



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

2016 FEBR 23.

477-1/2016-308



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
2015. évi szakmai beszámoló

TARTALOMJEGYZÉK

Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek _____	3
Az intézmény infrastrukturális feltételei _____	3
Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások _____	5
Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása _____	29
Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátási szükségletek alakulásának ismert tendenciái _____	43
Ellenőrzések, vizsgálatok tapasztalatai _____	47
Panaszbejelentések, valamint azok kezelése _____	47
Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos statisztikai adatok, tapasztalatok _____	49
Jelentési kötelezettség _____	49
Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás _____	49
Terepintézményi tevékenység _____	51
Intézményi programok _____	53
Mentálhigiénés csoport bemutatása _____	57
Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok _____	61

AZ INTÉZMÉNY ALAPMŰKÖDÉSÉT MEGHATÁROZÓ DOKUMENTUMOK, HATÓSÁGI ENGEDÉLYEK

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjának alapműködését az intézmény (MEREK) többször módosított 04-1395/3/2003. számú **működési engedélye** szabályozza. A jelenleg érvényben lévő működési engedély a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal által kiadott, 2013. január 1-től visszamenőleg hatályos, és 2013. április 2-án jogerőre emelkedett határozatban lett módosítva. Az intézményre vonatkozólag a határozat határozatlan idejű működési engedélyt hagy jóvá.

AZ INTÉZMÉNY INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEI

Az Intézmény területén 5db.épület található. A, B C épületek, Holnap Háza nappali intézmény és Guruló műhely.

Beépített szintterület: A épület 2700m², B épület 2860m², C épület 1385m², Holnap Háza 1110m², Guruló Műhely 172m².

A épület földszinten tornaterem, irodák, vizesblokkok, I. és II. emeleten Addetur Babtista Iskola tantermek, III. emeleten irodák és vizesblokkok.

B épület földszinten konyha, ebédlő, előtér, vizesblokkok, digitalizáló műhely, I. emeleten orvosi szoba, öltöző,nővéri tartózkodó,vizesblokkok,lakószobák (15 db.) II. emeleten nővéri öltöző, iroda, közösségi szoba, vizesblokkok, ügyeleti szoba, nővéri tartózkodó, betegszoba, lakószobák (10 db.) III. emeleten nővéri öltöző, nővéri tartózkodó, vizesblokkok, betegszoba, lakószobák (15 db.) Egy lakóra jutó m²:az I.-emeleten 22m²., a II-III. emeleten 7m².

Az Intézmény összközművesített (víz,gáz, csatorna).

„C” épület I.-emeleten található az iskola által bérelt tantermek, valamint a MEREK

foglalkoztató szobák, illetve 2 db. vizesblokk. C tetőtérben 12 db lakószoba, 2db.vizesblokk. Jelenleg 3fő kliens lakik ott./10m² jut 1 főre.

A Holnap Háza földszinten közösségi tér, foglalkoztató helyiségek, 4 db. vizesblokk. Az I. emelten tornaterem, irodák, öltözők, 4 db. vizesblokk, mozgásterapeuta szobák.

A Guruló Műhelyben található raktár, szerelő műhely, iroda, ügyfél várakozó valamint 1 db. vizesblokk.

Problémák és hiányosságok

2015. évben történt KEOP. pályázat során, amely Épület energetikai projekt volt, az „A” és „B” épületekre vonatkozott. A „B” épület víz és csatorna hálózata kritikus állapotban van sajnos nem lehetett a projekt keretén belül felújítani. Rendszeres a dugulás, csőtörés. A vizes blokkok komplett felújítása is időszerű lenne.

A „C” épület teljes közmű hálózata illetve a fűtési rendszere elavult. Komplet átépítése szükséges. A homlokzaton található külső nyílászárók teljes cseréje szintén szükséges. A tetőszerkezet és a szigetelése szintén kritikus állapotban vannak. A vizes blokkok itt is komplett felújításra szorulnak.

A „B” épület tárgyi felszereltségét tekintve mobil illetve felsősínes rendszerrel részben ellátott.

A „B” épület földszinti portál előtti burkolat átépítése, akadálymentesítése szükséges. Az „A” és „B” épületek előtti udvar illetve parkolók akadály mentesítéséhez szükséges lenne a burkolat felújítására. Az Intézmény egyéb területen akadálymentesnek tekinthető.

AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, AZOKAT ÉRINTŐ JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK

SZOLGÁLTATÁSAINK

Bentlakásos rehabilitációs szolgáltatás

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (MEREK) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában, a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint működő rehabilitációs intézmény, mely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt kliensei számára.

Célunk klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembevevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Feladataink közé tartozik klienseink önállóságának növelése, önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenlő jogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak. A bentlakással egybekötött rehabilitációs szolgáltatások klienseink fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak.

A MEREK szolgáltatásait azon 14. életévüket már betöltött, az öregségi nyugdíjkorhatárt még el nem ért mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációjuk érdekében rehabilitációs szolgáltatásokra van szükségük és valamilyen átképzésben, vagy rehabilitációs célú foglalkoztatásban kívánnak részt venni, de arra jelenleg lakóhelyük, illetve a helyi szolgáltatási rendszer adottságai miatt nincs módjuk.

A rehabilitációs folyamat egyénre szabott. Előkészítésekor mind a működő funkciókat, meglévő készségeket és képességeket, mind az akadályozottságból eredő és környezeti nehézségeket figyelembe vesszük. Munkatársaink célokat és feladatokat rögzítő, a klienssel közösen kialakított egyéni fejlesztési terv, egyéni rehabilitációs program alapján

végzik tevékenységüket.

Az egyes szolgáltatások összefüggő rendszert alkotnak, kiegészítik, támogatják egymást. A szolgáltatások rendszerének alapját a rehabilitációs team összehangolt, tervezett munkája adja. A rehabilitációs folyamat irányát, és az egyes szakterületek klienssel folytatott tevékenységeit az egyéni rehabilitációs program tartalma határozza meg, melyet a kliensből és a különböző szakemberekből álló, interdiszciplináris rehabilitációs team közösen állít össze. Minden szolgáltatást nyújtó szakember a maga szakterületének szakmai szabályai szerint végzi tevékenységét azzal, hogy feladatainak, tevékenységének irányát a team többi tagjához hasonlóan a klienssel közösen meghatározott terv tartalma határozza meg. A rehabilitációs programok előrehaladását a szakemberek minimum félévente ellenőrzik, biztosítva ezzel a kitűzött célok megvalósulását.

A rehabilitációs időszak, egyúttal a bentlakásos elhelyezés időtartama maximum 3 év, mely indokolt esetben egy alkalommal, legfeljebb két évvel meghosszabbítható. A rehabilitációs időszak tényleges időtartama ezen belül szintén egyénre szabott, a kliens rehabilitációjához, szükségleteihez igazodik.

Komplex rehabilitációs tevékenységünk az alábbi szakmai szolgáltatásokból tevődik össze, melyeket klienseink szükségleteiknek és igényeiknek megfelelően vesznek igénybe egyéni és csoportos támogatási formák keretében: kognitív részképességek fejlesztése, logopédia, kommunikációfejlesztés, mozgásterápia, foglalkozási rehabilitáció, pszichológiai támogatás, szociális segítségnyújtás, szabadidő szervezés. Ezen felül személyi segítséget biztosítunk klienseink számára, mely tekintve klienskörünket intézményünkben alapszolgáltatásnak számít.

Tartós elhelyezés (ápolást-gondozást nyújtó részleg)

A MEREK-ben korlátozott számú mozgássérült ember számára nyújtunk tartós elhelyezést. Létszámuk a Fenntartó rendelkezése alapján nem bővíthető. Tartós elhelyezett klienseink 1-2 ágyas szobákban élnek, s intézményünk bentlakásos, ápolást-gondozást nyújtó, valamint rehabilitációs szolgáltatásait életvitelszerűen veszik igénybe.



Nappali rehabilitációs szolgáltatás

2007 óta a MEREK területén működik a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ, mely korszerű rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt mozgássérült kliensei számára nappali rendszerben. A Központ jelenlegi fenntartója az ADDETUR Alapítvány. A Holnap Háza lényegében intézményünk nappali rehabilitációs részlege, mely szakmai működését tekintve szorosan összefonódik a MEREK-kel, illetve annak szakmai tevékenységével.

E körben nyújtott szolgáltatásainkkal célunk, hogy a kliensek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, s egyéni készségeikhez mérten képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, a munkavállalásra, önálló és önrendelkező életvitel kialakítására és fenntartására. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú életvitelbeli önállóság elérését szolgálják.

Nappali szolgáltatásaink rugalmasak, lényegében a kliens igényeihez igazodnak. Nappali rehabilitációs tevékenységünket jellemzi, hogy klienseink a szolgáltatásokat a szakemberrel való megállapodás alapján meghatározott ideig, meghatározott cél elérése érdekében veszik igénybe. Igyekszünk gyors és hatékony támogatást nyújtani a szolgáltatást igénybe vevőknek úgy, hogy a klienst a rehabilitációban való részvétel ne akadályozza mindennapi egyéb elfoglaltságaiban, s minél kevésbé kötődjön a szolgáltatások miatt intézményünkhöz. Célunk a kliens meglévő családi és külső támaszainak erősítése, a képességek és készségek szerinti önálló életvitelhez szükséges feltételek megteremtése, s mindezzel természetesen a társadalmi integráció segítése. Minden olyan esetben, amikor a jelentkező családi és lakhatási háttere ezt lehetővé teszi, s a rehabilitáció hatékonysága ezt kívánja, jelentkezőinknek a nappali szolgáltatások igénybevételét javasoljuk.

Nappali szolgáltatásainkat Közép-Magyarországon, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe.

Jelenlegi működési engedélyünk 80 fő mozgássérült ember számára teszi lehetővé a szolgáltatásnyújtást. Klienseink szolgáltatásainkat ebben a részlegben lényegében ambuláns formában veszik igénybe, sokan közülük képzés, vagy munka mellett látogatják intézményünket az általuk igényelt szolgáltatások biztosítása idejére. Nappali szolgáltatásaink közül legnagyobb igény a mozgásterápia és a foglalkozási rehabilitáció terén

jelentkezik.

Átmeneti otthoni szolgáltatás

Átmeneti otthonaink az ADDETUR Alapítvány fenntartásában és a MEREK szakmai szolgáltatás nyújtásában működnek. Mindkét intézmény rehabilitációs célokat is magában foglaló átmeneti otthonként, határozott idejű elhelyezést nyújt 8-8 mozgássérült kliens számára. A szakmai munka célja mindkét otthonban, hogy a klienseket képessé tegyük az intézményi környezet teljes elhagyására. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezet biztosítása, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önellátási és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése, s így összességében az önálló életvitel előkészítéséhez szükséges támogatás biztosítása.

Otthonainkba döntően azok a mozgássérült emberek kerülnek, akiknek tervei között már szerepel, s képességeiket, lehetőségeiket figyelembe véve reális esély is van arra, hogy a jövőben saját otthonban, vagy albérletben, esetleg támogatott lakhatás keretében, a szükséges személyi segítség megszervezése mellett önálló életvitelt folytassanak. Klienseink részben a MEREK-ben korábban rehabilitációs szolgáltatásokat igénybevevő, de már nagyobb fokú önállóságra képes mozgássérült emberek, másrészt olyan jelentkezők, akiknek ideiglenes támogatásra és lakhatásra van szükségük későbbi önálló életkörülményeik előkészítéséhez.

A MEREK szakmai tevékenysége

Személyi segítő csoport

Ápolási, gondozási feladatok a kliens önellátási képességének figyelembe vételével, segítségnyújtás a szobák rendben tartásában.

- ▶ Napszaktól függő feladatok elvégzése: ébresztés-fektetés, tisztálkodás, fürdetés, öltöztetés, testi higiéné biztosítása, körömvágás, ágyak rendbetétele, szoba rendbetétele, szellőztetése.
- ▶ A fizikai ellátásra szoruló kliensek ágytálazása, tisztába tétele, bőrfelület rendszeres

ellenőrzése a felfekvés (decubitus) kialakulásának elkerülése érdekében.

- ▶ Amennyiben a felfekvés kialakulása nem megelőzhető, a személyi segítő munkatársak a csoportvezetőn keresztül jelzik a veszélyt jelentő problémát az egészségügyi asszisztens számára, amelyet rögzítenek a kliens dokumentációjában is.
- ▶ A felfekvés kialakulásának megakadályozása érdekében speciális matrac alkalmazása, fokozott figyelem a kliens forgatására fekvő helyzetben a forgatásra és bőrápolásra egyaránt.
- ▶ Önkátérező kliensek ellenőrzése, az erre rendszeresített ellenőrző lap vezetése, aláírása.
- ▶ Vizeletgyűjtő zsákok éjszaka legalább kétszeri kiürítése, az összegyűlt vizelet mennyiségének és milyenségének jelölése a napi kliens- és műszakdokumentációban.
- ▶ A mindennapi életvitel biztosítása érdekében a napszaktól függő feladatokon kívül, a személyi segítő munkatársak a kliensek önellátási képességének figyelembevételével részt vesznek az etetésében (tálalás, étkeztetés) és a napi folyadékbevitel biztosításában is.
- ▶ További feladatokat jelentenek a bentlakó kliensek ruháinak tisztítása (mosás, teregetés) és azok elpakolása.
- ▶ Kéthetente ágynemű csere, az önellátó klienseknél a munkatársak felügyelik az elvégzett feladatot. Természetesen ha „baleset” történik azonnali ágynemű csere és fertőtlenítés. A személyi segítő feladata még a kacsák, ágytálak rendben tartása, fertőtlenítése, gondoskodik arról, hogy a fürdőszobákban állandóan legyen fertőtlenítő, a higiénés protokoll betartásával.

A csoport által végzett egészségügyi jellegű feladatok

- ▶ Az elrendelt gyógyszerek beadása, öngyógyszerezőknél a gyógyszer bevitelének ellenőrzése, hőmérőzés. A gyógyszeradagolás hetente egy alkalommal történik az orvosi szobában, az orvosi asszisztens segítségével, saját névre szóló gyógyszeradagolóba kerülnek a medicinák.

- ▶ Betegség esetén rendszeres lázmérés, szellőztetés, ágynemű cseréje szükség szerint, folyadékpótlás biztosítására tea lefőzése vagy tea rendelése a konyháról, többszöri itatás, bevitt folyadék mennyiségének jelölése a megfelelő dokumentációban, beteg környezetének fokozott fertőtlenítése, személyi higiéne fokozottabb betartása, a beteg ellátásakor védőeszközök alkalmazása (pl. szájmascsk használata légúti megbetegedés esetén).
- ▶ Vércukorszint ellenőrzése, havi egy alkalommal, ennek dokumentációja papír illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- ▶ Kéthetente vérnyomás mérés ennek dokumentációja papíron, illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- ▶ Lázcillapítás tablettá formájában, gyógyszerelés, melyről szigorú dokumentáció az orvosi szobában történik.
- ▶ Ha szükséges, inzulin beadása, ennek dokumentálása.
- ▶ Krízishelyzetben orvosi ügyelet/mentők hívása. Csoportvezető értesítése.
- ▶ Sebkezelés, kötözés, a végzett tevékenységek szakszerűsége érdekében a kezelés megtörténtét jeleznie kell a napi dokumentációban. A változások jelzése és rögzítése szintén szükséges a megfelelő dokumentációs lapon illetve az orvosiban.

