

Ikt. szám:

Hiv. szám:

Tárgy:



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja

Szakmai beszámoló

2017. évről

Készítette: Fóris Johanna

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Fóris Johanna".

Dátum:



Fenntartó részéről jóváhagyta:

Dátum:

TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ INTÉZMÉNY INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEI.....	4
1.1. Épületek	4
1.2. Tűzvédelem.....	5
1.3. Katasztrófavédelmi felhívás.....	5
1.4. Üzemeltetési szerződések	6
1.5. Gépterem kialakítása.....	6
1.6. Gázszivárgás	6
1.7. Büfé szolgáltatás indítása.....	6
1.8. „B” épület társalgó áthelyezése és a vizesblokkok javítása.....	6
1.9. CSÁO befogadás.....	6
1.10. Egyéb intézkedések.....	6
2. AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, AZOKAT ÉRINTŐ JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK.....	7
2.1. Rehabilitációs szolgáltatás	7
2.2. Ápoló-gondozó intézményi ellátás.....	11
2.3. Fejlesztő foglalkoztatás.....	13
2.4. Guruló	14
3. AZ ELLÁTOTTAK 2017. ÉVRE VONATKOZÓ ADATAI (összlétszám, életkor és nem szerinti megoszlás).....	15
4. TÉRÍTÉSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK JELLEMZŐI, HÁTRALÉKOK ALAKULÁSA, BEHAJTÁSRA VONATKOZÓ INTÉZKEDÉS, KÖLTŐPÉNZ KEZELÉS.....	18
5. ÉRDEKKÉPVISELETE FORMÁI, SZÍNTEREI, HATÉKONYSÁGA. GONDNOKI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ FELADATOK.....	18
6. AZ INTÉZMÉNY HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁSA, TOVÁBBKÉPZÉSEK.....	19
7. AZ INTÉZMÉNY SZEREPE A HELYI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ RENDSZERBEN, VALAMINT AZ ELLÁTOTTI SZÜKSÉGLETEK ISMERT TENDENCIÁI.....	20
8. PANASZBEJELENTÉSEK, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK, VALAMINT AZOK KEZELÉSE.....	20
9. RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEKSEL KAPCSOLATOS STATISZTIKAI ADATOK, TAPASZTALATOK.....	21
10. JELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG (KENYSZI, SZAP adat, szociális regiszter).....	21
11. ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉG, TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS.....	21
12. TÁRSINTÉZMÉNYEKSEL, CIVIL SZERVEZETEKSEL LÉTREJÖTT SZAKMAI KAPCSOLATOS.....	22
13. TEREPINTÉZMÉNYI TEVÉKENYSÉG.....	22
14. INTÉZMÉNYI PROGRAMOK (szabadidős, kulturális tevékenység).....	22
15. MENTÁLHIGIÉNÉS CSOPORT MUNKÁJA.....	24
16. PÁLYÁZATOK.....	25



17. KÜLSŐ SZERVEK ELLENŐRZÉSEI, VIZSGÁLATOK TAPASZTALATAI (Ügyészség, Kormányhivatal, Ombudsman stb.)	25
18. FEJLESZTÉSI TERV, A JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASLATOK, ELKÉPZELÉSEK.....	26
19. NAPPALI ELLÁTÁS.....	27

1. AZ INTÉZMÉNY INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEI

1.1. Épületek

1.1.1. „A épület” (Alapterület: 1 789 nm. Szintek száma: 5.)

Funkció: ADDETUR Baptista Gimnázium Szakgimnázium és Szakiskola, (fsz-I-II. szint MEREK irodák, adminisztráció, igazgatóság, (III. szint) raktár (pinceszint).

A MEREK a KEOP-5.6.0 épület felújítás keretében intézmény gazdaságosabb energiafelhasználását célzó rekonstrukciót valósított meg két épületén 2015-2016- ban, az „A” jelű főépületen és a „B” jelű épületen. A két épület új külső hőszigetelést kapott, a tetők vízszigeteléséről is megtörtént. A külső nyílászárók teljes körű cseréje, napelemek és napkollektorok telepítése és jó hatásfokú radiátorok, illetve fényforrások alkalmazásával a fűtési- hűtési és elektromos rendszerek teljes körű felújítása elkészült. Az épület teljes mértékben akadálymentes.

Az épület a felújítás miatt jó állapotú, a használt funkcióknak megfelelő. A lift műszaki állapota kiemelt figyelmet és fokozott együttműködést igényel a karbantartást végző szakkéggel.

1.1.2. „B” épület (Alapterület: 2300 nm. Szintek száma: 4.)

Funkciók: Konyha és ebédlő (földszint) lakószintek (I.-II.-III.)

Az energetikai felújítás ezt az épületet is érintette, elkészült a hő és vízszigetelés, a külső nyílászárók cseréje, elektromos hálózat és lámpatestek cseréje, valamint a fűtési, hűtési és elektromos rendszerek teljes körű felújítása elkészült.

A konyha alapvetően jó állapotú és megfelelően felszerelt, a lakószobák belső burkolata újszerű és nagy részük klimatizált. A szobák egy része tűz gátló ajtóval van ellátva, illetve közülük 18 Guldmann típusú felső sínes betegemelő rendszerrel rendelkeznek. A szobákban szükség szerint kapaszkodók és egyéb stabilizálást segítő eszközök vannak beépítve.

A Konyha területen fejlesztendő terület a padló és oldalsó csempeburkolat, valamint a csatornarendszer cseréje és zsírfogó berendezés beépítése.

Felmerült az ebédlő területének bővítése oly módon, hogy a jelenlegi digitalizáló műhely megszüntetésre kerülne az épületben és az intézmény más területén kapna helyet.

Mivel a felújítás műszaki tartalma nem érintette a vizesblokkok, valamint a víz, csatorna és szellőzőrendszer részeit ez idővel aktuális lesz viszont a padló, fal és ajtó felületi hibáinak javítási munkálatai megtörténtek az ANTSZ iránymutatások figyelembevételével.

A „B” épület tűzvédelme mindenképpen fejlesztésre szorul. A kiépített tűzjelző valamint hő és füstelvezető rendszer működik, viszont a lépcsőházba beépített túlnyomást előidéző ventilátorok nem lettek korszerűsítve. A hiba kijavítására szakkégtől kértünk be ajánlatot. A helyes működéskor a lépcsőházban és a lift előtérben füstmentes zóna alakul ki.

Az épületben lévő lift sajnos nem biztonsági lift, tűz esetén nem lehet használni, ez egy esetleges tüzeset alkalmával nem tudná a mentést segíteni.

A maradék lakószoba tűz gátló ajtóval történő ellátására is kértünk be ajánlatot. Ha ez teljesülne, valamennyi szobában akkor maguk a szobák képezhetnének tűzmentes, tartózkodásra alkalmas zónát. Természetesen az egész épület akadálymentes.

1.1.3. „C” épület (Alapterület: 1920 nm. Szintek száma 2.)

Funkciók: Addetur Iskola által használt tantermek, és MEREK foglalkoztatók.

Ez az épületegyüttes legrosszabb állapotban lévő épülete. Hiányzik a megfelelő szigetelés, nyílászárók cseréje. Különösen probléma az elöregedett, korszerűtlen elektromos hálózat, és a csatornarendszer. Ebben az épületben nincs tűzjelző, valamint hő és füstelvezető rendszer.

A „C” épület tetőtere szintén felújításra vár. Itt a szobák fal és padlófelületeit, az elektromos hálózatot, a tető hő és vízszigetelését, és a vizesblokkokat kellene teljesen felújítani, valamint a nyílászárókat kicserélni. Felújítást követően 20-25 fővel több ellátott elhelyezésére lenne mód.

Mivel a teljes felújítás költségei jelentős mértékben meghaladják a MEREK beruházásra fordítható összegét, és jelenleg más forrásunk nem áll rendelkezésre a megvalósításra, úgy döntöttünk, hogy a lehetőségeinkhez mérten, részletekben kezdjük el a munkálatokat. A 2018-as évben a vizesblokk felújításával kezdünk.

Az épület akadálymentes.

1.1.4. „D” épület (Alapterület: 1052 nm: Szintek száma: 2)

Funkciók: Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja alaptevékenységéhez és a nappali ellátáshoz kapcsolódó terápiás- és fejlesztő termek, a fejlesztő foglalkoztatás és a szocioterápia számára műhelyek, irodák, konferenciaterem.

Az épület jó állapotú, teljes mértékben akadálymentes. Terveink között szerepel a korábban a felújítás kapcsán leszerelt és fel nem használt split klímák felszerelése, mivel itt a hűtés még nem megoldott. Különösen a nagy üvegfelülettel rendelkező tornaterem melegszik fel nagyon. Terveink között szerepel még az épület tűzjelző rendszerrel történő ellátása a jelenleg az „A és „B” épületben lévő rendszer kibővítésével.

1.2. Tűzvédelem

Új tűz és munkavédelmi megbízottakkal szerződünk, az volt az elvárásunk, hogy nagyobb szakmai támaszt nyújtsanak a MEREK részére elsősorban a tűzvédelem tekintetében, figyelembe véve az intézmény tevékenységét, és az épület adottságait.

