



Ikt.sz.: 90131-A/276/2022



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja

Szakmai beszámoló

2021. évről

Készítette: Fóris Johanna



ph.

Dátum: Budapest, 2022. február

Fenntartó részéről jóváhagyta:

ph.

Dátum:

Tartalomjegyzék

I. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet 13.§-ában meghatározott szempontok tapasztalatai.....	3
II. Az intézmény infrastrukturális feltételei.....	9
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, tevékenységek.....	11
IV. A 2021. évi veszélyhelyzet hatása az intézményre.....	23
V. Jelentési kötelezettség.....	25
VI. A SZIA rendszerébe történő adatszolgáltatás.....	25
VII. Önkéntes tevékenység.....	25
VIII. Terepintézményi tevékenység.....	26
IX. Intézményi programok.....	26
X. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása.....	26
XI. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó javaslatok.....	27
XII. Támogatott lakhatással kapcsolatos tájékoztatás.....	29
XIII. Pandémiás feladatokkal megbízott személy feladatai és végzettsége.....	29
XIV. Az intézményelhagyási és látogatási tilalom tapasztalatai.....	30
XV. Összegzés.....	31

I. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet 13.§-ában meghatározott szempontok tapasztalatai

1. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Minden szolgáltatásunk – szakellátás, alapellátás, fejlesztő foglalkoztatás - hatályos jogszabályoknak megfelelően rendelkezik szakmai programmal és az előírt tartalmi elemekkel. Fejlesztő foglalkoztatás ugyan röviden megjelenik az integrált intézmény szakmai programjában, de attól eltérő módon egy külön szakmai programot is készített az intézményünk a fenntartó kérésének megfelelően.

A szakmai program fókuszában a bentlakásos szolgáltatások és a nappali ellátás esetében is, a fizikai állapot megtartása, javítása, önállóságuk, önérvényesítés, célkitűzések fejlesztése, és ahol lehetséges oktatás, közösségi élmények megélése található.

Fejlesztő foglalkoztatásban mind a négy szolgáltatásunkból megjelennek az ellátottjaink, ahol az egyén képességeire majd tovább lépésre fókuszáló munkavégzésre és fejlesztésre helyezzük a hangsúlyt.

Munkánk középpontjában minden esetben az egyén, a fogyatékos ember áll, s tevékenységünket az ő igényeire, valós szükségleteire alapozzuk.

Munkatársaink szakmai munkacsoportot alkotva, egymással és az ellátottal egyaránt szoros együttműködésben dolgoznak.

Bátran kijelenthetjük, hogy az intézmény szakmai programjában megfogalmazottak megvalósításra kerülnek, még akkor is, ha bizonyos területeken időnként komoly humán erőforrás problémákkal küzdünk.

A tervezett bővítések miatt 2021-ben, a fenntartó kérésére többször módosításra került a szakmai program.

2021 decemberében támogatott lakhatással bővült szolgáltatásunk, egészen pontosan a Kaptárkö és Népszínház utcai lakással.

Részletesen lásd a III. és IX. pontban.

2. Az intézmény működésének általános feltételei

a) Tárgyi feltételek

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja és a Népszínház utcai lakás tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető (4-6-os villamos illetve M2 metró). A Németvölgyi úti Támogatott

Lakhatás 59-es villamossal valamint 105-os busszal érhető el a legkönnyebben. A Kaptárkő utcai lakás akadálymentesen a 8-as buszcsaláddal érhető el a legegyszerűbben.

Épületeink építészeti megoldásai részben teszik lehetővé az akadálymentes közlekedést. Marczibányi téri épületünk és a Kaptárkő utcai lakás teljesen akadálymentes, az érintett mozgássérült célcsoport igényeinek megfelelően kialakított. A Népszínház utcai lakás akadálymentesen megközelíthető, de csak bizonyos feltételekkel. A bejutáshoz egy lépcsőnjáró illetve egy meghatározott méretekkkel rendelkező lift áll rendelkezésre, a beköltözéshez feltétel a fent nevezett eszközök használata.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás az értelmi fogyatékos célcsoport igényeinek teljesen megfelel, de a szolgáltatói nyilvántartásba vételi határozat kiemeli, hogy mozgássérültek nem vehetik igénybe a szolgáltatást, mert a lakás első emeleten található és lift nincs. Amennyiben szükségessé válik, akkor az akadálymentesítést egy mobil lépcsőnjáró segítségével tudjuk biztosítani.

Az intézmény bútorzata, berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges egyéb eszközök megfelelnek az ellátottak egészségi és mozgásállapotának.

b) Személyi feltételek

Az ápoló-gondozó és rehabilitációs intézményi ellátottjainkkal közvetlenül foglalkozó munkatársak közel 100%-a szakképzett és végzettségük megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Gondozó munkatársaink közül többen szereztek végzettséget az elmúlt évben. Képesítés nélküli ápoló munkatársaink közül 4 fő egészségügyi képzésben vesz részt, ami reményt ad arra, hogy növekedni fog az egészségügyi végzettségű munkatársaink száma. Ez nem csak a szakápolási engedély miatt elengedhetetlen, hanem a magas színvonalú szakmai munkát is elősegíti.

Támogatott lakhatásban csak szakképzett munkatársak dolgoztak, ami azért is külön öröm számunkra, mert a szolgáltatás indítását nagymértékben hátráltatta a megfelelő szakmai létszám biztosítása. Fontos megjegyezni, hogy a szolgáltatást elindítottuk, de továbbra is nagy kihívás elé állít bennünket a megfelelő munkatársi létszám biztosítása, ami az ellátotti létszám bővítésének egyik akadálya.

A nappali ellátásban szintén szakképzett munkatársakat foglalkoztattunk, de sajnálatos módon a konduktori végzettség 2021-ben még nem volt elfogadott a terápiás munkatárs munkakörben, ezért munkatársaink szakképzettségi aránya, csak felmentéssel felel meg a hatályos jogszabályban foglalt 80%-os szakképzettségi aránynak.

2021-ben is nagyon komoly kihívást jelentett annak a minimum munkatársi létszámnak a biztosítása, amellyel feladatainkat – különös tekintettel a gondozásra – biztonságosan el tudtuk látni. Intézményünk esetében itt nem a jogszabály által meghatározott szakmai minimum létszámról beszélünk, hanem az ellátottak fizikai állapota és az intézmény által biztosított szolgáltatásokhoz véleményünk szerint nélkülözhetetlen létszám biztosítása az, ami egyre nagyobb kihívásokat jelent.

Erős fluktuáció jellemezte sajnálatos módon az intézmény működését, amely majd minden területen megjelent, hiszen 20 munkatársunk választott magának új munkahelyet 2021-ben. Volt közöttük

gazdasági csoportvezető, titkárnő, ápoló-gondozó, esetfelelős, gépkocsivezető. Okok között szerepel a nagy leterheltség, az alacsony bérezés is.

c) Működési feltételek

A Mozcássérült Emberek Rehabilitációs Központja egy integrált intézmény mely rendelkezik szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel, alapító okirattal és szervezeti és működési szabályzattal, melynek módosítása vált szükségessé az intézmény hosszabb ideje tervezett bővülése miatt. A már meglévő támogatott lakhatás mellett még 2 lakhatás indítását és az ápoló-gondozó intézményi férőhelyek 22 főről 45 főre történő bővítését terveztük 2021-ben.

Terveinkkel ellentétben a fent nevezett bővítésekhez kapcsolódó engedélyeztetés nagyon elhúzódott. Megszámlálhatatlan alkalommal kényszerültünk a szakmai dokumentumok módosítására illetve az engedélyező hatóság különböző módosítási kéréseinek is próbáltunk eleget tenni. Bizony nem egyszer állított komoly szakmai dilemmák elé bennünket az, hogy eleget tegyünk a módosítási kéréseknek, de a jogszabályi keretek között, a józanész keretei is megmaradjanak és a lépések szakmailag is vállalhatóak maradjanak hosszú távon is.

Szakmai programunk a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült és mellékleteként, minden szolgáltatási formára rendelkezünk megállapodással is, melyek közül a támogatott lakhatási megállapodás felülvizsgálata és módosítása is megtörtént az elmúlt évben.

Munkatársaink rendelkeznek munkaköri leírással, ezek felülvizsgálata/módosítása szükségessé vált már 2020-ban, majd – miután a Szervezeti és Működési Szabályzat módosításra került 2021-ben – folytatódott a tavalyi évben is. A munkaköri leírásokat a Fenntartó kérésének megfelelően módosítottuk. Az intézményünk rendelkezik mind a bentlakásos intézményeinkben, mind a nappali ellátásban házirenddel illetve támogatott lakhatás esetében együttélés szabályaival, melyeknek tartalma megfelel a jelenleg hatályos jogszabálynak.

Az intézmény működésével összefüggő szabályzatok elkészültek és az intézményben megtalálhatóak.

1. iratkezelési szabályzat
2. érdekképviseleti fórum működésének szabályzata (támogatott lakhatás és nappali ellátás esetén nem rendelkezünk)

Gazdasági szabályzatok

1. számviteli szabályzat
2. pénzkezelési szabályzat
3. anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
4. vagyonvédelmi szabályzat

Műszaki ellátási szabályzatok

1. munkavédelmi szabályzat
2. tűzvédelmi szabályzat
3. gépjármű használati szabályzat

d) Szakmai feltételek

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata

A Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja (továbbiakban MEREK) országos ellátási területről fogadja a jelentkezéseket, kivéve a támogatott lakhatást nyújtó lakásokat, melyek ellátási területe Budapest. Az ápoló-gondozó otthonba és a rehabilitációs intézménybe jelentkezők döntő többsége az ország különböző pontjairól érkezik hozzánk. Nappali ellátásunk jellemzően Budapestről illetve Pest megyéből fogadja a jelentkezőket.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az intézmény a nyomon követhetőség érdekében minden esetben írásban kéri az adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jelzést.

Bentlakásos intézményeinkbe a kérelem és mellékleteinek visszaérkezését követően, egyértelmű nemleges döntés esetén előgondozást nem végzünk, az érdeklődő számára más megoldást, intézményt vagy szervezetet ajánlunk.

A kérelem illetve az esetleges hiánypótlás beérkezését követő 45 napon belül igyekeztünk elvégezni az előgondozást (2021-ben 61 előgondozást végeztek munkatársaink). Ez bizonyos esetekben - 2021-ben a koronavírus járvány miatt - csúszhatott mivel a járvány rohamos terjedése és kollégáink és ellátottjaink egészségének védelme érdekében, az előgondozás elvégzése néhány hétre fölfüggesztésre került.

Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot. Szociális munkatársaink több éves munkával összeállítottak egy bővített intézményi listát, mely nagy segítséget jelent a különböző intézmények ajánlásakor. A fentiek mellett tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a térítési díj várható mértékéről is.

