



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 525 INTERNET: www.merek.hu

433-11217-3085



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja

2016. évi szakmai beszámoló



Tartalomjegyzék

1. Az intézményt által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások	5
2. A szakmai programban foglaltak megvalósulásának intézményvezető általi értékelése....	8
2.1. Az intézmény épületében, tárgyi feltételeiben történt változások	8
2.2. A szakdolgozói létszám jogszabályi megfelelése, a dolgozói munkaerő megosztás alakulása az elmúlt év során, az egyéb munkakörökre meghatározott létszám alakulása, az üres álláshelyek betöltése	9
2.3. A munkavállalók továbbképzéseken való részvételének aránya, a képzések típusai, költségei, a továbbképzési programban foglaltak megvalósulása.....	11
2.4. Az intézmény mentálhigiénés csoportjának munkája	12
2.5. Az önkéntesek részvétele a feladatellátásban, az általuk végzett tevékenységek, közösségi szolgálat tevékenységei	14
2.6. Adományok gyűjtésének jellemzése, az intézménynek nyújtott adományozási szokások	15
2.7. Az intézmény szakmai kapcsolatai társintézményekkel, civil szervezetekkel	16
3. Az intézmény naptári évre vonatkozó munkatervében foglaltak teljesítéséről szóló igazgatói értékelés	17
3.1. Ellátottak 2016-ra vonatkozó összesített adatainak bemutatása, telephelyi bontásban életkor és nem szerint.....	17
3.2. Férőhely kihasználtság alakulása.....	18
3.3. Várakozók számának alakulása	19



3.4.	Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés okai	20
3.5.	Távollétek alakulása	20
3.6.	A családi kapcsolattartások jellemzői.....	21
3.7.	Térítési díj fizetés jellemzői, hátralékok alakulása, intézkedések ennek behajtásáról 21	
3.8.	Az érdekképviselő formái, szinterei és hatékonysága	22
3.9.	Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése.....	22
3.10.	Pályázaton való részvétel, ennek eredménye.....	23
3.11.	Problémák, melyek nehezítették a szakmai munkát az év folyamán.....	24
3.12.	Balesetek, fertőzések, egyéb vészhelyzetek.....	25
4.	A gazdálkodás szabályszerűségének és hatékonyságának igazgatói értékelése	26
4.1.	Munkaerő és bér gazdálkodás adatai, problémái	26
4.2.	Készpénz kezelése, nyilvántartása.....	27
4.3.	Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás	28
5.	Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái	28
6.	2016. évi ellenőrzések, vizsgálatok tapasztalatai	29
7.	Panaszbejelentések, valamint azok kezelése.....	33
8.	Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos statisztikai adatok, tapasztalatok	33
9.	Jelentési kötelezettség.....	34



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
Telefon: 061 2124 505, fax: 061 2124 506, www.merek.hu

10.	Terepintézményi tevékenység	34
11.	Intézményi programok	35
12.	Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések.....	38



1. Az intézményt által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (továbbiakban: MEREK) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: SZGYF) fenntartásában, a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint működő rehabilitációs intézmény, mely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt kliensei számára.

2016-ban az intézményvezető személyében változás történt. A korábbi igazgató megbízása 2015. december 31-én befejeződött. 2016. január 1 – 2016. március 31. terjedő időszakban megbízott igazgató vezette az intézményt, majd 2016. április 1-vel került kinevezésre az új intézményvezető.

MEREK alaptevékenységei 2016-ban:

- Rehabilitációs intézményi ellátás
- Ápoló- gondozó intézményi ellátás
- Guruló logisztikai és műhelyhálózat
 - Segédeszköz kölcsönző központok (saját ingatlanok): Győr, Székesfehérvár – *összevont műhely és kölcsönző*, Pécs, Mórahalom – *összevont műhely és kölcsönző* Debrecen
 - Segédeszköz műhelyek (bérleményben): Szombathely, Kaposvár, Nyíregyháza, Debrecen, Budapest
- Az ADDETUR Alapítvány fenntartásában, együttműködés keretében a MEREK által működtetett (szakmai, tárgyi, személyi feltételek biztosítása):
 - Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ
 - „Kaptár” Lakóotthon
 - „Önálló Életért” Lakóotthon

A bentlakásos rehabilitációs intézményi és ápoló- gondozó intézményi ellátás célja klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembe vevő,



aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. A szolgáltatások klienseink fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak.

Komplex rehabilitációs tevékenységünk szakmai szolgáltatásai:

- kognitív részképességek fejlesztése,
- logopédia, kommunikációs képességek fejlesztése,
- mozgásterápia,
- foglalkozási rehabilitáció,
- pszichológiai támogatás,
- szociális segítségnyújtás,
- szabadidő szervezés.
- személyi segítség biztosítása

Az ellátás során felmerült problémák:

Rehabilitációs, ápoló- gondozó intézményi ellátás:

- Az ápolást- gondozást végző személyi segítők létszámában megjelenő erős fluktuáció, az őszi hónapokban jelentkező létszámhiány erősen megnehezítette a súlyosan sérült klienseink ellátását. A több hónapon át tartó kritikus állapot december hónap végén normalizálódott.
- A visszatérő ágyi poloska és rüh-atka fertőzés több alkalommal igényelt rendkívüli intézkedést.
- A MEREK-ben átmenetileg tartózkodó Fővárosi Sztrehlo Gábor Gyermekotthon gyermekeinek elhelyezését az ágyi poloskák megjelenését követően az épület fejlesztő, rehabilitációs foglalkozásoknak helyet adó „Holnap Háza” szárnyában tudtuk csak megoldani. A rehabilitációs foglalkozások tárgyi feltételei így átmenetileg beszűkültek. Az ellátottak és a munkatársak részéről is nagyobb alkalmazkodást, rugalmasságot

igényeltek, azonban alapvetően minden érintett részéről együttműködő, támogató hozzáállás volt tapasztalható.

- A 2015. évi energetikai felújítást követően az épület lakó egységében nehezen állt vissza a régi rend. A lakószobák, bútorok visszarendezése, otthonossá tétele a nyári hónapokban is zajlott. A felújítást követően olykor több felmerülő műszaki hiba is megnehezítette a bentlakó kliensek, illetve a munkatársak mindennapi életét, munkavégzését. A hibák a kivitelezővel való kapcsolatfelvételt követően hosszabb-rövidebb idő alatt orvoslásra kerültek.

Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ:

- Az ágyi poloska fertőzés és a Fővárosi Sztéhló Gábor Gyermekotthon gyermekeinek a Holnap Háza épületegységben történő rendkívüli elhelyezését követően a nappali rehabilitáció szolgáltatást igénybe vevők létszáma jelentősen csökkent, amely a normatív finanszírozás csökkenésével is járt.
- A MEREK törvényességi ellenőrzését követően a fenntartó az ADDETUR Alapítvány és a MEREK közötti kapcsolati háló, intézményi viszonyrendszer törvényi előírásoknak megfelelő rendezésére hívta föl a figyelmet. A probléma főtárására az SZGYF és a MEREK között további egyeztetésekre került sor, majd a viszonyrendszer rendezésével kapcsolatban szükséges további lépések kerültek megállapításra. A rendezés gyakorlati megvalósulása 2017-ben várható.

Átmeneti otthonok:

- Az átmeneti otthonoknak helyet biztosító ingatlanokban gyakoriak a műszaki meghibásodások. A Népszínház utcai ingatlanban több (akár balestevédelmi óvintézkedésként) karbantartási, felújítás feladat elvégzése vált szükségessé (pl. konyhai padlóburkolat felújítása).



- ADDETUR Alapítvány és a MEREK közötti kapcsolati háló, intézményi viszonyrendszer törvényi előírásoknak megfelelő rendezésére a lakóotthonok tekintetében is szükség van.
- Az ADDETUR Alapítvány kormányhivatali ellenőrzése az intézményi viszonyrendszer tisztázásán túl, többek között több ponton megállapította a szolgáltatás jogszabályi előírásoktól való eltérését, amelyek haladéktalan beavatkozást, korrekciót tesznek szükségessé.