Pótlásra és aktualizálásra kerültek a tűzvédelemmel kapcsolatos üzemeltetői és felülvizsgálati naplók.

Tűzjelző berendezés, hő- és füstelvezetés rendszerek összehangolásának ellenőrzése megtörtént, a menekülés hatékonyságának növelését a megfelelő ajtónyitó rendszerek átállításával biztosítottuk.

Megtörtént a villámvédelmi jegyzőkönyv hibalistájának kijavítása. A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság 35110/1233-8/2017.ált számú, 2017. március 29-én kelt végzésében foglaltak alapján.

1.3. Katasztrófavédelmi felhívás

A Katasztrófavédelem felhívására elvégeztük a kazán füstelvezetőjének tisztító nyílással történő ellátását. (3/A hibakód). A Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság 35110/1233-8/2017.ált számú, 2017. március 29-én kelt végzésében foglaltak alapján.

1.4. Üzemeltetési szerződések

Felülvizsgálatra kerültek az épület eszközeivel kapcsolatos üzemeltetési szerződések. A telefonközpont átalánydíjas szerződése felmondásra került, mivel a szolgáltatás nem volt arányban annak árával.

Kiseb kedvezményeket sikerült elérni az intézményhez tartozó elektromos kapu karbantartására, és a tűz gátló ajtók karbantartására is, illetve a kazánkarbantartás szolgáltató által történő emelésének is kértük a csökkentését.

1.5. Gépterem kialakítása.

Megtörtént a „D” épület 4-es termében a számítógépterem adományból (Nemzeti Gyermekmentő Karitatív Alapítvány) történő kialakítása. A támogatásból megvalósult a 6 darab számítógép és egy projektor és a hozzá tartozó segítő eszközök gépirás oktatást szolgálják.

1.6. Gázszivárgás

2017. 06. június 1.-én kollégánk erős gázzagot észlelt az intézmény konyhájának gáz fogadójában, ezért megtettük a bejelentést a Főgáz felé, majd elvégeztük a kérdéses szakasz feltárását. A szivárgás, elkorrodált gázcsőszakasz miatt történt. A hibát vállalkozó és az illetékes szolgáltató bevonásával kijavítottuk.

1.7. Büfé szolgáltatás indítása

2017. júliusban pályázatra került az intézmény „B” épületében található büféhelység. A nyertes pályázó szeptemberben kezdte meg a tevékenységét, de alacsony forgalomra hivatkozva felmondott 2018 januárban. Mivel a büfé kitelepítése MEREK-ben nem gazdaságos, ezért a jövőben non food termékeket (tisztálkodási-higiéniai termékeket) is kiadó, büfé automatát helyezünk el az épületben.

1.8. „B” épület társalgó áthelyezése és a vizesblokkok javítása

A szabadon álló területeink megfelelő kihasználásnak érdekében a „B” épületben lévő könyvtárszoba és társalgó funkcióval rendelkező szobát átalakítottuk lakószobává és az előbbi célra pedig egy kisebb szobát jelöltünk ki. Ezen felül a korábbi ÁNTSZ jegyzőkönyvben foglaltak figyelembevételével elvégeztük a „B” épület vizesblokkjainak javítási festési, mázolási munkálatait.

1.9. CSÁO befogadás

2017. decemberében az Emberi Erőforrások Minisztériumán keresztül érkezett egy megkeresés, a Baptista Szeretetszolgálat fenntartásában lévő Budapest, XIII. kerületi Családok Átmeneti Otthona lakóinak befogadására, mivel az ingatlanukban tűz ütött ki és emiatt használhatatlanná vált. A 25 lakót az intézmény „C” tetőterében helyeztük el.

1.10. Egyéb intézkedések

1.10.1. Lomtalanítás

Az intézmény udvarán lévő lomok eltakarítása és rendrakás az épület pincéjében lévő tárolókban.

1.10.2. Targoncák üzembe helyezése

A vidéki logisztikai központokban lévő targoncák hivatalos üzembe helyezése megtörtént.

1.10.3. Hibajegy rendszer kialakítása:

A korábbi „karbantartói üzenő füzet” kivezetésre került, helyette egy webes hibajegy rendszer került kialakításra. A mail címre küldött üzenetek a karbantartók részére generálnak hibajegyeket, melyek után a munka elvégzésének alakulását nyomon lehet követni.

1.10.4. Parkoló átvétele

Átvételre került a parkoló a korábbi üzemeltetőtől, így 2017. júliusától és szeptembertől a MEREK üzemeltetésébe került mind a Marczibányi tér felőli „Árnyas”, mind a Filler utca felőli parkoló udvar. Elsősorban a parkolóban volt szükség a veszélyes, kiszáradt fák és gallyak tisztítására, a parkoló gépkocsik sérüléseinek elkerülése érdekében.

Az intézmény tárgyi feltételei biztosítottak, gondozási egységenként biztosítunk legalább 20nm-es alapterületű helyiséget közösségi együttlétekre. A lakoszobákban egy ellátottra legalább 6 nm-es terület biztosított. A fürdési és illemhely használatra előírt feltételeknek 90%-ban megfelel intézményünk, a jövőben 1 plusz zuhanyzóval történő bővítést tervezünk.

2. AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, AZOKAT ÉRINTŐ JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) 119. § (1) bekezdés a) pontja értelmében 2017. december 31-ig a szolgáltatások szakmai programját a szolgáltatási elemek feltüntetése céljából módosítottuk.

A Rendelet 119. § (5) bekezdése értelmében 2017. december 31-ig az 1/2017. (II. 14.) EMMI rendelettel megállapított, 2018. január 1-jétől hatályos 2. számú melléklet szerinti új munkakörökbe történő besorolást előkészítettük, azzal, hogy az adott szolgáltatás vonatkozásában a 3. számú melléklet szerinti, Rendelet 119. § (5) bekezdés a)-h) pontjaiban megjelölt munkaköröket értjük.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) módosítása szerint a MEREK-ben a szociális foglalkoztatás 2017. április 1. napjával kivezetésre került. Budapest Főváros Kormány Hivatala által kiadott működési engedély nyomán, folytatólagosan Szt. szerint fejlesztő foglalkoztatás szolgáltatás valósul meg az intézményünkben, amelyben fejlesztési jogviszony és Mt. szerinti jogviszony keretében foglalkoztatjuk ellátottjainkat.

2.1. Rehabilitációs szolgáltatás

Gondozás

A mozgássérült személyek társadalmi beilleszkedését döntően az önálló életvitel elsajátítása segíti elő, figyelembe véve a sérülés jellegét, súlyosságának mértékét. Az ellátás során célunk volt a

mozgássérült személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, az önállóságának megőrzése mellett a lakószinten belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Az ellátás során biztosítottuk a fizikai ellátás mellett az egészségügyi ellátást is.

Intézményünk 2017. december 18. napján megkapta működési engedélyét szakápolás tevékenységre. Az ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk.

Fizikai ellátás során az alábbi területekre összpontosult szolgáltatásunk:

- A személyi higiéné biztosítása (mosdatás, fürdetés öltöztetés),
- Segítségnyújtás a napi életvitelében (ébresztés, ágyból kiemelés)
- Segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- Segítségnyújtás étkeztetésben, folyadékpótlásban,
- Inkontinenciában szenvedő lakóknak segítségnyújtás, (pelenkacsere, katéterzsák ürítés),
- Orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk

Egészségügyi ellátás:

Az intézmény összes lakójára kiterjed az egészségügyi ellátás biztosítása. Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 52.-ban meghatározott módon történik a gyógyszerellátás. Az intézményünk térítésmentesen biztosítja a rendeletben meghatározott alapgyógyszereket. Az ellátottjaink többsége közgyógyellátási igazolványra kapja a szükséges gyógyszereit.

Intézményünk számára kiemelt terület az életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése.

Megbetegedés esetén az ellátottak a saját házi orvosuk által biztosított ellátást vették igénybe.

A házi orvos által javasolt szakorvosi ellátások elérésében intézményünk vállalt nagy szerepet. Szakorvosi vizsgálatokra időpontkérést, rendelőbe bejutáshoz szállítás megrendelését, gyógyszerelést, gyógyszerek felíratását, sürgősségi esetben szükség szerint kiváltását biztosítottuk.

Étkeztetés:

37/2014(IV.30) EMMI rendelet a közétkeztetésre és a táplálkozás-egészségügyi előírásokra vonatkozó szabályozásnak megfelelően alakítjuk az ellátottak étkezését.

Intézményünkben dietetikus dolgozik, aki napi kapcsolatban van az ellátottakkal és a diétákat személyre szólóan előre egyezteteti, és egyedi étlapokat készít.

Intézményünkben ellátottjaink ötszöri étkezést kapnak.

Az év során egy fő szakács munkatárs diétás szakács képzést végzett, a diétás ételek elkészítését az ő irányításával végzik a konyhai dolgozók.

A diétás tálalás névvel ellátott, személyre szóló, az esetleges cserék elkerülése miatt.

A hagyományos ízek megőrzése mellett az ételek modernizálása a mai kor követelményeihez igazítva volt 2017-ben a MEREK konyha jelszava. A konyha dolgozói folyamatosan képzik magukat és új recepteket próbálnak ki, kóstoltatnak.

