



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja  
Cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.  
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: [www.merek.hu](http://www.merek.hu)



## **Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja**

### **2014. év végi szakmai beszámoló**

# Tartalomjegyzék

<b>BEVEZETŐ.....</b>	<b>2</b>
MISSZIÓNK .....	2
SZOLGÁLTATÁSAINK .....	2
<b>INTÉZMÉNYI IRÁNYULTSÁG, ÁLTALÁNOS INTÉZMÉNYI CÉLOK MEGVALÓSULÁSA .....</b>	<b>4</b>
SZAKMAI FOLYAMATOK TÁMOGATÁSA .....	4
MINŐSÉGMEGŐRZÉS .....	9
KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS .....	11
KOMMUNIKÁCIÓ .....	11
PÁLYÁZATI PROGRAMOK, PROJEKTEK .....	13
MUNKAKÖRÜLMÉNYEK JAVÍTÁSA, MUNKÁHOZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK BIZTOSÍTÁSA.....	15
PARTNERKAPCSOLATOK, SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS .....	15
EGYÉB SZOLGÁLTATÁSAINK FEJLESZTÉSE .....	16
<b>A SZAKMAI CSOPORTOK 2014. ÉVRE VONATKOZÓ BESZÁMOLÓI .....</b>	<b>19</b>
MOZGÁSTERÁPIAI CSOPORT .....	19
SZOCIÁLIS CSOPORT .....	23
SZABADIDŐ-SZERVEZÉS .....	29
PEDAGÓGIAI ÉS FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓS CSOPORT .....	32
PSZICHOLÓGIAI CSOPORT .....	37
SZEMÉLYI SEGÍTŐ ÉS EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT .....	43
ÁTMENETI OTTHONOK.....	47
A HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT .....	49
ZÁRSZÓ.....	51
<b>FÜGGELÉK .....</b>	<b>52</b>
A MEREK KLIENSEINEK SZOCIÁLIS JELLEMZŐI, DIAGNÓZIS ÉS ÖNELLÁTÁSI KÉPESSÉG SZERINTI ELOSZLÁSA .....	52
RÉSZLET AZ EPR 2014. DECEMBERI LAPJÁBÓL.....	55

## Bevezető

### Misszióink

A MEREK célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint a korszerű szolgáltatásnyújtás, a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés. A tevékenységeinkből származó eredmények rendszeres bemutatásával célunk a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokon. Mindezen célok elérését nagymértékben segíti innovációs, pályázati tevékenységünk.

### Szolgáltatásaink

#### *Bentlakásos rehabilitációs szolgáltatás*

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (MEREK) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában, a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint működő rehabilitációs intézmény, mely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt kliensei számára.

Célunk klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembevevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Feladataink közé tartozik klienseink önállóságának növelése, önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenjogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak. A bentlakással egybekötött rehabilitációs szolgáltatások klienseink fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak.

A MEREK szolgáltatásait azon 14. életévüket már betöltött, az öregségi nyugdíjkorhatárt még el nem ért mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációjuk érdekében rehabilitációs szolgáltatásokra van szükségük és valamilyen átképzésben, vagy rehabilitációs célú foglalkoztatásban kívánnak részt venni, de arra jelenleg lakóhelyük, illetve a helyi szolgáltatási rendszer adottságai miatt nincs módjuk.

A rehabilitációs folyamat egyénre szabott. Előkészítéskor mind a működő funkciókat, meglévő készségeket és képességeket, mind az akadályozottságból eredő és környezeti nehézségeket figyelembe vesszük. Munkatársaink célokat és feladatokat rögzít, a klienssel közösen kialakított egyéni fejlesztési terv, egyéni rehabilitációs program alapján végzik tevékenységüket.

Az egyes szolgáltatások összefüggő rendszert alkotnak, kiegészítik, támogatják egymást. A szolgáltatások rendszerének alapját a rehabilitációs team összehangolt, tervezett munkája adja. A rehabilitációs folyamat irányát, és az egyes szakterületek klienssel folytatott tevékenységeit az egyéni rehabilitációs program tartalma határozza meg, melyet a kliensből és a különböző szakemberekből álló, interdiszciplináris rehabilitációs team közösen állít össze. Minden szolgáltatást nyújtó szakember a maga szakterületének szakmai szabályai szerint végzi tevékenységét azzal, hogy feladatainak, tevékenységének irányát a team többi tagjához hasonlóan a klienssel közösen meghatározott terv tartalma határozza meg. A rehabilitációs programok előrehaladását a szakemberek minimum félévente ellenőrzik, biztosítva ezzel a kitűzött célok megvalósulását.

