



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja  
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.  
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: [www.merek.hu](http://www.merek.hu)

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



## **Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja**

### **2015. évi szakmai terv**



## Tartalomjegyzék

<b>BEVEZETÉS</b> .....	<b>3</b>
MISSZIÓNK .....	3
SZOLGÁLTATÁSAINK .....	3
<b>INTÉZMÉNYI IRÁNYULTSÁG, ÁLTALÁNOS INTÉZMÉNYI CÉLOK</b> .....	<b>6</b>
SZAKMAI FOLYAMATOK TÁMOGATÁSA .....	6
PÁLYÁZATI PROGRAMOK, PROJEKTEK .....	8
MINŐSÉGMEGŐRZÉS .....	9
KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS .....	10
KOMMUNIKÁCIÓ .....	10
MUNKAKÖRÜLMÉNYEK JAVÍTÁSA, LAKÓKÖRNYEZETI FELTÉTELEK JAVÍTÁSA .....	10
PARTNERKAPCSOLATOK, SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS .....	10
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSAINK FEJLESZTÉSE .....	10
<b>A SZAKMAI CSOPORTOK 2015. ÉVRE VONATKOZÓ TERVEI</b> .....	<b>11</b>
MOZGÁSTERÁPIAI SZOLGÁLTATÁS .....	11
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS .....	13
SZABADIDŐ SZERVEZÉS .....	16
PEDAGÓGIAI, FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓS, VALAMINT PSZICHOLÓGIAI SZOLGÁLTATÁSOK .....	17
SZEMÉLYI SEGÍTŐ ÉS EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT .....	22
ÁTMENETI OTTHONOK .....	25
A HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT .....	26
ZÁRSZÓ .....	28



## Bevezetés

### Misszióink

A MEREK célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint a korszerű szolgáltatásnyújtás, a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés. A tevékenységeinkből származó eredmények rendszeres bemutatásával célunk a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokon. Mindezen célok elérését nagymértékben segíti innovációs, pályázati tevékenységünk.

### Szolgáltatásaink

#### *Bentlakásos rehabilitációs szolgáltatás*

A Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja (MEREK) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában, a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint működő rehabilitációs intézmény, mely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt kliensei számára.

Célunk klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembevevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Feladataink közé tartozik klienseink önállóságának növelése, önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenjogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak. A bentlakással egybekötött rehabilitációs szolgáltatások klienseink fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak.

A MEREK szolgáltatásait azon 14. életévüket már betöltött, az öregségi nyugdíjkorhatárt még el nem ért mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációjuk érdekében rehabilitációs szolgáltatásokra van szükségük és valamilyen átképzésben, vagy rehabilitációs célú foglalkoztatásban kívánnak részt venni, de arra jelenleg lakóhelyük, illetve a helyi szolgáltatási rendszer adottságai miatt nincs módjuk.

A rehabilitációs folyamat egyénre szabott. Előkészítéskor mind a működő funkciókat, meglévő készségeket és képességeket, mind az akadályozottságból eredő és környezeti nehézségeket figyelembe vesszük. Munkatársaink célokat és feladatokat rögzít, a klienssel közösen kialakított egyéni fejlesztési terv, egyéni rehabilitációs program alapján végzik tevékenységüket.

Az egyes szolgáltatások összefüggő rendszert alkotnak, kiegészítik, támogatják egymást. A szolgáltatások rendszerének alapját a rehabilitációs team összehangolt, tervezett munkája adja. A rehabilitációs folyamat irányát, és az egyes szakterületek klienssel folytatott tevékenységeit az egyéni rehabilitációs program tartalma határozza meg, melyet a kliensből és a különböző szakemberekből álló, interdiszciplináris rehabilitációs team közösen állít össze. Minden szolgáltatást nyújtó szakember a maga szakterületének szakmai szabályai szerint végzi tevékenységét azzal, hogy feladatainak, tevékenységének irányát a team többi tagjához hasonlóan a klienssel közösen meghatározott terv tartalma határozza meg. A rehabilitációs programok előrehaladását a szakemberek minimum félévente ellenőrzik, biztosítva ezzel a kitűzött célok megvalósulását.



A rehabilitációs időszak, egyúttal a bentlakásos elhelyezés időtartama maximum 3 év, mely indokolt esetben egy alkalommal, legfeljebb két évvel meghosszabbítható. A rehabilitációs időszak tényleges időtartama ezen belül szintén egyénre szabott, a kliens rehabilitációjához, szükségleteihez igazodik.

Komplex rehabilitációs tevékenységünk az alábbi szakmai szolgáltatásokból tevődik össze, melyeket klienseink szükségleteiknek és igényeiknek megfelelően vesznek igénybe: kognitív részképességek fejlesztése, logopédia, kommunikációfejlesztés, mozgásterápia, foglalkozási rehabilitáció, pszichológiai támogatás, szociális segítségnyújtás, szabadidő szervezés. Ezen felül személyi segítséget biztosítunk klienseink számára, mely intézményünkben alapszolgáltatásnak számít.

#### *Tartós elhelyezés (ápolást-gondozást nyújtó részleg)*

A MEREK-ben korlátozott számú mozgássérült ember számára nyújtunk tartós elhelyezést. Létszámuk a Fenntartó rendelkezése alapján nem bővíthető. Tartós elhelyezett klienseink 1-2 ágyas szobákban élnek, s intézményünk bentlakásos, ápolást-gondozást nyújtó, valamint rehabilitációs szolgáltatásait életvitelszerűen veszik igénybe.

#### *Nappali rehabilitációs szolgáltatás*

2007 óta a MEREK területén működik a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ, mely korszerű rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt mozgássérült kliensei számára nappali rendszerben. A Központ jelenlegi fenntartója az ADDETUR Alapítvány. A Holnap Háza lényegében intézményünk nappali rehabilitációs részlege, mely szakmai működését tekintve szorosan összefonódik a MEREK-kel, illetve annak szakmai tevékenységével.

E körben nyújtott szolgáltatásainkkal célunk, hogy a kliensek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, s egyéni készségeikhez mérten képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, a munkavállalásra, önálló és önrendelkező életvitel kialakítására és fenntartására. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú életvitelbeli önállóság elérését szolgálják.

Nappali szolgáltatásaink rugalmasak, lényegében a kliens igényeihez igazodnak. Nappali rehabilitációs tevékenységünket jellemzi, hogy klienseink a szolgáltatásokat a szakemberrel való megállapodás alapján meghatározott ideig, meghatározott cél elérése érdekében veszik igénybe. Igyekszünk gyors és hatékony támogatást nyújtani a szolgáltatást igénybe vevőknek úgy, hogy a klienst a rehabilitációban való részvétel ne akadályozza mindennapi egyéb elfoglaltságaiban, s minél kevésbé kötődjön a szolgáltatások miatt intézményünkhöz. Célunk a kliens meglévő családi és külső támaszainak erősítése, a képességek és készségek szerinti önálló életvitelhez szükséges feltételek megteremtése, s mindezzel természetesen a társadalmi integráció segítése. Minden olyan esetben, amikor a jelentkező családi és lakhatási háttere ezt lehetővé teszi, s a rehabilitáció hatékonysága ezt kívánja, jelentkezőinknek a nappali szolgáltatások igénybevételét javasoljuk.

Nappali szolgáltatásainkat Közép-Magyarországon, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe.

Jelenlegi működési engedélyünk 80 fő mozgássérült ember számára teszi lehetővé a szolgáltatásnyújtást. Klienseink szolgáltatásainkat ebben a részlegben lényegében ambuláns formában veszik igénybe, sokan közülük képzés, vagy munka mellett látogatják intézményünket az általuk igényelt szolgáltatások biztosítása idejére. Nappali szolgáltatásaink közül legnagyobb igény a mozgásterápia és a foglalkozási rehabilitáció terén jelentkezik.



### *Átmeneti otthoni szolgáltatás*

Átmeneti otthonaink az ADDETUR Alapítvány fenntartásában és a MEREK szakmai szolgáltatás nyújtásában működnek. Mindkét intézmény rehabilitációs célokat is magában foglaló átmeneti otthonként, határozott idejű elhelyezést nyújt 8-8 mozgássérült kliens számára. A szakmai munka célja mindkét otthonban, hogy a klienseket képessé tegyük az intézményi környezet teljes elhagyására. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezet biztosítása, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önellátási és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése, s így összességében az önálló életvitel előkészítéséhez szükséges támogatás biztosítása.

Otthonainkba döntően azok a mozgássérült emberek kerülnek, akiknek terveik között már szerepel, s képességeiket, lehetőségeiket figyelembe véve reális esély is van arra, hogy a jövőben saját otthonban, vagy albérlésben, esetleg támogatott lakhatás keretében, a szükséges személyi segítség megszervezése mellett önálló életvitelt folytassanak. Klienseink részben a MEREK-ben korábban rehabilitációs szolgáltatásokat igénybevevő, de már nagyobb fokú önállóságra képes mozgássérült emberek, másrészt olyan jelentkezők, akiknek ideiglenes támogatásra és lakhatásra van szükségük későbbi önálló életkörülményeik előkészítéséhez.

## Intézményi irányultság, általános intézményi célok

### Szakmai folyamatok támogatása

#### 1. Szakmai programok

2015-re a munkánk során felmerülő szakmai kérdések megbeszélésre, együttgondolkodásra, s szakmai fejlődésünk támogatása érdekében ismét szakmai napokat tervezünk. Mivel a napi munka mellett kevés idő marad átfogó szakmai kérdések megbeszélésére, átgondolására, az előző éves gyakorlatunknak megfelelően 2015-ben is ezzel a céllal külön szakmai napokat szervezünk majd az alábbi témákban.

- Tervezzük a 2014. második félévében kialakított, a rehabilitációs folyamatot segítő csoportos foglalkozási rendszer működéséről szerzett tapasztalatok összegzését, s ennek alapján a következő évi (2015-ös) program megtervezését. A szakmai csoportok együttműködésére építő, rendszerbe foglalt csoportos foglalkozásokból felépülő rehabilitációs programcsomag 2014. második félévétől működik intézményünkben. Az eddig összegyűlt tapasztalatok szerint hasznos, s tevékenységeinkhez jól illeszkedő rendszert sikerült létrehozni. Célunk, hogy 2015-re, részben az eddigi tematikákra építve, részben újak kidolgozásával ismét kialakítsuk ezt a programot. Terveink szerint a programok megtervezésére, s a kliensek beosztásának kialakítására ismét több szakmai értekezletet kell majd szánnunk.
- 2014. második félévében a CP kongresszusra készülve munkatársaink szakmai csoportonként összegyűjtötték a cerebral paresis kapcsán, a munkavégzésben nyert szakmai tapasztalataikat. Az anyagokat olvasván, úgy láttuk, hasznos lenne ezeknek a tapasztalatoknak az egymással való megosztása, átbeszélése, mert minden szakember, a maga rehabilitációs tevékenysége kapcsán más-más értékes tapasztalattal rendelkezik. Így 2015-ben szakmai napot szervezünk munkatársaink számára CP-s klienseink rehabilitációja kapcsán.
- Klienseink és munkatársaink 2014. második félévétől részt vesznek a Drog Stop egyesület drogprevenciót segítő programsorozatában. Szakmai kollegáink visszajelzései alapján a szociális szakemberek számára e témában az ELTE BGGYK-n szervezett eddigi Workshop-ok nagyon hasznosak és tanulságosak voltak, s kezdeményezték, hogy az ottani előadók közül szakmai nap keretében néhányat hívjunk meg intézményünkbe, hogy bővítsük azon munkatársak körét, akik a témában új ismereteket szerezhetnek. Ennek alapján tervezzük, hogy 2015-ben drogprevenációs szakmai napot szervezünk szakmai munkatársaink számára.

