



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja

Szakmai beszámoló

2020. évről

Készítette: Fóris Johanna



Dátum: Budapest, 2021. február 25.

Fenntartó részéről jóváhagyta:

ph.

Dátum:



Tartalomjegyzék

1. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalma	3
2. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása	4
3. Az intézmény működésének általános feltételei	4
4. Gondozási tervek eredményessége összhangban az ápolási-gondozási munkával	5
5. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben	6
6. Az intézmény infrastrukturális feltételei	7
7. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, tevékenységek	10
8. Jelentési kötelezettség	22
9. Önkéntes tevékenység	22
10. Terepintézményi tevékenység	23
11. Intézményi programok	23
12. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása	23
13. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó javaslatok	23
14. Összegzés	25

1. Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalma

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (továbbiakban MEREK) országos ellátási területről fogadja a jelentkezéseket, a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatást kivéve, melynek ellátási területe Budapest. Jelentkezőink döntő többsége az ország különböző pontjairól érkezik hozzánk. Nappali ellátásunk jellemzően Budapestről illetve Pest megyéből fogadja a jelentkezőket.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az intézmény a nyomon követhetőség érdekében minden esetben írásban kéri az adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jelzést.

Bentlakásos intézményeinkbe a kérelem és mellékleteinek visszaérkezését követően, egyértelmű nemleges döntés esetén előgondozást nem végzünk, az érdeklődő számára más megoldást, intézményt vagy szervezetet ajánlunk.

A kérelem illetve az esetleges hiánypótlás beérkezését követő 45 napon belül igyekeztünk elvégezni az előgondozást (2020-ban 24 előgondozást végeztek munkatársaink).

Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot. A fentiek mellett tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a térítési díj várható mértékéről is.

Támogatott lakhatásban az előgondozás helyett a komplex szükségletfelmérésre kerül sor.

Az előgondozás elvégzését követő 8 napon belül a döntésről – de mindenképpen a fogyatékosági alapvizsgálat megérkezését követően/figyelembe vételével - írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.

Ha az ellátást igénylő soron kívüli elhelyezését kezdeményezték, az intézményvezető dönt a soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény indokoltságáról, továbbá - több soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén - az igények teljesítésének sorrendjéről és haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról.

Ezt követően a folyamat megegyezik a normál eljárásrenddel, figyelembe véve, hogy különösen indokolt esetben – a támogatott lakhatást kivéve – a kérelmező elhelyezhető az intézményben az alapvizsgálat befejezése előtt is. Nem teljesítünk soron kívüli elhelyezési igényt azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott. De soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani. Mind a normál mind a soron kívüli eljárást követő döntésről értesítjük a kérelmezőt, pozitív döntés esetén előkészítjük a Megállapodást, megtörténik a jövedelemvizsgálat és megállapításra kerül a térítési díj.

Beköltözésről írásban értesítjük az ellátottat egy tájékoztató levél formájában mely tartalmazza az összes információt a beköltözéssel kapcsolatban.

A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő rendszerében.

Megállapodásaink megfelelnek a hatályos jogszabályban megfogalmazottaknak. Annak érdekében, hogy egyszerűbbé váljon a rendszerünk, a térítési díj megállapításával kapcsolatos résszel egészítettük ki a már meglévő megállapodásunkat. Nem csak kevesebb papírt használunk fel, hanem ellátottjaink is egyben látják a megállapodás tartalmi elemeit.

2. Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulása

Minden szolgáltatásunk a hatályos jogszabályoknak megfelelően rendelkezik szakmai programmal és az előírt tartalmi elemekkel, különös tekintettel a nyújtott szolgáltatási elemekre illetve szolgáltatásokra. Célcsoportunk jellemzően mozgássérültek, de a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban értelmi fogyatékosoknak nyújtunk szolgáltatásokat.

A fentiekről részletesen írunk a 7. 11. és 12. pontban.

3. Az intézmény működésének általános feltételei

Tárgyi feltételek

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető (4-6-os villamos illetve M2 metró), a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás pedig 59-es villamossal valamint 105-os busszal érhető el a legkönnyebben.

Épületeink építészeti megoldásai részben teszik lehetővé az akadálymentes közlekedést. Márczibányi téri épületünk teljesen akadálymentes, az érintett mozgássérült célcsoport igényeinek megfelelően kialakított. A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás az értelmi fogyatékos célcsoport igényeinek teljes megfelel, de a nyilvántartásba vételi engedély kiemeli, hogy mozgássérültek nem vehetik igénybe a szolgáltatást, mert a lakás első emeleten található és lift nincs. Amennyiben szükségessé válik, akkor az akadálymentesítést egy mobil lépcsőjáró segítségével tudjuk biztosítani.

Az intézmény bútorzata, berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak egészségi és mozgásállapotának.

Személyi feltételek

Az ápoló-gondozó és rehabilitációs intézményi ellátottjainkkal közvetlenül foglalkozó munkatársak több mint 80%-a szakképzett és végzettségük megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. Gondozó munkatársaink között találkozzunk jelenleg szakképesítéssel nem rendelkező kollégákkal, de közülük többen is képzésben vesznek jelenleg részt.

Támogatott lakhatásban csak szakképzett munkatársak dolgoztak, ami azért is külön öröm számunkra, mert a szolgáltatás indítását nagymértékben hátráltatta a megfelelő szakmai létszám biztosítása. Fontos megjegyezni, hogy a szolgáltatást elindítottuk, de újabb lakók beköltözése csak abban az esetben biztonságos, ha sikerül újabb munkatársakat felvennünk.

A nappali ellátásban szintén csak szakképzett munkatársakat foglalkoztattunk, de sajnálatos módon a konduktori végzettség nem elfogadott a terápiás munkatárs munkakörében, ezért munkatársaink szakképzettségi aránya, csak felmentéssel felel meg a hatályos jogszabályban foglalt 80%-os szakképzettségi arálynak.

2020-ban is nagyon komoly kihívást jelentett annak a minimum munkatársi létszámnak a biztosítása, amellyel feladatainkat – különös tekintettel a gondozásra – biztonságosan el tudtuk látni. Év közepén egy erős fluktuáció jelent meg, ami különösen rossz hatással volt a szakápolási engedélyhez nélkülözhetetlen egészségügyi végzettségű munkatársak számára.

Az évben több meghatározó munkakörben is történt személyi változás: vezető ápoló, lakószinten szintfelelős, illetve a gazdasági csoportvezető személyében.

Működési és szakmai feltételek

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja integrált intézmény és rendelkezik szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel, alapító okirattal és szervezeti és működési szabállyal, melynek módosítása vált szükségessé az intézmény bővülése miatt. A már meglévő támogatott lakhatás mellett még 2 lakhatás indítását tervezzük, illetve sor kerül az ápoló-gondozó intézményi férőhelyek bővítésére is, 22 főről 45 főre bővül kapacitásunk.

Szakmai programunk a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült és a szakmai program mellékleteként minden szolgáltatási formára rendelkezünk megállapodással.

Munkatársaink rendelkeznek munkaköri leírással, ezek felülvizsgálata/módosítása szükségessé vált és ez a folyamat elkezdődött 2020-ban.

Az intézményünk rendelkezik mind a bentlakásos intézményeinkben, mind a nappali ellátásban házirenddel illetve támogatott lakhatás esetében együttélés szabályaival, melyeknek tartalma megfelel a jelenleg hatályos jogszabálynak.

Támogatott lakhatás esetében a szakmai felelősségbiztosítási szerződés megkötése folyamatban van.

Az intézmény működésével összefüggő szabályzatok elkészültek és az intézményben megtalálhatóak.

1. iratkezelési szabályzat
2. érdekképviseleti fórum működésének szabályzata (támogatott lakhatás és nappali ellátás esetén nem rendelkezünk)

Gazdasági szabályzatok

1. számviteli szabályzat
2. pénzkezelési szabályzat
3. anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat
4. vagyonvédelmi szabályzat

Műszaki ellátási szabályzatok

1. munkavédelmi szabályzat
2. tűzvédelmi szabályzat
3. gépjármű használati szabályzat

4. Gondozási tervek eredményessége összhangban az ápolási-gondozási munkával

Rehabilitációs intézményünkben valamint ápoló-gondozó intézményi ellátásunkban munkatársaink egyéni fejlesztési tervet készítenek a beköltözést követő 1 hónapon belül és azok 6 havonkénti felülvizsgálata is folyamatos.

Az egyéni fejlesztési terveket munkacsoport készíti az ellátottak aktív közreműködésével. A munkacsoportnak minden szakmacsoportból van képviselője.

Az egyéni fejlesztési tervek rövid és hosszú távú célokat tartalmaznak, minden esetben figyelembe véve azt, hogy ápoló-gondozó intézményi ellátotról vagy rehabilitációs ellátotról van szó. A két elhelyezés és ezért a két egyéni fejlesztési terv közötti lényeges különbség abban van, hogy az egyik esetben hosszú távú elhelyezésről van szó, a másik esetben az ellátott hazatér otthonába vagy egy tartós elhelyezést nyújtó intézménybe kerül. Ezért különböző célok kerülnek megfogalmazásra és az egyéni fejlesztési tervekben is máshová kerül a hangsúly.

Ápoló-gondozó intézményi ellátottak életkora jelenleg jellemzően 50 év fölöttiek, míg a rehabilitációs elhelyezettek között találkozunk középiskolai korosztállyal illetve jellemzően 20-50 év közötti korosztályhoz tartoznak. Különböző mozgássérültséggel találkozunk az intézményben, egyik speciális ellátotti csoportunk a gerincsérültek, közülük is a nyaki gerincsérültek.

A gondozó és ápoló munkatársaink rehabilitációs szemlélettel, a mozgásterapeuták által felmért önellátási lapot is figyelembe véve személyre szóló ápolást – gondozást (ébresztés, öltöztetés, fürdetés, személyi higiénia biztosítása, étkeztetés, kiültetés, WC használat segítése, mosógép használata) végeznek a szintfelelős, illetve a vezető ápoló iránymutatásának megfelelően.