A rendelettől eltérni az ünnepekhez kötődő ételek elkészítésénél lehet, így intézményünkben az ellátottak elvárásainak, a helyi szokásoknak megfelelően alakítottuk ki 2017-ben is az ünnepi étlapot.

Tájékoztatási kötelezettségnek megfelelően, az épületben több helyen megtalálható az étlap kifüggesztve, az előírásnak megfelelő táplálkozási paraméterek feltüntetésével.

2017.októberétől elektronikus úton is megtekinthető, az aktuális és a következő hét étlapja a honlapon.

A napi létszámnyilvántartás gyorsítása érdekében folyamatban van a kártyás étkeztetés bevezetése. Az élelmezési program és a megfelelő technikai háttér kiépítésre került

2018 első negyedében elkezdjük a kártyás rendszer tesztelését.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás:

A mozgásterapeuták/fejlesztő pedagógusok az első félévben 56 fő rehabilitációs céllal elhelyezett ellátottal foglalkoztak. Ebből 26 fő egyéni fejlesztést kapott, 17 fő egyéni és csoportos foglalkozáson vett részt, 13 fő csak csoportos foglalkozáson vett részt. A gyógymasszőrök 13 fő részére nyújtottak szolgáltatást.

A második félévben 58 fő vett részt fejlesztő foglalkozáson. Ebből 32 fő egyéni fejlesztést kapott, 18 fő egyéni és csoportos foglalkozáson is részt vett, 8 fő csak csoportos foglalkozáson vett részt. A gyógymasszőrök a második félévben 21 fő részére biztosítottak ellátást.

Részképesség fejlesztésben az év első felében 13 fő részesült heti 1-2 alkalommal, valamint erre irányuló csoportos foglalkozásokon 19 fő vett részt, akik közül 6 fő heti két csoportban is részt vett. A második félévben részképesség fejlesztésben 12 fő részesült egyéni fejlesztésben, emellett 17 fő vesz részt erre irányuló csoportos foglalkozáson.

Első félévben logopédiai szolgáltatást 11 fő vett igénybe a rehabilitációs elhelyezettek közül heti 1-2 alkalommal. Második félévben sajnos ezt a szolgáltatásunkat nem tudtuk biztosítani – munkatárs halála.

A tervezett órarend szerinti egyéni/páros, valamint csoportos foglalkozások lezajlottak, melyet jelenléti ív aláírásával igazolunk.

A tudásunk frissítése érdekében tervezett workshop- okat megtartottuk:

2017. július 12 – F.É.Ny Sugár Kft Segédeszköz forgalmazó ergonomikus eszközeinek bemutatója, kipróbálási lehetőség, a Fejlesztő csoport minden tagja számára

2017. szeptember 14 – Akadálypálya biztonságos használata

2017. október 31 – Függesztőrács használata, gyakorlati bemutatóval

2017. november 17 – Gerincvelő sérülés diagnózis esetén a másodlagosan kialakulható tünetek és azok megelőzési lehetőségei

Eset megbeszélés 2 alkalommal tartottunk a Fejlesztő csoport minden munkatársának részvételével.

Ellátottak lakásában, vagy egyéb külső helyszínen akadálymentesítés céljából történt látogatás: kliensek külső munkaerőpiacon való elhelyezkedésének segítésében - a környezet ergonomiai kialakításának optimalizálásában.

V. Magyar Fogycatékosságtudományi konferencia 2017. nov. 28 1 fő

ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar: "30 MÚLT..." A komplex szomatopedagógiai rehabilitáció lehetőségei és feladatai című konferencia- november 23. 2 fő

Pedagógiai segítségnyújtás:

A rehabilitációs szolgáltatást igénybe vevő ellátottjaink között az elmúlt évekhez képest, emelkedett az iskolás, nagyrészt kiskorú tanulók létszáma. A 2017-es évben 24-29 fő gondozottunk tanult az ADDETUR Gimnázium, Szakgimnázium és Szakiskolában. A Szakmai Vezetői Team úgy találta, hogy a nagy létszám indokolja, hogy ezen gondozottjaink mellé pedagógus munkatársakat rendeljünk, akik segítik ellátottjainkat tanulmányaik előmenetelében.

A 2017-es évben a pedagógiai munka célja:

Valamely nevelési- oktatási intézmény nappali rendszerű képzésében részt vevő, fiatal ellátottjaink esetében a tanulmányok sikeres elvégzésének támogatása a tanuláshoz szükséges kognitív és kommunikációs képességek, kompetenciák megerősítése, valamint a célirányos tanulószoba jellegű tanulástámogatás által.

Megvalósult feladatok:

Két 4 órában foglalkoztatott munkatárs segítette ellátottjaink délutáni iskolai felkészülését egyénre szabott korrepetálással, vagy egyéni és csoportos tanulássegítéssel. A korrepetálás egy vagy több tantárgyból a felzárkózás megsegítését jelentette / fizika, matematika, informatika /. Ebben nagy segítséget nyújtottak a Berzsenyi Dániel Gimnázium tanulói, akik nálunk teljesítik az előírt közösségi szolgálataikat. A mindennapos tanulás segítését kérték azon gondozottjaink, akiknél rész-képesség zavart diagnosztizáltak / pl. szövegértés /. A két szakmai munkatárs munkáját, négy fő önkéntes segítette. Korrepetálást 9 fő igényelt, tanulássegítést 5 fő.

Munkatársaink végzős szakiskolás ellátottjaink számára egyéni vagy csoportos segítséget nyújtottak a vizsgára való felkészülésben és a tételek kidolgozásában.

Segítettek egyéni tanulási technikák kialakításában azon ellátottjainknak, akiknek a tanulás idejével vagy a tananyag mennyiségével problémái voltak.

Ellátottjaink tanulmányi előmenetelét folyamatos nyomon követtük.

	januártól- június	szeptember-december
tanulói létszám	24 fő	29 fő
gimnáziumi tanuló	10 fő	12 fő
szakiskolai tanuló	12 fő	14 fő
ebből gimnáziumba végző	1 fő	1 fő
ebből szakiskolába végző	3 fő	5 fő
egyetemi tanuló	2 fő	3 fő

Készségfejlesztés:

2017. évben kialakítottunk egy számítógép termet, melyet adományokból felszereltünk 6 db a fejlesztéshez szükséges programokkal ellátott számítógéppel, így 2017. év őszén el tudtuk indítani a mozgássérült ellátottjaink speciális, szomatopedagógus által végzett gépi írás képzését, fejlesztést. A számítógépek mellett az adományi keretből a súlyosan mozgássérült ellátottjaink igényeinek megfelelő egyéb kiegészítő eszközöket is be tudtunk szerezni, mint a projektor, az alkar tehermentesítésére könyöktámaszok, nagyméretű könyvtartó állvány, emelt billentyűzet, egyénre szabott lábtartók, ujjlefogó kesztyűk. Speciális gépiráson résztvevők száma 2017. év második félévétől 9 fő.

Tanácsadás, egyéni/csoportos terápia:

Egyéni Fejlesztési Tervben rövid- középtávú és hosszú távú célokat tűztünk ki az ellátottakkal közösen, melynek legfontosabb célja a maximálisan elérhető önállóság, illetve a társadalomba való mielőbbi visszaillesztés volt. Ebben az évben is minden gondozottunknak félévente volt egy egyéni fejlesztése terv megbeszélése, ahol új célok és feladatok kerültek megfogalmazásra.

Egyéni esetkezelési feladatok voltak, gondozottjaink rehabilitációja során:

- elérhető célok közös megfogalmazása, segítő beszélgetések, konfliktus- és kríziskezelések, a döntési folyamatokban nyújtott támogatás, támogatott döntéshozatal heti rendszerességgel.
- ügyintézképekben való segítségnyújtás és külső helyszínekre való kísérés heti vagy havi rendszerességgel.
- családokkal és külső szociális hálóval-, munkahellyel-, képző intézményekkel való kapcsolattartás, együttműködés kezdeményezése és fenntartása havi rendszerességgel.
- képzéssel- és munkavállalással kapcsolatos problémák megoldásában segítségnyújtás alkalmanként.
- ezen felül a kliensek által hozott összes problémával foglalkozunk, annak megoldásában vagy koordinálásában feladatunk segítséget nyújtani napi rendszerességgel.

A felnőttkori pszichés támogatás elsődleges feltétele, hogy a rehabilitációban résztvevő mozgássérült ellátottak saját döntésük alapján, önrendelkező módon vegyék igénybe ezt a szolgáltatást. Ennek megfelelően minden ellátott a maga belátása szerint határoz arról, hogy él-e a pszichológiai foglalkozások adta lehetőséggel. Meg kell azonban említeni, hogy a pszichológiai ellátás lehetőségeit és a komplex rehabilitációban betöltött szerepét az ellátottak egyre jobban beépítik szemléletükbe. Ebben nagy szerepe van az évek óta tartó, és a 2017-es évben is folytatódó pszichológusi *szemléletváltó tevékenységnek*. Az elmúlt évben 723 óra egyéni terápiás munka valósult meg.

Kutatlak csoportot szerveztünk havonta 2 alkalommal a kiköltözés előtt álló ellátottjaink számára.

