Jogszámban kötelezően előírt szolgáltatási elemek.....	25
b)	A kötelező szolgáltatási elemeken túl nyújtott, egyéb szolgáltatások.....	27
II.3.5.	A nappali ellátás szolgáltatás igénybevételének módja	29
II.4.	Támogatott lakhatás.....	30
II.4.1.	A szolgáltatás célja	31
II.4.2.	Az ellátandó célcsoport	32
II.4.3.	A feladatellátás szakmai tartalma	33
a)	Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás esetében az egyes szolgáltatási elemek nyújtásának módja	34
b)	Népszínház utcai lakás és Kaptárkő utcai lakással összefüggésben az egyes szolgáltatási elemek nyújtásának módja.....	36
c)	Egyéni szolgáltatási terv.....	37
d)	Biztosított szolgáltatási elemek tartalma.....	39
e)	A támogatott lakhatás igénybevételének módja.....	43
II.5.	Fejlesztő foglalkoztatás.....	45
II.6.	Guruló műhelyhálózat.....	45

II.7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	46
III. MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	47
IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉS.....	49



I. AZ INTÉZMÉNY BEMUTATÁSA

I.1. Az Intézmény szervezetére vonatkozó adatok

Fenntartó: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (1132 Budapest, Visegrádi u. 49.)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) szerinti fenntartói feladatokat – a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság központi szerve, illetve a főigazgató által ellátott feladatok kivételével – a Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltsége (1052 Budapest, Városház u. 7.) látja el.

Név: Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest

Székhelye: 1022 Budapest, Marczibányi tér 2.

Lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlanok címe:

- Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás (a továbbiakban: Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás)
1124 Budapest, Németvölgyi út 81. 1. emelet 2. ajtó
- Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest Támogatott Lakhatás Népszínház utcai lakás (a továbbiakban: Népszínház utcai lakás)
1081 Budapest, Népszínház utca 17. III. em. 1.
- Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest Támogatott Lakhatás Kaptárkő utcai lakás (a továbbiakban: Kaptárkő utcai lakás)
1118 Budapest, Kaptárkő utca 9. I. em. 1-2.

Guruló Logisztikai Központok:

- 4031 Debrecen, Határkő úti Ipari Park, Medvefű utca 0376/33. hrsz.
- 9027 Győr, Nemzetközi Ipari Park, Égerfa utca 4.
- 6782 Mórahalom, Vállalkozók útja 4.
- 7630 Pécs, Mohácsi út 22.
- 8000 Székesfehérvár, Alba Ipari Park, Kamilla utca 14400/8. hrsz.
- Guruló Műhely és Logisztikai Központ (bérlemény)



o3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80.

Az Intézmény állami feladatként ellátandó alaptevékenységei

- Rehabilitációs intézményi ellátás biztosítása
- Fogyatékos személyek otthona (ápoló-gondozó Intézményi ellátás)
- Támogatott lakhatás
- Nappali ellátás
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Támogató technológiai segéd- és sporteszközök javítása, karbantartása, átalakítása; A funkcióképesség, fogyatékoság és egészség nemzetközi osztályozása (továbbiakban FNO) alapján felmérés, tanácsadás és életvitelt segítő eszközök bérlése (Guruló Műhelyhálózat)

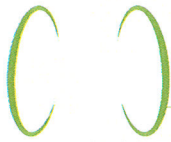
I.2. Misszióink, szolgáltatásaink célja, feladata

A komplex rehabilitációs szolgáltatás mellett, célunk mozgássérült emberek számára ápolás-gondozás illetve támogatott lakhatás biztosítása. Támogatott lakhatás során, egyik lakásban értelmi fogyatékos embereknek nyújtjuk a szolgáltatást.

A tevékenységeinkből származó eredmények rendszeres bemutatásával célunk a Mozgássérült Emberek Integrált Intézményében (a továbbiakban: Intézmény) végzett rehabilitációs munka és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése szakmai fórumokon, érzékenyítés útján más Intézményekben, nyitott rendezvényeinken.

A mozgássérült emberek egy része nem szorul tartós Intézményi elhelyezésre, készségei és képességei lehetővé teszik azt, hogy a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások rendszeres igénybevétele mellett családjában, otthonában önálló, életet éljen. Számukra a nappali ellátás keretében biztosítunk különböző szolgáltatásokat.

Az Intézmény célja a korszerű szolgáltatásnyújtás, a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés, valamint a mozgássérült emberek társadalmi re/integrációjának elősegítése.



I.3. Az Intézmény által ellátott célcsoport jellemzői

A Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest egy integrált intézmény a következő szociális szolgáltatások biztosításával:

- Alapszolgáltatás:
 - Fogyatékos személyek nappali ellátása
- Szakosított szolgáltatás:
 - Fogyatékos személyek ápolást-gondozást nyújtó otthona
 - Fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye
 - Támogatott lakhatás
- Fejlesztő foglalkoztatás

Intézményünk – a támogatott lakhatás kivételével – az ország egész területéről fogad jelentkezőket.

Többségük a központi idegrendszer károsodása miatt kialakult mozgásfogyatékossgal, cerebrális parézissel él, de van köztük gerincsérült, agyi katasztrófán átesett, SM beteg, izomsorvadás diagnózissal élő ellátott is.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban kizárólag értelmi fogyatékos jelentkezőket fogadunk.

Kiskorú ellátottak is kérik rehabilitációs szolgáltatásunkat, akik az Addetur Baptista Gimnázium, Szakgimnázium és Szakiskola képzéseiben vesznek rész délelőttönként, délután pedig az Intézmény által szervezett egyéni fejlesztő foglalkozásokba, szabadidős tevékenységekbe kapcsolódnak be.

A nappali ellátás során a saját otthonukban élő mozgássérült embereknek biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra. Az ellátás során biztosítjuk az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítését, továbbá igény szerint meleg ebédet biztosítunk az arra igényt tartóknak.

Az országos működési területű Guruló logisztikai központ hálózat alapvető célja olyan szolgáltatás biztosítása, mely lehetővé teszi a házi gondozást segítő eszközök (elektromos ágyak, higiéniai eszközök, emelők, járást és egyéb otthoni akadálymentesítést segítő eszközök) kölcsönzési rendszerben történő biztosítását az ezt igénylő mozgássérült, illetve



átmenetileg gondozást-ápolást igénylő és az őket ellátó személyek számára. A Guruló műhelyeink a mozgássérült személyek által használt segéd- és sporteszközök szervizelésére, egyénre szabására biztosít lehetőséget, amely szolgáltatás célja a mozgássérült emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának elősegítése.

I.4. Az Intézmény környezete

A Mozcássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest akadálymentes, tömegközlekedési eszközzel (többek között: 4-es, 6-os villamos) jól megközelíthető. Egy sétáló utca végén helyezkedik el, ahonnan üzletek, piac, gyógyszertár akadálymentesen, könnyen elérhető. Parkolásra az Intézmény előtti utcán van – erősen korlátozottan, fizetős övezetben – lehetőség.

Az épület jellemzően rendelkezik a jogszabályban előírt helyiségekkel, lakószobáink az ápoló-gondozó ellátásban 1-4 ágyasak, a rehabilitációs ellátásban 2-4 ágyasak és légkondicionáltak. Minden lakószint rendelkezik akadálymentes fürdőszobával valamint mosógépekkel, ahol lehetőség van az ellátottaknak a pipere mosás elvégzésére.

Egy nagy ebédlő áll az ellátottak rendelkezésére, mely légkondicionált.

Intézményünk az ellátást segítő eszközökkel jól felszerelt, rendelkezésre áll felsősínes rendszer, emelő és állítógép, speciális fürdető székek.

Orvosi szoba, illetve 2 betegszoba ad lehetőséget a betegek elkülönítésére.

Intézményünk gondozott kerttel, füves, virágos területtel rendelkezik, mely pihenésre alkalmas és a fejlesztő foglalkoztatásban foglalkoztatott kertészek keze munkáját dicséri.

Összességében elmondható, hogy az átlagot jóval meghaladják körülményeink szinte minden tekintetben.

Támogatott lakhatásaink közül a Kaptárkő utcai lakás, valamint a Népszínház utcai lakás lifttel, illetve lépcsőlifttel akadálymentesített, a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás mozgássérült személyek számára nem akadálymentes, jelen pillanatban az igénybevevői körnek megfelelően került kialakításra.

A Népszínház utcai lakás egy régi építésű, körfolyosós bérház 3. emeletén helyezkedik el, akadálymentesen könnyen megközelíthető többek között a 4-es, 6-os villamossal, a 7-es buszcsoporttal. Az épületen belül lépcsőn járó szerkezettel lehet megközelíteni a magasföldszintet, innen lehet igénybe venni a liftet, amellyel akadálymentesen megközelíthető a lakás. A Kaptárkő utcai lakás egy panel épület 1. emeletén található és



akadálymentesen az alacsonypadlós 8-as és 139-es autóbusszal érhető el. Parkolás a Kaptárkő utcai lakás előtt könnyebben megoldható, a Népszínház utcai lakásnál parkoló hely ritkán áll rendelkezésre.

A Kaptárkő és a Népszínház utcai lakások fürdőszobái akadálymentesek, kerekes székekkel is könnyen használhatóak, a WC és a zuhanyzó mellé kapaszkodó került felszerelésre, amelyek elhelyezését a beköltözők egyéni igényei mentén módosítjuk. A jogszabályban meghatározott tárgyi feltételeknek megfelel mind a két lakás, műszaki cikkekkel (hűtő, mosó- és szárítógép, mikrohullámú sütő, tűzhely) jól felszereltek.

A lakásokban a lakószobák 1 vagy legfeljebb 2 ágyasak. A Kaptárkő utcai lakásban kettő 2 ágyas, egy 1 ágyas, a Népszínház utcai lakásban kettő 2 ágyas és kettő 1 ágyas szoba áll rendelkezésre. A Kaptárkő utcai lakás esetében a lakószobák, illetve a konyha elektromos ablakkal rendelkezik. A férőhelyek igénybevétele belépési hozzájáruláshoz kötött, melynek aktuális összegét a Fenntartó állapítja meg és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság honlapja mellett az Intézmény honlapján is feltüntetésre kerül.

A nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás a 1022 Budapest, Marczibányi téri 3. szám alatt található épületegyüttes „D” épületben kerül biztosításra, amely akadálymentes, könnyen megközelíthető az igénybevevők által.



II. SZOLGÁLTATÁSAINK

II.1. Rehabilitációs szolgáltatás

Az Intézmény az Szt. szerint egy integrált intézmény keretein belül működő rehabilitációs intézmény, amely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt az ellátottak számára az 1022 Budapest Marczibányi tér 3. szám alatti székhelyén.

II.1.1.A szolgáltatás célja, feladata:

Célunk ellátottjaink társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembe vevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Céljaink közé tartozik ellátottjaink önállóságának növelése, önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenjogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak. A bentlakással egybekötött rehabilitációs szolgáltatások ellátottjai fizikai állapotának megtartására, javítására, önállóságának, önérvényesítésének, célkitűzéseinek fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére, közösségi élmények megélésére irányulnak.

II.1.2. Az ellátandó célcsoport:

Az Intézmény rehabilitációs szolgáltatásait azon 14. életévüket már betöltött, az öregségi nyugdíjkorhatárt még el nem ért mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációjuk érdekében rehabilitációs szolgáltatásokra van szükségük és valamilyen átképzésben, vagy rehabilitációs célú foglalkoztatásban kívánnak részt venni, de arra jelenleg lakóhelyük, illetve a helyi szolgáltatási rendszer adottságai miatt nincs módjuk.

II.1.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:

A rehabilitációs folyamat egyénre szabott.

Előkészítésekor figyelembe vesszük a működő funkciókat, a meglévő készségeket és képességeket, az akadályozottságból eredő hátrányokat és a környezeti nehézségeket. Munkatársaink célokat és feladatokat rögzítő, az ellátottal közösen kialakított egyéni



fejlesztési terv (a továbbiakban: EFT) alapján végzik tevékenységüket.