Támogatott lakhatásban egyéni szolgáltatási tervet készítünk lakóink közreműködésével, melynek alapját első körben a komplex szükségletfelmérés adja. Eddig beköltözött lakóinkat nem ismertük ezért a szolgáltatási terv erősen a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottakat vette figyelembe. Felülvizsgálatkor már abban a szerencsés helyzetben voltunk, hogy a valós, gyakorlati tapasztalatunkat is figyelembe tudtuk venni a célok, feladatok meghatározásakor.

A felülvizsgálat szükség esetén illetve a jogszabályban meghatározottaknak megfelelően történik. Célja az önellátás lehető legmagasabb fokának az elérése.

Annak ellenére, hogy a nappali ellátásban már nem kötelező, de munkatársaink egyéni gondozási tervet készítenek minden szolgáltatást igénybevevővel, mert úgy ítéltük meg, hogy egy magas színvonalú szakmai munka alapjait teremtheti meg az egyéni gondozási terv. Felülvizsgálat szükség esetén illetve évente történik.

Minden esetben a szolgáltatást igénybevevő aktív részvételével történik a tervek elkészítése. A felülvizsgálatok közötti időben szintén nagymértékben számítunk egy aktív közreműködésre minden érintett részéről.

5. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben

A szociális intézmény rendszeren belül, a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja egy országos ellátási területtel bíró integrált intézmény, mely rehabilitációs, ápoló- gondozó intézményi, nappali ellátás, támogatott lakhatás és fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatást nyújt.

Ellátottjaink olyan betegség vagy baleset miatt, illetve születésüknél fogva mozgáskorlátozott emberek- kivéve a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásunkat, ahol értelmi fogyatékos emberek kaptak elhelyezést -, akik otthonukban az alapellátás biztosítása mellett, lakóhely szerinti nappali ellátásban, vagy egyéb más intézményben nem tudják megkapni az állapotuknak megfelelő komplex (mozgás, pszichés, szociális) ellátást vagy a családjuk erőforrását felőrölte a mindennapi küzdelem az ellátás biztosítása miatt.

Tapasztalatunk szerint az alapellátás erősödésével többen tudnának otthonukban maradni (gondozás biztosítása, kisebb lakás átalakítások nagyobb támogatása, gyógytorna), s nem kényszerülnének lakhatási körülmények miatt intézményi ellátást kérni. Mindemelllett az elmúlt év is azt a tendenciát mutatta, hogy a jelentkezők kb. 50%-a kifejezetten lakhatási igények miatt keresi meg Intézményünket.

Intézményünk kapcsolatban áll önkormányzatokkal, kormányhivatalokkal, illetve különböző mozgássérülteket segítő szakmai szervezetekkel, MEOSZ, Motiváció Alapítvány, ÖNÉ.

Szükség szerint családsegítő, és támogató szolgálatokkal, támogatott lakhatást, átmeneti és tartós elhelyezést nyújtó budapesti és megyei szociális intézményekkel is kapcsolatban álltunk 2020-ban.

A komplex rehabilitáció során az ellátottak egészségügyi állapotának figyelemmel kísérése, alakulása is fontos szempont, ezért intézményünk rendszeres kapcsolatot tart a kerületi egészségügyi szakrendelővel, az Országos

Orvosi Rehabilitációs Intézettel (továbbiakban: OORI) és a területileg illetékes János Kórházzal tehát ezen keresztül az egészségügyi ellátó rendszerhez is kapcsolódik. Több esetben kerestek meg bennünket az OORI munkatársai, hogy gerincsérültek számára az egészségügyi rehabilitáció befejezését követően szociális rehabilitációt illetve lakhatást biztosító intézményi szolgáltatást nyújtsunk.

6. Az intézmény infrastrukturális feltételei

Székhely épület „A épület” (Alapterület: 1 789 nm. Szintek száma: 5.)

Funkciók: *ADDETUR Baptista Gimnázium Szakgimnázium és Szakiskola, (fsz.-I-II. szint MEREK irodák, adminisztráció, igazgatóság, (III. szint) raktár (pinceszint).*

Az épület a 2015-ben történt KEOP felújításnak köszönhetően alapvetően jó állapotban van, a legnagyobb üzemeltetési kihívást a hidraulikus személyfelvonó jelentette. A rendszeres nagymértékű oldalirányú terhelés és a nem megfelelő utas szám méretezés miatt a liftszerkezet mechanikája leamortizálódott, mostanra nem tudja kiszolgálni igényeket. Így szükséges lenne a jelenlegi hidraulikus helyett hajtótárcsás meghajtású liftre, mely lényegesen nagyobb kapacitással bír. Mivel erre az idei évben nem volt fedezet, ezért az év végén egy nagyjavítás elvégzését rendeltük meg.

A beépített tűzvédelmi berendezések karbantartására folyamatos volt.

Az épület akadálymentes és megfelelően kiszolgálja az iskola és az intézmény központi irányítási, gazdasági adminisztrációját.

„B” épület (Alapterület: 2400 nm. Szintek száma: 4.)

Funkciók: *Konyha és ebédlő (földszint) lakószintek (I.-II.-III.)*

A „B” épület leginkább karbantartást igénylő részei a vizesblokkok, ami folyamatos munkát igényelt, hiszen igen nagy terhelésnek vannak kitéve.

Az idei évben sikerült a fürdők páraelszívó berendezését újra üzembe helyezni illetve a hatékonyságukat növelni. Az épületben háromféle méretű lakószobában élnek az ellátottak: 11 nm, 24 nm, és 48 nm-es. A lakószobák belső burkolata újszerű és klímával és elektromosan mozgatható ablakkal és redőnnyel rendelkeznek.

A szobák közül 18 darab Guldmann típusú felső sínes betegemelő rendszerrel rendelkezik. A szobákban szükség szerint kapaszkodók és egyéb stabilizálást segítő eszközök vannak beépítve. Nehézséget okozott, a rendszer működtetésében és karbantartásában, hogy a Guldmann rendszernek nem volt hivatalos márkaszervize és képviselője Magyarországon, így ezt a cég szlovák partnereivel pótoltuk. A pandémiás időszakban a szlovák fél akadozva tudta biztosítani a szolgáltatását. Az év végén megrendelésre került további két lakószobába a felsősínes emelő beépítése, mely egy másik cég terméke.

A fix emelőszervezeteken kívül szereztünk be mobil emelő és állítógépeket.

A konyha alapvetően jó állapotú és megfelelően felszerelt, maximálisan napi 400 adag étel készítésére alkalmas. Ebben az évben tovább növeltük a hatósági előírásoknak való megfelelést, pl. további szűnyoghálók telepítése, csapok, padlóösszefolyók cseréje.

A konyhai munkák színvonalának emelése érdekében új berendezések kerültek beszerzésre. Ipari mosogatógép, és 3 aknás sütő, gáz zsámoly és egy komplex konyhagéppel bővült a konyha eszközparkja.

„C” épület (Alapterület: 1920 nm. Szintek száma 2.)

Funkciók: *Addetur Iskola által használt tantermek, és MEREK lakószint.*

Az intézmény „C” épülete a központ épületei közül a légrégebbi és legalacsonyabb műszaki színvonalú volt. Az épület földszintjét az Addetur Baptista Gimnázium használja.

Az intézmény székhelyének „C” tetőtere 10 szobából, a hozzá tartozó szociális helységekkel, valamint két apartman szobából állt, mely az elmúlt években használaton kívüliek voltak, illetve esetlenül átmeneti jelleggel voltak csak használatban. Az épületrész leromlott műszaki állapotban volt, így az intézmény 2018-tól megkezdte a terület több lépésében történő felújítását. A vizesblokkok, felújítása és az elektromos kapcsolószekrény cseréje után a tűzjelző rendszer kiépítése, valamint a radiátorok cseréje történt meg.

A MEREK a tavalyi évben megkötötte az Emberi Erőforrások Minisztériumával az EMMI X/1438-1/2020/SZOCSZOLG számú támogatási szerződést, melynek keretében az intézmény 20 400 000 Ft-os vissza nem térítendő támogatást kapott az „C” épület tetőterének, valamint a 1081 Népszínház u. 17, III. em. 1. lakás további felújítási munkálataira. Ebből 14 260 000 Ft összeget költöttünk a „C” épület tetőtéri lakófunkciójának felújítására.

A fenti támogatásból így az intézmény az alábbi munkálatokat végezte el:

- az épület hőszigetelésének növelése érdekében kicserélésre kerültek az épületrész lakószobáinak és közös területeinek ablakai valamint a főbejárati ajtaja korszerű, fokozott hőszigetelésű nyílászárókra.
- Az épület vízszintes tetősíkjának szigetelése 20 cm vastagságban.
- Az aljzat régi PVC burkolatának felszedése, aljzat kiegyenlítése és új burkolattal történő ellátása.
- Az épülethez vezető szerpentin burkolathibáinak kijavítása.
- Az épület tetejének tetőfedési, bádogozás javítási munkálatai.
- A korábban beszerzett split klímák beépítése.

A fenti munkálatok a nyílászárók cseréjével és a tetőszigetelés elhelyezésével növelték az épület energetikai hatékonyságát, a sérült padlóburkolat cseréje és az azt előkészítő új aljzat a kerekszékekkel történő tartós használatot és megfelelő esztétikumot biztosít. Ezen felül lecserélésre kerültek a színt villanykapcsolói és dugaljai.

Az intézmény az év végével megkezdte a korábban beszerzett bútorok összeszerelését és a berendezést.

A „C” épület tetőtéri részében a fejlesztéseknek köszönhetően a mai kor igényeinek megfelelő élettér került kialakításra, összesen 9 lakószobával, 2 apartman szobával, 1 közösségi szobával ahol, terveink szerint összesen 22 fő elhelyezését tudjuk majd biztosítani.

„D” épület (Alapterület: 1052 nm: Szintek száma: 2)

Funkciók: *Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja szakosított ellátást biztosító szolgáltatásai és a nappali ellátáshoz kapcsolódó terápiás- és fejlesztő termek, a fejlesztő foglalkoztatás és a szocioterápia számára műhelyek, irodák, konferenciaterem.*

Az épület jó állapotú, teljes mértékben akadálymentes. Ebben az épületben a klimatizált területek további növelése volt a fő cél. Itt is a korábban beszerzett klímaberendezéseket szereltünk fel azokban a helységekben ahol a gondozottaknak tartunk foglalkozásokat és a nagy üvegfelületek szükségessé tették a légtér frissítését a nyári napsütéses időben. Az épület teljes mértékben akadálymentes és jó állapotú.