Támogatott lakhatásban az előgondozás helyett a komplex szükségletfelmérésre kerül sor. A szakértő kijelölését – a fenntartó egyidejű értesítése mellett – a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől kérjük.

Az előgondozás elvégzését követő 8 napon belül a döntésről – de mindenképpen a fogyatékosági alapvizsgálat megérkezését követően/figyelembe vételével - írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.

Ha az ellátást igénylő soron kívüli elhelyezését kezdeményezték, az intézményvezető dönt a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény indokoltságáról, továbbá - több soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén - az igények teljesítésének sorrendjéről és haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról.

Ezt követően a folyamat megegyezik a normál eljárásrenddel, figyelembe véve, hogy különösen indokolt esetben – a támogatott lakhatást kivéve – a kérelmező elhelyezhető az intézményben az

alapvizsgálat befejezése előtt is. Nem teljesítünk soron kívüli elhelyezési igényt azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott. De soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani. Mind a normál mind a soron kívüli eljárást követő döntésről értesítjük a kérelmezőt, pozitív döntés esetén előkészítjük a Megállapodást, megtörténik a jövedelemvizsgálat és megállapításra kerül a térítési díj.

Beköltözésről írásban értesítjük az ellátottat egy tájékoztató levél formájában mely tartalmazza az összes információt a beköltözéssel kapcsolatban.

A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő rendszerében.

Megállapodásaink megfelelnek a hatályos jogszabályban megfogalmazottaknak. Annak érdekében, hogy egyszerűbbé váljon a rendszerünk, a térítési díj megállapításával kapcsolatos résszel egészítettük ki a már meglévő megállapodásunkat. Nem csak kevesebb papírt használunk fel, hanem ellátottjaink is egyben látják a megállapodás tartalmi elemeit.

Nappali ellátás szolgáltatás igénybevétele is hasonló módon történik, az előgondozás és komplex szükségletfelmérés kivételével. Az írásos kérelem és mellékletei beérkezését követően, a munkatársaink egy személyes találkozó keretein belül mutatják be a szolgáltatásainkat. Mindkét oldal részéről történő pozitív visszajelzést követően kerül sor a megállapodás aláírására, térítési díj megállapítására és a szolgáltatás nyújtására.

Gondozási tervek

Rehabilitációs intézményünkben valamint ápoló-gondozó intézményi ellátásunkban munkatársaink egyéni fejlesztési tervet készítenek a beköltözést követő 1 hónapon belül és azok 6 havonkénti felülvizsgálata is folyamatos.

Az egyéni fejlesztési terveket munkacsoport készíti az ellátottak aktív közreműködésével. A munkacsoportnak minden szakmacsoportból van képviselője.

Az egyéni fejlesztési tervek rövid és hosszú távú célokat tartalmaznak, minden esetben figyelembe véve azt, hogy ápoló-gondozó intézményi ellátotról vagy rehabilitációs ellátotról van szó. A két elhelyezés és ezért a két egyéni fejlesztési terv közötti lényeges különbség abban van, hogy az egyik esetben hosszú távú elhelyezésről van szó, a másik esetben az ellátott hazatér otthonába vagy egy tartós elhelyezést nyújtó intézménybe kerül. Ezért különböző célok kerülnek megfogalmazásra és az egyéni fejlesztési tervekben is máshová kerül a hangsúly.

Ápoló-gondozó intézményi ellátottak életkora jelenleg jellemzően 50 év fölötti, míg a rehabilitációs elhelyezettek között találkozunk középiskolai korosztállyal illetve jellemzően 20-50 év közötti korosztályhoz tartoznak. Különböző mértékű mozgássérültséggel találkozunk az intézményben, ezeken belül egyik speciális ellátotti csoportunk a gerincsérültek, közülük is a nyaki gerincsérültek.

A gondozó és ápoló munkatársaink rehabilitációs szemlélettel, a terápiás és fejlesztő pedagógus munkatársak által felmért önellátási lapot is figyelembe véve személyre szóló gondozást (ébredtetés, öltöztetés, fürdetés, személyi higiénia biztosítása, étkeztetés, kiültetés, WC használat segítése, mosógép használata) végeznek a szintfelelős ápoló, illetve a vezető ápoló iránymutatásának megfelelően.

Támogatott lakhatásban egyéni szolgáltatási tervet készítünk lakóink közreműködésével, melynek alapját első körben a komplex szükségletfelmérés adja. Beköltözéskor még nem rendelkezünk megfelelő információkkal, ezért a szolgáltatási terv erősen a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottakat vette figyelembe. Felülvizsgálatkor már abban a szerencsés helyzetben voltunk, hogy a valós, gyakorlati tapasztalatunkat is figyelembe tudtuk venni a célok, feladatok meghatározásakor.

A felülvizsgálat szükség esetén illetve a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően történik. Célja az önellátás lehető legmagasabb fokának az elérése.

Év közbeni módosításokat követően a nappali ellátásban sem készítenek már egyéni gondozási tervet munkatársaink, hanem a hatályos jogszabályban meghatározott Látogatási és eseménynapló vette át a helyét.

Minden esetben a szolgáltatást igénybevevő aktív részvételével történik a terv elkészítése. A felülvizsgálatok közötti időben nagymértékben számítunk aktív közreműködésre minden érintett részéről.

3. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A szociális intézmény rendszeren belül, a Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja egy integrált intézmény, mely rehabilitációs, ápoló- gondozó intézményi, támogatott lakhatás, nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatást nyújt.

Ellátottjaink betegség vagy baleset miatt, illetve születésüknél fogva mozgáskorlátozott emberek-kivéve a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásunkat, ahol értelmi fogyatékos emberek kaptak elhelyezést -, akik otthonukban az alapellátás biztosítása mellett, lakóhely szerinti nappali ellátásban, vagy egyéb más intézményben nem kapják meg az állapotuknak megfelelő (mozgás, pszichés, szociális) ellátást vagy a családjuk erőforrásait felőrölte a mindennapi küzdelem az ellátás biztosítása miatt.

Tapasztalatunk szerint az alapellátás erősödésével többen tudnának otthonukban maradni (gondozás biztosítása, kisebb lakás átalakítások nagyobb támogatása, gyógytorna, speciális eszközök, melyek segítenének a fizikai ellátásban), s nem kényszerülnének lakhatási körülmények miatt intézményi ellátást kérni. Mindemellett az elmúlt év is azt a tendenciát erősítette meg, hogy a jelentkezők kb. 50%-a kifejezetten lakhatási problémák miatt keresi meg Intézményünket.

Erősödő tendencia az is, hogy egyre többen szeretnének a fővárosban élni, bízva abban, hogy magasabb színvonalú ellátást, szabadidős programokat, akadálymentes közlekedés lehetőségét kaphatnak, a nem elhanyagolható szempontként megjelenő, alacsony térítési díjú, teljes ellátás mellett.

Sajnálatos módon sem a Fővárosban sem Pest megyében nincsenek az igényeknek megfelelő számban olyan mozgássérülteket – különösen tekintettel a nagyon magas gondozási szükségletű jelentkezőkre - ellátó intézmények, amelyek a fenti kritériumoknak megfelelénének, emiatt egyre nagyobb nyomás nehezedik az intézményünkre.

II. Az intézmény infrastrukturális feltételei

Székhely épület „A” épület (Alapterület: 1 789 nm. Szintek száma: 5.)

Funkciók: *ADDETUR Baptista Gimnázium Szakgimnázium és Szakiskola, (fsz.-I-II. szint MEREK irodák, adminisztráció, igazgatóság, (III. szint) raktár (pincésint).*

A 2021-es évben az intézmény infrastrukturális feltételeivel kapcsolatos egyik fő feladat az volt, hogy átgondoljuk, hogy az intézmény új szervezeti és működési szabályzata alapján felállított szakmai egységeket hogyan tudjuk az épület adottságai és az intézmény napi működésének sajátosságai alapján a legtökéletesebben elhelyezni. Ennek megfelelően az „A” épületben az ápoló –gondozó intézményi elhelyezésért felelős szakmai egység részére- egy, a jelenleginél nagyobb, kibővített területet terveztünk el mely magában foglalja a munkaállomásokkal rendelkező irodán kívül a konzultációs helyiséget is. A terület az egyéb irodai funkciók áthelyezésével szabadíjuk fel. A munkálatok a 2022-es év első felében kerülnek elvégzésre.

Az épület a 2015-ben történt KEOP felújításnak köszönhetően alapvetően jó állapotban van a beépített tűzvédelmi berendezések karbantartására folyamatos volt. Az épület akadálymentes és megfelelően kiszolgálja az iskola és az intézmény központi irányítási, gazdasági adminisztrációját.

„B” épület (Alapterület: 2400 nm. Szintek száma: 4.)

Funkciók: *Konyha és ebédlő (földszint) lakószintek (I.-II.-III.)*

Az épületben jelentős erőforrást fektettünk vizesblokkok, és az ott található épületgépészeti egységek műszaki színvonalának szinten tartásába.

Az épület II. szintjén kialakításra került egy közösségi helyiség, ami a kikapcsolódásra, kisebb csoportos foglalkozásra, internetezésre biztosít lehetőséget.

Az épületben háromféle méretű lakószobában élnek az ellátottak: 11 nm, 24 nm, és 48 nm-es. A lakószobák belső burkolata újszerű és klímával és elektromosan mozgatható ablakkal és redőnnyel vannak felszerelve. A lakószobák nyitható ablakaira rögzített, műanyag keretes szúnyogálót szerelttünk fel. A szobákban szükség szerint kapaszkodók és egyéb stabilizálást segítő eszközök vannak beépítve.

A szobák közül 18 darab Guldmann típusú felső sínes betegemelő rendszerrel van ellátva. A rendszer karbantartására sikerült korábbi szlovák Guldmann képviselő helyett egy magyar hivatalos partnerrel leszerződni, ami egyszerűsíti az üzemeltetési folyamatokat. Az év végén megrendelésre került további négy lakószobába a Guldmann felsősínes emelő beépítése. A pandémiás időszakban szükség volt a

folyosó és a vizesblokk egy részének különválasztására ezt szükség esetén fel és leszerelhető plexi falakkal oldottuk meg.

A konyha jó állapotú és megfelelően felszerelt, napi 400 adag étel készítésére alkalmas. Ebben az évben sikerült a további szükséges konyhai nagyezközöket beszerezni, mint dagasztógép, és hűtőszekrény.

„C” épület (Alapterület: 1920 nm. Szintek száma 2.)

Funkciók: *Addetur Iskola által használt tanterem, és MEREK lakószint.*

Az intézmény „C” épülete a központ épületei közül ez a legalacsonyabb műszaki színvonalú volt. Az épület földszintjét az Addetur Baptista Gimnázium használja.