Az egyes szolgáltatások összefüggő rendszert alkotnak, kiegészítik, támogatják egymást. A szolgáltatások rendszerének alapját a rehabilitációs munkacsoport összehangolt, tervezett munkája adja. A rehabilitációs folyamat irányát és az egyes szakterületek ellátottal folytatott tevékenységeit az ellátott állapotából adódó szükségleteinek megfelelő EFT tartalma határozza meg, melyet a szakemberek az ellátottal közösen állítanak össze. Minden szolgáltatást nyújtó szakember a maga szakterületének szakmai szabályai szerint végzi tevékenységét azzal, hogy feladatainak, tevékenységének irányát a munkacsoport többi tagjához hasonlóan az ellátottal közösen meghatározott terv tartalma határozza meg. Az EFT-ben megfogalmazott rehabilitációs programok sikerességét, az ott kitűzött célokat félévente felülvizsgáljuk, szükséges esetekben ennél gyakrabban.

A rehabilitációs időszak, egyúttal a bentlakásos elhelyezés időtartama maximum 3 év, mely indokolt esetben egy alkalommal, legfeljebb 2 évvel meghosszabbítható a szakértői bizottság véleménye alapján. A rehabilitációs időszak tényleges időtartama ezen belül szintén egyénre szabott, az ellátott rehabilitációjához, szükségleteihez igazodik.

II.1.4. Az Intézmény szolgáltatásai a rehabilitációs ellátás során:

- **Lakhatás biztosítása:**

A rehabilitációs ellátás idejére 1-4 ágyas szobákban **speciális ágyakkal, szükség szerint az önálló helyzetváltoztatást segítő, ágy mellett beépített létrával, felső sínes emelőrendszerrel** biztosítja az Intézményünk a lakhatást. Tekintettel arra, hogy ellátottjaink határozott ideig tartózkodhatnak az Intézményben, munkatársaink szükség és igény esetén segítséget nyújtanak a rehabilitációs elhelyezés lejárta után történő lakhatási lehetőségek felkutatásában.

Szolgáltatási elemként megjelenik a 24 órás felügyelet biztosítása a lakhatási szolgáltatás mellett. Intézményünkben **portaszolgálat és kártyás beléptető rendszer** működik. A 18 év alatti és gondnokság alatt álló ellátottak esetén a törvényes képviselő/gondnok nyilatkozik az Intézmény elhagyás lehetőségéről.



- **Étkezés biztosítása:**

Intézményünk **napi ötszöri étkezést** (napi legalább 1 meleg étel) biztosít az ellátottak számára. Szolgáltatásunkat étkezéssel és étkezés nélkül is igénybe lehet venni. Csak orvosi javaslat esetén tudunk **diétás étkezést biztosítani**. Az Intézményben az ételallergiákat figyelembe vesszük, ez alól a dió- és mogyorófélék képeznek kivételt.

- **Textíliával történő ellátás biztosítása:**

Az ellátott saját ruházatát és textíliáját használja, de az **Intézmény igény esetén ágyneműt biztosít az ellátottak számára**. Az ágynemű mosatása, fertőtlenítése szerződött céggel történik.

Pipere mosásra lehetőséget biztosítunk az ellátottak számára a szintenként elhelyezett mosógépek használatával.

Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, Intézményünk a jogszabályban meghatározott módon biztosítja számára a ruházatot. Az ellátást igénybe vevő az Intézmény által nyújtott ruházatot nem köteles használni, azonban saját ruházatának elhasználódása esetén is csak a fent felsorolt ruházati ellátást igényelheti. Indokolt esetben biztosítjuk az életkornak megfelelő sportruházatot, tanköteles korú ellátottnak szükség szerint az iskolai felszerelést.

- **Egészségügyi ellátás:**

Intézményünk biztosítja az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítást, a szűrővizsgálatok megszervezését, a kórházi kezeléshez való hozzájutást, rendszeres orvosi ellátást a jogszabályban foglaltak szerint biztosítjuk, az Intézményi orvos heti 4 órában rendel. A jogszabály által kötelezően előírt Intézményi orvosi ellátáson túl, nem kötelező feladatként, az Intézmény a magas szintű ellátást és az ellátotti célcsoportot figyelembe véve **ortopéd, sebész, urológus és pszichiáter szakorvosi ellátást is igyekszik biztosítani az Intézményi kereteken belül**.

A biztonságos ellátás érdekében **nővérhívó rendszert** működtetünk.

Intézményünk biztosítja az alap-, valamint az eseti gyógyszerkészletet a mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően. Az alapgyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszkészlet költségét az ellátást



igénybe vevő viseli.

Az intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszeresükségletének

a) teljes költségét, ha

aa) az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alapnak az Szt. 117/A. §-ának (1) bekezdésében meghatározott százalékát, vagy

ab) az ellátást igénybe vevő részére a költőpénzt az intézmény biztosítja;

b) részleges költségét, ha az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme meghaladja a szociális vetítési alapnak az Szt. 117/A. §-ának (1) bekezdésében meghatározott százalékát, azonban ez a jövedelem nem fedezi az ellátást igénybe vevő egyéni gyógyszeresükségletének költségét.

Ebben az esetben a bentlakásos intézmény az ellátást igénybe vevő jövedelmének a költőpénz összegét meghaladó részét az egyéni gyógyszeresükséglet mértékéig kiegészíti.

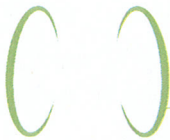
A gyógyászati segédeszköz ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszköznek az intézmény költségén, a testközeli segédeszköznek az ellátott költségén történő biztosítása.

Ha a testközeli segédeszköz költségeinek viselésére az ellátott jövedelmi helyzete alapján nem képes a költségviselés tekintetében, akkor ugyanezen pontban meghatározottak szerint jár el az intézmény.

Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, ennek megfelelően Intézményi keretek között végezhető szakápolási feladatokat is ellátunk.

- **Ápolás, gondozás:**

Intézményünkben 24 órás gondozói ellátást biztosítunk szakápoló és gondozó munkatársakkal. Célunk, hogy a gondozás során a legmagasabb önellátási képességeket ériék el ellátottaink és azt a lehető leghosszabb ideig meg is tartsák az Intézményből történő kiköltözést követően is. **Fejlesztő pedagógus/mozgásterapeuta munkatársaink folyamatosan egyeztetnek a gondozó munkatársakkal, hogy az**



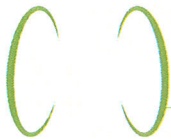
adott ellátott milyen önellátási szinten van, milyen segédeszközzel tud egy adott önellátási folyamatot egyedül is elvégezni. Munkánkat speciális segédeszközök segítik (Felső sínes emelőrendszer, mobil emelő és állító gépek csúszólap, fürdetőszék, egyéni szükségletek szerint elhelyezett kapaszkodók, szobalétrák, elektromos emelős ágyak).

- **Mentálhigiénés ellátás biztosítása/Komplex rehabilitációs tevékenység szervezése:**

Intézményünkben az általános szabályozások mellett kiemelt figyelmet fordítunk az egyénre szabott bánásmódra. Minden ellátottnak vele közösen **EFT-t** készítünk, melyhez már az **előgondozás során kérjük a jelentkező céljainak megfogalmazását.** A rehabilitációs programot kis lépésekben építjük fel, melyben a szakmai munka, a gondozás, az egyéni szükségletek a közösen megfogalmazott célok.

Az Intézményi élet, a több ember együttélése megfelelő alkalmazkodást kíván az ellátottak részéről. Ehhez egyéni és csoportos beszélgetéseket tartunk. A szobabeosztás során a munkatársak a gondozási/ápolási szükségletek figyelembe vétele után a személyes kéréseket veszik figyelembe. Konfliktus esetén egyénileg, majd szükség esetén szobagyűlés keretében járjuk körül a **problémás helyzeteket, és mediációs szemlélettel keressük a win-win helyzetet.**

Kiemelten fontosnak tartjuk (bár Intézményünk elhelyezkedése ezt nagyban elősegíti), hogy olyan programokat szervezzünk, mely a **szabadidő kulturált eltöltését** támogatja. Célunk Intézményünk ellátottjai számára az általánosan fellelhető szabadidős programokban való részvétel segítése, valamint az ellátottak által szervezett belső és külső programok lebonyolításának segítése és ezeken való részvételre a többi ellátott motiválása. Támogatjuk az ellátottak által javasolt programok szervezését és segítjük azok megvalósítását. Intézményen belüli elfoglaltságot jelentenek ellátottjaink számára a különböző csoportos foglalkozások, a csoportok általában kisebb létszámúak és heti rendszerességgel működnek. Hétfőtől péntekig, minden nap kínálunk valamilyen tevékenységet. A külső programjaink többsége **kulturális tevékenységekre** irányul, mint színházi program, kiállítás megtekintése, vagy koncertek látogatása. A külső programokra tömegközlekedéssel, vagy az Intézmény gépjárművével tudnak lakóink eljutni. A **szellemi és szórakoztató tevékenységeket** /tea klub, társasjáték klub, filmkör, főzés stb./ szakmailag felkészült segítők vezetik önkéntesek bevonásával. Az ő segítségük mellett a szervezési,



lebonnyolítási munkákba bevonjuk az ellátottakat is /plakátkészítés, Facebook csoport aktualizálása, programjaink népszerűsítése, internetes programfigyelő stb./.

Intézményünkben fontosnak tartjuk, hogy a rehabilitációs folyamatban részt vevő egyén önismeretében, saját érzelmi folyamatainak megismerésében, érzelmi hatásra megnyilvánuló reakcióiban is fejlődjön. Pszichológus végzettségű terápiás munkatársaink **egyéni és csoportos pszichoterápiás üléseket** is visznek. A terápiás szakemberek célja, hogy tevékenységükkel elősegítsék a mozgássérült emberek eredményes rehabilitációját, társadalmi integrációját. Feladatuk a komplex rehabilitáció keretein belül mentálhigiénés és pszichés támogatás nyújtása az Intézménybe felvételt nyert ellátottak számára. A terápiás munka alapja az ellátottakkal történő rendszeres találkozás, amely az Intézményben egyéni és csoportos keretek között zajlik. Tevékenységének központi célja a rehabilitációt hátráltató lélektani tényezők feltárása és azok különböző módszerekkel történő átdolgozása, személyes erőforrások megvilágítása, kiépítése. **Segíti az ellátottat önismeretében, családi leválásában, önrendelkezésének kialakításában, re-integrációjában mind a munkaerőpiacra, mind az újonnan kialakult állapotának feldolgozásában szerzett mozgássérülésének okán.**

Állandó csoportok:

Beilleszkedési csoport: A csoport az újonnan Intézménybe felvételt nyert ellátottak mielőbbi alkalmazkodását, és a rehabilitációs folyamatba való hatékony bekapcsolódását szolgálja.

„Leporelló” csoport: Célcsoportja a szerzett mozgássérüléssel élő ellátottak. A csoport célja egymás megsegítése a megváltozott mozgásállapot feldolgozásában.

A komplex rehabilitációs szemléletnek megfelelően az ellátottak **társadalmi és családi kapcsolataival** is dolgozunk. A szakmai munka során arra törekszünk, hogy hosszú távú életpálya képet találjunk meg, amihez az ellátott saját lakókörnyezetének segítségét is bevonjuk. Szükség szerint szülőcsoportot tartunk, vagy **az EFT megbeszélésre a közvetlen hozzátartozót is meghívjuk, hogy az erőforrásokat**



együttesen tudjuk felhasználni az elérendő cél érdekében. Kapcsolatban vagyunk munkáltatókkal, tartós elhelyezést biztosító Intézményekkel, támogatott lakhatásokkal.