Esetkezelés:

Az alábbi módon történt esetkezelés 2017-ben:

Levélben való megkeresés: hivatalos ügyek intézésekor. / térítési díj értesítés, szerződések kötése /

Telefonos ügyintézés: Információk átadása, betegség jelzése, megoldandó problémák esetén

Személyes találkozások: A klienssel kapcsolatos problémák megoldása kapcsán, szülői értekezleten, Egyéni Fejlesztési Terv megbeszéléseken

E-mail segítségével: információ átadás, értesítés, szülőket is érintő aktuális hírek, információk

2.2. Ápoló-gondozó intézményi ellátás

Gondozás, Egészségügyi ellátás:

A gondozók és ápolók a segítő munkafolyamatokat, a gondozási és ápolási igények kielégítését, az intézmény szakmai programjának megvalósításával látták el.

Az ellátás során törekszünk a fizikai, valamint az egészségügyi ellátást biztosítani.

Intézményünk Szakápolási engedéllyel rendelkezik ezért az egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az intézményünkben az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Az elmúlt időszakban az ellátottnál megnövekedtek az egészségi állapotukban, a mozgáshiány okozta egészségügyi panaszok Pl: Letapadt váladék által okozott nehézlégzés, felfekvés miatt kialakult decubitus, szív- és érrendszeri megbetegedés a cukorbetegség, valamint megnövekedett vizeletinkontinencia okozta megbetegedések száma. A megbetegedések miatt 2 alkalommal kellett sürgősséggel az OMSZ-t értesíteni, az ellátottat kórházba szállítani a panaszok megszüntetése érdekében. A betegségek kezeléséhez és ellenőrzéséhez szükségessé vált a szakápolás, valamint az egészségügyi feladatok ellátásához szükséges eszközök hiányának megszüntetése, az eszközök beszerzése, a hatékony munkavégzés elősegítése érdekében.

Szakápolási tevékenység végzéséhez intézményünkben a tárgyi és eszköz készleteinek a következő eszközök beszerzését tette szükségessé 2017-ben:

Digitális vérnyomásmérő, digitális fülhőmérő; pulzoximéter, mely segítséget nyújt az oxigénszaturáció (oxigénhiányos állapot felismerésében) pulzusszám mérésében; inhalátor készülék; váladékleszívó készülék; köhögőtető, váladék felköhögését segítő eszköz Shaker deluxe flutter; vércukormérő; ágyazó kocsi; infúziós állvány; sebköztűző kocsi; új egészségügyi dobozok; új fürdető székek, Wc magasztók, kerültek felhelyezésre a hatékony ellátás érdekében.

A beszerzésre került eszközök nagymértékben megkönnyítik, a dolgozók munkáját és ez által csökkenteni tudtuk a kórházban töltött napok számát az ellátott körében.

Étkeztetés: lásd: 2.1. Étkeztetésre vonatkozó rész

Lakhatás: Az ápoló-gondozó intézményi ellátás során 2017-ben is törekedtünk arra, hogy ellátottjaink otthonosság érzését fent tudjuk tartani. Ehhez biztosítottuk igény szerint a szoba átrendezésének lehetőségét, új bútorok vásárlásába mind fizikai, mind döntési támogatást nyújtottunk. Hobbihoz, munkához szükséges élettér kialakításában is tudtuk támogatni ellátottjainkat.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás:

A fejlesztő csoport fejlesztő pedagógus, mozgásterapeuta és gyógymasszőri végzettségű munkatársai a Merek ápolást-gondozást nyújtó feladataiból fakadó ellátást végeznek, azaz a tartós elhelyezést nyert mozgássérült személyek diagnózisuknak megfelelően a mozgásszervi rendszer működőképességének szinten tartására, másodlagosan kialakult problémák kezelésére, további mozgásszervrendszerrel összefüggő problémák kialakulásának csökkentésére, valamint az életminőség javítására vonatkozó feladatokat végeznek.

Az intézménnyel ápolást-gondozást nyújtás céljából jogviszonyban álló ellátottak rendszeres átmozgatásával a mozgásállapot megőrzése, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzése, vagy ha már kialakult, a kezelése, valamint a mozgásterápiai ellátással, átmozgatással a jobb közérzet biztosítása, az életminőség javítása. Emellett a segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése.

Egyéni mozgásterápiai foglalkozás biztosítottunk

Létszámok:

A mozgásterapeuta/fejlesztő pedagógusok az ápolást-gondozást nyújtó részlegben az első félévben 11 fővel, a második félévben 14 fővel foglalkoztak heti rendszerességgel egyéni foglalkozás keretén belül. Ezen felül 5 fő részesült rendszeres masszázsbán.

Tanácsadás, egyéni/csoportos terápia:

Ellátottjaink Gondozási Tervében (intézményünkben Egyéni Fejlesztési Terv) céljaik egyénre szabottan rövid, közép, hosszú távú jelleggel kerültek megfogalmazásra. Kornak és egészségi állapotnak megfelelő célok és a hozzájuk kapcsolódó feladatok, programok, szellemi és szórakoztató tevékenységek megvalósulásának segítése volt a fő cél.

Egyéni esetkezelési feladatok, hasonlóak voltak, mint a rehabilitációs részlegen, de kibővültek a szabadidő hasznos eltöltésével. Nagyobb hangsúly kaptak a szabadidős, hobbi tevékenységek, melyek az aktív és hasznos nyugdíjas éveket jelentik gondozottjainknak. / festés, önkéntes segítő munka, külső és belső szabadidős programokba való becsatlakozás/.

2.3. Fejlesztő foglalkoztatás

Intézményünkben a komplex rehabilitáció részeként foglalkozási rehabilitáció is működik. Ennek keretében a MEREK-kel jogviszonyban álló ellátottak társadalmi re/integrációjának elősegítése folyik.

Folyamatos feladatunk az ellátottak munkavégzéshez szükséges fizikai és mentális készségeinek fejlesztése, az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztési jogviszony, ill. Mt. szerinti jogviszony keretei között. A fejlesztő foglalkoztatás az ellátottak számára a munkavégzés lehetőségét biztosítja, illetve a munkaerő-piaci munkavégzésre készít fel.

Az ellátás eredményességét erősíti a mentori szolgáltatás biztosítása, mely az ellátottak védett, ill. nyílt munkaerő-piacon való elhelyezkedésének segítségét szolgálja.

Az elmúlt évben a papírműhelyben szolgáltatások nyújtása, illetve saját termékek készítése történt. Megrendelőinkkel -PELOTE HUNGARY KFT, MÍVES PORTÉKA KFT- továbbra is eredményesen működünk együtt.

A beindított kerámia részleg igényes termékek elkészítését tűzte ki feladatként, melyet sikerült komoly odafigyeléssel, betanítással megvalósítani.

A „Reptető” műhelyben a papírműhellyel együttműködve munkakipróbálást, kreatívfejlesztést, dísz tárgyak készítését végeztük.

Termékeinket vásárokon sikerrel árusítottuk. Jellemzően a két nagy ünnep köré készítünk ajándéktárgyakat. A húsvéti az intézményben zajló kisebb vásár, a karácsonyi árusításunk az SZGYF-ben, ill. helyben történik.

A bevételek ehhez kapcsolódóan:

2017. húsvét: 203.600,-; karácsony: SZGYF 72.600,-; Intézményi bevétel: 255.000,-.

A digitalizáló műhelyünkben VHS kazetta, magnószalag, bakelit lemez digitalizálása DVD-re, nyomtatott anyagok digitalizálása, szerkeszthetővé tétele, professzionális felvételek készítése, ügyfelek által behozott nyers felvételek vágása, effektezése, szerkesztése a megrendelő igényei

szerint; rövidfilmek vágása volt a legkeresettebb. Igény szerint szórólapok, kisebb plakátok is készültek.

Kertészetünk az intézmény számára parkosítást, parkgondozást, udvartakarítást, az intézményben lévő dísznövények gondozását, ezen felül a vásárokra koszorúk, dísz tárgyak készítését végezte.

Az intézményben a szocioterápia igénye egyre hangsúlyosabbá válik, beindult ezen belül az „önálló élet program”. Ebben a csoportunk heti 1 alkalommal 5 főnek terápiás, készségfejlesztő foglalkozást tartott.

Létszámok:

A műhelyben dolgozó szakemberek 20 elláttal foglalkoztak, melyből 6 fő Szt. szerinti jogviszonyos, valamint 14 fő Mt. szerinti jogviszonnyal rendelkezett.

A mentori tevékenység közreműködésével az intézményből 7 főt sikerült a nyílt munkaerő-piacon elhelyezni.

A tervezett kerámiakészítést beindítottuk, ehhez egy kemence beszerzése is megtörtént, melyet a vásárok bevételeiből, valamint az egyéb munkákból befolyó pénzből sikerült kigazdálkodni.

2.4. Guruló

A 2017-es évben a Guruló hálózat általános fő feladat a TIOP pályázatból beszerzésre került eszközök kölcsönzési számának növelése, a műhelymunkák folyamatosságára való törekvés. Igyekeztünk országszerte minél több rendezvényen részt venni, kitelepüléseken népszerűsíteni magunkat.

2017. január.

- 2016-os év lezárása, decemberi elszámolások rögzítése.

2017. február.