#### 2. Honlap átalakítása

2015-re tervezzük a MEREK honlapjának frissítését, átalakítását. Célunk, hogy a honlap kevésbé szakmai, sokkal inkább a klienseknek szóló arculatot kapjon. Ezért szeretnénk tevékenységeinket, munkatársainkat is fotókon keresztül bemutatni, s olyan felületet kialakítani, mely sokkal inkább szól az érdeklődő mozgássérült embereknek, mint szakembereknek.

#### 3. Önkéntesek bevonása

A korábbi évekhez hasonlóan 2015-ben is tevékenységeinkben igénybe vesszük önkéntes segítők támogatását. A MEREK az intézménybe érkező segítőkkel minden esetben szerződést köt és őket, várható tevékenységüktől függően megfelelő felkészítésben részesíti. Az önkéntesek, amennyiben a lakószinteken teljesítenek szolgálatot, két e körben már több éves gyakorlattal rendelkező kliensünk, míg ha a szakmai csoportok tevékenységeibe vonódnak be, az adott csoport szakmai vezetője készíti fel tevékenységeikre. Amennyiben lehetőség nyílik rá, ismét szervezünk önkéntes napokat a MEREK-ben kisebb karbantartási munkálatok, a kert rendbetétele, stb. elvégzésére.

#### 4. Szakmai szupervízió

2014. második félévében felmértük az intézmény szakmai munkatársai körében csoportos szupervízióra vonatkozó igényeket. A szupervízió hiánya a szakmai szolgáltatásnyújtás minőségét, és a MEREK minőségirányítási tanúsítványának megőrzését veszélyezteti.. Csoportonként havi 2 óra csoportos szupervízió biztosítására lesz lehetőségünk 2015 évben. A MEREK szűkös anyagi forrásai nem teszik lehetővé, hogy a jelenleg átlagos piaci árat fizessük az intézményünkkel szerződő szupervízoroknak. Vezetői döntés alapján jelenleg a 2012. évi áron keresünk szakembereket.

#### 5. Átmeneti otthonok felvételi eljárásrendjének és adatkezelésének belső szabályozása

Munkánk átláthatóbbá tétele érdekében 2015-re tervezzük befejezni az eljárásrendet az átmeneti otthonainkba történő felvétel folyamatáról, valamint az otthonok működéséhez kapcsolódó adatszolgáltatásokról.

#### 6. Pszichológiai támogatás igénylése, vagy arról való lemondás

Szakmai vezetői értekezleten megbeszéljük és kialakítjuk álláspontunkat, hogy a pszichés problémával küzdő, ám a pszichológiai támogatást elutasító klienseink számára, milyen szolgáltatást tudunk biztosítani. Az a tapasztalatunk, hogy a mozgássérülés feldolgozása, az új élet stratégia kialakítása pszichológiailag is nehezen feldolgozható. Ugyanakkor az önálló életvitel és saját döntés tiszteletben tartása miatt nem könnyű megoldást találni. Megoldást keresünk arra, milyen eszközeink vannak a velük való együttműködésre, valamint a többi szakember tehermentesítésére.

#### 7. A MEREK foglalkoztatási tevékenysége

2015-en a célunk, hogy az egyéni szükségletekhez és lehetőségekhez igazodva folytassuk a MEREK foglalkoztatási tevékenységeihez kapcsolódó szocioterápiás foglalkoztatást, tartós munkakipróbálást. 2014. második félévétől a szociális foglalkoztatás előkészítéseként több kliensünket is bevontuk e foglalkoztatási formába, mely sikeresnek bizonyult. 2015-től célunk továbbá, hogy foglalkoztatási tevékenységeinket bővítsük a Holnap Háza recepciós feladatkörének ellátásával is. A kliensek által e körben végzett munkatevékenységek, nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatást készítenének elő.

A II kerületi Városfejlesztési Zrt.-vel 2015-ben is folytatjuk az eddigi szoros együttműködést. A Keleti Károly utcai irodában foglalkoztatott klienseink látják el a lakossági szolgáltatások ügyfélszolgálati tevékenységeit. Többek között évek óta tartó szoros együttműködésünknek köszönhető, hogy 2015. márciusában a II kerületi Városfejlesztési Zrt. elnyerte a Fogytékosság-barát Munkahely címet.

#### 8. Drogprevenációs program

A MEREK klienskörének egy jelentős része droghasználat szempontjából veszélyeztetett körbe tartozik, s közülük azok, akik nem vesznek részt valamilyen iskolarendszerű oktatásban prevenció támogatáshoz sem jutnak hozzá. Ezért született az a döntés, hogy nagyobb hangsúlyt fektetünk a kliensekkel való intenzívebb közös munkára. A fórum megszervezése közben a MEREK-et megkereste a Drog Stop Budapest Egyesület. Az Egyesülettel egyeztetve 2014. nyarán bekapcsolódtunk az általuk megvalósított prevenció, edukációs programba. A program várhatóan 2015. szeptemberéig tart, s abban mind klienseink, mind munkatársaink rendszeresen részt vesznek majd ebben az évben is.

#### 9. Kikerülés előkészítése

Mivel azt mind a 2013. évi szakmai tervben, mind a szakmai beszámolóban részletesen taglaltuk, ehelyütt csak röviden térünk ki az intézményből való kikerülést támogató tevékenységeinkre, melyeket 2015-ben is végezni fogunk. E körbe tartoznak az alábbiak:

- A kliens és hozzátartozók team-munkában való fokozatos felkészítése már a kezdetektől, családdal való együttműködés
- Leendő lakókörnyezet felmérése, kapcsolatfelvétel a helyi önkormányzattal, helyi szolgáltatókkal, rehabilitációs szabadság alkalmazása
- Olyan programok szervezése, melyek támogatják, hogy a kliensek aktívan részt vegyenek kikerülésük előkészítésében, erősödjön ebben a körben motivációjuk, együttműködési készségük
- Heti 2 óra konzultációs idő biztosítása
- Rendszeres lakóotthon és intézménylátogatások

#### 10. Merek-ben dolgozó orvosok számára rendszeres konzultációs lehetőség biztosítása

A 2014. évi felügyeleti auditon merült fel annak szükségessége, hogy a MEREK-kel szerződésben álló orvosokkal, akik tevékenységeikkel szakmai munkánkat támogatják, legyen lehetőség tapasztalatcserére, konzultációra. Ezt az idei évben megoldjuk, két-három szakmai fórumot tervezünk számukra.

### Pályázati programok, projektek

#### 1. Az intézmény A és B épületének energetikai korszerűsítése (KEOP-2012-5.6.0 számú Központi költségvetési szervek energiahatékonysági beruházásai című projekt)

Az „Épületenergetikai korszerűsítés a Mozcássérült Emberek Rehabilitációs Központjában” című, KEOP-5.6.0/12-2013-0040 azonosító számú pályázat előkészítése 2013. október óta zajlik. 2015. februárjában sikerült szerződést kötni a kivitelezést végző vállalkozóval és megkezdődhetett az épületek felújítása.

Tekintettel arra, hogy az átalakítás a MEREK bentlakást biztosító B, valamint az irodai tevékenységek, s az iskolának helyet adó A épületet is érinti, a kivitelezés számos szervezési feladatot ró a munkatársakra. A kivitelező által meghatározott rendben és ütemezésben biztosítanunk kell az épületek kiürítését és átadását, s ezzel párhuzamosan lehetőség szerint biztosítanunk kell az eddig nyújtott szolgáltatások folyamatosságát is. A program tervezett befejezése 2015. augusztusára esik, s az addig várható időben számos alkalommal kerül majd sor kliensek átköltöztetésre, szobák cseréjére, bútorok, egyéb eszközök elszállítására, más helyiségekben való tárolására. Törekszünk arra, hogy az átköltöztetéseket, átszervezéseket a lehető leghatékonyabban végezzük el.

Mindezek miatt 2015. első féléve elsősorban a projekt megvalósítása kapcsán szükségessé váló átszervezések biztosítására fog koncentrálni úgy, hogy ezzel párhuzamosan figyelmet fordítunk klienseink szükségleteinek megfelelő szolgáltatások folyamatos biztosítására is.

Az építkezés mind a kliensek, mind a munkatársak részéről alkalmazkodást, türelmet, és toleranciát kíván. Törekszünk arra, hogy minden érintettet a lehetőségekhez képest minél gyakrabban, s pontosabban informáljunk, s felkészítsük őket az építkezéssel együtt járó változásokra.

#### 2. TIOP-3.3.2-12/1 Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén

A kiemelt projekt célja országos logisztikai hálózat megteremtése, amely lehetővé teszi a korszerű, nemzetközi követelményeknek megfelelő támogató technológiák, életvitelt segítő eszközök kölcsönzéses rendszerben történő biztosítását az otthoni ápolásban, gondozásban részesülő személyek számára. A szolgáltatás kiszolgáló hátterét az ország hat konvergencia-régiójában létrehozandó logisztikai központok képezik.

A központok lehetővé teszik a segédeszközök tárolását, kiadását, szállítását és visszavételét, továbbá újbóli eljuttatását a klienseknek. A projektet 2013. július 1-vel indítottuk el.

A logisztikai raktárbázisok kialakítása adminisztratív okok miatt lassabban halad a tervezettnél. 2015. elejére négy helyszínen (Győr, Mórahalom, Pécs, Debrecen) elkezdődött a zöldmezős beruházás.



A projekt meghosszabbítása érdekében kezdeményeztük az IH-nál a határidő módosítást, 2015. szeptember 30-ig. A megvalósíthatósági tanulmányban vállalt célokat (indikátorokat), a módosított határidővel képesek leszünk teljesíteni: a projektmenedzsment a kezdeti csúszásokat, valamint a közbeszerzési eljárásoknál tapasztalható lemaradásokat korrigálja.

### 3. *Projektek befejezése*

Mind a TIOP, mind a KEOP projektünk 2015. év második felében lezárul, ezért a MEREK igazgatására (titkárság, pénzügy) több teher hárul a korábban megszokottnál. A TIOP projekt befejezése 2015. szeptemberére várható, míg a KEOP projekt fizikai befejezése 2015. augusztusára prognosztizálható, amelyet további 30 napos pénzügyi elszámolás követ. Az őszi hónapok túlterheltségére munkatársaink készülnek, folyamatos egyeztetéseket tartunk, hogy a projektek zárása se pénzügyi, se adminisztrációs szempontból ne sérüljön.

## **Minőségmegőrzés**

Célunk 2015-ben is klienseink számára magas színvonalú rehabilitációs és alapszolgáltatások nyújtása, valamint az eredményes rehabilitációhoz szükséges feltételek és támogatások minél teljesebb körű biztosítása lesz. Így ebben az évben is alapfeladataink megfelelő minőségben való elvégzését, a kliensek jogszabályi előírásoknak megfelelő teljes ellátását, s a kapacitásokhoz igazított rehabilitációs szolgáltatásnyújtást tervezünk, s igyekszünk majd megvalósítani.

Szakmai tevékenységeink minőségének megőrzését támogatja a MEREK minőségirányítási rendszere, melyet 2009 óta működtetünk. 2015-ben minőségirányítási tevékenységeink az alábbiak lesznek:

### 1. *Évente belső audit és vezetőségi átvizsgálás*

A meglévő minőségirányítási rendszer fenntartásához szükséges belső auditok lehetőséget teremtenek a MEREK-ben zajló munkafolyamatok minőségügyi szempontból való ellenőrzésére, és helyesbítésére, rendszeres monitorozására. Az általunk végzett auditok rámutatnak arra, hogy a MEREK csoportjainak működésében hol találhatóak eltérések, amelyek megnehezítik a Központ működését. Mint minden évben, így idén is belső audittal készülünk a külső minősítésre. Az elmúlt évekkel ellentétben nagyobb hangsúlyt fog kapni a szakmai munkafolyamatokhoz kapcsolódó pénzügyi-adminisztrációs (élelmezés, térítési díj) feladatok auditálása – mindezzel párhuzamosan a pénzügyi és humánerőforrás területei háttérbe kerülnek. Ebben az évben is nagy hangsúlyt fektetünk a belső informatikai rendszerek monitorozására és a hiányosságok feltárására. Az év utolsó hónapjában pedig újabb külső felügyeleti auditot tervezünk.