A hitélet gyakorlásának feltételeit biztosítjuk, heti rendszerességgel tartunk **bibliai zenés klubot**, valamint a lelki kiadványok elérhetőek igény szerint.

A társas kapcsolatok, közösségek alakulása, formálódása érdekében támogatjuk az ellátottak részéről érkező igényeket, akár helyiség, akár szakember, akár gondozói segítség biztosításával.

A mozgásterápiai egyéni és páros foglalkozásokat hetente minimum egy alkalommal biztosítjuk ellátottjaink számára, s emellett vehetik igénybe a csoportos foglalkozásokat, illetve a valamilyen oknál fogva csoportba nem beosztható esetekben **a minimum heti két egyéni foglalkozást vehetik igénybe.**

Az Addetur Baptista Gimnázium képzéseiben részt vevő ellátottak részképesség fejlesztését a tanítási kereteken belül az iskola nyújtja, az Intézményben mozgásterápia során aktív és passzív átmozgatás történik ülő- és fekvő helyzetben. Munkatársaink hangsúlyt fektetnek a manipuláció, egyensúly, erőnlét, lazítás továbbá önellátási tevékenységek fejlesztésére. Kiemelten foglalkoznak a mozgássérült emberek **közlekedésének fejlesztésével** (terápiás járás, házon belüli és utcai közlekedés, valamint közösségi közlekedési eszközök használata), **másodlagos problémák kialakulásának megakadályozásával. Adaptált sportfoglalkozásokat** szerveznek (floorball, kosárlabda); segítik a segédeszközök felíratását, betanítják az eszközhasználatot. Mindemellett **gyógymasszázst** biztosítunk.

Valamennyi nevelési-oktatási intézmény nappali rendszerű képzésében részt vevő ellátottunk esetében a tanulmányok sikeres elvégzésének támogatása érdekében a **tanuláshoz szükséges kognitív és kommunikációs képességek, kompetenciák megerősítését**, valamint a célirányos **tanulószoja jellegű tanulástámogatást biztosítjuk.**

Intézményünk szakemberei biztosítják az ellátottak életkori sajátosságaikhoz mérten az igény szerinti ellátási formát naponta, heti rendszerességgel vagy alkalmasszerűen (korrepetálás, képző intézmény keresése, pályaorientációs vizsgálat, erkölcsi és esztétikai nevelés, a társas kapcsolatok fejlesztésének támogatása, pozitív énkép alakítása).



Támogatjuk a felsőoktatásban részt vevő ellátottainkat, **betanítjuk az akadálymentes útvonalat**, szociális munkatársak segítenek az **adminisztrációban való eligazodásban**.

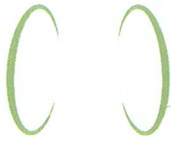
Azon ellátottak számára, akik nem kapcsolódnak be képzésbe (már elvégezték, amire lehetőségük volt), de még nem felkészültek a foglalkoztatásra, **biztosítjuk az önálló életre felkészítő programunkat**. 2 éves tematikával dolgozunk, amiben helyt kap a számolási képesség fejlesztése, az önismeret, a háztartási ismeretek, a pénzkezelés, kutyaterápia, ügyintézés (személyesen, elektronikusan). A cél, hogy a 2 év után, vagy a **2. évtől párhuzamosan szocioterápiás foglalkozásba tudjanak bekapcsolódni**. A csoportos programok mellett hangsúlyt fektetünk az egyéni **képességfejlesztésre, ami ebben az életkorban főként megerősítés**; szükség szerint a neurotréning eszközrendszerével **megerősítjük a tájékozódási képességet, a memóriát** egyéni foglalkozások keretében, s **szükség szerint logopédiai szolgáltatást nyújtunk**.

- **Szocioterápiás foglalkozások szervezése**

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a komplex rehabilitáció során a már meglévő képességeket, készségeket szinten tartsuk, új ismeretekkel, tudással gazdagítsuk. Ennek érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervezünk.

A **munkaterápiába** azon ellátottakat vonjuk be, akiknek még a fejlesztő foglalkoztatáshoz gyakorlásra, betanulásra van szükség. A munkaterápia során felkészülnek az ellátottak a keretek betartására, a munka világával ismerkednek, s megtalálják azokat a feladatokat, melyek képességeikhez leginkább illeszkednek. Műhelyeinkben kreatív tevékenységeket végezhetnek (ajándéktárgyak, ékszerek készítése, kerámia alapismeretek, papíripari termékek). A munkaterápia egy következő lépés az **Önálló életre felkészítő csoportban** részt vevő ellátottak számára. A munkaterápián részt vevő ellátottak a munkavégzés jellegétől függően munkaterápiás jutalomban részesülhetnek, melyre a szakemberek tesznek javaslatot, amelyről az Igazgató dönt.

Terápiás és képességfejlesztő foglalkozásokat szervezünk, melynek célja, hogy a képességeket megerősítsük, kompenzációs technikák alkalmazására készítsük fel az ellátottakat. Ezt a célt szolgálja a kutyaterápia, a részképességek megerősítésére irányuló fejlesztő pedagógiai munka, a mozgásterápia célzott feladatai az adott kreatív tevékenységhez kapcsolódva (pl. kéztorna, monoton munkavégzés során megfelelő



átmozgatás).

- **Önálló életvezetési képességek kialakítása, helyreállítása, fejlesztése**

Intézményünk komplex rehabilitációs szemlélettel dolgozik. A rehabilitációs során a szakemberek és az ellátottak folyamatos együttműködésével kerülnek megfogalmazásra a célok. A célok kitűzéséhez elengedhetetlen a jelen állapot teljes körű felmérése, s az egyéni képességek megismerése. Ennek érdekében még az EFT elkészítése előtt minden szakmai munkatárs (gondozó, szociális munkatárs, fejlesztő pedagógus munkatárs, terápiás munkatárs) saját eszköztárával felméri az ellátott meglévő és fejlesztendő képességeit, kapcsolatrendszerét, lakókörnyezetének feltételeit, távlati lehetőségeket. **A rehabilitáció ideje alatt arra törekszünk, hogy reális, elérhető, időben tervezhető, egyénre szabott célokat tudjunk megfogalmazni.** A realitás alatt azt is értjük, hogy az esetek többségében a tartós lakhatás megoldása a fő cél, ami jelenleg legtöbb esetben intézményi keretek között valósulhat meg. **Arra törekszünk, hogy bármely lakókörnyezetbe kerül a rehabilitációban részt vevő ellátott, képes legyen az önmagához képest lehető legmagasabb szintű önálló életvezetésre.** Legyen tisztában a képességeivel, tudatosan használja, tartsa szinten a meglévő képességeit; ismerje az ügyintézési folyamatokat, legyen tisztában szociális juttatásokkal, azok igénylésével; ismerje határait és lehetőségeit a munka világában; saját egészségmegőrző folyamataiban aktív résztvevő legyen; legyen kellő önismerete, tudja, hogy milyen nehézségével hova fordulhat támogatásért.

- **Utógondozás**

Intézményünk a rehabilitációs ellátás megszűnése előtt 6 hónappal megkeresi a családot, valamint az ellátást igénybe vevő lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjét a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszahelyezés előkészítése céljából. Célunk, hogy ez a kapcsolatrendszer folyamatos legyen a családokkal, az önkormányzatokkal már a rehabilitációs folyamat megkezdésekor. **Küldetésünk, hogy minél több ellátott tudjon lakóhelyére visszatérni, s megkapni a szükséges támogatásokat ahhoz, hogy a rehabilitáció során felépített életpályáját folytatni tudja nem intézményi keretek között.**

Utógondozás során legalább hat hónapig kapcsolatot tartunk az ellátottal szükség



szerint, családjával, az intézménnyel ahol további ellátásba került, munkáltatóval, szükség szerint családsegítő központokkal, gyermekvédelmi intézményekkel, hajléktalan ellátással, egyházi szervezetekkel. Az utógondozás keretein belül elsősorban szakmai tanácsadásra, 1-1 alkalommal megváltozott helyzethez szükséges személyes találkozásra (pl. munkahelyi környezet mozgásállapotnak megfelelő felkészítése) kerül sor.

- **Szállítás**

Intézményünk biztosítja ellátottjai számára az egészségügyi intézményekbe történő eljutást, továbbá az Intézmény által szervezett szabadidős programokra való szállítást. A szállítás az Intézmény akadálymentesített gépjárművével történik és igény esetén kísérelő segítőt biztosítunk.

A rehabilitációs ellátás megállapodás alapján maximum 3 évre köthető, és egyszer hosszabbítható legfeljebb 2 évvel az Szt. 112. § (2) bekezdése szerint, melyhez kérelmezzük a felülvizsgálatot a 92/2008. (IV.23.) Korm. rendelet 5. § (2a) bekezdése értelmében.

Az Intézménybe való bekerülés után, 1 hónapon belül EFT-t készítünk, mely egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit.

II. 2. Fogyatékos személyek otthona

Az Intézmény meghatározott férőhelyen mozgássérült emberek számára tartós elhelyezést nyújt az 1022 Budapest, Marczibányi tér 2. szám alatti székhelyén. Tartós elhelyezett ellátottjaink jellemzően 2 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre, de rendelkezünk 1, 3 vagy 4 ágyas szobákkal is. A hatályos jogszabályoknak megfelelő szolgáltatásokat, teljes körű ellátást nyújtjuk számukra.

II.2.1. A szolgáltatás célja, feladata:

Az Intézmény szolgáltatását igénybe vevő ellátottak részére a teljes ellátás keretein belül, olyan fizikai, mentális támogatást igyekszünk nyújtani, amellyel a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartásához adunk



támogatást, lehetőség szerinti egyéni bánásmód biztosításával.

II.2.2. Az ellátandó célcsoport:

Az Intézmény ápolást, gondozást nyújtó részlegébe olyan felnőtt korú mozgássérült emberek kerülhetnek be, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek és ellátásuk csak intézményi keretek között biztosítható.

II.2.3. Az ápoló-gondozó feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:

Az ápoló-gondozó ellátást igénybe vevő ellátottak számára Intézményünk EFT-t készít. Az EFT elkészítéséről és az abban meghatározott feladatok teljesítéséről a szakmai egység vezetője gondoskodik. Az EFT-t, annak felülvizsgálatát az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen készítjük el. Az EFT eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. Az EFT kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt.

II.2.4. Szolgáltatásaink az ápoló-gondozó ellátás során:

- **Étkeztetés:** Napi ötszöri étkezést biztosítunk az ellátottak számára, melyből egy meleg étel. Csak orvosi javaslat alapján tudunk diétás étkezést biztosítani. Igyekszünk, ételallergiákat figyelembe venni, ez alól a dió- és mogyorófélék képeznek kivételt.
- **Lakhatás:** A szobákban a berendezési tárgyak részben az Intézmény tulajdonát képezik, de lehetőség van személyes tárgyaik, saját bútoraik, híradástechnikai eszközeik elhelyezésére a házirendben meghatározott feltételekkel. Célunk, hogy ellátottaink minél otthonosabban tudjanak berendezkedni.
- **Egészségügyi ellátás** keretein belül egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást, szűrővizsgálatok megszervezését, rendszeres intézményi orvosi ellátást biztosítunk. A jogszabály által kötelezően előírt intézményi orvosi ellátás mellett, igyekszünk ortopéd szakorvosi, sebészi, urológusi, illetve pszichiáter szakorvosi ellátást is hozzáférhetővé tenni az Intézményen belül.

A biztonságos ellátás érdekében nővérhívó rendszert működtetünk.

Intézményünk biztosítja az alap gyógyszerkészletet az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 52.§-a szerint.



- **Ruházat és textília biztosítása:** Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként Intézményünk biztosítja a jogszabályban meghatározott ruházatot.

Az ágyneműk mosatása, fertőtlenítése szerződött céggel történik, pipere mosási lehetőséget biztosít az Intézmény a lakószinten elhelyezett mosógépek használatával.

