



Ikt. szám: 90131-/A/493-1/2020



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja

Szakmai beszámoló

2019. évről

Készítette: Fóris Johanna



Dátum: Budapest, 2020. február 25.

Fenntartó részéről jóváhagyta:

Dátum:

## 1. Tartalomjegyzék

1. Tartalomjegyzék.....	2
1. Az intézmény infrastrukturális feltételei (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózat állapota stb.) .....	3
1.1. Székhely épület.....	3
1.2. A MEREK vagyonkezelésében álló két budapesti ingatlant érintő intézkedések .....	4
2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások .....	5
3. Mutassa be az ellátottak 2019. évre vonatkozó összesített adatait .....	5
4. A térítési díj megfizetésének jellemzői, a hátralékok alakulása, behajtásra vonatkozó intézkedések .....	7
5. Az érdekképviselő formái, színtere és hatékonysága, gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok .....	8
6. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása .....	8
7. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái .....	9
8. Külső ellenőrzések .....	10
9. Intézményi vezetői ellenőrzések .....	10
10. Panaszbejelentések, közérdekű bejelentése, valamint azok kezelése.....	11
11. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos statisztikai adatok, tapasztalatok .....	11
12. Jelentési kötelezettség .....	12
13. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás .....	12
14. Az intézmény társintézményekkel, civil szervezetekkel létrejött szakmai kapcsolatai	13
15. Terepintézményi tevékenység .....	13
16. Intézményi programok (szabadidő, kulturális tevékenység).....	14
17. Mentálhigiénés munka bemutatása .....	14
18. Pályázatokon való részvétel .....	17
19. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések .....	17

## **I. Az intézmény infrastrukturális feltételei (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózat állapota stb.)**

### **I.1. Székhely épület**

#### „A épület” (Alapterület: 1 789 nm. Szintek száma: 5.)

Funkció: ADDETUR Baptista Gimnázium Szakgimnázium és Szakiskola, (fsz. I-II. szint) MEREK irodák, adminisztráció, igazgatóság, (III. szint) raktár (pincszint).

A liftszerkezet kivételével az épület alapvetően jó állapotban van, megfelelően akadálymentes, kiszolgálja mind az iskola, mind az intézmény igényeit. A beépített tűzvédelmi berendezések karbantartására folyamatos volt. A tűzjelző központ egyik fő kezelőegységét meghibásodás miatt le kellett cserélni. A berendezést karbantartó céggel előkészítettük annak a lehetőségét, hogy a tűzjelző központ működésébe távoli eléréssel is be lehessen avatkozni.

A 2019-es évben a legnagyobb tüzemeltetési kihívást az „A” épületben lévő 02-0579 azonosító számú személyfelvonó hidraulikus felvonó jelentette. A hajtótárcsa és függesztő-kötél cseréje után a görgők cseréje valamelyest javított az üzembiztonságon, de a rendszeres nagymértékű oldalirányú terhelés és a tervezéskori nem megfelelő kapcsolási szám méretezés miatt a liftszerkezet mechanikája leamortizálódott, mostanra nem tudja kiszolgálni igényeket. Emiatt szükséges lenne a jelenlegi hidraulikus helyett egy, a jelenleginél lényegesen magasabb kapcsolási számot (utasforgalmat) kiszolgálni képes, a jelenlegi liftaknába beépített, de önálló toronyban futó hajtótárcsás meghajtású lift, mely lényegesen nagyobb kapacitással bírna.

#### „B” épület (Alapterület: 2300 nm. Szintek száma: 4.)

Funkciók: Konyha és ebédlő (földszint) lakószintek (I.-II.-III.)

A „B” épület leginkább karbantartást igénylő részei a vizesblokkok, hiszen igen nagy terhelésnek vannak kitéve. rendszeresen szükség van a csatornavezetékek dugulásainak elhárítására és az épületgépészeti egységek javítására, pótlására, illetve az helyiségek a ellátotti kör igényeinek megfelelően kapaszkodókkal történő ellátására, áthelyezésére.

Tekintettel arra, hogy a II. és III. emeleten tűz esetén nincs menekülési lehetőség másik épületrészbe vagy külső területre, illetve az épületben lévő lift nem biztonsági lift, tehát tűz esetén nem lehet menekítésre használni, ezért igyekeztünk növelni a szobákban kialakítható tűzvédelem terek számát így 10 lakószobába tűzgátló ajtót vásároltunk, melyek majd ebben az évben kerülnek beépítésre.

A tűzriadó füst szimuláció bevonásával megtörtént.

Az intézmény takarítási szolgáltatás színvonalának növelése érdekében egy új céggel szerződöttünk, emellett célunk, hogy saját állományú kollégáink is legyenek, akik elsősorban a B épületben lévő lakószinteket takarítják.

A konyha alapvetően jó állapotú és megfelelően felszerelt. Fejlesztendő terület a padló és oldalsó csempeburkolat valamint a csatornarendszer cseréje és zsírfogó berendezés beépítése. A konyha tisztasági festése megtörtént, A lakószobák belső burkolata újszerű és nagy részük klímával ellátott.

A kamerarendszer bővítésével és használatával kapcsolatban adatvédelmi állásfoglalást kértünk a fenntartótól.

A szobák közül 18 Guldmann típusú felső sínes betegemelő rendszerrel rendelkezik. A szobákban szükség szerint kapaszkodók és egyéb stabilizálást segítő eszközök vannak beépítve.

Ettől az évtől személyi változások miatt nem tudtuk az épület lakószobáiban lévő Guldmann felsősínes emelőt saját állományú munkatárssal karbantartatni, így szükségessé vált egy külső szakcéget bízunk meg a karbantartással.

Tekintettel arra, hogy az épületben működő vezetékes nővérhívó javítása és bővítése nem minden esetben volt gazdaságosan megoldható, sikerrel bevezettünk egy új, vezeték nélküli nővérhívó rendszert, így a két hálózatot most párhuzamosan használjuk.

„C” épület (Alapterület: 1920 nm. Szintek száma 2.)

Funkciók: Addetur Iskola által használt tantermek, és MEREK foglalkoztatók.

Ez az épületegyüttes legrosszabb állapotban levő része. Hiányzik a megfelelő szigetelés, nyílászárók cseréje és (részben) a tűzjelző, valamint hő és füstelvezető rendszer. Az épület azon földszinti részében, ahol a tantermek vannak, elvégeztük az elektromos hálózat felújítását. Az épület teljes mértékben akadálymentes.

A „C” épület tetőtérben elkészült és átadásra került a vezeték nélküli tűzjelző rendszer külön központtal. Megtörtént a falfelületek festése, radiátorok cseréje, és beszerzésre kerültek a lakószobákban elhelyezendő split klímák, az új linóleum és a bútorok és közös helyiségek bútorzata.

„D” épület (Alapterület: 1052 nm. Szintek száma: 2)

Funkciók: Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja szakosított ellátást biztosító szolgáltatásai és a nappali ellátáshoz kapcsolódó terápiás- és fejlesztő termek, a fejlesztő foglalkoztatás és a szocioterápia számára műhelyek, irodák, konferenciaterem.

Az épület jó állapotú, teljes mértékben akadálymentes. Ebben az épületben a klímatisztított területek növelése volt a fő cél, az év végén sikerült beszerezni további klímaberendezéseket, melyeket azokban a helyiségekben tudunk felszerelni ahol a gondozottaknak tartunk foglalkozásokat és szükség lenne hűtött légtérre. Az idén a „C” épület tetőtérrel együtt itt is bekötésre került az új vezeték nélküli tűzjelző rendszer.