A rehabilitációs időszak, egyúttal a bentlakásos elhelyezés időtartama maximum 3 év, mely indokolt esetben egy alkalommal, legfeljebb két évvel meghosszabbítható. A rehabilitációs időszak tényleges időtartama ezen belül szintén egyénre szabott, a kliens rehabilitációjához, szükségleteihez igazodik.

Komplex rehabilitációs tevékenységünk az alábbi szakmai szolgáltatásokból tevődik össze, melyeket klienseink szükségleteiknek és igényeiknek megfelelően vesznek igénybe egyéni és csoportos támogatási formák keretében: kognitív részképességek fejlesztése, logopédia, kommunikációfejlesztés, mozgásterápia, foglalkozási rehabilitáció, pszichológiai támogatás, szociális segítségnyújtás, szabadidő szervezés. Ezen felül személyi segítséget biztosítunk klienseink számára, mely tekintve klienskörünket intézményünkben alapszolgáltatásnak számít.

#### *Tartós elhelyezés (ápolást-gondozást nyújtó részleg)*

A MEREK-ben korlátozott számú mozgássérült ember számára nyújtunk tartós elhelyezést. Létszámuk a Fenntartó rendelkezése alapján nem bővíthető. Tartós elhelyezett klienseink 1-2 ágyas szobákban élnek, s intézményünk bentlakásos, ápolást-gondozást nyújtó, valamint rehabilitációs szolgáltatásait életvitelszerűen veszik igénybe.

#### *Nappali rehabilitációs szolgáltatás*

2007 óta a MEREK területén működik a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ, mely korszerű rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt mozgássérült kliensei számára nappali rendszerben. A Központ jelenlegi fenntartója az ADDETUR Alapítvány. A Holnap Háza lényegében intézményünk nappali rehabilitációs részlege, mely szakmai működését tekintve szorosan összefonódik a MEREK-vel, illetve annak szakmai tevékenységével.

E körben nyújtott szolgáltatásainkkal célunk, hogy a kliensek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, s egyéni készségeikhez mérten képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, a munkavállalásra, önálló és önrendelkező életvitel kialakítására és fenntartására. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú életvitelbeli önállóság elérését szolgálják.

Nappali szolgáltatásaink rugalmasak, lényegében a kliens igényeihez igazodnak. Nappali rehabilitációs tevékenységünket jellemzi, hogy klienseink a szolgáltatásokat a szakemberrel való megállapodás alapján meghatározott ideig, meghatározott cél elérése érdekében veszik igénybe. Igyekszünk gyors és hatékony támogatást nyújtani a szolgáltatást igénybe vevőknek úgy, hogy a klienst a rehabilitációban való részvétel ne akadályozza mindennapi egyéb elfoglaltságaiban, s minél kevésbé kötődjön a szolgáltatások miatt intézményünkhöz. Célunk a kliens meglévő családi és külső támaszainak erősítése, a képességek és készségek szerinti önálló életvitelhez szükséges feltételek megteremtése, s mindezzel természetesen a társadalmi integráció segítése. Minden olyan esetben, amikor a jelentkező családi és lakhatási háttere ezt lehetővé teszi, s a rehabilitáció hatékonysága ezt kívánja, jelentkezőinknek a nappali szolgáltatások igénybevételét javasoljuk.

Nappali szolgáltatásainkat Közép-Magyarországon, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe.

Jelenlegi működési engedélyünk 80 fő mozgássérült ember számára teszi lehetővé a szolgáltatásnyújtást. Klienseink szolgáltatásainkat ebben a részlegben lényegében ambuláns formában veszik igénybe, sokan közülük képzés, vagy munka mellett látogatják intézményünket az általuk igényelt szolgáltatások biztosítása idejére. Nappali szolgáltatásaink közül legnagyobb igény a mozgásterápia és a foglalkozási rehabilitáció terén jelentkezik.