Jogszabályi változások:

2016-ban az intézményünk szolgáltatásait érintő jogszabályok alapvetően nem változtak.

A 1993. III. törvény 20.§ (2a) bekezdésének módosítása, 2016. május 1-től előírta, hogy a fenntartó a szociális szolgáltatások területi lefedettségének megállapítása érdekében a hónap első napján az általa fenntartott szociális szolgáltatóknál, intézményeknél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét szociális szolgáltatóként, intézményenként minden hónap ötödik napjáig megküldi a szociális hatóságnak. A nyilvántartott várakozók TAJ alapú jelentését a KENYSZI-be a jogszabályoknak megfelelően vezetjük.

2. A szakmai programban foglaltak megvalósulásának intézményvezető általi értékelése

2.1. Az intézmény épületében, tárgyi feltételeiben történt változások

Felújítások:

- A MEREK „A” és „B” épületszárnya 2015-ben teljes energetikai felújításon esett át a KEOP 5.6.0. projekt keretében. A projekt költségvetéséből nem finanszírozható felújítási, helyreállítási (festési- burkolási) munkálatok is megrendelésre kerültek, amely munkák kifizetésére (bruttó: 43.675.618 forint) 2016-ban került sor. A tartozás kiegyenlítésére az EMMI által a MEREK 2016-



os költségvetésének egyszeri jelleggel, bruttó 44 millió forinttal történt megemlése teremtette meg a fedezetet.

- A MEREK „C” tetőtéri lakóegysége jelenleg a szobák és vizes helyiségek amortizációja miatt lakhatásra teljes körűen nem alkalmas. 2016. októberben a tetőtérben található két, apartman jellegű lakóegység felújításra került (radiátorok cseréje, elektromos hálózat felülvizsgálata, nyílászárók szigetelése, aljzat helyreállítása, linóleum csere, festés, mini konyha beszerelése) a munkatársak számára *pihenőszoba kialakítása* céljából.
- Ugyancsak a tetőtérben, 2016 decemberében, kisebb felújítást (tisztasági festés, vízcsap felújítása) követően egy *intim szoba* és egy *„csendes szoba”* került kialakításra.

A tetőtérben történt felújítások bruttó 1.921.703 forint értékben valósultak meg.

További fejlesztések, beszerzések, szervizelések:

- A „B” épületszárny, lakóegység, illetve az intézményi konyha higiénés feltételeinek, valamint az utóbbi tárgyi feltételeinek fejlesztése
- A debreceni telephelyen működő Guruló logisztikai központnál kerítés megépítése

2.2.A szakdolgozói létszám jogszabályi megfeleléssége, a dolgozói munkaerő megosztás alakulása az elmúlt év során, az egyéb munkakörökre meghatározott létszám alakulása, az üres álláshelyek betöltése

A szakdolgozói létszám megfeleltetése		
Az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet szerint szükséges szakmai létszám	Időszak	MEREK szakmai dolgozók betöltött létszáma
48,5 fő	2016.01.01.	76
	2016.06.30.	71
	2016.12.31.	66



A jogszabály által megállapított szakdolgozói létszámmal szemben a szakmai dolgozók 2016-ban betöltött létszáma magasabb, amelynek indoka a MEREK jellegéből adódóan – a nagyobb létszámú súlyos fogyatékos kliens ellátása.

Az egyéb dolgozói létszám alakulása	
Időszak	MEREK szakmai dolgozók betöltött létszáma
2016.01.01.	29
2016.06.30.	50
2016.12.31.	46

Üres álláshelyek betöltése:

Az év folyamán, a szakmai munkánk során törekvésünk túlnyomóan arra is irányult, hogy a személyi segítő csoport létszáma folyamatosan feltöltésre kerüljön, a súlyos fogyatékos állapotú kliensek ellátásának biztosítása érdekében. A nyári és őszi hónapokban a csoportban igen jelentős létszámhiány lépett fel, amely megnehezítette klienseink alapvető ellátásának biztosítását. Szeptemberben átmenetileg a munkakör áthelyezésről is döntenünk kellett az ellátás biztonsága érdekében. (2 fő munkatárs esetében munkakör áthelyezés valósult meg, több munkatárs a saját munkakörük mellett önkéntes jelleggel vett részt a kliensek személyi segítésében.)

A fluktuáció változatlanul ebben a csoportban nehezíti legfőbb mértékben a szakmai munkát. Több esetben előfordult, hogy a felvett dolgozó még a próbaidő letelte előtt felmondott, vagy mivel az intézményünk feltételeinek nem felelt meg a próbaidő alatt a munkáltató részéről kezdeményezett közös megegyezéssel, illetve felmondással távozott. Az álláshelyek folyamatosan meghirdetésre kerültek a Közszolgálati Állásportálon.

Az ápolást- gondozást végző személyi segítők létszáma december hónapra rendeződött úgy, hogy több tartósan távol levő munkatárs álláshelyére, valamint más megüresedett szakmai státuszra is, a hely betöltésének mérlegelését és fontossági sorrend felállítását követően személyi segítő felvétele történt meg.



Az augusztus hónapban megüresedett szakmai igazgatóhelyettesi státusz átmeneti üresen tartásáról döntött az igazgató, mivel bár üres státuszhelyekkel rendelkezett az intézmény, a bérek fedezetében hiány mutatkozott. Mivel a MEREK klienseinek alapvető személyi ellátása elsőbbséget élvez, a rendelkezésre álló bérkeretet az ápoló- gondozó munkatársak felvételére tartalékoltuk

Szeptember hónapban üresedett meg a villanyszerelő szakmunkás státusza. Az álláshely szintén meghirdetésre került a Közzszolgálati Állásportálon, de azóta sem sikerült a státuszt betöltenünk. Ennek oka lehet az üres álláshelyen rendelkezésre álló személyi juttatás összege is.

2.3.A munkavállalók továbbképzéseken való részvételének aránya, a képzések típusai, költségei, a továbbképzési programban foglaltak megvalósulása

2016. évben a MEREK dolgozói közül 43 főnek volt továbbképzési kötelezettsége.

A tavalyi év során 7 fő vett részt továbbképzésen. Ebből 1 fő két továbbképzést végzett el (ebből egy nem járt pontszerzéssel). 2 fő olyan képzésen vett részt, mely nem volt akkreditáltatva.

A munkavállalók továbbképzésen való részvételi aránya: 16%

Az elvégzett képzések S, T illetve pontot nem adó képzések. 1 fő egészségügyi képzési kötelezettségének tett eleget. A továbbképzések száma besorolás szerint:

- 2 fő S jelű tanfolyamot
- 2 fő T jelű tanfolyamot
- 3 fő nem akkreditált tanfolyamot
- 1 fő egészségügyi tanfolyamot végzett.

A tavalyi évben a tervezett 380.000,- forint helyett 204.000,- forint került felhasználásra.

A leadott képzési tervben, a tavalyi évre tervezett képzések közül:

- 1 fő képzési kötelezettsége teljesült.

- 1 fő a képzési kötelezettségének önhibáján kívül nem teljesült. A munkatársnak 10 pontja hiányzott a képzési kötelezettség teljesítéséhez. Az intézmény év végén humánerőforrás hiánnyal küzdött, amely nem tette lehetővé a szociális ápoló és gondozó munkaidőben történő képzésen való részvételét.