„E épület: Guruló műhely; országos szerviz és gyógyászati segédeszköz kölcsönző hálózat épületei”

Funkciók: TÁMOP-1.4.2-07/1-2008-0001 azonosítószámú „A mozgáskorlátozott emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című kiemelt projekt budapesti műhelye.

Műhely az intézményen kívüli és belüli segédeszköz javításokat is ellátja, illetve segédeszköz kölcsönzést is végeznek. Az épület megfelelő állapotú és akadálymentes.

## **1.2. A MEREK vagyonkezelésében álló két budapesti ingatlant érintő intézkedések**

1081 Budapest, Népszínház utca 17.

A Népszínház utcai ingatlan esetében a korábban az Addetur Alapítvány és a MEREK által közösen fenntartott és működtetett átmeneti otthon racionalizálását követően az ingatlan egyelőre használaton kívül van. A korábbi használatból fakadó ottmaradt tárgyak szanálása, megtörtént, a háztartási gépek beszerzésre kerültek. A vizesblokkok további használat esetén részleges felújításra szorulnak, de szükség esetén jelenlegi használhatóak.

1118 Budapest, Kaptárkő u. 9 I. em. 1-2.

A korábban a szintén Addetur Alapítvány és a MEREK által közösen fenntartott és működtetett átmeneti otthon racionalizálását követően az ingatlant korábban használó ellátottak kigondozásra kerültek, jelenleg az ingatlan használaton kívül van. A korábbi használatból fakadó ottmaradt tárgyak szanálása, megtörtént, a háztartási gépek beszerzésre kerültek. Az ingatlan megfelelő, használatra kész állapotban van minimális bútor asztalosi munkát, valamint az egyik különálló WC akadálymentesítésének újragondolását leszámítva.

1124 Budapest, Németvölgyi út 81. I. em. 2.

A 157 nm alapterületű felújított lakás a Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata és a Magyar Állam közös tulajdonában áll. Az ingatlan „Használati megállapodás” keretében került a MEREK használatába támogatott lakhatás működtetése céljából. Az ingatlan az átvétel előtt teljes felújításon esett át, így itt főként tárgyi feltételek megteremtése volt a cél.

## 2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

2019-ben az intézmény szolgáltatásait érintő jogszabályi változás a fejlesztő foglalkoztatás tekintetében volt. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 110/L. § (2) b) pontja módosult. Fejlesztő foglalkoztatás esetén a fejlesztési jogviszony létrejöttéhez szükséges dokumentumot az intézmény a hatályba lépés napjától, minden a foglalkoztatásba újonnan bevont munkavállaló esetén használja.

## 3. Mutassa be az ellátottak 2019. évre vonatkozó összesített adatait

A MEREK ellátottjainak bontása ellátási típusok alapján

	Ellátási típusok		Összesen
	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	
Férfi	29	8	37
Nő	34	14	48
Összesen	63	22	85

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		2	3	1	2					8
Nő			8	0	5		1			14
Összesen		2	11	1	7		1			22

Rehabilitációs ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi	2	18	8	1						29
Nő	2	25	6	1						34
Összesen	4	43	14	2						63

### Férőhely kihasználtság:

Ápoló-gondozó intézményi ellátás:

- Ellátotti létszám éves átlaga: 21 fő.
- 2019. január 31-én: 20 fő, Május 26-tól folyamatosan: 22 fő. Mivel 22 fő az engedélyezett létszám itt szinte maximális volt a férőhely kihasználtság.
- A 2 fő férőhelyet elfoglaló személy közül 1 fő idős ellátásból, 1 fő pedig rehabilitációs intézményi ellátásból érkezett.

Rehabilitációs intézményi ellátás:

- Ellátotti létszám éves átlaga: 62 fő
- 2019. január 31-én: 67 fő, december 31-én: 63 fő.
- Rehabilitációs ellátásra felvételt nyert és férőhelyét elfoglalta: 19 fő.

### Az intézményből kikerült:

Ápolást, gondozást nyújtó részlegből senki nem került át más intézménybe, 1 fő elhunyt.

Rehabilitációs ellátásban elhelyezettek közül:

- 1 fő elhunyt, 21 fő ebből

- 4 fő tartós ellátást nyújtó intézménybe,
- 1 fő átmeneti ellátást nyújtó intézménybe,
- 16 fő a családjához tért vissza, albérletbe vagy kollégiumba költözött

Kérelmezők, várákózók és előgondozások száma

	Ellátási típusok		Összesen
	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	
Előgondozások	37	39	76
Várákózók 2019.12.31-i dátummal	0	42	42

Nappali ellátást igénybevevők 2019. évre vonatkozó összesített adatai (2019.12.31. napján hatályos adatok)

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		27	18	2	5					52
Nő		14	17	4						35
Összesen		41	35	6	5					87

Férőhely-kihasználtsági mutatók

NAPPALI ELLÁTÁS NAPI FORGALOM 2019.01.01-2019.12.31. KÖZÖTT																															Havi átlag		
2019.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
január		3	6	5			20	24	16	17	20			27	25	24	23	21			28	25	17	22	16			21	22	22	23	19	
február	9			23	23	19	22	19			27	28	19	15	16			26	24	21	22	11			22	22	15	21			20		
március	19			31	24	21	26	20			28	23	15	20			29	25	24	26	20			26	25	19	12	24			23		
április	27	27	24	25	20			28	28	17	29	19			28	28	22	18					20	14	20	19			25	27	23		
május		11	14			24	32	24	21	21				26	22	16	22	22			30	26	23	21	21			27	22	20	22	22	22
június			29	26	23	22	21				19	23	13	14			18	10	7	9	10			18	20	16	15	8			17		
július	19	19	15	20	13			25	17	18	15	18		16	17	15	13	11				20	14	17	16	8			21	17	18	17	
augusztus	10	13			17	15	14	13	10			10	7	6	10	8					5	9	7			16	17	18	15	14	12		
szeptember		23	23	15	20	12			15	17	14	17	17			23	19	12	12	15			21	20	15	16	17			27	18		
október	25	22	14	18			31	22	23	22	15			27	24	20	24	18			26	22		16	16			25	25	19	18	21	
november				27	26	20	21	14			26		19	21	14			29	26	23	24	18			27	27	22	19	17		22		
december		20	25	22	18	13			20	24	22	19	14			21	16	15	10	8										2	1	16	
Éves átlag																																19	

Engedélyezett és befogadott férőhelyszám: 40 fő

Ellátottak éves átlaga (napi látogatási adatok alapján): 19 fő

Tárgyév folyamán nappali ellátásba vettek: Összesen 13 főt vettünk ellátásba 2019. évben.

Tárgyév folyamán nappali ellátásból kikerültek: Összesen 6 fő kérelmezte a megállapodás megszüntetését. Ebből 1 fő más ellátási típust választott, 1 fő a rehabilitációs célt elérte, otthon folytatja a gyógytornát, 4 fő életkörülményei változása (munkahely, költözés, egyéb) miatt kérelmezte a megszüntetést. 9 fő megállapodása a határozott idő lejártával szűnt meg, és nem kérelmezte illetve az intézmény nem javasolta megállapodás meghosszabbítását.