- **Mozgásterápia:** Terápiás és fejlesztő pedagógus munkatársaink fél évre előre tervezett heti lebontású foglalkozási rendben egyéni formában tartják meg foglalkozásaikat. Mozgásterápiai ellátást igény szerint minimum heti egy alkalommal, emellett igény szerint heti egy vagy két alkalommal gyógymasszázst biztosítunk. Az intézménnyel ápolást-gondozás nyújtás céljából jogviszonyban álló ellátottak rendszeres átmozgatásával a mozgásállapot megőrzésére, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzésére, vagy ha már kialakult, a kezelésére fektetünk hangsúlyt. A mozgásterápiai ellátással, átmozgatással a jobb közérzet biztosítására, az életminőség javítására törekszünk. Emellett a segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése is feladatunk.
- **Szállítás:** Intézményünk biztosítja ellátottjai számára az egészségügyi Intézményekbe történő eljutást, továbbá az Intézmény által szervezett szabadidős programokra való szállítást. A szállítás az Intézmény akadálymentesített gépjárművel történik, s igény esetén kísérő segítőt biztosítunk. A szállítás a fenti esetekben térítésmentes.
- **Mentálhigiénés ellátás keretein** belül, személyre szabott bánásmódra való tekintettel a szabadidő hasznos eltöltéséhez rendszeres, az adott életkornak, érdeklődésnek megfelelő egyéni és csoportos foglalkoztatást szervezünk. A szabadidő kulturált eltöltésének lehetőségét, a hitelet gyakorlásának feltételeit biztosítjuk és segítjük. Szabadidős programok egy része intézményen belül kerül megszervezésre, amelyek lehetnek rendszeres, illetve alkalmi programok. Intézményen kívül megvalósuló szabadidős programokat egyrészt a munkatársaink szervezik, másrészt a szervezésre lehetőséget biztosítunk az Intézmény ellátottjainak is, természetesen ehhez a szükséges segítséget, támogatást biztosítjuk.

Támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.



Szükség szerint pszichoterápiás foglalkozást biztosítanak terápiás munkatársaink, amely heti rendszerességgel zajlik egyéni/csoportos formában. Célunk az ellátott testi-lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése, ehhez a terápia biztosíthatja a motiváció felkeltését és annak fenntartását. Célunk, hogy az intézményi életformához való alkalmazkodást lehetőségeinkhez képest maximálisan támogatni tudjuk, és ezáltal ellátottjaink megélhessék az otthonosságot.

Feladatunk a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélések szervezése; szociális és szükség szerint terápiás munkatárs bevonásával. Biztosítjuk az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit.

Folyamatosan, de legfeljebb fél évente az EFT-ben meghatározott célok megvalósulását nyomon követjük, felülvizsgáljuk, további célokat tűzünk ki az ellátottal közösen. Célunk a tartós intézeti környezetben az otthonosság, biztonságérzet ellátottal együtt történő kialakítása.

- **Szocioterápia**

Ellátottjainknak lehetőségük van szocioterápiás foglalkoztatásba bekapcsolódni, s az önálló élet ösztönzését serkentő programjainkon aktívan részt venni.

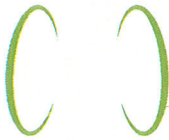
A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően igyekszünk megválasztani, az egyéni fejlesztési tervvel összhangban.

II.2.5. A fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonának és a rehabilitációs intézmény igénybevételének módja

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet szabályozza. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Az Intézmény a nyomon követhetőség érdekében a szóbeli kérelem előterjesztésén túl minden esetben írásban is kéri az adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jelzést.

Az Intézmény titkársága a kérelmezőnek eljuttatja az adott szolgáltatásról szóló:

- a) részletes tájékoztatót,
- b) kérelem nyomtatványt és mellékleteit,



- c) nyilatkozatot a fogyatékosági alapvizsgálaton való részvételről,
- d) adatlapot (kérelmet) a fogyatékosági alapvizsgálathoz,
- e) adatkezelési nyilatkozatot.

A nyomtatványok az Intézmény honlapján is elérhetőek.

A kérelem és mellékleteinek visszaérkezését követően, amennyiben az elhelyezési kérelemhez csatolandó iratok nem teljes körűen kerültek benyújtásra, az Intézmény 8 napon belül hiánypótlásra hívja fel a kérelmezőt vagy törvényes képviselőjét. Amennyiben a dokumentumok alapján meghozható egyértelmű nemleges döntés esetén – ha a jelentkező szükségleteinek nem tudunk megfelelő szolgáltatást biztosítani (állapotából adódóan elhelyezése más intézményi típusba javasolt) – előgondozást nem végzünk, az érdeklődő számára más megoldást, Intézményt vagy szervezetet is ajánlunk.

A beérkezett kérelem és mellékletek alapján összeállítjuk az előgondozást végző munkacsoportot. A kérelem, illetve az esetleges hiánypótlás beérkezését követő 45 napon belül kell elvégezni az előgondozást.

Az intézményhez benyújtott kérelmet az Intézmény vezetője a beérkezés napjával nyilvántartásba veszi.

Írásban tájékoztatjuk az ellátást igénylőt vagy törvényes képviselőjét az igény nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének időpontjáról.

Az előgondozást végző munkatárs a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Ennek ismeretében véleményt nyilvánít arról, hogy az Intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az Intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot. A fentiek mellett tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a térítési díj várható mértékéről is. Megállapításait az adatlapon rögzíti. Támogatott lakhatásban az előgondozás helyett komplex szükségletfelmérésre kerül sor.

Kezdeményezzük az alapvizsgálatot – amennyiben még nem rendelkezik vele a kérelmet benyújtó – a fogyatékosági alapvizsgálatra vonatkozó Adatlap (kérelem) kitöltésével és a



beküldésével. Kiskorú kérelmező esetében nincs szükség alapvizsgálatra.

Az előgondozás elvégzését követő 8 napon belül a döntésről – de mindenképpen a fogyatékosági alapvizsgálat megérkezését követően, az abban foglaltak figyelembe vételével – írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.

Ha az ellátást igénylő soron kívüli elhelyezését kezdeményezték, az intézményvezető dönt a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény indokoltságáról, továbbá – több soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén – az igények teljesítésének sorrendjéről és haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról.

Soron kívüli elhelyezés esetén a szükséges eljárást az ellátás biztosításától függetlenül utólag ebben az esetben is lefolytatni szükséges, ez esetben a folyamat megegyezik az általános eljárásrenddel, figyelembe véve, hogy különösen indokolt esetben – a támogatott lakhatást kivéve – a kérelmező elhelyezhető az Intézményben az alapvizsgálat befejezése előtt is. Nem teljesíthető soron kívüli elhelyezési igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott, de soron kívüli elhelyezést az Intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani, figyelemmel az Szt. 92/K. § (5) bekezdésében megállapított korlátra.

Mind a normál mind a soron kívüli eljárást követő döntésről értesítjük a kérelmezőt, pozitív döntés esetén előkészítjük a Megállapodást, továbbá megtörténik a jövedelemvizsgálat és megállapításra kerül a személyi térítési díj.

A beköltözésről írásban értesítjük az ellátottat egy tájékoztató levél formájában, mely tartalmazza az összes információt a beköltözéssel kapcsolatban.

A kérelmezők nyilvántartása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő rendszerben történik.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő rendszerben történő nyilvántartása a beköltözéskor kiegészül a beköltözés dátumával.

Ha a jogosult a bentlakásos intézménybe az igénybevételre biztosított időtartamon belül nem költözik be, és ennek okáról az Intézmény vezetőjét nem értesíti, az Intézmény vezetője megkeresi a jogosult lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes jegyzőt.



II. 3. Nappali ellátás

A nappali ellátás során a saját otthonukban élő mozgássérült embereknek biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra az Intézmény 1022 Budapest Marczibányi tér 3. szám alatti székhelyén. Az ellátás során biztosítjuk az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítését, továbbá igény szerint meleg ebédet biztosítunk az arra igényt tartóknak.

II.3.1. A szolgáltatás célja, feladata:

A nappali ellátás által nyújtott szolgáltatások célja a napközbeni tartózkodás, illetve a hasznos időtöltés biztosításán túl, az Intézményhez forduló mozgássérült emberek társadalmi re/integrációjának támogatása, a szükségletek figyelembevétele mellett, az ellátott aktív együttműködésével. Szolgáltatásaink során törekszünk az ellátottak fizikai állapotának, mozgásos képességeinek és önállóságának szinten tartására, lehetőség szerint azok fejlesztésére. A csoportos foglalkozások mellett igyekszünk lehetőséget biztosítani az egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozásra, szabadidős programokon való részvételre, az egyéni kompetenciák függvényében a fejlesztő foglalkoztatásba való bekapcsolódásra. A mozgásállapot fenntartására irányuló foglalkozások több ellátott esetében a nyílt vagy védett munkaerőpiacon való megmaradást támogatják.

Szakmai munkánk során különös figyelmet fordítunk a mozgássérült emberek életkörülményeinek javítására, jogaik tiszteletben tartására és azok érvényre juttatására.

Munkánk középpontjában az egyén, a fogyatékos ember áll, s tevékenységünket az ő igényeire, valós szükségleteire alapozzuk. Munkatársaink, a különböző rehabilitációt segítő szakemberek az ellátott körül szakmai munkacsoportot alkotva, egymással és az ellátottal egyaránt szoros együttműködésben dolgoznak. Szintén szoros és hatékony együttműködésre építünk az ellátott otthoni környezetében élő hozzátartozókkal, és az otthoni szolgáltatókkal, illetve szakemberhálózattal.

II.3.2. Az ellátandó célcsoport:

A nappali ellátásba azon 14. életévét már betöltött, jellemzően a nyugdíjkorhatárt még el nem ért fogyatékossgal élő, elsősorban mozgássérült emberek kérhetik felvételüket, országos ellátási területtel. Jelentkezőink jellemzően a Főváros közigazgatási határán belül, illetve Pest vármegyében rendelkeznek bejelentett lakhatással, vagy életvitelszerűen ezen az ellátási



területen tartózkodnak.

II.3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái:

A nappali ellátásban a szolgáltatási elemeket és a szolgáltatásokat az Intézményt felkereső ellátottak számára jelenleg a terápiás munkatársak biztosítják.

A nappali ellátás keretein belül az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk, az igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Továbbá biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

Gondozási csoportokat alakítunk ki, melynek alapja az ellátottak életkora, mozgásállapota, érdeklődési köre.

Az ellátottak számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervezünk.

II.3.4. Szolgáltatási elemek, melyeket szükség szerint biztosít a nappali ellátás:

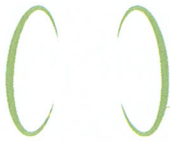
a) Jogszabályban kötelezően előírt szolgáltatási elemek

- **tanácsadás:** ellátottjaink speciális helyzetéből adódóan nagy hangsúlyt helyezünk az egészséges étkezésre, illetve a mozgásszegény életmódból fakadó egészségügyi problémák megelőzésével kapcsolatos tanácsadásra. A szociális szolgáltatások közül mind a pénzbeli, mind az intézménybeli ellátásokkal kapcsolatos kérdésekben tudunk tanácsokkal, információkkal szolgálni.
- **készségfejlesztés:** a gondozási csoportok igényeinek megfelelően olyan programokat dolgozunk ki, amelyek az ellátottak egyéni és társas készségeik fejlesztését szolgálják. A készségfejlesztés keretében önálló életre ösztönző programot szervezünk. A program része a gépírás tanulása, hivatali ügyintézés, személyi higiénia, ünnepek, háztartási ismeretek, érdekérvényesítés, SMART (specifikus, mérhető, elérhető, reális, időben meghatározott) célkitűzések, jövőkép tervezése, akadálymentesség.
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az ellátottakat segítjük a mindennapi életviteléhez szükséges önellátási feladatok – öltözködés, étkezés, higiéniai szükségletek – gyakorlásában, valamint személyes környezetük rendben tartásának kivitelezésében. Az Intézmény tankonyhájában egyszerűbb ételek, sütemények készítésére is lehetőséget



biztosítunk. Az anyagszükséglet felmérésére, vásárlási lista készítésére, mosogatás, konyhai feladatok gyakorlására van lehetőség.