2.4. Az intézmény mentálhigiénés csoportjának munkája

A szakmai tervünkben megfogalmazott tevékenységeink közül fontos szerepet töltött be továbbra is a klienseinkkel folytatott egyéni mentálhigiénés foglalkozás, pszichológiai tanácsadás az egyéni fejlesztési terv folyamatos felülvizsgálata alapján, valamint a krízishelyzetek kezelése. Ebben az évben is elmondható, hogy sikerült a pszichológiai ellátás szükségességét minél inkább elfogadtatni klienseinkkel, szemléletükbe beépíteni, amit a foglalkozásokon tapasztalt motiváltság, az együttműködési készség, érdeklődésük növekedése is alátámaszt. Természetesen továbbra is voltak olyan klienseink, akik ritkábban vették igénybe a pszichológiai szolgáltatást. Ennek oka az lehet, hogy képesnek érezték magukat segítség nélkül is kialakítani, fenntartani pszichés egyensúlyukat, fejlődésüket, vagy az, hogy még nem ismerték fel a pszichológia megsegítés jelentőségét. A lehetőség adott a pszichológiai támogatásra.

A terápiás folyamatban leggyakrabban megjelenő kérdések, témák: megváltozott élethelyzetből adódó feszültségek, konfliktusok, a veszteségek (mozgás, egészség, munka, egzisztencia) miatt keletkező pszichés problémák, az önfogadás, önértékelés, önállóság. A kliensek számára testük mássága vagy fokozott sérülékenysége, illetve ennek következményei, s az ezzel való szembesülés, helyzetük elfogadása jelenti a komoly kihívást számukra. Baleset következtében mozgássérültté vált klienseknél gyakran találkozunk a poszttraumás stressz zavar valamilyen tünetével. A szülőkkel, hozzátartozókkal való együttműködés egyre több kliens esetében jelenti a családtag tényleges pszichés gondozását is. Az érintett kliensek rehabilitációja sikertelen lenne a szülő, hozzátartozó pszichés támogatása nélkül. Gyakran tapasztalható nehezített leválás a kliens – anya kapcsolatban, ami akadályozza a klienst, hogy a lehetőségeihez képest önállóbb életet élhessen. A baleset következtében mozgássérültté vált fiatalok vagy fiatal



felnőtt klienseinknél a szülők számára gyakran komoly nehézséget jelent elfogadni gyermekük megváltozott testképét, elveszített tünetével, amely a mindennapi élethelyzetekben fokozott félelem, szorongás, alvás- és teljesítményzavar formájában mutatkozik meg. Mindezek feldolgozása hosszú időt vesz igénybe. Ugyanakkor nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a kliens terhelhetőségének, teljesítőképességének egyéni maximuma elérhető legyen.

2016-ban megszervezett csoportfoglalkozásaink:

Beilleszkedési csoport: A Beilleszkedési Csoport az új kliensek mielőbbi alkalmazkodását, s a rehabilitációs folyamatba való hatékony bekapcsolódását szolgálta. Ez egy verbális alapokon álló csoport volt, melyben helyenként kreatív technikákkal egyéb jellegű feladatok is kerültek. Szeptemberben 4 alkalom volt megtartva, 10-20 fős csoportban.

A „*Leporelló*” névre keresztelt, szintén tematikus csoportfoglalkozás –2016-ban kezdődött meg. Célcsoportja a szerzett mozgássérült kliensek. A csoport célja egymás megsegítése a mozgássérültség feldolgozásának folyamatában.

Félidő csoport – tavasszal volt megtartva a csoport, melynek célja a kliensek rehabilitációs folyamatából a közbülső időszakot megcélozni, hogy a szemrevételezhető legyen a számukra, hol tartanak saját rehabilitációs folyamatukban. 6 alkalom volt.

Tervezés csoport – szintén tavasszal megtartott, melynek célja volt láttatni a perspektívákat, terveket a rehabilitáció után. Régi MEREK-es kliensek behívásával értük el a célt, behívtuk őket a csoportba, hogy tapasztalatait megossza a csoporttal hogyan folytatta életét a MEREK-ben töltött idő után.



2.5. Az önkéntesek részvétele a feladatellátásban, az általuk végzett tevékenységek, közösségi szolgálat tevékenységei

2016-ban a MEREK-ben 26 fő önkéntes, összesen 575 órában segítette a szakemberek komplex rehabilitációs munkáját, valamint különböző műszaki tevékenységeket, melynek kereteit minden esetben az önkéntes szerződés rögzítette. 6 fő rendszeresen végzett önkéntes tevékenységet, további 20 fő egyszeri alkalommal, kampány jellegű önkéntes tevékenység keretében.

Az önkéntesek által végzett tevékenységek:

- az ellátottak támogatása: textília mosás – hajtogatás – teregetés, zeneszakkör szervezés, beszélgetések a kliensekkel, bizonyos idő elteltével, segítség utcai kísérésben,
- egyéb tevékenységek: díszítő falfestés, papírműhelyben a mindennapi munkavégzésben segítségnyújtás.

A 6 fő önkéntes által végzett hosszabb távú tevékenységek:

Az önkéntes tevékenység területe	Létszám	Óraszám
Foglalkoztatási rehabilitációs csoport	2 fő	255 óra
Személyi segítő és egészségügyi csoport	1 fő	64 óra
Fejlesztő csoport (mozgásterápia terület)	1 fő	18 óra
Fodrász	1 fő	28 óra
Középiskolai közösségi szolgálat	1 fő	50 óra
Összesen		415 óra

Az első félév során a Smiling Hospital.(1 x20 fő) által szervezett programon, dán és amerikai egyetemisták vállaltak 1 nap önkéntes tevékenységet, amely keretén belül a MEREK több folyosójára is díszítő festés került.

A Kerek Élet Alapítvány két munkatársa (MEREK ápoló- gondozó intézményi ellátásában részesülő két kliensünk) által koordinált 10 fő kórházi önkéntesek is segíti klienseink



mindennapjait. Ők ápoló- gondozói tevékenységet nem végezhetnek, de segítenek klienseinknek mosni, vasalni, rendet rakni, bevásárolni, tanulási nehézséggel küzdő tanulóinkkal együtt tanulni.

2.6. Adományok gyűjtésének jellemzése, az intézménynek nyújtott adományozási szokások

A 2016-os évben célzott adománygyűjtéssel a MEREK-ben nem foglalkoztunk. Ennek ellenére több magánszemélytől, cégtől, szervezettől érkezett adományozási megkeresés.

Az intézménynek nyújtott adományok:

- Lipóti pékség rendszeres adománya (az el nem adott pékárut a MEREK rendelkezésére bocsátják napi szinten egy vagy több alkalommal)
- Adventi koncert adományként – CulturElle Alapítvány és az Ars Nova Sacra Énekegyüttes közös szervezésében
- Karácsonyi céladományok:
 - Kürtös kalács adomány - vállalatától
 - Bejgli adomány – magánszemélytől
 - Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola hallgatóinak karácsonyi személyre szóló ajándékai a Szentestén a MEREK-ben tartózkodó ellátottak számára

További adományok:

- Könyvadományok: magánszemélyektől, iskoláktól, könyvtáraktól
- Ruhaadományok: magánszemélyektől
- Pénzadományok meghatározott céllal (pl. eszköz vásárlásra, szabadidős tevékenység megszervezésére): magánszemélyektől, cégektől

Intézményünk adományokat az intézmény alapítványán, az ADDETUR (Adj Hozzá!) Alapítványon keresztül is tud fogadni. Az Alapítványon keresztül is több támogatás érkezett a MEREK számára az egyes intézményi programok támogatására (nyári tábor, karácsonyi



ajándékozás), valamint a MEREK eszközparkjának (pl.: a kliensek által használt számítógépek), vagy egyes programjának célzott finanszírozására.