Létszámok a fejlesztő foglalkoztatásban:

Engedélyezett létszám: 32 fő

Az év közben foglalkoztatásba bevont ellátottak száma: 18 fő (Szt. szerinti fejlesztési jogviszonyba: 17 fő, Mt. szerinti jogviszonyba: 1 fő)

Fejlesztő foglalkoztatása megszűnt: 12 fő. (5 fő a nyílt munkaerőpiacon helyezkedett el, 3 főnek megszűnt az intézményi jogviszonya, 1 fő szakmai indokok miatt, 1 fő elhunyt)

Az egyéni fejlesztési terv kialakításánál, illetve annak felülvizsgálatnál a szakmai munkatársak kiemelt figyelmet fordítanak a családi kapcsolatok fontosságára és arra, hogy ne szakadjon meg a kapcsolat a rokonsággal. Mindig javasolják, hogy a távollétek, rehabilitációs szabadság alatt töltsenek időt családi körben. Sajnos a család sokszor nehezen tudja felvállalni az ellátást.

Az iskoláskorú és az önálló életvitel programban résztvevő rehabilitációs intézményi elhelyezett jellemzően aktív családi kapcsolattal rendelkeznek, rendszeresen (főként iskolai szünetekben) hazajárnak. 1 fő képez kivételt, aki esetében mindkét szülő elhunyt, 18 éves koráig gyermekvédelmi ellátásba, majd ezt követően utógondozó ellátásba került. A gyermekvédelmi, illetve az utógondozó gyámmal is aktív kapcsolat épült ki, mind az ellátott, mind az intézményi együttműködés vonatkozásában. Ugyanakkor elmondható, hogy az ellátottak 60%-a sérült családból érkezik, vagy ő maga sérült a családban. A felnőtt korú rehabilitációs intézményi ellátásban résztvevők körülbelül kétharmada rendelkezik aktív családi kapcsolattal, az aktív családi kapcsolattal rendelkezők körülbelül fele időközönként családjához eltávozik, a másik fele a családi otthon akadálymentességének, a megfelelő ellátásra való képesség hiányában a családhoz hazatérni nem tud, ellenben rendszeresen látogatják őket.

Rehabilitációs intézményi ellátottak egyéni fejlesztési terv megbeszélésien a kiskorúak esetében minden esetben, a felnőtt ellátottak esetében lehetőség, igény szerint részt vesz szülő, más közeli hozzátartozó.

Az ápoló-gondozó otthoni ellátottak körülbelül fele rendelkezik aktív családi kapcsolattal, akik jellemzően időről időre el is hagyják az intézményt és valamelyik családtag otthonába távoznak hosszabb-rövidebb időre. Az aktív családi kapcsolat hiánya abban az esetben jellemző ahol a szülők már elhunytak és nincsen más közeli hozzátartozó.

#### **4. A térítési díj megfizetésének jellemzői, a hátralékok alakulása, behajtásra vonatkozó intézkedések**

##### Térítési díj fizetés legfontosabb jellemzői:

Az intézményi szolgáltatások ellátási díj bevételeként 2019-ben 43.621.364,- Ft térítési díj bevétel realizálódott. Az ellátottak átutalással és/vagy pénztárba való befizetéssel egyenlítik ki a térítési díj számlákat.

##### Hátralékok alakulása:

2019. január 1-én a térítési díj hátralék összege: 3.305.974 Ft.

2019. december 31-én a térítési díj hátralék összege: 2.896.870 Ft.

A hátralék összege 2019-ben folyamatos csökkenő tendenciát mutat. Ezzel együtt mind a 6 hónapon túli tartozás összege mind a 90 napon túli tartozás összege folyamatosan, kismértékben csökken.

##### A tartozások megfizetése érdekében tett intézkedések:

Szociális munkások aktív részvétele az ellátási térítési díjak hátralékkezelési feladataival kapcsolatban.

A fennálló térítési díj hátralékról minden hónapban fizetési felszólítást kapnak az ellátottak és azok is, akik kiköltöztek már az intézményből.

Az intézmény vezetése részéről továbbra is rendszeres a tartozással rendelkező ellátottakkal az egyeztető megbeszélés, illetve az ellátottak részéről az írásbeli kötelezettségvállalás a tartozások ütemezett megfizetésére vonatkozóan.

Ellátottakkal kötött megállapodások hosszabbítása az esetlegesen felhalmozódott hátralék részletfizetésének vállalása vonatkozásában lehetséges.

Fenti intézkedéseken kívül a tartozások további csökkentése érdekében folyamatos a konzultáció az intézmény jogászával.

A hátralékot negyedévenként jelezzük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fővárosi Kirendeltség részére.

Hozzá tartozó részére történő fizetési kötelezettség megállapítás 2019. évben nem volt az intézményben.

Az intézménynél letéti pénzkezelés nincs, az ellátottak önállóan kezelik jövedelmüket. Amennyiben jövedelmük nem elegendő, az intézményi térítési díj megfizetését nem vállalták, akkor a jövedelem-és vagyonyilatkozatok alapján állapítjuk meg a térítési díjat vagy a rész térítési díjat az 5700 Ft költőpénz figyelembevételével. 2019-ben 18 fő számára állapítottunk meg rész térítési díjat.

## **5. Az érdekképviselő formái, színtere és hatékonysága, gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok**

Az Intézményünknel működő Érdekképviselői Fórum (továbbiakban: „Fórum”) az intézményi jogviszonyban állók és az ellátottak jogainak és érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, amely az Intézmény házirendjében meghatározott feltételek és eljárás szerint működik. A Fórum kapcsolatot teremt az Intézmény lakói, hozzátartozói, a MEREK vezetése és dolgozói valamint az Intézmény fenntartója között. A jogszabályban meghatározott módon két alkalommal ülésezett az év során, illetve egy alkalommal rendkívüli ülésre került sor.

A Fórum összetétele: az intézményi ellátást igénybevevők közül szintenként (emeletenként) egy fő, összesen 3 fő, az ellátottak hozzátartozói illetve törvényes képviselői közül 1 fő, az intézmény dolgozóinak képviseletében 1 fő, a fenntartó képviseletében 1 fő, továbbá meghívottként részt vett az intézmény vezetője valamint helyettese, illetve az ellátottjogi képviselő.

Az Érdekképviselői Fórum mellett fontosnak tartjuk, hogy az egyes ellátotti csoportoknak havi szinten biztosítsunk lehetőséget lakógyűlés keretében, az intézmény vezetésével történő kommunikációra. (minden lakószintnek saját lakógyűlése van előre meghatározott időpontban.)

A munkatársak képviseletét ellátandó új Közalkalmazotti Tanács választására irányuló lépéseket az Intézmény megtette, a Tanácsot nem sikerült felállítani.

A munkatársak választása szerint csatlakozhatnak a Szociális Munkások Demokratikus Szakszervezetéhez (SZMDSZ), amelynek a munkatársak egy része tagja.

A MEREK ellátotti körének legnagyobb részét felnőtt, önrendelkező személyek alkotják. Az ápoló-gondozó intézményi részlegen 1 fő áll részleges korlátozó gondnokság alatt. A kirendelt gondnoka a családból került ki (testvér), akivel rendszeres kapcsolatot ápol, bármilyen szükség merül föl, mind az ellátott, mind az intézmény bizalommal fordulhat hozzá. Évente egyszer a felülvizsgálat során a Gyámhatóság kikéri a MEREK véleményét a gondnok munkájával kapcsolatban. Mivel az ellátott életvitelszerűen a MEREK-ben él, ezért a környezettanulmányt itt végzik el.

## **6. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása**

Az intézmény engedélyezett álláshelyeinek száma: 116

2019. január 1-én betöltött álláshely: 107,5

2019. december 31-én betöltött álláshely: 101,5 ebből szakmai: 61, funkcionális: 40,5, üres álláshely: 14,5 ebből szakmai: 8. Funkcionális: 6,5.