### 2. *Dolgozói elégedettség mérés*

Minden páratlan évben dolgozói elégedettségmérést tartunk a munkavállalók motivációiról, munkakörülményeiről, valamint a munkahelyi vezetők értékeléséről. Az elmúlt évek alatt kialakított elektronikus kérdőívet küldjük körbe a kollégák között. A kérdőív az év második felében kerül lekérdezésre (kb. szeptember-október hónapban).

### 3. *MEREK érvényben lévő szabályzatainak, folyamatleírásainak aktualizálása*

Ez a tevékenység a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan zajlik. Ebben a körben hangsúlyt helyezünk arra, hogy tevékenységeink belső szabályozói megfeleljenek az életszerű, tényleges szakmai működésnek, így a napi munka során valóban használhatókká váljanak a kollégák számára. A különböző szakmai protokollok, folyamatleírások nemcsak az újonnan érkező munkatársak, hanem a már itt dolgozó kollégák számára is komoly segítséget jelenthetnek a mindennapi munka során.



## **Képzés, továbbképzés**

2014-ben is alkalmazott elektronikus képzési adatbázis használatát folytatjuk. A Működési nyilvántartással egyeztetett saját képzési nyilvántartásunk személyi adatlapjai tartalmazzák a kollégák munkakörét, szerződés szerinti óraszámát, alkalmazásuk jellegét.

A 2015-ös képzési terv elkészítésének elsődleges szempontja, hogy a képzési kötelezettséget idén, illetve jövőre teljesítendő dolgozók mindenképpen elegendő kreditpontot tudjanak szerezni és a képzések szakmai fejlődését szolgálják. Éves szinten és hosszú távon is azt szeretnénk elérni, hogy munkatársaink szaktudását a képzések, továbbképzések által a lehető legmagasabb színvonalon tartsuk. Idén is lehetőséget kaptunk kreditpontos szakmai továbbképzéseken való ingyenes részvételre.

## **Kommunikáció**

2015-ben is tervezzük különböző szakmai szervezetektől, oktatási intézményekből érkező látogatók és csoportok fogadását, számukra az intézmény szakmai tevékenységének bemutatását. Szintén terveink között szerepel, hogy folytatjuk társadalmi érzékenyítő tevékenységeinket, a minket ebben a tárgyban felkereső szervezetek, intézmények és programszervezők számára.

## **Munkakörülmények javítása, lakókörnyezeti feltételek javítása**

### *1. Rekreációs lehetőség munkatársak számára*

Intézményünk egyik munkatársa hatha jóga foglalkozásokat tart munkatársaink számára heti rendszerességgel, másfél órában. A MEREK ezt a lehetőséget ingyen terem biztosításával támogatja. Valamennyi kolléga díjmentesen vehet részt a foglalkozásokon.

### *2. Épületek felújítása*

A KEOP program keretében megvalósuló épület felújítások, ennek keretében a szigetelés, nyílászáró cserék, fűtési rendszer, s elektromos hálózatok korszerűsítése mind kollégáink munkakörülményeit, mind klienseink lakhatási körülményeit javítani fogják.

## **Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés**

### *1. Addetur Alapítvány*

A MEREK 2015-ben is folytatni kívánja pályázati tevékenységét, melyben fontos segítséget nyújthat számára az Addetur Alapítvánnyal folytatott együttműködés. Az általunk beadott pályázatok továbbra is klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítségét, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését, illetve tágabban a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célozzák.

### *2. Addetur Baptista Gimnázium és Szakképző Iskola*

Az Intézmény területén működő Addetur Baptista Gimnázium és Szakképző Iskolával 2015-ben is folytatni kívánjuk szakmai együttműködésünket közös klienseink kapcsán.

## **Egyéb szolgáltatásaink fejlesztése**

### *1. Étkeztetés fejlesztése*

Már a 2014. év végi szakmai beszámolóban is jeleztük, hogy 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet alkalmazása intézményünk számára – a jelenlegi 700 Ft-os étkezési normatívát figyelembe véve – megterhelő lesz. A rendelet bevezetését 2015. szeptemberére változtatták a szaktárcánál. A bentlakásos keretek között elhelyezett személyeknél a tápanyagigény 100%-t kell biztosítani valamennyi létfontosságú energiaforrásból (állati és növényi eredetű fehérjék, diétás étkezések, stb.). Célszerű lenne az étkezési normatíva emelése, figyelembe véve a tápanyagok tekintetében megjelenő előírásokat.

## 2. *Karbantartási terv*

Célunk ebben az évben is, hogy tevékenységeink megfelelő ütemezése érdekében 2015. első negyedévében részletes karbantartási tervet készítsünk, melyhez későbbi műszaki tevékenységeinket igazítani fogjuk.

# A szakmai csoportok 2015. évre vonatkozó tervei

## **Mozgásterápiai szolgáltatás**

### *A csoport célja és feladata*

A csoport célja az Intézménnyel jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önállóságának fejlesztése, megőrzése, társadalmi integrációjának előkészítése mozgásterápiás szempontból. Ennek megfelelően tevékenységünkbe tartozik az egyéni képességek szakszerű felmérése, a rövid és hosszú távú személyre szóló rehabilitációs terv készítése, a helyes módszer megválasztása, majd heti rendszerességgel a foglalkozási rend alkalmazása.

A mozgásterápiai csoport feladata ennek keretében az intézményben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert, illetve a nappali ellátásban résztvevő mozgássérült emberek mozgásfejlesztése, a mozgásrendszer funkciójának javítása, a fizikai erő és állóképesség fejlesztése, egyes esetekben az állapot megőrzése, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzése, vagy ha már kialakult, kezelése.

A csoport feladata emellett a vele kapcsolatban álló mozgássérült emberek segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése. Tevékenységünk fontos része továbbá a mozgásnevelés, a házon belüli, s utcai közlekedés feltételeinek, a minél nagyobb önállóság kialakításának segítése, az aktív életre nevelés, a mozgás szeretetének, fontosságának tanítása, hogy a mozgás az intézményből kikerülve is a mozgássérült emberek mindennapjainak része legyen.

### *2015-re tervezett alaptervékenységeink*

A mozgásterápiai csoport 2015. évre tervezett egyik legfontosabb tevékenysége a mozgásterápiai ellátás iránti egyre növekvő igények kielégítése lesz. A rehabilitációs céllal intézményünkben ideiglenesen elhelyezett klienseink körében a heti egy egyéni foglalkozás mellett a második foglalkozás zömmel már páros és kiscsoportos (3 fős) formában valósul meg, illetve három nagyobb létszámú csoportot alakítottunk ki (6-7 fő). Az összevonásokat, csoportkialakításokat szakmai szempontok alapján végezzük.



A súlyosan sérült mozgásállapotban lévő klienseinknél továbbra is az egyéni foglalkozásokat biztosítjuk. A tartós elhelyezésben részesülők részére a korábbi intézkedésünknek megfelelően heti egy alkalommal biztosítunk egyéni mozgásterápiai foglalkozást.

A Holnap Háza nappali szolgáltatásait igénybe vevő kliensek nagy része is egyéni foglalkozást igényel, hiszen éppen ez az a szolgáltatási forma, amit más helyen nem tudnak igénybe venni. 2015. évben a mozgásterápiai ellátást nappali ellátási formában igénybe vevők száma már meghaladja az intézményben elhelyezett, mozgásterápiát igénybe vevők számát.

2015-ben is szeretnénk folytatjuk adaptált sportfoglalkozásainkat. Klienseink körében népszerű mind a kerekesszékes kosárlabda, mind pedig a kerekesszékes floorball játék. (Míg korábban ezt a tevékenységet a mozgásterápiai foglalkozáson kívül üzhették klienseink, addig az elmúlt két évben már beépítettük a mozgásrehabilitáció rendszerébe és ezzel együtt tartjuk számon a heti két mozgásterápiai foglalkozást.)

Továbbra is szorosan együttműködünk a MEREK területén működő Guruló segéd-és sporteszközműhellyel klienseink megfelelő segédeszköz-ellátása érdekében.

Szakmai tevékenységünket a korábbi években kialakított módon dokumentáljuk.

A klienseink mozgásállapotát, illetve önellátási képességeit a korábban kialakított önellátási lapokon jelenítjük meg, s a személyi segítővel szükség esetén megbeszéljük. 2015-től minden olyan új felvételt nyert kliensünknel, ahol valamilyen kérdés merül fel a gondozási, önellátási tevékenységek kapcsán, a mozgásterapeuta a kliens beköltözésének napján a személyi segítő mellett mutatja meg az ellátási tevékenység módját, s a személyi segítővel közösen alakítják ki önellátási, gondozási tevékenységek mikéntjét.

#### *Egyéb szakmai tevékenységek*

A fenti feladatokon kívül csoportunk munkatársai 2015. évben is részt vesznek intézményünk társadalmi szerepvállaló tevékenységeiben, mint az érzékenyítő programokon, együttműködésekben más szociális és egészségügyi intézményekkel, szakmai megbeszéléseken, konferenciákon, házon belüli képzésekben, valamint projektekben.

Részt vállalunk az év során szükségessé váló szakmai fejlesztést célzó tevékenységekben, projektekhez kapcsolódó szakmai munkában.

Munkatársaink részt vesznek a MEREK szakmai folyamataiban (pl. rehabilitációs konzultációk, felvételek előkészítése, EFT megbeszélések, klienskonzultációk, kiköltözések előkészítése). Tevékenységeink kapcsán szorosan együttműködünk a MEREK szakmai munkatársaival.

2015. évben ismét megszervezzük a lovasterápiai foglalkozásokat a Pasaréti Honvéd Lovardában. Anyagi forrás és munkaerő hiányában ez csak néhány kliens részére lesz egyelőre elérhető (6 fő), azonban ezzel színesíteni tudjuk szolgáltatásaink körét.

2015-ben tervezünk a pulmonológiai vizsgálatokat. A légzésvizsgálatok rendkívül fontosak klienseink egészségmegőrzése szempontjából. A különböző diagnózisok a mozgásfogyatékoság mellett légzési elégtelenségekkel is együtt járhatnak, ami hosszú távon egyéb egészségügyi problémákat okoz. A korai felismeréssel, -amit a pulmonológiai vizsgálatok tesznek lehetővé- az ehhez kapcsolódó légzésfunkciók támogatásával ezek a másodlagosan kialakuló problémák csökkenthetőek, illetve a kialakulásuk késleltethető. A vizsgálatok szervezésén túl feladatunk lesz a vizsgálatok során előírt terápiát a személyi segítő csoporttal együttműködve elvégezni, klienseinket segíteni a terápia végzésében.

A hatékonyabb mozgásterápiai illetve segédeszköz ellátás érdekében továbbra is szoros kapcsolatot tartunk klienseink szakorvosaival. Az ortopéd orvossal folytatott heti rendszerességű konzultációink mellett a segédesz-



köz ellátásban szerepet betöltő megyei rehabilitációs szakfőorvossal (OORI, János kórház), intézményünk klienseit vizsgáló neuropszichológussal, pulmonológussal valamint az esetlegesen felmerülő kivizsgálásokat, beavatkozásokat végző szakorvosokkal.