2.7. Az intézmény szakmai kapcsolatai társintézményekkel, civil szervezetekkel

Együttműködési megállapodásaink:

- Országos Orvosi Rehabilitációs Intézettel és a Szent János Kórházzal rehabilitációs céllal
- A Drog Stop civil szervezettel, akik a prevenció munkában és az aktuális problémáink megoldásában segítik szakmai munkánkat.
- Rómaifürdő Sport Egyesülettel, evezni tanítják klienseinket szabadidős és rehabilitációs célból.
- ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karával a hallgatók gyakorlati képzése céljából

Kapcsolattartás társintézményekkel, civilszervezetekkel:

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott társintézmények (pl.: Reménysugár Habilitációs Intézet; Vakok Állami Intézete)
- Más egészségügyi Intézmények rehabilitációs osztályai (pl.: Honvédkórház, Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház Csepeli Weiss Manfréd Telephelye)
- Addetur Baptista Gimnázium, Szakgimnázium és Szakiskola
- Mozgásjavító Óvoda, Általános Iskola, Szakgimnázium és Gimnázium
- Pető András Főiskola
- Más szociális intézmények, szolgálatok: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Gyámügyi Hivatalok
- Mozgássérült Emberek Országos Szövetsége (MEOSZ)
- Önálló Élet Egyesület (ÖNÉ)
- Önkéntes Alapítvány (ÖKA)
- Az ország több lakó otthona, ápoló- gondozó intézményei



3. Az intézmény naptári évre vonatkozó munkatervében foglaltak teljesítéséről szóló igazgatói értékelés

3.1. Ellátottak 2016-ra vonatkozó összesített adatainak bemutatása, telephelyi bontásban életkor és nem szerint

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi			3	1						4
Nő		1	8	7			1			17
Összesen		1	11	8			1			21

Rehabilitációs ellátás

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi	6	18	11							35
Nő	8	18	3							29
Összesen	14	36	14							64

Kaptár Átmeneti Otthon

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		2								2
Nő										
Összesen		2								2



Önálló Életért Átmeneti Otthon

	Korcsoportok									Összesen
	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		2								2
Nő		3								3
Összesen		5								5

A MEREK klienseinek bontása ellátási típusok alapján

	Ellátási típusok			Összesen
	Rehabilitációban vesz részt	Átmeneti otthonban lakik	Tartós bentlakásban részesül	
Férfi	35	4	4	43
Nő	29	3	17	49
Összesen	64	7	21	92

3.2.Férőhely kihasználtság alakulása

Ápolást, gondozást nyújtó ellátás:

2015.12.31-es létszám: 15 fő

2016. második felében feltöltöttük a létszámot az engedélyezett 22 főre, a rehabilitációs intézményi ellátásból került áthelyezésre az ápoló- gondozó ellátásba 7 fő.

Decemberben 1 fő ellátott elhunyt, így 2016.12.31-én 21 fő ellátottunk volt.



Rehabilitációs ellátás:

2015.12.31-es létszám: 54 fő

13 fő került ki az ellátásból, 2-en tartós elhelyezést nyújtó intézménybe, 1 fő a MEREK átmeneti otthonába költözött, 1 fő gyermekvédelem utógondozó intézményébe költözött, a többiek családjukhoz költöztek vissza.

Felvételre került: 23 fő, ebből 1 fő érkezett más tartós ellátást nyújtó intézményből.

2016.12.31. létszám: 64 fő

3.3. Várakozók számának alakulása

Rehabilitációs elhelyezés:

2016-ban 35 fő nyújtott be elhelyezési kérelmet. Ebből az év folyamán:

- 23 fő felvételre került,
- 3 főt elutasítottunk,
- 2 fő visszavonta a kérelmét,
- 7 fő esetében az eljárás folyamatban van.

1 fő esetében fellebbezésre került sor, a fenntartó SZGYF intézményünket új felvételi eljárás lefolytatására kötelezte. A kliens nem volt együttműködő, a kiküldött adatlapokat a mai napig nem küldte vissza.

Ápoló, gondozó otthoni (tartós) elhelyezés:

2016-ban 4 fő nyújtott be kérelmet. Év végén 1 fő kliensünk elhunyt, de még az ő férőhelyét nem töltöttük be.



3.4. Más intézménybe elhelyezettek száma, áthelyezés okai

A 2016. évben 2 kliensünk tartós elhelyezést nyújtó intézménybe költözött, mert lejárt a rehabilitációs megállapodásuk, 1 kliensünk a MEREK átmeneti otthonába, 1 kliens gyermekvédelem utógondozó intézményébe távozott, rehabilitációs idejének megszűnése után.

3.5. Távollétek alakulása

Klienseink 50% tanul vagy dolgozik, így távollétük is hétvégére vagy az iskolai szünetekre esik.

Nagyobb ünnepek alkalmával /karácsony, húsvét/ rehabilitációban résztvevő és az ápolás-gondozást nyújtó részlegben lakó klienseink többsége családjához, rokonaihoz utazik.

Rehabilitációs szabadság esetén klienseinknek az intézetet évente 3 hétre el kell hagyniuk. Próbáljuk megakadályozni ezzel, hogy teljesen elszakadjanak családjuktól, lakókörnyezetüktől.

A távollét oka	A távollét rendszeressége, időtartama	Eltávozók hozzávetőleges létszáma
Hétfélig távollét	hetente	15-20 fő
Iskolai Tavaszi szünet	évente; 7 nap	50 fő
Iskolai Nyári szünet	évente, 2 hónap	50-60 fő
Iskolai Téli szünet	évente, 2 hét	60 fő
Kórházi műtét, rehabilitációs kezelés	évente, 3-4 hét	5 fő
Rehabilitációs szabadság	évente, 3 hét	10 fő

3.6.A családi kapcsolattartások jellemzői

- Levélben való megkeresés: hivatalos ügyek intézésekor. / térítési díj értesítés, szerződések kötése /
- Telefonos ügyintézés: Információk átadása, betegség jelzése, megoldandó problémák esetén
- Személyes találkozások: A klienssel kapcsolatos problémák megoldása kapcsán, szülőértekezleten, EFT megbeszéléseken
- E-mail segítségével: információ átadás, értesítés, szülőket is érintő aktuális hírek, információk

3.7.Térítési díj fizetés jellemzői, hátralékok alakulása, intézkedések ennek behajtásáról

A térítési díj hátralékokat rendszeresen figyelemmel kísérjük, ahol szükséges, felszólítást küldünk.

A hátralékot negyedévenként jelezzük a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság részére. Ennek ellenére, azonban a kimutatott hátralék ügyében eddig még nem történt behajtási intézkedés.

A fizetésre kötelezettek fizetési fegyelme az előző évhez képest javult, az évet kisebb összegű hátralékkal zártuk, mint 2015-ben. A fizetési kötelezettség terén változatlanul jelentős problémát jelent a családok romló szociális helyzete.

Térítési díj hátralék összege	
2015.12.31.	7.013 e Ft
2016.12.31.	5.128 e Ft



3.8. Az érdekképviselés formái, szinterei és hatékonysága

Érdekképviselési Fórum:

A kliensek érdekeinek képviselését végezte a 2016-os évben is. A jogszabályban meghatározott módon két alkalommal ülésezett az év során. Rendkívül ülésre nem került sor. A tavalyi évben a tagjai voltak: 1 fő hozzátartozó, 1 fő intézeti dolgozó, 3 fő kliens, 1 fő a fenntartó részéről, meghívottként rész vett az intézet igazgatója és az ellátott jogi képviselője.

Klienseinket, lakószintenként egy-egy fő képviselte az érdekvédelmi fórumon. A szinteken előforduló problémákat, feladatokat ők, továbbítják a vezetőség felé.

Az érdekképviselés a 2016-os évben jól és hatékonyan működött. A felmerülő problémákat a vezetőség igyekezett minél hamarabb megoldani.

Munkatársak érdekképviselése:

Munkatársaink 30%-a tagja valamilyen szakszervezetnek. A legtöbb munkatárs a Szociális Munkások Demokratikus Szakszervezetének a tagja. Munkatársaink panaszaival, problémáival, érdekeik képviselésével az intézetünkben működő közalkalmazotti tanács foglalkozik.