#### *Átmeneti otthoni szolgáltatás*

Átmeneti otthonaink az ADDETUR Alapítvány fenntartásában és a MEREK szakmai szolgáltatás nyújtásában működnek. Mindkét intézmény rehabilitációs célokat is magában foglaló átmeneti otthonként, határozott idejű elhelyezést nyújt 8-8 mozgássérült kliens számára. A szakmai munka célja mindkét otthonban, hogy a klienseket képessé tegyük az intézményi környezet teljes elhagyására. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezet biztosítása, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önállósági és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése, s így összeségében az önálló életvitel előkészítéséhez szükséges támogatás biztosítása.

Otthonainkba döntően azok a mozgássérült emberek kerülnek, akiknek tervei között már szerepel, s képességeiket, lehetőségeiket figyelembe véve reális esély is van arra, hogy a jövőben saját otthonban, vagy albérlésben, esetleg támogatott lakhatás keretében, a szükséges személyi segítség megszervezése mellett önálló életvitelt folytassanak. Klienseink részben a MEREK-ben korábban rehabilitációs szolgáltatásokat igénybevevő, de már nagyobb fokú önállóságra képes mozgássérült emberek, másrészt olyan jelentkezők, akiknek ideiglenes támogatásra és lakhatásra van szükségük későbbi önálló életkörülményeik előkészítéséhez.

## Intézményi irányultság, általános intézményi célok megvalósulása

### Szakmai folyamatok támogatása

#### 1. Szakmai programok

2014-re a munkánk során felmerülő szakmai kérdések megbeszélésre, együttgondolkodásra szakmai napokat terveztünk. Mivel az intézmény összességében (a nappali, átmeneti és tartós elhelyezést biztosító szolgáltatásainkat együttvéve) átlagosan közel 200 klienssel dolgozik, kevés idő marad átfogó szakmai kérdések megbeszélésére, átgondolására.

Mind ezek miatt 2014. első félévében havi 1 szakmai vezetői értekezletet ilyen kérdéskörök megvitatására fordítottunk.

- *Szervezett szakmai szolgáltatásaink bővítése:*

2014 első hónapjaiban ezeket az alkalmakat egy a szakmai csoportok együttműködésére építő, rendszerbe foglalt rehabilitációs szolgáltatáscsomag kidolgozására fordítottuk, mely azon klienseink számára nyújt elsősorban szolgáltatásokat, akik jelenleg sem iskolai oktatásban, rendszerszerű képzésben, sem foglalkoztatásban nem vesznek részt.

A szolgáltatáscsomag különböző csoportos foglalkozásokat kínál klienseink számára. Kialakításánál lényeges szempont volt, hogy a programok a rehabilitáció szempontjából hasznos elfoglaltságot jelentsenek a résztvevők számára, klienseink szükségletei, s a rehabilitáció szerint szükséges témák köré szerveződjenek, s elsősorban csoportos helyzeteken keresztül támogassuk velük a résztvevők önálló életvitelre, foglalkoztatásra való felkészülését. Célunk volt, hogy ezzel az általunk nyújtott szolgáltatásokat összetettebbé, színesebbé és sokrétűbbé tegyük.

A szolgáltatáscsomag elemeit alkotó csoportos programok egymással összefüggenek, egymásra épülnek, s több közülük különböző szakterületek együttműködésében került megszervezésre. A kidolgozásban az intézmény szakmai munkatársai, a különböző szakmai teamek is aktívan részt vettek, s természetesen a tényleges megvalósítás is az ő feladatuk lett. A szolgáltatáscsomag összeállításánál a szakmai vezetői team elsősorban összegző és facilitáló szerepet töltött be.

Az induló szolgáltatásokról, s az azokon való részvétellel összefüggő információkról szeptemberben részletesen tájékoztattuk klienseinket. A programok 2014. őszétől fokozatosan indultak el, s jelenleg is zajlanak. Az azokról érkezett eddigi visszajelzésekből arra következtetünk, hogy a kliensek döntő többségben aktívan részt vesznek a csoportokon. A csoportos programok szakmai és tartalmi kiértékelése 2015. első félévére várható, ekkor fogjuk vizsgálni azt, hogy mennyiben értük el a 2014-ben tervezett célokat a szolgáltatáscsomag segítségével.