Egyéb tevékenységeink:

- ▶ Veszélyes hulladék szakszerű gyűjtése zsákokban, illetve papírdobozban, (tű, teszt csík, stb.).
- ▶ Egészségügyi problémák folyamatos nyomon követése, szükség szerint időpontok kérése, kísérés szakrendelésekre.
- ▶ A kliens szükség és lehetőség szerinti Intézeten kívüli kísérése, ennek regisztrálása a napi műszakdokumentációban.

Mindezen feladatokat munkatársaink a kliens közreműködésével, igényei figyelembevételével, döntési szabadsága és emberi méltósága tiszteletben tartásával végezték.

Mozgásterápiai csoport

A mozgásterápiai csoport egyik fő tevékenysége az előre tervezett foglalkozási rend szerinti mozgásterápiai szolgáltatás biztosítása egyéni és csoportos formában. A foglalkozások egyéni, páros, kiscsoportos és csoportos formában zajlanak. A tartós elhelyezésben élő klienseink, illetve a súlyosan sérült mozgásállapotban lévő klienseink mozgásállapota nem teszi lehetővé, hogy párban, vagy kiscsoportban dolgozzunk velük, ezért részükre továbbra is az egyéni foglalkozási forma maradt meg. A rehabilitációs céllal elhelyezett klienseink részére heti két alkalommal, míg a tartós elhelyezettek számára heti egyszer biztosítjuk a mozgásterápiai foglalkozást.

A csoport célja a MEREK-kel, valamint a Holnap Házával jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önellátási képességének, önállóságának fejlesztése, megőrzése, társadalmi integrációjának előkészítése mozgásterápiai szempontból. Ennek megfelelően tevékenységünkbe tartozik az egyéni képességek szakszerű felmérése, a rövid és hosszú távú személyre szóló rehabilitációs terv készítése, a helyes módszer megválasztása, majd heti rendszerességgel a foglalkozási rend alkalmazása.

A mozgásterápiai csoport feladata ennek keretében az intézményben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert, illetve a nappali ellátásban résztvevő mozgássérült emberek mozgásfejlesztése, a mozgásrendszer funkciójának javítása, a fizikai erő és állóképesség fejlesztése, egyes esetekben az állapot megőrzése, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzése, vagy ha már kialakult, kezelése. A csoport feladata emellett a vele kapcsolatban álló mozgássérült emberek segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése. Tevékenységünk fontos része továbbá a mozgásnevelés, a minél nagyobb önállóság kialakításának segítése, az aktív életre nevelés, a mozgás szeretetének, fontosságának tanítása, hogy a mozgás az intézményből

kikerülve is a mozgássérült emberek mindennapjainak része legyen.

A szakmai csoportban dolgozó mozgásterapeuták végzettségük szerint gyógytornászok, konduktorok, szomatopedagógusok, valamint gyógymasszőrök. Munkatársaink létszáma jelenleg összesen 12 fő. 2015. októberről egy Gyes-ről visszajött munkatárssal bővült a csoport létszáma, így a korábban fennálló mozgásterapeuta-kliensszám arány az év második felében javult. A 12 fő munkatársból egy fő csoportvezetői, két fő gyógymasszőri tevékenységet végez. A kliensekkel foglalkozó mozgásterapeuták száma 9 fő, ebből egy fő félállású munkatárs, tehát 8,5 teljes állás betöltésével látjuk el feladatainkat.

Pszichológiai, pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport

A csoport célja és feladata:

Csoportunk feladata a MEREK és a Holnap Háza klienskörébe tartozó mozgássérült személyek foglalkozási, fejlesztőpedagógiai, logopédiai és pszichológiai (bővebben Isd. beszámoló 13-as pontja) támogatása. A csoport célja a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek társadalmi re/integrációjának elősegítése pedagógiai, pszichológiai és foglalkozási rehabilitációs szempontból. Ezen belül célunk a klienseink segítése a lehető legmagasabb szintű önállóság elérésében az önálló életvitelhez szükséges készségek, képességek fejlesztése és megőrzése által.

Pedagógiai szolgáltatások:

Ezen a területen feladatunk egyfelől a kliensek egyéni képességstruktúrájának megismerését és felmérését követően a képességek célzott, egyénre szabott fejlesztése egyéni, páros és/vagy csoportos formában. Támogatást nyújtunk a továbbtanulási, nyelvtanulási és átképzési tervekkel rendelkező klienseink számára a számukra megfelelő képzés és intézmény megtalálásában. Az önképzés és az önálló tanulás kialakulása érdekében lehetőséget biztosítunk a klienseink számára az információhoz jutás különböző módjainak megtanulására és begyakorlására.

Foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások:

Feladatunk továbbá klienseink munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek erősítése, klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban. A munka során elsődleges szempontunk a személyre szabott szolgáltatásnyújtás, a valós igények kielégítése. Emellett fontos, hogy szolgáltatásaink minél szélesebb körben hozzáférhetővé váljanak az igénybevevők számára.

Pszichológiai szolgáltatások:

A pszichológiai rehabilitáció keretében feladatunk a komplex rehabilitáción belül mentálhigiénés és pszichés támogatás nyújtása az intézménybe felvételt nyert, bentlakásos rehabilitációs elhelyezett, valamint nappali szolgáltatást igénybe vevő klienseinknek. A pszichológiai munka alapja a kliensekkel történő rendszeres találkozás, mely egyéni és csoportos keretek között zajlik. Tevékenységünk központi célja a rehabilitációt hátráltató lélektani tényezők feltárása és azok különböző módszerekkel történő átdolgozása, meglévő és új erőforrások keresése és megerősítése.

Foglalkoztatási rehabilitáció

A szociális foglalkoztatás rendszerének működtetését az elérendő feladatmutató, az ehhez megítélt támogatás, az engedélyezett foglalkoztatási tevékenységek és feltételek szerint folytatjuk. A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek tervezett száma 2016-ban az elérendő feladatmutató és támogatási összeg figyelembe vételével kerül meghatározásra. Így 2016-ra tervünk munka-rehabilitációban 7 fő folyamatos foglalkoztatása, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban minimum 14 fő folyamatos foglalkoztatása (4, illetve 7 órában). Várhatóan a szociális foglalkoztatásban résztvevők száma összesen minimum 21 fő lesz a következő évben.

A szociális foglalkoztatáson belül jelenleg munkatevékenység a kertészetben, a

papíripari, valamint a digitalizáló műhelyekben folyik. A tevékenységek sokszínűsége miatt mind a fejlesztő-felkészítő, mind a munka-rehabilitációban dolgozó kliensek számára tudunk megfelelő feladatot nyújtani. Emellett törekszünk arra, hogy értelmes, piaci értéket is képviselő tevékenységet végezzünk. A műhelyeinkben továbbra is a régebbi megrendelőink biztosítják a különböző kreatív összeállítási munkákat, de folyamatosan keressük az újabb megrendelőket. 2014-ben gyöngyfűzési megbízást kapott intézményünk, a tevékenység 2015-ben is folytatódott, terveink szerint 2016-ban is szeretnénk folytatni az együttműködést.

Klienseinket folyamatosan segítjük a munkaerőpiac felé. Célunk 2016-ben min. 3 fő (szociális foglalkoztatásból és egyéni klienseink közül) munkába segítése nyílt munkaerőpiacra vagy védett munkahelyre. A már nyílt munkaerőpiacon dolgozó klienseinket a továbbiakban is utógondozzuk, mentoráljuk.

2016-ben is feladatunk a szociális foglalkoztatás további foglalkoztatási és finanszírozási lehetőségeinek figyelemmel kísérése.

A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások hozzáférhetőek a MEREK-ben elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézményt felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek számára. Klienseinkkel megismertetjük az álláskeresési technikákat. Folyamatosan kapcsolatot tartunk munkaerő-piaci partnereinkkel.

A foglalkoztatási formák

2014-ben átstrukturáltuk a MEREK-ben elérhető foglalkoztatási formák rendszerét, a 2016-os év folyamán is ebben az újonnan kialakult rendszerben működik a foglalkoztatás. Az alábbiakban olvasható foglalkoztatási formák között az átjárás mindkét irányban nyitott. A foglalkoztatási formák első lépcsőfoka a munkakipróbálás –, amely indokolt esetben kimaradhat. A további foglalkoztatás formája ezt követően kerül meghatározásra. Rehabilitációs szocioterápiára minden kliens esetében lehetőség van. Az arra alkalmas kliensek, amennyiben a műhelyekben van betölthető szabad hely, munka-rehabilitációs vagy fejlesztő felkészítő foglalkoztatásba kerülhetnek. Ezek között a kliens képességei és

fejlődése, valamint a szabad helyek szerint átjárás lehetséges.

Munkakipróbálás

- ▶ Munkakipróbálás során feltérképezzük a kliens tudását, illetve rálátást nyerünk arra, hogyan dolgozik. Felmérjük a meglévő készségeket, képességeket, hogy mire van szükség ahhoz, hogy munkába tudjuk állítani, milyenek az illesztési lehetőségek, képességek. Ebben az évben bővülnek lehetőségeink a Holnap Háza Recepció munkakörével.
- ▶ Helyszíne: A munkakipróbálás elsősorban műhelyeinkben, illetve a kertészetben történhet.
- ▶ Időtartama: 0-10 munkanap (max. 40 óra), lehetőség szerint összefüggő időszakban. A pontos időtartam a foglalkoztatási szakember és a kliens megállapodása alapján kerül megállapításra. A munkakipróbálási időszak végén a foglalkoztatási szakember összegzést készít a tapasztalatokról.

Rehabilitációs szocioterápia

- ▶ A rehabilitációs szocioterápia közösségben végzett, terápiás fókuszú munkatevékenység. Helyszíne: Reptető, műhelyek, kertészet, egyéb.
- ▶ Időtartama: a kliens és a foglalkoztatási szakember megállapodása szerint kerül meghatározásra. Egyszerre legfeljebb 3 hónap, mely korlátlanul hosszabbítható. A heti/napi időtartam szintén szakmai, illetve a klienssel való közös döntés eredménye.

Munka-rehabilitációs foglalkoztatás

- ▶ A szociális foglalkoztatás keretein belül végzett fizetett munkatevékenység. Célja a résztvevő kliensek munkakészségének, testi és kognitív képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése és fejlesztése. Célja továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés. A munkavégzésre az intézmény jogszabályban meghatározott megállapodást köt a klienssel, amelyben rögzítésre kerül a munkaidő, a tevékenység, a juttatás stb.

- ▶ Helyszíne: Kizárólag műhelyeink és a kertészet.
- ▶ Időtartama: A megállapodást fél évre kötjük napi 4 órás munkavégzésre. Időtartama összesen max. 3 év, illetve a rehabilitációs idő lejárta. A pedagógiai és foglalkoztatási team döntése alapján, illetve egyeztetve az érintett klienssel dolgozó szakemberekkel, szükség esetén hosszabbítható.

Fejlesztő –felkészítő foglalkoztatás

- ▶ A szociális foglalkoztatás keretein belül végzett fizetett munkatevékenység.
- ▶ A résztvevőknek lehetőségük nyílik arra, hogy kialakítsák a munkaerő-piaci szerepvállaláshoz szükséges munkavállalói attitűdöt, megismerjék a munkavégzéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket, hozzászokjanak a munkaviszonnyal együtt járó életformához. A foglalkoztatási forma jogszabályban is meghatározott célja a különböző munkafolyamatok betanítása, a foglalkoztatás révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint a fogyatékos emberek felkészítése a munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre. A résztvevőkkel munkaszerződést kötünk.
- ▶ Helyszíne: Műhelyek, II kerületi Városfejlesztő Zrt. Ügyfélszolgálati Iroda
- ▶ Időtartama: A munkaszerződést fél éves határozott időtartamra kötjük, amely meghosszabbítható. A napi munkavégzés 4-7 óra lehet. A teljes időtartam max. 3 év, illetve a rehabilitációs idő lejárta. A pedagógiai és foglalkoztatási team döntése alapján, illetve egyeztetve az érintett klienssel dolgozó szakemberekkel, szükség esetén hosszabbítható.

Reptető műhely

- ▶ A munkakipróbálás, a rehabilitációs szocioterápia helyszíne, valamint szakember vezetésével kreatív-hobby műhelyként működik heti 2 x 2 órás nyitva tartási idővel. Célja a finommotorikus készségek felmérése és fejlesztése pedagógus kollégánk vezetésével. A célzott fejlesztésen kívül az érdeklődőknek lehetőségük nyílik kreatív, alkotó tevékenységre.

Pedagógiai tevékenységek egyéni és csoportos formában

- ▶ **Részképesség fejlesztés:** egyéni, páros vagy kiscsoportos formában, egyéni szükségletektől függő személyre szabott fejlesztés heti 1 vagy 2 órában (pl.: téri orientáció, érzékelés, észlelés, rövid és hosszú távú memória stb.)
- ▶ **Tanulási technikák:** kooperatív, auditív és vizuális technikák elsajátítása csoportos formában.
- ▶ **Augmentatív, alternatív kommunikáció:** speciális eszközök tervezése, készítése, kipróbálása és alkalmazása a kommunikációs diszkrepancia csökkentése vagy megszüntetése érdekében.
- ▶ **Logopédiai fejlesztés:** az állapotfelmérést és az alapos logopédiai vizsgálatot követően egyéni foglalkozások tartása heti 1, ill. 2 alkalommal. A foglalkozások célja, hogy a személyre szabott terápiás eljárásokkal (afázia terápia, dysarthria terápia, pöszesség terápia) a beszédhiba mértékét csökkentsük, a kommunikációs kedvet felkeltsük.
- ▶ **A beszédtechnika csoport továbbra is** heti 1 alkalommal, logopédus kolléga vezetésével, kiscsoportos (max. 4 fő) formában kerül megrendezésre. A foglalkozásra a Holnap Háza és a MEREK klienseit egyaránt várjuk.
- ▶ **Kommunikációs csoport:** A kommunikációs csoport célja, hogy a résztvevő kliensek a társas környezetben feloldódjanak, kommunikációs stratégiáik bővüljenek a foglalkozáson végzett verbális és non-verbális kommunikációs gyakorlatok segítségével.
- ▶ **Tantusz-csoport:** célja a közösségépítő folyamatok megkönnyítése, valamint a kognitív funkciók fejlesztése a játék, mint fejlesztő eszköz használatával.
- ▶ **Amennyiben 2016 szeptemberétől** lehetőségünk lesz rá, s klienseink is nyitottak az új tevékenységi körökre, egy új csoportos foglalkozást is indítanánk számukra. A csoportok megszervezése és elindítása kapacitásainktól függ, mivel az előző évi sikeres csoportokat is meg szeretnénk őrizni, illetve újraindítani.
- ▶ **Ismeretterjesztő klub,** havonta egyszer kerülne megrendezésre egy ismeretterjesztő délután, ahol klienseink szabadon választott témakörből 10-15 perces előadást tartanak. A felkészülést egy hó közti foglalkozással segítenénk meg, ahol az önálló előadáshoz és

információgyűjtéshez szükséges ismereteket tudják megszerezni klienseink.