2015-ben is tervezzük a csoport munkatársainak szakmai tanfolyamokon, és tevékenységünket érintő témájú szakmai konferenciákon, képzéseken való részvételét. Ezen felül a konzultációs időben szakmai tudásunk frissítését szolgáló workshopokat szervezünk a csoport munkatársai részére, ahol egy-egy munkatárs felkészül egy-egy diagnózis vagy terápiás eljárás ismertetésére, kliensen keresztül történő bemutatására.

A MEREK és az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kara közötti megállapodás keretében ebben az évben is fogadjuk a szomatopedagógus hallgatókat szakmai gyakorlatuk teljesítése, illetve más képzőintézmény utolsó éves hallgatóit szakdolgozatuk megírásának szakmai támogatása céljából.

Csoportunkhoz ebben az évben is szívesen fogadunk szakirányon tanuló, önkéntes tevékenységre jelentkezőket annak érdekében, hogy egyes szakmai tevékenységeink végzéséhez tőlük segítséget kapjunk (pl. közlekedés gyakorlás, állás...)

## **Szociális szolgáltatás**

### *A csoport célja és feladata*

A Szociális Csoport működésének legfőbb célja mozgássérült klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése, támogatása a szociális kompetenciák és a kapcsolati háló fejlesztése, erősítése révén. Szolgáltatásainkkal azt kívánjuk elérni, hogy az azokat igénybevevő emberek egyéni készségeikhez mérten, azok fejlesztése és megerősítése által, - intézményi, és/vagy természetes támogató környezetük bevonásával - képessé váljanak a társadalomban való aktív részvételre, érdekeik megfelelő érvényesítésére, konfliktusaik és problémáik helyes kezelésére, ügyeik minél önállóbb intézésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. Tevékenységeink végig követik a kliensek útját az előgondozástól, az intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

Törekvésünk, hogy klienseinkkel partneri kapcsolatot ápoljunk, szolgáltatásainkat képességeikhez mérten minél szélesebb körben igénybe vegyék, és a szakmaiság figyelembe vételével az érdekeiket képviseljük, amíg szükséges, szem előtt tartva azt a célkitűzést, hogy képessé váljanak önálló életvitelre. Fontos, hogy a kliensek együttműködő résztvevői, ne passzív átélői legyenek rehabilitációjuknak. Ezért szükséges, hogy közösen kerüljenek megfogalmazásra reális célok, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek figyelembe vétele mellett.

*A Szociális csoport 2015-re tervezett alaptevékenységei, feladatai az egyéni esetkezelés, esetmenedzselés, valamint az integráció előkészítése terén:*

Alapfeladataink ellátása, a szociális rehabilitációs szolgáltatások biztosítása a legfontosabb és legideigényesebb tevékenységünk, mely sokrétű, komplex feladatellátást igényel, s túlmutat a klasszikus szociális munkán.

Egyéni esetkezelési feladatok a négy ellátási formát igénybe vevő klienseink számára:

- a kliensekkel való folyamatos együttműködés, információnyújtás,
- szociális készségek és kompetenciák fejlesztése (együttműködés, konfliktuskezelés, döntéshozás, problémamegoldás, felelősségvállalás, kommunikációs- és önkifejezési készségek, érdekérvényesítő képesség, életvezetési készségek),
- elérhető célok közös megfogalmazása, segítő beszélgetések, konfliktus- és kríziskezelések, a döntési folyamatokban nyújtott támogatás, támogatott döntéshozatal,

- az önálló életvitel kialakítására való motiváció felkeltése, az önrendelkezés elérése érdekében folytatott munka,
- ügyintézkésekben való segítségnyújtás és kompetenciafejlesztés,
- támogatói és érdekképviselői tevékenység,
- családokkal és külső szociális hálóval-, munkahelyel-, képző intézményekkel való kapcsolattartás, együttműködés kezdeményezése és fenntartása,
- képzéssel- és munkavállalással kapcsolatos problémák megoldásában segítségnyújtás,
- ezen felül a kliensek által hozott összes problémával foglalkozunk, annak megoldásában vagy koordinálásában feladatunk segítséget nyújtani.

A szociális rehabilitációt támogató további tevékenységeink:

- Az esetmenedzselés szintén fontos alaptervünk, mely folyamatos együttműködésre, a rehabilitációs csapatok általi közös és konkrét célkitűzések megfogalmazására, komplex szemléletre és multidiszciplináris team-munkára épül. Munkánk nagy részét teszi ki a koordinációs és szervezési feladatok a rehabilitációs csapat munkájában, a szolgáltatás tervezés folyamatának támogatása, Egyéni Fejlesztési Tervek és felülvizsgálataik elkészítése, klienskonzultációk és esetmegbeszélések szervezése, koordinálása, az ott elhangzottak lejegyzése, valamint a további egyeztetések, a rehabilitáció folyamatának figyelemmel kísérése és koordinálása.
- A kiköltöző kliensek helyére 2015-ben is a rehabilitációjukat megkezdő új kliensek érkeznek majd, a velük és családjaikkal való együttműködés előkészítése, kialakítása, valamint beilleszkedésük támogatása csoportunk feladatai közé tartozik.
- Hangsúlyos az önálló, önrendelkező élet megvalósításához szükséges gyakorlati készségek elsajátításában való támogatás, az Intézményben töltött rehabilitációs időszak végességének elfogadtatása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele, a megfelelő elhelyezés-, lakhatási megoldás keresése, a továbblépésre való aktív felkészítés. Ide tartozik az integráció színtereinek felkutatása, döntéshozásban nyújtott támogatás, felkészítés a változásra, környezeti előkészítés, szervezés - koordináció.
- A szociális rehabilitáció része az utógondozás (személyes, telefonos vagy e-mailos támogatás a beilleszkedésben, továbbá problémamegoldásban nyújtott támogatás).
- Alapfeladatunk az esetmenedzseléshez kapcsolódó adminisztráció naprakész vezetése (bmerek).
- Időigényes, de szükségszerű, és nem megspórolható az esetmunka folyamatában a külső terepen végzett szakmai munka. E körbe tartoznak az ügyintézkések, kísérések, szociális szolgáltatókkal való együttműködések, lakhatási lehetőségek felkutatása, családlátogatás, előgondozás, stb.
- Szakmai feladatainkon túl sok esetben igény, hogy segítsünk az Intézményen kívüli kísérésekben más szakterületeken, bár a kapacitáshiány nálunk is akadály. Így kísérések et biztosítunk például az alábbi területeken: szakorvosi rendelésre kísérés, kórházi látogatások, gyógyszer - segédeszköz kiváltás, vásárlásban személyi kísérés – segítség, vonathoz-buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása. Célunk, hogy leterheltségünk mellett ezek a tevékenységek ne csoportunkra háruljanak, és ennek érdekében önkéntesek bevonásában és koordinációjában is segítséget nyújt munkatársunk.

*Intézményi szintű alapfeladataink 2015-ben:*

A Csoport munkáját meghatározza, hogy az egyéni esetkezelés és esetmenedzselés feladatain túl ebben az évben is többféle intézményi szintű tevékenység megvalósítása folyik majd:

- A helyszíni előgondozások szervezése - előkészítése, lebonyolítása, információnyújtás, szakmai javaslatok készítése, rehabilitációs felvételi konzultáción való részvétel, felvételtől intézményi döntés előkészítése.
- Adminisztrációs és adatbázis-kezelési feladatok: Intézményi megállapodások, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázisok kezelése (elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, KENYSZI adatkezelés és napi jelentések), kliens-értesítések, környezettanulmányok bekérése, KSH és ÁFSZ statisztika, EFT beosztás készítése, jogszabályi változások nyomon követése, hivatalos levelek előkészítése a települési szolgáltatók felé.
- A lakószinteken folytatott szervezési, ügyeleti, nyilvántartási feladatok. Szobai és egyéb konfliktusok kezelése, szobamegbeszélések tartása, szobabeosztások egyeztetése és készítése, Házirend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása, együttműködés a szinteken dolgozó személyi segítőkkel, jelzési feladatok, nyilvántartási feladatok (gondozási napokról, rehabilitációs szabadságokról, szobabeosztások változásairól, zsebpénz átadásról).
- A két átmeneti otthon vezetése és az ott élők személyes támogatása.
- Szabadidő-szervezés: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, táborszervezés. Ezt a tevékenységet a csoportunkban dolgozó 2 szabadidő-szervező kolléga végzi 1,5 állásban, a szintfelelősi tevékenység mellett, osztott munkaidőben.
- Külső szociális szolgáltatókkal (pl. családsegítő központok, gyermekvédelmi intézmények, gyámhivatal, támogató szolgálatok, szállító szolgálatok) és önkormányzatokkal való kapcsolattartás és együttműködés.
- Terepgyakorlat biztosítása a szakmai képzésben résztvevő hallgatók számára.
- Intézményi döntések közvetítése a kliensek felé, ugyanakkor feladatunk a szolgáltatást igénybe vevő emberek érdekeinek képviselete.

#### *2015-re tervezett kiegészítő tevékenységeink*

##### *Klienseink sikeres társadalmi integrációja érdekében tervezett kiegészítő tevékenységek:*

- Csoportos tevékenységek: Az integráció előkészítése-, a szociális kompetenciák fejlesztése-, az önállóságot támogató életvezetési készségek fejlesztése érdekében, az oktatási rendszerből kimaradó klienseink fejlesztése, valamint a rehabilitációs idő leteltével a megfelelő lakhatási formák elérése érdekében megvalósult 3 csoportos tevékenység. Ezeket a csoportokat terveink szerint a 2016-os évben is vezetni fogjuk.
- Lakhatási megoldások keresésében, elérésben nyújtott támogatások:

Intézményi lakhatási megoldások felkutatása és bemutatása: Fontos, hogy az érdeklődő kliensek bevonásával megismerhessük a valós szolgáltatásokat, és több lakhatási alternatívát tudjunk kínálni klienseink számára. A személyes megismerés a kliensek szempontjából a már általunk ismert otthonok esetében is nagymértékben elősegíti a kikerüléstől való szorongás oldását, a felkészítő és döntés-előkészítő folyamatot. A rehabilitációs célok megvalósulása, és a fogyatékossgal élő emberek jogainak tiszteletben tartása miatt (joguk van megválasztani, hogy hol kívánnak élni, s ismerni azt, mielőtt döntenek mellette) fontos ennek a szolgáltatásnak a biztosítása, bár erre fedezet nem biztosított. Munkatársaink az anyagi keretek beszűkülése ellenére is mindent megtesznek a célok megvalósulása érdekében. Ezt a tevékenységet az Egyéni Fejlesztési Tervek és az integráció előkészítés folyamatában felmerülő egyéni szükségletek és igények mentén tudjuk csak havi szinten előre tervezni.

- Lakókörnyezeti integráció érdekében együttműködések alakítunk ki a lakóhely szerinti szolgáltatókkal.

##### *A szakmai minőség és hatékonyság fejlesztése érdekében tervezett tevékenységek:*

- 2015-ben is fontosnak tartjuk a szakmai továbbképzéseken, konferenciákon és műhelymunkákban való részvételi lehetőségek biztosítását.

- Annak érdekében, hogy a meggyarapodott feladatok mellett továbbra is meglegyen a kliensekre szánt megfelelő időkeret, összevontuk az operatív kérdések megbeszélésére, a vezetői team ülések eredményeiről szóló tájékoztatásra, és az esetmegbeszélésre szolgáló team üléseket, így 2015-ben erre heti egy alkalommal kerül sor.
- Továbbra is biztosítani szeretnénk a terepgyakorlat lehetőségét a szociális szakmai képzésekben résztvevő hallgatók számára.
- 2015-ben is része a tevékenységünknek, egyik munkatársunk vállalásában, hogy az önkéntes koordinátorral együttműködésben segíti az önkéntesek bevonását a csoport által végzett-, illetve a kapacitáshiányos tevékenységekbe.