A „C” épület tetőtéri részében a korábbi fejlesztéseknek köszönhetően a mai kor igényeinek megfelelő élettér került kialakításra, összesen 9 lakószobával, 2 saját fürdővel rendelkező szobával, 1 közösségi szobával ahol, a bővítéssel érintett ápoló-gondozó intézmény ellátottjainak egy részét tudjuk elhelyezni. A 2021-es évben a korábban felújított szobák bebútorozásra kerültek elektromos ágyakkal, szekrényekkel és komódokkal.

„D” épület (Alapterület: 1052 nm: Szintek száma: 2)

Funkciók: *Terápiás- és fejlesztő termek, a fejlesztő foglalkoztatás és a szocioterápia számára műhelyek, irodák, konferenciaterem.*

Az épület jó állapotú, teljes mértékben akadálymentes. Ebben az épületben a légkondicionálóval ellátott területeket sikerült növelni két foglalkoztatásra szánt helyiségben. Az épület teljes mértékben akadálymentes és jó állapotú. Itt is átgondolásra kerültek a helyiségek funkciói, az ellátottakkal történő munka és a szakmai egységek működésének kapcsolata. Ezek alapján szükséges kibővíteni a nappali ellátás helyszínét, amit egybenyitással és épületen belüli költözéssel tervezünk megoldani a 2022-es évben.

„E épület: Guruló műhely; országos szerviz és gyógyászati segédeszköz kölcsönző hálózat épületei”

Műhely az intézményen kívüli és belüli segédeszközök javítását is ellátja, illetve segédeszköz kölcsönzést is végeznek. Az épület megfelelő állapotú és akadálymentes.

1124 Budapest Németvölgyi út 81. I. em. 2.

A lakás egy 5 lakásos társasházban található, közel 160nm-es és az Önkormányzat felújított állapotban bocsátotta a rendelkezésünkre még 2019 nyarán. A lakásban 4 lakószoba található, melyek közül 3 mérete jóval meghaladja a jogszabályban előírt minimum nagyságot. Egy fürdőszobával (zuhanyzó és WC egyben) illetve egy külön WC-vel rendelkezünk. A konyha megfelelő méretű, modern gépekkel jól felszerelt.

A MEREK vagyonkezelésében álló két budapesti lakásingatlant érintő intézkedések

1081 Budapest, Népszínház utca 17.

A 124 nm-es III. emeleti lakás az intézmény „C” tetőterével egyidőben került felújításra, így itt a munkálatok befejezése, (parkettacsizolás és lakkozás) és a Támogatott lakhatás tevékenység működési engedélyének megszerzése (6 fő részére) volt a fő cél, mely a 2021-es év decemberére megtörtént. A lakás berendezve és felszerelve várja lakóit.

1118 Budapest, Kaptárkő u. 9 I. em. 1-2

A gazdagréti lakótelepen található, a korábbi munkálatoknak köszönhetően jó állapotú dupla lakásban, a tárgyévben akadálymentesítési munkálatokat végeztünk Támogatott lakhatás engedélyeztetés kapcsán a szakhatóságok ajánlásainak figyelembevételével, belső ajtók cseréje és átjárók kiszélesítése, két kis szoba egybenyitása illetve az elektromos ablakmozgatás kiépítése történt meg. Megtörtént a lakás teljes berendezése is a szükséges ágyakkal, szekrényekkel, konyhai gépekkel.

A Logisztikai kölcsönző hálózat éves működését nagyban meghatározta a járványhelyzet, de a járványügyi előírásokat betartva működött az segédeszköz kölcsönzés. A 2020-as évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságon keresztül a szociális tárintézmények részére kiadott közel 190 eszközt (elektromos ágy, betegemelő, szoba WC, stb.) az idei évben is ingyenesen biztosítottuk. Tekintettel arra, hogy az eszközök közül az elektromos kórházi ágyak kölcsönzésére van a legnagyobb igény, az év végén 20 db. további ágyat rendeltünk.

Jelenleg ebből a projektből csak a budapesti egység működik a miskolci kölcsönző központtal összevont műhely mellett.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, tevékenységek

Teljes körű ellátás

Lakhatás: Az ellátottak a fogyatékos személyek otthonában főként 1-2 ágyas, a rehabilitációs intézményi ellátásban pedig jellemzően 2-3 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre. A Támogatott Lakhatás szolgáltatást nyújtó lakásainkban, a hatályos jogszabályoknak megfelelően egy szobában maximum két ellátottat helyezünk el, de a szobák méretéből adódóan 3 szobában 1-1 személy elhelyezését tudjuk biztosítani. A berendezési tárgyak részben az intézmény tulajdonát képezik, de lehetőség van személyes tárgyaik, saját bútoraik, híradástechnikai eszközeik elhelyezésére. Ez alól kivétel, a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás, ahol az ellátottak és hozzátartozóik saját bútoraikkal rendezték be a lakószobáikat. A magas gondozási szükséglettel élők biztonságos ellátását mobil emelő illetve állítógépek segítik valamint lakószobáink egy része emelősínes rendszerrel ellátott. Fürdetéshez különböző fürdető székekkel illetve fürdető ágygal rendelkezünk. A fogyatékos személyek otthonában és a rehabilitációs intézményben élők mindannyian légkondicionált szobákban élnek.

Étkeztetés: Napi ötszöri étkezést biztosítunk az ellátottak számára, melyből egy meleg étel. Főzőkonyhánk természetesen megfelel a közétkeztetésre vonatkozó előírásoknak, de igyekeznek figyelembe venni kedvenc ételeket is, amelyek az asztalra kerülnek.

Továbbra is csak orvosi javaslatra biztosítottuk a diétás étkezést. Ételallergiákat figyelembe veszünk, ez alól csak dió-és mogyorófélék képeznek kivételt.

Támogatott lakhatásban az étkezést hétköznapi a XII. kerületi nappali ellátás biztosította 2021 májusától, amikor is az ellátottak újra igénybe vehették a nappali ellátást a kerületben. Hétvégén az ebédet a MEREK főzőkonyhája, a hideg élelmiszert vásárlás útján biztosította a támogatott lakhatás.

Egészségügyi ellátás keretein belül egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást, szűrővizsgálatok megszervezését, rendszeres intézményi orvosi ellátást biztosítottunk. Intézményi orvosunknak köszönhetően továbbra is egy ellátott központú szemlélettel találkozunk.

A jogszabály által kötelezően előírt intézményi orvosi ellátás mellett, igyekeztünk ortopéd, sebészi, urológusi illetve pszichiáter szakorvosi ellátást is hozzáférhetővé tenni az intézményen belül. Urológus szakorvosunk kéthetente, a sebész és ortopéd szakorvos pedig hetente rendel az intézményben. A pszichiáter szakorvos sajnálatos módon 2021 év végén, nem tudta tovább vállalni a feladatát, pótlása folyamatban van. Segítségükkel nagyon sok intézményen kívüli „vizitet” tudtunk megspórolni, ami azért is nagyon fontos esetünkben, mert tapasztalataink szerint a szakrendelők jellemzően nincsenek felkészülve a mozgássérült személyek fogadására. Szakápolási engedéllyel rendelkezünk.

A biztonságos ellátás érdekében nővérhívó rendszert működtetünk.

Intézményünk biztosítja az alap gyógyszerkészletet mely figyelembe veszi a jelenlegi ellátottak igényeit, jellemzően mozgásszervi és urológiai problémákhoz kapcsolódnak. Az eseti gyógyszereket lakószintenként biztosítjuk a bentlakásos intézményi ellátásainkban.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően a gyógyszerköltségek az ellátottakat terhelik. Eseti gyógyszereket az intézmény biztosítja. Támogatott lakhatásban élők a saját házi orvosukat keresik föl.

Ruházat és textilápolás: Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként az intézményünk biztosítja a jogszabályban meghatározott ruházatot. Erre 2021-ben nem került sor, mert ellátottjaink jövedelmi helyzete nem tette ezt indokolttá.

Az ágyneműk mosatása, fertőtlenítése szerződött céggel történik a fogyatékos személyek otthonában illetve a rehabilitációs intézményi ellátásban. Saját ruhák esetében – úgynevezett pipere mosására - mosási lehetőséget biztosít az intézmény a lakószinten elhelyezett mosógépek és szárítógépek használatával.

A támogatott lakhatásban mindenki a saját textíliáját mossa, ehhez a mosógép mellett, szárítógép használata is biztosított.

Nyújtott szolgáltatások az ápoló-gondozó intézményi ellátás során

A rendkívüli járványhelyzetben a gondozási feladatok száma is emelkedett, ugyanis a családtagoktól, barátoktól, önkéntes segítőkötől kapott segítséget a - 2021 első félévében elrendelt látogatási tilalom miatt - lakóink nem tudták igénybe venni. Szakmai munkatársaink munkakörétől függetlenül besegítettek gondozási feladatokba a folyamatos ellátás biztosítása érdekében. Egészségügyi vizsgálatokra való kísérésekkel is támogatták ápoló-gondozó munkatársaink feladatait.

Terápiás és fejlesztő pedagógus munkatársak továbbra is fél évre előre tervezett heti lebontású foglalkozási rendben egyéni és csoportos formában tartották meg foglalkozásaikat.

Mozgásterápiai ellátást igény szerint heti két alkalommal, gyögmasszázst igény szerint heti egy vagy két alkalommal biztosítottunk. Az ellátottak rendszeres átmozgatásával a mozgásállapot megőrzésére, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzésére igyekeztünk koncentrálni. Ha már kialakultak a problémák, akkor a kezelésére, valamint a mozgásterápiai ellátással, átmozgatással a jobb közérzet biztosítására, az életminőség javítására törekszünk. Emellett a segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése is feladat volt.

Szakmai munka részeként 2021-ben 24 fő előgondozása történt meg.

Ápoló gondozó részlegre 3 fő beköltözését segítettük, 2 fő hagyatéki eljárásának lebonyolítását folytattuk.

Az ellátottak komplex szükségletfelmérését törvényi kötelezettség teljesítése érdekében külső szakértő bevonásával decemberben 20 fő esetében elvégeztük.

Célunk a tartós intézeti környezetben az otthonosság, biztonságérzet ellátottal együtt történő kialakítása, segítő beszélgetések, és tanácsadás által, hogy az ellátottjaink a lehető legnagyobb mértékben megőrizték testi, szellemi, lelki, szociális életminőségüket illetve, hogy olyan ellátást kapjanak, amely meglévő önállóságuknak megtartását támogatja.

Céljaink elérése érdekében a fejlesztő foglalkoztatás munkatársaival együttműködve rendszeres lakószobában végzett elfoglaltságot biztosítunk két ellátottunk számára. További két ellátott minden nap végzett munkát a fejlesztő foglalkoztatásban, és decembertől plusz egy fő ellátott csatlakozott a foglalkoztatásba, illetve egyik ellátottunk az intézmény számára zsebes textil tárolókat varrt.