Fluktuáció: belépett: 28 fő, kilépett 34 fő, a fluktuáció mértéke: 29,7 %

2019. december 31-i fordulónappal az alábbiak szerint alakultak az üres szakmai álláshelyek székhely és a megüresedés dátumának vonatkozásában:



1 fő vezető ápoló	2019. november 21.
1 fő ápoló, gondozó	2019. november 30.
1 fő ápoló, gondozó	2019. október 02.
1 fő ápoló, gondozó	2019. szeptember 30.
1 fő ápoló, gondozó	2019. szeptember 26.
1 fő ápoló, gondozó	2019. szeptember 25
2 fő mozgásterapeuta	határozott időre (Gyes) üres

A megüresedett álláshelyek tekintetében az álláshelyek hirdetését havi/rendszeres gyakorisággal az alábbi portálokon teszi közzé az intézmény: közigallas.hu (Közszolgálati állásportál), 3sz.hu (Szociális Szakmai Szövetség), profession.hu, Szárnyas Fejvadász facebook oldala

Tekintettel a kedvezőtlen munkaerő-piaci helyzetre sajnos a folyamatos álláshirdetések ellenére sem tudjuk betölteni az üres álláshelyeket. A támogatott lakhatás munkatársi létszámának biztosítása érdekében felvettük a kapcsolatot az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar dékán helyettes asszonyával, illetve a Gennaro Verolino Általános Iskola és Speciális Szakiskola Diákotthon és Gyermekeotthon igazgató asszonyával egyeztetünk munkatársaik részmunkaidős foglalkoztatásának lehetőségéről. Két bérnővér szolgálattal együttműködve tudjuk megfelelően biztosítani az ellátás folyamatosságát.

#### Továbbképzések:

Összesen 17 fő vett részt a Fenntartó által meghirdetett VEKOP 7.5.1.-16-2016-00001 számú projekt keretében megvalósuló szupervízió, amely továbbképzési pontot adott. További 12 fő ápoló, gondozó munkatárs esetében terveztük a VEKOP 7.5.1. keretében esetmegbeszélés megszervezését, azonban ez nem tudott megvalósulni, tekintettel arra, hogy a folyamatos munkarendben dolgozó munkatársaink a pihenő napokra szervezett intézményi programokon való részvételben nem aktívak, nehezen motiválhatóak. A gondozó munkatársak a továbbképzési lehetőségeinek megtalálása a következő év feladata lesz. Az intézményvezető és az általános igazgató helyettes elvégezték a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar által szervezett szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését. További 10 fő szakmai munkatárs vett részt egyéb akkreditált szakmai továbbképzésen.

A továbbképzésen való részvétel minden esetben összhangban volt a 2019-es évre vonatkozó továbbképzési tervünkkel.

Ezen felül intézményi belső szervezésű workshopot szerveztek a mozgásterapeutáink szakmai tudásuk frissítése érdekében 7 alkalommal.

2019-es évben 3 fő szakmai munkatárs volt képesítés nélküli gondozó munkakörben, 2 fő tanulmányi szerződéssel megkezdte az OKJ szociális gondozó ápoló képesítés megszerzését. További 1 fő önállóan kezdett meg főiskolai tanulmányokat.

#### **7. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

Intézményünk a tartós bentlakást nyújtó részlegeiben az ország egész területéről, míg a nappali ellátás és az újonnan induló Németvölgyi Úti Támogatott Lakhatás tekintetében a Főváros területéről érkező jelentkezőknek biztosítja szolgáltatásait. Az intézmény által biztosított ellátások célcsoportját a 14. életévet betöltött mozgássérült személyek alkotják. Ettől a támogatott lakhatás tér el, ahova a középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékossgal élő

igénybe vevőket, első sorban a Főváros XII. kerületében élő és a kerület fejlesztő napközi otthonában ellátott személyeket várjuk.

Mindegyik ellátási forma esetében elmondható, (külső és belső visszajelzések alapján is) hogy a MEREK szinte hiánypótló szolgáltatásokat nyújt.

Elmondható, hogy a súlyos fokban mozgássérült emberek rehabilitációja Magyarországon jelenleg szűk körben biztosított. Intézményünk szakmailag felkészült a célcsoport fogadására, s a jövőben szem előtt tartjuk, hogy az ország több területén is hasonló színvonalon történő ellátását tudjuk lehetőség szerint támogatni.

Az ápoló- gondozó ellátás tekintetében is szinte egyedülálló intézményünk, hisz főként az idős ellátást biztosító intézményekben tudják korlátozott számban fogadni a súlyos fokban mozgássérült embereket, ahol számukra szükséges ellátás csak részben biztosított (pl. ágyból kivétel minden nap, mozgásállapot fenntartására irányuló szolgáltatás, életkor és kognitív képességek, mentális állapot szerinti releváns közösségi kapcsolatok biztosítása stb.). Rehabilitációs ellátás lejártaival kevés a kimeneti lehetőség, a vissza illetve kihelyezésre.

2019-ben továbbra is cél volt, hogy az ellátottak lakóhely szerinti önkormányzat felé jelzést tegyünk a rehabilitációs idő lejártahoz közeledve. 2-3 esetben visszajelzést is kaptunk, jellemzően a helyi illetékes családsegítő szolgáltatótól kaptunk érdeklődő levelet az ellátott állapotára vonatkozóan. Láthatóan a jelzési folyamat kapcsán elindul egy közös gondolkodás, de ez még nagyon első lépések szintjén van. Cél, hogy már a rehabilitációs folyamat elindulásakor felvesszük a kapcsolatot a lakóhely szerinti illetékes ellátó rendszerrel, hogy az érintett ellátott rehabilitációja után már kidolgozott terv szerint tudjon továbblépni. Az iskoláskorúak esetében felmerül, hogy szükség lenne olyan nevelőkre a lakószinteken, akik úgynevezett „szülő pótlék” funkciót tudnak betölteni.

Jellemző, hogy az ellátottak 60%-a sérült családból érkezik, vagy ő maga sérül a családban.

Intézményünk szükség szerint továbbra is tartotta a kapcsolatot a gyermekvédelmi intézményekkel, a családsegítő szolgálatokkal, illetve két esetben is szoros együttműködésre volt szükség egészségügyi intézmény pszichiátriai osztályával.

2019-ben több „duáldiagnózissal” a mozgásszervi fogyatékoság mellett pszichoszociális problémákkal küzdő (diagnosztizált) személy is érkezett intézményünkbe. Bebizonyosodott, hogy az említett célcsoportba tartozó ellátottak gyakran olyan speciális szükségletekkel rendelkeznek, amely gondozási szükségletek, szignifikánsan eltérnek a többi lakó szükségletétől, s amelyek biztosítását az intézmény a legnagyobb szakmai körültekintés mellett sem tudja teljes felelősséggel, maradéktalanul biztosítani.

Az ápoló-gondozó otthoni ellátás tekintetében azt tapasztaljuk, hogy egyre nagyobb igény mutatkozik a súlyosan, halmozottan sérült mozgássérült felnőttek ellátására. Intézményen belül is bővülnek az ápolási, gondozási feladatok.

A nappali ellátás egyszerre segíti az ellátottak hozzátartozóinak munkába állását, illetve függetlenedését, s az ellátottak napjainak hasznos eltöltését. Az ellátottak egy biztonságos közegben fejleszthetik szociális készségeiket.