3.9. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése

A napi karbantartási feladatok a rendszeresített műszaki igénybejelentő naplók bejegyzései alapján kerültek elvégzésre. A műszaki- karbantartási csoport munkatársai a karbantartási feladatokon felül bútorok rakodását, raktározását is végezték. A karbantartási feladatok alkalmanként a telephelyekre is (két lakóotthon) kisebb karbantartási feladataira is kiterjed, valamint a rendszeres kapcsolattartásra a szintén telephelyeken működő Guruló műhely és logisztikai központokkal.



A műszaki- karbantartási csoport vezetőjének feladatai voltak:

- Folyamatosan kapcsolatot tartott a MEREK-kel szerződésben álló vállalkozókkal, feladata az egyes vállalkozók által végzett szervizelési munkák koordinálása
- Jelentések, jegyzőkönyvek készítése az egyes szakhatóságok felé
- Adatszolgáltatások, jelentések készítése a fenntartó felé
- Napi kapcsolat a munka és tűzvédelmi szaktanácsadóval. Rendszeres munka és tűzvédelmi ellenőrzések, bejárások megtartása.
- Az intézmény területén lévő tűz oltókészülékek szakhatóság által előírt folyamatos ellenőrzése.
- Portaszolgálat koordinálása. Együtt működés, munkájuk ellenőrzése a takarító személyzettel.
- Papír áru és tisztítószeres rendelésében való közreműködés, karbantartáshoz szükséges anyagok beszerzésében való közreműködés

A karbantartói tevékenységnek az elmúlt évben kiemelt figyelmet kellett szentelnie a visszatérő ágyi poloska és rüh fertőzés problémakörére, amely több esetben igényelt hosszabb távon végrehajtható intézkedést, illetve a tiszta időszakokban folyamatos ellenőrzést a személyi segítők aktív közreműködésével.

A feladatellátást továbbá nehezítette, hogy október hónapban a műszaki- karbantartási csoport villanyszerelő munkatársa közös megegyezéssel megszüntette a munkaviszonyát, s azóta bár az állást folyamatosan hirdetjük, nem érkezett új munkatárs. A villanyszerelési munkák ellátását az átmeneti időszakban a Reménysugár Rehabilitációs Intézet üzemeltetési csoportjával együttműködve igyekszünk megoldani.

3.10. Pályázaton való részvétel, ennek eredménye

2016-ban újabb pályázati tevékenységbe nem kezdtünk.



Tovább folytatódott a a 2014-es évben indult a *Kompetenciák előmozdítása az Európai Szenior Szolgáltató Ágazatban*, 2014-1-CZ01-KA202-002058 számú Erasmus+ pályázat. 2016 februárjában került megrendezésre a terv szerinti harmadik nemzetközi koordinátori találkozó az olasz partnerek szervezésében Livorno városában. A MEREK munkatársai közül egy fő, a pályázati koordinátor utazott a két napos koordinátori találkozóra, melynek a pályázatban tervezett összköltsége 2.300 € volt, de ebből csak 575 € került felhasználásra. A találkozón átbeszélésre került a moduláris oktatási tananyag aktuális kidolgozottsági állapota, valamint elfogadásra került a Budapesten szervezendő nemzetközi konferencia időpontja, 2017. február 22. és a negyedik nemzetközi koordinátori találkozó időpontja, 2017. február 21–23.

2016 júniusában a tervezett Prágában szervezett képzésen a MEREK munkatársai közül három munkatárs vett részt. Az öt napos képzés célja, a leendő oktatók felkészítése volt a moduláris tanegységek oktatására.

2016 októberében kezdték munkatársaink kidolgozni a 4. valamint a 6. modul anyagát, közben párhuzamosan folyt az 1. és a 3. modul fordítása angol nyelvről magyarra.

2016 decemberében kezdtük el az 1. modul oktatását, Budapesten 6 fő jelentkezőnek, Debrecenben pedig 5 főnek, az oktatás 2017 januárjában ért véget.

3.11. Problémák, melyek nehezítették a szakmai munkát az év folyamán

A nehezítő körülményekről az egyes pontokban részletesebben beszámoltunk.

Ezekon felül említésre méltó, hogy 2016. júliusában a korábbi szakmai igazgatóhelyettes munkaviszonya munkahely váltás miatt közös megegyezéssel megszűnt. Mivel elsősorban költséghatékonysági szempontból a státusz nem került betöltésre, a szakmai vezető helyettes hiánya miatt több feladat hárult az intézmény vezetőjére, valamint a Szakmai Vezetői Team tagjaira.



3.12. Balesetek, fertőzések, egyéb vészhelyzetek

Munkahelyi balesetek:

2016-ban, összesen 4 munkabaleset történt, 120 táppénzes napot vettek igénybe a sérült munkatársak:

- A sérült, konyhai dolgozó a felvágott szeletelő gépen az elakadt tarját üzemelő gépnél a védőburkolat felemelésével akarta megigazítani és az ujját elvágta, 21 napig volt táppénzen
- A sérült, személyi segítő fürdető székben tolta volna a klienst a szobából, amikor a fém tűzgátló ajtó az oldalának csapódott 34 napig volt táppénzen
- A sérült, konyhai dolgozó hagyma szeleteléskor a késsel a jobb 1. ujjá körömpercének végét levágta 48 napig volt táppénzen
- A sérült, személyi segítő egy mozgásképtelen kliens forgatása során az erő kifejtéstől a bal lábszárán részleges izomszakadást szenvedett 17 napig volt táppénzen

Kliens balesetek, rendkívüli egészségügyi beavatkozást igénylő események:

- 1 fő kiesett a kerekesszékből, azonnali mentőhívás,
- 1 fő eszméletvesztés, azonnali mentőhívás,
- 1 fő asztmás roham, orvoshoz kísérés,
- 1 fő nagyfokú, szinte egész lábra kiterjedő oedéma, orvoshoz kísérés.

Fertőzések:

- rüh-atka: több kliensen, ismétlődő fertőzés: bőrgyógyászati vizsgálat, kezelés, ruha és ágynemű megfelelő kezelése, ANTSZ felé jelzés megtörtént.
- ágyi poloska: több kliensen, többször ismétlődően, rovarirtás, a kliensek személyes segédeszközeinek, ruha és ágyneműinek megfelelő kezelése, ismétlődő irtásokkal.

ANTSZ felé jelzés megtörtént. Az ágyi poloskák megjelenését a MEREK fenntartója felé rendkívüli eseményként bejelentettük, amikor a fertőzés az épületnek azt a szárnyát érintette, amelyben átmeneti jelleggel elhelyezésre kerültek a Fővárosi Sztehló Gábor Gyermekotthon halmozottan fogyatékos gyermekei. A megjelenő probléma miatt a gyermekek más épületrészbe való azonnali átköltöztetéséről kellett döntenie a megfelelő higiénés intézkedések mellett.

Egyéb rendkívüli beavatkozást igénylő események:

- Téves tűzriasztások: 2016. év folyamán öt alkalommal volt téves tűzriasztás, minden esetben a porta szolgálat az átjelző /Multi Alarm Kft/ diszpécseri ügyeletnél lemondta a riasztást. A téves riasztások életszerű tevékenységek nyomán történtek, amikor a túl érzékeny tűzriasztó berendezések jeleztek. A téves riasztások nyomán intézkedtünk a tűzjelzők érzékenységének állításáról. Katasztrófa védelem felé megküldtük a kötelező intézkedési jegyzőkönyvet.
- Az „A” épületszárny alatti pinchelyiségbe, amely használt segédeszközök és alkatrészek tárolására van fenntartva, nagy esőzés alkalmával betört a víz, mely a padozaton tócsaként megállt. Egyéb károsodás nem történt. A probléma megoldása szellőztetéssel megoldódott, az eseményt a fenntartó felé jeleztük.