2021 júniusától egy fejlesztő pedagógus munkatárs segíti a szakmai egység munkáját, aki programok szervezésében és hétköznapi tevékenységek megsegítésében vesz részt. Heti egy alkalommal állat asszisztált terápiás foglalkozást tart, önkéntes terápiás kutyafelvezető segítségével, amelyen átlagban 6-8 fő aktív részvételére számíthatunk.

Mindennapi és hivatalos ügyintézkésekben való segítségnyújtást is többen és rendszeresebben igényeltek ellátottjaink az intézmény elhagyási és látogatási tilalom idején. Jellemzően közgyógyellátási igazolványok meghosszabbításához, adó visszaiigényléshez, lakcímbejelentéshez, bevásárláshoz (online rendelés segítése), banki ügyintézkésekhez, postai csekkek fizetéséhez igényeltek segítséget.

Feladatunk volt még a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélések szervezése. A konfliktus megoldása nagy tapintatot igénylő feladat. Egymással szembeni türelem, tisztelet megtartásának segítése gyakori feladata munkatársainknak. Ha sikeres a konfliktuskezelés, akkor erősítjük a megoldási stratégiákat, szociális és szükség szerint terápiás munkatárs bevonásával, egyéni illetve kiscsoportos foglalkozás keretén belül. Ilyen például a heti rendszerességű filmklub ahol a megbeszélésen túl az egyéni élmények megosztására is sor kerül.

Az intézményi életében fontos események szervezésében a többi szakmai egységgel együttműködve részt vettünk pl. karácsonyi műsor, délutáni játékos foglalkozások.

Karácsonyi időszakban kézműves foglalkozások tartásával, saját környezetük díszítésével (ajtódíszek) segítettük az adventi készülődést.

Az év eleji látogatási és intézményelhagyási tilalom idején tapasztalt feszültségek enyhítésére éltünk azzal a lehetőséggel, hogy az intézmény által szervezett egyéni vagy kis csoportos sétákat biztosítottunk az ellátottak számára például séta a Millenárison, Margit szigeten, Római parton. Egynapos kirándulásokra, Gyulára, Vácra, Egerbe, Poroszlóra, és Beregsurányba mentünk, illetve pannonhalmi lombkorona sétányt és az apátságot látogattuk meg.

Kiállításokon is részt vettünk, mint például „Egy a természettel”- Vadászati és természeti világkiállítás, „Világgraszoló bajnokaink”- interaktív kiállítás, „Volt egyszer egy Északi”- Északi Járműjavító története. A sportnak is fontos szerepe van az ellátottak életében, ezért aktívan részt vettünk a Tatai boccia fesztiválon, II. kerületi kaptatón és boccia házi bajnokságot is rendeztünk.

Az ELTE BTK Történeti Intézet Doktori Iskola Kelet-Európa Története Program, valamint az ELTE BGGYK Fogyatékosság és Társadalmi Részvétel Intézet (FOTRI), továbbá a Mozgássérült Célok Thetisz Megoldásában Alapítvány által szervezett konferencia lebonyolításában valamint magán a rendezvényen is részt vettünk munkatársakkal és ellátottakkal együtt, melynek címe A mozgássérült problematika Kelet-Európa relációjában volt.

Szolgáltatás nyújtása a rehabilitációs intézményi ellátásban

A rehabilitációs részlegben a mentálhigiénés ellátás a komplex team bevonásával, mindig **személyre szabottan valósul meg.**

A folyamat a gondozással kezdődik az ágy mellett és a lakószinteken, ahol a gondozó/ápoló munkatársak az ellátottak egyéni és aktuális igényeire reagálva nyújtanak segítséget a mindennapok fizikai, higiénias és egészségügyi menedzselésben. Az orvosi ellátásban vesz részt az intézményi orvos, sebész, pszichiáter és urológus.

A gondozási és egészségügyi szolgáltatáson túl a rehabilitációs team gondoskodik az **egyéni rövid és hosszú távú célok, tervek** megvalósításának segítéséről.

Ennek keretein belül mozgásterápiás, pszichés, szociális, vagy bármely más egyéni cél megfogalmazható, amiben a team kompetensen tud segítséget nyújtani. A team tagok között az egyéni esetkezelő szociális munkatárs tevékenysége összetett tevékenységi kört takar, mely az előgondozás

megszervezésével és lebonyolításával kezdődik és az ellátott kihelyezésével, illetve esetleges utógondozással végződik. A bekerülés utáni napi feladatokat meghatározza az ellátott diagnózisa, környezeti háttere, szocializációjának mértéke, illetve megmaradt készségei képességei, illetve az intézményi előgondozás során javasolt rehabilitációs célok. A hosszú távú tervek a MEREK-ben töltött időszak utáni tervek irányulnak már. Ennek keretében a hosszú távú elhelyezés és lakhatás megszervezése kiemelten fontos, amit intézmények látogatásával vagy az otthoni segítségnyújtás lehetőségeinek feltérképezésével biztosítunk.

Hangsúlyos szerep jut a team munkában a terápiás munkatársnak és a fejlesztő pedagógusnak is, akik a diagnózis, mozgásállapot, önellátási képesség megismerése után határozzák meg a rehabilitációs célok mozgásterápiai célkitűzéseit, mely érinti az állapotra és segédeszközre vonatkozó célokat, valamint a képességek között kiemelt figyelmet fordít az önellátási és közlekedési képességre. Ellátottaink heti rendszerességgel, két alkalommal vesznek részt egyéni és/vagy csoportos mozgásterápiai foglalkozáson. **Az együttélés nehézségeire és a konfliktusok kezelésére** konzultációt vagy szobagyűlést hív össze a team, ahol az ellátottak az érintett munkatársak moderálásával rendezhetik ellentétjeiket.

Az ellátottak – speciális helyzetükre való tekintettel – jelentős része vesz igénybe pszichológiai támogatást. Ez lehet egyszeri- az aktuálisan felmerülő nehézségekre reagáló megkeresés szerinti - vagy rendszeres. A rendszeres pszichológiai konzultáció keretében alapszichoterápia, tud megvalósulni, az ellátottak pszichoedukációjával, szuppotív vezetésével, állapotuk feldolgozásával, olykor traumamegoldozással. Az ellátottak mentális egészségének megőrzése vagy helyreállítása érdekében számos alkalommal került sor pszichiáter vagy neurológus szakorvos bevonására.

Az egyéni fejlődés, fejlesztés érdekében a rehabilitációs team számos **csoportfoglalkozást** tart, amin az ellátottak a személyes preferenciájuk, szellemi és fizikai igényeik és lehetőségeik szerint vehetnek részt. A Félibő csoport célja, hogy azok az ellátottak, akik rehabilitációjuk félidejében vannak az intézményben, csoport szinten reflektálják, hogy beköltözésük óta mi minden történt velük. Milyen célokkal, elvárásokkal érkeztek az intézetbe, és hol tartanak ezek megvalósításában.

A Logi csoportban olyan ellátottak vesznek részt, akik balesetből, vagy egyéb, felnőtt korban kialakuló progrediáló betegségből kifolyólag váltak mozgássérültté, de kognitív képességeik, intellektusuk megtartott. A csoport lehetőséget nyújt kompetenciaélményük megragadására, pozitív élmények szerzésére.

Az Utcai közlekedés egy, a mozgássérültek életében nagy fontosságú nehézségre reflektál, egészen pontosan a szabad helyváltoztatásra. A foglalkozás célja egyrészt a téri tájékozódás fejlesztése, másrészt a segédeszköz megbízható használatának kialakítása.

Az Ügyintézés és konfliktuskezelés csoport a mindennapok szociális helyzeteinek kezelését hivatott fejleszteni, elsősorban a formális, hivatalos kapcsolatokra fókuszálva, az ellátottak önálló ügyintézését elősegítve.

Az Eszközökkel történő fejlesztő csoport egy gyors tempójú, ritmikus, felső végtagot erősítő mozgásos csoportfoglalkozás, mely a meglévő izomerőre épít.

A Fejlesztő kiscsoport foglalkozásait azon ellátottaink számára hoztuk létre, akik iskolai keretek között már nem tanulnak és a fejlesztő foglalkoztatásba még nem vonhatók be. Részükre tematikus foglalkozásokat állítottunk össze, mely kiegészül gépi írás gyakorlásával, a mozgásterápiai egyéni és csoportos foglalkozásokkal, valamint a pszichológiai foglalkozásokkal. Tematikus foglalkozásaink a következők: Önismereti csoport, Praktikus matek, Kommunikáció, Kognitív, fejlesztő foglalkozás valamint Műhelyfoglalkozás.

A **szabadidő hasznos eltöltéséért**, a mentális egészség megőrzéséért és az ellátottak aktivitásának fenntartásáért az intézmény elhagyási tilalom alatt házon belüli programokat, társasjáték délutánokat, farsangot, tavaszi fesztivált, sporteseményeket és főző délutánokat szerveztünk. A kijárási korlátozás megszűntével a kinti programok is teret nyertek, kirándulás (Normafa, Római part), kiállítás. A programokon való részvétel önkéntes, sikerességüket mégis az mutatja, hogy az ellátottak jó szívvel és szép számmal jelentkeznek rájuk.

Az **egymással és a hozzátartozókkal való kapcsolattartást** a járvány alatt és a megszorítások ellenére is igyekeztünk kiemelt fontossággal biztosítani, legyen szó online érintkezéstről vagy akár látogató szoba kialakításáról, illetve jobb idő esetén az udvarban volt lehetőség látogatók fogadására. Diák ellátottjaink a járványhelyzet során érvénybe lépő speciális megkötésekkel is be tudtak kapcsolódni az oktatásba online formában, amihez szükség esetén igyekeztünk minden eszközt biztosítani. **Hitéletet gyakorló ellátottjaink** a járványügyi korlátozásokkal összhangban tudtak hitéleti helyszínre kijárni, vallási közösségük életébe bekapcsolódni. A kijárási korlátozások alatt rádión, televízión vagy az interneten kapcsolódhattak közösségükhöz.

Nyújtott szolgáltatások a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban

2021 több szempontból is egy különösen nehéz év volt. Összesen 6 munkatársunk döntött úgy, hogy különböző okok miatt máshol folytatja szakmai pályafutását. Közülük öten gondozóként illetve terápiás munkatársként látták el feladatukat a támogatott lakhatásban. Nagy reményeket fűztünk a 2020 év vége felé hozzánk jelentkezett esetfelelős munkába állásához - hiszen hasonló területről érkezett -, de sajnos hamarosan kiderült, hogy ő sem lesz hosszútávon olyan munkatársunk, aki segítené az ellátottak illetve a munkatársak zökkenőmentes napi szintű működését.