## **8. Külső ellenőrzések**

2019. október: BFK II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály Komplex közegészségügyi ellenőrzés; Főzőkonyha közegészségügyi- járványügyi ellenőrzése.

A hivatal egyik esetben sem állapított meg intézkedést igénylő hiányosságot.

## **9. Intézményi vezetői ellenőrzések**

Az éves vezetői ellenőrzési tervben megjelöltek szerint törekedtünk az ellenőrzéseket megvalósítani, szükség szerint felülvizsgáltunk, aktualizáltunk eljárásrendeket, igyekeztünk megtenni a szükséges korrekciókat.

Az ellenőrzések kiterjedtek:

- az ellátottakhoz kapcsolódó szakmai dokumentációk, nyilvántartások vezetésére, tárolására, a gondozási tevékenységhez kapcsolódó dokumentációk vezetésére,
- a jelentési kötelezettségek megtételére,
- intézményi higiéniaira,
- kintlévőségek és azok kezelése,
- tűzvédelmi és munkavédelmi megfelelésre, a vonatkozó szabályok betartására,
- munkaügyi dokumentumok nyilvántartására kiemelt tekintettel a GDPR-nek való megfelelésre,
- a honlapon megjelenő tartalmakra, valamint a közzétételi listák jogszabályi megfelelésének ellenőrzésre,
- gépjárműhasználat, üzemanyag fogyasztás ellenőrzésére (új GPS alapú gépkocsi nyomkövető rendszert telepítettünk).

#### **10. Panaszbejelentések, közérdekű bejelentése, valamint azok kezelése**

Az év során két panaszbejelentés érkezett ellátottaktól, illetve a hozzátartozók részéről.

Egy esetben a szobatárs (pszichoszociális problémákkal küzdő) zavaró, időnként fenyegető viselkedése miatt érkezett panasz.

A másik eset az ellátás során megsérült elektronikai eszköz miatt történt.

Mindkét esetben megtörtént a panasz kivizsgálása és annak eredményéről, valamint az azzal kapcsolatban szükséges intézkedésekről, illetve az intézkedések végrehajtásának várható időtartamáról az érintett panaszost értesítettük.

#### **11. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos statisztikai adatok, tapasztalok**

Az év során 4 alkalommal történt rendkívüli esemény.

1. 2019. 02.25-én az esti órákban, 23:00 óra körül riasztás érkezett a Multi Alarm Zrt.-től. A riasztás oka: betörés észlelése a győri logisztikai központban (9027 Győr, Égerfa u. 7.) A Multi Alarm Zrt. értesítette a győri rendőrséget, akik a helyszínre vonultak. A helyszínre érve mozgást nem észleltek. A betörés nyomait rögzítették, az épületet körbejárták. A Győri Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya nyomozást indított az ügyben. A nyomozás lezárásáról értesítést nem kaptunk.

Tapasztalat: A betörés nyomán felülvizsgáltuk a MEREK Pénzkezelési Szabályzatának vidéki műhelyekre, mint pénzkezelési helyekre vonatkozó pontjait: a pénzkezelési helyek általános működési szabályait, védelmét (benne: az irodában elhelyezett értéktárgyak, pénzkazetta tárolását, a kulcsok használatát és tárolását), pénzkezelők megbízását, feladatát, felelősségét.

2. 2019.04.17-én 13:50-kor megszólalt a tűzriasztó berendezés, s mivel sem a portaszolgálat vagy más munkatárs, sem a helyszínre 10 percen belül kivonuló tűzoltók nem tudtak biztonsággal meggyőződni a téves riasztásról, ezért az épület teljes kiürítésére került sor. Az épület átvizsgálását követően kiderült, hogy nem volt tűzeset. A kivizsgálás során megbizonyosodtunk arról, hogy a tűzjelző rendszer meghibásodása, feltehetően elektromos zárlat okozta a téves riasztást, amely hibát soron kívül orvosoltunk.

Tapasztalat: A körütekintő tűzvédelmi oktatásnak, a korábban történt gyakorlati tűzriadó próbának köszönhetően az épület kiürítése/ illetve egyes lakószinteken a lakók tűzbiztos helyre menekítése a lehetőségekhez mérten gördülékenyen megvalósult. Az épület tűzbiztonsági szempontból további intézkedés javasolt (pl.: tűzbiztonsági lift/ menekítő rámpa beépítése).

3. Egy nagykorú, gondokság alatt nem álló, rehabilitációs intézményi elhelyezettünk, aki a mozgássérültségen túl pszichoszociálisan is érintett 2019. június 13-án mind verbálisan, mind fizikálisan szuicid megnyilvánulásokat tett, az utcán elhaladó autók elé akart ugrani. Az ellátottat egész idő alatt támogató szakmai munkatársak vették körül, akit a János Kórház Pszichiátriai Osztályára szállították.
4. 2019. november 13-án egy nagykorú, önrendelkező ellátottunk kezelhetetlen állapotba került, olyan kijelentéseket tett, hogy kiugrik az ablakon, felakasztja magát. Este 18:00 óra körül kijöttek a mentősök és elvitték a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórházba, ahol az intézményünkbe történő beköltözést megelőzően, közel két hónapig már kezelték.

Tapasztalat: A pszichoszociálisan erősen érintett személyek ellátására a MEREK, mint nyitott intézmény nem optimális, annak ellenére, hogy az érintett ellátottak felvétele és beilleszkedésének segítése, napi nyomon követése kiemelt figyelmet kapott

## 12. Jelentési kötelezettség

Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk 2019. évben.

A bentlakásos szolgáltatások esetében a KENYSZI rendszerben havi egyszer jelentettük a megállapodások alapján a szolgáltatás igénybevételét, a változásokat napra készen rögzítettük. A várakozók TAJ számait minden hónap 5-ig felvittük a rendszerbe. A nappali ellátásban a KENYSZI rendszerben történő jelentési kötelezettségnek határidőben minden hónap 15. napjáig tettünk eleget a szolgáltatás igénybevételéről a napi jelenléti adatok alapján.

A SZIA-ban a várakozók és az ellátottak adatait napra készen vezettük.

Az ellátási jogviszony létrejötte, megszűnése vagy módosulása esetén a KENYSZI valamint SZIA rendszerekben az ellátotti jogviszony adatait naprakészen rögzítettük az előírt adattartalommal (ellátottak adatai valamint a jogviszony tartama alapján).

A fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozóan a KENYSZI rendszerben napi szinten vezettük az igénybevételi naplót, illetve az esetleges változásokat is naprakészen rögzítettük (jogviszony létesítése illetve megszűnése). A SZIA rendszerben a határidőknek megfelelően töltöttük a foglalkoztatotti havi munkaidő nyilvántartást, valamint a támogatás havi felhasználását. Ezek az adatok a rendszer bevezetését megelőző hónapokra visszamenőleg is bevezetésre kerültek, így az év egészére vonatkozóan teljes körűek

## 13. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Intézményünk valamennyi szakmai egységében, többféle szervezési formában fogad önkénteseket. Úgy az önkéntesek létszáma, mint összesített óraszám minden évben fokozatosan emelkedik.

A Magyar Kórházi Önkéntesek Alapítvány önkéntesei évek óta látogatják intézményünket. Egyik ápoló- gondozó intézményi ellátottunk koordinálásával a 2019. évben hetente átlagosan 10-11 fő éves összesítésben 1291 órában segítő munkájukkal támogatták intézményünket.

A WEXEDU Alapítvány 2018-1-NO01-KA102-038569 számú Erasmus+ projekten belül 2019. március 24 – április 14 között 2,5 hét 2 fő napi 8 órában segítette a gondozók feladatellátását.