- **étkeztetés:** az ellátottnak lehetőségük van térítés ellenében ebéd, igény szerint tízórai és uzsonna igénybevételére, amit az Intézmény étkezőjében tudnak igénybe venni. Az Intézmény csak szakorvos javaslatára tud diétás étkezést biztosítani, a dióféléken túlmenően minden ételérzékenységet figyelembe tud venni. Hozott étel esetén lehetőség van a nappali ellátás épületében lévő teakonyhában azt megmelegíteni, elfogyasztani.
- **esetkezelés:** az ellátottak felmerülő problémájának megoldására, céljai elérésére irányulóan tervszerű segítő kapcsolatot biztosítunk. Ennek során felmérjük az ellátott lehetőségeit, mozgósítjuk a benne lévő forrásokat, valamint a családjában, környezetében, szociális ellátórendszerben lévő plusz, addig még figyelembe nem vett lehetőségeket a problémák megoldásához, a célok eléréséhez, valamint a hasonló helyzet megelőzéséhez.
- **felügyelet:** a nappali ellátásban munkatársaink személyes jelenléttel biztosítják a lelki és fizikai biztonságot a szolgáltatást igénybevevők számára. Külső programok esetén a programok idejére kísérés formájában biztosítjuk az egyénre szabott bánásmódnak megfelelő és szükséges felügyeletet.
- **gondozás:** az önellátási képességek felmérése után biztosítjuk az ellátott számára azon gondozási folyamatokat, amelyeket mozgásállapota miatt nem vagy csak részben tud megvalósítani (pl. átülés, etetés, mosdóhasználat, öltözködés, kísérés, sms írás stb.). Nagyon fontos szempont, hogy a gondozás során nyújtott segítség nem lehet több, mint a valós szükséglet.
- **közösségi fejlesztés:** a nappali ellátás programjainak egy része nyitott program, melyeken lehetőség van külsős embereknek is részt venni. A nyitott programok az integrációs szemlélet kialakításában jelenthetnek komoly szerepet, hiszen ezen keresztül egy kis betekintést adhatunk a mozgássérültek mindennapjaiba, csökkentve ezáltal is az ismeretlentől való félelmet.
- **pedagógiai segítségnyújtás:** a szolgáltatás során Intézményünk szakemberei biztosítják az ellátottak életkori sajátosságaikhoz mérten az igény szerinti ellátási formát naponta, heti rendszerességgel vagy alkalmasszerűen (erkölcsi és esztétikai nevelés, a társas kapcsolatok fejlesztésének támogatása, pozitív énkép alakítása).
- **gyógypedagógiai segítségnyújtás:** a szolgáltatási elem célja a fogyatékossgal érintett



funkciók (mozgás, látás, hallás, beszéd stb.) fenntartása és fejlesztése a fogyatékos emberek életében, valamint a szociális biztonság és szerepvállalás, a társadalmi életben való részvétel biztosítása, az életminőség megőrzése és javítása. A tevékenység célja továbbá az állapotromlás, és ezzel a társadalmi részvétel károsodásának megakadályozása, valamint a magasabb gondozási szükséglet kialakulásának megelőzése. A legfontosabb terület az önellátási és önkiszolgálási képességek fejlesztése. A gyógypedagógiai segítségnyújtásnak nem célja a szociális, illetve köznevelési intézményekben történő gyógypedagógiai tevékenység kiváltása, ahhoz adott esetben kiegészítő módon illeszkedik.

A szolgáltatás keretében a fejlesztőpedagógus és konduktor végzettséggel rendelkező szakembereink bevonásával, az egyéni fejlettségi szintet figyelembe vevő komplex egyéni, páros, illetve csoportos mozgásfejlesztő, részképesség fejlesztő, foglalkozásokat biztosítunk, valamint részvételt adaptált sporttevékenységben (floorball, kosárlabda). A mozgásterápiás gyógypedagógiai foglalkozások során munkatársaink hangsúlyt fektetnek a manipuláció, egyensúly, erőnlét, lazítás, továbbá önellátási tevékenységek fejlesztésére, valamint arra, hogy az elsajátított mozgásminták a mindennapi életvitelszerű tevékenységeiben alkalmazásra kerüljenek. Kiemelten foglalkoznak a mozgássérült emberek közlekedésének fejlesztésével (terápiás járás, házon belüli és utcai közlekedés, valamint közösségi közlekedési eszközök használata), másodlagos problémák kialakulásának megakadályozásával, segítik a segédeszközök felíratását, betanítják az eszközhasználatot.

b) A kötelező szolgáltatási elemeken túl nyújtott, egyéb szolgáltatások

- **szabadidős programok:** az ellátottak számára szabadidős programokat, s azok eltöltésére közösségi helyszínt biztosítunk. Lehetőség van társasjátékozásra akár hagyományos játékokkal, de online térben is alkalmat adunk különböző társasjátékok megismerésére. Filmklub lehetőségét is biztosítjuk, valamint a látottakat irányított beszélgetés formájában feldolgozzuk, megbeszéljük. Olvasóköri keretében irodalmi alkotásokkal ismerkedünk, valamint hangos könyvek hozzáféréssel is gazdagítjuk napjaikat. Szabadidős programjaink közé tartozik még: kézműves tárgyak készítése, valamint különböző kézműves technikák megismerése. Szívesen nézünk ismeretterjesztő előadásokat, illetve nagy sikert aratnak még a zeneterápiás foglalkozásaink is. Aki szeretne boccia, illetve egyéb ügyesség fejlesztő mozgásos játékokon is részt vehet.
- **egészségügyi ellátás:** a szolgáltatás keretében gyógytorna lehetőségét biztosítjuk heti



rendszerességgel. Emellett lehetőség van gyógymasszázsra is.

A gyógytorna célja, hogy a mozgássérült személy egészségi, fizikai állapotát, teherbíró képességét, valamint jó közérzetét, azaz életminőségét megőrizze. Számos olyan mozgásfogyatékossgal járó diagnózist ismerünk, ahol a rendszeres gyógytorna, illetve mozgásterápia hiányában a mozgássérült ember ízületei beszűkülnek, deformitásai fokozódnak, mobilitása, izmainak rugalmassága csökken. Fájdalmai alakulnak ki, melyek közérzetét erősen rontják, esetleg általános egészségi állapota, légzésfunkciója, keringése romlik. Mindezek megelőzésére rendkívül fontos a rendszeres kimozgatás, mozgásos tevékenység, gyógytorna, mozgásterápia.

A nappali szolgáltatásaink igénybevételére jelentkezők jelentős része a mozgásfogyatékossgal járó diagnózisukhoz kapcsolódó másod- és harmadlagos panaszok megelőzése érdekében, vagy rosszabb esetben már kialakult hasonló panaszaik enyhítésére keresi fel Intézményünket.

A nappali ellátás részben szűken értelmezett rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt az ellátottak számára. Ilyen esetben, amennyiben kapacitásaink lehetővé teszik, határozott időre vállaljuk a jelentkező számára történő szolgáltatásnyújtást, azonban ez esetben is kifejezett hangsúlyt helyezünk a rövid távú, reális célkitűzések (pl. fájdalomérzet csökkentése, megfelelő segédeszközzel való ellátás, otthoni torna kialakítása) és feladatok megfogalmazására.

Szervezünk felvilágosító előadásokat, és tanácsadást is nyújtunk az egészséges életmódról tekintettel arra, hogy ellátottjaink nagy része kerekesszékes, illetve állapotából adódóan mozgásszegény életmódot folytat.

Mentális gondozás keretében a konfliktusok hatékonyabb kezelését, a belső feszültségek levezetését, valamint az elszenvedett kudarcok feldolgozását segítik elő. Amennyiben szükséges, akkor igénybe vehető az Intézmény pszichológus munkatársának a segítsége is.

Intézményi fejlesztő foglalkoztatásba való bekerülésre is van lehetősége a nappali ellátásban jogviszonnyal rendelkezőknek, abban az esetben, ha mozgásállapotuk, egyéb képességeik szerint alkalmasak akár az Szt., akár az Mt. szerinti foglalkoztatásra.



II.3.5. A nappali ellátás szolgáltatás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet szabályozza. A nappali intézményi szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az ellátást igénylők kérelmüket a jogszabály alapján szóban vagy írásban nyújthatják be. Intézményünk a jobb nyomon követhetőség érdekében a szóbeli kérelem előterjesztésén túl minden esetben írásban is kéri benyújtani a kérelmet.

A szakmai egység vezetője egyezteti a felvételi konzultáció időpontját a jelentkezővel és/vagy törvényes képviselőjével.

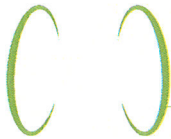
A felvételi konzultációt a kijelölt munkatársak végzik, akik a szakmai egység vezetőjével közösen javaslatot tesznek a jelentkezőnek az igénybe vehető, illetve javasolt szolgáltatásokra.

A szolgáltatást igénylő és/vagy törvényes képviselője az esetleges szóbeli jelentkezést követően írásban kéri felvételét a nappali ellátásba.

A jelentkezéshez mellékelni kell:

1. Kérelem nyomtatványt
2. A 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletét (orvosi igazolás, illetve jövedelemnyilatkozat)
3. A fogyatékoság fennállását igazoló,
 - a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét,
 - vagy a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletét,
 - vagy az Szt. 65/C. §-ának (6) bekezdése szerinti (azaz a súlyos fogyatékoság igazolható az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal, az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel) dokumentumokat.

Ha a jelentkező a javasolt szolgáltatásokat elfogadja, az Intézmény nappali ellátásért felelős koordinátora előkészíti a szolgáltatásra vonatkozó megállapodást. A megállapodás aláírásával



egy időben az ellátott hozzájárul az adatvédelmi törvény alapján a személyes adatai rehabilitációs célú felhasználásához.

Az Intézmény igazgatója dönt a kérelemről, és írásban értesíti az igénybejelentőt a szolgáltatás biztosításáról.

Az Intézménybe a jelentkezőket csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő időtartama három hónapnál hosszabb nem lehet. A próbaidő alatt a szolgáltatásokat teljes körűen igénybe lehet venni.

A nappali ellátás helyszíne az Intézmény 1022 Budapest, Marczibányi tér 3. szám alatti székhelyének „D” épülete.

A Kaptárkő utcai és a Népszínház utcai lakások támogatott lakhatási szolgáltatását igénybevevők a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján az egyes szolgáltatási elemeket igénybe vehetik az Intézmény által biztosított nappali ellátás keretében, annak fogadási idejében, a nappali ellátás háziarendjében foglaltak alkalmazásával.

II.4. Támogatott lakhatás

A támogatott lakhatás szolgáltatás szükséglet alapú szolgáltatás, amely az igénybevevő szükségleteire, igényeire reagál, ezért a támogatott lakhatás szolgáltatás nyújtásának fókuszában a komplex szükségletfelmérés eredményeként létrejött szükségletprofil áll.

Az Intézmény az Szt. 75. § szerinti támogatott lakhatás szolgáltatást nyújt a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat, Mozgássérült Emberek Integrált Intézménye Budapest és Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Fejlesztő Napközi Otthona között támogatott lakhatás létrehozására és támogatott lakhatás keretében nyújtandó ellátás biztosítására létrejött megállapodás, valamint Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján.

Az Intézmény szintén támogatott lakhatás szolgáltatást nyújt a támogatott lakhatás részeként és saját fenntartásban álló szociális szolgáltatások útján – a már működő nappali ellátáson keresztül – a Kaptárkő utcai lakáshoz, valamint a Népszínház utcai lakáshoz kapcsolódóan.