Az hogy a mindennapi működést tudjuk biztosítani szinte soha nem látott feladatok elé állított mindannyiunkat. A szükséges 6 munkatárs helyett volt olyan időszak, hogy két kolléga állt csak a rendelkezésünkre, akiknek nem lehetünk eléggé hálásak azért, hogy még ebben a nehéz helyzetben is kitartottak az intézmény és a lakók mellett. Nem volt ritka az olyan nap sem, amikor az igazgató és a szakmai igazgató helyettes vállaltak műszakokat azért, hogy tudjuk biztosítani a szolgáltatást.

Sajnálatos módon az újonnan belépő kollégák közül többen is csak rövid ideig erősítették a csapatunkat, ezért a létszámhiány állandósulni látszik. A távozás okai között szerepel családi helyzet változása, magasabb fizetés lehetősége, könnyebb munka.

A 2020 szeptemberében elrendelt intézmény elhagyási és látogatási tilalom nagymértékben átalakította működésünket, hiszen a lakóink nem vehették igénybe a XII. kerületi nappali ellátás szolgáltatásait. Ez folytatódott 2021 első félévében is, de a rengeteg nehézség ellenére próbáltuk megtalálni a lehetőséget is. Ez nem csak azt eredményezte, hogy újra kellett gondolnunk, hogy mely szolgáltatásokat tudjuk nyújtani és azt milyen módon, de munkatársaink beosztása is módosításra szorult. Ez az új helyzet gyakran igényelt nagyfokú rugalmasságot mind a lakóink mind a munkatársaink részéről. A más szolgáltatóval kötött megállapodás helyett, továbbra is a saját fenntartásunkban működő nappali ellátás munkatársai vettek át bizonyos feladatokat, részben a támogatott lakhatás munkatársai kaptak módosult feladatokat. Megpróbáltuk az ellátottakat bevonni a fejlesztő foglalkoztatásba, egy adaptációs időszakot követően az egyikük 2 órában kezdett el dolgozni, amit mindannyian nagy sikerként élünk meg.

Az intézmény elhagyási tilalmat, nagymértékben elfogadhatóbbá tudtuk azzal tenni, hogy a munkába járás engedélyezett volt illetve napi szinten szerveztünk „szabadlevegős” programokat. Az egyik ellátott édesanyja vállalta a PCR vizsgálat költségeit is és így hosszabb-rövidebb időszakokra hazavitte a gyermekét. Ilyenkor extra programokkal igyekeztünk az egyedül maradt ellátottnak a napjait színesebbé tenni. Hozzá tartozók számára biztosítottuk a látogatás lehetőségét is, de ezzel csak nagyon korlátozott mértékben éltek.

Az egyik lakónk verbálisan nem képes kommunikálni és a rendelkezésre álló kommunikációs programot sem hajlandó használni, ami miatt komoly elakadásaink vannak. Nagymértékben leszűkíti annak a lehetőségét, hogy egyre több emberrel tudjon kommunikálni és ne csak azokkal értesse meg magát, aki őt nagyon jól ismeri.

Az önkiszolgálási, önellátási készségek terén a különböző konyhai eljárások, valamint a korszerűbb elektromos konyhai eszközök, háztartási gépek használata terén igényelték fejlesztést, nem csak a beköltözést követően, hanem az azt követő évben is.

A napirend kialakítása továbbra is különösen fontos lenne ahhoz, hogy az új lakók beköltözésekor, ők már egy kialakult napirendhez tudjanak csatlakozni. Ez sajnos továbbra is egy olyan feladat melyen sokat kell még dolgozni, ezért egy autizmusban jártas szakember segítségét is igénybe vettük.

A hiányos vásárlási ismeretek is indokolták a vásárláshoz, pénz ismeretekhez kapcsolódó készségfejlesztést (bevásárló lista készítése, a forgalomban lévő bankjegyek ismerete, bankkártya használata, fizetés), ami eleinte több konfliktust okozott, különösen az egyik lakó domináns viselkedése miatt.

Új útvonalak gyakorlati alkalmazása, útvonal tervezés, menetrend ismerete nem valósulhatott meg, vagy legalábbis nem abban az ütemben, amiben ez szakmailag indokolt lett volna. Először is egyedül még az az ellátott sem hagyhatta el kezdetben a lakást, aki régebben önállóan közlekedett, nemhogy az a lakó, aki egyébként sem motivált az önálló közlekedésben. A másik gátló tényező pedig az volt, hogy egyszerűen nem állt rendelkezésünkre az a szakmai létszám, ami ehhez szükséges lett volna.

A lakóink egészségtelen és rendszertelen étkezési szokásokkal érkeztek az ellátásba (egészségtelen ételek, mértéktelen nassolás, mozgásszegény életmód, kevés folyadék bevitel) de ezen a területen

sikerült előre lépni. Főétkezéseket helyeztük az előtérbe és chipsek, édességek, helyett, gyümölcsök, rostban gazdag élelmiszerek fogyasztását támogattuk. Testmozgást (séta, túra) bevezettük a napirendbe, mozgásfunkciók (izomerő, kondicionálási képességek) szinten tartásához pedig támogatást igényeltünk a MEREK nappali ellátásából.

Szocializációs, közösségi kompetenciák fejlesztését párhuzamosan, egyidejűleg kezdtük a fent említett készségek fejlesztésével.

A szabadidős programok, rekreációs tevékenységek szervezése, megvalósítása is feladatokat rótt mindannyiunkra, ilyen pl. a közös kézműves foglalkozások, társasjátékok, kártyajátékok révén a szabálykövető magatartás elsajátítása, zenehallgatás, sütés-főzés közösen.

Kapcsolatok fenntartása terén az infokommunikációs eszközök, illetve ezen eszközök adta módszerek megismertetése lett egyik legfontosabb feladatunk. Az ezeken az eszközökön keresztül történő kapcsolatfelvétel jellemezte ellátottjainkat a családtagokkal való kapcsolattartásban.

Az intézmény a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval kötött megállapodás alapján, a támogatott lakhatás részeként és saját fenntartásban álló szociális szolgáltatások útján kívánta biztosítani a fenti szolgáltatási elemeket. Ez csak részben valósult meg az intézmény elhagyási tilalom miatt.

Induláskor azt terveztük, hogy a lakók eredményes beszoktatását követően, újabb 2 lakó kezdheti meg a beszoktatást, majd az ő beköltözésüket követően bővíthet a kör. Ez a folyamat sajnos megszakadt és ahelyett, hogy egy „normál” működési rend alakult volna ki, egy nagyon eltérő rend szerint teltek napjaink 2021 első felében. Az intézmény elhagyási tilalom feloldását követően – májustól - a lakók újra igénybe vehették a XII. kerületi nappali ellátást, ami azzal járt, hogy újra kellett gondolni a napirendet és az éppen hogy csak elindult fejlesztő foglalkoztatásban való részvételt is. Júliusban már rövidített időben nyújtotta szolgáltatásait a nappali ellátás és augusztusban egy hónapra be is zártak, ami - a hiányzó munkatársi létszám mellett - újabb megoldandó feladatot jelentett.

Zárlat idején sokat és sokan dolgoztunk azon, hogy egy tervezett napirend alakuljon ki és a lakók a lehető legkevesebbet érezzék meg a korlátozásokból. 10 hónap alatt elfogadták és meg is szerették a módosított napirendet, éppen ezért nem volt könnyű a zárlat feloldását követő „visszaszoktatás”.

Az őszi időszakban az újabb beköltözők fogadását terveztük, de az megghiúsult. Az egyik esetben számunkra is érthetetlen okok miatt a szülő meggondolta magát, a másik esetben pedig egészségügyi problémák okozták a halasztást.

Annak érdekében, hogy az esetleges jelentkezők szülei több és megfelelő információval rendelkezzenek egy nyílt napot tartott az intézmény, amelyen szép számmal jelentek meg érdeklődők, de sajnos jelentkezés azóta sem történt.

Szolgáltatás nyújtása a nappali ellátásban

2021. év immár a második év, amelyet a Covid fertőzés árnyékában töltöttünk. Ebben az évben két új vírus variáns váltotta egymást, és az intézmény a terjedésre reagálva különböző miniszteri valamint tisztii

főorvosi határozatoknak, eljárásrendeknek megfelelően, minden esetben az ellátottak érdekeit figyelembe véve hozta meg az aktuális működést befolyásoló döntéseket.

2021. január 25-től a nappali ellátás csökkentett létszámmal biztonsági intézkedések mellett indult újra.

2021-ben létszámunk az előző év december 31-i állapotához képest, 82 ellátotti megállapodással szemben 75 megállapodásra módosult.

Az éves férőhely kihasználtsági adataink a 2020-as adatokhoz képest emelkedést mutat, de még így sem érte el a Covid előtti, 2019.évi számokat, és jócskán elmarad az engedélyezett 40 főtől.

A fent leírtak tükrében visszafogott működés, programokon való részvétel jellemezte az évet.

Ennek ellenére az őszi időszakban 2x1 hétig a Semmelweis Egyetem Pető András Karáról fogadtunk hallgatókat gyakorlatra.

Volt alkalmunk szabadtéri kirándulásra, valamint rendszeresen bekapcsolódtunk az intézményi programokba is. Aktívan részt vettünk kéthetente, az udvaron megtartott „Kávédélutánokon”. Adventi eseményeken megjelentünk, mely nagyban segítette a lelki felkészülést az ünnepre.

Nagy örömet jelentett mindannyiunk számára - a sajnos csak 1-2 alkalomra visszaszoruló – zeneterápia foglalkozásunk is, önkéntesünk segítségével.

Lehetőség volt társasjátékozásra akár hagyományos játékokkal akár online is.

Filmklub lehetőségét is biztosítottuk, ami után a látottakat irányított beszélgetés formájában feldolgoztuk.

Olvasókör keretében irodalmi alkotásokkal ismerkedtünk, valamint hangoskönyvek hozzáféréseivel is gazdagítottuk napjaikat. Szabadidős programjaink közé tartoztak még: kézműves tárgyak készítése, valamint különböző kézműves technikák megismerése.

Egészségügyi ellátás keretében gyógytorna lehetőségét biztosítottuk - napi vagy heti rendszerességgel – konduktor munkatársaink aktív részvételével. E mellett lehetőség van gyögmasszázsra is. Szükség esetén igénybe vehető az intézmény pszichológus munkatársának a segítsége is.

Ebben az évben fokozott igény merült fel a mentálhigiénés beszélgetésekre a családokat, így az ellátottakat is emésztő problémák miatt, amit a betegségek, bizonytalanságok, bezártság, félelmek, jövőkép kérdéskörei jelentettek.

Fejlesztő foglalkoztatás

Az intézményünkben működtetett fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 2021. évben 32 fő volt. Az Szt. szerinti fejlesztetési jogviszonyban foglalkoztatott ellátottak létszáma 15-23 fő volt, míg Mt. szerinti munkaviszonyban 7-10 ellátott volt foglalkoztatva.