- *Szakmai program a koponyasérülés, stroke utáni állapot és a rehabilitáció összefüggései témakörben*

Az utóbbi években mind a bentlakásos rehabilitációs, mind nappali szolgáltatásaink körében egyre gyakrabban vállaltuk koponyasérült és stroke-os kliensek rehabilitációját. Az e klienskör számára nyújtott szolgáltatások megfelelő kialakítása számos kihívás elé állítja a munkatársakat. Tekintettel arra, hogy e témában többéves tapasztalatunk gyűlt össze, de ezzel együtt számos megválaszolat-

lan kérdésünk maradt, 2014-re belső szakmai programot tervezünk a koponyasérülés, valamint stroke utáni állapot, s e kliensek rehabilitációjának specialitásai témakörében.

A szakmai napra ebben a témában október 14-én került sor. A programra meghívott előadó a koponyasérült klienseinkkel egyébként rendszeres szakmai munkát végző neuropszichológus volt, aki az általunk előre feltett kérdésekre válaszolva beszélgetett munkatársainkkal. A kollegáktól sok pozitív visszajelzés érkezett a programról, nagyon hasznosnak ítélték a szerzett információkat. A szakmai napon, melyet a pszichológiai csoport szervezett, 30-35 szakmai munkatársunk vett részt.

- *Az utóbbi években a szakmai folyamatokban bekövetkezett változások értékelése, összegzése*

2015-re csúszik a rehabilitációs konzultációk, valamint az egyéni fejlesztési tervek adminisztrációjával összefüggő észrevételek összegzése. E program megvalósítására kapacitáshiány miatt nem került sor ebben az évben.

## 2. A felvételi folyamat időszakos kísérése

2014. első félévében terveztük, hogy a szakmai vezető összesen legalább 4 teljes felvételi folyamaton részt vesz, beleértve ebbe a rehabilitációs konzultációkon, valamint a vizsgáló team javaslatát megelőző megbeszélésén való részvételt is. E látogatások célja lett volna elsősorban, hogy a konzultációkat végző munkatársak visszajelzést és egyúttal támogatást kapjanak a konzultációkon végzett tevékenységeikhez, kompetenciáikhoz. Erre a tevékenységre ugyan 2014-ben nem került sor, de a szakmai vezetői értekezleten beszéltünk a konzultációk témájáról, s abban maradtunk, hogy azok jelenleg zökkenőmentesen zajlanak, nincs velük olyan probléma, mely komolyan indokolná a szakmai vezető rendszeres részvételét.

## 3. Önkéntesek bevonása

A korábbi évekhez hasonlóan 2014-ben is igénybe vettük tevékenységeinkben önkéntes segítők támogatását. 2014. január 01. és 2014. június 31. között 34 fő önkéntes összesen 785,5 órában, míg 2014. július 01. és 2014. december 31. között 48 fő önkéntes összesen 819,5 órában segítette a MEREK-ben a szakemberek komplex rehabilitációs munkáját, valamint a különböző műszaki tevékenységeket. Önkénteseink a [www.merek.hu](http://www.merek.hu), a [www.onkentes.hu](http://www.onkentes.hu) weboldalon, valamint a Caritas Hungarica-n keresztül érkeztek Intézményünkhöz.

2014-ben 2 esetben fordult elő, hogy szakmai okokból önkéntes tevékenységre való jelentkezést elutasítottunk.

A Szakmai vezetői team korábbi döntése alapján több ízben utasítottuk el a középiskolák jelentkezését. Tapasztalatunk szerint a középiskolás korosztály a súlyosan fogyatékos, mozgássérült embereket nehezen fogadja el, különösen interperszonális segítő kapcsolatban. A jelenlegi Köznevelési törvényben rögzített (*kötelező, és érettségi feltétele*) 50 óra közösségi szolgálat végzése eltér a MEREK-ben képviselt önkéntességről szóló értékrenddel, s ha volna is erre kapacitás, a gyakorlat előtt a MEREK-et választani szándékozó iskolákat, s diákjaikat fel kellene készíteni az itt folyó tevékenységekre. A jelentkező iskolák minden esetben meghatározott időpontban szeretnék a gyakorlatot diákjaikkal teljesíteni, az általunk javasolt felkészítést, s feltételeket nem fogadják megértéssel. Ezen kívül a szakmai csoportok túlterheltsége miatt nem tudnánk teret biztosítani sem a gyakorlatnak, sem az ehhez szükséges felkészítésnek. Ezek az indokok alapozták meg a fent hivatkozott vezetői döntést.