Középiskolai közösségszolgálatra érkezett a Berzsényi Dániel Gimnáziumból 2 fő, akik a boccia edzések lebonyolításában segítettek.

Az ápoló-gondozó intézményi részlegben 4 fő heti rendszerességgel összességében 390 órában segítette ellátottjainkat.

Rehabilitációs intézményi részlegben: néhány kórházi önkéntes korrepetálást vállalt, az ő tevékenységüket a Magyar Kórházi Önkéntesek Alapítványának összesítése tartalmazza.

A Foglalkozási rehabilitációs csoportban: 4 fő éves összesítésben 94 órában segítette a csoport működését.

A nappali ellátásban az év első felében 3 fő, a második felében 1 fő heti rendszerességgel végzett önkéntes tevékenységet, összességében 43 órában.

A Humanitás Szociális Alapítványon keresztül az OTP Helyi Érték Önkéntes Program keretében két Microsoft Office szoftver csomaggal és egy agyagmángoló asztallal, összesen 165.000 Ft értékben támogatták munkánkat.

Az Erkel Ferenc Vegyeskar az adventi hangversenyén jótékonyági célra gyűjtött adományokat ebben az évben a MEREK javára ajánlotta fel az ellátást könnyítő eszközök beszerzésének támogatása céljából.

#### 14. Az intézmény társintézményekkel, civil szervezetekkel létrejött szakmai kapcsolatai

A terepgyakorlatok, illetve az önkéntes tevékenységeken túl a következő szervezetekkel álltunk szakmai együttműködésben:

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Foglalkozási munkacsoportja szakmai megbeszélés történt az év első felében 2 alkalommal
- Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet: 2019 november 19-én 3 ellátottal a FES (Funkcionális elektro stimuláció)-el meg támogatott Motomedes edzést/felmérést tekinthettünk meg illetve próbálhattunk ki.
- Csillagház Általános Iskola
- ArtMan Egyesület
- Budapest Főváros XII. kerületi Hegyvidéki Önkormányzat
- Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Fejlesztő Napközi Otthon

Együttműködés cégekkel, akik beszállítanak, vagy ahol ellátottaink dolgoznak:

- Míves Portéka Kft.
- KOCKA STORE Kft.
- Natur Agro Hungaria Kft.
- ROCKHOME Központ Kft.
- Nem Adom Fel Alapítvány

#### 15. Terepintézményi tevékenység

2019-ben is folyamatosan fogadtunk felsőoktatási intézményekből hallgatókat különböző céllal: szakmai, terepgyakorlatuk letöltésére, szakdolgozathoz kapcsolódó segítségnyújtás céljából, illetve valamely szakmai tantárgy keretében intézményünk és a szakmai munkánk megismerésére:

- Wesley János Lelkészképző Főiskola utolsó illetve első éves, szociális munkás szakos hallgatóinak terepgyakorlatának koordinálása,
- Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás 4 fő,
- ELTE BGGYK (Eötvös Lóránt Tudományegyetem Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar) Szomatopedagógia: 1 fő levelező tagozatos hallgató 45 órás terepgyakorlata, 1 fő 10 órás gyakorlat,
- ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Tanszékről érkeztek hallgatók csoportos intézménylátogatásra 2 alkalommal,
- Semmelweis Egyetem Egészségtudományi Kar Fizioterápiai Tanszék Egészségtudományi Kar komplex rehabilitáció tantárgyat felvevő hallgatók 24 fő,
- Semmelweis Egyetem Egészségtudományi Kar Ápolástan Tanszék 13 hallgató Komplex rehabilitáció témakör,
- hallgatókat fogadtunk különböző oktatási intézményből a szakdolgozatuk megírását segítő célból (3 fő),
- 2019 tavaszi félévben április-május hónapban az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karról, szomatopedagógus levelezős hallgató, 45 órás terepgyakorlatot teljesített a MEREK-ben,
- 2019 őszi félévben: ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Tanszékről érkeztek hallgatók csoportos intézménylátogatásra 2 alkalommal,

- 2019. őszi félévében az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Tanszékről egy szomatopedagógus levelezős hallgató 10 órás gyakorlatot teljesített a MEREK-ben.

## 16. Intézményi programok (szabadidő, kulturális tevékenység)

Fontos hangsúlyt fektettünk az intézményi közösségformáló programokra, illetve a szabadidő hasznos eltöltésére való motiválásra. Az intézményi programokba, szabadidős tevékenységek szervezésébe az egyes csoportok aktívan bevonták az ellátottakat is.

A szabadidős tevékenységek között helyet kaptak: kirándulások, múzeum-, hangverseny és egyéb kulturális rendezvények látogatása, sportversenyeken (többek között boccia) való részvétel versenyzőként és/ vagy nézőként, kerületi közösségi és sport rendezvényeken való aktív részvétel.

Nyári egyhetes élménytábor szerveztünk, melynek keretében Szentendrei Skanzenben, Állatkertben, Velencei – tavon (fürdés), koncerten, voltunk, s záró bográcsozást, keksz sütést tartottunk.

Minden évben a kiemelt intézményi programok közé tartozik:

- az intézményi farsang,
- a „Ki mit tud?” vagy a szavalóverseny, amely során saját költeményeket hallgathattunk meg,
- az évadzáró-, évadnyitó bográcsozás,
- az adventi gyertyagyújtás minden adventi vasárnapot követő hétfőn, ahol az ellátottak készülnek verssel, énekkel, az iskoláskorú rehabilitációs ellátottak a csoport munkatársainak és a gondozó, ápoló munkatársakkal közösen a rehabilitáció szolgáltatásban részt vevő ellátottak számára csokis adventi naptárat készítettünk.
- A karácsonyi műsorra az ellátottak munkatársunk koordinálásával készültek, saját színdarab előadásával, versekkel, dalokkal.

Ebben az évben először szerveztük meg június hónapban a gyermeknapot, ahova meghívtuk a SZGYF Bólyai Gyermekotthonának egy gyermekcsoportját. A gyermekek programját a felnőtt rehabilitációs intézményi, illetve az ápoló- gondozó otthoni ellátottak bevonásával találtuk ki, szerveztük meg és bonyolítottuk le. A program mind két fél számára nagy élményt nyújtott.

Rendszeres látogatói voltunk megváltozott munkaképességűeket is foglalkoztató állásbörzéknek. A fejlesztő foglalkoztatás keretében készült termékekkel pedig különböző vásárokon jelentük meg (pl. Székely Fesztivál, SzGYF vásár, NÉBIH saját szervezésű vásárai stb.).

## 17. Mentálhigiénés munka bemutatása

2018-ban a szakmai csoportok átalakítása (a csoportok az egyes ellátási formák köré épültek föl) hatékonyan bizonyult és 2019-ben az egyes csoportokban folyó szakmai, azon belül mentálhigiénés munka is tovább erősödött, színesedett.

### Rehabilitációs intézményi ellátásért felelős 1. sz. munkacsoport:

A mentálhigiénés munka célja a felnőtt mozgássérült emberek önálló életvitele kialakításának segítése, támogatása, valamint a foglalkoztatás, illetve a munka világába történő bekapcsolódás segítése, emellett pedig a hosszú távú lakhatás megoldásában segítség nyújtás.