A foglalkoztatottak többsége, mintegy 41% a nappali ellátás szolgáltatását igénybe vevők közül érkezett a fejlesztő foglalkoztatásba. A rehabilitációs ellátást igénybe vevők 40%-át, illetve az ápoló-gondozó intézményi ellátást igénybe vevők 15%-át tették ki 2021-ben a foglalkoztatottaknak. Mindemellert

örömünkre szolgál, hogy 2021-ben az intézményünk támogatott lakhatásából is be tudott csatlakozni egy ellátott a foglalkoztatásba.

A fentiek szerint az intézményünk rehabilitációs részlegéből is többen fejlesztő foglalkoztatottak, s az ő intézményi megállapodásuk a rehabilitáció végével lejár, ez az egyik oka annak, hogy a fejlesztő foglalkoztatásban 2021. évben 14 főnek szűnt meg a foglalkoztatási jogviszonya, emellett 17 új megállapodást kötöttünk az évben.

A foglalkoztatás területei 2021-ben:

- Papír illetve kerámiaműhely- bedolgozós munkák külső cégek megrendelésére (Míves Portéka Kft, New York Dental Kft.), illetve külső és belső értékesítésekre termelt kézműves termékek.
- Kőzetkeztetés, konyhai kisegítő munkakörben élelmiszer alapanyagok előkészítése, edények elmosogatása, munkafelületek, berendezések tisztán tartása.
- Recepció, az épületbe érkezők fogadása, tájékoztatása
- Guruló műhely- segédeszközjavítás, karbantartás
- Kertészet- az intézmény belső virágainak, valamint az intézményhez tartozó 2, 5 hektár külső területének gondozása, ápolása, karbantartása. Továbbá az ünnepekhez kapcsolódó intézményi dekoráció előkészítése, felrakása, majd elpakolása.

Szakmai elemek a fejlesztő foglalkoztatásban

Intézményünkbe továbbra is egyre súlyosabb állapotú, fizikai és kognitív-pszichés képességeik alapján magasabb támogatási szükségletű ellátottak érkeznek, így a foglalkoztatottak köre is eszerint alakul. Ehhez az igényhez igyekeztünk alakítani a munkavégzési folyamatokat. Bővíteni szerettük volna a bedolgozási lehetőségeket, mert a meglévők nem biztosítanak folyamatos munkavégzési tevékenységet. 2021. évben új együttműködési megállapodást kötöttünk a New York Dentál Kft-vel, melynek keretén belül a termékeik dobozára címkéket ragasztunk, valamint tárgyaltunk a Tájrajz Kft munkatársaival, azonban a vállalkozásuk még olyan kezdeti stádiumban van, hogy együttműködési szerződést az elmúlt évben még nem tudtunk kötni.

Sikerként értékeljük, hogy a kézműves műhelyben végzett tevékenységek során előállított tárgyak az intézményben, sokak által tetszetősnek talált és keresett termékek, sőt reprezentációs céllal is felhasználásra kerülnek. Nagy öröm volt számunkra, hogy a 2021-es évben ismét volt lehetőségünk több vásáron (Rákosmenti Virágtelepi Fesztivál, Dunaharaszti Városnapok) is értékesíteni portékánkat. Továbbá megtiszteltetésnek érezzük, hogy intézményünk készíthette el a karácsonyi ajándékokat a fenntartó számára, mely jelentős bevételi forrást jelentett foglalkoztatónk számára.

2021-ben az éves bevételünk több mint másfél millió forint lett, mely a 2020. év pandémiás időszak bevételének a duplája.

Úgy gondoljuk, hogy bár nagyobb hangsúlyt kapott a bedolgozói tevékenységünk, az ajándéktárgyak tekintetében továbbra is sikerült azt a célunkat tartani, amelyben megfogalmaztuk, hogy az emberek azért vásároljanak tőlünk, mert a termékeink szépek, esztétikusak, és nem azért, mert fogyatékkal élő személyek készítették azokat.

Az ellátottak 2021. évre vonatkozó összesített adatai

A MEREK ellátottainak bontása ellátási típusok alapján

	Ellátási típusok			Összesen
	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	Támogatott lakhatás	
Férfi	20	9	0	29
Nő	27	14	2	43
Összesen	47	23	2	72

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		2	5	1	1					9
Nő			6	3	4			1		14
Összesen		2	11	4	5			1		23

Rehabilitációs ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		13	5							20
Nő		19	8	1						27
Összesen		32	13	1						47

Nappali ellátás

	Korcsoportok									Összesen n
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		12	15	1	4					32
Nő		21	19	1	2					43
Összesen n		33	34	2	6					75

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás

A támogatott lakhatásban 2021-ben is 2 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A 2 női igénybevevő közül 1 fő 18-39 év közötti, 1 fő pedig 40-59 év közötti.

Új felvétel

Az ápoló, gondozó ellátásra 3 fő, rehabilitációs ellátásra 21 fő új ellátottat vettünk fel 2021-ben.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban új felvételekre nem került sor.

Férőhely kihasználtság

Az ápolást, gondozást nyújtó részlegen a 2021-es évet 21 fő ellátottal kezdtük, 23 fővel zártuk, az ellátottak éves átlaga 22 fő.

Rehabilitációs ellátásban 2021-es év 43 fő ellátottal kezdtük, 47 fővel zártuk, az ellátottak éves átlaga 42 fő.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban az engedélyezett 8 férőhelyen 2 ellátott vette igénybe a szolgáltatásokat, az engedélyezett 8 fővel szemben.

Várólista

Az alábbi táblázat mutatja az adott hónap végén kérelmezők számát, akiknél még nem született döntés, a felvételi eljárás folyamatban van.

A várakozó azok, akiknél megszületett a döntés a felvételtől, de még nem foglalták el a férőhelyüket vagy férőhely hiányában várólistára kerültek.

Hónap	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás		Rehabilitációs ellátás	
	Kérelmezők	Várakozó	Kérelmezők	Várakozó
január	5	51	5	0
február	4	51	7	0
március	4	51	11	1
április	6	52	13	1
május	9	50	15	0
június	9	52	12	3

július	7	55	8	6
augusztus	10	56	7	4
szeptember	6	58	7	1
október	3	60	8	1
november	3	61	8	1
december	3	60	7	1

Más intézményben elhelyezettek

Ápolást, gondozást nyújtó részlegből senki nem került át más intézménybe, 1 fő elhunyt.

2021-ben a rehabilitációs ellátásban elhelyezettek közül 16 fő került ki az ellátásból – jellemzően a határozott idejű megállapodás lejárta miatt -, ebből 4 fő tartós ellátást nyújtó intézménybe, 2 fő átmeneti ellátást nyújtó intézménybe, a többiek családjukhoz tértek vissza.

Költőpénz kezelését a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjában az ellátottak önállóan végzik, melyet jellemzően nem az intézmény biztosít, kivéve, ha valamilyen okból kifolyólag, átmenetileg az ellátott nem rendelkezik jövedelemmel, pl. nagykorú lesz és csúszik a saját jogon megállapított ellátás folyósítása.

A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottak szerint ismerkednek lakóink a bankjegyekkel illetve azok felhasználásával. A gyakorlatban egyik ellátott számára a gondnok – az édesanya – bankkártyát biztosított, melyre bizonyos összeget tölt fel, szükség szerint azért, hogy azt szabadon felhasználhassa.

Másik esetben a gondnoki kirendelő nem rendelkezik költőpénz felhasználásról, ezért az ellátott szabadon, az igényeinek megfelelően használja föl a pénzét.

Érdekképviseleti fórum a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik az intézményben, 2021-ben két alkalommal ülésezett. Új tagok megválasztása történt az első alkalommal, ahol a megválasztott tagok elnököt választottak. Második alkalommal az intézmény működésével kapcsolatos kérdések kerültek megbeszélésre.

Az ellátottjogi képviselő mindenki számára elérhető, az intézmény különböző pontjain kifüggesztésre került telefonszáma valamint elektronikus elérhetősége.

IV. 2021. évi egészségügyi veszélyhelyzet hatása

2021 elején már nagyon bízunk abban, hogy egy – legalább is a vírus szempontjából – könnyebb év előtt állunk.

Az év első két hónapjában az ellátottak és a munkatársak nagy számban kérték az első két oltást, amely nagy lelki terhet vett le mindannyiunkról. Tudván hogy az ellátottak nagy része a különösen

veszélyeztetett csoportba tartozik, végre elkezdhattunk abban reménykedni, hogy ha meg is betegednek, akkor komoly szövödmények nélkül átesnek a betegségen és elkerülik a lélegeztető gépre kerülést.

Sajnos 2021-ben is történt koronavírus fertőzés az intézményben. Év elején kisebb számban és főleg az oltatlan munkatársak közül kerültek ki a fertőzöttek. Ezt követően egy kicsit nyugodtabb időszak következett és fellélegezhattunk, különösen az intézmény elhagyási és látogatási tilalom feloldását követően, egy a normálhoz közeli mederben teltek a napjaink.

Augusztusban lehetőséget kapott az intézmény a 3. oltás felvételére. Ezzel az oltással – legalábbis kezdetben - már kevesebb ellátott illetve munkatárs élt. Az oltási hajlandóságot az ellátottak körében nagymértékben növelte az az információ, hogy az esetlegesen újra bevezetésre kerülő intézmény elhagyási tilalom nem vonatkozik a booster oltással rendelkező ellátottakra.

Ősszel sajnos mind a munkatársak mind az ellátottak körében újra megjelent a fertőzés, de az oltásoknak valamint a koronavírus gyengébb variánsának köszönhetően, jellemzően enyhe lefolyású tünetekkel zajlott a betegség.

Minden emeleten rendelkezésre állt izolációs szoba valamint ebben az évben már a védőfelszerelés biztosítása sem okozott gondot. Költségeink – melyek a védőfelszerelés biztosításához kapcsolódnak – nagymértékben megnöttek. Az izolációs ellátás, valamint a nagy hangsúlyt kapott higiénias szabályok betartása miatt (fokozott kesztyű valamint fertőtlenítő szer és FFP2 maszk) megnőtt a felhasználás mértéke és ezzel arányosan nőttek a költségeink.

Nagyon gyakran változtak az eljárásrendek valamint határozatok, melyek követése és betartatása sokszor nem volt egyszerű feladat.

Munkatársainknak frissítő képzéseket tartottunk a gumikesztyű helyes használatától kezdődően a védőfelszerelés szakszerű fel és levételén keresztül az izolációban végzendő feladatokig.