„E épület: Guruló műhely; országos szervíz és gyógyászati segédeszköz kölcsönző hálózat épületei”

Műhely az intézményen kívüli és belüli segédeszközök javítását is ellátja, illetve segédeszköz kölcsönzést is végeznek. Az épület megfelelő állapotú és akadálymentes.

A MEREK vagyonkezelésében álló két budapesti ingatlant érintő intézkedések

1081 Budapest, Népszínház utca 17.

A 124 nm-es lakás szintén használaton kívüli, esztétikailag és műszakilag egyaránt elavult állapotban volt. 6 400 000 Ft került felhasználásra a lakás felújítása céljából, melynek keretében az alábbi munkálatok készültek el:

- A lakás ablakainak cseréje
- A beltéri ajtók, csővezetékek festési, mázolásai munkálatai
- Falfelületek festése,
- Kazán cseréje, korszerű kondenzációs kazánra a hozzátartozó kémény korszerűsítésével.
- Konyhaszekrény munkalapjának cseréje
- Fürdőszobák burkolatainak, szerelvényeinek javítása, cseréje

Az intézmény ezen felül saját költségvetésből nagyjavítást végzett a társasház főbejárata és lift közötti lépcsők áthidalását végző lépcsőn járó készüléken, valamint (2021 es évben átnyúlóan) elvégeztük a lakás nappaliját és lakószobáit borító parketta felcsiszolását és lakkozását, a korábban használt bútorok és a támogatott lakhatás tárgyi feltételeinek a pótlását. A támogatás keretében elvégzett munka kapcsán egy tágas, világos lakás kerülhet az intézmény jövőbeni mozgássérült igénybevevőinek a használatába.

1118 Budapest, Kaptárkő u. 9 I. em. 1-2

A korábban a szintén Addetur Alapítvány és a MEREK által közösen fenntartott és működtetett átmeneti otthon racionalizálását követően az ingatlan kifestésre került, a parkettafelületek felcsiszolásra majd lakkozásra kerültek, vizesblokkokban kicseréltük a szükséges épületgépészeti elemeket és a túlhasznált bútorokat is újakra cseréltük.

1124 Budapest Németvölgyi út 81. I. em. 2.

A lakás egy 5 lakásos társasházban található, közel 160nm-es és az Önkormányzat felújított állapotban bocsátotta a rendelkezésünkre még 2019 nyarán. A lakásban 4 lakószoba található, melyek közül 3 mérete jóval meghaladja a jogszabályban előírt minimum nagyságot. Egy fürdőszobával (zuhanyzó és WC egyben) illetve egy külön WC-vel rendelkezünk. A konyha megfelelő méretű, modern gépekkel jól felszerelt. A lakhatás rendelkezik mosó, illetve szárítógéppel is. Munkatársaink számára egy helyiség áll rendelkezésre ahol a feladatellátáshoz kapcsolódó feladataikat el tudják látni.

Sajnos a lakás nagysága ellenére közösségi helyiség nem került kialakításra, illetve nem rendelkezünk puffer szobával sem.

A lakószobákat a lakók saját költségükön rendezik be, a saját igényeik szerint.

A Logisztikai kölcsönző hálózat éves működését nagyban meghatározta a márciusban kezdődő járványhelyzet, így kétféle intézkedés csomagot fogantatosítottunk. Egyfelől a fertőzésveszély csökkentése érdekében ügyeleti rendszert alakítottunk ki a hálózat munkatársai részére, másfelől megkerestük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságon keresztül a szociális tár intézményeket hogy részükre jelképes áron, vagy ingyenesen ellátást segítő eszközöket adjunk ki, segítve ezzel a járványhellyel küzdő intézményeket. Ennek keretében három (egy Borsod-Abaúj-Zemplén megyei és két Csongrád megyei) intézménynek összesen 190 eszközt (elektromos ágy, betegemelő, szoba WC, stb.) adtunk átmeneti, de hosszú távú használatba.

TÁMOP-1.4.2-07/1-2008-0001 azonosítószámú „A mozgáskorlátozott emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című kiemelt projekt.

A 2019-es évhez hasonlóan tervben volt, hogy csökkentjük a TÁMOP-1.4.2-07/1-2008-0001 projekt által létrehozott, de teljes kihasználatlanságot mutató vidéki műhelyek számát, így a 2020. évben megszüntetésre került a kaposvári műhely így jelenleg ebből a projektből csak a budapesti egység működik a miskolci kölcsönző központtal összevont műhely mellett.

7. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, tevékenységek

Teljes körű ellátás

Lakhatás: Az ellátottak a fogyatékos személyek otthonában főként 1-2 ágyas, a rehabilitációs intézményi ellátásban pedig jellemzően 2-3 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre. A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően egy szobában maximum két ellátottat helyeztünk el, 3 szoba közel 30nm-es. A berendezési tárgyak részben az intézmény tulajdonát képezik, de lehetőség van személyes tárgyaink, saját bútoraink, híradástechnikai eszközök elhelyezésére. Ez alól kivétel, a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás, ahol az ellátottak és hozzátartozóik saját bútorokkal rendezték be a lakószobáikat. Célunk, hogy minél otthonosabban érezzék magukat az ellátottak, különösen azok, akik határozatlan idejű megállapodással rendelkeznek.

A magas gondozási szükséglettel élők biztonságos ellátását mobil emelő illetve állítógépek segítik valamint lakószobáink egy része emelőszínes rendszerrel ellátott. Fürdetéshez különböző fürdető székekkel illetve fürdető ágygal rendelkezünk. A fogyatékos személyek otthonában és a rehabilitációs intézményben élők mindannyian légkondicionált szobákban élnek.

Étkeztetés: Napi ötszöri étkezést biztosítunk az ellátottak számára, melyből egy meleg étel. A tavalyi év mindenféle szempontból terhelt év volt, ellátottjaink nagyon nehezen élték meg az intézmény elhagyási és látogatási tilalmat. Főzőkonyhánk természetesen megfelel a közétkeztetésre vonatkozó előírásoknak, de ebben az időszakban többször igyekeztünk figyelembe venni az egyéni igényeket és többször kerültek kedvenc ételek az asztalra.

Továbbra is csak orvosi javaslat biztosítottuk a diétás étkezést. Ételallergiákat figyelembe veszünk, ez alól csak dió-és mogyorófélék képeznek kivételt.

Támogatott lakhatásban az étkezést hétköznap a XII. kerületi nappali ellátás biztosította volna, de az intézmény elhagyási tilalom gyakorlatilag egybeesett a támogatott lakhatás indulásával. Ezért 2020-ban az ebédet a MEREK főzőkonyhája, a hideg élelmiszert vásárlás útján biztosította a támogatott lakhatás.

Egészségügyi ellátás keretein belül egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítást, szűrővizsgálatok megszervezését, rendszeres intézményi orvosi ellátást biztosítottunk. Új intézményi orvosunk 2020 júliusában kezdett dolgozni egy az eddigiektől eltérő szemlélettel. A következetes rendszer felállításáig voltak nehézségeink, de mára egy ellátott központú szemlélettel találkozunk, ami reményeink szerint az ellátottak egészségügyi állapotában egy pozitív irányú elmozdulást fog eredményezni ott ahol lehetséges.

A jogszabály által kötelezően előírt intézményi orvosi ellátás mellett, igyekszünk ortopéd szakorvosi, sebészi, urológusi illetve pszichiáter szakorvosi ellátást is hozzáférhetővé tenni az intézményen belül. Urológus szakorvosunk kéthetente, a sebész és ortopéd szakorvos pedig hetente rendel az intézményben. Segítségükkel nagyon sok intézményen kívüli „vizitet” tudtunk megspórolni, csökkentve ezzel is a COVID fertőzés kockázatát a színvonalas szolgáltatásnyújtásról már nem is beszélve. A szakorvosok biztosítása azért is nagyon fontos

esetünkben, mert tapasztalatink szerint a szakrendelők jellemzően nincsenek felkészülve a mozgássérült személyek fogadására.

Szakápolási engedéllyel rendelkezünk, ápolási feladatainkat igyekszünk magas színvonalon elvégezni, de gyakran kihívás elé állít bennünket az egészségügyi végzettséggel rendelkezők fluktuációja illetve alacsony száma.

A biztonságos ellátás érdekében nővérhívó rendszert működtetünk.

Intézményünk biztosítja, az alap gyógyszerkészletet mely figyelembe veszi a jelenlegi ellátottak igényeit, jellemzően mozgásszervi és urológiai problémákhoz kapcsolódnak. Az eseti gyógyszereket lakószintenként biztosítjuk a bentlakásos intézményi ellátásainkban.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a hatályos jogszabályoknak megfelelően a gyógyszerköltségek az ellátottakat terhelik. Eseti gyógyszereket az intézmény biztosítja. Támogatott lakhatásban élők a saját házi orvosukat keresik föl továbbra is, ami kezdetben nehézséget okozott, mert az orvosok azt gondolták, hogy ebben a szolgáltatásban is kell lenni egy intézményi orvosnak és a beköltözéssel valaki más veszi át az ő feladataikat.

Ruházat és textília biztosítása: Ha az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként az intézményünk biztosítja a jogszabályban meghatározott ruházatot. Erre 2020-ban nem került sor, mert ellátottjaink jövedelmi helyzete nem tette ezt indokolttá. Adományokon keresztül - C&A - lehetőséget tudtunk azonban biztosítani ellátottjainknak ruháruk felfrissítésére. Az ágyneműk mosatása, fertőtlenítése szerződött céggel történik a fogyatékos személyek otthonában illetve a rehabilitációs intézményi ellátásban. Saját ruhák – úgynevezett pipere mosására - mosási lehetőséget biztosít az intézmény a lakószinten elhelyezett mosógépek használatával. A támogatott lakhatásban illetve a rehabilitációs intézményi ellátottak számára a 3. emeleten a mosógép mellett, szárítógép használata is biztosított.

Nyújtott szolgáltatások az ápoló-gondozó intézményi ellátás során

A rendkívüli járványhelyzetben a gondozási feladatok száma is emelkedett, ugyanis a családtagoktól, barátoktól, önkéntes segítőtől kapott segítséget a látogatási tilalom miatt lakóink nem tudták igénybe venni.