Ennek elérése érdekében a munkacsoportban a szociális munkások egyéni esetkezelés keretén belül, csoportos foglalkozások szervezésével, egyéb szociális intézmények látogatásával, szabadidős programok szervezésével támogatják a fenti célokat. A pszichológus bekapcsolódott a csoportos foglalkozásokba, a szinteken kialakult együttélési nehézségek, lakószobákban kialakult esetleges kérdések kezelésébe a szociális munkások tevékenységébe, emellett heti rendszerességgel támogató légkörben egyéni terápiás beszélgetésben, esetkezelésben a veszteséggel, önfogadással, állapot feldolgozással, egzisztencia kérdéskörével kapcsolatos

belső feszültségek, szorongások kezelésének megsegítésével erősíti az ellátottakat a rehabilitációs célok elérésében.

A mozgásterapeuták egyéni és csoportos foglalkozások keretén belül a legmagasabb önellátási fok elérését, az utcai közlekedés kialakítását valamint a mozgásállapot fenntartását, a másodlagosan kialakulható problémák elkerülésére vonatkozó feladatok végzését tartják szem előtt a rehabilitációs célokban. A foglalkozási mentor a foglalkoztatásba történő bevonás érdekében állásbörzére való jelentkezéseket szervezett, külső munkahelyekkel vette fel a kapcsolatot, állásinterjúkra kísérte ellátottainkat, valamint a fejlesztő foglalkoztatásba történő bejutási folyamatot segítette elő – képességek felmérése, munkakipróbálás.

#### Rehabilitációs intézményi ellátásért felelős 1. sz. munkacsoport:

2018-ban elkezdett programját 2019-ben tovább folytatta a 2018-as tapasztalatok alapján újra gondolva a programját az ellátottak egyéni szükségletei alapján.

A mentálhigiénés tevékenységünk továbbra is minden nap megvalósul, a napi kapcsolat az ellátottakkal még intenzívebbé vált. Az ellátottak már biztosan mozognak abban, hogy milyen kérdésekkel kihez tudnak fordulni, s nehézségek, pozitív tapasztalások során is szívesen keresik fel munkatársainkat.

A mentálhigiénés munka során nagy pozitívum, hogy az augusztus végi beköltözés során megvalósítottunk egy szülőcsoportot a szülőknek. Az Egyéni Fejlesztési Terv készítése és felülvizsgálata során a szülők 80%-ban jelen vannak, így a közös gondolkodás az ellátottak jövőjét illetően meg tud valósulni, s az elképzelések közeledni tudnak egymáshoz. Nagy jelentőségű ebben a munkában, hogy a szülők is érzelmileg rálépnek gyermekük felnőtté válása útjára.

Pszichés nehézségek 2019-ben is megjelentek, 2 ellátott esetében kellett komolyabb intézkedést tennünk. Egyikőjük azóta is pszichiátriai kezelés alatt áll kórházban, másik ellátottal pedig nem hosszabbítottunk megállapodást. Utógondozással követjük mindkét ellátott útját.

A munkacsoport 2019-ban folytatta az Önálló életre felkészítő program megvalósítást, s újabb csoportos elemekkel bővítette programját. 2019. őszén elindította a kutyaterápiás csoportot, ahol önkéntes jött heti rendszerességgel terápiás kutyával, s a szakmai munkát hozzá csoportunk fejlesztőpedagógusai dolgozták ki, s valósították meg hétről hétre. Új elemként indította el a munkacsoport az önismereti csoportot pszichológus és fejlesztőpedagógus vezetésével. Továbbá az előző évi tapasztalatok alapján fontosnak láttuk a praktikus matematikára fókuszálni, így erre vonatkozóan is indult el csoport.

Az ADDETUR Baptista Gimnázium, Szakgimnázium és Szakiskolába járó tanulók számára 2019-ben el tudtunk indítani egy Tervezés csoportot, amit pszichológus és fejlesztőpedagógus vezet. Továbbra is biztosítjuk számukra az egyéni mozgásterápiát és az egyénre szabott utcai közlekedés gyakorlását szükség szerint.

Ellátottak számára szóló csoportjaink:

- **Praktikus matek:** célja a kognitív képességek fejlesztése, hétköznapi ismeretek, jártasságok elsajátítása; készség szintre emelni a matematika alapjait a mindennapokban.
- **Önismereti csoport:** célja a valós énkép kialakítása; reális jövőkép megfogalmazása; társas kapcsolatok erősítése, kommunikáció fejlesztése.
- **Testi-lelki egészség:** célja az egészséges életmódra való figyelem, mind mentálisan, mind fizikálisan.
- **Bibliai Zenei klub:** célja a zenei tehetségek kibontakoztatása; hitben való növekedés- a csoport egy zenei pályázaton is elindult saját szerzeménnyel és kisfilmmel.
- **Kutyaterápia:** célja a szorongás oldása, hangulat javítása, komfortérzet biztosítása, koncentráció és kontroll javítása.
- **Gépirás:** célja az infokommunikáció támogatásával társas kapcsolatok támogatása; kézügyessége.
- **Tervezés:** célja a reális célok megfogalmazása, ahhoz vezető út tervezése külső, belső erőforrások megfogalmazásával, esetleges külső, belső veszélyek felismerésével.
- **Boccia, kerekesszékes kosárlabda:** a sportnak, mozgásnak kiemelkedő jelentősége van a mentálhigiénés egészségünk megőrzésében.

- **Élményterápia:** célja bazális stimuláció és a snoezelen terápia eszköztárának és módszertani elemeinek felhasználásával a pszichés alapfunkciók fejlesztése, aktivizálása; közérzet javítása, feszes izomzat lazításának lehetősége.

#### Ápoló- gondozó intézményi ellátásért felelős munkacsoport:

Az ápoló gondozó részleg az ellátottakkal való napi kapcsolattartás kiemelkedő eleme a mentálhigiénés munkának. A munkacsoport továbbra is nagy segítséget nyújtott a MEREK gondozó, ápoló munkatársi létszám hiánya miatt a napi ellátás zökkenő mentesebbé tételében szerepet vállalva a kórházi kísérésekben és látogatásokban.

Egy terápiás munkatársunk munkaidejének bővítése után, két új csoportot tudtunk indítani az évben, rendszeres légzőtornát és ún. RGM foglalkozást. (RGM módszerről röviden: Ronnie Gardiner Módszer (RGM) egy multi szenzoros terápiás fejlesztő módszer, amely a ritmus és a zene segítségével stimulálja az idegrendszert, tréningezi az idegpályákat. A módszer lényege, hogy egyszerre használ auditív, verbális, vizuális, taktilis és mozgásos ingereket. Fejleszti a motoros és kognitív képességeket, a memóriát és a koncentrációt. A módszer jól alkalmazható az oktatásban, gyógypedagógiában és a neurológiai (re)habilitációban a figyelem, a koncentráció és a végrehajtott funkciók tréningezésére.)

Pszichológus végzettségű munkatársunk mintegy 11 ellátottal heti, kétheti rendszerességgel egyéni foglalkozást tartott, e mellett filmklub foglalkozást indított az évben, illetve az intézmény Pénzkezelési kompetenciák fejlesztése program kidolgozásában és a csoportfoglalkozások kidolgozásában vállalt szerepet.

Kiemelten foglalkoztunk továbbra is a boccia sporttal, verseny és szabadidős szinten egyaránt. Egyik munkatársunk az Országos Boccia Szövetség vezetőségének megválasztott tagja. Továbbra is rendszeresen megünnepeltük az ellátottak születésnapját. Ebben az évben indítottuk a sakk foglalkozást is havi rendszerességgel.