Az Intézmény célja, hogy a támogatott lakhatás igénybevevői számára biztosítsa az egyéni adottságokhoz, képességekhez mérten az aktív életet, s ez által a társadalmi részvételt



re/integráció lehetőségét többek között a foglalkoztatásba, oktatásba, képzésbe való bekapcsolódás, szabadidős tevékenységekbe való részvétel, interperszonális kapcsolatok kialakítása és ápolása által. Ezeket hivatott támogatni az igénybevevők szükségleteit feltérképező egyéni komplex szükséglet felmérés alapján kialakított szolgáltatási gyűrű, amelyet a szolgáltatási terv rögzít.

Az ún. szolgáltatási gyűrű tartalmazza a támogatott lakhatásban kötelezően nyújtandó szolgáltatási elemeket, melyek az Szt.75. § (2) bekezdés a)-d) pontjai szerint kerülhetnek biztosításra – támogatott lakhatásaink esetében részben a nappali ellátás keretében, részben pedig a támogatott lakhatás részeként, a szakmai létszám és tárgyi feltételek teljesítésével. Ezen szolgáltatási elemek a következők: a célcsoport életkorának, egészségi állapotának és önellátási képességének megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése, megtartása érdekében biztosított lakhatás, a közszolgáltatásokhoz és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtás, esetvitel, étkezés, gondozás, tanácsadás, készségfejlesztés, pedagógiai, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, felügyelet, szállítás.

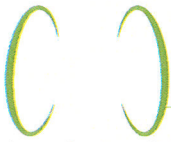
A szolgáltatási gyűrű részeként az Intézmény biztosítja az (foglalkoztatásba, oktatásba, képzésbe való bekapcsolódás, szabadidős tevékenységekbe való részvétel, interperszonális kapcsolatok kialakítása és ápolása) igénybevevők igényeihez igazodó, az egészségügyi alap- és szakellátásba, a foglalkoztatásba, a képzési lehetőségekbe való részvételt. A szolgáltatási gyűrűt minden igénybevevő számára szükséges kialakítani, bevonva a folyamatba az igénybevevőt, a támogatott döntéshozatal eszközének alkalmazásával.

II.4.1. A szolgáltatás célja

A támogatott lakhatás fő célkitűzése, hogy a fogyatékkal élő személyek szükségleteihez illeszkedő módon, professzionális támogatást nyújtson.

Működtetésével támogatja a lehetőség szerinti legmagasabb szintű önálló életvitel kialakítását és fenntartását. Személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával biztosítja a döntés szabadságát az ellátott igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztását.

A támogatott lakók meglévő képességeire építve a mindennapi életvitel támogatása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására, valamint arra törekszik, hogy az ellátott képességeihez mért legmagasabb önállósági szintet érje el, hogy az



így elnyert kompetenciák segítségével megnyíljon számára az integráció lehetősége.

Az ellátottaknak lehetőségük nyílik határozatlan idejű szolgáltatás igénybevételére, lehetőséget adva ezzel az értelmi fogyatékos, valamint a mozgássérült embereknek a hosszú távú tervezésre.

Ugyanakkor nagyon fontos szakmai szempont, hogy olyan ellátottaknak is megadjuk a felkészülés lehetőségét a támogatott lakhatás keretében, akik a későbbiekben egy teljesen önálló életvitelre, illetve annak önálló megszervezésére is képesek lehetnek személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális szakosított ellátás igénybevétele nélkül.

II.4.2 Az ellátandó célcsoport

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban 18. életévüket betöltött, enyhe és közepesúlyos értelmi fogyatékos emberek számára biztosítunk ellátást, az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében.

A Kaptárkő és Népszínház utcai lakásokhoz kapcsolódóan a 18. életévüket betöltött mozgássérült (kerekeszéssel, segédeszkővel vagy segédeszköz nélkül közlekedő) személyek számára nyújtjuk a fenti szolgáltatásokat. Utóbbi két lakásunkban önmaguk ellátására legalább részben képes, folyamatos segítséget nem igénylő – akik szükségleteik alapján nem indokolt az ápolást, gondozást nyújtó fogyatékos személyek otthonában történő elhelyezés – mozgássérült felnőttek számára biztosítjuk a támogatott lakhatás szolgáltatásban való részvételt. A fentiekén túl a Népszínház utcai lakásban olyan mozgássérült személy kerülhet elhelyezésre, akinek a segédeszköz szükséglete nem haladja meg az ingatlan, illetve a társasházban elhelyezkedő személyfelvonó lift paramétereit által adta lehetőséget (lift ajtó szélessége: 73 cm; lift belső méretei: 118 cm x 80 cm)

A támogatott lakhatás keretében a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban legfeljebb 8 fő értelmi fogyatékkal élő személy számára, a Kaptárkő utcai lakásban legfeljebb 5 fő mozgássérült, a Népszínház utcai lakásban legfeljebb 6 fő mozgássérült, fogyatékkal élő személy számára biztosítunk

- lakhatási szolgáltatást,
- esetvitelt,
- a közszolgáltatásokhoz és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtást.



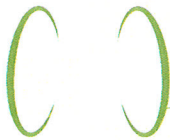
Abban az esetben, ha a leendő lakó korábban nem lakott bentlakásos szociális intézményben – különös tekintettel a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásra – a támogatott lakhatásba való beköltözését megelőzően, lehetősége van egy 1 hónapos beszoktatási programon részt venni. A program első hetében az igénylő csak délutánonként tartózkodik 2-4 órát az intézményben, hogy megismerkedhessen a többi lakóval, a munkatársakkal, illetve az együttélés szabályaival. A 2. héten a délutáni tartózkodások mellett, 1 éjszakát az intézményben szükséges töltenie. A 3. héten már 2 éjszakát szükséges a támogatott lakhatásban tölteni. A 4. héten már 3 éjszakát tölt a lakhatásban a többi elláttal együtt. Ezt a beszoktatást követi egy újabb hónap, mely próbaidőnek minősül és térítési díjfizetési kötelezettséggel jár, valamint megállapodás aláírásához kötött.

II.4.3. A feladatellátás szakmai tartalma

Az igénybevételt a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról szóló 92/2008. (IV.23.) Korm. rendelet szerinti fogyatékosági alapvizsgálat és az igénybevevő komplex szükségletfelmérése alapozza meg, melynek alapján – a fenti szolgáltatásokon túl – az egyéni szükségleteknek megfelelően az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk:

- felügyeletet,
- étkezést,
- gondozást,
- készségfejlesztést,
- tanácsadást,
- pedagógiai segítségnyújtást,
- gyógypedagógiai segítségnyújtást,
- szállítást,
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

A fentiek értelmében a fenntartó az Szt. 75.§ (2) a) - c) pontja alapján, azaz szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval kötött megállapodás alapján és/vagy a támogatott lakhatás



részeként és saját fenntartásban álló szociális szolgáltatások útján biztosítja a szolgáltatási elemeket az alábbiak szerint:

Szolgáltatás nyújtása (Szt. 75. § (2) bekezdés)	A támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés szerinti szolgáltatási elemei (Szt. 75. § (1) bekezdés d) pont)
Saját fenntartásban álló szociális szolgáltatás útján (Szt. 75. § (2) bekezdés c) pont)	<ul style="list-style-type: none">• étkeztetés
Támogatott lakhatás részeként (Szt. 75. § (2) bekezdés b) pont)	<ul style="list-style-type: none">• szállítás• felügyelet• gondozás• étkeztetés• háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás• készségfejlesztés• gyógypedagógiai segítségnyújtás• tanácsadás
Fogyatékos személyek nappali ellátása (Szt. 75. § (2) bekezdés a) vagy c) pont)	<ul style="list-style-type: none">• felügyelet• gondozás• tanácsadás• készségfejlesztés• étkeztetés• pedagógiai segítségnyújtás• gyógypedagógiai segítségnyújtás• háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

a) Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás esetében az egyes szolgáltatási elemek nyújtásának módja



A) **Fogyatékos személyek nappali ellátása útján** (Szt. 75. § (2) bekezdés a) pont) – elsősorban szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval, intézménnyel a szolgáltatási elem nyújtására kötött megállapodás útján:

Az igénybevevők Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Fejlesztő Napközi Otthonával (FNO) együttműködve munkanapokon 8.00- 16.00 óra között a FNO által nyújtott szolgáltatási elemeket veszik igénybe, melyek elsősorban:

- felügyelet,
- gondozás,
- étkeztetés (*reggeli, ebéd, uzsonna*),
- készségfejlesztés,
- gyógypedagógia segítségnyújtás,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

B) **Támogatott lakhatás részeként** (Szt. 75. § (2) bekezdés b) pont):

Munkanapokon 16.00- 8.00 óra között, valamint hétvégén, illetve munkaszüneti napokon a támogatott lakhatás részeként a személyi és tárgyi feltételek biztosításával nyújtjuk az egyéni komplex szükségletfelméréshez igazodóan az egyes szolgáltatási elemeket:

- szállítás (*elsősorban tömegközlekedéssel vagy gyalogosan történő kíséret biztosítása*)
- felügyelet
- gondozás
- étkeztetés (*az igénybe vevők által vásárolt vagy megrendelt, illetve a támogatott lakhatásban biztosított – elsősorban reggeli, vacsora, szükség esetén- orvos által előírt – gyakoribb étkezés: tízórai, vacsora – étellel történő kiszolgálás*)
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- készségfejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- tanácsadás

C) **Saját fenntartásban álló szociális szolgáltatás útján** (Szt.75. § (2) bekezdés c) pont) az Intézmény 1022 Budapest, Marczibányi tér 3. székhely épületében:

- étkeztetés: elsősorban a hétvégén és munkaszüneti napokon, valamint igény szerint napi egyszeri meleg étkezés biztosítása a székhely épület ebédlőjében, illetve az étel



elvitelének lehetővé tételével vagy szükség esetén az étel lakásra szállításával

- szállítás: amennyiben közösségi közlekedés igénybevételével nem megoldott, úgy szükség szerint az egészségügyi Intézményekbe történő eljutást, továbbá az Intézmény által szervezett szabadidős programokra való szállítást az engedélyes Intézmény akadálymentesített gépjárművel biztosítjuk, igény esetén kísérő segítő biztosításával.

b) Népszínház utcai lakás és Kaptárkő utcai lakással összefüggésben az egyes szolgáltatási elemek nyújtásának módja

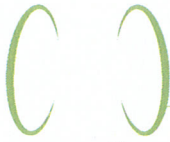
A támogatott lakhatás keretében a Népszínház utcai lakáshoz, valamint a Kaptárkő utcai lakáshoz kapcsolódóan a komplex szükségletfelmérés alapján, erre vonatkozó igény esetén az Intézmény az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja:

A) Fogyatékos személyek nappali ellátása útján (Szt. 75. § (2) bekezdés c) pont) – saját fenntartásában álló szociális szolgáltatás, nappali ellátás útján (terápiás munkatárs, gondozó) munkanapokon 9.00-15.00 óra között az Intézmény 1022 Budapest, Marczibányi tér 3. székhely „D” épületében, melyek:

- felügyelet
- gondozás
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- étkeztetés (tízórai, ebéd, uzsonna)
- pedagógiai segítségnyújtás
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

(Az Intézmény nappali ellátás keretében biztosított egyes szolgáltatási elemek tartalmi elemeit a II.3.4. pont részletesen tartalmazza.)