## Szabadidő szervezés

### *A szabadidő szervezés célja és feladata*

- Elsősorban a Merek kliensei számára az általánosan fellelhető szabadidős programokban való részvétel segítése.
- A kliensek által szervezett belső és külső programok lebonyolításának segítése és ezeken való részvételre a többi kliensek motiválása.
- Kliensek által javasolt programok megszervezésének és lebonyolításának segítése.
- A havi tervben szereplő általunk szervezett és megvalósított programokon való részvételre motiválás és szükség esetén az eljutás segítése.

Az idei évben szeretnénk növelni a külső programjaink számát, mert egyre nagyobb az igény klienseink körében, a MEREK-en kívüli programok iránt. A tavaszi hónapoktól kezdve a kulturális programok (kiállítás, színház) mellett, kirándulásokkal is szeretnénk színesíteni kínálatunkat. A külső programok lebonyolítását továbbra is kiscsoportos létszám mellett tudjuk megvalósítani, mivel azok részünkről állandó fizikai segítségnyújtást is igényelnek. Havi programajánlónk kulturális és sport jellegű programokat és foglalkozásokat tartalmaz. Szeretnénk, ha ezek nem csak a szabadidő hasznos eltöltését szolgálnák, hanem egyes foglalkozásaink fejlesztő, terápiás célokat is megvalósítanak. Készségfejlesztésre alkalmasak a sportfoglalkozások, melyek ügyességet, térérzékelést, és a koordinációs képességet is fejlesztik. Az ének és a festészet szintén alkalmas terápiás célokra elérésére is. Szeretnénk továbbá, hogy az Egyéni Fejlesztési Tervekben, rehabilitációs programokban megjelenjenek azok a szabadidős foglalkozásokra történő ajánlások, amelyek elősegítik a kliensek mozgáskoordinációs, finom motorikus képességeinek szinten tartását és továbbfejlesztését.

### *Heti rendszerességgel tervezett saját programjaink:*

#### *Sportfoglalkozások:*

- *Trail-o:* 2015-ben is rendszeres trail-o klubot szeretnénk tartani. A téli időszakban tantermi foglalkozásokon tavasztól terepmunkával készülünk a versenyekre. Szeretnénk minél több kliensünkkel megismertetni a trail-ot, mert fejleszti a téri tájékozódási képességet, a térképolvasási gyakorlatok segítségével. Az idén is tervezük a versenyzőkkel a hazai és nemzetközi versenyekre való eljutást. Jelenleg egy személynek van megalapozott lehetősége nemzetközi versenyen való indulásra.
- *Sakk:* Az idei évben tovább szeretnénk fejleszteni a haladók tudását, ehhez az interneten található sakkprogramokat és játékokat is felhasználjuk. Szeretnénk népszerűsíteni ezt a sportot és minél több fiatalat megismertetni az alapokkal.
- *Boccia:* A legkedveltebb sportfoglaltság klienseink körében. Célunk a szabadidős elfoglaltság mellett a fejlesztő munka is. Téri tájékozódó képességet, kézügyességet, csapatban való együttműködést fejlesztünk





vele. Taktikai oktatásban is részesítjük az érdeklődőket, szituációs gyakorlatokat végeztetünk klienseinkkel. Új technikai elemeket is tanítunk, ennek segítségével nagyobbakat, pontosabbakat tudnak dobni a játékosok. Az idei évben folytatjuk a házi bajnokság tavaszi fordulójával a versengést. Segítjük a boccia versenyzőket abban, hogy a mexikói úti mini boccia bajnokságon is sikeresen teljesítsenek.

#### *Egyéb kulturális foglalkozások:*

- **Énekkar:** Az idei évben is önkéntes segíti munkánkat, aki zeneakadémiát végzett és karvezetést tanult. Szeretnénk nevezetes ünnepeinken fellépni, és az év során 1-2 koncertet is adni. Hangszeres kíséretünk is van, melyre szintén egy önkéntest sikerült rábeszelnünk. Heti egy alkalommal lesznek a próbák.
- **Színjátszó kör:** A karácsonyi színdarabunk sikerén és klienseink lelkesedésén felbuzdulva a 2015-ös évben szeretnénk beindítani a színjátszó kört. Zenés darabok előadását tervezzük az énekkarral együttműködve. Célunk az önismeret és önkifejezés fejlesztése. Szituációs játékokkal kezdenénk, kisebb jeleneteket, majd későbbiekben egyfelvonásos darabokat tanulnánk meg. Összekapcsolnánk a külső színházba járás programunkkal, az ott látottakat kiértékelnénk.
- **Filmklub:** A téli hónapokra szeretnénk megvalósítani. Neves, díjakat nyert filmek vetítésével.
- **Operabarátok köre:** Tovább szeretnénk vinni a tavalyi évben megkezdett operaelőadások látogatását havi rendszerességgel. Nagy az érdeklődés a klub iránt 15 fővel járunk operába. Heti foglalkozásokon kiválasztjuk a megtekintésre szánt operát és feldolgozzuk, megismertetjük előtte klienseinkkel.
- **Kreatív foglalkozás:** 2015-ben az ajándékkészítés mellett szeretnénk, ha klienseink segítenének díszek készítésében is, melyekkel a lakószinteket tennék otthonossá. Továbbra is az ajándékkészítés a legnépszerűbb elfoglaltság klienseink között. A nevezetes ünnepek közeledtével jönnek a legtöbben kézműveskedni. Ezért próbálunk minél több technikával dolgozni és változatos lehetőségeket kínálni.
- **Média szakkör:** 2015-ben is szeretnénk tovább folytatni a megkezdett munkát. Számítógépes fotó és filmkészítő programok megismerésével, gyakorlati használatával. Hozott fényképekből, videókból zenés filmek létrehozása. Plakátok, naptárak, meghívók készítése is szerepel céljaink között.
- **Suba szakkör:** Szintén a téli hónapokban szeretnénk megvalósítani. Célcsoportja a lányok, akiknek finom motorikus kézmozgásuk adott és ez által is fejleszhető. Az itt készített tárgyakkal a lakószobákat díszítjük.

#### *Havi rendszerességgel megrendezett állandó programjaink:*

- **Főzés:** Az egyik legnépszerűbb, ezért továbbra is fontos program. Az Önálló Élet Egyesülettel közösen szervezzük és valósítjuk meg havi rendszerességgel. A konyhai művészet alapjaira, egyszerű ételek készítésére tanítjuk meg a klienseket. Szeretnénk elérni, hogy mikor önálló életet kezdenek, pár egyszerű ételt tudjanak elkészíteni. Az idei évben terveink között szerepel egy főzőverseny megrendezése. Két fős csapatok mérnék össze tudásukat hónapról-hónapra. A menü kitalálásától a bevásárláson át az elkészítésig minden az ő feladatuk lesz.

#### *Éves állandó programjaink*

- Nyári táborokat tervezünk, ha a feltételek is adottak lesznek ezek megvalósításához.
- Nagyobb ünnepeinkre az énekkarral készülünk

### **Pedagógiai, foglalkozási rehabilitációs, valamint pszichológiai szolgáltatások**

A pszichológiai csoportban januárban bekövetkezett hirtelen létszámcsökkenés miatt átszervezésre volt szükség, ezért a pszichológus munkatársak 2015. január 5-től határozott ideig, hat hónapig a pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoporttal szoros együttműködésben dolgoznak, a két csoport csoportvezetési feladatait a pedagóg-



giai és foglalkozási rehabilitációs csoport vezetője látja el. Ennek alapján a három szolgáltatási terület összevontan, egymást támogatva működik a fenti időszakban.

#### *A csoport célja és feladata*

A csoport célja a MEREK-kel, valamint a Holnap Házával jogviszonyban álló kliensek társadalmi re/integrációjának elősegítése pedagógiai, pszichológiai és foglalkozási rehabilitációs szempontból. Ezen belül célunk a klienseink segítése a lehető legmagasabb szintű önállóság elérésében az önálló életvitelhez szükséges készségek, képességek fejlesztése és megőrzése által.

#### *Pedagógiai szolgáltatások:*

Ezen a területen feladatunk egyfelől a kliensek egyéni képességstruktúrájának megismerését és felmérését követően a képességek célzott, egyénre szabott fejlesztése egyéni, páros és/vagy csoportos formában. Támogatást nyújtunk a továbbtanulási, nyelvtanulási és átképzési tervekkel rendelkező klienseink számára a számukra megfelelő képzés és intézmény megtalálásában. Az önképzés és az önálló tanulás kialakulása érdekében lehetőséget biztosítunk a klienseink számára az információhoz jutás különböző módjainak megtanulására és begyakorlására.

#### *Foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások:*

Feladatunk továbbá klienseink munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek erősítése, klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban. A munka során elsődleges szempontunk a személyre szabott szolgáltatásnyújtás, a valós igények kielégítése. Emellett fontos, hogy szolgáltatásaink minél szélesebb körben hozzáférhetővé váljanak az igénybevevők számára.

#### *Pszichológiai szolgáltatások:*

A pszichológiai rehabilitáció keretében feladatunk a komplex rehabilitáción belül mentálhigiénés és pszichés támogatás nyújtása az intézménybe felvételt nyert, bentlakásos rehabilitációs elhelyezett, valamint nappali szolgáltatást igénybe vevő klienseinknek. A pszichológiai munka alapja a kliensekkel történő rendszeres találkozás, mely egyéni és csoportos keretek között zajlik. Tevékenységünk központi célja a rehabilitációt hátráltató lélektani tényezők feltárása és azok különböző módszerekkel történő átdolgozása.

#### *Szolgáltatásaink*

##### *Foglalkoztatási rehabilitáció*

- A szociális foglalkoztatás rendszerének működtetését az elérendő feladatmutató, az ehhez megítélt támogatás, az engedélyezett foglalkoztatási tevékenységek és feltételek szerint folytatjuk. A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek tervezett száma 2015-ben az elérendő feladatmutató és támogatási összeg figyelembe vételével kerül meghatározásra. Így 2015-re tervünk munka-rehabilitációban 7 fő folyamatos foglalkoztatása, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban minimum 14 fő folyamatos foglalkoztatása (4, illetve 7 órában). Várhatóan a szociális foglalkoztatásban résztvevők száma összesen minimum 21 fő lesz a következő évben.

A szociális foglalkoztatáson belül jelenleg munkatevékenység a kertészetben, a papíripari, valamint a digitális műhelyekben folyik. A tevékenységek sokszínűsége miatt mind a fejlesztő-felkészítő, mind a munkarehabilitációban dolgozó kliensek számára tudunk megfelelő feladatot nyújtani. Emellett törekszünk arra, hogy értelmes, piaci értéket is képviselő tevékenységet végezzünk. A műhelyeinkben továbbra is a régebbi megrendelőink biztosítják a különböző kreatív összeállítási munkákat, de folyamatosan keressük az újabb megrendelőket. 2014-ben gyöngyfüzési megbízást kapott intézményünk, a tevékenység 2015-ben fog kiteljesedni.



- Klienseinket folyamatosan segítjük a munkaerőpiac felé. Célunk 2015-ben min. 4 fő (szociális foglalkoztatásból és egyéni klienseink közül) munkába segítése nyílt munkaerő-piacra vagy védett munkahelyre. A már nyílt munkaerőpiacon dolgozó klienseinket a továbbiakban is utógondozzuk, mentoráljuk.
- 2015-ben is feladatunk a szociális foglalkoztatás további foglalkoztatási és finanszírozási lehetőségeinek figyelemmel kísérése.
- A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások hozzáférhetőek a MEREK-ben elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézményt felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek számára. Klienseinkkel megismertetjük az álláskeresési technikákat. Folyamatosan kapcsolatot tartunk munkaerő-piaci partnereinkkel.