Mozgásterápiai munkatársak fél évre előre tervezett heti lebontású foglalkozási rendben egyéni és csoportos formában tartották meg foglalkozásaikat. A járványhelyzetre való tekintettel a csoportos foglalkozásainkat csak márciusig tartottuk meg (pl: légzés, RGM).

Mozgásterápiai ellátást igény szerint heti két alkalommal gyögmasszázst igény szerint heti egy vagy két alkalommal biztosítottunk. Az ellátottak rendszeres átmozgatásával a mozgásállapot megőrzésére, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzésére igyekeztünk koncentrálni. Ha már kialakultak a problémák, akkor a kezelésére, valamint a mozgásterápiai ellátással, átmozgatással a jobb közérzet biztosítására, az életminőség javítására törekszünk. Emellett a segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése is feladatunk volt.

Az elmúlt évben elektromos kerekesszék felírása 4 ellátott esetében történt.

A készségfejlesztés célja, hogy az ellátott a lehető legnagyobb mértékben megőrizze testi, szellemi, lelki, szociális életminőségét illetve hogy olyan ellátást kapjon, amely meglévő önállóságának megtartását támogatja. Céljaink elérése érdekében a foglalkoztatási csoporttal együttműködve rendszeres lakószobában végzett elfoglaltságot találtunk két ellátott számára. További két ellátott minden nap átjárt dolgozni a foglalkoztatási műhelyekbe, illetve egyik ellátottunk a járvány elleni védekezésben vett aktívan részt és a szobájában maszkokat varrt.

Célunk a tartós intézeti környezetben az otthonosság, biztonságérzet ellátással együtt történő kialakítása, segítő beszélgetések, és tanácsadás által.

Feladatunk a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélések szervezése. A konfliktus megoldás nagy tapintatot igénylő feladat. Egymással szembeni türelem, tisztelet megtartásának segítése gyakori feladata munkatársainknak. Ha sikeres a konfliktuskezelés, akkor erősítjük a megoldási stratégiákat, szociális és szükség szerint terápiás munkatárs bevonásával.

Mindennapi és hivatalos ügyintézkésekben való segítségnyújtást is többen és rendszeresebben igényeltek ellátottjaink az intézmény elhagyási és látogatási tilalom idején. Jellemzően közgyógyellátási igazolványok meghosszabbításához, bevásárláshoz (on-line rendelés segítése), banki ügyintézkésekhez, postai csekkek fizetéséhez igényeltek segítséget.

Szolgáltatás nyújtása a rehabilitációs intézményi ellátásban

2020-ban számottevően több **egyéni és csoportos beszélgetésre** került sor az ellátottakkal a **mentálhigiénés ellátás** keretében. Több lakószobák közötti átköltözésre is sor került, amihez támogatnunk kellett a megfelelő alkalmazkodást.

Esetleges konfliktushelyzetek újra gondolásában, értelmezésében és rendezésében segítjük ellátottaink. A bezártság, a vírushelyzet miatt fellépő feszültségek kezelésére nagy hangsúlyt fektettünk, egyéni és csoportos beszélgetéseket tartva.

Az aktuálisan felmerülő problémák megoldásában, alternatív probléma megoldási lehetőségek felkínálásával segítettük ellátottainkat, a következmények felvázolásával, az önálló döntés hozatal megtanulásának elősegítésével.

Megfelelő önismeret kialakításának segítése, valamint a családi, baráti, munkatársi, pár, illetve szobatársi kapcsolatok jobb működtetésének, elsajátításának fejlesztésére is nagy hangsúlyt helyeztünk.

Kiemelten fontosnak tartjuk a **szabadidő kulturált eltöltésének** támogatását. Talán az egyik legnagyobb kihívást ez jelentette a szakmai munkatársak számára a 2020-as év. A programok szervezése során folyamatos újratervezésre volt szükség. Az ellátottak számára igyekeztünk külső és belső szabadidős programokat szervezni az aktuális szabályok betartása mellett. A külső programoknál a szabadtéri helyekre koncentráltunk, intézményi kisbusszal mentünk, munkatársi kísérettel, létszámkorlátokat tartva. Volt olyan, hogy „csak” körbeutaztuk Budapestet, s a buszból néztük meg a város nevezetességeit. Volt, hogy sikerült eljutni az autós Szafari Parkba, Kopaszi-gátra, Velencei-tóra, 1-1 foglalkozást sétával kötöttünk össze az intézmény környékén.

Ősszel igyekeztünk az ellátottak igényére reagálni, összehívtunk egy csapatot, s ötletbörze segítségével próbáltuk őket a már erőteljesen jelentkező passzivitásból kimozdítani. Így született az Szabadtéri utazós játék ötlete, melyre több körben egy fényképes játék keretében lehetett pályázni. A nyertes maga választotta a szabadtéri úti célt, s vitt magával az aktuális szabályoknak megfelelő létszámú bent élő ellátottat.

Belső szabadidős programként társasjáték klubot, teázós-beszélgetős klubot, boccit, filmklubot, közös sütés-főzést tartottunk, tavaszi bográcsozást tartottunk. Karácsony előtt kreatív délutánokra kínáltunk lehetőséget.

A legnehezebb időszak, az ősz vége volt, amikor egy teljes lakószint 3 hétig járványügyi megfigyelés alatt volt. Ott online igyekeztünk filmeket küldeni, azt utána videohívás keretében megbeszélni.

Az elmúlt év során kifejezetten hangsúlyossá váltak az egyéni **pszichoterápiás ülések a mentálhigiénés munka során**. A fókusz az önismereten, családi leváláson, önrendelkezés kialakításán, újonnan kialakult állapot feldolgozásán túl a rugalmas alkalmazkodáson, a ventiláláson volt. A mindennapi akadályozottság megélésén túl

2020-ban a fizikai korlátokat fokozottabban élték meg ellátottaink. Volt, hogy a kapun nem mehettek ki munkatárs nélkül, volt, hogy a lakószintről sem mehettek ki, volt, hogy az udvaron idősávokban tartózkodhattak. A rendkívül sok változás megélése befelé forduláshoz, passzivitáshoz vezetett. A legtöbb ülés ezek oldásáról, a nehézségek kommunikálásáról, a depressziós folyamat megelőzéséről szólt. Az Intézményünk az online térben való munka kapcsán nehézséggel küzdött, beszerzésre került néhány eszköz (kamera, okostelefon). Az internet elérhetőség a magas terheltség miatt akadozott. Sávszélesség probléma esetén az ellátottaknak volt/van lehetőségük bővítést kérni saját költségen. A jövőben további eszközbeszerzést tervezünk a még hatékonyabb online kapcsolattartás érdekében.

Igyekeztünk hangsúlyt fektetni a **társadalmi és családi kapcsolatok ápolására**. A tavalyi évben is sikerült több tartós elhelyezést biztosító intézményt meglátogatni, hogy a rehabilitációs céloknak megfelelően tovább tudjuk léptetni ellátottainkat. A családi kapcsolatok sokszor a kerítésen keresztül valósultak meg, ebben az esetben fontos volt, hogy a pandémiás szabályokra minden esetben felhívjuk a figyelmet. A hozzátartozóknak rengeteg kérdésük volt, melyeket telefonon igyekeztünk türelmesen megválaszolni. Nagy változást hozott a decemberi lehetőség, hogy látogatást tudtunk szervezni. Az Intézmény mindenképpen biztosítani szeretne volna ezt az ellátottak számára, így munkatársi felügyelettel látogató szobát jelölt ki, ahol fél órás hozzátartozói látogatást tettünk lehetővé karácsony minden napján.

Hitélet gyakorlásának feltételeit az aktuális pandémiás szabályoknak megfelelően tudtuk biztosítani. A vírushelyzet előtt ellátottaink igény szerint látogathatták az intézmény közelében lévő katolikus templomot, melynek plébánosával rendszeres a kapcsolat. A tavaszi időszakban nem mehettek ki, nyáron azonban folytatódni tudott a hitélet Intézményen kívüli gyakorlása. Ősszel ismét kijárási korlátozásra került sor. Lelkész továbbra is bejárt Intézményünkbe, akivel igény szerint lehetőség volt beszélgetni, imádkozni. Nagy örömeinkre dolgozói szinten is el tudott indulni egy igény szerinti imakör.

A **mozgásterápiai foglalkozásokat** a vírushelyzet alatt, a bentlakók számára változatlanul biztosítottuk, adott esetben magasabb óraszámban zajlott (heti 3 egyéni), a higiénés szabályok betartásával.

Intézményünkben két alkalommal kellett ellátottainkat egész szintet érintő karanténba helyezni. Mindkét időszak alatt biztosítottuk számukra az ellátás mellett a mozgásterápiát, mely lelkileg is nagy segítséget jelentett számukra, a fizikai megsegítés mellett. A 3. emeleti zárlat alatt 1 fő fejlesztő pedagógus munkatárs látogatta a lakószintet a munkaidejében védőruhába beöltözve, s kimozgatta, átmozgatta az ellátottakat. Az ágyban fekvő ellátottak számára egész évben tudtuk biztosítani az átmozgatást, szükség szerint kiültetést, levegőzést. Gyógymasször munkatársunk is a lakószinteken segített be. Az utcai közlekedés, fejlesztés háttérbe szorult, főként a házban, udvaron belül végezhető feladatokra koncentráltunk.

5 fő tanuló maradt az Intézményben, akik szinte az egész év során **online oktatásban** vettek részt. Ahol igény volt, ott segítettünk a megfelelő eszközben, s netkapcsolat optimalizálásában. Napi szinten követtük nyomon, hogy szükséges-e segítség. 2 tanuló előrehozott érettségi vizsgát tehetett, ennek feltételeit biztosítani tudtuk.

Az **Önálló életre felkészítő csoportunk foglalkozásai** - azon ellátottak számára, akik nem tanulnak, s egyelőre foglalkoztatásban sem vesznek részt - is akadozva tudtak megvalósulni, de igyekeztünk a helyzetből a legtöbbet kihozni. A csoportból 1 fő párhuzamosan be tudott kapcsolódni a szocioterápiás foglalkozásokba, 2 fő pedig a fejlesztő foglalkoztatásba.