- 02.14 : Központi műhelyértekezlet
 - Témája: Visszatekintés 2016-ra
2017-es tervek megbeszélése

2017. március:

- Tavaszi látogatások előkészítése a hálózatban

2017. április:

- Látogatás a Pécsi logisztikai kp.-ban
- Bemutatkozás a PTE-n, személyes találkozó dr. Péley Iván Osztályvezető főorvossal
- 04.21. II. kerületi Önkormányzat által szervezett autómentes napon, bicikli szervízpont felállítása Bp.-i Guruló műhely jóvoltából
- 04.24. Látogatás Szolnokon, az „Én is vagyok” Alapítványnál

2017. május

- Látogatás a miskolci guruló műhelyben
- Bemutatkozás Szikszón, személyes találkozó dr. Tóth István rehabilitációs főorvossal

- Látogatás a Debreceni logisztikai kp.-ban és a Nyíregyházi guruló műhelyben

2017. június:

- 06.14. Központi értekezlet,
 - Témája: 2017-es első félév tevékenysége
2017-es második féléves tervek

2017. július:

- Szabadságok biztosítása a hálózati kollégák részére, helyettesítések

2017. augusztus:

- augusztus 21-31-ig tartott a Békés Megyei Mozgássérült Egyesület Siófoki tábora ahol segédeszközökkel biztosítottuk a táborozók kényelmét, 6 db Scootert , 4 db kádliftet és 1db aktív széket szállítottunk számukra.
- augusztus 30- szeptember 02. között Rehabilitációs Kongresszuson vettünk részt Győrben.

2017. szeptember:

- 2017. szeptemberében újra megjelent Győr a Park Press újságban
- 2017. szeptember 22. Autómentes nap a II. Kerületben, Biciklis szervízpont biztosítása a Bp.-i Guruló műhely által
- 2017.09. 17. Salva Vita érzékenyítő nap. Akadálymentes pálya biztosítása.
- Ho Care Projekt: Még Májusban elindult nemzetközi projekt. Rendszeres kapcsolattartás a projekt vezetőivel

2017. október

- 2017.10.07-08-án Pécsen Kerekesszékes Kosárlabda Magyar Kupa
Kerekesszékeket biztosítottunk a rendezvényen

2017. november

Látogatás az O.O.R.I-ban, személyes találkozó Dr. Fazekas Gábor Rehabilitációs Osztályvezető Főorvosnál

11.14. Központi értekezlet

Téma: 2017. 2. félévének áttekintése
Év végi feladatok megbeszélése

2017. december

2017-es év lezárása

3. AZ ELLÁTOTTAK 2017. ÉVRE VONATKOZÓ ADATAI (összlétszám, életkor és nem szerinti megoszlás)

A MEREK ellátottjai ellátási típusok alapján

	Összesen
Ellátási típusok	

	Rehabilitációs ellátás	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	
Férfi	30	7	37
Nő	34	15	49
Összesen	64	22	86

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		1	4	1	1					7
Nő		8	6				1			15
Összesen		9	10	1	1		1			22

Rehabilitációs ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi	5	19	5	1						30
Nő	11	17	5	1						34
Összesen	16	36	10	2						64

Férőhely kihasználtság:

Ellátottak éves átlaga az ápolást, gondozást nyújtó részlegen: 21 fő. Mivel 22 az engedélyezett itt szinte maximális volt a férőhely kihasználtság.

Rehabilitációs részlegen: 59 fő volt az éves átlag, az engedélyezett létszám 118 fő. Jelenlegi létszám 64 fő, a tárgyi feltételeket figyelembe véve még néhány fő elhelyezésére van lehetőség.

Más intézményben elhelyezettek:

Ápolást, gondozást nyújtó részlegről senki nem került át más intézménybe, 2 fő elhunyt.

Rehabilitációs elhelyezettek közül összesen 20 fő került ki az ellátásból 2017-ben, ebből 4 fő átmeneti ellátást nyújtó intézménybe, 4 fő tartós elhelyezésbe került, 1 fő elhunyt, a többiek családjukhoz tértek vissza, vagy saját lakásba költöztek. Áthelyezés nem történt, akik elhagyták intézményünket, azok rehabilitációs szerződése lejárt.

Várólista:

Az alábbi táblázat értelmezéséhez: kérelmezők azok, akiknél még nem született döntés, még nem dönt el felveszi-e az intézményünk. A várakozók azok, akiknél már döntés született, hogy felveszi intézményünk, de még nem költöztek be.

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy adott hónap végén hány kérelem van még függőben és hányan vártak elhelyezésre.

	Ápolást, gondozást nyújtó ellátás	Rehabilitációs ellátás

Hónap	Kérelmezők	Várakozók	Kérelmezők	Várakozók
január	4	0	3	1
február	7	0	5	3
március	8	0	8	3
április	9	0	7	4
május	10	0	8	5
június	10	2	6	12
július	11	5	7	17
augusztus	11	5	9	2
szeptember	13	6	10	1
október	15	6	11	5
november	15	6	13	3
december	17	6	14	4

A rehabilitációs elhelyezést mutató oszlopon nyomon követhető, hogy sokan költöztek be augusztus végén, iskolakezdsre.

A tartós elhelyezésnél megállapítható, hogy sokan kérelmezik az elhelyezést, de a kérelmek elbírálása hosszabb időt vesz igénybe.

Távollétek:

A táblázat azt mutatja, hogy adott hónapban hány napot voltak távol a kliensek összesen.

Hónap	Egészségügyi intézményben (nap)	Szabadságon (nap)	Összesen
január	0	450	450
február	29	315	344
március	67	315	389
április	53	542	368
május	68	314	382
június	30	568	598
július	98	815	913
augusztus	35	887	922
szeptember	49	549	598
október	47	626	673
november	8	535	543
december	8	831	839

A tanulmányukat végző elhelyezettek nagy része hétvége hazajár, és a szüneteket is otthon töltik. Az iskolai szünetek alatt nő a távollétek száma.

A jövőre vonatkozóan a SZIA-ba 2018-tól már külön kell bevinni a tanuló jogviszonnal összefüggő távolléteket, így akkor már a tanulmányukat végző ellátottak mindenféle távolléte külön fog megjelenni, de 2017-ben még nem vezettük külön.

4. TÉRÍTÉSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK JELLEMZŐI, HÁTRALÉKOK ALAKULÁSA, BEHAJTÁSRA VONATKOZÓ INTÉZKEDÉS, KÖLTŐPÉNZ KEZELÉS

A fizetésre kötelezettek fizetési fegyelme az előző évhez képest javult, az évet kisebb összegű hátralékkal zártuk, mint 2016-ban. A fizetési kötelezettség terén változatlanul jelentős problémát jelent a családok romló szociális helyzete.

A térítési díj hátralékokat rendszeresen figyelemmel kísérjük, ahol szükséges, felszólító levélben értesítjük az ellátottat térítési díj elmaradásáról, a hátralék összegéről. A tartozást felhalmozott ellátottakkal egyenként elbeszélgettünk, bevételeiket felülvizsgáltuk, és egyéni fizetési tervet irányoztunk elő a számukra. A fizetési hajlandóságot, teljesítéseket minden hónapban ellenőrizzük.

A fizetési kötelezettséget nem teljesítő ellátottakkal újabb elbeszélgetést kezdeményeztünk, ahol rá kívánunk világítani a fizetés elmaradásának okára. Annak ellenére, hogy minimális növekedést indukált a három hónapon belüli fizetési hajlandóság, a hátralékok törlesztése a hat hónapon belüli kintlévőség csökkenése észrevehető.

A hátralékot negyedévenként jelezzük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére. A kimutatott hátralék ügyében eddig még nem történt behajtási intézkedés.

Javaslat: Saját hatáskörben történő behajtási lehetőség biztosítása, amennyiben erre a jogi háttér megeremthető.

2017. évi hátralék

Összes tartozás a jelenleg bent lakó Ellátottak esetében	Tartozási egyenlege	60 napon belül	90 napon túli	6 hónapon túli tartozás
Térítési díj hátralék összege	2 899 250 Ft	1 088 397 Ft	1 530 075 Ft	475 004 Ft
Összes tartozás a kiköltözött, Ellátottak esetében (nehezen behajtható)	Tartozási egyenlege	60 napon belül	90 napon túli	6 hónapon túli tartozás
Térítési díj hátralék összege	1 143 504 Ft	0 Ft	1 104 566 Ft	1 003 342 Ft
Összes tartozás az Ellátottak esetében	Tartozási egyenlege	Ebből a 60 napon belül	Ebből a 90 napon túli	Ebből a 6 hónapon túli tartozás
Térítési díj hátralék összege	4 042 754 Ft	1 088 397 Ft	2 634 641 Ft	1 478 346 Ft

5. ÉRDEKKÉPVISELETE FORMÁI, SZÍNTEREI, HATÉKONYSÁGA. GONDNOKI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ FELADATOK

Az Érdekképviselési Fórum (továbbiakban: Fórum) az ellátottak érdekeinek képviselését végezte a 2017-es évben is. A jogszabályban meghatározott módon két alkalommal ülésezett az év során. Rendkívüli ülésre nem került sor.