#### *A foglalkoztatási formák*

2014-ben átstrukturáltuk a MEREK-ben elérhető foglalkoztatási formák rendszerét, a 2015-ös év folyamán is ebben az újonnan kialakult rendszerben működik a foglalkoztatás. Az alábbiakban olvasható foglalkoztatási formák között az átjárás mindkét irányban nyitott. A foglalkoztatási formák első lépcsőfoka a munkakipróbálás –, amely indokolt esetben kimaradhat. A további foglalkoztatás formája ezt követően kerül meghatározásra. Rehabilitációs szocioterápiára minden kliens esetében lehetőség van. Az arra alkalmas kliensek, amennyiben a műhelyekben van betölthető szabad hely, munka-rehabilitációs vagy fejlesztő felkészítő foglalkoztatásba kerülhetnek. Ezek között a kliens képességei és fejlődése, valamint a szabad helyek szerint átjárás lehetséges.

#### *Munkakipróbálás*

- Munkakipróbálás során feltérképezzük a kliens tudását, illetve rálátást nyerünk arra, hogyan dolgozik. Felmérjük a meglévő készségeket, képességeket, hogy mire van szükség ahhoz, hogy munkába tudjuk állítani, milyenek az illesztési lehetőségek, képességek. Ebben az évben bővülnek lehetőségeink a Holnap Háza Recepció munkakörével.
- Helyszíne: A munkakipróbálás elsősorban műhelyeinkben, illetve a kertészetben történhet.
- Időtartama: 0-10 munkanap (max. 40 óra), lehetőség szerint összefüggő időszakban. A pontos időtartam a foglalkoztatási szakember és a kliens megállapodása alapján kerül megállapításra. A munkakipróbálási időszak végén a foglalkoztatási szakember összefoglalást készít a tapasztalatokról.

#### *Rehabilitációs szocioterápia*

- A rehabilitációs szocioterápia közösségben végzett, terápiás fókuszú munkatevékenység. Helyszíne: Reptető, műhelyek, kertészet, egyéb.
- Időtartama: a kliens és a foglalkoztatási szakember megállapodása szerint kerül meghatározásra. Egyszerre legfeljebb 3 hónap, mely korlátlanul hosszabbítható. A heti/napi időtartam szintén szakmai, illetve a klienssel való közös döntés eredménye.

#### *Munka-rehabilitációs foglalkoztatás*

- A szociális foglalkoztatás keretein belül végzett fizetett munkatevékenység. Célja a résztvevő kliensek munkakészségének, testi és kognitív képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése és fejlesztése. Célja továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés. A munkavégzésre az intézmény jogszabályban meghatározott megállapodást köt a klienssel, amelyben rögzítésre kerül a munkaidő, a tevékenység, a juttatás stb.
- Helyszíne: Kizárólag műhelyeink és a kertészet.
- Időtartama: A megállapodást fél évre kötjük napi 4 órás munkavégzésre. Időtartama összesen max. 3 év, illetve a rehabilitációs idő lejártá. A pedagógiai és foglalkoztatási team döntése alapján, illetve egyeztetve az érintett klienssel dolgozó szakemberekkel, szükség esetén hosszabbítható.

#### *Fejlesztő –felkészítő foglalkoztatás*

- A szociális foglalkoztatás keretein belül végzett fizetett munkatevékenység.

- A résztvevőknek lehetőségük nyílik arra, hogy kialakítsák a munkaerő-piaci szerepvállaláshoz szükséges munkavállalói attitűdöt, megismerjék a munkavégzéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket, hozzászokjanak a munkaviszonnyal együtt járó életformához. A foglalkoztatási forma jogszabályban is meghatározott célja a különböző munkafolyamatok betanítása, a foglalkoztatás révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint a fogyatékos emberek felkészítése a munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre. A résztvevőkkel munkaszerződést kötünk.
- Helyszíne: Műhelyek, II kerületi Városfejlesztő Zrt. Ügyfélszolgálati Iroda
- Időtartama: A munkaszerződést fél éves határozott időtartamra kötjük, amely meghosszabbítható. A napi munkavégzés 4-7 óra lehet. A teljes időtartam max. 3 év, illetve a rehabilitációs idő lejártá. A pedagógiai és foglalkoztatási team döntése alapján, illetve egyeztetve az érintett klienssel dolgozó szakemberekkel, szükség esetén hosszabbítható.

#### Reptető műhely

- A munkakipróbálás, a rehabilitációs szocioterápia helyszíne, valamint szakember vezetésével kreatív-hobby műhelyként működik heti 2 x 2 órás nyitva tartási idővel. Célja a finommotorikus készségek felmérése és fejlesztése pedagógus kollégánk vezetésével. A célzott fejlesztésen kívül az érdeklődőknek lehetőségük nyílik kreatív, alkotó tevékenységre.

#### Pedagógiai tevékenységek egyéni és csoportos formában

- Részképesség fejlesztés: egyéni, páros vagy kiscsoportos formában, egyéni szükségletektől függő személyre szabott fejlesztés heti 1 vagy 2 órában (pl.: téri orientáció, érzékelés, észlelés, rövid és hosszú távú memória stb.)
- Önálló, önrendelkező élet program: Célja, hogy klienseink az önkiszolgálási szint növelése által képessé váljanak önmagukhoz mérten a legnagyobb önállóságot elérni az élet különböző területein (vásárlás, posta, bank, egészséges életmód, környezetvédelem, szociális ellátások és juttatások, információkeresés stb.)
- Tanulási technikák: kooperatív, auditív és vizuális technikák elsajátítása csoportos formában.
- Augmentatív, alternatív kommunikáció: speciális eszközök tervezése, készítése, kipróbálása és alkalmazása a kommunikációs diszkrépancia csökkentése vagy megszüntetése érdekében.
- Logopédiai fejlesztés: az állapotfelmérést és az alapos logopédiai vizsgálatot követően egyéni foglalkozások tartása heti 1, ill. 2 alkalommal. A foglalkozások célja, hogy a személyre szabott terápiás eljárásokkal (afázia terápia, dysarthria terápia, pöszesség terápiája) a beszédhiba mértékét csökkentsük, a kommunikációs kedvet felkeltsük.
- A beszédtechnika csoport továbbra is heti 1 alkalommal, logopédus kolléga vezetésével, kiscsoportos (max. 4 fő) formában kerül megrendezésre. A foglalkozásra a Holnap Háza és a MEREK klienseit egyaránt várjuk.
- A nyitott csoportként működő napindító arctornát 2015 szeptemberétől heti 2 alkalommal hirdeti meg logopédus munkatársunk. A foglalkozások célja az artikulációban részt vevő izmok átmozgatása.
- Kommunikációs csoport: A kommunikációs csoport célja, hogy a résztvevő kliensek a társas környezetben feloldódjanak, kommunikációs stratégiáik bővüljenek a foglalkozáson végzett verbális és non-verbális kommunikációs gyakorlatok segítségével.
- Tantsz-csoport: célja a közösségépítő folyamatok megkönnyítése, valamint a kognitív funkciók fejlesztése a játék, mint fejlesztő eszköz használatával.
- Irodai munkára felkészítő csoport – Irodai munkára felkészítő csoportfoglalkozás – számítástechnikai ismeretek elsajátítása a fókuszban, irodai eszközök használata, levelezési ismeretek.
- Dizájn csoportfoglalkozás – arculat tervezés csoportfoglalkozás elindítása a Digitalizáló műhely vezetőjével és egy mentor munkatárs vezetésével elsősorban a MEREK-ben rehabilitációban részt vevő klienseink számára.

- Amennyiben 2015 szeptemberétől lehetőségünk lesz rá, s klienseink is nyitottak az új tevékenységi körökre, két új csoportos foglalkozást is indítanánk számukra. A csoportok megszervezése és elindítása kapacitásaitól függ, mivel az előző évi sikeres csoportokat is meg szeretnénk őrizni, illetve újraindítani.
  - Terápiás ének-zene foglalkozások bevezetését tervezzük. A foglalkozásokat heti 1 alkalommal a logopédus kolléga tartaná.
  - Ismeretterjesztő klub, havonta egyszer kerülne megrendezésre egy ismeretterjesztő délután, ahol klienseink szabadon választott témakörből 10-15 perces előadást tartanak. A felkészülést egy hó közti foglalkozással segítenénk meg, ahol az önálló előadáshoz és információgyűjtéshez szükséges ismereteket tudják megszerezni klienseink.

### *Pszichológiai szolgáltatás*

Munkatársaink ellátják a saját klienseiket, mentálhigiénés, terápiás jellegű foglalkozásokat tartanak, részt vesznek az EFT megbeszéléseken, klienskonzultációkon, s biztosítják az új beköltözők pszichológiai ellátását.

Új félállású munkatársunk betanulási időszakát tölti, s megkezdte a kapcsolatfelvételt leendő klienseivel.

Az egyéni önismereti, terápiás foglalkozások mellett a pszichológiai szolgáltatásnyújtás körében szükség szerinti feladataink jelenleg is az alábbiak:

- Akut krízishelyzet kezelése
- A szülőkkel, hozzátartozókkal való együttműködés
- Koordinálni a kerületi Pszichiátriai Gondozóval való kapcsolatot
- Neuropszichológus szakemberrel való konzultációk szervezése

A 2014-ben indult tematikus csoportfoglalkozások a 2015. év első félévében kapacitáshiány miatt szünetelnek, erről a klienseket tájékoztattuk, s lehetőség szerint más, a MEREK-en belüli csoportos programokban való részvételt javasoltunk a számukra.

A Pszichológiai csoport feladata továbbá a MEREK-be jelentkező mozgássérült emberek felvételének előkészítése, a rehabilitációs konzultációk megszervezése, lebonyolítása, a felvétellel kapcsolatos javaslat konzultáción résztvevő többi szakmai munkatárssal való közös kialakítása. E feladatokat jelenleg főállású munkatársunk végzi.

2015. második félévére vonatkozóan új szakmai tervet készítünk majd, mivel a jelenlegi félévben számos változás történt a csoportunkban, s időszakos létszámproblémák miatt futó foglalkozásaink egy részét is szüneteltetnünk kellett.

### *Egyéb szakmai tevékenységek*

- Munkatársaink részt vesznek a MEREK felvételi eljárásában, a rehabilitációs konzultáción: vizsgálatot követően írásbeli véleményt készítenek, részt vesznek a javaslattételben.
- Rendszeres részvétel a kliensek rehabilitációs tervének elkészítésében, megvalósításában és felülvizsgálatában.
- Részvétel az EFT megbeszéléseken és a konzultációkon.
- Csoportos szupervízió vesznek részt munkatársaink havonta 2 órási időkeretben.
- 2015-ben szavalóestet tervezünk rendezni a költészet napja kapcsán.
- A 2014-ben elindított és sikerrel folytatott Bridzs klub újraindítását tervezzük 2015 februárjától.
- Egy munkatársunk befejezi a Gyógypedagógiai terápia mesterképzést 2015-ben, egy fő pedig folytatja a szakvizsga megszerzése érdekében folytatott tanulmányait.

### *Tervek és tervezett tevékenységek az alapfeladatokon túl 2015-ben:*

- Heti rendszerességgel esetszembeszélő csoportok szervezése, melyn a pszichológus munkatársak lehetőség szerint vesznek részt.