Tavalyi évben is koncentráltunk a **szocioterápiás foglalkozások** megszervezésére. 2020-ban **munkaterápián** 1 fő maradt, 2 fő munkaterápiából tovább tudott lépni fejlesztő foglalkoztatásba, 2 főnek megszűnt a Megállapodása,

2 fő pedig a pandémiás helyzet miatt nem tudott bekapcsolódni a szocioterápiába, otthonukban tartózkodtak. Hosszabb távon a munkaterápiás feltételek újragondolását tervezzük.

Terápiás és képességfejlesztő foglalkozás keretén belül kutyaterápiás foglalkozást szerveztünk, melynek főként az Önálló életre felkészítő csoport tagjait vontuk be, alkalmanként 3-5 fő vett részt a fejlesztéseken. A kutyaterápiát annak megfelelően tudtuk megszervezni, hogy éppen a pandémiás helyzet milyen korlátozásokkal járt.

A **tervekben** a kihelyezés kérdése hangsúlyos a rehabilitációs célok mellett. A járványhelyzet, lezárások ellenére 8 alkalommal tudtunk ellátottakat a kihelyezés megsegítendő intézményi látogatásra vinni. Ezen intézmények látogatása történt meg: Szombathely-Vas megyei Szakosított Szociális Intézmény, Kadarkút- Védőkar idősek otthona, Ceglédi támogatott lakhatás, Pilisi Evangélikus Szeretetszolgálat, Agárd- Tóparti Rehabilitációs Intézet, Piliscsaba- Szthelo Gábor Evangélikus Szeretetszolgálat. Folyamatosan kapcsolatot tartottunk azokkal az intézményekkel, ahova várhatóan költözik 1-1 ellátottunk, s igyekeztünk felkészíteni az új/visszafogadó környezetet arra, hogy ellátottunk ott is képességeihez, lehetőségeihez mérten a legmagasabb szintű önálló életvezetést tudja megvalósítani.

Minden kiköltöző esetében biztosítottuk igény szerint a legalább hat hónapig tartó **utógondozást**.

Az elmúlt év során intenzívebben használtuk a MEREK akadálymentes autóját, mivel minden intézmény által szervezett külső programot annak segítségével, s az egészségügyi vizsgálatokra is annak segítségével tudtuk **szállítani** az ellátottakat. Minden esetben kerültük a tömegközlekedést.

Nyújtott szolgáltatások a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban

Az igénybevételt az alapvizsgálat és az ellátott komplex szükségletfelmérése alapozza meg, melynek alapján - a fenti szolgáltatásokon túl - az egyéni szükségleteknek megfelelően az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk, a lakhatáson túl: felügyeletet, étkezést, gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, gyógypedagógiai segítségnyújtást, háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Az egyik lakónk verbálisan nem képes kommunikálni, ezért a megértést segítő KÉK, illetve AAK kommunikációt, valamint a vizuális megsegítés eszközeit alkalmazzuk a kommunikációs és társas készségek fejlesztésére.

Az önkiszolgálási, önellátási készségek terén a különböző konyhai eljárások, valamint a korszerűbb elektromos konyhai eszközök, háztartási gépek használata terén igényeltek fejlesztést. Ezzel összefüggő baleset-megelőzési ismereteket is elsajátítottak.

Az életvezetési készségek fejlesztése szintén előtérbe került. A napirenddel összefüggő feladatok, összetettebb háztartási munkák terén igényeltek iránymutatást pl. mosás, teregetés, rendrakás stb. A fejletlen pénzkezelési technikák illetve a deficités bevásárlási ismeretek is indokolták a készségfejlesztést (bevásárló lista készítése, a forgalomban lévő bankjegyek ismerete, bankkártya használata, fizetés).

A mobilitási készségek erősítése is előtérbe került a tájékozódási nehézségek miatt. Tájékozódási alternatívák ismertetése (új útvonalak), gyakorlati alkalmazása, útvonal tervezés, menetrend ismerete.

Az egészséges életmódra nevelés, egészségmegőrzés szintén feladatok elé állította stábunkat. A lakóink egészségtelen és rendszertelen étkezési szokásokkal érkeztek az ellátásba (egészségtelen ételek, mértéktelen nassolás, mozgásszegény életmód, kevés folyadék bevitel). Egészséges étkezési szokások elsajátítása, megismertetése. Főétkezések előtérbe helyezése, chipsek, édességek, helyett gyümölcsök, rostban gazdag élelmiszerek fogyasztása. Testmozgás (séta, túra) bevezetése a napirendbe, mozgásfunkciók (izomerő, kondicionálási képességek) szinten tartásához pedig támogatást igényeltünk.

Szocializációs, közösségi kompetenciák fejlesztését párhuzamosan, egyidejűleg kezdtünk a fent említett készségek fejlesztésével. A szabadidős programok, rekreációs tevékenységek szervezése, megvalósítása is feladatokat rótt mindannyiunkra, valamint a szükséges feltételek biztosítása a nem szervezett keretek között zajló elfoglaltságokhoz. Ilyen pl. a közös kézműves foglalkozások (alkotókészség fejlesztése), társasjátékok, kártyajátékok révén a szabálykövető magatartás elsajátítása, zenehallgatás, sütés-főzés közösen.

Kapcsolatok fenntartása terén az infokommunikációs eszközök, illetve ezen eszközök adta módszerek megismertetése lett egyik legfontosabb feladatunk. Ezekon keresztül történő kapcsolatfelvétel-, és tartás jellemezte ellátottainkat a családtagokkal való kapcsolattartásban.

Lakóinknál a munkaszocializációs készségek erősítése szintén fontos, mivel elsődleges célunk a foglalkoztatásuk, valamilyen típusú munkaerő-piaci státusz elérése. Az adaptáció elérése érdekében szükséges kompetenciákat fejlesztünk, a munka világáról ismereteket nyújtunk, bízva abban, hogy lakóink hamarosan bekapcsolódhatnak a fejlesztő foglalkoztatásba.

Az intézmény a szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval kötött megállapodás alapján, a támogatott lakhatás részeként és saját fenntartásban álló szociális szolgáltatások útján tervezte biztosítani a fenti szolgáltatási elemeket. A 2020 szeptemberében elrendelt intézmény elhagyási és látogatási tilalom nagymértékben átalakította működésünket, hiszen a lakóink nem vehették igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait. Ez nem csak azt eredményezte, hogy újra kellett gondolnunk, hogy mely szolgáltatásokat tudjuk nyújtani és azt milyen módon, de munkatársaink beosztása is módosításra szorult. Ez az új helyzet nagyfokú rugalmasságot igényelt mind a lakóink mind a munkatársaink részéről. A más szolgáltatóval kötött megállapodás helyett, részben a saját fenntartásunkban működő nappali ellátás munkatársai vettek át bizonyos feladatokat, részben a támogatott lakhatás munkatársai kaptak módosult feladatokat.

Az, hogy ellátottjaink értelmi fogyatékosak időnként komoly kihívások elé állítottak mindannyiunkat, hiszen az addigi napi rutinjuk egyik napról a másikra felborult. Nem látogathatták a nappali ellátást, csak interneten keresztül tarthattak kapcsolatot a hozzátartozóikkal illetve mindennapokban meglévő korlátozásokat is nehezebben tudtuk számukra úgy kommunikálni, hogy az előbb vagy utóbb, de elfogadható legyen a számukra.

Induláskor azt terveztük, hogy a lakók eredményes beszoktatását követően, újabb 2 lakó kezdheti meg a beszoktatást, majd az ő beköltözésüket követően bővíthet a kör. Ez a folyamat sajnos megszakadt és ahelyett, hogy egy „normál” működési rend alakult volna ki, egy nagyon eltérő rend szerint telnek napjaink. Az elmúlt időszak nem volt konfliktus mentes és sajnos az, hogy nem „normális” mederben telnek napjaink magában hordozza annak a veszélyét, hogy amikor visszatérhetnek a nappali ellátásba, haza mehetnek stb. a jelenlegi törékeny egyensúlyunk újra felborulhat.

Szolgáltatás nyújtása a nappali ellátásban

2020. eleje normál ütemben indult, és működött a nappali ellátásunk. Férőhely kihasználtsági adatainkat összevetve az előző évivel hasonló igénybevétellel tudtunk számolni.

Az év első két hónapjában két alkalommal szakmai napon, fórumon is részt tudtak venni kollégáink. Egyik alkalommal a Digitalizált esélyegyenlőség szakmai fórum, a Microsoft jövőbe mutató megoldásai előadásán a BMK-ban vettünk részt, másik alkalommal pedig helyben egyik munkatársunk által szervezett szakmai napon bővítettük tudásunkat.

Intézményünkben a vírus országos terjedésének következtében 2020. március 16-tól szigorú szabályok léptek életbe, a nappali ellátást is kénytelenek voltunk szüneteltetni, első lépésben 2 hétre, majd egészen június végéig a

fertőzöttségi adatok emelkedése miatt. Ezen időszak alatt munkatársaink az integrált intézmény életében más területeibe kapcsolódtak be. Egyrészt az ellátásban nyújtottak szakmai segítséget, másrészt a védekezésbeli feladatokból vették ki részüket.

Nagy várakozást követően 2020. június 29-én ismét látogathatóvá vált a nappali. Ezt követően az ellátotti számok óvatos emelkedésnek indultak, de sajnálatos módon az előző év hasonló időszakának adatait meg sem tudtuk közelíteni. Újabb fertőzési hullám következtében 2020.szeptember 4-től ismét szüneteltetésre került a nappali ellátás, a fenntartóval történt egyeztetést követően.

2020. március közepe óta a járványhelyzet miatt a nappali ellátásban részesülő ellátottak nem tudtak részt venni foglalkozásokon. Az ellátásban részesülők és családtagjaik, illetve az egész csoport számára fontos volt, hogy a kialakult helyzet ellenére továbbra is tartsuk a kapcsolatot, minél sikeresebben tudjuk folytatni a közös munkát a beállt helyzet, félelmek enyhítésére, mentálhigiénés segítség céljából is.

Első lépésként felmértük ki tart igényt online foglalkozásra, beszélgetésre. Nagy segítséget jelentettek azok az ismeretek és készségek, amelyeket az ellátottak korábban a gépi írás foglalkozásokon gyakoroltak, sajátítottak el, valamint a szülők nyitott és segítőkész hozzáállása.