4. A gazdálkodás szabályszerűségének és hatékonyságának igazgatói értékelése

4.1. Munkaerő és bér gazdálkodás adatai, problémái

A MEREK a 2016. évben 117 fő főfoglalkozású álláshellyel rendelkezett. Ebből 1 fő létszám, (házi pénztáros) a hozzátartozó előirányzatokkal együtt (1.825 e Ft) elvonásra került, az SZGYF-IKT-6894-27/2016. számú értesítése alapján.

Az álláshely elvonása a MEREK munkaerő- és bér gazdálkodását kedvezőtlenül érintette.



Munkatársi létszám 2016. év végén:

- Engedélyezett létszám 116 fő.
- Betöltött létszám: 112 fő.
- Üres álláshely: 4 fő
 - 2 fő személyi segítő,
 - 1 fő villanyszerelő,
 - 1 fő Pszichológus

A 2016. évben végrehajtott bérfejlesztés:

A minimálbér és a KJT szerinti kötelező emelés végrehajtásával, valamint a szociális ágazati pótlékkal és a bérkompenzációval kapcsolatos növekedés volt. A minimálbér bérfejlesztéshez szükséges forrást a MEREK-nek kellett biztosítani.

Biztosításra kerültek a személyi juttatást érintően az alábbi támogatások:

- TIOP-3.3.2-12/2013-001 számú projekt fenntartásának támogatásához: 17.638 e Ft
- Szociális ágazati pótlék finanszírozása: 20.001 e Ft
- Bérkompenzációhoz nyújtott támogatás: 8.979 e Ft

Az összegek felhasználásra kerültek a 4.455 e Ft (bérkompenzációhoz nyújtott támogatás) maradvány kivételével, amelyről külön beszámoló került benyújtásra. A maradvány visszautalásáról 2016. évben intézkedtünk.

A túlóra és ügyeleti díjakra, műszakpótléokra kifizetett összegeket a személyi segítő munkakörben foglalkoztatottak esetében a MEREK folyamatos három műszakos működése indokolja.

4.2. Késpénz kezelése, nyilvántartása

Nem releváns.



4.3. Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás

A 2016-ban nem került költőpénz kifizetésre a MEREK kliensei számára.

5. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A 2016-os évben a MEREK a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság közvetlen fenntartású intézményei közé tartozott.

A MEREK rehabilitációs intézményi, illetve ápoló- gondozó intézményi ellátást biztosít szociális alapszolgáltatásként. Az ország bármely területéről kerülhettek be rehabilitációs céllal mozgássérült emberek intézetünkbe. Az együttműködési megállapodás keretében általunk működtetett két átmeneti otthon egy-egy kliensünk számára továbblépési lehetőséget biztosít a MEREK-ben eltöltött rehabilitációs időt követően önálló életvitel tanulása céljából.

2016. során az Intézménybe érkező klienseink 25 %-ban budapesti lakosok, a többiek vidéki városokból, falvakból érkeztek. Többségük a központi idegrendszer károsodása miatt kialakult mozgásfogyatékossgal, cerebrális parézissel él, de van köztük gerincsérült, agyi katasztrófán átesett, SM beteg, izomsorvadás diagnózissal élő, és egy nem látó is. A tavalyi évhez viszonyítva emelkedett az iskolában tanulók száma, akik a MEREK épületében működő Addetur Baptista Gimnázium, Szakgimnázium és Szakiskola képzéseiben vettek rész délelőttönként, délután pedig a MEREK által szervezett egyéni fejlesztő foglalkozásokba, szabadidő programokba kapcsolódtak be. Tovább csökkent a baleset következtében mozgássérültté vált kliensek száma, koponya sérült kliens idén egy fő került felvételre. Tevékenységeink végig követik a kliensek útját az előgondozástól, az intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

A MEREK tartós elhelyezést biztosító ápoló-gondozó intézményi ellátását minden súlyos fokban mozgássérült ember igényelhet. 2016- ban 22 főre növelték az ápoló- gondozó intézményi ellátást igénybevevők létszámát. Erre a szolgáltatásra az elmúlt évben is sokan jelentkeztek és kerültek várólistára.



6. 2016. évi ellenőrzések, vizsgálatok tapasztalatai

Az SZGYF Belső Ellenőrzési Főosztálya által végzett ellenőrzések:

Az ellenőrzés címe: *Az intézményi költségvetéssel, a pénzeszközökkel történő gazdálkodás.*

Az ellenőrzés iktató száma: SZGYF-IKT-426- 46/2016.

Az ellenőrzés időtartama: 2016. január 11. - február 29.

Az ellenőrzés által tett észrevételek, javaslatok alapján 39. pontos intézkedési terv készült, amelyet 2016. június 10-én a Belső Ellenőrzési Főosztály részére megküldtünk.

Az intézkedési tervben megjelölt intézkedések megvalósításra kerültek, amelyek nagymértékben új szabályzatok készítésére, meglévők aktualizálására irányultak, valamint szerződések felülvizsgálatára.

Az intézkedési terv végrehajtásáról készült beszámolót, 2017. január 6-án megküldtük a Belső Ellenőrzési Főosztály részére. A beszámoló elfogadásra került 2017. január 18-án.

Az ellenőrzés címe: *A VIP kártyával történt kifizetések és a kapcsolódó számviteli elszámolások*

Az ellenőrzés iktató száma: SZGYF-IKT-5187- /2016.

Az ellenőrzés időtartama: 2016. április 28. – június 24.

Az ellenőrzés által tett észrevételek, javaslatok alapján 9. pontos intézkedési terv készült, amelyet a 2016. november 28-án a Belső Ellenőrzési Főosztály részére megküldtünk.

Az intézkedési terv elfogadásra került.

Az intézkedési tervben megjelölt intézkedések megvalósításra kerültek, amelyek a VIP kártya használatával kapcsolatos szabályozásra irányultak.



Az intézkedési terv végrehajtásáról készült beszámoló készítése folyamatban van, a beküldési határidő, 2017. március 8.

Az SZGYF Feladatellátási Osztálya által végzett ellenőrzés:

Az ellenőrzés címe: Fenntartói törvényességi ellenőrzés

Az ellenőrzés iktató száma: SZGYF-IKT-4375/2016

Az ellenőrzés időpontja: 2015. november; 2016. január- március

Az ellenőrzés nyomán készült részletes vizsgálati jelentés 10 pontban tartalmaz javaslatokat, amely a következő fő területekre terjed ki: az ADDETUR Alapítvány és a MEREK közötti kapcsolati háló törvényi előírásoknak megfelelő rendezése; intézményi kommunikáció fejlesztése; intézményi dokumentáció jogszabályokkal egyező fejlesztése; az egyes szervezeti egységek hatékony belső ellenőrzése az intézmény vezetése részéről; higiénés szabályok betartása, betartatása; egészségügyi tevékenységek végzéséhez szükséges jogosultságok rendezése; tájékoztatási kötelezettség a jogszabályok szerint; intézményi protokollok, eljárásrendek felülvizsgálata, aktualizálása, megismertetése.

Az ellenőrzés nyomán intézkedési terv készült, amelyben foglaltak megvalósultak, illetve a folyamatosan megvalósításra kerülnek.

Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt által elvégzett tulajdonosi ellenőrzés:

Az ellenőrzés címe: *Az MNV Zrt és a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja között létrejött SZT34222. számú, vagyonkezelési szerződés és annak módosítási tárgyát képező ingatlanok használati viszonyainak ellenőrzése.*

Az ellenőrzés iktatószáma: MNV/01/35360/2016.

Az ellenőrzés időtartama: 2016.július 01. – szeptember 19.



Az ellenőrzés által tett észrevételek, javaslatok alapján 2. pontos intézkedési terv készült, amelyet a 2016. november 8-án az MNV Zrt részére megküldtünk. Az intézkedés a MEREK vagyonkezelésében lévő két ingatlan tárgyában a vagyonkataszteri adatszolgáltatás pótlása.