A Fórum összetétele: 1 fő hozzátartozó, 1 fő intézeti dolgozó, 3 fő ellátott, 1 fő a fenntartó részéről, meghívottként rész vett az intézet igazgatója és az ellátott jogi képviselője.

Ebben az évben tisztújításra került sor: két fő ellátott tagot és egy fő szülőt kellett választani, mert a korábbi ellátottjaink rehabilitációs ideje lejárt. Ellátottjainkat lakószintenként egy-egy fő képviselte a Fórumon. A szinteken előforduló problémákat, feladatokat ők, továbbítják a vezetőség felé.

Az érdekképviselőt a 2017-es évben is jól és hatékonyan működött. A felmerülő problémákat a vezetőség igyekezett minél hamarabb megoldani.

Munkatársak érdekképviselője:

Munkatársaink 30%-a tagja valamilyen szakszervezetnek. A legtöbb munkatárs a Szociális Munkások Demokratikus Szakszervezetének a tagja. Munkatársaink panaszaival, problémáival, érdekeik képviselőjével az intézetünkben működő közalkalmazotti tanács foglalkozik.

6.AZ INTÉZMÉNY HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁSA, TOVÁBBKÉPZÉSEK

Munkatársi létszám alakulása:

Engedélyezett létszám: 116.

December 31-én betöltött létszám: 105, ebből szakmai létszám: 66, funkcionális létszám: 41.

Üres álláshely: 9

Ebből szakmai létszám: 5. Funkcionális létszám: 4.

Fluktuáció: Az év során belépett: 33 fő. Ebből funkcionális létszám: 9 fő.

Kilépett 33 fő. Ebből funkcionális létszám: 8 fő.

A fluktuáció az előző évhez hasonlóan változatlanul nehezíti a szakmai munkavégzést.

Az üres álláshelyek folyamatosan meghirdetésre kerültek a Közszolgálati Állásportálon.

2017-ben a fluktuáció aránya magasnak tekinthető intézményünkben, a fluktuáció mértéke az ápoló-gondozó részlegen 32,4 %, míg a rehabilitációs részlegen 33 % volt.

A fluktuáció okait tekintve nem jellemző, hogy valamely ok kiemelkedne. Az okok valamennyire leképezik a társadalmi szinten jelentkező nehézségeket, problémákat. Így az okok között volt alkoholprobléma (intézmény indította a szerződés megszüntetését), rendkívüli esemény következtében is szűnt meg munkatárs jogviszonya, sajnálatos módon haláleset is szerepel az okok között, továbbá külföldi munkavállalás, anyagi lehetőségek motivációja más munkahelyen, nyugdíjazás, egészségügyi jellegű problémák, amik a további fizikai terhelést nem tették lehetővé, valamint a fenntartó intézménynél is helyezkedett el munkatárs, a szakmai fejlődési lehetőséget tartva szem előtt.

Továbbképzések:

A 2017-es évre készített továbbképzési program szerinti tervek részben valósultak meg.

12 fő szakmai munkatárs vett részt akkreditált továbbképzésen.

3 fő gondozó munkatárs számára a munkaidő feltételek biztosításával tettük lehetővé a tanulmányok megkezdését a munkakörhöz szükséges képesítés megszerzéséhez.

2 fő munkatárs folytatta a korábban megkezdett rehabilitációs szakember egyetemi képzést, amelyhez a tanulmányokhoz szükséges a munkaidő feltételek biztosításával járultunk hozzá.

Támogatott képzések:

„A változó jogszabályi környezet kihívásai a fogyatékos személyeket ellátó intézmények számára” továbbképzésen 3 fő vett részt, 96. 000 Ft

Mérlegképes továbbképzésen 1 fő vett részt, 40.794.- Ft

Diétás szakács képzésen 1 fő vett részt, 150.000.- Ft

Összesen: 286. 794.- Ft

További térítésmentes, akkreditált továbbképzésben résztvevők:

„Infekciókontroll a bentlakásos szociális intézményekben" (SzGyF szervezésében): 8 fő

Szakmacsoportos képzés az egészségügyi szakdolgozók számára: 1 fő

A szakmai támogató csoport munkatársai számára akkreditált szupervíziós foglalkozás indult: 6 fő

További 2 szakmai csoport számára havi rendszerességgel nem akkreditált szupervíziós csoport foglalkozásokon való részvételt biztosítottuk.

Intézményi csapatépítő tréninget szerveztünk minden munkatárs bevonásával: 495.770.-Ft

7. AZ INTÉZMÉNY SZEREPE A HELYI SZOCIÁLIS ELLÁTÓ RENDSZERBEN, VALAMINT AZ ELLÁTOTTI SZÜKSÉGLETEK ISMERT TENDENCIÁI

Intézményünk az ország egész területéről érkező jelentkezőknek biztosítja szolgáltatásait. Tevékenységünk hiánypótló, mivel súlyos fokban mozgássérült emberek rehabilitációja Magyarországon jelenleg szűk körben biztosított. Intézményünk szakmailag rendkívül felkészült a célcsoport fogadására, s a jövőben szem előtt tartjuk, hogy az ország több területén is hasonló színvonalon történő ellátást tudjunk elindítani. A tartós elhelyezés tekintetében is szinte egyedülálló intézményünk, hisz főként az idős ellátást biztosító intézményekben tudják korlátozott számban fogadni a súlyos fokban mozgássérült embereket, ahol számukra szükséges ellátás csak részben biztosított (pl. ágyból kivétel minden nap, mozgásállapot fenntartására irányuló szolgáltatás, életkor szerinti közösségi kapcsolatok biztosítása stb.)

8. PANASZBEJELENTÉSEK, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK, VALAMINT AZOK KEZELÉSE

Az év során 2 panaszbejelentés érkezett ellátott hozzátartozója részéről, a panasz egy- egy munkatárs munkavégzéséhez, kommunikációjához, az ellátotthoz való viszonyához kapcsolódott. Mindkét panasz bejelentését kivizsgálás követett, majd egyik esetben a munkatárs munkaviszonyának közös megegyezéssel való megszüntetése, a másik esetben az érintett munkatárs írásbeli figyelmeztetése.

9. RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEKKEL KAPCSOLATOS STATISZTIKAI ADATOK, TAPASZTALATOK

Az év során 3 esetben történt rendkívüli esemény bejelentése, valamely ellátotthoz kötődő történés nyomán.

1. rendkívüli esemény, panaszbejelentéshez köthető, az ellátott lelki, testi egészségének veszélyeztetéséről, munkatárs irányából történő nemi visszaélés gyanújáról. Az eset kivizsgálásra került, a sértett fél nem kívánt a hatóságok felé feljelentést tenni. A belső vizsgálat nyomán a gyanú nem volt bizonyítható, ellenben a munkatárs munkaviszonya közös megegyezéssel megszüntetésre került.
2. rendkívüli esemény, 2 ellátott között kialakult konfliktus helyzet nyomán, egészséget, testi épséget veszélyeztető körülményről. A szükséges intézkedéseket megtettük. A veszélyeztető magatartást tanúsító ellátott rehabilitációs intézményi elhelyezéséről szóló megállapodását azonnal felmondtuk. Hatóságok értesítésére nem volt szükség.
3. rendkívüli esemény, egy ápoló- gondozó intézményi ellátott rendkívüli halálesetének (öngyilkosság) bejelentésére került sor. A haláleset okán együttműködtünk az illetékes hatósággal és a családdal. További intézkedésre nem volt szükség.

10. JELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG (KENYSZI, SZAP adat, szociális regiszter)

Jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk 2017. évben.

11. ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉG, TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Rehabilitációs részlegben:

Fejlesztő csoportban: 1 fő, évi 56 óra – mozgásterápiás foglalkozásokon segítségnyújtás, terápiás járatásban segítségnyújtás, csoportos feladatok levezetésében segítségnyújtás

Foglalkozási csoportban: 5 fő, évi 596 óra – ajándéktárgyak készítésében, csomagolásában segítségnyújtás

Kertgondozás-dekorálás önkéntesekkel

A SZGY központ munkatársai projektnap keretében önkéntes tevékenységet végeztek, az intézményben, melynek keretében növények ültetésére került sor, illetve az ebédlő dekorálására.

Ápoló-gondozó intézményi ellátás részlegben:

A Magyar Kórházi Önkéntesek Alapítvány 13 tagja látogatja intézményünket heti-kétheti rendszerességgel. Hetente átlagosan 20-25 órát töltenek intézményünkben. Az Ápoló-gondozó ellátást nyújtó részlegben napi teendők segítése (virágok locsolása, teregetés, szekrényben pakolás, ruhák rendezése, vásárlásnál kísérés, ünnepek előtt ajándékok csomagolása) céljából látogatják intézményünket.

Intézményünk társadalmi szerepvállaló tevékenységében való részvétel:

- Salva Vita Alapítvány által szervezett Salva Vita családi nap Budapest, Madách tér. 2017. szeptember 16
- Kölcsey Ferenc Gimnázium pályaorientációs napja- 2017. december 9
- 2017. évben megkezdődött a kapcsolatfelvételt a közösségi szolgálat intézményünkben történő teljesítése céljából néhány középiskolai intézménnyel. (Berzsenyi Dániel, II.Rákóczi Gimnázium, Petőfi Sándor Gimnázium), 2017. év másod felében a Berzsenyi Dániel Gimnázium diákjai vettek részt a rehabilitációs részleg szabadidős programjain.