B) Támogatott lakhatás részeként (Szt. 75. § (2) bekezdés b) pont):
Munkanapokon 15.00- 9.00 óra között, illetve igény szerint *(pl.: betegség esetén vagy*



amennyiben az igénybevevő nem nappali ellátásba kapcsolódik be, hanem pl. képzésbe, nyílt vagy védett munkaerő piacon foglalkoztatásba), valamint hétvégén, illetve munkaszüneti napokon a támogatott lakhatás részeként a személyi (terápiás munkatárs, gondozó) és tárgyi feltételek biztosításával nyújtjuk az egyéni komplex szükségletfelméréshez igazodóan az egyes szolgáltatási elemeket:

- szállítás (szükség szerint elsősorban tömegközlekedéssel vagy gyalogosan történő kíséret biztosítása)
- felügyelet
- gondozás
- étkeztetés (az igénybe vevők által vásárolt vagy megrendelt, illetve a támogatott lakhatásban biztosított – elsősorban reggeli, vacsora, szükség esetén- pl. orvos által előírt gyakoribb étkezés: tízórai, vacsora – étellel történő kiszolgálás)
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- készségfejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- tanácsadás

C) Saját fenntartásban álló szociális szolgáltatás útján (Szt.75. § (2) bekezdés c) pont) az Intézmény 1022 Budapest, Marczibányi tér 3. székhely épületében:

- étkeztetés: igény szerint napi egyszeri meleg étkezés biztosítása a székhely épület ebédlőjében, illetve az étel elvitelének lehetővé tételével vagy szükség esetén az étel lakásra szállításával.
- szállítás: indokolt esetben az engedélyes Intézmény akadálymentesített gépjárművével biztosítjuk, igény esetén kísérelő segítővel biztosításával.

c) Egyéni szolgáltatási terv

A támogatott lakhatás esetében alapidokumentáció az egyéni szolgáltatási terv, mely a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul. Az egyéni szolgáltatási tervek elkészítéséről az esetfelelős gondoskodik.

Az egyéni szolgáltatási terv tartalmazza:



- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, valamint a szociális munka körébe tartozó különféle támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt. A közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást, valamint a komplex szükségletfelmérés alapján biztosítandó szolgáltatási elemeket, a szolgáltatások formáit, felelőseit.
- a szolgáltatásnyújtással elérendő rövid- és hosszú távú célok meghatározását, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését,
- az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek körét és a megvalósításhoz szükséges eszközöket,
- kockázati tényezők felsorolását és azok elhárításának lehetséges eszközeit, módját és eljárásrendjét,
- az ellátást igénybevevőnek a társadalomba, a közösségbe történő beilleszkedése érdekében szükséges, koordinált intézkedéseket,
- a család és az egyéb, nem professzionális támogatók bevonásának módját, a támogatói háló tagjait.

Az egyéni szolgáltatási tervet a támogatott lakhatást igénybevevő személy és törvényes képviselője, valamint az annak az elkészítésében résztvevő munkatársak írják alá.

Az egyéni szolgáltatási tervet a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjától számított három hónap elteltével felül kell vizsgálni, majd ezt követően legalább félévente értékelni, és szükség esetén – a komplex szükségletfelmérés eredményére és tartalmára figyelemmel – módosítani kell.

Az esetfelelős feladatai a támogatott helyzete és igényei szerint szerteágazóak, ám az alábbi feladatok mindenkor a feladatkörébe tartoznak:

- szolgáltatási terv elkészítése,
- az egyéni döntéshozatal támogatása,
- a rendszeres egyéni esetkezelés,
- segítői munkát végző csoport munkájának koordinálására (lakásokhoz tartozó szolgáltatást biztosító munkatársak).

Az esetvitel körébe tartozik az ellátottal kapcsolatos szervezés és koordináció, a szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek szervezése. Az állapotváltozás követése, a kapcsolatépítés, kapcsolattartás. Ugyancsak az



esetvitelt végző feladata a kliens szempontjainak az intézményvezető felé való képviselése is. Szükség szerint jelzéseket tesz a szolgáltatások hatékonyabbá tételére.

Természetesen az esetfelelős egyes konkrét részfeladatokat delegálhat, azonban az ellátott életútjának, helyzetének, személyes kapcsolatrendszerének ismerete és a gondozási folyamat koordinálása az ő feladata.

A lakhatási szolgáltatás részeként, az alábbiakat biztosítjuk:

- fűtés,
- hideg- és meleg vízszolgáltatás,
- világítás, elektromos áram használata,
- tv és internet használat.

d) Biztosított szolgáltatási elemek tartalma

- **Étkezés:** A lakók életkori sajátosságait, egészségi állapotát, esetleges orvosi előírásokat figyelembe véve biztosítunk napi háromszori étkezést *(a nappali ellátás keretében, a támogatott lakhatás részeként, illetve az engedélyes Intézmény saját fenntartásában álló szolgáltatása által)* – melyből minimum 1 meleg étel – a szükséges kiegészítésekkel, szükség esetén diétás étrend biztosításával. Diétás étkezést, csak szakorvosi javaslat esetén tud az Intézmény biztosítani.

Az étkeztetés szolgáltatási elem a következő tevékenységeket foglalhatja magába:

- étellel történő kiszolgálás
- az Intézmény főzőkonyhája által elkészített ebéd igénybevételének lehetőségei *(helyben fogyasztás, elvitel, szükség szerint, kivételes esetben – pl. betegség esetén - kiszállítással)*
- kulturált étkezés feltételeinek megteremtése.
- **Felügyelet:** A felügyelet célja az igénybevevő mentális, pszichés vagy fizikai biztonságának ellenőrzése, a szükséges időben történő jelzés megtétele az adott helyzetnek megfelelően. A megfelelő mértékű és típusú felügyelet biztosítása szükség esetén az, amit minden munkatársunknak szem előtt kell tartani. A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás esetében tekintettel arra, hogy egyes igénybevevők egyéni szükségleteik folyamatos személyi jelenlétet igényelhetnek, a nappali ellátás keretében, illetve a lakhatási szolgáltatással összefüggésben adott esetben a délutáni, illetve éjszakai órákban is meg kell szervezni a felügyeletet. Természetesen a felügyelet vonatkozásában is, mint minden más szolgáltatási elemmel összefüggésben, az egyéni szükségletek,



igények mentén differenciált szolgáltatást nyújtunk.

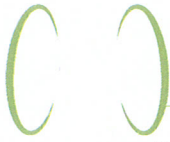
- **Gondozás:** Az igénybevevő személy meglévő képességeire építünk, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket is figyelembe vesszük a gondozási feladatok megtervezésekor.

A gondozás szolgáltatási elem a következő tevékenységeket foglalhatja magába:

- szükségleteknek és képességeknek megfelelő támogatás, illetve fizikai segítség biztosítása az önellátás, étkezés, tálalás, személyi higiéné, ételkészítés, öltözés területén,
 - egyéni segítő beszélgetések,
 - életviteli támogatás,
 - közösségi és szabadidős programok szervezése,
 - napi időbeosztás, a napi tevékenységek szervezésének támogatása, követése,
 - a gyógyszeresedés segítése, követése,
 - segítségnyújtás konfliktushelyzetekben, a különböző élethelyzetekben adódó problémákban.
- **Tanácsadás:** Célja az információk megadása, az információhoz való hozzáférés segítése, a támogatott döntéshozatalhoz szükséges tényezők figyelembevételét segítő információadás. Nagyon fontos, hogy az igénybe vevő saját maga elégítse ki szükségleteit a megfelelő információk birtokában. Ha az egyénre szabott tanácsadás olyan szakmai kompetenciákat igényelhet, amellyel Intézményünk munkatársai nem rendelkeznek, akkor megfelelő társszervezeteket vonunk be, illetve kompetens szakemberek felé történő delegálást igyekszünk megvalósítani.

A tanácsadás szolgáltatási elem elsősorban a következő tevékenységeket foglalhatja magába:

- életvezetési segítségnyújtás,
- pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,
- tanácsadás a hivatalos ügyek intézésében,
- tanácsadás egészségügyi ellátással kapcsolatosan,
- tanácsadás a pénzkezeléssel kapcsolatban,



- egyéb speciális élethelyzettel összefüggő ellátásokhoz kapcsolódó tanácsadás,
- agresszió és konfliktuskezelés.
- **Pedagógiai segítségnyújtás:** Az autonóm és méltó életvitelt, valamint a megismerést, a kommunikációt, a tanulást, az alkalmazkodást és a foglalkoztatást elősegítő készségek fejlesztésére, begyakorlására irányuló segítségnyújtás:
 - önálló életvitel kialakítását támogató pedagógiai intervenciók,
 - szociális és személyes kompetenciák fejlesztése.
- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás:** A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer. Segítséget nyújthat az Intézmény szükség esetén pl. a pénzügyben vagy a napirend kialakításában.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** A háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás célja az igénybevevő közvetlen környezetének rendben tartása és közvetlen személyéhez kapcsolódó szükségleteinek kielégítése.

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás szolgáltatási elem a következő tevékenységeket foglalhatja magába:

- segítség, támogatás nyújtása a bevásárlásban, rendrakásban, takarításban,
- segítség a háztartási eszközök használatában, működtetésében,
- étkezések előkészítése, főzésben nyújtott támogatás,
- segítség a ruházat rendben tartásában,
- segédeszközök tisztán tartása,
- **Készségfejlesztés:** Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása: kognitív részképességek fejlesztése, különös tekintettel a kommunikáció fejlesztésére. Szociális készségek fejlesztése, segédeszközzel való közlekedés, valamint segédeszköz-használat elsajátításában, utcai közlekedés gyakorlásában való támogatás.

A készségfejlesztés szolgáltatási elem a következő tevékenységeket foglalhatja magába:

- önálló életviteli készségek fejlesztése,

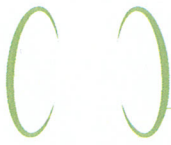


- stressz kezelés/kommunikációs és problémamegoldó készségek fejlesztése,
 - társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése,
 - szabadidő örömteli és hasznos eltöltése készségének fejlesztése,
 - munkavállalási készségek fejlesztése,
 - agresszió-és konfliktuskezelés,
 - bevásárló lista, az ételek elkészítéséhez szükséges készségek fejlesztése,
 - a kulturált étkezési szokások kialakítása,
 - a személyi és környezeti higiéné önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése,
 - pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése,
 - szomszédokkal való kapcsolattartás lehetséges módjai,
 - a biztonságos emberi kapcsolatok, barátságok, partnerkapcsolatok kialakítása,
 - szabadidős tevékenységek szervezéséhez és a részvételhez szükséges készségek fejlesztése
- **Szállítás:** Elsősorban tömegközlekedéssel és kísérő jelenlétével törekszünk biztosítani. Amennyiben közösségi közlekedés igénybevételével nem megoldott, úgy szükség szerint az egészségügyi intézményekbe vagy hivatalos ügyintézők helyszínére történő eljutást, továbbá az Intézmény által szervezett szabadidős programokra való szállítást vagy az előre tervezett és egyeztetett nagyobb bevásárlást követően az áru lakásba történő hazaszállítását az engedélyes Intézmény akadálymentesített gépjárművével biztosítjuk, igény esetén kísérő segítő biztosításával.

A szállítás szolgáltatási elem a következő tevékenységeket foglalhatja magába:

- szállítás
- amennyiben a közlekedéshez személyi segítség is szükséges, akkor az a szállítás kiegészítő szolgáltatásaként felügyelet, esetleg gondozás is biztosítandó.

A támogatott lakhatást igénybevevőknek – amennyiben állapotuk ezt lehetővé teszi – a **fejlesztő foglalkoztatásban való részvétel** lehetősége is biztosított.