A 2014-ben tevékenységeinket támogató önkéntesek a MEREK klienseit és szakembereit az utóbbi területeken segítették:

- Korrepetálás
- Textília mosás, hajtogatás, teregetés
- Zeneszakkör szervezés
- Beszélgetések a kliensekkel
- Bizonyos idő elteltével, segítség utcai kísérésben

- Kerítésfestés, támfal festés
- Az A és C épületet összekötő folyosó és ebből nyíló közösségi tér dekorációs festése

Az első félév során az Ypsos Zrt.(9 fő) és a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő (20 fő) munkatársai vállaltak 1-1 nap önkéntes tevékenységet intézményünkben. Az ő segítségével folytattuk a Marczibányi téri kerítésszakaszmázolását, valamint a B épület mögött lévő támfal festését.

A második félévben a Smiling Hospital szervezet segítségével és szervezésében az Intercontinental Budapest munkatársai (18 fő) és egy Dán középiskola diákjai (20 fő) vállaltak 1-1 nap önkénteskedést, és ennek köszönhetően az A és C épületet összekötő folyosó és az ebből nyíló közösségi tér lett dekorációs festéssel díszítve.

#### Összesítés:

A hosszabb távú, vagy határozatlan időre kötött szerződés keretén belül tevékenységet végző önkéntesek eloszlása a szakmai csoportoknál az alábbiak szerint alakult:

▪ Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport 1. félév: 2 fő	232h
▪ Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport 2. félév: 2 fő	416h
▪ Szociális csoport és szabadidő szervezés 1. félév: 3 fő	80.5h
▪ Szociális csoport és szabadidő szervezés 2. félév: 3 fő	98,5h
▪ Személyi segítő csoport 2. félév: 1 fő	243h
▪ Mozgásterápiai csoport (nyári táboroztatás) 4 fő	92h
<hr/>	
▪ <i>Hosszabb távú önkéntes tevékenység összesen</i>	<i>1162h</i>

Egy alkalommal szervezett önkéntes programban való részvétel 2014-ben:

▪ Alkalmi önkéntes programban való részvétel 1. félév: 29 fő	(2x8óraban)	464h
▪ Alkalmi önkéntes programban való részvétel 2. félév: 38 fő	(2X8 óraban)	608h
<hr/>		
▪ <i>Alkalmi önkéntes tevékenység összesen:</i>		<i>1072h</i>

Összes önkéntes tevékenység 2014-ben: 2234h

#### 4. Szakmai szupervízió

2014. második félévében az igazgató engedélyével felmérésre kerültek az intézmény szakmai munkatársai körében csoportos szupervízióval összefüggő igényei és szükségletei, valamint ezzel összefüggésben az intézmény anyagi lehetőségei. A felmérést, s ezt követő javaslatot a szakmai vezető készítette. Mivel a szupervízió hiánya mostanára mind a szakmai szolgáltatásnyújtás minőségét, mind a MEREK minőségirányítási tanúsítványának megőrzését veszélyeztette, célunk volt, hogy ha nem is a korábbi szakmailag ideális megoldást, de valamilyen orvoslását ennek a kérdéskörnek akkor is megkezdjük, ha erre külön anyagi forrás nem áll rendelkezésünkre. Bár szupervízió biztosítására az első 3 negyedévben nem volt lehetőségünk, minimális óraszámokban ugyan, de 2014 végétől lehetővé tesszük a szolgáltatás igénybevételét a munkatársak számára. Csoportonként havi 2 óra csoportos szupervízió biztosítására lesz lehetőségünk 2014 novemberétől. Jelenleg a munkatársak olyan szakembereket keresnek, akik vállalják a csoportjukkal való munkát. Sajnos a MEREK szűkös anyagi forrásai nem teszik lehetővé, hogy a jelenleg átlagos piaci árat fizessük az intézményünkkel szerződő szupervízoroknak. Vezetői döntés alapján jelenleg a 2012. évi áron keresünk szakembereket. Eddig egy szakmai csoportnál indult el a szolgáltatás havi 2x1 órában.