#### Foglalkoztatási rehabilitáció:

A mentálhigiénés munka fontos részét képezi intézményünkben továbbra is a foglalkoztatási rehabilitáció a szocioterápiától a fejlesztő foglalkoztatásba való bekapcsolódásig, valamint a külső védett vagy nyílt munkaerőpiacra történő integráció.

A 2019. évben a Fejlesztő foglalkoztatásban is, és az azt megelőző foglalkoztatásra történő felkészítés terén is létszám emelkedés történt, több intézményi elhelyezett ellátottunkat tudtuk bevonni a foglalkoztatásba. Ebben az évben külön hangsúlyt fektettünk az ellátottaink képességei, valamint teljesítése szerint a nagyobb differenciálásra.

A Fejlesztő foglalkoztatásban foglalkoztatottak létszámának bővítése mellett heti 3 alkalommal 2-2 órában a foglalkoztatásra való felkészítő mentálhigiénés foglalkozást vezettük be, melyen 6 ellátottunk vett részt a második félévben.

A Míves Portéka Kft.-nek, a Kocka Store Kft.-nek való bedolgozási munkák és a gyöngyfüzés mellett újítottunk a kerámia termékeink választékában, valamint a vászon szatyrok festését, általunk készített díszítő elemekkel annak díszítését kezdtük meg. Ezekkel a tevékenységekkel egyrészt színesíteni tudtuk a foglalkoztatásban a tevékenységeket, másrészt a több munkafolyamat nagyobb lehetőséget adott a munkafolyamatok differenciálására is.

A korábbi digitalizáló műhelyünk átalakítását kezdtük meg, egyrészt külső megrendelés hiánya miatt, másrészt a munkatárs kilépése miatt. Eszköztárunk jelenleg a különböző szövegek szerkesztésére elegendő, ezzel azonban ellátottak szobájához névtáblákat, különböző belső használatú táblázatokat készítenek a műhelyben dolgozó ellátottak, illetve ösztől negyedéves rendszerességgel belső újság készítését is megkezdtük. A vásárookra néhány naptárt is készítették ellátottaink, azonban a nagyigényű nyomtatói parton miatt ezt csak kis számban tudták sokszorosítani a műhelyünkben.

A megváltozott munkaképességű kertészetben dolgozó ellátottaink az intézmény belső virágait, valamint az intézményhez tartozó külső területet gondozzák, ápolják.



## 18. Pályázatokon való részvétel

### VEKOP-7.1.3-15-2016-00001 azonosítószámú projekt

Az intézmény 2019-ben lezárta és elszámolta a VEKOP-7.1.3-15-2016-00001 azonosítószámú projektet. A pályázat 7 fő Mt-s jogviszonyú munkavállaló foglalkoztatását tette lehetővé 2018.09.12-2019.07.31 közötti időszakban, akik közül 3 főt jelenleg is továbbfoglalkoztat az intézmény. A záró elszámolás 2019. 10. 14-én történt meg.

A pályázati felhívás szerint a pályázat célja „a megváltozott munkaképességű személyek nyílt munkaerőpiaci integrációjának elősegítése, a foglalkoztathatóság javítása és az aktív befogadás, többek között az esélyegyenlőség és az aktív részvétel előmozdítása érdekében.”

A pályázatban foglalkoztatott dolgozók mindegyike az intézmény lakója volt. A foglalkoztatottak között volt adatrögzítő, ajándéktárgy készítő és anyagbeszerző is.

### „A zene mindenkié” pályázat

Az Esélyteremtési Főosztály Ellátottjogi Osztálya által kiírt „A zene mindenkié” című zenei pályázatra a MEREK az általa alapított Zenei klubjáról készített bemutatkozó kisfilmet, illetve a MEREK-ben élő ellátottak saját versekkel és az általuk írt dalokkal pályáztak. A pályázat nem nyert.

## 19. Az intézmény fejlesztési terve, jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

A folyamatban levő, valamint középtávú kiemelt intézményi tervek:

- Az ellátáshoz szükséges hiányzó humán erőforrás (gondozó, ápoló munkatársak) megteremtésének, a toborzás további lehetőségeinek átgondolása
- A Németvölgyi Úti Támogatott Lakhatásban történő szolgáltatás, ellátás gyakorlati elindítása
- A MEREK tartós bentlakást nyújtó (rehabilitációs intézményi illetve ápoló- gondozó intézményi ellátás) ellátotti létszámának maximalizálása, az ápoló- gondozó otthoni elhelyezés engedélyezett létszámának bővítése a székhely intézmény „C” tetőtér felújításának befejezését követően
- A nappali ellátás tekintetében az engedélyezett napi 40 fő létszám elérése (csoportos nappali ellátás és egyéni, egy-egy szolgáltatást igénybevevő ellátottak)
- Az intézmény növekvő ellátotti körének befogadására a tárgyi, humán feltételek megteremtése, a szakmai munka megerősítése.
- A MEREK használatában levő rendelkezésre álló ingatlanokban lehetőség szerint támogatott lakhatás elindítása, a szolgáltatás elindításához szükséges keretek megteremtése (tárgyi, humán, szakmai).
- Az Addetur (Adj hozzá!) Alapítvány jövőjéről, az alapítvány tulajdonában levő ecseri ingatlan továbbműködtetésének, valamint abban a MEREK által támogatott lakhatás beindításának lehetőségeiről egyeztetés a Fenntartóval, felettes szervekkel.
- A TÁMOP-1.4.2-07/1-2008-0001 azonosítószámú „A mozgáskorlátozott emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című kiemelt projekt, műhelyhálózat további racionalizálása, a kaposvári műhely megszüntetése.
- A TIOP-3.3.2-12/1-2013-0001 azonosítószámú, „Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén” című projekt zárás kimeneti követelményeinek áttekintése, projekt zárásával kapcsolatban felmerülő feladatok elvégzése.
- Javaslat kidolgozása a TIOP-3.3.2-12/1-2013-0001 azonosítószámú, „Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén” című projekt keretében működő „Guruló” Logisztikai központhálózat fenntartási idő utáni működésére beleértve annak finansziális, humánügyi vetületeit is. Az ügyben illetékes döntéshozók felé döntés-előkészítő anyagok prezentálása.
- Megvizsgálni és kidolgozni az intézmény telekterületén mobil konténertechnológiás épület telepítésének és kialakításának lehetőségét, melyre az intézmény ápolásban részt vevő munkatársainak nyújtana szálláslehetőséget, illetve adott esetben fel lehetne használni az ellátottak elhelyezésben is felkészítve őket a későbbi támogatott lakhatás lehetőségére is.

Szakmai munkánk során rendszerint szembesülünk azzal a nehézséggel, amelyet az önellátásra részben vagy teljesen nem képes mozgássérült személyek hosszú távú lakhatásának megoldása jelent az egyenlő bánásmód, az



önrendelkező, lehetőségekhez mérten önálló életvitel, a társadalmi integráció (releváns társas kapcsolatok, munkaerőpiacon való elhelyezkedés, az akadályozottságból fakadó ellátási szükségletek) figyelembevételével.

Továbbra is hosszú terveink között szerepel, hogy részben a MEREK székhelyének földrajzi vonzáskörzetében segítsük, támogassuk hosszú távú lakhatást, ellátást biztosító szolgáltatások létrejöttét, felhasználva, felajánlva az intézmény szakmai tapasztalatait, adott esetben humán és tárgyi erőforrásait is. Szívesen mentorálnánk olyan, a konvergencia régióban működő szociális intézményeket, amelyek nyitottak lennének a fent említett körből kisebb csoportok (6-8 fő) befogadására alkalmas ellátás elindítására (intézményen belül, vagy a kitagolási program keretében).