Az intézkedési terv elfogadásra került.

Az intézkedési terv végrehajtásáról készült beszámoló készítése folyamatban van.

Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi osztálya által végzett ellenőrzések:

Az ellenőrzött szolgáltató: *Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja*

Az ellenőrzés tárgya: *Működési engedély kérelemmel összefüggő helyszíni szemle, ellenőrzés az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatban*

Az ellenőrzés ideje: 2016. október 4.

A helyszíni ellenőrzés megállapításairól, észrevételeiről, javaslatairól jegyzőkönyv készült, amely nyomán 9 pontból álló intézkedési terv készült.

Az intézkedési tervben határidőre vállalt intézkedések megvalósultak, amelyek elsősorban az előírásoknak megfelelő környezeti és tárgyi feltételeknek megteremtését foglalta magában.

Utóellenőrzés címe: Munkaterv ellenőrzés során történt közegészségügyi ellenőrzés

Utóellenőrzés ideje: 2016. november 16.

Az ellenőrzés nyomán a felügyelők pozitív megállapításokat tettek. További észrevételeik, javaslataik (fürdőszobai csempe, járólapp és ajtók helyreállítása) nagyobb beruházás részeként várhatóan 2017-ben kerülnek megvalósításra.



Az ellenőrzött szolgáltató: **„Holnap Háza” Nappali Rehabilitációs Központ**

Az ellenőrzés tárgya: **Közegészségügyi ellenőrzés szakhatóságként közreműködve**

Az ellenőrzés ideje: 2016. október 4.

A helyszíni ellenőrzés megállapításairól, észrevételeiről, javaslatairól jegyzőkönyv készült, amely egyúttal tartalmazza az ellenőrzött képviselőjében jelenlevők korrekcióra tett nyilatkozatait.

Az ellenőrzés a nappali rehabilitációs szolgáltatást fenntartó ADDETUR (Adj Hozzá!) Alapítványt és a szolgáltatást ellátó MEREK-et egyaránt érintette. A jegyzőkönyv az egészségügyi előírásoknak megfelelő egy-egy tárgyi és környezeti feltétel korrekciójára, megteremtésére hívta föl a figyelmet.

Utóellenőrzés ideje: 2016. november 16.

Az utóellenőrzés során jegyzőkönyvbe foglalták az előző ellenőrzés során megállapított hiányosságok maradéktalan megszűnését.

További ellenőrzések:

- **Budapest Főváros Kormányhivatala** által végzett **munkaügyi ellenőrzés** O. A. munkavállaló foglalkoztatásához kapcsolódóan. Az ellenőrzés 2016. február - 2016. október hónapokban került lefolytatásra. Az ellenőrzés során sor került mindkét fél meghallgatására, ezen túl a munkáltató által benyújtott dokumentumok, nyilatkozatok alapján történtek megállapítások. A munkaügyi szabálytalanságot megállapító I. fokú határozat kötelezte a munkáltatót a közalkalmazottak munkaidejének jogszabályi előírásoknak megfelelő nyilvántartására.

- **Országos Egészségbiztosítási Pénztár gyógyászati segédeszközök forgalmazására** vonatkozó célellenőrzése folyt 2016. május 6- 2016. június 8. között. Az ellenőrzés során a gyógyászati segédeszközök támogatással történő kiszolgáltatásához kapcsolódó készletellenőrzése történt meg a vizsgált időszakon belüli (2014. december 31 – 2015. december 31.) beszerzésre, készletváltásra és értékesítésre vonatkozó okmányok, valamint a támogatott termékekre vonatkozó leltár alapján. Az ellenőrzés során szabálytalanságot nem állapítottak meg, így korrekciós intézkedés nem vált szükségessé.

7. Panaszbejelentések, valamint azok kezelése

1 fő kliens panaszt nyújtott be arra vonatkozóan, hogy miért kell másik épületbe költöznie a megszokott helyéről, mely az ellátás fizikai körülményeire irányult. (A költözés oka a rovarok elleni tartós védekezés volt.) Emellett problémásnak találta a takarítást, személyi segítséget az eredeti elhelyezésnél.

Szóban megbeszélés volt a klienssel, aki megértette a helyzetet, valamint írásbeli választ is kapott a panaszlevelére. Az új lakóépületben sokkal inkább biztosított az állandó személyi segítség és a rendszeres takarítás. A panasz alaptalannak bizonyult.

8. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos statisztikai adatok, tapasztalatok

Az intézményen belül rendkívüli intézkedést igénylő eseményekről a munkatársak az igazgató felé történő jelentési kötelezettségüknek eleget tettek:

- 4 alkalommal munkahelyi baleset
- 4 alkalommal a kliensek körében történt kisebb baleset vagy rendkívüli egészségügyi beavatkozást igénylő esemény
- rüh- atka fertőzés
- ágyi poloska visszatérő megjelenése



- 5 alkalommal téves tűzriasztás
- „A” épületszárny pincéjének beázása

A felsorolt eseményeket a fenntartó felé nem jeleztük.

A fenntartó felé egy esetben tettünk bejelentést rendkívüli eseményről (2016. május 13-án a megjelenő ágyi poloskákról, amely a MEREK területén átmenetileg elhelyezett Fővárosi Szehlo Gábor Gyermekotthon halmozottan fogyatékos gyermekeit is érintette, s amely a Fenntartó beavatkozását, együttműködését is igénylő gyors megoldást követelt.)

9. Jelentési kötelezettség

A jogszabályoknak megfelelően a KENYSZI rendszerben 2016. évben is havi egyszer rögzítjük a jelentést az adott hónap minden napjára, az érvényes megállapodások alapján. Az új kliensek megállapodásainak adatait beköltözéskor szintén felvisszük a rendszerbe, illetve az intézményi jogviszony megszűnését is napra készen jelentjük.

A várakozók TAJ számát, 2016. májustól (a rendszer indulása óta) havi rendszerességgel, minden hónap 5. napjáig jelentjük. Az intézményi térítési díj összegét is rögzítettük a KENYSZI-ben.

A Központi Statisztikai Hivatal felé is eleget tettünk adatszolgáltatási kötelezettségünknek.

10. Terepintézményi tevékenység

Intézményünk Szakmai támogató csoportja hasonlóan a korábbi évekhez, gyakorlati helyet biztosított szociális munkás szakos főiskolai, egyetemi hallgatók számára. Elsősorban a Károli Gáspár Református Egyetemről, a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karról, illetve az ELTE Társadalomtudományi Karáról jöttek hozzánk hallgatók. A tavalyi évben márciustól két hallgató töltötte nálunk gyakorlatát egy harminc órás és egy kétszáz órás terepgyakorlat

keretében, a Károli Gáspár Református Egyetemről. A hallgatók betekintést nyertek az intézmény struktúrájába, a különböző szakmai csoportok működésébe, megismerkedtek a kliensek mindennapi életével, örömeikkel, problémáikkal. Terep tanár koordinálása mellett lehetőségük nyílt arra, hogy az egyéni esetkezelések alkalmával, a képzésben megszerzett elméleti tudásukat a gyakorlatba is átültethessék.

A Fejlesztő csoport mozgásterapeuta munkatársainak bevonásával szakmai gyakorlati lehetőséget biztosítottunk az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar szomatopedagógus másod és harmadéves hallgatói részére (3 fő volt nálunk 2016-ban, 1 fő hat hetes időtartamra, 2 fő két hétre), a SOTE Egészségtudományi Kar Komplex rehabilitáció fakultatív tantárgyat választó harmadéves hallgatói részére (3 alkalommal 4-4 óra 3x22 fő). A Pető Intézet másodéves hallgatói részére szakmai tantárgy keretében mutattuk be az intézményünkben folyó munkát, s abban a konduktorok szerepét (1 alkalom 3 óra 18 fő). Ezen oktatási intézmények végzős hallgatói részére, szakdolgozatuk megírásának szakmai támogatása céljából is adtunk segítséget (2016. évben 2 fő).