5. *Átmeneti otthonok felvételi eljárásrendjének és adatkezelésének belső szabályozása*

Munkánk átláthatóbbá tétele érdekében 2014-re terveztük, hogy belső eljárásrendet készítünk az átmeneti otthonainkba történő felvétel folyamatáról, valamint az otthonok működéséhez kapcsolódó adatszolgáltatásokról. Ennek elkészítése 2014-ben nem fejeződött be.

6. *Pszichológiai támogatás igénylése, vagy arról való lemondás*

Intézményünkben több éves jó gyakorlat az, hogy a rehabilitáció első évét követően a pszichológiai támogatás igénybevétele klienseink részéről önkéntes. Az első évben pszichológiai szolgáltatást kötelesek igénybe venni, mellyel célunk, hogy megismerjék a szolgáltatástípust és a tapasztalataik alapján dönthessenek a későbbiekről. Ezt követően, ha úgy gondolják, írásbeli nyilatkozattal lemondhatnak a pszichológiai támogatásról. Az utóbbi években a MEREK-be egyre nagyobb számban érkeztek mozgássérülésük mellett különböző, kisebb-nagyobb pszichés problémákkal küzdő kliensek. 2014-re terveztük annak a dilemmának a körbejárását, s megoldás keresését arra, hogy a pszichológiai támogatást elutasító, e körbe tartozó klienseink esetén milyen eszközeink vannak az együttműködésre, valamint a többi szakember tehermentesítésére. Ebben a témában 2014. első félévében a pszichológiai csoport saját megbeszélésein keresett megoldási utakat. A kérdéskör végleges lezárására még nem került sor, ez 2015-re toódik.

7. *A MEREK foglalkoztatási tevékenysége*

2014-es terveink szerint a munka-rehabilitáció és fejlesztő felkészítő foglalkoztatás mellett szocioterápiás foglalkoztatásba is bevontuk klienseinket. Ennek érdekében 2014 nyarán a műhelyben új munkaállomást alakítottunk ki, s szeptembertől újra lett szakképzett műhelyvezető a papír műhelyben. 2014. második félévében új bér munka lehetőségről folytattunk tárgyalást és készítettük elő, hogy megfelelő mennyiségű munkát tudjunk biztosítani a szocioterápiás, valamint szociális foglalkoztatásban részt vevő kliensek számára. A műhely tevékenységi körét egy varrógép beszerzésével is bővítettük.

2014. második félévétől irodai munkára felkészítő csoportfoglalkozást indítottunk, és megkezdtük egy szintén foglalkoztatás-centrikus csoport előkészítését. Szeptember hónaptól heti két órában eszmegbeszélő team-et tartunk annak érdekében, hogy összehangoltabbá tegyük a kliensekkel folyó pedagógiai, mentorálási és foglalkoztatási szakmai tevékenységeket.

8. *Drogprevenációs program*

Ebben az évben terveztük klienseink minél szélesebb körű tájékoztatását drogfogyasztással kapcsolatos kérdésekben. A MEREK klienskörének egy jelentős része droghasználat szempontjából veszélyeztetett korosztályba tartozik, s közülük azok, akik nem vesznek részt valamilyen iskolarendszerű oktatásban prevenciós támogatáshoz sem jutnak hozzá. Ezért született az a döntés, hogy ebben az évben nagyobb hangsúlyt fektetünk e kérdéskör taglására, s a kliensekkel való intenzívebb közös munkára. Az erre a célra szolgáló fórum megszervezése szerencsés módon egybeesett intézményünk Drog Stop Budapest Egyesület általi megkeresésével, így saját célkitűzéseink mentén 2014. nyarán bekapcsolódtunk a projektjükbe. Az együttműködés keretében 2014 szeptemberétől a Drog Stop Budapest Egyesület a Norvég Civil Támogatási Alap keretében komplex egészségfejlesztő programot dolgozott ki és valósít meg a MEREK-ben. A program várhatóan 2015. szeptemberéig tart.