A fejlesztő foglalkoztatás az Intézmény székhelyén a 1022 Budapest, Marczibányi tér 3. szám alatt biztosított, amely nagyban hozzájárul az igénybevevők önellátó képességének fenntartásához. A fejlesztő foglalkoztatás keretében szerződéskötésre kerül sor az Szt., illetve az Mt. szerint, az ellátott vizsgálatát követően, szakvélemény alapján kerülhet sor a szerződéskötésre. A szakvélemény alapján az ellátott készségei és képességei szerint a legmegfelelőbb szerződést kötik, az egészségi állapotát figyelembe vevő óraszám keretei között. A foglalkoztatást az igénybevevők számára abban az esetben tudjuk biztosítani, ha a komplex szükségletfelmérés eredményének megfelelő foglalkoztatási lehetőség rendelkezésre áll. Amennyiben az igénybevevő képességei lehetővé teszik a védett vagy nyílt munkaerőpiacon való elhelyezkedést, úgy igény szerint úgy az arra való felkészítést segítjük (kézségfejlesztés, gyógypedagógiai segítségnyújtás, tanácsadás útján) valamint támogatni törekszünk az elhelyezkedés folyamatát.

e) A támogatott lakhatás igénybevételének módja

Az ellátással kapcsolatos tájékoztatást elsősorban a szakmai egység vezetője nyújtja az érdeklődőknek. A tájékoztatás történhet szóban, illetve írásban is.

Azoknak az érdeklődőknek, akik kérelmet szeretnének benyújtani, a Kérelem nyomtatvány mellett egy tájékoztató levél is kiküldésre kerül.

Az ellátás igénybevételének módját az Szt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet szabályozza, a Németvölgyi úti támogatott lakhatás esetében Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzattal kötött ellátási szerződés figyelembevételével alakítottuk ki az igénybevételi eljárás rendjét.

Az ellátás igénybevétele minden esetben önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történhet, melyet az igazgatóhoz kell benyújtani.

A nyomon követhetőség érdekében az Intézmény írásban is kéri a kérelem benyújtását.

A kérelem előterjesztésekor mellékletként csatolni szükséges a háziorvosi igazolást, vagy 30 napnál nem régebbi kórházi zárójelentést.

A szolgáltatás térítési díj köteles, amely mértéke a jövedelemtől függ, ezért szükséges továbbá a jövedelem- és a vagyonyilatkozat kitöltése is.

Vagyonyilatkozatot abban az esetben nem kell kitölteni, ha az igénylő, vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését.



A támogatott lakhatást fogyatékossgal élő személyek részére biztosítjuk, így mellékelni kell a fogyatékossg fennállásáról szóló szakorvosi véleményt, akár értelmi fogyatékossgról, akár mozgássérülésről van szó.

Komplex szükségletfelmérésre csak a teljes Kérelem dokumentáció beérkezését követően kerülhet sor, ezért nagyon fontos, hogy a dokumentumok hiánytalanul kerüljenek megküldésre.

A támogatott lakhatás igénybevételének alapfeltétele a komplex szükségletfelmérés, illetve fogyatékos személy esetén a Szt. 70. § (5) bekezdés szerinti alapvizsgálat lefolytatása, melyek eredménye alapján nyújtható a szolgáltatás.

Az igazgató az igénybevétel lehetőségéről írásban értesíti az igénylőt, illetve a törvényes képviselőjét, amely tartalmazza a férőhely elfoglalásának kezdő időpontját és az elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőket.

Az Intézményi jogviszony megszűnése:

Az ellátásra jogosult intézményi ellátása/jogviszonya megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével (a fenntartót elhelyezési kötelezettség terheli),
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával,
- az együttélés szabályainak súlyos megsértésével.

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül írásban mondhatja fel, melynek alapján az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg a jogviszony.

Az intézményvezető a megállapodást írásban felmondhatja, ha a jogosult:

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- az együttélés szabályait súlyosan megsérti (eseteit az együttélés szabályai részletesen tartalmazzák),
- intézményi elhelyezése nem indokolt (amennyiben ezt a komplex szükségletfelmérés alátámasztja),
- ha az ellátott, a törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj



fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, hat hónapon át folyamatosan, és a hatodik hónap utolsó napján kéthavi személyi térítési díjat meghaladó tartozása van, miközben vagyoni jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

A felmondási idő bentlakásos ellátás esetén három hónap, nappali ellátás esetén 15 nap, amennyiben megállapodás másképp nem rendelkezik.

Amennyiben a felmondás jogszerűségét az ellátott, illetve törvényes képviselője vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az Intézmény fenntartójához fordulhat (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltsége, 1052 Budapest, Városház u. 7.).

Bíróságtól kérhető a felmondás jogellenességének megállapítása, ha a fenntartói döntést az ellátott, a törvényes képviselő vitatja.

Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét:

- a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről;
- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről;
- az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

II.5. Fejlesztő foglalkoztatás

Az Intézmény által nyújtott fejlesztő foglalkoztatás külön, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejlesztő Foglalkoztatási Osztály által meghatározott itiner szerint elkészült szakmai programban kerül ismertetésre és nem része az integrált szakmai programnak.

II.6 Guruló műhelyhálózat

Az Intézmény a TIOP-3.3.2-12-/1 Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén nevű projektjét melynek célja – logisztikai hálózat megteremtésével – olyan szolgáltatás kialakítása, mely lehetővé teszi a házi gondozást segítő eszközök (elektromos ágyak, higiéniai eszközök, emelők, járást és egyéb otthoni akadálymentesítést segítő eszközök) kölcsönzési rendszerben történő biztosítását az ezt



igénylő személyek számára indította el. A fejlesztés részben egy korábbi projekt, a TÁMOP-1.4.2-07/1-2008-0001 azonosítószámú „A mozgáskorlátozott emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című kiemelt projekt továbbfejlesztésével valósult meg.

A projekt során létrejött 6 vidéki telephelyen (Győr, Pécs, Székesfehérvár, Miskolc, Debrecen Mórahalom) kerül sor a szolgáltatás nyújtására.

A hálózat központjai – Miskolc kivételével – a projekt költségvetéséből erre a célra fejlesztett kb. 600 nm-es, jól felszerelt saját ingatlanokban működnek, ezen felül Budapesten az Intézmény központjának területén is működik egy segédeszköz javító és kölcsönző központ.

A létrehozott logisztikai egységekben olyan szolgáltatás működik, mely lehetővé teszi a házi gondozást segítő eszközök (például elektromos ágyak, higiéniai eszközök, emelők, járást segítő eszközök) biztosítását, tárolását, kiadását, szállítását, visszavételét, továbbá újbóli eljuttatását a rászoruló személyek számára. A módszer elterjesztésével a családtagok az eddig nehéz fizikai tevékenységeket, feladatokat is el tudják látni a betegek ápolása során, továbbá az intézményi ellátással szemben megnövekedhet az otthon ellátottak száma. A fejlesztés egyúttal hozzájárul az orvosi kezelést követő gyorsabb felépüléshez, így a családtagok és maguk az ápolást igénybe vevők is hamarabb térhetnek vissza a munkaerőpiacra. Egyes esetekben a fogyatékos embereket ápoló családtagok tehermentesítése is megvalósul, megkönnyítve ezzel az ápolási díjat igénybevevők visszatérését a nyílt munkaerőpiacra.

II.7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Intézmény honlapján megtalálhatóak az Intézmény által nyújtott szolgáltatások, az intézményi térítési díj összege, a jelentkezés feltételei, a közérdekű adatok, az Intézmény elérhetősége.

Egészségügyi szolgáltatókkal történő együttműködésünknek köszönhetően a jelentkezők egy része az adott egészségügyi intézménytől értesül a szolgáltatásainkról.

Személyes tájékoztatás keretein belül lehetőség nyílik Intézményünk megtekintésére előzetes időpont egyeztetést követően, illetve telefonon és e-mailben is részletes tájékoztatást nyújtunk az érdeklődők számára.

A jelentkezési kérelmet benyújtó részletes tájékoztató levelet kap Intézményunktől a szolgáltatásokra, és az Intézmény működésére vonatkozóan.



III. MÁS INTÉZMÉNYEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS

- Országos Orvosi Rehabilitációs Intézettel (OORI) eseti és opcionális kapcsolatot tartunk. Ellátottjaink szívesen keresik fel az Intézmény különböző szakellátást nyújtó részlegeit, elsősorban reumatológia, fogászati ellátás, valamint rehabilitációs osztály. Kapcsolatot jellemzően e-mail-ben valamint telefonon tartjuk. A szakmai együttműködés célja a minél magasabb színvonalú ellátás biztosítása a speciális ellátást igénylő ellátottaknak.
- Ellátottjaink egy része igénybe veszi a Honvédkórház, Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház Csepeli Weiss Manfréd Telephelye rehabilitációs szolgáltatásait, ezért a megnevezett intézményekkel eseti kapcsolatban vannak munkatársaink. A kapcsolatot e-mailben, illetve telefonon tartjuk.
- A SOTE Pető András karral is fontos szakmai kapcsolatot alakított ki az Intézmény, különös tekintettel a hallgatókra (gyakorlat, továbbképzés). A kapcsolat eseti valamint opcionális és jellemzően e-mail és/vagy telefonon keresztül történő kapcsolattartás a jellemző. Célja pedig az, hogy a jövő szakemberei a más megközelítésű rehabilitációs ellátással is megismerkedhessenek.
- Ellátottjaink ambuláns jellegű egészségügyi ellátása céljából a II. Kerület Önkormányzat Rendelő Intézetével is állandó kapcsolatot tartunk. A Kapás utcai rendelőintézetben a következő szakellátásokat keresik fel ellátottjaink: bőrgyógyászat, laboratórium, RTG, neurológia, nőgyógyászat. A kapcsolat rendszeres és általában telefonon keresztül történik.
- Az Intézmény és az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kara közötti megállapodás keretében – mely eseti kapcsolattartás és általában írásos megkeresés alapján történik – fogadjuk a szomatopedagógus hallgatókat szakmai gyakorlatuk teljesítése, illetve más képzőintézmény utolsó éves hallgatóit szakdolgozatuk megírásának szakmai támogatása céljából.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott társintézményekkel az eseti megkeresés jellemző és főleg telefonon keresztül történik. Eseményekhez, elvégzendő feladatokhoz köthetőek a megkeresések.
- Addetur Baptista Gimnázium, Szakgimnázium és Szakiskolával nagyon szoros és



rendszeres kapcsolatban vagyunk, hiszen azok a fiatalok, akik az iskolában tanulnak, az Intézményünkben kerülnek rehabilitációs elhelyezésre. A személyes megkeresés a jellemző, a tanulással illetve a mozgásállapottal, önellátással kapcsolatos elsősorban. Évente egy alkalommal az Intézményünk érintett szakmai munkatársai és az iskola pedagógusai bevonásával, közös munkatársi értekezlet keretében történik szakmai egyeztetés a közös célcsoporthoz tartozó ellátottakról.

- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok (Általában eseti és írásos megkeresés történik azért, hogy a rehabilitációs ellátást követő utógondozás minél zökkenőmentesebb legyen.)
- Szakszolgálatok, gyámhivatalok (Jellemzően eseti megkeresés történik – telefonon, valamint írásos formában – a gyermekvédelmi szakellátásból kikerülő igénylők zökkenőmentes felvétele érdekében.)
- Települési önkormányzatok (Általában eseti és írásos megkeresés történik azért, hogy a rehabilitációs ellátást követő utógondozás minél zökkenőmentesebb legyen.)
- Mozgássérült Emberek Országos Szövetsége (MEOSZ) (Eseti megkeresés a jellemző és döntően telefonon és/vagy e-mailen keresztül történik. Mozgássérültek érdekérvényesítésével illetve számukra biztosítható támogatásokkal kapcsolatosak a megkeresések.)
- Támogatott lakhatás esetében az eseti megkeresés a jellemző és általában telefonon keresztül történik:
 - kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
 - kerületi szociális alapszolgáltatások (fogyatékos nappali ellátás, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat)
 - kerületi egészségügyi alapellátás
 - kerületi szabadidő központok
 - érdekvédelmi szervezetek



IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Jelen szakmai program a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltség Igazgatójának jóváhagyását követő napon lép hatályba. Hatályba lépésével egyidejűleg a 90131-A/1677-1/2021. iktatószámú, 2021. december 20. napján jóváhagyott szakmai program hatályát veszti.