11. Intézményi programok

A szabadidős feladatokat a 2016 –os évben egy munkatárs végezte heti 40 órás időkeretben. Októbertől két munkatárs vette át a szabadidős feladatokat heti 4-4 órában. A szervezési és megvalósítási feladatok és kísérések szempontjából hatékonyabbnak bizonyult az új elképzelés.

2016. évre tervezett heti rendszerességgel megvalósult szakkörszerű belső foglalkozások és külső programok:

- Belső csoportfoglalkozások: Ezek a foglalkozások házon belüli programokat kínáltak klienseink számára délutánra, illetve az esti órákra. Többnyire kis létszámú 3-5 fővel működő fakultatív programok voltak, amelyekbe bármikor be lehet kapcsolódni.
- Külső programjaink nagyobb létszámúak voltak, általában saját mikrobuszunk segített a program színhelyéhez az eljutásban.

	Tematika	Megvalósulás	Időpont	Résztevők
Belső szakkörök				
Filmklub	A fiatalok által kért filmek. előtt egy kis ráhangoló beszélgetéssel, a film után szintén.	szeptemberig működött	Csütörtöki napokon a Holnap Háza Konferencia termében	4-5 fő
Boccia	Szabadidős jelleggel. Célja minél több emberrel megismertetni a sportot, illetve jól teljesítő kliensek számára ajánlani a versenyszerű tevékenységet. Együttműködve a MÁI SE, Boccia szakosztályával. Segíteni az országos bajnokságban való felkészülésüket illetve részvételüket.	működő program	Hétfői napokon a torna teremben	10-12 fő
Sakk	Célja: A sakk játék megismertetése és gyakorlása. Bevonva az Addetur Szakiskola érdeklődő bejárós diákjait is.	Júniusig működött	Szerdai napokon 3 táblán maximum.	3-4 fő
Énekkar	Célja: belső ünnepeinkre való felkészülés, főleg karácsony, tavaszköszöntő, illetve tanév végi szerepléssel.	működő program	Keddi napokon a HH. konferencia termében	5-6 fő
Alkotó kör	Cél: Kézügyesség, kreativitás fejlesztés, megismerkedni különböző anyagokkal és technikákkal.	októbertől működő program	Csütörtöki napokon HH. műhely.	5 fő
Színjátszó kör	Cél: Énkép fejlesztés, csoport együttműködés erősítése. Ünnepekhez kapcsolódó színdarabok megtanulása és előadása.	októbertől működő program	Keddi napokon közösségi szobában.	10-12 fő
Főző szakkör	Cél: Egyszerű ételek készítésének megtanulása.	működő program	Havonta egy alkalommal, általában hónap utolsó szerdáján	20-25 fő
Ünnepeink	Aktuálisan ünnepekhez kapcsolódóan /farsang,márc.15., húsvét, advent, karácsony /	működő program	negyedévente	30-40 fő
Külső programok				

	Tematika	Megvalósulás	Időpont	Résztevők
Opera Kaland	A 2016-2017 évadra 6 darab opera bérletet szereztünk. Ez felül részt veszünk az Addetur Iskolával közösen az OperaKaland programban, ahol évi két alkalommal középiskolás korosztálynak szerveznek bemutató jellegű előadásokat. Ennek célja megszerettetni a célközönsséggel az opera műfajt.	működő program		10-12 fő
Evezés	az Addetur Iskolával közösen szervezve a Római SE. telephelyén, ahova ingyen járhatunk	működő program	Igény szerint ősszel és tavasszal	6 fő
koncertek, kiállítások	aktuális eseményekhez kapcsolódóan (Nem adom fel, Csík zenekar, Picasso kiállítás,)	működő program	havi egy alkalom	6-8 fő
Nyári Tábor	Bentlakásos egyhetes tábor a MEREK kliensei és az Addetur Iskola diákjainak meghirdetve, minél több egynapos kirándulással.	július 2-6.		8 fő

Ezen felül igyekeztünk:

- az SZGYF által ajánlott kedvezményes színházi, cirkuszi és egyéb rendezvényeken részt venni.
- az SZGYF társintézményeinek programjaiba bekapcsolódni, a meghívásoknak eleget tenni.
- a Budapest II. kerület Önkormányzata által szervezett Kerületi Kaptató futóverseny kerekesszékes futamán, minél nagyobb létszámban részt venni.

12. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

A MEREK jövőbeli fejlesztési terveit részletesen tartalmazza az intézmény 2017. évi szakmai terve. A tervezett fejlesztések főbb területei:

- A tárgyi és környezeti feltételek fejlesztése:
 - higiéné fejlesztése (A Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályának ellenőrzése során tett beruházásokat igénylő javaslatok megvalósítása; Higiénés szolgáltatások jogszabályban előírt gyakoriságának megtartása stb.)
 - Számítástechnikai hálózat fejlesztése (MEREK szervez, internet hálózat; Bmerek; Honlap fejlesztés)
 - Büfé üzemeltetés
- Szakmai területet érintő fejlesztések:
 - Szakmai napok (a szakmai munka megerősítésére különböző, a rehabilitációs-, fejlesztési célokat megújító témák gyakorlatorientált megvitatása;)
 - Dokumentáció fejlesztése
 - A munkatársak támogatása (belső értékelési és ösztönző rendszer kidolgozása; mentális támogatás, rekreációs lehetőség, szakmai fejlődés támogatása)
- Rehabilitációt közvetlenül támogató fejlesztések:
 - Kliens- mentor rendszer kidolgozása
 - Gépírás fejlesztő foglalkozás bevezetése
 - Új foglalkoztatási rehabilitációs irányok
 - Drogprevenció
 - Kliensek mentális támogatása
 - „MEREK Napok” ((Egészségnap, Sportnap, Természetnap, „Kultúrtér”)
- A MEREK és az ADDETUR Alapítvány kapcsolati háló által övezett intézményi viszonyrendszer rendezése a lakóotthonok és a nappali rehabilitációs szolgáltatás tekintetében. (A rendezés lehetséges módjai:
 - A MEREK támogatott lakhatásként átveszi a jelenleg átmeneti otthonként jegyzett két lakóotthon fenntartását. (Esetleges ingatlan „csere” – régi ingatlanok értékesítése, helyette új ingatlan vásárlása – lehetőségének feltérképezése.)



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
Cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
Telefon: 061 2124 525 INTERNET: www.merek.hu

- A Holnap Háza nappali szolgáltatást a MEREK telephelyén az ADDETUR Alapítvány tartja fenn és működteti az illetékes önkormányzattól megállapodás keretében átvett közfeladatként. Más megoldási út, hogy a MEREK tartja fenn és működteti az ambuláns jellegű mozgásterápiás ellátást (a jogszabályoknak megfelelő módon) úgy, hogy az az alaptevékenység keretében ellátandó szolgáltatásokat ne érintse hátrányosan.
- Az ápoló- gondozó intézményi elhelyezés létszámkeretének bővítése lehetőség szerint (működési engedély módosításával)
- A Guruló logisztikai és műhelyhálózat működtetésének átgondolása (racionalizálás, a szolgáltatás népszerűsítése, a szolgáltatást igénybe vevők körének felkutatása, bővítése stb.)

Célunk, hogy a 2016-ban folytatott, a már meglévő kapacitások szakmai tartalmának, folyamatos fejlesztése, fejlődése, a komplex rehabilitáció egyre színvonalasabb, kliens központú megvalósítása 2017-ben is folytatódjon, a szolgáltatásainkat igénybe vevők elégedettségére.

Budapest, 2017. február 20.




Fóris Johanna

igazgató