Célként fogalmazódott meg bennünk, hogy lehetőséget kínáljunk a csoport tagjainak kapcsolattartásra, aktivitásra és mindennapok tevékeny eltöltésére. Ennek érdekében rengeteg játékot, feladatot, ismeretterjesztő anyagot, filmet, videót, zenét gyűjtöttünk. Ezeket az ellátottak igényeihez is igazodva tematikusan rendeztük, folyamatosan bővítettük, és használtuk fel a foglalkozásokon.

Minden héten lehetőségük volt az ellátottaknak egyéni vagy páros, péntekenként pedig csoportos beszélgetésen részt venni, ebben a pandémia miatt otthonról dolgozó kollégánk is aktívan jelen volt.

Az első alkalmak során megfigyeltük az ellátottak digitális kompetenciáját, igyekeztünk felmérni a foglalkozásokkal kapcsolatos igényeiket, hogy minél eredményesebbek legyenek a későbbi alkalmak. Az egyéni és páros foglalkozások első része egy kötetlenebb beszélgetés volt. Az interakció biztosítása mellett cél volt a mentálhigiénés támogatás, a napi/heti feladatokra és témára való hangolódás. Változó időtartamban beszélgettünk aktualitásokról. Kérdésekkel segítettük gondolataik kifejtését, az érzelmeik, problémáik megfogalmazását.

Ezt követően tematikához igazodó, különböző műveltség területeket érintő és ötvöző feladatokat oldottunk meg. A foglalkozás végén lévő rövid értékelést követően pedig megbeszéltük a hét szervezési feladatait, esetleges „házi feladatokat” és ötleteket adtunk a következő alkalomig.

Például az egészségnevelés témakörében foglalkoztunk a testi és lelki egészséggel. A témához kapcsolódó alapfogalmak elsajátításához ismeretterjesztő videót dolgoztunk fel, játékos feladatokat oldottunk meg. Végül pedig a fogalmak ismeretével beszélgettünk egyénileg és csoportosan is (irányított beszélgetés).

Az ellátottak egyik kedvence a magyar népmesék feldolgozása volt. A népmesékkal először videó formájában önállóan ismerkedtek az ellátottak. A szövegek (közös) feldolgozása mellett vizuális kultúra területéhez kapcsolódóan feladatokat tudtunk megoldani az egyszerű formák felismerésétől kezdve a vizuális kommunikáció, jelértelmezés, valóság és kommunikáció témákban is.

Ígény merült fel az otthoni mozgásra, ehhez egyéni feladatokat, ill. egy általános mozgássort is összeállítottunk egy dokumentumban, és ezt bővítettük szükség esetén, elvégzésükhöz tanácsokat adtunk.

Rendkívül hálásak voltak szülők és ellátottak egyaránt a pozitív szemlélet megtartásáért, a beszélgetés lehetőségéért, illetve az egymás közötti kapcsolattartásban való segítségért.

Személyes jelenléttel alig több mint 4 hónapban tudtunk szolgáltatást nyújtani az igénybevevőknek. Biztosítottuk a szükség szerinti szolgáltatási elemeket, amelyek jellemzően az alábbiak voltak: készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, felügyelet, gondozás.

A szolgáltatási elemeken túl, egyéb szolgáltatásokat is nyújtottunk.

Az ellátottak számára szabadidős programokat, s azok eltöltésére közösségi helyszínt biztosítottunk. Lehetőség volt társasjátékozásra akár hagyományos játékokkal, de online térben is alkalmat adunk különböző társasjátékok megismerésére. Filmklub lehetőségét is biztosítottuk valamint a látottakat irányított beszélgetés formájában feldolgoztuk. Olvasókör keretében irodalmi alkotásokkal ismerkedtünk, valamint hangoskönyvek hozzáféréssel is gazdagítottuk napjaikat. Szabadidős programjaink közé tartoztak még: kézműves tárgyakat alkotás, valamint különböző kézműves technikák megismerése.

Egészségügyi ellátás keretében gyógytorna lehetőségét biztosítottuk napi vagy heti rendszerességgel. E mellett lehetőség van gyögmasszázsra is. Szükség esetén igénybe vehető az intézmény pszichológus munkatársának a segítsége is.

Fejlesztő foglalkoztatás

2020. évben a fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők engedélyezett létszáma 32 fő volt. A foglalkoztatottak több mint fele (54%) a rehabilitációs ellátás felől érkezett a fejlesztő foglalkoztatásba. A nappali ellátás szolgáltatását igénybe vevők 37%-át, illetve az ápoló-gondozó intézményi ellátást igénybe vevők 9%-át tették ki a 2020-ban foglalkoztatottaknak.

Az alábbi területeken folyt a foglalkoztatás 2020-ban:

- Papír illetve kerámiaműhely- bedolgozós munkák külső cégek megrendelésére (Míves Portéka Kft, Kocka Store Kft), illetve külső és belső értékesítésekre termelt kézműves termékek
- Digitalizáló műhely- intézményi belső használatra szövegek, táblák feliratok készítése, archívumok kezelése
- Guruló műhely- segédeszközjavítás, karbantartás
- Kertészet- az intézmény belső virágainak, valamint az intézményhez tartozó 2, 5 hektár külső területének gondozása, ápolása, karbantartása. Továbbá az ünnepekhez kapcsolódó intézményi dekoráció előkészítése, felrakása, majd elpakolása.

Szakmai elemek a fejlesztő foglalkoztatásban

Intézményünkbe egyre súlyosabb állapotú, fizikai és kognitív-pszichés képességeik alapján magasabb támogatási szükségletű ellátottak érkeznek, így a foglalkoztatottak köre is eszerint alakul. Az ellátotti kör alakulásának megfelelően a fejlesztő foglalkoztatásban a munkavégzés kereteinek (munkaidő, munkafegyelem, a munkavégzés során előállított termékek minősége, a munkakörnyezet tisztántartása, munkavédelmi előírások betartása stb.) felállítására és azok következetes alkalmazására 2020-ban még nagyobb hangsúlyt kellett fektetnünk.

Öröm számunkra és sikerként értékeljük, hogy a kézműves műhelyben végzett tevékenységek során előállított tárgyak az intézményben, sokak által tetszetősnek talált és keresett termékek, sőt reprezentációs céllal is felhasználásra kerülnek.

Bár a járványhelyzet következtében 2020-as évben a portékáink eladására korábban helyet biztosító vásárok elmaradtak, illetve hogy nem volt lehetőség külső vásárlók fogadására sem, a bedolgozós munkából is kevesebb megrendelés érkezett, ugyanakkor sikeresen részt vettünk a fenntartó által rendezett online karácsonyi vásáron a

fejlesztő foglalkoztatásban résztvevő ellátottak által készített termékekkel, illetve kaptunk nagyobb megrendeléseket (pl. II. Kerületi Városfejlesztő Zrt- től) elsősorban reprezentatív célú ajándékokra.

Az intézményben kialakításra került egy ízlésesen berendezett üzlethelyiség, mely házon belül a vásárlási kedv megnövekedését eredményezte, ezzel némileg kompenzálni tudtuk a látogatási tilalom miatt elvesztett vásárlókat. Bár az idei év bevétele elmaradtak a tavalyitól, de így is 1 millió forint fölött alakult.

Úgy gondoljuk, hogy az egyre súlyosabban sérült ellátotti célcsoport megjelenése mellett, továbbra is sikerült azt a célunkat elérni, amelyben megfogalmaztuk, hogy az emberek azért vásároljanak tőlünk, mert a termékeink szépek, esztétikusak, és nem azért, mert fogyatékkal élő személyek készítették azokat. Továbbra is szeretnénk, ha ebben fejlődhetnének.

A járványhelyzet idején lelassult az intézményi mozgás is, kevesebb új ellátott került felvételre, így az elmúlt évben a fejlesztő foglalkoztatásba sem tudunk több új ellátottat bevonni.

Az ellátottak 2020. évre vonatkozó összesített adatai

Férőhely kihasználtság

Ellátottak éves átlaga az ápolást, gondozást nyújtó részlegen: 21 fő és a 2020. év végi létszám is 21 fő. 1 fő krónikus beteg ellátott tavasszal elhunyt, a járványügyi helyzet miatta megüresedett férőhely betöltése csúszott.

Rehabilitációs ellátásban 2020-ban 55 fő volt az éves átlag, 2020. december 31-i létszám 43 fő.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban az engedélyezett 8 férőhelyen 2 ellátott vette igénybe a szolgáltatásokat.

A MEREK ellátottainak bontása ellátási típusok alapján

	Ellátási típusok			Támogatott lakhatás	Összesen
	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás			
Férfi	20	7		0	27
Nő	23	14		2	37
Összesen	43	21		2	66

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		1	4	1	1					7
Nő			6	2	5			1		14
Összesen		1	10	3	6			1		21

Rehabilitációs ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		15	5							20
Nő		17	5	1						23
Össz.		32	10	1						43

Korcsoportok szerinti eloszlás a nappali ellátásban

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		24	20	2	2					48
Nő		13	16	3	2					34
Összesen		37	36	5	4					82

Új felvétel

Az ápoló, gondozó ellátásra nem vettünk fel új ellátottat, rehabilitációs ellátásra 7 főt vettünk fel 2020-ban.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban 2 új felvételre került sor.

Más intézményben elhelyezettek

Ápolást, gondozást nyújtó részlegből senki nem került át más intézménybe, 1 fő elhunyt.

2020-ban a rehabilitációs ellátásban elhelyezettek közül 1 fő elhunyt, 26 fő került ki az ellátásból, ebből 2 fő tartós ellátást nyújtó intézménybe, 1 fő átmeneti ellátást nyújtó intézménybe, a többiek családjukhoz tértek vissza, albérletbe, vagy önkormányzati bérlakásba költöztek.

2020-ban a MEREK rehabilitációs ellátásából kikerülők eloszlása	
Visszaköltözött otthonába:	21 fő
Tartós ellátást nyújtó intézménybe költözött:	2 fő
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben	1 fő
Albérletbe költözött:	1 fő
Önkormányzati bérlakásba:	1 fő
Elhunyt:	1 fő
Összesen:	27 fő

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás

2020 nyarán 4 fő kezdte meg a lakhatásba történő beszoktatást, de a 2020 szeptemberében életbe lépő korlátozások miatt 2 fő megszakította a folyamatot. A lakhatásba jelentkezők esetében fontos jellemző, hogy eddig mindannyian családban éltek, többnyire saját lakószobával. Nemek arányát tekintve, eddig 2 nő és 2 férfi jelentkezőnk van, a legfiatalabb 30 éves, a legidősebb 50 éves múlt.