Szociális szolgáltatás (Szociális csoport)

A csoport célja és feladata

A Szociális Csoport működésének legfőbb célja mozgássérült klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése, támogatása a szociális kompetenciák és a kapcsolati háló fejlesztése, erősítése révén. Szolgáltatásainkkal azt kívánjuk elérni, hogy az azokat igénybe vevő emberek egyéni készségeikhez mértén, azok fejlesztése és megerősítése által, - intézményi, és/vagy természetes támogató környezetük bevonásával - képessé váljanak a társadalomban való aktív részvételre, érdekeik megfelelő érvényesítésére, konfliktusaik és problémáik helyes kezelésére, ügyeik minél önállóbb intézésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. Tevékenységeink végig követik a kliensek útját az előgondozástól, az intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

Törekvésünk, hogy klienseinkkel partneri kapcsolatot ápoljunk, szolgáltatásainkat képességeikhez mértén minél szélesebb körben igénybe vegyék, és a szakmaiság figyelembe vételével az érdekeiket képviseljük, amíg szükséges, szem előtt tartva azt a célkitűzést, hogy képessé váljanak az önálló életvitelre. Fontos, hogy a kliensek együttműködő résztvevői, ne passzív átélői legyenek rehabilitációjuknak. Ezért szükséges, hogy közösen kerüljenek megfogalmazásra reális célok, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek figyelembe vétele mellett.

A 2015. év szakmai munkáját nagymértékben meghatározta a MEREK májusban kezdődött energetikai felújítása, mely az év végén zárult le. Elsődleges tevékenységként jelentkezett a felújítási ütemterv elkészítése, lebonyolítása, és lezárása. Meg kellett szerveznünk a kliensek átmeneti lakhatási megoldását, mely részben intézményi kapcsolatok révén budapesti egészségügyi intézményekben, részben otthoni környezetben, részben pedig házon belüli összevonások, átcsoportosítások révén valósult meg. Ez nem csak a klienseket, hanem a MEREK összes dolgozóját is érintette oly módon, hogy több iroda is lakószobának lett kialakítva, így a szakemberek irodái, több esetben különböző csoportok irodái is össze lettek vonva. A megvalósítás szintenként zajlott, mely a költöztetéssel

kapcsolatban felmerülő összes feladatra kiterjedt. Fel kellett készítenünk a klienseket a rendkívüli helyzet elfogadására, annak megoldására, a menet közben folyamatosan felmerült problémákat kezelni kellett mind az Intézmény, mind a kliensek érdekeinek figyelembe vétele mellett. Segítettünk a kliensek ingóságainak összekészítésében, csomagolásában, szállításában, mely magában foglalta a kliensek tulajdonában lévő, és a MEREK tulajdonát képező bútorokat, ágyakat is. Mindezek mellett a csoport igyekezett ellátni a szakmai feladatait is.

A csoport 2015-re tervezett alaptervékenységeinek megvalósulása

Előgondozás: Munkatársaink részt vettek az összes elhelyezését kérelmező ember I. előgondozásában, és a javaslat előkészítési folyamatban, több esetben szerveztünk helyszíni előgondozást, melynek során a teljes döntés-előkészítési anyag összeállítását is kollégáink végezték. Az adminisztrációs kolléga készítette el a felvételi konzultációról, és a beköltözés feltételeiről szóló tájékoztató leveleket. A beköltözött klienseink többségénél a II. előgondozást kiváltó Felvételi konzultáció (melyet szakmai szempontok miatt szükségesnek találtunk meghagyni) előkészítése, lebonyolítása, dokumentációk előkészítése is kollégáink feladata, továbbá a szobabeosztásokat is az igények és szükségletek ismeretében igyekszünk kialakítani, a többi szakmai csoport, illetve a klienseink kéréseinek, javaslatainak figyelembevételével.

Egyéni esetkezelés: Ebben az évben is a munkánk túlnyomó részét az egyéni esetkezelés tette ki. Az egyéni esetkezelés folyamatos együttműködésre, közös célkitűzések megfogalmazására, komplex szemléletre és multidiszciplináris team-munkára épül. Ennek legnagyobb részét a döntési-, probléma-megoldási, együttműködési, és konfliktuskezelési készségek, valamint érdekérvényesítő képesség erősítése, az önálló életvitel kialakítására való motiváció felkeltése, az önrendelkezés elérése érdekében folytatott munka tette ki. Ezen felül most is jelentős időt fordítottunk az önálló életvitel kialakítására irányuló motiváció felkeltésére, a megfelelő lakhatási megoldások felkutatására, bemutatására, a családdal és képző intézménnyel való kapcsolattartásra, a klienssel folytatott team-munka koordinálására, az integráció környezeti előkészítésére.

Munkánk részét képezi a kliensek érdekeinek képviselése, valamint az intézményi döntések közvetítése a kliensek felé. Fontosnak tartjuk, hogy a kliensek által hozott minden problémával foglalkozzunk, annak megoldásában vagy a megfelelő személy felé koordinálásában mielőbbi segítséget nyújtunk. Munkánk fontos részét képezik a családlátogatás, és a lakóhelyi előgondozás, amik rengeteg plusz információt adnak, segítik az együttműködés kialakítását, hasznos a családi dinamikák és motivációk megismerése terén.

Esetmenedzseri tevékenység: Az Intézmény összes bentlakásos elhelyezésben részesülő kliensének Egyéni Fejlesztési Terv megbeszélését a csoport munkatársai szervezték, koordinálták és jegyezték le. Ezeken a megbeszéléseken felül a kollégák konzultációkat hívtak össze klienseink ügyében a velük foglalkozó szakemberek bevonásával. Ezekből volt, ami az érintett családtagok bevonásával történt a családi dinamikákból eredő problémák kezelése érdekében. Jelentős a döntési folyamatokban nyújtott támogatás mértéke, a támogatott döntéshozatal és az érdek képviselői tevékenység, továbbá a telefonos és személyes egyeztetések, a folyamatok figyelemmel kísérése, a hozzánk forduló kliensek összes problémájának kezelése napi szinten folyamatosan zajlik.

Rehabilitáció előkészítése: A 2015. év során bentlakásos szolgáltatás keretében a MEREK-be felvett kliensek esetében feladataink között szerepelt a felvételük előkészítése, a lakóközösségbe való beillesztés elősegítése, a felmerülő konfliktusok kezelése, komplex rehabilitációs tevékenységekbe történő bevonásuk, az érintett csoportokkal történő együttműködés keretében.

Az integráció folyamatos előkészítése: A MEREK bentlakásos rehabilitációs szolgáltatásából kikerült kliensek esetében továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az önkormányzatok, helyi szolgáltatók és a család bevonására, a rehabilitációs eredmények hosszú távú megtartása érdekében. Fontosnak tartjuk annak elfogadtatását a kliensekkel, hogy az Intézményben tölthető rehabilitáció ideje véges, és hogy minél előbb tisztában legyen későbbi lehetőségeivel. Ennek a folyamatnak alapvető elemei az integráció lehetséges színtereinek felkutatása (pl. képzési-, foglalkoztatási-, de legtöbbször lakhatási lehetőségek feltérképezése, kapcsolatfelvétel és –tartás, személyes megtekintés), környezeti előkészítés.

Utógondozás: Esetkezelő munkatársaink a MEREK-ben aktuálisan szolgáltatást igénybe vevő klienseik mellett korábbi klienseik utógondozását látják el, az általuk jelzett egyéni szükségletek mentén. Ez személyes, telefonos, vagy e-mail-es támogatást jelent a beilleszkedésben, problémamegoldásban.

Külső munkavégzés: A MEREK-en kívül végzett szakmai munka (ügyintézés, kísérések, szociális szolgáltatókkal való együttműködések, lakhatási lehetőségek felkutatása, családlátogatás, előgondozás, stb.).

Intézményi szintű feladatok megvalósulása:

Adminisztrációs és adatbázis-kezelési feladatok: Intézményi megállapodások, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázisok kezelése (elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, KENYSZI), kliens-értesítések, környezettanulmányok bekérése, KSH statisztika és Szociális Regiszter, EFT beosztás készítése, jogszabályi változások nyomon követése, hivatalos levelek előkészítése a települési szolgáltatók felé, rehabilitációs szabadságokról, zsebpénz igénylésről szóló nyilvántartási feladatok végzése.

A lakószinteken folytatott szervezési, ügyeleti, nyilvántartási feladatok: Szobai és egyéb konfliktusok kezelése, szobamegbeszélések tartása, szobabeosztások egyeztetése és készítése, Házi rend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása, együttműködés a szinteken dolgozó személyi segítőkkel, jelzési feladatok, nyilvántartási feladatok (gondozási napok nyilvántartása).

Külső szociális szolgáltatókkal és önkormányzatokkal való kapcsolattartás és együttműködés: Az egyéni esetkezelés részeként, a felmerülő szükségletek mentén vettük fel a kapcsolatot klienseink lakóhelye szerinti önkormányzattal, Családsegítő Központok munkatársaival, gyermekvédelmi intézményekkel, Gyámhivatallal, Támogató szolgálatokkal, Szállító szolgálatokkal. A kiköltözés előkészítése érdekében megkerestünk lakóhely szerinti illetékes önkormányzat jegyzőjét, munkaügyi kirendeltségeket.

Intézményi döntések közvetítése, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő kliensek érdekeinek képviselője.

Szakmai feladatainkon túl – a személyi segítői és egyéb létszám korlátok miatt – amikor lehetőségünk volt rá segítettünk az Intézményen kívüli kísérésekbe (szakorvosi rendelésre kísérés, kórházi látogatások, gyógyszer - segédeszköz kiváltás, vásárlásban személyi kísérés – segítés, vonathoz-buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása stb.).

Az Intézmény energetikai felújítása miatt segítettünk több kliensnek az erre az időszakra eső elhelyezésében, költöztetésében.

2015-re tervezett kiegészítő tevékenységeink megvalósulása

Klienseink sikeres társadalmi integrációja érdekében megvalósult tevékenységek:

Szolgáltatás fejlesztés keretein belül a többi szakmai csoport mellett és velük együttműködve az első félévben csoportos tevékenységek valósultak meg (a második félévben a felújítás miatt, ezek a tevékenységek elmaradtak, de a 2016. évben tervezzük ezek újraindítását):

A Szociális Csoport önállóan szervezett csoportos tevékenységei:

- ▶ Információnyújtó és önsegítő csoport
- ▶ Kiköltöző csoport
- ▶ Tartós elhelyezés keresése csoport
- ▶ Bábel csoport (készségfejlesztő, problémamegoldó csoport)

Más szakmai csoportokkal együttműködve, a következő csoportos tevékenységekben vettünk részt:

- ▶ Tervezés csoport
- ▶ Beilleszkedési csoport
- ▶ Önálló élet tréning

Lakhatási megoldások keresésében, elérésében nyújtott támogatások:

Lakóotthon- és intézménylátogatások, lakhatási megoldások bemutatása: A jövőkép kialakítása és a hosszú távú tervezés szempontjából meghatározó, hogy a kliens az amúgy is

szűk lehetőségek közül, minél több lakhatási formával, intézménnyel ismerkedjen meg. A lehetőségekhez képest mindent megtettek munkatársaink annak érdekében, hogy minél több helyre eljussanak klienseinkkel. Az elmúlt évben több alkalommal volt lehetőség a MEREK által működtetett Átmeneti otthonok, és más külsős lakóotthonok meglátogatására.

Egyéb lakhatási alternatívák felkeresése: Ez azon klienseink számára jelenthet megoldást, akik jobb önellátási képességgel bírnak, illetve még képzésben, aktív foglalkoztatásban vesznek részt. A kollégiumi elhelyezés továbbra is alternatív megoldást jelenthet azoknak a klienseinknek, akiknek tanulása hosszabb időt vesz igénybe, mint a rehabilitáció ideje, ugyanakkor tudomásunk szerint jelenleg Budapesten mindössze egy teljesen akadálymentes kollégium működik. Saját vagy közös albérlet keresésében, ezek elérésében, ill. önkormányzati szociális bérlakás megpályázásában is támogatjuk klienseinket (felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások közös felkutatása, lakókörnyezeti szolgáltatások felkutatása, a befogadó környezet előkészítése, helyi támogató szolgáltatások bevonása az ápolási-gondozási feladatok ellátása érdekében). Ezeket az utakat többnyire a már átmeneti otthonokat kipróbált kliensek járják be sikeresen. A MEREK jelenlegi kliensei közül is többen az albérleti lakhatási megoldást tervezik. Ennek a döntésnek az előkészítése most is folyamatos tevékenységünk az esetkezelés során, a többi szakmai munkatárs, valamint jó esetben a család bevonásával (realitáshoz közelítés, fizikai segítség biztosítottságának mérlegelése, felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások kliensekkel közös felkutatása, a lakókörnyezet szolgáltatásainak felkutatása, a befogadó környezet előkészítése).

Lakókörnyezeti integráció érdekében együttműködések kialakítása a lakóhely szerinti szolgáltatókkal: A családjukhoz költöző, ill. vidéki környezetbe integrálódó kliensek esetében a lakókörnyezeti integráció előkészítésének folyamatában több kliensünk családba való be, ill. vissza integrációját kellett előkészítenünk. A szükségleteknek megfelelően írásban és egyes esetekben telefonon, ill. személyesen is megkerestük a települési önkormányzatokat, helyi szolgáltatókat a kliensek érdekében való együttműködés céljából.

A családokat vagy családlátogatás során, vagy telefonos, ill. személyes konzultáció keretében igyekeztünk bevonni az integrációs folyamatba, a team szakembereinek bevonásával próbáltunk nagyobb együttműködést elérni a megfelelő támogatások

előkészítése érdekében.