Az ellátottak és a munkatársak egy része is nehezen fogadta el azokat a szabályokat, melyeket az életek védelme érdekében az intézmény meghozott, összhangban az eljárásrendekkel, határozatokkal, ajánlásokkal. Kötelező maszkhasználat, lifthasználat, étkező használat szabályozása, távolságtartás. Nagyon fontos hangsúlyozni, hogy ellátottjaink döntő többsége a különösen veszélyeztetett csoportba tartozik, egy részük 30 %-os tüdőkapacitással él.

Járványügyi zárlatra az előző évvel ellentétben, 2021-ben nem került sor.

A Németvölgyi úti támogatott lakhatásban mind a két lakó kérte a védőoltásokat és legnagyobb meglepetésünkre a higiénias szabályok fokozott betartására több alkalommal is ők hívták föl a figyelmet. Mentálisan nagyon fárasztó volt a nap megfelelő strukturálása, különös tekintettel az intézményelhagyási tilalomra. Szerencsére a támogatott lakhatásban sem a lakók, sem a munkatársak – akik közül többen nem rendelkeztek védőoltással – nem kapták el a vírust, de még enyhébb betegségekről sem igazán kell beszámolnunk, amit a maszk használatának illetve a nagyon komoly fertőtlenítéseknek tulajdonítunk.

A legfontosabb azonban az volt az elmúlt évben is, hogy sem ellátottat sem munkatársat nem veszített el az intézmény a koronavírus miatt, amiért nem győzünk eléggé hálásnak lenni.

V. Jelentési kötelezettség (KENYSZI, SZÁP)

Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk 2021. évben.

A bentlakásos szolgáltatások és a támogatott lakhatás esetében a KENYSZI rendszerben az adott szolgáltatásnak megfelelően jelentettük a megállapodások alapján a szolgáltatás igénybevételét, a változásokat napra készen rögzítettük. A várakozók TAJ számait minden hónap 5-ig felvittük a rendszerbe.

A nappali ellátásban a KENYSZI rendszerben történő jelentési kötelezettségnek határidőben tettünk eleget a szolgáltatás igénybevételéről a napi jelenléti adatok alapján.

A fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozóan a KENYSZI rendszerben napi szinten vezettük az igénybevételi naplót, illetve az esetleges változásokat is naprakészen rögzítettük (jogviszony létesítése illetve megszűnése).

A munkatársi létszámra vonatkozó jelentési kötelezettségünknek határidőre, a térítési díjjal kapcsolatosan pedig részben tettünk eleget, de azt a későbbiekben pótoltuk.

A szociális ágazati portálon az újonnan engedélyezett támogatott lakhatások megjelenítésre kerültek.

VI. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelési rendszerébe történő adatszolgáltatás

A SZIA rendszerben a kérelmezők, a várakozók és az ellátottak adatait napra készen vezettük, a határidőknek megfelelően töltöttük a foglalkoztatotti havi munkaidő nyilvántartást, valamint a támogatás havi felhasználását.

A SZIA rendszerben az ellátottak valamint a munkatársak oltásaival kapcsolatos adatszolgáltatást illetve az év közbeni szükséges módosításokat elvégeztük.

VII. Önkéntes tevékenység

Intézményünkben hosszú évekre nyúlik vissza az önkéntes tevékenységet végzők fogadása.

A vírushelyzet miatti intézményi lezárás csökkentette ugyan az önkéntesek számát – jellemzően azon önkéntesek számát, akik szakterületen felsőfokú oktatásban résztvevő hallgatók, s a gyakorlati tapasztalat megszerzése miatt jelentkeztek korábban önkéntes tevékenységre – azonban elmondhatjuk, hogy az évek óta önkéntes tevékenységet végzők a 2021 májusában történt nyitás után visszatértek, és folytatják segítő munkájukat intézményünkben. Két olyan önkéntessel büszkélkedhetünk, akik több mint 8 éve járnak intézményünkbe, s rajtuk kívül még ketten, akik közel 5 éve. 2021. évben összesen 12 fő végzett rendszeres önkéntes tevékenységet, 2 fő pedig a középiskolai közösségi szolgálat keretén belül volt intézményünkben.

Az ápoló-gondozó részlegünkben 4 fő végzett heti rendszerességgel önkéntes tevékenységet, akik jellemzően a mindennapi tevékenységekben nyújtottak segítséget. Emellett egy önkéntes a speciális

szaktudásával segítette/egésztette ki munkánkat, aki talpmasszázst végzett két ellátottunk részére szintén az ápoló-gondozói részlegben.

A rehabilitációs részlegben a Magyarországi Kórházi Önkéntes Alapítvány önkéntesei segítették munkánkat, akik a Kerek Élet Alapítvánnyal meglévő megállapodás keretei között egyik ápoló-gondozó intézményben lakó ellátottunk koordinálásával egészítik ki munkánkat. 4 önkéntes közül ketten a középiskolai tanulmányaikat végző diákok korrepetálását segítették, ketten pedig ellátottaink mindennapi tevékenységeit segítették. A rehabilitációs intézményi részlegben ezenkívül egy fő speciális szaktudásával színesítette szolgáltatásunkat (kutyaterápiás foglalkozást tartott heti rendszerességgel), egy fő pedig a fejlesztő kreatív foglalkozásokon kapcsolódott be munkánkba.

A nappali ellátást biztosító részlegünkben egy fő folytatta a korábban megkezdett, majd abba maradt segítő tevékenységét, zenei foglalkozást tartott ellátottaink részére.

VIII. Terepintézményi tevékenység

Intézményünk évek óta kiemelten kezeli a különböző szakirányú képzésben résztvevő hallgatók fogadását.

A járványhelyzet miatt az első félévben fogadott hallgatók számában csökkenés volt, azonban a második félévben a Semmelweis Egyetem Pető András kar BA képzésében résztvevő III éves hallgatók számára terepgyakorlati helyet biztosítottunk, így 2021. évben összességében a korábbi évekhez viszonyítva lényegesen magasabb számban fogadtunk hallgatókat. Összesen 120 fő hallgatót fogadtunk 171 órában. Ebben voltak egyéni valamint csoportos terepintézményi tevékenységek is. Az intézmények közé tartozott a Semmelweis Egyetem Pető András Kar és Egészségtudományi kar, ELTE TÁTK szociális munka és gyógypedagógiai kar (szomatopedagógia és bázisterápia).

Szakedolgozat megírásához segítséget nyújtottunk két hallgatónak (egyik a Semmelweis egyetem Pető András Kar, másik az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar hallgatója) Hospitálási lehetőséget biztosítottunk 16 órában egy vizsgára készülő hallgató részére az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karról.

IX. Intézményi programok

Ellátottaink nagy része önállóan szervezi meg szabadidős programjait. Ezt segíti az intézmény kedvező elhelyezkedése, hiszen az akadálymentes közösségi közlekedés szempontjából könnyen elérhető helyen helyezkedik el intézményünk. Ez pedig feltétel nélkül lehetővé teszi, hogy az ellátottak önállóan jussanak el különböző kulturális illetve sporteseményekre valamint akadályok nélkül találkozhassanak

családtagjaikkal, barátaikkal és élvezhessék a környék adta éttermek, kávézók nyújtotta szolgáltatásokat.

Természetesen azok számára, akik ezt igényelték, rendszeres intézményi szervezésű programjaink is voltak. Tavasszal és ősszel az egész intézményt – dolgozókkal együtt – érintő programunk a Tavaszki valamint az Őszi fesztivál.

Szintén az egész intézményt megmozgató programok voltak a különböző ünnepekhez kötődő programjaink, mint az adventi időszak, karácsonyi programok.

Emellett szűkebb csoportokat érintő programokat szerveztünk 4-6 fő részére jellemzően kirándulások (Normafa, Római-part, Bingó Autópark), valamint múzeum látogatások voltak (pl. vasúttörténeti kiállítás).

Intézményen belüli programjaink közül népszerűvé vált a kétheti rendszerességű „Kávé délután”, melyen a kvízzjátékok szervezése mellett kávéval, gyümölcs-limonádéval kínáltuk a résztvevőket.

X. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

Minden szakmacsoport részt vesz a mentálhigiénés ellátásban. A végzett feladatokról a III. és IX. pontban és írtunk részletesen.

XI. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó javaslatok

2021 tavaszán terveztük a MEREK bentlakásos szolgáltatásai tekintetében az engedélyezett létszám módosítását, de az sajnálatos módon elhúzódik 2022-re.

Jelenleg a működési engedélyben meghatározott 140 fő ellátott befogadására a székhely intézmény (1022 Budapest, Marczibányi tér 3.) nem alkalmas, legfeljebb 90 fő elhelyezése lehetséges. A „C” tetőtér felújítása befejeződött, már csak az engedélyeztetés várat magára és ezzel az épület befogadóképessége 110 fő elhelyezésére válik alkalmassá.

A kapacitások változása:

Ellátási forma	Működési engedélyben szereplő létszám	Valós kapacitás	Felújítást követő kapacitás
Ápoló gondozó intézményi ellátás	22	22	45
Rehabilitációs intézményi ellátás	118	68	65
Népszínház utcai lakás	-	-	6
Kaptárkő utcai lakás	-	-	5

A működési engedélyeztetést megelőzően az intézményi alapidokumentumokat (Szakmai program, Házi rend, SzMSz, Együttélés szabályai, Megállapodások) felülvizsgáltuk, aktualizáltuk.

A férőhelybővítés és új ellátási forma (támogatott lakhatás) bevezetésének szükségszerű feltétele a MEREK munkatársi létszámának növelése.

Szakmai munka tartalmi elemeinek megújítása

Az ápoló- gondozó intézményi, illetve a rehabilitációs intézményi férőhelyek módosulásával párhuzamosan szükséges a rehabilitációs intézményi elhelyezés, illetve az ápoló- gondozó intézményi elhelyezés szakmai tartalmának újragondolása, amelyet az egyes szolgáltatásokat igénylő célcsoport változása, illetve elmúlt évek tapasztalatai (valós szükségletek) tesznek indokolttá. Ennek érdekében tervezzük – lehetőség szerint külső szakemberek bevonásával – a saját szakmai munkatársak mozgósításával szervezetfejlesztés megvalósítását.

Fejlesztő foglalkoztatás, munkaterápiás foglalkozáshoz kapcsolódó tevékenységek bővítése, foglalkoztatási rehabilitációs folyamat áttekintése a megújuló rehabilitációs intézményi ellátás, a bővülő ápoló-gondozó intézményi és Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban élő (értelmi fogyatékossgal élők) ellátotti kör, illetve az újonnan induló támogatott lakhatások nyomán:

- szükséges az ellátottak kompetenciájához, életpálya és "karrier tervéhez" illeszkedő új munkatevékenységek megtalálása.
- új tevékenységi formák, feladatok megtalálása (pl.: kertészet, adatrögzítés, varrás)

2021 márciusától bekapcsolódtunk a VEKOP 7.1.1-16-2017-00001 Nő az esély – képzés és foglalkoztatás programba, amely során sajnos nagymértékű fluktuációt tapasztaltunk, de reményeink szerint lesz olyan képzésben részt vevő munkatárs, akinek a tovább foglalkoztatása lehetséges lesz.