12. TÁRSINTÉZMÉNYEKEL, CIVIL SZERVEZETEKEL LÉTREJÖTT SZAKMAI KAPCSOLATOS

- Az OORI-val Megállapodás keretében folytatjuk az együttműködést az uszoda heti rendszerességi használatával.
- Reménysugar Habilitációs Intézettel a hydroterápiai kezelések megkezdése céljából.
- Gyógyászati Segédeszköz Logisztikai Informatikai és Oktatási Központ meglátogatása – Atkár 2017 tavasz
- Segédeszköz forgalmazókkal mely közül kiemelendő az Ottobock segédeszköz forgalmazó (méretvételező és eszközbemutató 2017. 02. 02, gyakori garanciális problémák megbeszélése)

Az intézményünk konferencia termét rendszeresen használók:

- 178 alkalom (Roll Dance, Artman, Buda Szíve Gyülekezet)
- Alkalmi igény: 62 alkalom (ÖNE, ÖKA, Kórházi önkéntesek)
- SzGyF által igényelt 33 alkalom
- Nyári időszakban 5 héten keresztül Lépj, hogy Léphessünk Alapítvány halmozottan sérült gyermekek részére szervezett nyári tábora

A VAI munkatársaival, foglalkozási csoportjával cseréltünk tapasztalatokat, a Pető Intézetben is látogatást tettünk egy rendezvényen.

A Kézenfogva Alapítvány 2 képzésén vettünk részt 3 fővel, valamint megjelentünk ugyanitt speciális állásbörzén, a Duna palotában rendezett Expon.

13. TEREPINTÉZMÉNYI TEVÉKENYSÉG

- SOTE Egészségtudomány kar Fiziotherápiai tanszék Egészségturizmus képzés végzős hallgatók Komplex rehabilitáció témakör 1 alkalom 3 óra 30 fő
- SOTE Egészségtudomány kar Fiziotherápiai tanszék Gyógytornász képzés III. éves hallgatók Komplex rehabilitáció témakör 6 alkalom 6x3 óra 25-25 fő
- SOTE Pető András Pedagógiai Intézet III. éves hallgatók - 1 alkalom 3 óra
- ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai kar (Pádár Fanni) 8 hetes gyakorlat 1 fő

14. INTÉZMÉNYI PROGRAMOK (szabadidős, kulturális tevékenység)

Programjaink többsége intézeten belüli elfoglaltságot jelent gondozottjaink számára, kiscsoportos klubfoglalkozás keretében, heti rendszerességgel. Hétfőtől péntekig, minden nap kínálunk valamiféle tevékenységet. A külső programjaink többsége színházi program, kiállítás megtekintése, vagy koncertek látogatása. A külső programokra tömegközlekedéssel, vagy az intézeti kisbusszal tudunk eljutni.

A 2017-es évben két főállású kolléga végezte a szabadidős munkát napi 4 órában. A másik négy órában esetkezelő munkát és tanulást segítő pedagógiai feladatokat láttak el. Több szempontból

bizonyult ez szerencsésebbnek: két ember, mindig kreatívabb, mint egy és a kísérések szempontjából is sokkal előnyösebb volt.

Foglalkozásainkat / énekkar, angol, főzés, alkotó/ önkéntes, szakmailag felkészült segítők vezették. A szervezési, lebonyolítási munkákba gondozottjainkat is bevontuk. / plakátkészítés, facebook csoport aktualizálása, programjaink népszerűsítése, internetes programfigyelő stb./

2017-es évben megvalósult kiscsoportos foglalkozások (belső programok)

Szolgáltatás megnevezése	Formája	Rendszeressége	Részvevők köre
Alkotókör	kiscsoportos	heti 1 alkalom/ 2 óra csütörtökönként	az intézmény lakói 4 fő
Do you speak english?	kiscsoportos	heti 1 alkalom/1 óra péntekenként	az intézmény lakói 2 fő
Boccia	csoportos	heti 2 alkalom/ 2 óra hétfőn és szerdán	az intézmény lakói 8 fő
Főző szakkör	intézeti szintű	havi 1/ 4-6 óraszerdánként	az intézmény lakói 15 fő
Énekkar	kiscsoportos	heti 1 alkalom/ 1 óra keddenként	az intézmény lakói 4 fő
Színjátéskör	csoportos	heti 1 alkalom/ 1-2 óra keddenként	az intézmény lakói 8 fő
Ünnepeink	intézeti szintű	ünnepekhez kötődően	az intézmény lakói, munkatársai: 30 fő

2017-es évben megvalósult külső programok:

Szolgáltatás megnevezése	Milyen program	Hely	Részvevők köre
Színház, kiállítás, koncert	Képzelt riport egy amerikai... L'art pour l'art Kaláka koncert Marczi estek: Varga Miklós The BlackBirds koncert Tátrai koncert, Űrkiállítás	Marczi Műv.Központ A38 hajó Millenáris	az intézmény lakói 6-12 fő
Történelmi előadásorozat 8 alkalom	Hősies zsványok és botrányos királyok- A múlt leghírhedtebb lázadói és újítói	Marczi Műv.Központ	az intézmény lakói 6 fő
Bakancs kör	Alcsúti arborétum: hóvirág nyílás, szentjános bogár rajzás Túrák Margit sziget éjszakai séta Gát túra	Alcsút Normafa, Lajosforrás, Pilis Római-part	az intézmény lakói 10 fő
Kirándulások	Tihanyi levendula fesztivál Városnézés Szarvasbögés	Tihany Pozsony Bécs Baja	az intézmény lakói 6-14 fő
Operakaland	Cigánybáró Figaró	Erkel Színház	az intézmény lakói 12 fő
sportprogramok	sárkányhajó fesztivál	Súkoró	az intézmény lakói

Szolgáltatás megnevezése	Milyen program	Hely	Résztevők köre
	boccia országos bajnokság Kerületi kaptató futás Meri sportnap Gurulj a jégre!	Budapest, Pécs Millenáris OORI Tűskesátor	6-15 fő
Kulturális programok	Varázscsepp Tehetségkutató verseny Tehetség határok nélkül Költészet napja	Cseppkő Gyermekotthon és Marci Mú. Központ Nemzeti Színház Reménysugár Hab. Int.	az intézmény lakói 2 fő 10 fő 4 fő

15. MENTÁLHIGIÉNÉS CSOPORT MUNKÁJA

Intézményünkben 2017-ben nem működött nevesítetten mentálhigiénés csoport. A mentálhigiénés tevékenységet minden szakmai dolgozó szakmai kompetenciájának megfelelően végzi. Ugyanakkor kifejezetten a mentálhigiénés tartamú csoportokat, tevékenységeket a Szakmai támogató csoport szervezett:

- 2017. szeptember-október az újonnan beköltöző ellátottjaink (10-20 fő) számára Beilleszkedési csoportot szerveztünk, mely az ellátottak támogatását szolgálta stresszkezelés, konfliktuskezelés, intézményi élet megismerése tekintetében. A foglalkozás verbális alapokon nyugszik, de szerepet kapnak benne kreatív technikák is.
- „Önálló életvitel program”: A program a résztvevő gondozottak számára 2017-es évben a következő célokat tűzte ki: Az önkiszolgálási szint növelése által képessé váljanak önmagukhoz mérten a legnagyobb önállóságot elérni az élet különböző területein. A csoportba járó gondozottjainknak lehetősége nyílik arra, hogy támogató jelenlét mellett a gyakorlatban alkalmazzák a megismert elméleti információkat. A tavalyi évben olyan gondozottjaink kerültek be a programba, akik sem oktatásban, sem hivatalos foglalkoztatásban nem vettek részt és akiknek erre a típusú szoros támogatásra szükségük volt. A csoportos foglalkozásokba az intézmény minden szakterülete képviselteti magát. 5 fővel indult október végén a csoportos foglalkozás. A pszichológusok által vezetett foglalkozások a verbális alapokon nyugvó, de más technikákat is alkalmazó szociális készségeiket fejlesztik, világról alkotott képüket szélesbíthetik. A csoportban részt vevő ellátottak mentális, mentalizációs és önreflektív képességei miatt, illetve mivel a csoport majdnem minden tagja magas szintű, egyéni figyelmet igényel, a program tervezetében szereplő pszichológiai munka egyelőre nem lehetséges. Az első félévet így a csoportmunkára való szocializációnak, a csoportkohézió kialakításának, illetve a mindennapi nehézségek csoportban való feldolgozásának szenteltük. A csoporttagokkal való mélyebb, közös munka lehetőségeit az első félév tapasztalatainak függvényében rugalmasan tervezzük (eddig 13 alkalommal volt). Az első időszakban meseterápia, közös filmnézés- és földolgozás, illetve egyszerűbb játékok segítették a csoporttal való közös munkánkat. A szabadidő felelős munkatársak az intézmény körüli közlekedést, a háztartási ismeretek gyakorlati alkalmazását tűzték ki célul. A gondozók irányításával vezetett foglalkozások célja a testi-lelki jóllét gyakorlati elemei. A fejlesztő pedagógus szakemberek által vezetett foglalkozások célja a pénzkezelés, a problémamegoldás, a kommunikáció és a világban való tájékozódás fejlesztése. A mozgásterapeuta szakemberek segítségével a csoport ellátottjai a biztonságos házon belüli és házon kívüli közlekedést gyakorolják megfelelő segédeszköz megválasztásával.