A lakóhely szerinti szolgáltatókkal kialakított együttműködések során szociális és családi problémák, lehetőségek rendezését elősegítendő tartottunk kapcsolatot klienseink érdekében (pl. Családsegítő Központ munkatársaival családi kapcsolati problémák, ill. lakhatási problémák okán, Gyámhivatallal gyermek láthatási kérelem és eljárás során kliensünk érdekeit képviselve).

A szakmai minőség és hatékonyság fejlesztése érdekében megvalósított tevékenységek:

Munkatársaink részt vettek képzésen és konferencián. A 2015-ben látogatott képzések és konferenciák listáját a Függelék „Szakmai munkatársak által látogatott szakmai konferenciák, elvégzett képzések 2015.” című összesítő táblája tartalmazza.

Heti két team megbeszélés, mely az Intézményen belüli és a munkatársak közötti hatékony információáramlást biztosítja, rendszeresen lezajlott.

Egyik munkatársunk az önkéntes koordinátorral együttműködve segítette az önkéntesek bevonását a csoport által végzett-, illetve a kapacitáshiányos tevékenységekbe.

A Csoport által vezetett papír alapú adminisztráció felülvizsgálata a napi feladatok mellett megtörtént.

Jogsabályi változások:

2015-ben változtak az 1993. évi III. Szociális törvény intézményi jogviszony megszűnésére vonatkozó paragrafusai. A változásoknak megfelelően kiegészítettük a klienseinkkel kötött megállapodások tartalmát és szintgyűlésen is tájékoztattuk klienseinket a megváltozott jogszabályokról.

Összlétszám életkor, nem szerinti bontása:

A MEREK klienseinek demográfiai mutatója

	Korcsoportok										Összesen
	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		3	17	13	1	0					34

Nő		6	11	11	5	0	1	1			35
Összesen		9	28	24	6	0	1	1			69

A MEREK klienseinek bontása ellátási típusok alapján

	Ellátási típusok		Összesen
	Rehabilitációban vesz részt	Tartós bentlakásban részesül	
Férfi	20	3	23
Nő	34	12	46
Összesen	54	15	69

Az intézmény férőhely kihasználtsági mutatója:

A lakószint energetikai korszerűsítése következtében a felújítás ideje alatt új kliensek felvételére nem volt lehetőségünk, ezért év végére a várólistán szereplő kérelmezők száma 27 főre emelkedett.

A felújítást követően törekedni fogunk arra, hogy az átépítés miatt megnövekedett várólistánkon szereplő kérelmezőinket mielőbb fel tudjuk venni.

Távollétek alakulása:

A felújítás előtt szabad férőhelyekkel nem rendelkezünk, a felújítás ideje alatt klienseink nagy részét kórházakban sikerült elhelyeznünk. A felújítás miatt ebben az évben a távollétek száma az előző évekhez képest megnőtt. Továbbá az intézményünk területén működő Addetur középiskolában tanuló klienseink június végén az iskolai nyári szünet kezdetén otthonukba távoztak, ami hozzájárult a távollétek emelkedéséhez a nyári időszakban.

Családi kapcsolatok jellemzői:

A családok többségére jellemző az egyszülős, vagy egykeresős szerkezeti modell, ahol rendszerint az édesanya egyedül neveli mozgássérült gyermekét; ez pszichésen és anyagilag is nagy terhet ró a szülőre. Ebből kifolyólag nem ritka a család működési zavara, a nem megfelelő funkcionálás, devianciák, addikciók. A szülők nagy hányada otthon próbálja megoldani gyermeke napközbeni ellátását, így a munkaerő piacról tartósan kiesnek, ezért

nem rendelkeznek elegendő megtakarítással, gyakran egyik napról a másikra élnek; és kénytelenek felhasználni a mozgássérülteknek járó anyagi juttatásokat is. Az egy főre jutó jövedelem sokszor el sem éri, vagy nem sokkal haladja meg az öregségi nyugdíjminimum összegét. A mozgássérült klienseink jövedelme elsősorban az emelt összegű családi pótlék, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás, árvaellátás, illetve esetenként rokkantsági ellátás. Munkabérből származó jövedelemmel sokan bekerüléskor még nem rendelkeznek, az iskolai végzettség megszerzése után azonban törekszünk arra, hogy minél többen elhelyezkedjenek a nyílt munkaerőpiacon.

A szülők munkavállalási esélyeit rontja az alacsony iskolai végzettség, a nem megfelelő kvalifikáltság és az érdekérvényesítő képesség hiánya. Az is problémát jelent még, hogy a jól mozgó mozgássérült fiatal sem tudja megoldani a mindennapi bejárást a lakóhelyéhez közeli iskolába, illetve munkahelyére; korlátozott lehetőségekkel rendelkezik a szabadidő hasznos eltöltését illetően is, mivel a szállítással járó költségeket sem tudja felvállalni; és a komplex rehabilitáció feltételei sem mindenhol biztosítottak. Ennek következménye, hogy nincs lehetőség a tanulásra, művelődésre, a politikai, kulturális vagy gazdasági, társadalmi életben való részvételre. Így nagy eséllyel lemarad, izolálódik kortársaitól, a helyi közösségtől; befelé fordulóvá válik, mely felerősíti a függőségi viszony kialakulását a szülővel, ez még inkább megnehezíti az aktív részvételt a társadalomban, mind a fiatal, mind a szülő számára.

A lakáskörülményeikre jellemző az összkomfort, ugyanakkor hiányzik az akadálymentesítés, mely a támogatások ellenére továbbra is nagy anyagi terhet jelent. Előfordul, hogy a lakások gyakran nem megfelelő nagyságúak, egy légtérben többen élnek együtt, különböző generációból, ilyen körülmények között nem biztosított a szükséges intimitás.

Ebben az évben is törekedtünk arra, hogy az intézményünkben élő mozgássérült emberek családtagjaival, szorosan együttműködve dolgozzanak a kliens köré szerveződött team tagjai. Ennek érdekében rendszeresen tartottunk családi konzultációkat. Az egyéni fejlesztési tervek megtartásakor szintén minden esetben meghívtuk a szülőket a megbeszélésekre, hogy betekintést nyerjenek a szakmai munkába és együtt fogalmazzuk meg az egyénre szabott rehabilitációs programot. A családok anyagi háttere továbbra sem

nyújt egzisztenciális biztonságot hosszútávon klienseink számára, gyakran a családok szinte egyetlen biztos bevétele a mozgássérült családtag után kapott juttatás. Több kliensünknek szakadt meg a rehabilitációja abból kifolyólag, hogy a család az alapvető szükségleteit sem tudja biztosítani a mozgássérült fiatal jövedelme nélkül.

Más intézménybe elhelyezettek:

Ebben az évben 16 fő költözött ki a Merek bentlakásos rehabilitációs szolgáltatásából: ebből 10 fő családjához költözött haza, 2 fő képessé vált arra, hogy albérletben önálló életvitelt folytasson, 3 fő a MEREK Átmeneti Otthonába költözött, 1 fő pedig másik intézmény átmeneti elhelyezésébe került. Az Átmeneti otthonokból összesen 5 fő költözött ki. Ebből 1 fő a párjához, 1 fő a családjához, 1 fő külföldön folytatja tanulmányait, és kollégiumi elhelyezést biztosítanak a számára, 1 fő albérletbe, és 1 fő saját lakáshoz jutott.

Érdekképviselő formái:

Érdekképviselői fórum működik az intézményünkben a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

2015-ben is az érdekképviselői fórum tagjaival rendszeres egyeztetések történtek a költözéssel kapcsolatos problémák megoldására vonatkozóan is. A fórum tagjai aktívan képviselik a lakók érdekeit lakógyűléseken, illetve szintgyűlések alkalmával. A felújítási munkálatok következtében 2015-ben az előző évekhez képest több (havi rendszerességgel) lakógyűlést, illetve szintgyűlést tartottunk a lakók megfelelő, naprakész tájékoztatása érdekében.

Gondnoki tevékenység értékelése:

2015-ben klienseink közül 3 fő állt gondnokság alatt. A gondnokokkal történő együttműködés változó hatékonyságú. Jellemző a telefonos kapcsolattartás, mivel a



gondnokok túlterheltségre hivatkozva gyakran személyesen nem tudnak megjelenni intézményünkben. A megbeszélte megállapodások betartása esetenként nehézkes. Tapasztalataink szerint, ha a hozzátartó a gondnok, akkor hatékonyabban működik a közös munka, illetve az egyéni esetkezelés.

AZ INTÉZMÉNY HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁSA

Az intézmény nincs üres álláshely, a munkatársak pótlása folyamatos. A bérgazdálkodás alapvetően a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény és a törvény végrehajtási rendeletein alapszik. Egyes munkaköröknél a munkakör jellegéből adódóan térünk el pozitívan a meghatározott minimum bérektől, de 2001-ben erre egyre kevésbé volt lehetőség.

Az alábbi táblázat mutatja be a MEREK-ben engedélyezett és betöltött álláshelyek számát, kiegészítve a jogszabály által normaként meghatározott minimum létszám adataival.

A táblázatból megállapítható, hogy a költségvetésben engedélyezett létszámot év végén meghaladtuk 24 fővel, ennek oka a 201. december 16-tól fennálló fenntartási kötelezettség a lebonyolított TIOP-3.3.2-12/1 azonosítószámú „Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén című” kiemelt projekthez kapcsolódóan, amely előírta a felépült logisztikai központok működtetését. A jogszabályi előírásoknak egyéb tekintetben az intézmény megfelel.



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja ÁLLOMÁNYTÁBLA (2015. 12. 31. állapot)

Osztály/csoport	Munkakör megnevezése	Munkakörhöz kapcsolódó ENGEDÉLYEZETT közalkalmazotti létszám	Munkakörhöz kapcsolódó alkalmazotti létszám	1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet szerinti létszámnorma Rehabilitációs intézmény (80 fő kliensre vetítve)		1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet szerinti létszámnorma Ápoló, gondozó otthon (22 fő kliensre vetítve)		Megjegyzés
Élelmezés	Élelmezésvezető	1	1	1 fő				
Élelmezés	Szakács	4	4					
Élelmezés	Konyhai kisegítő	5	5					
Élelmezés	Raktáros	1	1					
Élelmezés	Dieterikus	1	1	9 fő			200 adag, 1 fő részmunkaidő	
Élelmezés	Élelmezési adminisztrátor	1	1					
Élelmezés	Gazdasszony	1	1					
Foglalkoztatási és rehab. csoport	Pszichológus	3	3					
Foglalkoztatási és rehab. csoport	Foglalkoztatási rehab. csoportvezető	1	1					
Foglalkoztatási és rehab. csoport	Logopédus	1	1					



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Osztály/csoport	Munkakör megnevezése	Munkakörhöz kapcsolódó ENGEDÉLYEZETT közalkalmazotti létszám	Munkakörhöz kapcsolódó alkalmazotti létszám	1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet szerinti létszámnorma Rehabilitációs intézmény (80 fő kliensre vetítve)	1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet szerinti létszámnorma Ápoló, gondozó otthon (22 fő kliensre vetítve)	Megjegyzés
Foglalkoztatási és rehab. csoport	Fellesztő pedagógus	2	2	3 fő	2 fő	
Foglalkoztatási és rehab. csoport	gyógypedagógiai asszisztens	1	1			1 fő fizetés nélküli szab.-on
Foglalkoztatási és rehab. csoport	Foglalkozási mentor	3	3	2 fő		
Foglalkoztatási és rehab. csoport	Kertész	1	1			
Gazdasági osztály	Gépkocsivezető	2	2			
Gazdasági osztály	Gazdasági csoportvezető	1	1	1 fő		
Gazdasági osztály	Gondnok	1	1	1 fő		Ügyviteli létszám
Gazdasági osztály	Karbantartó	3	3	2 fő		Műszaki létszám
Gazdasági osztály	Humánpolitikai előadó	2	2	1 fő		Ügyviteli létszám
Gazdasági osztály	Pénzügyi ügyintéző	2	2	2 fő		Gazdasági ügyintéző
Igazgatóság	Igazgató	1	1	1 fő		
Igazgatóság	Szakmai vezető	0	0			1 fő CSED-en



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 06 1 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Osztály/csoport	Munkakör megnevezése	Munkakörhöz kapcsolódó ENGEDÉLYEZETT közalkalmazotti létszám	Munkakörhöz kapcsolódó alkalmazotti létszám	1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet szerinti létszámnorma Rehabilitációs intézmény (80 fő kliensre vetítve)	1/2000. (I. 7.) SzCSM rendelet szerinti létszámnorma Ápoló, gondozó otthon (22 fő kliensre vetítve)	Megjegyzés
Igazgatóság	Logisztikus	1	1			
Igazgatóság	Fellesztési referens	2	2			
Igazgatóság	Titkárságvezető	1	1			
Igazgatóság	Titkársági munkatárs	1	1			
Mozgásterápiás csoport	Gyógymasszőr	2	2			
Mozgásterápiás csoport	Gyógytornász	5	5			
Mozgásterápiás csoport	Konduktor	0	0			
Mozgásterápiás csoport	Mozgásterápiás csoport vezető	1	1			
Mozgásterápiás csoport	Mozgásterapeuta	2	2	2 fő	1 fő	
Mozgásterápiás csoport	Szomatopedagógus	2,5	2,5			1 fő rész munkaidő
Műhelyek és log. bázisok	Logisztikai központ vezető	0	6			
Műhelyek és log. bázisok	Guruló műhely vezető	5	5			



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Osztály/csoport	Munkakör megnevezése	Munkakörhöz kapcsolódó ENGEDÉLYEZETT közalkalmazotti létszám	Munkakörhöz kapcsolódó alkalmazotti létszám	1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet szerinti létszámnorma Rehabilitációs intézmény (80 fő kliensre vetítve)	1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet szerinti létszámnorma Ápoló, gondozó otthon (22 fő kliensre vetítve)	Megjegyzés
Műhelyek és log. bázisok	Raktáros	0	6			
Műhelyek és log. bázisok	Műszerész		18			
Személyi segítő csoport	Szociális ápoló és gondozó	23,5	23,5	8 fő	8 fő	1 fő fizetés nélküli szab.-on, 1 fő rész munkaidő
Személyi segítő csoport	Segédápoló	5	5			
Személyi segítő csoport	Eü-i asszisztens	1	1			
Személyi segítő csoport	Személyi segítő csoport vezető	1	1		1 fő	Súlyos fogyatékos személyeket ellátó csoport
Személyi segítő csoport	Személyi segítő csoport vezető helyettes	0	0			1 fő GYED-en
Személyi segítő csoport	Urológus	0	0	1 fő orvos heti 6 órában		1 fő rész munkaidő havi 6 órában
Szociális csoport	Szociális csoportvezető	1	1	1 fő		GYES-en
Szociális csoport	Lakóotthon vezető	1	1	1 fő		Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona
Szociális csoport	Szociális munkás	5	5	4 fő	1 fő	Ebből 1 fő fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Osztály/csoport	Munkakör megnevezése	Munkakörhöz kapcsolódó ENGEDÉLYEZETT közalkalmazotti létszám	Munkakörhöz kapcsolódó alkalmazotti létszám	1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet szerinti létszámnorma Rehabilitációs intézmény (80 fő kliensre vetítve)	1/2000. (I. 7.) SzCsm rendelet szerinti létszámnorma Ápoló, gondozó otthon (22 fő kliensre vetítve)	Megjegyzés
Szociális csoport	Szociális szervező (szabadidő)	1	1	1 fő	1 fő	egységnél
	Összesen:	105	129			



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 06 1 2124 595 INTERNET: www.merek.hu



A fluktuáció az Intézményben a személyi segítő csoport körében mondható jelentősebbnek, amúgy nem jellemző a MEREK-re. Itt viszont, hasonlóan a korábbi időszakokhoz, kb. 20 %-os munkaerőmozgás volt az Intézetben. Ennek oka a személyi segítők igen szellemileg és fizikailag is igen megterhelő munkája, párosulva a nagyon alacsony bérezéssel. Ezen szupervízióval és vezetői támogatással próbálunk segíteni, de nem sok eredménnyel.