A Guruló hálózatot a 2021-ben kapott minisztériumi iránymutatás szerint tovább működtetjük, és az intézmény lehetőségeihez képest igyekszünk a működését fejleszteni, hatékonyságát tovább növelni.

Ennek érdekében fejleszteni tervezzük a hálózat belső informatika infrastruktúráját, (pl. laptopok beszerzése, szükség esetén erősebb internet biztosítása, egyéb informatikai eszközök stb.) erősíteni a belső, online kapcsolattartást. Szeretnénk a hálózat saját weboldalát úgy fejleszteni, hogy alkalmas legyen tényleges eszközbérlés folyamatának elindítására. Ezen felül az ismertségünket aktív közösségi média jelenléttel, kereső (Google Ads) optimalizálással is támogatnánk.

Az Addetur (Adj hozzá!) Alapítvány jövőjéről a már megkezdett rendezési folyamatok folytatása, az alapítvány tulajdonában levő ecseri ingatlan tovább működtetésének, valamint abban a MEREK által támogatott lakhatás beindításának lehetőségeiről egyeztetés a Fenntartóval, felettes szervekkel.

Továbbra is hosszú távú terveink között szerepel, hogy részben a MEREK székhelyének földrajzi vonzaskörzetében segítsük, támogassuk hosszú távú lakhatást, ellátást biztosító szolgáltatások létrejöttét, felhasználva, felajánlva az intézmény szakmai tapasztalatait, adott esetben humán és tárgyi erőforrásait is.

XII. Támogatott lakhatással kapcsolatos tájékoztatás

Támogatott lakhatással kapcsolatos nehézségeink sajnálatos módon továbbra is fennállnak, különös tekintettel a Németvölgyi úti támogatott lakhatásra. Egész eddigi működésünkre jellemző volt a nagymértékű fluktuáció valamint a munkatársi létszám további hiánya mely 2021-ben is jelen volt.

Kihívás elé állít bennünket az is, hogy bizonyos szolgáltatást vásárolt szolgáltatás útján biztosítunk. Az ottani munkatársakkal több területen nem egyező szakmai vélemény és a fent említett létszámhiány együttesen akadályozza az üres férőhelyek feltöltését. A kialakult helyzet nem teszi lehetővé egy gazdaságosabb működtetést sem, hiszen egy 160 nm-es lakásban közel 2 éve két ellátott tartózkodik, tehát egyértelműen látszik, hogy sürgős lépéseket igénylő helyzet alakult ki. Megoldás lehetne, ha egész főváros területéről fogadhatnánk a megfelelő jelentkezőket.

Nagyon bízunk abban, hogy 2021-ben útnak indulhat még két másik támogatott lakhatásunk – mozgássérült célcsoportnak -, de ez a folyamat nagyon nehézkessé vált. Örömeinkre december végén megtörtént a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés és ez megnyitotta az utat ahhoz, hogy egy új szolgáltatás nyújtásával hosszú távon is változást hozhassunk néhány ember életébe.

XIII. Pandémiás feladatok ellátásával megbízott személy végzettsége és feladatai

Az infekciókontroll protokoll elkészítése és a szükséges módosítások elvégzése a szakmai igazgató helyettesre hárult, akinek konduktor és szociális munkás végzettsége van.

Szintén ő végezte el azokat a feladatokat melyek az Eljárásrend módosításához kapcsolódtak. Ezen belül kerültek meghatározásra a munkatársakra és ellátottakra vonatkozó higiéniai szabályok, lift és étkező használat, látogatók és önkéntesek fogadása, egészségügyi intézményből visszaérkező lakókra vonatkozó szabályok, új beköltözők tesztelése, szoros kontakt meghatározása többek között. Az eljárásrend elkészítésére azért került sor, hogy legyen egy egységes, mindenki számára hozzáférhető dokumentum, mely a gyakran változó és nehezen követhető változásokat egy dokumentumban jeleníti meg.

A szakmai igazgató helyettes rögzítette az ellátottak és a munkatársak oltásait és az adatszolgáltatáshoz kapcsolódó módosításokat a SZIA rendszerben.

Szintén ő továbbította a munkaügy munkatársai felé azokat a jogszabályi változásokat, amelyek a veszélyhelyzet ideje alatti munkavégzésre valamint a kötelező oltásokra vonatkoztak.

Ő végezte el a COVID pozitív ellátottakra valamint munkatársakra vonatkozó adatszolgáltatást az ÁNTSZ felé illetve továbbította mindezt a fenntartó megjelölt munkatársának is.

Ő feladata volt az esetleges fertőzéseket követően a kontakt kutatás elindítása majd a kötelező/szükséges tesztelés elindítása.

Fertőzés esetén egyeztetett a munkatársakkal az izolációs elhelyezésről, az esetleges költöztetésekről valamint a további tesztelésekről illetve izolációs étkeztetésről.

Szükség esetén meghatározta a drágább, nehezebben beszerezhető eszközök mennyiségét (FFP2 maszk, védőruha, gyorsteszt stb.)

Kapcsolatot tartott az intézményi valamint a foglalkozás egészségügyi orvossal.

XIV. Az intézmény elhagyási és látogatási tilalom tapasztalatai

Már 2020 decemberétől biztosította intézményünk a látogatók fogadását, minden esetben az aktuális eljárásrendnek megfelelően. Az ellátottjaink jellemzően rendelkeznek saját infokommunikációs eszközökkel, ezért a kapcsolattartás ilyen módja mindenki számára folyamatosan biztosított volt.

Látogatásra egy látogató szoba került kialakításra. Látogatási időt 30 percben maximalizáltuk és telefonos előjegyzéshez kötöttük. Látogatók számára kötelezővé tettük a látogatói védőruha használatát, melyet az intézmény biztosított. Mindenki számára kötelező volt az orrot és száját eltakaró maszk használata és a látogatások között egy munkatárs végezte el a szellőztetést, fertőtlenítést.

Az ellátottak döntő többsége napi szinten „találkozott” látogatókkal, akikkel a kerítésen keresztül tartották a kapcsolatot. Sajnos ezekben a helyzetekben sokszor hagytak figyelmen kívül minden szabályt mind a két fél részéről.(maszk, távolságtartás).

Az eljárásrend lehetővé tette 2021-ben is az ellátottak számára, hogy az intézmény által szervezett szabadidős programokon elhagyhassák az intézményt. A programokat egyéni igényeik, ötleteik figyelembe vételével terveztük meg. Az intézmény 9 fős kis buszával olyan kirándulásokat szerveztünk, melyek során a természet közelsége feltöltődést biztosított ellátottaink számára.

Az intézmény elhagyási tilalom idején lehetőség nyílt az ellátottaknak és a munkatársaknak is a védőoltás felvételére, a lehetőséggel mind a két csoport tagjai nagy számban éltek. Az oltást megelőzően mindenki megkapta a szükséges információkat, ennek ellenére a későbbiekben többször sérelmezték az ellátottak, hogy bár felvették a védőoltás, mégsem hagyhatták el szabadon az intézményt.

Többször ért bennünket az a vád is, hogy ha megbetegednek, az csak a munkatársak miatt lehet, akik behozták a vírust illetve az intézmény vezetősége nem képviseli megfelelően az ő érdekeiket és ezért nem hagyhatják el az intézményt. Az érdekképviselői fórum tagjait is azzal vádolták, hogy nem végzik jól a munkájukat és nem „csapnak az asztalra” megfelelően, ezért új tagok megválasztására is sor került. Többször fenyegetőztek az öngyilkossággal, azért mert nagyon hiányzott a családjuk, de a mindenki számára biztosított lehetőséggel, hogy családjukat, barátaikat meglátogathatják és bizonyos feltételekkel vissza is térhetnek az intézménybe senki sem élt. Ezeknek a helyzeteknek a kezelése komoly kihívást jelentett minden szakmacsoport számára.

Többször került sor intézményen belüli szabadidős programok megszervezésére tavasszal az intézmény udvarán. E mellett nagy hangsúlyt fektettek a szakmai munkatársak arra, hogy a mentálhigiénés ellátás

keretein belül mindenki számára biztosítanak ventilálási felületet esetlegesen kialakuló konfliktus helyzeteik kapcsán egyéni és csoportos keretek között is. Folyamatosan biztosítottuk ellátottaink számára, hogy segítő beszélgetéseken keresztül is megpróbálják feldolgozni a bezártsággal együtt járó belső feszültségeiket.

Ellátottaink egészségügyi intézménybe történő eljutása folyamatosan biztosítva volt. Azon ellátottaink számára is biztosítottuk az intézmény elhagyását, akik külső munkahellyel rendelkeztek, így egyetlen ellátottunk sem esett el a munkavégzés lehetőségétől.

A tavalyi év második felében az intézmény elhagyási korlátozások feloldását követően a kapcsolattartás ismét szabaddá vált, mely pozitívan hatott mentálisan a MEREK lakóira.

XV. Összegzés

A 2020-as évhez hasonlóan a 2021-es év is sok kihívást rejtett magában, nem mindig sikerült az óvintézkedések, szabályok betartására megnyerni az ellátottakat, munkatársakat. Mentálisan igen megterhelő hónapokon vagyunk túl, de nagyon hálásak vagyunk azért, hogy a védőoltásokkal és a körültekintő védekezéssel elkerülhettük legnagyobb félelmünket, az emberi élet elvesztését.

Kihívást jelentett, hogy a pandémia alatt többször volt szükség a dolgozóink munkarendjének újra strukturálására, valamint sokszor új feladatkörökben kellett helytállniuk.

Fontos eredményként értékelhető, hogy az intézményben folyó orvosi ellátás színvonala stabilizálódott.

Előrelépés, hogy az EMMI támogatásával 2020-ban lefolytatott ingatlan felújítás, 2021-ben további kisebb- nagyobb, az engedélyező hatóságok előírása szerint lebonyolított munkálatokkal befejeződtek.

Ezzel lehetőség nyílt a korábban tervezett férőhelyszám bővítésre, új támogatott lakhatások létesítésére.

A szolgáltatói nyilvántartásba vétel módosítása egész évben komoly és elhúzódó feladatokat rótt az intézményre, több mint egy év elteltével is csak céljaink, álmaink megvalósításának felénél tartunk.

Továbbra is azt tapasztaljuk, hogy a MEREK-et megtaláló célcsoportot alkotó személyek túlnyomó részt egyre súlyosabb mozgásállapottal, igen nehéz szociális háttérrel érkeznek hozzánk.

Jelentkezőink magas száma rámutat arra, hogy nincs elég - súlyos mozgássérülteket ellátó - intézmény sem a fővárosban sem a főváros környékén.