- Az Egyéni Fejlesztési Tervek elkészítése és felülvizsgálata során a szakmai munkacsoport kiemelt figyelmet szentelt a személyre szabott bánásmódot szem előtt tartva ellátottjaink testi-lelki aktivitásának fenntartására, megőrzésére. A célokat szem előtt tartva végezték a munkatársak az elláttal az adott szakterületen a feladatokat.
- A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében elsősorban a szociális és terápiás munkatársak folytattak ellátottjainkkal segítő beszélgetéseket, megbeszéléseket.
- Biztosítottuk a szabadidő kulturált eltöltését, szellemi és szórakoztató tevékenységeket lásd: 14. pont, valamint pszichoterápiás foglalkozásokat biztosítottunk, lásd: 2.1. pont.
- A hitélet gyakorlásának feltételeinek lehetőséget adtunk, de az aktív szervezési oldala 2018-as terveink között szerepel.

16. PÁLYÁZATOK

„Advancing Competences in the European Senior Services Sector projekt (projekt szám: 2014-1-CZ01-KA202-002058), amelyhez a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja is csatlakozott. Az Európai Unió sok mindenben változtatta meg a kontinens arculatát. És ezen belül talán egyik legfontosabb momentum az volt, hogy az eddig határokkal egymástól elválasztott emberek szabadon utazhattak egyik országtól a másikba, és ami még fontosabb, abban a másik országban munkát is vállalhattak.

Ez a munkaerő áramlás nyilvánvalóan hosszú távon kiegyenlíti a munkavállalók és a munkahelyek közötti aránytalanságokat. Az emberek ott kezdenek dolgozni, a saját tudásukat, a szakértelmüket hasznosítani, ahol a legjobb szükség van rá. Így egyfelől a munkapiac törvényei jobban érvényesülnek, másfelől pedig a munkanélküliség nem okoz szociális feszültségeket bizonyos régiókban.

A legnagyobb munkaerő vándorlás a szociális szférában az idősellátásban dolgozó szakemberek között volt látható. A különböző európai országokban azonban nagyon különböző ezen a szakterületen a képzés tartalma.

Erre a problémára keresett megoldást az említett pályázat, melynek keretén belül egy képzés került kidolgozásra, mely egységesíti a szakterületen dolgozók ismeretanyagát, valamint a projektben résztvevő munkatársak elvégezték a projektben vállalt kísérleti oktatást is 11 fő részére. A projekt sikeresen lezárult.

17. KÜLSŐ SZERVEK ELLENŐRZÉSEI, VIZSGÁLATOK TAPASZTALATAI (Ügyészség, Kormányhivatal, Ombudsman stb.)

Az Emberi Erőforrások Minisztérium Belső Ellenőrzési Főosztálya által a 44/2011. (III.23.) Kormányrendelet (A büntetés végrehajtási szervezet részéről a központi államigazgatási szervek és a rendvédelmi szervek irányában fennálló egyes ellátási kötelezettségekről, a termékek és szolgáltatások átadás-átvételének és azok ellentételezésének rendjéről) előírásai teljesítése tárgyában lefolytatott ellenőrzés során az ellenőrök részéről nem történt javaslat tétel, ennek következtében nem készült intézkedési terv.

Budapest Főváros Kormányhivatala 2017. november 22-én végzett ellenőrzést. Tárgya: Működési engedély módosítását megelőző helyszíni ellenőrzés. A MEREK a működési engedély módosítását kérte a bentlakásos intézményben végzett szakápolás szakma ellátására. Az ellenőrzés megállapításai: „Az előzőleg, 2016. október 4-én a Budapest Főváros Kormányhivatala által tartott ellenőrzés során az orvosi rendelő vonatkozásában több hiányosságot állapított meg. Ezeket a

hiányosságokat a 2017. november 22-ig, az ellenőrzés idejére maradéktalanul pótolták. Az új kérelmezett szakmai általános és szakma specifikus minimum feltételeivel rendelkeznek. Beteg elkülönítő szoba minden szinten biztosított”.

Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest II. kerületi Népegészségügyi Osztály 2017. november 23-án tartott ellenőrzést. Tárgya: Főzőkonyha közegészségügyi és járványügyi ellenőrzése. Az ellenőrzés megállapításai: „A hatósági ellenőrzés eredményeként a jegyzőkönyvben megállapítottak alapján a jogszabályokban és hatósági határozatban foglalt előírások megsértése nem történt”.

A fenntartó SZGYF 2017. évben szakmai fenntartói ellenőrzést végzett az év végén. Az elvégzett fenntartói ellenőrzést követően a feltárt hiányosságokra az alábbi intézkedések történtek:

Szabályzatok: A szabályzatoknál a készítés pontos dátumának feltüntetése ellenőrzésre került, illetve szükség szerinti pótlásra.

Munkaterv: A MEREK 2018. évi munkaterve elkészült. A jóváhagyást követően a szakmai csoportok minden tagja aláírásával igazolja annak megismerését.

Szakmai program: A szakmai program átdolgozásra került. A mellékletet képező Házirend korrekciója folyik a fenntartó szakmai referensének észrevételei szerint.

Információhoz való hozzáférés biztosítása: Az ellátottak szóbeli tájékoztatása: lakógyűlések, (lakó)szintgyűlések havi rendszerességgel megszervezettek.

Az épületek lakórészében elhelyezésre kerülnek az ellátottakat érintő hirdetések, információk, amelyek tartalmazzák az aktuális szabadidő foglalkozásokat is.

A honlapon a hírfolyam frissítéséről gondoskodunk. Tervezzük az ellátottak bevonásával szerkesztett, negyedévente megjelenő intézményi lap beindítását.

Ellátottak dokumentációi, egyéni fejlesztési tervek: Az ellátottak jogszabályban előírt kötelező dokumentációját egységesítettük. Az iratanyagok egy helyen, átlátható módon kerültek elhelyezésre. Az alap egyéni fejlesztési tervek és azok jogszabályban előírt féléves felülvizsgálati átnézése, ellenőrzése folyamatban van, a hiányzó aláírásokat pótoltuk.

A korábbi minőségirányítási rendszer idevonatkozó részének aktualizálását a 2018. évi intézményi munkatervben célul tűztük ki.

18. FEJLESZTÉSI TERV, A JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASLATOK, ELKÉPZELÉSEK

Az intézmény fejlesztési terveit részletesen bemutatja a szakmai munkatervünk. Főbb irányvonalak 2018-ban:

- A nappali ellátás szolgáltatás biztosítása már rendezett fenntartói feltételekkel (MEREK szolgáltatása lesz a jövőben).
- Támogatott lakhatás megvalósítását tervezzük az eddigiekben ADDETUR Alapítvány fenntartásában működő átmeneti otthonok helyén.
- Az ápoló- gondozó otthoni, tartós elhelyezett ellátottak létszámának növelése (35-40 főre), a jelenleg engedélyezett ellátotti létszám (összesen:140 fő: 22 fő ápoló- gondozó otthoni; 118 fő rehabilitációs intézményi ellátott) arányainak módosításával
- Hosszú távú terveink között szerepel a „C” épület felújítása, s a 18 év alatti gondozottjaink ebben az épületben történő elhelyezése.

- Szintén hosszú távú tervünk az ország több területén kezdeményezni az általunk biztosított ellátási formák kiépülését/épülését, s ehhez hosszú időkre visszanyúló szakmai tapasztalatainkat biztosítani.
- Tervezünk a dolgozói fluktuáció csökkentésére vonatkozó lépéseket tenni, szervezetfejlesztéssel, továbbképzésekkel, kiégés megelőzésével, kezelésével.

19. NAPPALI ELLÁTÁS

SZGYF-IKT-19027-2/2017-es iktatószámú „*Iránymutatás az ADDETUR Alapítvánnyal kapcsolatban*” alapján 2017-ben nem kötöttünk új megállapodást nappali ellátásra vonatkozóan. Ellátási érdekből azonban folytattuk az ellátást. Az ADDETUR Alapítvánnyal kapcsolatban a jogviszony rendezésének folyamatát megkezdtük.

A nappali ellátás keretén belül a legnagyobb igény évek óta a mozgásterápiai ellátásra van. 72 fő vett részt mozgásterápiai foglalkozáson, 13 fő részképesség fejlesztésben, 4 fő a foglalkoztatásban.

2017. évben 72 fő vett részt mozgásterápiai foglalkozáson. Ebből 54 fő egyéni foglalkozás keretén belül, 13 fő egyéni és csoportos foglalkozáson, 7 fő pedig csak csoportos foglalkozáson. Gyógymasszázsban 38 fő részesült heti rendszerességgel.

Logopédiai ellátást 9 fő részére biztosítottunk az első félévben. A második félévben ezt a szolgáltatásunkat sajnos nem tudtuk biztosítani – munkatárs elhalálása.

Részképesség fejlesztésben 4 fő vett részt egyéni foglalkozás keretén belül.