2015. szeptemberétől munkatársaink számára egészségmegőrző programot hirdetünk, melynek keretében heti egy óra hatha jóga, valamint heti egy óra gerinctorna foglalkozásokon vehetnek részt munkaidőben kollegáink. Célunk ezzel a nehéz fizikai munkát végző kollegáink, valamint a számítógép előtt több órát töltő munkatársak egészségi állapotának megőrzése, lehetőség szerinti javítása.

A 2015. évben végrehajtott bérfejlesztés:

A minimálbér és a KJT szerinti kötelező emelés végrehajtásával kapcsolatos növekedés volt, ennek ellentételezésére intézményünknek nem állt rendelkezésre támogatás. Biztosításra került az ágazati kiegészítő pótlék finanszírozására 8 565 e Ft, az 1520/2015. (VII.27.) Kormány határozat alapján. A bérkompenzációhoz nyújtott támogatásra 8 006 e Ft került biztosításra 349/2014. (XII.29.) Kormányrendelet alapján.

A létszámnyilvántartást folyamatosan vezetjük. A megállapított éves szabadságnapok vezetése, nyilvántartása rendszeres. A túlóra és ügyeleti díjakra, műszakpótléokra kifizetett összegeket az Intézet folyamatos három műszakos működése indokolja.

Kinevezések, közalkalmazotti igazolások, átsorolások, egyéb ügyiratok az év folyamán az Intézet dolgozói részére határidőre elkészültek. A személyi jövedelemadó elszámolásához a dolgozók nyilatkoztatása, a MÁK által kiállított jövedelemigazolások és SZJA elszámolások kiadása a dolgozók részére megtörtént.

Az alábbi táblázatokban látható a munkatársak szakképzettsége, és az általuk elvégzett képzések, továbbképzések a 2015. év vonatkozásában.



	Név	Munkakör	Végzettség
1	Bakk Tímea	ápoló	ápoló
2	Orient Anikó	ápoló	szociális ápoló és gondozó
3	Csapliczky Krisztina	asszisztens	általános ápoló
4	Fuksz Erik	fejlesztési referens	érettségi, mentor
5	Bognár Judit	fejlesztő pedagógus	pszichopedagógus
6	Torda Bettina	fejlesztő pedagógus	gyógypedagógus
7	Koltai Péter	gyógymasszőr	gyógymasszőr
8	Nagy Sík Melinda	gyógymasszőr	gyógymasszőr
9	Novák Garab Katalin	gyógypedagógiai asszisztens	felsőfokú gyógypedagógiai asszisztens
10	Csete Lóránt	gyógytornász	gyógytornász-fizioterapeuta
11	Kapuvári Barbara	gyógytornász	gyógytornász
12	Kovács Zsófia	gyógytornász	gyógytornász
13	Kogon Mihály	igazgató (önálló vezető munkakör)	szociológus, tanár
14	Bangóné Tóth Katalin	konduktor	konduktor
15	Demirkán Mária	konduktor, mozgásterapeuta csoport vezető	konduktor
16	Horváth Bán	lakóotthon vezető	általános szociális munkás
17	Varga Kovács Andrea	logopédus	logopédus
18	Tilajka Gabriella	mentor	tanító, fejlesztőpedagógus
19	Pataki Zsuzsa	mozgásterapeuta	gyógytornász
20	Renner Zsuzsanna	mozgásterapeuta	konduktor
21	Fekete Ildikó	nővér	szociális ápoló és gondozó
22	András Felícia	pszichológus	pszichológus
23	Jorge Fenias Matsimbe	pszichológus	pszichológus
24	Jeges Cziganyik Eleonóra	pszichológus (részmunkaidő 4 óra)	klinikai és mentálhigiéniai gyermek, és ifjúsági szakpszichológus
25	Szabó Attila	segédápoló	szociális ápoló és gondozó
26	Szabó Veronika	segédápoló	szociális ápoló és gondozó
27	Harasztosi Sándorné	segédnővér	szociális ápoló és gondozó
28	Zsingó Gáborné	segédnővér	8 általános
29	Forstreuter Péter	szabadidő szervező	általános szociális munkás
30	Zikkert Antal	szakmai igazgatóhelyettes	szociológus
31	Garai Anna	személyi segítő	érettségi
32	Nagy Viola	személyi segítő	gyógypedagógiai asszisztens
33	Gál Jánosné	személyi segítő csop.vez.	szociális ápoló és gondozó
34	Binder Ervin István	szociális munkás	általános szociális munkás
35	Földi Andrea	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
36	Gregor Péter	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
37	Horváth Erzsébet	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó



	Név	Munkakör	Végzettség
38	Juhász Katalin	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
39	Képes Tamásné	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
40	Korozmán Zsolt	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
41	Lődi Aranka	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
42	Mészárosné Farkas Terézia	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
43	Péter Attila	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
44	Rákos József	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
45	Simicska-Vonak Tünde	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
46	Seres Dániel	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
47	Turbucz István	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
48	Üröginé Kincs Marianna	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
49	Virág Melinda	szociális ápoló és gondozó	szociális ápoló és gondozó
50	Egri Andrea	szociális ápoló és, gondozó	érettségi, fogműves szakmunkás
51	Balogh Jánosné	szociális ápoló, gondozó	szociális ápoló és gondozó
52	Cserha Gabriella	szociális ápoló, gondozó	szociális ápoló és gondozó
53	Fehérvári Zsolt	szociális ápoló, gondozó	szociális ápoló és gondozó
54	Hara Nikolett	szociális ápoló, gondozó	szociális ápoló és gondozó
55	Bakonyi Ágnes Rita	szociális munkás	általános szociális munkás
56	Kiss Judit	szociális munkás	általános szociális munkás
57	Nagy Szilvia	szociális munkás	általános szociális munkás
58	Pernyéz Gabriella Stefánia	szociális munkás	általános szociális munkás, gyógypedagógiai asszisztens (felsőfokú)
59	Szőke Ágnes Kornélia	szociális munkás	általános szociális munkás
60	Zádori Éva	szociális munkás	általános szociális munkás
61	Hainzmann Zsófia	szomatopedagógus	konduktor
62	Jevuczó Diana	szomatopedagógus	gyógypedagógus, szomatopedagógus
63	Wolskyné Paál Éva	szomatopedagógus (részmunkaidő: 4óra)	gyógypedagógus, testnevelő tanár
64	Dr Boross József	urológus (részmunkaidő: havi 20 óra)	urológus



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Képzések, konferenciák, szakmai gyakorlat

Részvevő	A képzés címe és meghirdetője	A képzés jele, pontértéke, óraszám	A képzés ideje	Mivel támogatta a MEREK a részvételt	
Mozgásterápiai csoport					
Hainzmann Zsófia	Heim Pál Kórházban a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat szervezése Maes terápjáról.	0	2015.09.14	1 munkanap munkaidőben történtő részvétel	
Kapuvári Barbara	Heim Pál kórházban a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat szervezése Maes terápjáról.	0	2015.09.14	1 munkanap munkaidőben történtő részvétel	
Bangóné Tóth Katalin	Kommunikáció speciális csoportokkal. Fővárosi Esélyegyenlőségi Módszertani Iroda	28	2015.11.10-12	3 munkanap munkaidőben történtő részvétel	
Pszichológiai, pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport					
Torda Bettina	ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar - Gyógypedagógiai terápia mesterképzés	Maximum pont (80)	2013. szeptember 1. - 2015. június 19. Diplomaszerezés megtörtént.	Lásd: Képzési szerződés	
Varga-Kovács Andrea	ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar - Gyógypedagógus szakvizsga - 4 félév (jelenleg: 3. félév)		2014. szeptember - várhatóan: 2016. június 30.	Munkaidőn kívüli részvétel	
András Felícia	SE ÁOK Klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológus szakképzés		2015. szeptember-	Munkaidő kedvezmény (órák, vizsgák)	
Jeges Eleonóra	Tündérhegy - Fokuszált Pszichodinamikus Pszichoterápia módszerspecifikus képzés		2015. szeptember-	Munkaidőn kívüli részvétel	
Jeges Eleonóra	Aktív analitikus módszerspecifikus képzés		Minden hónap utolsó hétfője	Munkaidőn kívüli részvétel	
Részvevő	A Konferencia, vagy szakmai műhely címe	A rendezvény ideje	Milyen minőségben?	Mivel támogatta a MEREK a részvételt?	Pontérték
Mozgásterápiai csoport					



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Résztevő	A Konferencia, vagy szakmai műhely címe	A rendezvény ideje	Milyen minőségben?	Mivel támogatta a MEREK a részvételt?	Pontérték
Demirkan Mária	mozgásterápia	Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társasága Vándorgyűlése Pécs	2015.08.27-29	hallgató	1 munkanap munkaidőben történő részvétel
Pszichológiai, pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport					
Torda Bettina, Szőke Agnes Kornélia, Fügeiné Kondrát Éva, Jorje Fenias Matsime	PszipeFoReCso	Drog Stop Budapest Egyesület - Nem Téma?! Készség és kompetencia fejlesztő tréning sérült emberekkel dolgozó szakemberek részére	2015. június 3-4.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Torda Bettina, Szőke Agnes Kornélia, Fügeiné Kondrát Éva	PszipeFoReCso	Drog Stop Budapest Egyesület - Nem téma? Fogvatékosság és függőség különféle nézőpontokból	2015. június 4.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Fügeiné Kondrát Éva, Torda Bettina	PszipeFoReCso	Drog Stop Budapest Egyesület - Nem téma? Jogkorlatok a kulturális, művészeti és szabadidős programok akadálymentesítésében	2015. június 25.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Torda Bettina	PszipeFoReCso	A Fogvatékosság tudományi OTKA kutatás első évének tapasztalatai	2015. augusztus 25.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Varga-Kovács Andrea	PszipeFoReCso	Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társasága XXXIV. Vándorgyűlése, Pécs	2015. augusztus 28-29.	Résztevő	Kötségtérít és, részben munkaidőben való részvétel



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
Cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

Résztevő	A Konferencia, vagy szakmai műhely címe	A rendezvény ideje	Milyen minőségben?	Mivel támogatta a MEREK a részvételt?	Pontérték
Szőke Ágnes Kornélia, Fügeiné Kondrát Éva	PszipeFoReCso	Drog Stop Budapest Egyesület - Nem téma? "A Segítő mint érintett!"	2015. szeptember 10.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Torda Bettina, Szőke Ágnes Kornélia	PszipeFoReCso	Drog Stop Budapest Egyesület - Nem téma? Párkapcsolat, együttélés, gondoskodás. Egyensúly és függőség egy párkapcsolatban	2015. szeptember 24.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Szőke Ágnes Kornélia	PszipeFoReCso	Drog Stop Budapest Egyesület - Nem téma? Hozzáértározók segítése krízisekben, helyzetekben	2015. október 8.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Szőke Ágnes Kornélia	PszipeFoReCso	KEOP - Zárókonferencia	2015. október 20.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Jeges Eleonóra	PszipeFoReCso	Operacionálizált Psichodinamikai Diagnosztika	2015. november 14- 15.	Résztevő	Munkaidőn kívüli részvétel
Torda Bettina	PszipeFoReCso	Harmadik Magyar Fogyatékgágtudományi Konferencia	2015. november 17.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Tilajka Gabriella	PszipeFoReCso	Magyar Tudomány Ünnepe (BGGYK) - Kísérleti pszichológia, osztónók, intelligencia, technológia: A gyógypedagógiai pszichológia áramlataiból	2015. november 26.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Bognár Judit, Tilajka Gabriella	PszipeFoReCso	XII. kerületi Fejlesztő Napközi Otthon 20. évfordulója alkalmából rendezett konferencia	2015. december 1.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 21724 595 INTERNET: www.merek.hu

Résztevő	A konferencia, vagy szakmai műhely címe	A rendezvény ideje	Milyen minőségben?	Mivel támogatta a MEREK a részvételét?	Pontérték
Szőke Ágnes Kornélia	PsziPeFoReCso	Rehab EXPO a Nexon rendezésében	2015. december 1.	Résztevő	Munkaidőben történő részvétel
Szociális csoport					
Zádori Éva	Drog Stop Budapest Egyesület Workshop-sorozata az akadálymentesített drogkonzultációt	Január 22-től 9 alkalom + június 3-4-ig. 2 alkalom	résztevő	9 workshop + 2 képzési nap	
Kiss Judit	Drog Stop Budapest Egyesület Workshop-sorozata az akadálymentesített drogkonzultációt	Január 22-től 9 alkalom + június 3-4-ig. 2 alkalom	résztevő	9 workshop + 2 képzési nap	
Binder Ervin	Beszéljünk az abúzsról, FSZK	2015.05.21	1 résztvevő	1 képzési nap	
Kiss Judit	Beszéljünk az abúzsról, FSZK	2015.05.21	1 résztvevő	1 képzési nap	
Forstreuter Péter	Esélyteremtő kapcsolati tréning, Magyarországi Református Egyház Szeretetszolgálati Iroda	2015.02.03.10.17	résztevő	3 képzési nap	35



AZ INTÉZMÉNY SZEREPE A HELYI SZOCIÁLIS ELLÁTÓRENDSZERBEN, VALAMINT AZ ELLÁTÁSI SZÜKSÉGLETEK ALAKULÁSÁNAK ISMERT TENDENCIÁI

A MEREK célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint a korszerű szolgáltatásnyújtás, a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés. A tevékenységeinkből származó eredmények rendszeres bemutatásával célunk a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokon. Mindezen célok elérését nagymértékben segíti innovációs, pályázati tevékenységünk.