A 2 fő igénybevevő közül 1 fő 18-39 év közötti, 1 fő pedig 40-59 év közötti.

Gondnokság alatt állók száma

Ápolást, gondozást nyújtó részlegen: 1 fő részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll, gondnoki feladatokat a testvére látja el, nagyon körültekintően. A vele való kapcsolat, kommunikáció zökkenőmentes volt 2020-ban.

Rehabilitációs ellátásban jelenleg nincs gondnokság alatt álló ellátottunk.

Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban 2 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll. Egyik esetben az édesanya másik esetben az unokatestvér látja el a gondnoki teendőket. Mindkét esetben együttműködő és az ellátottak érdekeit megfelelően képviselő gondnokról van szó.

Várólista

Az alábbi táblázat mutatja az adott hónap végén kérelmezők számát, akiknél még nem született döntés, a felvételi eljárás folyamatban van.

A várakozók azok, akiknél megszületett a döntés a felvételtől, de még nem foglalták el a férőhelyüket vagy férőhely hiányában várólistára kerültek.

Hónap	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás		Rehabilitációs ellátás	
	Kérelmezők	Várakozók	Kérelmezők	Várakozók
január	2	43	1	2
február	1	43	1	3
március	1	46	1	3
április	1	46	2	3
május	1	46	2	3
június	2	47	2	3
július	2	47	2	5
augusztus	1	47	3	3
szeptember	1	49	1	1
október	0	51	1	1
november	1	51	2	0
december	3	51	4	0

Távollétek

Az intézménytől távol töltött napok átlaga a sok éves átlag fölött alakult. A kialakult járványügyi helyzet, illetve a védekezést célzó korlátozások miatt elsősorban a rehabilitációs intézményi ellátottak közül többen, akik tehették – a család meg tudta oldani a hosszabb távú ellátást – hosszabb- rövidebb időre otthonukba távoztak. Ez nagyban hozzájárult az intézmény járványügyi szempontból biztonságosabbá tételéhez. (Pl.: 1 lakószobára jutó ellátottak számának átmeneti csökkentése, izolációs részleg kialakítása)

Költőpénz kezelés a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjában nem történik, vagy legalábbis nem olyan esetekben, amikor a jogszabály miatt kötelező a költőpénz biztosítását írja elő az ellátott számára. A Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban a komplex szükségletfelmérés alapján ismerkednek lakóink a bankjegyekkel illetve azok felhasználásával. Így nyújtunk segítséget a gondnokok által biztosított költőpénz megfelelő, tervszerű és biztonságos felhasználásához.

Egészségügyi veszélyhelyzet hatása

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott, 13305-8/2020/EÜIG iktatószámú határozat nyomán látogatási tilalom bevezetése 2020. március 08. napjától, majd a kritikus munkakörök felülvizsgálata megtörtént és ennek kapcsán felkészültünk az esetleges munkaerő kiesés helyettesítésére, pótlására.

A nappali ellátás szolgáltatás felfüggesztésre került, nyáron átmenetileg megnyitottuk, majd 2020. szeptember 4-től ismét felfüggesztettük a működést.

Kijárási tilalom elrendelésére került sor 2020. március 17-től visszavonásig illetve ezzel egy időben kiadtuk a Házirendet vészhelyzet idejére.

2020. áprilisától folyamatosan történt a munkatársak infektókontroll oktatása (oktatóanyag elkészítése, oktatás megkezdése, részben kontakt oktatás, illetve a távollévő munkatársak esetében az oktató dokumentumok, illetve teszt elektronikus megküldésével).

A területileg illetékes jogvédelmi képviselővel a kapcsolattartás folyamatosan biztosítottuk az ellátottak részére telefonon, illetve elektronikus úton. Igény esetén a kapcsolattartáshoz szükséges eszközöket, helyiséget az intézmény biztosította.

A tavaszi időszakban az élelmiszerek, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és a fertőtlenítőszeres intézményi beszerzése prioritását biztosítottuk. Élelmiszerből 100 főre 6 heti, gyógyszerekből pedig 4 heti adag állt rendelkezésünkre.

A bevezetett korlátozások mellett az ételmezés továbbra is biztosította a napi ötszöri étkezést az ellátottak részére a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Azonban a korlátozások okozta mentális kihívások miatt többször történtek a tervezett ételmezésben változtatások, és kerültek be olyan ételek, melyeket az ellátottak szívesen fogyasztottak, így is segítve őket a kialakult helyzettel való megküzdésben.

A tavaszi időszakban nem volt jelen COVID-19 fertőzés az intézményben.

2020. november 02-án 1 ellátott esetében igazolódott be a COVID-19 fertőzés, az őszi időszakban 10 fő munkatárs fertőződött meg.

Koronavírus fertőzésben, az intézményben sem ellátott sem munkatárs nem hunyt el.

Intézményünkben 388 antigén gyorsvizsgálat mintavételre került sor. Az elvégzett tesztek közül 2 fő lett pozitív.

Az izoláció biztosításának jellemzői

2020 legnagyobb kihívása a koronavírus fertőzés lett. Infektókontroll protokollt készítettünk és ezzel megalapoztuk az intézményi védekezés illetve működés alapjait. A vírus megjelenésével meg kellett felelnünk a gyakran változó eljárásrendeknek is, ami kezdetben nagy nehézséget okozott, hiszen a védekezéshez szükséges eszközök beszerzése időnként majdnem lehetetlennek tűnt.

Munkatársainknak képzéseket tartottunk a gumikesztyű helyes használatától kezdődően a védőfelszerelés szakszerű fel és levételén keresztül az izolációban végzendő feladatokig.

A 2. emeleten kialakítottunk egy izolációs részleget, melyet szerencsére élesben nem kellett kipróbálnunk.

2020 novemberéig az intézményben nem történt koronavírus fertőzés. Ekkor sajnálatos módon 1 ellátottunk és fokozatosan több munkatársunk is fertőzött lett. Intézményünk járványügyi megfigyelés alá került és addig az izolációs ellátásról tanultakat élesben is kellett alkalmazni gondozó/ápoló munkatársainknak. Ekkora már a megfelelő mennyiségű védőfelszerelés a munkatársaink rendelkezésére állt. A megfigyelés 3 hétig tartott, kihívások elé állított mind ellátottakat, mind munkatársakat, hiszen egy emelet lakói még a saját emeletüket sem hagyhatták el.

Az ellátottak és a munkatársak egy része is nehezen fogadta el azokat a szabályokat, melyeket az életek védelme érdekében az intézmény meghozott, összhangban az eljárásrendekkel, határozatokkal, ajánlásokkal. Kötelező maszkhasználat, lifthasználat, étkezési használat szabályozása, távolságtartás. Nagyon fontos hangsúlyozni, hogy ellátottjaink döntő többsége a különösen veszélyeztetett csoportba tartozik, egy részük 30 %-os tüdőkapacitással él.

Az infektókontroll protokollt a szakmai igazgató helyettes készítette, akinek a végzettsége szociális munkás.

Járványügyi zárlat

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály 2020. november 5. és 2020. november 26. között járványügyi megfigyelést rendelt el az intézményünkben tekintettel arra, hogy egy lakó ellátott illetve egy munkatárs COVID pozitív lett.

8. Jelentési kötelezettség

Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk 2020. évben.

A bentlakásos szolgáltatások esetében a KENYSZI rendszerben havi egyszer jelentettük a megállapodások alapján a szolgáltatás igénybevételét, a változásokat napra készen rögzítettük. A várakozók TAJ számaikat minden hónap 5-ig felvittük a rendszerbe. A nappali ellátásban a KENYSZI rendszerben történő jelentési kötelezettségnek határidőben minden hónap 15. napjáig tettünk eleget a szolgáltatás igénybevételéről a napi jelenléti adatok alapján. A SZIA-ban a kérelmezők, a várakozók és az ellátottak adatait napra készen vezettük.

Az ellátási jogviszony létrejötte, megszűnése vagy módosulása esetén a KENYSZI valamint SZIA rendszerekben az ellátotti jogviszony adatait naprakészen rögzítettük az előírt adattartalommal (ellátottak adatai valamint a jogviszony tartama alapján).

A fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozóan a KENYSZI rendszerben napi szinten vezettük az igénybevételi naplót, illetve az esetleges változásokat is naprakészen rögzítettük (jogviszony létesítése illetve megszűnése).

A SZIA rendszerben a határidőknek megfelelően töltöttük a foglalkoztatotti havi munkaidő nyilvántartást, valamint a támogatás havi felhasználását.

9. Önkéntes tevékenység

Intézményünk többféle szervezési formában is fogad önkéntes tevékenységre jelentkezőket.

A Magyarországi Kórházi Önkéntes Alapítvány és a Kerek Élet Alapítvány továbbra is együttműködik az önkéntes program működtetésében egyik ápoló-gondozó intézményi részlegen lakó ellátottunk koordinálásával. Változó létszámban, de átlagosan 16 fő végzett ebben a formában önkéntes tevékenységet. Legnagyobb sajnálatunkra a látogatási tilalom miatt 2020-ban nagyon lecsökkent az intézményben az önkéntesek által végezhető tevékenységek száma. Főként a mindennapi tevékenységekben valamint a boccia edzések lebonyolításában segítettek az ellátottjainkat.

1 fő önkéntes, valamint képzett kutyája részvételével, a rehabilitációs csoport számára 2020-ban is folytatódott a kutyaterápia, összesen 7 alkalommal.

2020 júniusában 1 alkalommal az Alba Regia Szimfonikus Zenekar fafúvós kvartettje adott az intézmény belső kertjében szabadtéri jótékonysági koncertet.

Középiskolás diákok vettek részt közösségi szolgálat keretében ellátottaink segítségével a fejlesztő foglalkoztatásban (Károlyi Mihály két tanítási nyelvű közgazdasági szakköznevelési intézmény, Alternatív Közgazdasági Gimnázium: Világ a burkon kívül elnevezésű érzékenyítő héten, Liszt Ferenc Zeneművészeti Egyetem Bartók Béla Zeneművészeti és Hangszerképző Gyakorló Szakköznevelési Intézmény)

10. Terepintézményi tevékenység

Intézményünk kiemelten kezeli a szakirányú képzésben résztvevő hallgatók fogadását, mivel véleményünk szerint magas szintű szakmai tapasztalatokat tudnak szerezni intézményünkben. Ennek szellemében évek óta rendszeresen fogadjuk a hallgatókat, azonban a járványhelyzet miatt 2020. évben ezt csak az év elején tudtuk személyesen megtenni. Az őszi időszakban két alkalommal online formában valósítottuk meg a gyakorlatokat.