- Ebben az évben is fogadjuk a hospitálási és/vagy gyakorlatszerzési céllal érkező hallgatókat.
- A hagyományos nyári tábor megszervezése és megvalósítása 2015-ben is, ha lehetőség lesz rá.

#### *Munkáltatói kapcsolatok*

- Jelenlegi munkáltatói kapcsolatainkat tovább ápoljuk. Folytatjuk az együttműködést azokkal a munkaközvetítővel és civil szervezetekkel, akik foglalkoznak megváltozott munkaképességű emberek munkába segítésével, illetve szeretnénk továbbiakkal is megállapodást kötni. Ennek érdekében munkatársaink aktív kapcsolatot építenek védett szervezetekkel, egy kollegánk pedig a nyílt munkaerő-piacon törekszik új, illetve szorosabb kapcsolatok kiépítésre.
- Idén is tervezzük foglalkoztató műhelyeink megjelenését különböző jótékonyági, illetve egyéb vásárokon.

Szakmai munkánk fejlesztése és színesítése érdekében az idei év folyamán is szeretnénk a csoport munkatársai képzéseken, szakmai fórumokon, tanfolyamokon, intézménylátogatásokon részt venni.

### **Személyi segítő és egészségügyi csoport**

#### *A csoport célja és feladata*

A mozgássérült emberekkel folytatott komplex rehabilitációs munka fontos, gyakran elengedhetetlen eleme az egyéni szükségletekhez, képességekhez, mozgásállapothoz igazodó személyi segítség, melynek célja a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi jellegű tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink napi szinten segítségre szorulnak.

A csoport munkatársainak továbbá fontos szerepe van abban, hogy a rehabilitációs folyamat végeztével klienseinknek pontos ismeretei legyenek arról, milyen rendszerességgel és milyen mindennapi tevékenységekben van szükségük személyi segítségre és ezt a segítséget az őket segítő személytől, legyen az hozzátartozójuk, segítőjük, vagy valamely más intézmény munkatársa, hogyan kérhetik, annak pontos módját, mikéntjét hogyan tudják átadni segítőjüknek.

A csoporton belüli átszervezés után egy ember látja el a kötözéseket, (decubitus) illetve, a Biopton lámpa-kezeléseket. Több orvos véleménye alapján növelni szeretnénk a 2015 évben a Biopton lámpa használatának gyakoriságát a sebgyógyítás és a sebkialakulás megelőzésének érdekében.

Személyi segítőink a nap 24 órájában, 2 műszakban (12-12 óra) nyújtanak gyakorlati segítséget klienseink számára. Az új jelentkezőket egy hónapon keresztül kizárólag a nappali műszakban ismertetjük meg a kliensekkel végzett tevékenységekkel. A próbaidő további 3 hónapjában már a megszokott 12 órás műszak szerint dolgoznak tovább.

2014 szeptembertől „műszakfelelős” kollégákat jelöltünk ki mind a nappalos, mind az éjszakai műszakokban. Ezt szeretnénk ebben az évben is folytatni.

Fontos elvünk, hogy a személyi segítség során nem sérülhet a kliens önrendelkezéshez való joga. A személyi segítőnek alapkészsége kell, hogy legyen az empátia, a megfelelő kommunikációs és kapcsolatteremtő készség, s ez egészül ki a segítségnyújtás különböző szintjeihez társuló szakmai ismeretekkel és képességekkel. Feladatainkból fakadóan a mindennapi munkavégzés elengedhetetlen része a megbízhatóság, és a tapintat is.

#### *Szolgáltatásaink*

*Ápolási, gondozási feladatok a kliens önellátási képességének figyelembe vételével, segítségnyújtás a szobák rendben tartásában*

- Napszaktól függő feladatok elvégzése: ébresztés-fektetés, tisztálkodás, fürdetés, öltöztetés, testi higiéné biztosítása, körömvágás, ágyak rendbetétele, szoba rendbetétele, szellőztetés.
- A fizikai ellátásra szoruló kliensek ágytálazása, tisztába tétele, bőrfelület rendszeres ellenőrzése a felfekvés (decubitus) kialakulásának elkerülése érdekében.
- Amennyiben a felfekvés kialakulása nem megelőzhető, a személyi segítő munkatársak a csoportvezetőn keresztül jelzik a veszélyt jelentő problémát az egészségügyi asszisztens számára, amelyet rögzítenek a kliens dokumentációjában is.
- A felfekvés kialakulásának megakadályozása érdekében speciális matrac alkalmazása, fokozott figyelem a kliens forgatására fekvő helyzetben a forgatásra és bőrápolásra egyaránt.
- Önkatéterező kliensek ellenőrzése, az erre rendszeresített ellenőrző lap vezetése, aláírása.
- Vizeletgyűjtő zsákok éjszaka legalább kétszeri kiürítése, az összegyűlt vizelet mennyiségének és milyenségének jelölése a napi kliens- és műszakdokumentációban.
- A nem állandó katétert használó klienseknél napi 5 alkalommal történő megkatéterezése, ennek dokumentálása.
- A mindennapi életvitel biztosítása érdekében a napszaktól függő feladatokon kívül, a személyi segítő munkatársak a kliensek önellátási képességének figyelembevételével részt vesznek az etetésében (tálalás, étkeztetés) és a napi folyadékbevitel biztosításában is.
- További feladatokat jelentenek a bentlakó kliensek ruháinak tisztítása (mosás, teregetés) és azok elpakolása.
- Kéthetente ágynemű csere, az önellátó klienseknél a munkatársak felügyelik az elvégzett feladatot. Természetesen ha „baleset” történik azonnali ágynemű csere és fertőtlenítés. A személyi segítő feladata még a kacsák, ágytálak rendben tartása, fertőtlenítése, gondoskodik arról, hogy a fürdőszobákban állandóan legyen fertőtlenítő, a higiénés protokoll betartásával.
- A mozgásukban súlyosan korlátozott klienseknél a személyi higiénehez és éjszakánként az alvás ideje alatt hely-és helyzetváltoztatáshoz nyújtanak segítséget a munkatársak. Ehhez jelent nagy segítséget az utólagosan felszerelt Guldman típusú felső sín rendszer. (Használata 2012. ősztől kötelező.)

#### *A csoport által végzett egészségügyi jellegű feladatok*

- Az elrendelt gyógyszerek beadása, öngyógyszerezőknél a gyógyszer bevitelének ellenőrzése, hőmérés. A gyógyszeradagolás hetente egy alkalommal történik az orvosi szobában, az orvosi asszisztens segítségével, saját névre szóló gyógyszeradagolóba kerülnek a medicinák.
- Betegség esetén rendszeres lázmérés, szellőztetés, ágynemű cseréje szükség szerint, folyadékpótlás biztosítására tea lefőzése vagy tea rendelése a konyháról, többszöri itatás, bevitt folyadék mennyiségének jelölése a megfelelő dokumentációban, beteg környezetének fokozott fertőtlenítése, személyi higiéne fokozottabb betartása, a beteg ellátásakor védőeszközök alkalmazása (pl. szájmaszk használata légúti megbetegedés esetén).
- Vércukorszint ellenőrzése, havi egy alkalommal, ennek dokumentációja papír illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- Kéthetente vérnyomás mérés ennek dokumentációja papíron, illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- Lázcsillapítás tablettá vagy injekció formájában, gyógyszerelés, melyről szigorú dokumentáció az orvosi szobában történik.
- Ha szükséges, inzulin beadása, ennek dokumentálása.
- Krízishelyzetben orvosi ügyelet/mentők hívása. Csoportvezető értesítése.

- Sebkezelés, kötözés, a végzett tevékenységek szakszerűsége érdekében a kezelés megtörténtét jeleznie kell a napi dokumentációban. A változások jelzése és rögzítése szintén szükséges a megfelelő dokumentációs lapon illetve az orvosiban.

#### Egyéb tevékenységek

- Veszélyes hulladék szakszerű gyűjtése zsákokban, illetve papírdobozban (tű, teszt csík, stb.).
- Elvégzett tevékenységek regisztrálása az erre szolgáló dokumentációs lapon, és a számítógépes programon (bmerek).
- Egészségügyi problémák folyamatos nyomon követése, szükség szerint időpontok kérése, kíséres szakrendelésekre.
- Kórházi tartózkodás esetén látogatása, amennyiben a kórházi osztályon igény merül fel, akkor segítségnyújtás a személyi segítségben és a kórházi tartózkodás alatt a személyi higiénia biztosításában, különös esetben segédeszközök biztosítása és betanítása a kórházi személyzet számára.
- Új kliens fogadása, segítése és támogatása a MEREK-es mindennapokba való beilleszkedéshez, napi rutinnal való megismertetése.
- A kliens szükség és lehetőség szerinti, Intézetén kívüli kísérése, ennek regisztrálása a napi műszakdokumentációban.
- Szeretnénk folytatni a 2014 szeptemberben elindított „Egészségünkre” csoport munkáját, mely a Kliensek egészségügyi, illetve higiénés problémáival foglalkozik.

Mindezen feladatokat munkatársaink a kliens közreműködésével, igényei figyelembevételével, döntési szabadsága és emberi méltósága tiszteletben tartásával végzik.

#### Munkafeltételek

A mennyezeti emelőrendszer fontos segítséget nyújt kollégáinknak a biztonságos, kényelmes emelésben.

B. épület	Szoba	Vizes helyiség
I. em.	5	1
II. em.	7	
III. em.	6	2*

(\*A III. emeleti egyik mosdóban az egyik hagyományos GH1-es emelőfej görgője lett kicserélve a korszerűbb GH1Q-ra, aminek köszönhetően bárki egy mozdulattal leemelheti és a másik helyiség sínrendszeréhez csatlakoztathatja az emelőfejet.)

2015-ben lehetőségünk nyílik felső sínes rendszerek további telepítésére. Az I. emeleti mosdóban kerül beszerelésre. A sínrendszer helyes használatához egy napos szakoktatást tartunk újonnan belépő munkatársainknak, valamint emlékeztető képzéseket is szervezünk, amelyet fokozatosan be tudunk építeni a mindennapi használatba. A felső sínes rendszer használatának betanítása része a mentorálási folyamatnak, amelyet egy tapasztalt munkatárs végez.

#### További 2015-re tervezett tevékenységek

- Klienseink kísérését a különböző orvosi vizsgálatokra elsősorban csoportunk munkatársai végzik, illetve a hazautazásoknál (pl. vonathoz kísérés) a szociális munkásokkal közösen szervezzük meg ezt a munkafolyamatot. Tapasztalataink alapján klienseinknek ezek a kísérések biztonságot jelentenek. Elsősorban az orvosi vizsgálatoknál nyújtunk biztos háttérrel. Egészségügyi végzettséggel rendelkező orvosi asszisztens munkatársunk folyamatosan szervezi a különböző rendszeres és akut egészségügyi vizsgálatokat a különböző kórházakba és rendelőintézetekbe.





Amennyiben munkatársaink létszáma és beosztásuk engedi klienseink kísérését szívesen vállaljuk különböző vásárlásokra, postára, stb is. Fontosnak tartjuk, hogy támogassuk a bentlakó mozgássérült embereket, az önálló és önrendelkező élet alapvető része az ügyintésében való részvétel és úgy érezzük ettől ők is magabiztosabbak lesznek.