A MEREK országos hatáskörrel működő intézmény, klienseink többsége vidéki városokból, községekből érkezik hozzánk. Szakmai feladatunk, hogy olyan mozgássérült embereknek biztosítsunk komplex rehabilitációs ellátást, akiknek az egészségi, a pszichés, a mentális, a szociális állapota a rehabilitáció több területén együttesen zajló, átfogó segítséget igényel és ez lakókörnyezetükben nem megoldható.

A helyi ellátó rendszeren belül jó kapcsolatot ápolunk a helyi önkormányzattal. A II. kerületi Városfejlesztési Zrt.-vel 2015-ben is folytattuk az eddigi szoros együttműködést. A Keleti Károly utcai irodában foglalkoztatott klienseink látják el a lakossági szolgáltatások ügyfélszolgálati tevékenységeit.

A kerület sport és kulturális életében is aktívan részt veszünk, a Második Kerületi Kaptatóba minden évbe bekapcsolódnak a MEREK kliensei is.

A II. kerületi lakosok számára a Holnap Háza nappali intézményünk nyújt komplex szolgáltatást.

A családsegítő szolgálatokkal, az OORI-val, a János Kórházzal és a kerületi rendelőintézettel is évek óta jól működő kapcsolatot tart fenn intézményünk. Az OORI-ból rendszeresen veszünk fel felnőtt korukban mozgássérültté vált embereket, akiknek az orvosi rehabilitációt követően a MEREK nyújt megfelelő szolgáltatásokat ahhoz, hogy új élethelyzetükben képessé váljanak az önálló életvezetési képességük helyreállítására, ügyeik

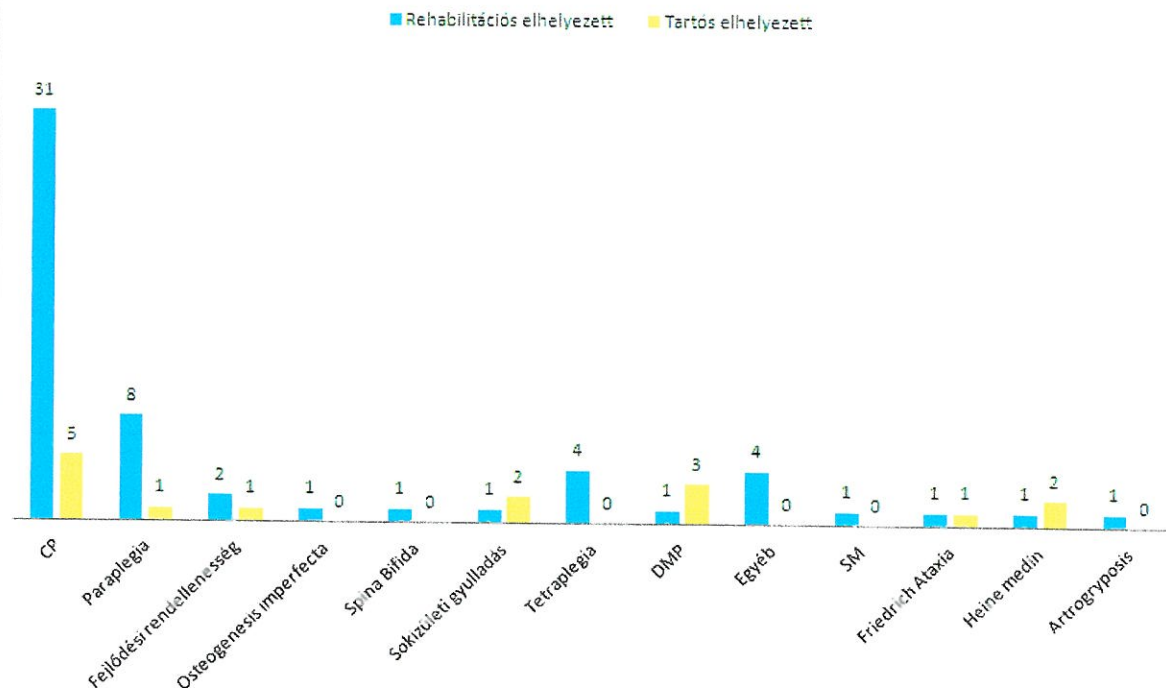
minél önállóbb intézésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására, a társadalomba való reintegrációra.

Az ellátotti szükségletek alakulása:

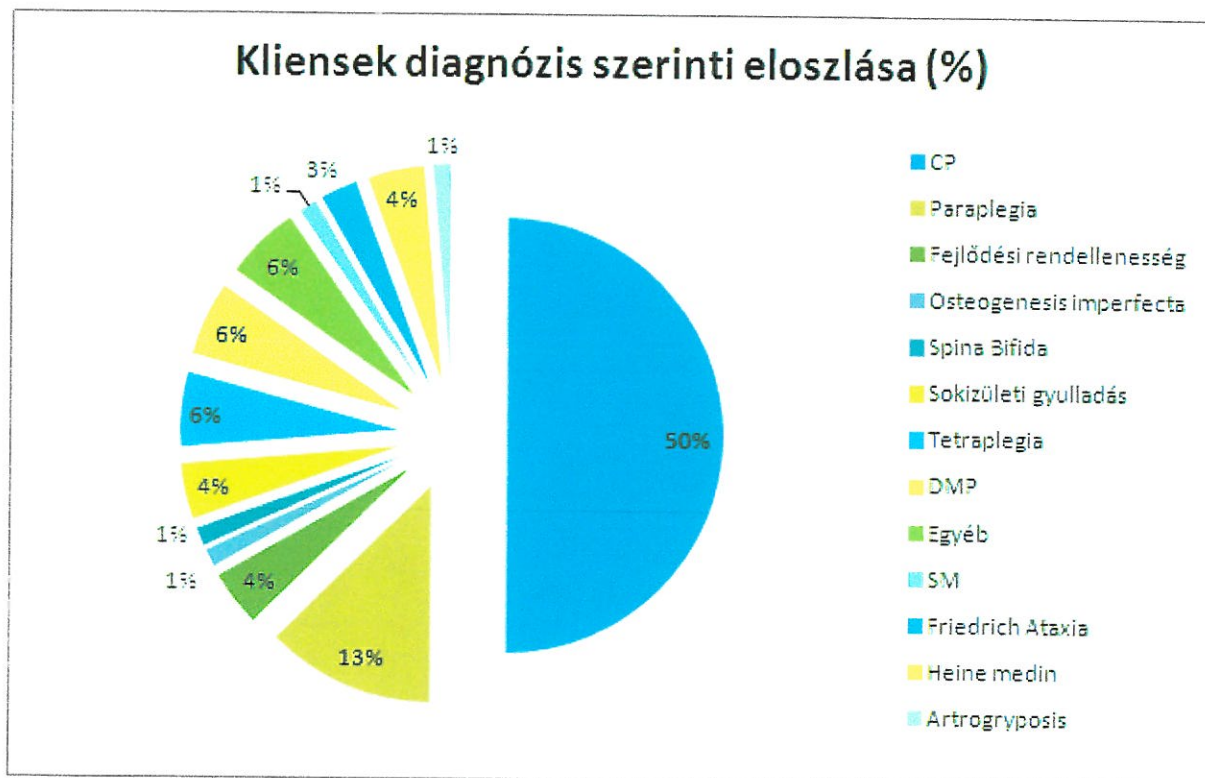
A jelentkezők között ez évben csökkent a baleset következtében mozgássérültté vált kliensek száma (4 fő), illetve koponya sérült kliens idén nem került felvételre. 4 fő került intézményünkbe az orvosi rehabilitációt követően, a többi felvételt nyert kliensünk családi környezetből érkezett.

Diagnózis szerinti eloszlás		
	Rehabilitációs elhelyezett	Tartós elhelyezett
CP	31	5
Paraplegia	8	1
Fejlődési rendellenesség	2	1
Osteogenesis imperfecta	1	0
Spina Bífida	1	0
Sokizületi gyulladás	1	2
Tetraplegia	4	0
DMP	1	3
Egyéb	4	0
SM	1	0
Friedrich Ataxia	1	1
Heine medin	1	2
Artrogryposis	1	0
ÖSSZESEN	57	15

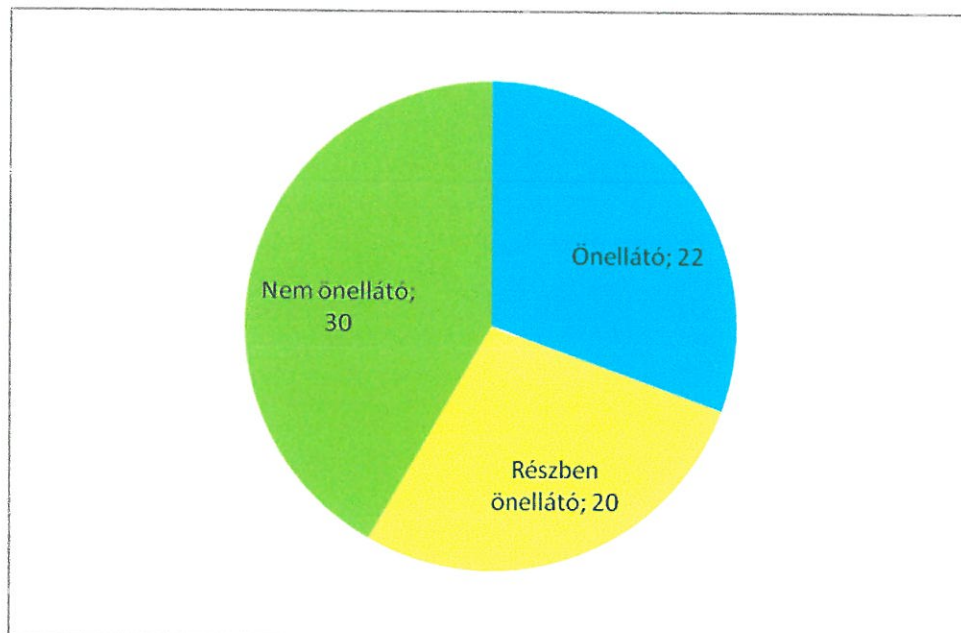
Kliensek diagnózis szerinti eloszlása ellátási típus szerint (fő)



Kliensek diagnózis szerinti eloszlása (%)



Klienseink önellátási képesség szerinti eloszlása



Ebben az évben felvett klienseink többsége kiskorú, tanköteles, ők az Addetur Baptista Gimnázium, Szakközépiskola és Speciális Szakiskola képzéseiben vesznek részt délelőttönként, délután pedig a MEREK által szervezett egyéni fejlesztő foglalkozásokba kapcsolódnak be.

Továbbra is fontos szakmai célkitűzés, hogy segítsük a családról való leválást, illetve az önálló életvitel elsajátítását, ennek érdekében az egyéni fejlesztéseken túl, csoportos foglalkozások keretében próbáljuk felkészíteni klienseinket az intézményen kívüli életre.

ELLENŐRZÉSEK, VIZSGÁLATOK TAPASZTALATAI

A 2015. év IV. negyedéve folyamán a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) folytatott le ellenőrzést az intézményben üzemeltetett konyha területén, a Minőségvezérelt közétkeztetés megvalósítását célzó programja keretében. A vizsgálat ún. teszt audit volt, a konyha teszt üzemmódban való minősítése. Az ellenőrzés célja volt, hogy segítséget kapjon az intézmény az üzemeltetésben javítandók és fejlesztendők tervezéséhez. Az ellenőrzés folyamán elért eredmény 86%-os (jó) lett. Az ellenőrzés kapcsán tett és intézkedést igénylő szakmai észrevételeket – úgymint a nyitható nyílászárók rovarhálóval való felszerelése; helyiségek padozatának renoválása vagy cseréje; ill. hulladéktároló kialakítása – az intézmény elfogadta és lépéseket tett a javaslatok megvalósítására.

PANASZBEJELENTÉSEK, VALAMINT AZOK KEZELÉSE

A MEREK rendelkezik a panaszos ügyek kivizsgálására, ill. panaszkezelésre irányuló belső utasítással, és minden bejelentés esetén a hivatkozott utasításban foglaltak mentén jár el.

A 2015. év folyamán az alábbi panaszbejelentések érkeztek a MEREK igazgatójához:

- ▶ **Király Béla**, volt kliens 2015. január 5-én kelt panasza az intézményből történő kitiltása ügyében. A kitiltás – kivételt képez egyes szabadidős programokon való részvétel – a kliens nyugalmat megzavaró viselkedése, ill. együttműködési készségének folyamatos romlása miatt, valamint a MEREK házirendjét történő folyamatos megsértése okán vált szükségessé. Az ügyet az SZGYF is vizsgálta, és 2015. február 23-án kelt Főigazgatói levelében a MEREK vezetője által hozott döntést megalapozottnak tartotta és helyben hagyta.

- ▶ **Kovács Tamás**, Kaptár Lakóotthonos kliens 2014. december 1-én kelt panasza korábbi

személyi segítőjük magatartására a napi gyógyszerbeadással összefüggésben. A panasz 2015. januárban kivizsgálásra került, a probléma hátterében a segítő és a kliens közti kommunikációs félreértések húzódtak, melyek a panasz tételekor már nem álltak fenn, mivel a kliens a Marczibányi térről kiköltözött a Kaptár lakóotthonba. Ettől függetlenül a MEREK igazgatója új gyógyszerkezelési eljárási rendet léptetett életbe, melynek megismerése és betartása minden érintett munkatárs részére kötelező.

- ▶ **Renner Erzsébet** kliens 2015. augusztus 16-án kelt panasza a meleg étkezés minőségével összefüggésben. A MEREK igazgatójához e-mailben címzett levél inkább észrevételezés és kérés, mint panasz bejelentés volt. Ettől függetlenül az igazgató válaszlevelében jelezte, hogy a lehetőségekhez mérten folyamatosan igyekszik a konyha a minőségi és megfelelő mennyiségű étkezést biztosítani, ugyanakkor kérte a kliens megértését, mivel a jelzés időszakában éppen a konyha nagyszabású felújítási munkái folytak a KEOP projekt keretében, ebből kifolyólag a konyha speciális körülmények között dolgozott.

- ▶ **Bárdos Gábor** kliens 2015. október 7-én kelt panasza a budapesti Guruló műhely szolgáltatásával, illetve eljárásával kapcsolatosan. Elektromos kerekesszékéhez akkumulátor csere volt esedékes, melynek kivitelezése késedelmet szenvedett. A kliens panaszát a MEREK vezetése kivizsgálta és megállapította, hogy részben kommunikációs félreértés állt a háttérben, részben jogos volt a panaszfelvetés, melyre tekintettel intézkedést is tett. Ez az eszköz megrendelések, ill. leadott eszközök minden esetben írásos adminisztrációját írta elő, valamint előírta a műhely szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelek részére a műhely működési rendjéről szóló átfogó tájékoztatást, a hasonló problémák jövőbeni elkerülése érdekében.

RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEKEL KAPCSOLATOS STATISZTIKAI ADATOK, TAPASZTALATOK

Az intézményben a 2015. év folyamán rendkívüli esemény nem történt, ill. belső vizsgálatok lefolytatására sem került sor.

JELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A jogszabály változásoknak megfelelően 2015-től a KENYSZI rendszerben már csak havi egyszer rögzítettük a jelentést az adott hónap minden napjára, az érvényes megállapodások alapján. Az új kliensek megállapodásait beköltözéskor rögzítjük, illetve az intézményi jogviszony megszűnését is napra készen jelentjük.

A Szociális regiszterben félévente jelentjük a várakozók számát, a napi térítési díj összegét, és a külső férőhelyen ellátottak számát.

A KSH felé is minden évben eleget teszünk adatszolgáltatási kötelezettségünknek.

ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉG, TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

2015. január 01 és 2015. december 31 között, a MEREK-ben 45 fő önkéntes segítette a szakemberek komplex rehabilitációs munkáját, valamint különböző műszaki tevékenységeket, melynek kereteit minden esetben az önkéntes szerződés rögzíti. 1 fő esetében fordult elő, hogy nem találtam alkalmasnak a jelentkező önkéntest a MEREK-ben folyó szakmai munkába való bekapcsolódáshoz. Az SzVT döntése értelmében több esetben utasítottuk el a középiskolák jelentkezését, mivel a jelenlegi Köznevelési Tv-ben rögzített - kötelező, és érettségi feltétele- 50 óra közösségi szolgálat végzése eltér a MEREK-ben képviselt önkéntességről szóló értékrendtől, továbbá, a szakmai csoportok túlterheltsége miatt sem tudjuk fogadni a középiskolai diákokat.

Az önkéntesek a MEREK klienseit és szakembereit a következő tevékenységekben segítették: korrepetálás, textília mosás-hajtogatás-teregetés, zeneszakkör szervezés, beszélgetések a kliensekkel, bizonyos idő elteltével, segítség utcai kísérésben, díszítő falfestés

A fentebb említett önkéntesek, vagy a www.merek.hu, vagy a www.onkentes.hu weboldalon keresztül jelentkeztek, valamint a Caritas Hungarican keresztül.

A 6 fő önkéntes eloszlása a szakmai csoportoknál:

- ▶ pedforecso: 2 fő – 112 h
- ▶ szabadidő+szoc.csop: 3 fő – 72 h
- ▶ mozgásterápia csop.: 1 fő – 81 h
- ▶ **Összesen: 265 h**

Az év során a Smiling Hospital.(2 x20 fő) által szervezett 2 programon, dán és amerikai egyetemisták vállaltak 1-1 nap önkénteskedést mely keretén belül a MEREK több folyosójára is díszítő festés került.

Összesítés:

Hosszabb távú, vagy határozatlan időre kötött szerződés keretén belül: **6 fő, 265h**

Egy alkalommal vagy alkalmanként szervezett önkéntes programban való részvétel: **40 fő, 2x8h, 640h**

*Az elmúlt félév során a MEREK-ben összességében **46 fő** vállalt önkéntes munkát mindösszesen **905h**-ban.*

Intézményünkben az adományok gyűjtése nem tartozik az önkéntes koordinátor feladatai közé. Az elmúlt évben is, akárcsak az elmúlt 7 évben -amióta a MEREKben elindult az önkénteseket fogadó program- több más szervezet által szervezett és lebonyolított programon vettünk részt, ahol a MEREK komplex rehabilitációs szolgáltatásait mutattuk be és terjesztettük.

- ▶ Iron Mountain-családi nap, érzékenyítő programok (Telki)
- ▶ Gyermeknap közösen a Láthatatlan kiállítással, a Rehabjob Kft szervezésében – érzékenyítő programok
- ▶ Miskolc – városnapok, érzékenyítő programok

TEREPINTÉZMÉNYI TEVÉKENYSÉG

A Mozgásterápiai Csoportunknak együttműködési szerződése van az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karral és a Semmelweis Egyetem Egészségtudományi karával.

Az együttműködési szerződésnek megfelelően az alábbiakban felsoroltak szerint vettek részt gyakorlaton a hallgatók:

1. ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar Szomatopedagógiai Szakirány képzésről:
 - ▶ Nappali tagozatos hallgatók terepgyakorlata 150 órás (6 hetes időszak)
 - ▶ Levelező tagozatos hallgatók terepgyakorlata 45 órás (7-10 napos időszak)
 - ▶ Nappali tagozatos szomatopedagógusok Pedagógiai 5 elnevezésű gyakorlata 30 óra (12 héten heti egy nap 2,5 óra)
 - ▶ Levelező tagozatos szomatopedagógusok Pedagógiai 5 elnevezésű gyakorlata 30 óra (12 héten heti egy nap 2,5 óra)

2. A Semmelweis Egyetem Egészségtudományi karáról a 3. éves hallgatók a Komplex rehabilitáció kurzuson belüli gyakorlati idejüket töltötték nálunk 2015. évben (4 csoport 4-4 órában), egy gyógytornász hallgató pedig szakmai gyakorlatát töltötte nálunk 78 órában.

Fentiekén kívül a MEREK-ben az alábbi intézményekből vettek részt gyakorlaton:

3. META szakközépiskola, gyógypedagógiai asszisztens képzésben részt vevő 3. éves hallgatók (1 csoport 4 órában)
 - a. Pető Intézetből 2. éves hallgatók intézménylátogatás céljából 1 alkalom 2 óra. Szakdolgozat elkészítéséhez rendszeresen nyújtunk segítséget hallgatók számára.

A Szociális Csoport szintén minden évben gyakorló terepet biztosít intézményünkben a különböző budapesti és vidéki főiskolák, egyetemek levelező és nappali tagozatos szociális munkás szakon tanuló hallgatói számára, illetve a 2015-ös évben Németországból is érkeztek

hallgatók intézmény látogatásra. A felújítási munkákra tekintettel (mivel sok esetben a költözéssel járó szervezési, illetve kivitelezési folyamatok csoportunkra hárultak), nem volt lehetőségünk hallgatót fogadni ebben az évben, de a Károli Gáspár Református Egyetemről 2016. március 1-től ismét jönnek majd hallgatók gyakorlatra és intézmény látogatásra egyaránt.

A gyakorlatok célja, hogy megismertessük a hallgatókat az intézményi struktúrával, a jogszabályi háttérrel, az adminisztrációval, a különböző szakmai csoportok tevékenységi körével. Lehetőségük nyílik betekintést nyerni a különböző csoportfoglalkozásokba, a szakmai teamek munkájába. Megismerkedhetnek az intézményünkben élő mozgássérült kliensek mindennapjaival és bekapcsolódhatnak a közösségi szociális munkás által szervezett szabadidős programokba is.

A jövőben is munkánk fontos részének tartjuk, hogy a felsőfokú szociális képzésben részt vevő hallgatóknak legyen lehetősége az elméleti ismeretek elsajátítása mellett, a gyakorlatba is átültetni a megszerzett tudást és megtapasztalni a szociális munka szépségét és nehézségeit is.

INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

Szabadidő-szervezés

A szabadidő szervezés célja

A szabadidő szervezés célja a szolgáltatásainkat igénybevevő emberek számára a szabadidő eltöltése során hasznos és tevékeny, tartalmas programok biztosítása, azok szervezése, azokon való részvétel támogatása, valamint a programok lebonyolítása során különböző készségek fejlesztése, az Egyéni Fejlesztési Tervek megvalósításában való szakmai együttműködés. Célunk továbbá, hogy a programjainkba bevonódó kliensek igény szintje és általános műveltsége nőjön, megtanulják, képessé váljanak arra, hogy későbbi önálló életükben saját maguk is megtervezzék és megszervezzék szabadidős programjaikat.

Feladatunk:

- ▶ Elsősorban a Merek kliensei számára az általánosan fellelhető szabadidős programokban való részvétel segítése.
- ▶ A kliensek által szervezett belső és külső programok lebonyolításának segítése és ezeken való részvételre a többi kliensek motiválása.
- ▶ Kliensek által javasolt programok megszervezésének és lebonyolításának segítése.
- ▶ A havi tervben szereplő általunk szervezett és megvalósított programokon való részvételre motiválás és szükség esetén az eljutás segítése.

A szabadidő szervezés 2015. évi munkafolyamatát nagy mértékben meghatározták, az év közben bekövetkezett változások. Az egyik változás az volt, hogy a két fő szabadidő szervező kolléga közül az egyikük 2015. szeptembertől nem áll a MEREK alkalmazásában, így az év hátra lévő részében egy fő látta el a szabadidő szervezői munkakörrel járó feladatokat. Az ő feladata volt továbbá a heti kétszer 4 órás ügyeleti tevékenység ellátása is. További változás volt, hogy a MEREK májusban kezdődött energetikai felújítása miatt,

nagymértékben csökkent az Intézményen belül megvalósítható szabadidős programok száma, mivel a felújítás a közösségi tereket is érintette. Ez azonban azzal az előnnyel járt, hogy az Intézményen kívüli programok száma megnőtt. Nyári táborokat idén az ahhoz szükséges feltételek hiányában nem volt lehetőségünk szervezni, de egy-egy napos kirándulások így is megvalósultak. Ezek közül több alkalommal voltunk a Velencei tónál strandolni. A MEREK-ben az állandó szabadidős programok közül a boccit, a főző szakkört, és a kreatív szakkört tudtuk folyamatosan megtartani, a többi házon belüli szabadidős program a fentebb említett okok miatt elmaradtak. Az elhúzódó átalakítás miatt szeptembertől továbbra is nagyobb hangsúlyban külső programok valósultak meg, 2-3 fős kiscsoportokban. Ősztől újra indult a színházlátogatás, valamint a karácsonyi műsor gyakorlásával töltöttünk több időt. A belső programok közül az énekkart, és a drámajátékot segítette három állandó önkéntes. Néhány külső programot az Addetur Baptista Gimnázium és Szakközépiskola segítségével közösen rendeztünk. Ilyenek voltak pl. az evezés, néhány kirándulás, és múzeumlátogatás is. A két Intézmény összefogásában nagyobb létszámban tudtunk részt venni ezeken az eseményeken. A havonta egyszer működő főző szakkört a Mozgássérült Emberek Önálló Élet Egyesülete együttműködésével valósítottuk meg. Meghívásukra a szabadidő szervező kolléga részt vett az ÖNÉ 20 éves fennállásának jubileumi ünnepségén. Több alkalommal segítette utógondozásban részesülő kliensek belföldi és külföldi táncfellépését. Az Intézményt érintő felújítás, átadás, a lakószintekre történő visszaköltözés után a belső szabadidős programok közül az énekkar, a színházterápiás csoport, a sakk és a filmklub programok indulnak újra.

2015. januártól – 2015. augusztusig:

Intézményen belül megvalósult programok:

Heti rendszerességgel:

- ▶ boccia heti kétszer
- ▶ kreatív foglalkozás heti egyszer
- ▶ filmklub heti egyszer
- ▶ operabarátok köre hetente

- ▶ énekkar heti egyszer
- ▶ média szakkör heti egyszer
- ▶ sakk heti egyszer
- ▶ trail-o heti egyszer

Havi rendszerességgel:

- ▶ főzés
- ▶ dráma csoport

Intézményen kívül megvalósult programok:

- ▶ Opera látogatás havonta egy alkalommal (Mozart: Szöktetés a szerájból, Donizetti: Szerelmi bájital, Bizet: Carmen, Kodály: Hány János,
- ▶ Kiállítások, múzeumok látogatása havi egy alkalommal: A Magyar Nemzeti Galéria aktuális kiállításaira látogattunk el. Rippl-Rónai, Kínai festészet, Kortárs művészet.
- ▶ Koncertek: - Könnyűzenei koncertek: Csík zenekar, Roxette, Nem adom fel.
- ▶ Komolyzenei koncertek : többek között Kodály, és Beethoven műveiből.
- ▶ Színház látogatás: A József Attila Színházban Moliere: Fösvény
- ▶ Kirándulások: Martonvásár, Velencei tó strandolás több alkalommal.

A nyár folyamán többször a saját, illetve a kliensek költöztetését segítettük.

Ezen kívül heti rendszerességgel látogatta kollégánk az egyik kliensünket az ORFI-ba. Segítségével ki tudott menni a városba ügyet intézni, vásárolni.

Egy kliensünk mikrobuszának levizsgáztatásában való többszöri segítség (biztosítási ügyek intézése, szerelőhöz szállítás).

2015. szeptembertől- 2015. decemberig:

Intézményen belül megvalósult programok:

Heti rendszerességgel:

- ▶ boccia heti kétszer

Havi rendszerességgel:

- ▶ főzés

Intézményen kívül megvalósult programok:

- ▶ boccia versenyek: Mexikói úti Mini boccia bajnokság, Boccia országos verseny Pécs
- ▶ kirándulások: Hűvösvölgy, Normafa, Budapesti séta, Váci utca, Nagyvásárcsarnok, Budapesti séta Andrassy út, Lotz terem és kávézó, CAF villamos próbaút a 3-as villamossal, látogatás a biatorbágyi Premier Outletben.
- ▶ Különböző kulturális és sportrendezvényeken való részvétel: budaörsi templom avató, evezés, Második Kerületi Kaptató, első világháborús kiállítás a Várkert bazárban, Sziklakórház megtekintése, Talent program 50 tehetséges fiatal bemutatkozása Várkert bazár,
- ▶ Színházlátogatás Nemzeti Színház Don Quijote előadás, Hujber Ferenc One Man Show Budapest Millenáris Teátrum

MENTÁLHIGIÉNÉS CSOPORT BEMUTATÁSA

Pszichológiai tevékenység a MEREK-ben

Szervezetileg a pszichológus munkatársak a Pszichológiai, pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoportba tartoznak.

A csoport célja és feladata:

A pszichológiai tevékenység célja a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjában, hogy elősegítse a mozgássérült emberek eredményes rehabilitációját, társadalmi integrációját. Feladata a komplex rehabilitáció keretein belül mentálhigiénés és pszichés támogatás nyújtása az intézménybe felvételt nyert bentlakásos rehabilitációba elhelyezett, valamint nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensek számára. A pszichológiai munka alapja a kliensekkel történő rendszeres találkozás, mely az intézményben egyéni és csoportos keretek között zajlik. Tevékenységének központi célja a rehabilitációt hátráltató lélektani tényezők feltárása és azok különböző módszerekkel történő átdolgozása, személyes erőforrások megvilágítása, kiépítése.

Munkatársaink:

A pszichológiai mentálhigiéniai csoport jelenleg 3 pszichológus kollegából áll.