Semmelweis Egyetem Pető András Pedagógiai Intézete - szakdolgozat segítése 2 fő részére

ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar - 1 fő szomatopedagógus hallgatót tudtunk fogadni, akivel a munkát már nem tudtuk befejezni a kialakult helyzet miatt

A MEREK, alkalmazkodva a kialakult helyzethez, a Semmelweis Egyetem Pető András Pedagógiai Intézet 19 hallgatója számára Zoom-on keresztül mutatta be az intézmény, kiemelten a mozgásterápia működését

ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar hallgatói számára szintén Zoom-on keresztül mutatta be gyógypedagógus munkatársunk az intézmény működését, kiemelten a mozgásterápiát.

11. Intézményi programok

2020, mint a koronavírus éve marad meg mindannyiunk emlékezetében. Eddigi működésünket teljesen újra kellett gondolnunk és az addigi nagyon szabad intézményi programjaink újra tervezése vált szükségessé. A gyakori – sokszor az ellátottak által önállóan szervezett és „végrehajtott programok – külsős programok felől, kényszerűségből a hangsúly áttolódott a belső programokra. Ezt nagyon nehezen élték meg ellátottjaink is, de sokszor komoly fejtörést okozott munkatársaink is motiváló programok megvalósítása.

Programjainkról részletesen írtunk a 7. pontban.

12. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

Több szakmacsoport munkatársai is részt vesznek a mentálhigiénés ellátásban. A végzett feladatokról a 7. pontban írtunk részletesen.

13. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó javaslatok

2021 tavaszán tervezzük a MEREK bentlakásos szolgáltatásai tekintetében az engedélyezett létszám módosítását. Jelenleg a működési engedélyben meghatározott 140 fő ellátott befogadására a székhely intézmény (1022 Budapest, Marczibányi tér 3.) nem alkalmas, legfeljebb 90 fő elhelyezése lehetséges. A „C” tetőtér befejeződött felújítását követően az épület befogadóképessége 110 fő elhelyezésére válik alkalmassá.

További két budapesti telephelyen levő ingatlanban terveink szerint új támogatott lakhatás szolgáltatások indulása valósul meg mozgássérült célcsoport számára.

A kapacitások változása:

Ellátási forma	Működési engedélyben szereplő létszám	Valós kapacitás	Felújítást követő kapacitás
Ápoló gondozó intézményi ellátás	22	22	45
Rehabilitációs intézményi ellátás	118	68	65
Népszínház utcai Támogatott Lakhatás	-	-	6
Kaptárkő utcai lakás	-	-	5

A működési engedélyeztetést megelőzően az intézményi alapdokumentumokat (Szakmai program, Házi rend, SzMSz, Együttélés szabályai, Megállapodások) felülvizsgáljuk, aktualizáljuk.

A férőhely bővítés és új ellátási forma (támogatott lakhatás) bevezetésének szükségszerű feltétele a MEREK munkatársi létszámának növelése, lehetőség szerint 22 fővel.

Szakmai munka tartalmi elemeinek megújítása

Az ápoló- gondozó intézményi, illetve a rehabilitációs intézményi férőhelyek módosulásával párhuzamosan szükséges a rehabilitációs intézményi elhelyezés, illetve az ápoló- gondozó intézményi elhelyezés szakmai tartalmának újragondolása, amelyet az egyes szolgáltatásokat igénylő célcsoport változása, illetve elmúlt évek tapasztalatai (valós szükségletek) tesznek indokolttá. Ennek érdekében tervezzük – lehetőség szerint külső szakemberek bevonásával – a saját szakmai munkatársak mozgósításával szervezetfejlesztés megvalósítását.

Fejlesztő foglalkoztatás, munkaterápiás foglalkozáshoz kapcsolódó tevékenységek bővítése, foglalkoztatási rehabilitációs folyamat áttekintése a megújuló rehabilitációs intézményi ellátás, a bővülő ápoló-gondozó intézményi és Németvölgyi úti Támogatott Lakhatásban élő (értelmi fogyatékossgal élők) ellátotti kör, illetve az újonnan induló támogatott lakhatások nyomán:

- szükséges az ellátottak kompetenciájához, életpálya és "karrier tervéhez" illeszkedő új munkatevékenységek megtalálása.
- Ehhez tervezzük olyan foglalkoztatási célú felmérő program (kompetencia felmérés - munkaerő piaci igény) elkészítését, amely a mozgássérült célcsoport sajátosságainak és munkaerő piaci lehetőségeinek figyelembe vételével készül.
- Új tevékenységi formák, feladatok megtalálása (pl.: kertészet, adatrögzítés, varrás)
- Külső helyszínen (társadalmi érzékenyítő céllal is) „Látványműhely és üzlet” működtetési lehetőségének megvizsgálása, lehetőség szerint gyakorlati megvalósítása.

2021 márciusától bekapcsolódunk a VEKOP 7.1.1-16-2017-00001 Nő az esély – képzés és foglalkoztatás programba, amely során tervek szerint 3 fő munkatársat foglalkoztatunk majd.

Az országos Guruló logisztikai központ hálózat működésének átgondolása (strukturális átalakítás tervezése) szükséges. A szolgáltatás iránt felmerülő valós igények, illetve a hálózat fenntartási költségeinek figyelembe vételével racionalizálási tervet, javaslatot készítünk az EMMI irányába.

Ennek elvei:

- a nagy költségvetésű EU projektből megvalósult értékek megmaradjanak, hatékonyan hasznosuljanak;
- a rendelkezésre álló eszközök adott esetben az állami fenntartású szociális intézmények által nyújtott szolgáltatások tárgyi feltételeinek, eszközparkjának korszerűsítéséhez járulhassanak hozzá;
- költséghatékony fenntartás.

Az Addetur (Adj hozzá!) Alapítvány jövőjéről a már megkezdett rendezési folyamatok folytatása, az alapítvány tulajdonában levő ecseri ingatlan továbbműködtetésének, valamint abban a MEREK által támogatott lakhatás beindításának lehetőségeiről egyeztetés a Fenntartóval, felettes szervekkel.

Szakmai munkánk során rendszerint szembesülünk azzal a nehézséggel, amelyet az önellátásra részben vagy teljesen nem képes mozgássérült személyek hosszú távú lakhatásának megoldása jelent az egyenlő bánásmód, az

önrendelkező, lehetőségekhez mérten önálló életvitel, a társadalmi integráció (releváns társas kapcsolatok, munkaerőpiacon való elhelyezkedés, az akadályozottságból fakadó ellátási szükségletek) figyelembevételével.

Továbbra is hosszú távú terveink között szerepel, hogy részben a MEREK székhelyének földrajzi vonzáskörzetében segítsük, támogassuk hosszú távú lakhatást, ellátást biztosító szolgáltatások létrejöttét, felhasználva, felajánlva az intézmény szakmai tapasztalatait, adott esetben humán és tárgyi erőforrásait is. Szívesen mentorálnánk olyan, a konvergencia régióban működő szociális intézményeket, amelyek nyitottak lennének a fent említett körből kisebb csoportok (6-8 fő) befogadására alkalmas ellátás elindítására (intézményen belül, vagy a kitagolási program keretében).

14. Összegzés

A 2020-as év a járványügyi vészhelyzet nyomán igen sok eddig ismeretlen kihívást rejtett magában, s bár nem mindig volt könnyű az óvintézkedések, szabályok betartására megnyerni az ellátottakat, munkatársakat, mentálisan igen megterhelő hónapokon vagyunk túl, mégis öröm számunkra, hogy a koronavírus megbetegedés az ellátottaink között nem jelent meg. Kihívást jelentett, hogy a pandémia alatt többször volt szükség a dolgozóink munkarendjének újra strukturálására, valamint sokszor új feladatkörökben kellett helytállniuk.

Ugyanakkor több helyzetben megmutatkozott munkatársaink kreativitása is, amely nyomán a sajátos időszak könnyebb átvészelésére vezettek be jó gyakorlatokat. Ezek közül kettőt emelnék ki: A nappali ellátásban megvalósuló online foglalkozások megtartása; Utazás kvíz játék nyereménnyel. Mindkettő jó gyakorlat részletesebb bemutatásra került a 7. pontban.

Fontos eredményként értékelhető, hogy az intézményben folyó egészségügyi ellátás színvonala tovább erősödött, új intézményi orvos és szakorvos jelenlétével.

Előrelépés, hogy hosszú idő után a Németvölgyi úti Támogatott Lakhatás elindulhatott, illetve a részben intézményi erőforrásból már megkezdett ingatlan felújítási munkálatok az EMMI céltámogatásával 3 helyszínen befejeződhetnek. Ezzel lehetőség nyílt a korábban tervezett férőhelyszám bővítésre, új támogatott lakhatások létesítésére.

Bár az elmúlt évben, szintén a járványügyi helyzet nyomán, az intézménybe bevezetett zárlat maga után vonta, hogy a jelentkezők száma lényegesen csökkent, de továbbra is azt tapasztaljuk, hogy a MEREK-et megtaláló célcsoportot alkotó személyek túlnyomó részt egyre súlyosabb mozgásállapottal, igen nehéz szociális háttérrel érkeznek hozzánk. Gyakori, hogy a mozgássérülésük mellett egyéb, többször pszichoszociális érintettség is felmerül, egyre többet találkozzunk duáldiagnózisú személyekkel. Ez szükségessé teszi a jövőben munkatársaink célirányos szakmai továbbképzését, a szemléletformálást.

Javaslat jogszabály módosításra

Javasoljuk, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képzési minimum előírásait tartalmazó mellékletét egészítsék ki azzal, hogy a terápiás munkatárs munkakörbe lehessen foglalkoztatni konduktor végzettséggel rendelkező munkatársakat is. Ezzel a módosítással lehetővé válna, hogy fogyatékos nappali ellátásban, terápiás munkatársként dolgozhassanak konduktor végzettségű szakemberek is.