- 2015 évben folytatjuk a napi dokumentáció vezetését a bmerek rendszeren. A rendszer szinte hiba nélkül működik. Amennyiben a rendszer valamilyen technikai hiba miatt nem üzemel, azonnal vissza tudunk állni a papír alapú dokumentálásra a hiba kijavításáig. Ez az utóbbi időszakban csak néhány esetben fordult elő. Bízunk benne, hogy 2015-ben már a korábbinál kevesebb hibával fog működni a gondozási lapok adminisztrációja. 2015-ben a mozgásterapeuták által bmerek-re feltöltött önellátási lapok fél évente frissítve lesznek. Ez is támogatni fogja szakmai munkánkat.
- 2015-re hallásvizsgálatot tervezünk a MEREK-ben, melynek keretein belül szükség esetén különböző hallókészülékek felírására is lehetőség adódik majd. 2015 júniusáig pedig szeretnénk megtartani a már hagyománnyá vált „Egészségnapot”, melynek keretein belül megtartjuk az évente kötelező újraélesztés oktatást is.
- Az elmúlt évek gyakorlata alapján folytatjuk a többi szakmai csoporttal elkezdett szoros együttműködést. Munkatársaink számára fontosak a mozgásterapeutákkal folytatott megbeszélések a klienseink önálló, önrendelkező életéről, a velük folytatott fejlesztő munkáról, képességeikről (milyen mértékű egy kliens önellátási képessége, ebben milyen eredményeket értek el és a személyi segítők hogyan tudják az elért eredményeket támogatni, fenntartani, illetve ezen folyamatokról visszajelzés is történik a szakemberek felé). A pszichológiai és szociális csoport munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésünkre klienseink állapota, rehabilitációja, mindennapi támogatása kapcsán, konzultációk keretében ők is sokat segítenek munkatársainknak hasznos információikkal, illetve a személyi segítők által adott jelzések is eljutnak a többi szakmai csoporthoz, amelyet beépítenek a klienseinkkel folytatott szakmai munkába.
- 2015-re tervezzük munkatársaink szakmai ismereteinek frissítését a tevékenységeikkel összefüggő etikai, s titoktartási kérdések mentén. Ebben a szemléletformáló munkában más csoportok szakmai munkatársai nyújtanak majd segítséget számunkra.
- Szeretnénk folytatni a 2014. szeptemberben elkezdett rendszeres napi szintenkénti megbeszélést („tízperces”), havonta egy alkalommal pedig a közös nagy értekezletet. Nagyon fontos az információáramlás, és az adott problémák megbeszélése. Itt hangzanak el többek között olyan fontos információk, mint például hol tart a Kliensek egyéni fejlesztési terve, milyen csoportot érintő kérdések hangzottak el az operatív, és szakmai vezetői értekezleteken. Átfogó képet csak így lehet átadni a személyi segítőknek. Itt próbálunk kitérni egyéni esetekre is, de természetesen ez nem helyettesíti a szupervíziót, amely sok tekintetben támogatná a munkavégzést, munkatársaink hiányát nagyon megérezzük. Csoportunk számára jelenleg szupervízort keresünk.
- Kollégáink a szociális ellátórendszeren belül kreditpontot érő képzéseken vesznek részt egész évben folyamatosan.
- A Keop program megvalósítása érinti a MEREK bentlakást biztosító B épületét is, ezért 2015. első félévében sok feladatunk lesz a klinsek átköltöztetése, szobacserék, holmik pakolása és elszállítása kapcsán. A személyi segítséget a megváltozott körülmények ellenére is biztosítani fogjuk az arra rászoruló kliensek számára.

## Átmeneti otthonok

„Kaptár” Fogytékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.)

„Önálló Életért” Fogytékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkő utca 9.)

### Általában az otthonokról

Átmeneti otthonaink az Addetur Alapítvány fenntartásában, a MEREK szakmai működtetésében, az Intézménnyel szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten, rehabilitációs célú átmeneti otthonokként működnek.



Megtartottuk az itt korábban kialakított rehabilitációs célú lakóotthonok szakmai irányelveit. Klienseink számára határozott idejű elhelyezést biztosítunk.

Az otthonok feladata, hogy átmeneti lakhatási nehézségekkel küzdő mozgássérült emberek számára a normalizáció elvei szerint a társadalomban megszokott életkörülményeket biztosítsák, és önálló életre való felkészítésüket szolgálják. Ennek értelmében az átmeneti otthonokban végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyük az intézményi környezet fokozatos és teljes elhagyására, önálló, önrendelkező életvitel kialakítására.

#### *Célkitűzések 2015-re*

2015. év során legalább 4 kliensünk fogja elhagyni az otthonokat. Néhányuknál az év elején kirajzolódott konkrét lakhatási tervek. Annak előkészítésében fogunk többirányú segítséget nyújtani, hogy az intézményi környezet teljes elhagyása mellett érdekeik ne sérüljenek, és a szükségleteikre adott válaszokat a lakókörnyezetükben és a helyi szolgáltató-rendszerben megtaláljuk, továbbá önrendelkező életvitel kialakítására váljanak képessé. Egyeztetünk az ingatlanok tulajdonosaival, amennyiben szükséges az egyéni igények szerinti átalakítás a leendő lakóhelyen. Felkészítjük továbbá klienseinket a várható pénzügyi kiadások okozhatta problémák kezelésére. Szükség szerint a költözés teljes lebonyolításában is segítséget nyújtunk. Figyelemmel kísérjük az aktuális lakáspályázatok és erről rendszeres információt kívánunk adni azon klienseink számára, akik erre jogosultak. A későbbiekben utógondozás keretében, ha szükséges információ- és segítségnyújtást vehetnek igénybe szakembereinktől.

Eddigi tapasztalataink azt igazolják, hogy az otthonokból kikerült mozgássérült emberek számára az önálló életvitel hatékony előkészítését jelenti az átmeneti otthonban eltöltött időszak, mely segíti őket a későbbi integrált, nyitott lakókörnyezetben való boldoguláshoz szükséges készségek, képességek elsajátításában.

2015. év során is úgy tűnik, nagyobb érdeklődés mutatkozik az átmeneti otthonok szolgáltatásai iránt. 2 fő költözése az otthonokba biztosnak mondható, ezen kívül további kérelmezőknek is helyet kívánunk biztosítani. Szeretnénk rendszeressé tenni az otthonok látogatásait a MEREK kliensei számára, hogy jobban képet kapjanak az önállóbb életvitelt támogató lakhatási- és szolgáltatási formákról. Hasznos, praktikus információk derülhetnek ki ezeken a látogatásokon. Korábban egy ilyen jellegű látogatás alkalmával derült ki, hogy milyen technikai átalakításokra lenne még szükség az átmeneti otthonban.

A közelmúltban létre jött a támogatott lakhatás, mint új intézményi forma. Ebben az évben is áttekintjük azokat a szempontokat, hogy érdemes lenne-e ilyen formában működtetnünk az otthonokat. Érdemi döntést ezzel kapcsolatban csak akkor hozunk, miután alaposan megvizsgáltuk szakmai szempontokon át ezt az ellátás típusát, a lehetőségeket és az akadályokat, ugyanis klienskörünk érdekeit szeretnénk továbbra is szem előtt tartani szolgáltatásaink tervezésekor.

Idén is figyelmet fordítunk a nyitva álló pályázati lehetőségekre. Egy korábban elnyert, az FSZK által kiírt pályázat sikeres lebonyolítását fogjuk végrehajtani az előző években kialakult jó rutin segítségével.

Mivel a két átmeneti otthon elhelyezkedése teljes mértékben eleget tesz az integráció elvének (integrált lakókörnyezet és szomszédság, közlekedés, akadálymentesség, különböző szolgáltatók közelsége), ezért a továbbiakban is szoros kapcsolatot tervezünk fenntartani a különböző egészségügyi szolgáltatókkal, helyi önkormányzatokkal, tömegközlekedési szervezetekkel azért, hogy klienseink érdekeinek érvényesítését támogassuk.

## **A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ**

*Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ (1022 Budapest, Marczibányi tér 3.)*

*Általában a központról*



A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ saját Szervezeti és Működési Szabályzattal rendelkező önálló intézmény, melynek szakmai működtetését az Addetur Alapítvány együttműködési megállapodás alapján a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjára bízta.

Ily módon a szolgáltatásokat a MEREK szakmai csoportjaiban dolgozó munkatársak nyújtják. A munkatársak munkájának szakmaiságát a MEREK szakmai csoportjainak vezetői felügyelik.

A Központ célja felnőtt mozgássérült emberek számára komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása nappali ellátás keretében. A Holnap Háza tevékenységeivel a hozzá forduló mozgássérült emberek rehabilitációját, társadalmi integrációját kívánja elősegíteni.

Szolgáltatásainkat azon Közép-magyarországi régióban, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációja érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevételére van szükségük. A Holnap Házában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság elérését szolgálják.

Az intézmény szolgáltatásait a klienssel kötött megállapodás alapján nyújtja. A rehabilitációs folyamat egyénre szabottan, a működő képességeket és nehézségeket egyaránt feltáró, célokat és feladatokat rögzítő, a kliensek által is elfogadott egyéni rehabilitációs program alapján történik.

A Holnap Háza működése során azt tapasztaljuk, hogy a célcsoport a számára egyéb egészségügyi és szociális szolgáltatóknál el nem érhető rendszeres mozgásterápiai szolgáltatásra tart továbbra is leginkább igényt (jelenleg 85 fő). Ennek megfelelően a Központon belül ezen a területen a legnagyobb a telítettségünk is.

Mivel a szolgáltatásainkat a MEREK egyes szakmai csoportjainak munkatársai végzik, így a szakmai csoportok éves tervében szerepel a Holnap Háza nappali szolgáltatásait igénybe vevőkre vonatkozó részletes szakmai terv. Jogszabályi előírásnak megfelelően a kliensekre vonatkozó éves egyénre szabott fejlesztési tervet a szakmai munkatársak készítik, mely a kliens dokumentációjában megtalálható.

A Holnap Háza kliensei a szakmai csoportok szolgáltatásain túl rendszeresen részt vesznek a MEREK által szervezett egyéb programokon is. Így klienseink számára nyitottak a MEREK szabadidős programjai, a mozgásterápiai csoport által szervezett adaptált sportfoglalkozások (floorball, boccia, kerekesszékes kosárlabda), illetve a szakmai csoportok által szervezett egyéb események.

#### *2015-re tervezett tevékenységek*

Legfontosabb feladatunk 2015. évben is a tervezett szolgáltatások eddigi színvonalon történő biztosítása lesz, eleget téve klienseink elvárásainak, igényeinek és szükségleteinek.

2015. évben tervezzük a Recepció működésének átalakítását. Egy fő megváltozott munkaképességű munkaerő a MEREK alkalmazottjaként végezné tevékenységét, emellett két rehabilitációs elhelyezett kliensünket néhány hónapos váltásban foglalkoztatnánk a Recepción. A rehabilitációs elhelyezett klienseinket a Pedagógiai és Foglalkozási Csoport mentori tevékenységével segítenénk. Ezzel a foglalkozási csoportban meglévő munkavégzési területeket szélesítjük ki, s még több kliensünket segíthetjük munkavállalás tartós kipróbálásában.

2015. évben tervezzük honlapunk aktualizálását, illetve megújítását.

2015. évben is eleget teszünk adminisztrációs kötelezettségeinknek, így az előírt dokumentációk mellett napra készen vezetni fogjuk a KENYSZI adminisztrációs rendszerben az aktuális létszámunkat.



2015-ben is helyet biztosítunk konferenciák és szakmai műhelyek szervezésére a Holnap Házában, illetve annak konferenciatermében. Az épületben több belső rendezvény szervezését is tervezzük a különböző szakmai csoportokkal.

## **Zárszó**

Bízunk abban, hogy 2015-ben is magas szakmai színvonalú rehabilitációs tevékenységet végzünk majd klienseink elégettségére, s hatékonyan támogatjuk a szolgáltatásainkat igénybe vevő mozgássérült emberek képességeik szerinti önálló életvitelre való felkészülését.

Budapest, 2015. április

---

Kogon Mihály  
igazgató