Fix munkaidőben, ketten heti 40 órában, egy munkatárs heti 20 órában. Mindhárman MA pszichológia szakos diplomával rendelkeznek. Egy fő klinikai szakpszichológusi szakvizsgával rendelkezik, egy fő jelenleg klinikai szakpszichológus képzésben vesz részt.

A csoport szolgáltatásai:

A pszichológiai szolgáltatás egyéni formája:

2010 óta a pszichológiai szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódó belső szakmai szabály, hogy bentlakással egybekötött rehabilitációban résztvevő klienseknek a MEREK-be kerülés első évében heti egyszer igénybe kell venniük a pszichológiai szolgáltatás egyéni formáját, így ebben az időszakban heti rendszerességgel kapcsolatuk van pszichológusukkal. A terápiás folyamatban leggyakrabban megjelenő kérdések, témák: megváltozott élethelyzetből adódó feszültségek, konfliktusok, a veszteségek (mozgás, egészség, munka, egzisztencia) miatt keletkező pszichés problémák, az önelfogadás, önértékelés, önállóság. A kliensek számára testük mássága, vagy fokozott sérülékenysége, illetve ennek következményei, s az ezzel való szembesülés, helyzetük elfogadása komoly kihívást jelent. Baleset következtében mozgássérültté vált klienseknél gyakran találkozunk a poszttraumás stressz zavar valamilyen tünetével, amely a mindennapi élethelyzetekben fokozott félelem, szorongás, alvás- és teljesítményzavar formájában mutatkozik meg. Mindezek feldolgozása hosszú időt vesz igénybe. Ugyanakkor nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a kliens terhelhetőségének, teljesítőképességének egyéni maximuma elérhető legyen.

Akut krízishelyzet esetén (szuicid gondolatok vagy kísérlet, terminális állapot, haláleset) a pszichológus jelenléte alapvető. A szakemberek kompetenciáját meghaladó helyzetekben az érintett klienseket krízis intervenciók osztályra juttatják, melynek megszervezése és utánkövetése a pszichológusok feladata.

A szülőkkal, hozzátartozókkal való együttműködés egyre több kliens esetében jelenti a családtag tényleges pszichés gondozását is. Az érintett kliensek rehabilitációja sikertelen lenne a szülő, hozzátartozó pszichés támogatása nélkül. Gyakran tapasztalható nehezítés a kliens – anya leválás folyamatában, ami akadályozza a klienst, hogy a lehetőségekhez képest legönállóbb életet élhesse. A baleset következtében mozgássérültté vált fiatalok vagy fiatal felnőtt klienseinknél a szülők számára gyakran komoly nehézséget jelent elfogadni gyermekük megváltozott testképét, elveszített képességeit, új

működésmódját, amire túlvédő szülői magatartással reagálnak. A pszichológussal való konzultáció ennek oldásában nyújt segítséget.

A Pszichológiai Csoport tevékenysége kiterjed a pszichológiai segítséget kérő nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensekre is (Holnap Háza). Az itt jelentkező kliensekkel szakembereink időhatáros pszichoterápia szellemében 10 alkalomra szerződnek, melyben fókuszorientált (probléma centrikus) munkát végeznek.

A pszichológus munkatársak feladata koordinálni a kapcsolattartást az intézményünkben rendelő pszichiáter szakemberrel. Feladata megszervezni az első kapcsolatfelvételt a kliens és a szakorvos között. Amennyiben szakmailag indokolt, rendszeresen kísérni a klienst a gondozóba, és konzultálni a pszichiáterrel.

A pszichológus munkatársak szervezik a központi idegrendszeri sérült kliensek számára neuropszichológus szakemberrel való konzultációt. A Budai Gyermekkorházban zajló vizsgálatok eredményeiről a pszichológus az adott klienssel foglalkozó szakembereket, valamint szükség esetén a klienssel foglalkozó tanárokat is tájékoztatja.

Tematikus, strukturált csoportfoglalkozások:

A MEREK-ben hagyománya van a különféle céllal indított tematikus, strukturált csoportfoglalkozásoknak. Ezek a foglalkozások, terápiák a társas együttlét miatt külön előnyökkel is járnak. A csoporttagok megtapasztalják, hogy problémájukkal nincsenek egyedül, hogy más is küzd hasonló nehézségekkel. Megtapasztalhatják, hogy ezek a problémák megoszthatók, ezzel nagymértékben csökkentve a kliensben kialakult negatív érzéseket, beleértve szégyenérzetet is. A társas léttel, a mások segítségével, illetve a csoporttagok problémamegoldó stratégiáinak megfigyelésével fejlődhetnek a kliensek készségei, különös tekintettel a szociális készségekre. A csoporthoz való tartozás érzése

külön erőforrássá válhat a tagok számára. Mindezek együttesen stabilizálják klienseink identitását, fejlesztik önazonosságukat.

Egyéb feladatok:

▪ A pszichológus munkatársak koordinálják a MEREK-be jelentkező kliensek felvételi folyamatának legjelentősebb szakaszát, az ún. rehabilitációs konzultációt.

Ez magában foglalja a felvétel előkészítését, a rehabilitációs konzultációk megszervezését, lebonyolítását, melynek végén a felvételben résztvevő munkatársakkal közösen kerül kialakításra a szakmai csoportok (mint rehabilitációs konzultációs team) javaslata.

▪ Rendszeres tevékenységük a kliensek egyéni fejlesztési tervében a pszichológiai rész elkészítése, az EFT meghatározott részeinek bemereken történő rögzítése.

Pszichológus munkatársaink tevékenysége számszerűsítve 2015-ben:

- ▶ Rehabilitációs konzultáció: 25 alkalom
- ▶ Előgondozás: 1 alkalom
- ▶ Egyéni, segítő terápia: 620 alkalom
- ▶ EFT: 70 alkalom
- ▶ Esetkonzultáció: 215 alkalom
- ▶ Csoportfoglalkozás: 4 alkalom

AZ INTÉZMÉNY FEJLESZTÉSI TERVE, A JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASLATOK

Jelenlegi munkáltatói kapcsolatainkat tovább ápoljuk. Folytatjuk az együttműködést azokkal a munkaközvetítőkkal és civil szervezetekkel, akik foglalkoznak megváltozott munkaképességű emberek munkába segítésével, illetve szeretnénk továbbiakkal is megállapodást kötni. Ennek érdekében munkatársaink aktív kapcsolatot építenek védett szervezetekkel, egy kollegánk pedig a nyílt munkaerő-piacon törekszik új, illetve szorosabb kapcsolatok kiépítésre. Idén is tervezzük foglalkoztató műhelyeink megjelenését különböző jótékonysági, illetve egyéb vásárokon.

Szakmai munkánk fejlesztése és színesítése érdekében az idei év folyamán is szeretnének képzéseken, szakmai fórumokon, tanfolyamokon, intézménylátogatásokon részt venni.

Szükségesnek tartanánk, hogy magasabb foglalkozási számban jussanak klienseink mozgásterápiai foglalkozáshoz.

Az ápolást gondozást nyújtó részlegünkben a kliensek egészségügyi állapotában az életkor előre haladásával magasabb ellátási igény lép fel, könnyebben kialakulnak másodlagos problémák (pl decubitus), gyakori fájdalmak lépnek fel. Ezek a problémák magasabb óraszámú nyújtott szakellátással csökkenthetőek, ezzel életminőségük javulását érjük el, illetve várhatóan a későbbi, idősellátási szükségleteket csökkenthetjük.

A rehabilitációs céllal elhelyezett klienseink esetében is szükség lenne a magasabb óraszámú nyújtott mozgásterápiai foglalkozásra. Különösen a felnőtt korban szerzett mozgássérüléssel élő klienseinknek lenne erre nagy igénye, hiszen ők általában kifejezetten ezen szolgáltatás igénylését jelzik felvételi kérelmükben. Azonban minden rehabilitációs céllal elhelyezett kliensünknek szakmailag indokolt lenne a heti két mozgásterápiai foglalkozás számának emelése.

Szükséges lenne a mozgásterápiai eszközpark frissítése. Elmondható, hogy jó

minőségű eszközökkel szereltük fel évekkal ezelőtt a mozgásterápiai csoport eszközparkját, azonban ezeket az eszközöket naponta 45-60-ember használja. Az évek során a szivacsok bőrhuzatai megrepedeztek, a szőnyegek szélei beszakadoztak. Ezek cseréjére lenne szükség.

Terveink között szerepel, hogy klienseink számára több olyan interaktív előadást szervezzünk meghívott vendég előadókkal, melyek hasznos információkkal láthatják el őket, mind lakhatási, mind foglalkoztatási, mind speciális ellátási, egészségügyi kérdésekben.

Szeretnénk nagyobb hangsúlyt fektetni a mozgássérült személyeket körülvevő természetes támaszok erősítésére, ezért szülői konferenciák megrendezésével segítenénk a szülőket abban, hogy bővebb információkhoz jussanak a szűkebb és tágabb környezetükben lévő szervezetekről, melyek segítséget nyújthatnak számukra a mindennapi életben felmerülő problémáik megoldásához.

A korábbi években megrendezésre került nyári táborok nagy népszerűségnek örvendtek a klienseink körében, ezért amennyiben anyagi lehetőségeink engedik a 2016-os évben szeretnénk klienseink számára különböző tematikájú táborokat szervezni.

Nagyobb tervünk a MEREK C épületének teljes felújítása, és új rehabilitációs elhelyezést biztosító épületszárny kialakítása.

2015-ben az alábbi pályázatok valósultak meg az intézményben:

Az intézmény A és B épületének energetikai korszerűsítése (KEOP-2012-5.6.0 számú Központi költségvetési szervek energiahatékonysági beruházásai című projekt)

Az „Épületenergetikai korszerűsítés a Mozcássérült Emberek Rehabilitációs Központjában” című, KEOP-5.6.0/12-2013-0040 azonosító számú pályázat előkészítése 2013. októberében indult. 2015. februárjában sikerült szerződést kötni a kivitelezést végző vállalkozóval és megkezdődhetett az épületek felújítása.

Tekintettel arra, hogy az átalakítás a MEREK bentlakást biztosító „B”, valamint az irodai tevékenységek, s az iskolának helyet adó „A” épületet is érinti, a kivitelezés számos szervezési feladatot ró a munkatársakra. A kivitelező által meghatározott rendben és

ütemezésben biztosítanunk kellett az épületek kiürítését és átadását, s ezzel párhuzamosan lehetőség szerint biztosítanunk kellett az eddig nyújtott szolgáltatások folyamatosságát is.

A projekt előrehaladását nehezítette, hogy a „B” épület III. emeletén azbesztet találtunk. Háttérmerések készítésével meggyőződünk, hogy nincs szennyező anyag az épület lakószintjein. Ezt követően a B ép. III. emeletét kiürítettük, majd szakkivitelező cég közreműködésével az 500 m² azbeszt eltávolításra került. A szakszerű bontást követően szintén háttérmeréseket végeztetett a vállalkozó két külön, független és tanúsított laborral (a mérési eredmények negatívak voltak).

A MEREK területén működő Addetur Baptista Gimnázium, Szakközépiskola és Speciális Szakiskolával csak a fenntartók (Baptista Szeretetszolgálat és Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság) közreműködésével sikerült megállapodni, hogy milyen ütemben hagyják el az általuk használt területeket. Így sikerült végül május végére átadni a teljes „A” épületet is.

A szeptemberi befejezéséhez közeledve intézményünknek számos lépést meg kellett tennie, amelynek célja, hogy az épületenergetikai korszerűsítés határidőre befejeződjön. Szűkös anyagi forrásainkat felhasználva, több konfrontációt vállalva május végére egészében kiürítettük mind az „A”, mind a „B” épületeket, így a vállalkozó számára szinte az összes munkavégzéshez szükséges területet átadtuk. A költöztetés, szállítás és raktározás finanszírozása a projektből nem támogatható tevékenységek. Számos munkatársunk – rendkívüli munkavégzés keretében – közreműködött a kliensek költöztetésében, ingóságai (ruhák, bútorok, személyes tárgyak) elpakolásában, dobozolásában.

2015 június végéig klienseink a „C” tetőtérben és az „A” épület földszint tornatermében, otthonukban, valamint kórházi rehabilitációs osztályokon kerültek elhelyezésre. 2015 júliusától, a nyári szünet beköszöntével sokuk otthonába távozott. Az ily módon jelentősen csökkenő kliensszám elengedhetetlenül fontos volt a munkaterületek felszabadításához.

Épületenergetikai beruházásunk 2015. december közepén fejeződött be. A többször módosított befejezési határidő háttérében az elhúzódó közbeszerzési eljárások lezárása és

nem várt műszaki problémák álltak. Klienseink a Holnap Házából és a „C” tetőtérből december 7-vel kezdték meg a visszaköltözést.

A projekt záró ellenőrzése 2015. december 17-én volt. A helyszíni bejárás és a pénzügyi dokumentumok, valamint a közbeszerzési eljárások ellenőrzése alkalmával mindent rendben találtak.

TIOP-3.3.2-12/1 Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén

A kiemelt projekt célja országos logisztikai hálózat megteremtése, amely lehetővé teszi a korszerű, nemzet-közi követelményeknek megfelelő támogató technológiák, életvitelt segítő eszközök kölcsönzéses rendszerben történő biztosítását az otthoni ápolásban, gondozásban részesülő személyek számára. A szolgáltatás kiszolgáló hátterét az ország hat konvergencia-régiójában létrehozandó logisztikai központok képezik.

A központok lehetővé teszik a segédeszközök tárolását, kiadását, szállítását és visszavételét, továbbá újbóli eljuttatását a klienseknek. A projektet 2013. július 1-vel indítottuk el.

A logisztikai raktárbázisok kialakítása adminisztratív okok miatt a projekt első szakaszában lassabban haladt a tervezettnél, de 2015. első félévében 5 helyszínen sikeresen elindult az építkezés, és a projekt módosított, 2015. december 1.-i befejezési határidejére az 5 logisztikai bázis elkészült. Beszerzésre kerültek a kölcsönözhető támogató technológiai eszközök, a logisztikai központok működtetését biztosító eszközök, irodabútorok, és sikeresen lebonyolítottuk a vállalt 24 fő képzését is. A projekt zárása a 2016. évre húzódott át.



2016 FEBR 23.

MEREK Titkarság

Feladó: Zikkert Antal [zikkert.antal@merek.hu]
Küldve: 2016. február 22. 15:37
Címzett: Bátori Zsolt
Másolatot kap: szucs.marta.eva; titkarsag
Tárgy: MEREK új szakmai beszámoló 2015 év
Mellékletek: ATT00016.docx

Tisztelt Főigazgató Úr, Kedves Zsolt!

Hivatkozással az SZGYF-IKT-2478/2016 iktatószámú levélre, mellékelten küldöm a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja 2015. évi új szakmai beszámolóját.

Üdvözlettel,



--
Zikkert Antal
szakmai vezető, mb. igazgató

Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
www.merek.hu