*Néhány szóban a projektről:*

A fogyatékossgal élők körében is gyakori a szerhasználatból eredő probléma, s a DROG Stop Egyesület projektjével erre kérdéskörre kíván megoldásokat kínálni. A fogyatékos emberek a szerhasználat szempontjából rendszerint az ellátórendszer perifériájára szorulnak, és a speciális igényeikre reagáló célzott, komplex prevenció teljesen hiányzik. Az alkohol és/vagy gyógyszerhasználat, mint az életvezetési nehézségekre adott „válasz”, és a pszichés elakadások fokozottan vannak jelen egy fogyatékossgal élő személy életében, ráadásul ez egy bentlakásos intézményben hatványozottan jelentkezhet. A lakók kompetenciájának fejlesztése, traumáik, helyzetük feldolgozása, függőségeik kezelése, valamint a velük dolgozók drogprevenációs edukálása segítheti a jobb életminőség, és sikeresebb integráció elérését. Az érintett szakterületek figyelmének a felhívása, szakemberek bevonása, a nyilvánosság elérése fontos célja a projektnek. Azt gondoljuk, hogy egy a fogyatékossgal élők komplex mentálhigiénés támogatási rendszerének létrehozására van szükség. Jelen projekttel ezen hiányra kívánunk reagálni együttműködve a projektbe bevont intézményekkel.



A Projekt egy bemutatkozó esttel indult a MEREK-ben, melyen a Drog stop munkatársai tájékoztatták klienseinket a tervezett programokról, az induló csoportokról. Ezen felül a Fehér Paradicsom klub elindulása alkalmából egy bemutatkozó napot tartottak nálunk decemberben, a Pepita Playback Színház társulat közreműködésével. Az interaktív előadásban aktívan részt vettek bentlakó klienseink is. Kifejezetten jól sikerült mind a két program. Ezt követően három különböző tematikára épülő csoportfoglalkozás indult el klienseink számára a MEREK-ben. A csoportokon résztvevők rendszeresen járnak a foglalkozásokra, motiváltak az ottani tevékenységekre. A projekt előrehaladásával újabb programokkal bővül majd az együttműködés, mint pl.: Drogprevenció képzés és szakmai workshopok a munkatársak számára. Jelenleg a program keretében futó csoportok:

- *Veszteség-feldolgozó csoport*  
 Havonta 1 alkalommal, 9 hónapon keresztül tartó csoport. A kiscsoportban a résztvevők elfogadó, megértő, támogató légkörben segítséget kaphatnak a sérülésükből fakadó veszteségek feldolgozásában. Jelenleg 5-6 kliensünk jár rendszeresen erre a csoportra.
- *Prevenációs csoport*  
 Havonta 1 alkalommal, 9 hónapon keresztül futó csoport. A foglalkozásokon hiteles információk átadásával növeljük a résztvevők szerhasználatával, függőségekkel kapcsolatos tudását. A csoport folyamatossága lehetőséget ad arra, hogy a fókusz a problémamegoldási és konfliktuskezelési készségek fejlesztésére helyezjük, ami által megelőzhető a probléma kialakulása/súlyosbodása. Jelenleg 7 kliensünk jár rendszeresen erre a csoportra.
- *Művészetterápiás csoport (mese, színház, mozgás)*  
 Havonta 1 alkalommal, 9 hónapon keresztül futó csoport. A foglalkozások az önismeretre fókuszálnak, az alkotási folyamattal sikerélményt kapnak a résztvevők, a figyelem fókuszába kerülnek és megtapasztalhatják a társas támogatást is. Jelenleg 5-6 kliens jár erre a csoportra.
- *Fehér Paradicsom Klub*  
 24 alkalomra tervezett klub, ami bárki számára nyitott. A Fehér Paradicsom programelem célja, hogy a klubfoglalkozásokon kialakult közösséget képessé tegye arra, hogy elsőként Magyarországon létrehozzanak egy a fogyatékossgal élőknek is minőségi szórakozási lehetőségét biztosító klubsorozatot. A projekt során három eseményt szerveznek (május, szeptember, október), melyek biztosítják a megfelelő gyakorlatot a fenntarthatósághoz. A klub példáját a londoni Beautiful Octopus klub adja, akik tapasztalataikkal segítik a munkánkat. A rendezvényeken különböző fogyatékossgal élő előadók számára biztosítunk fellépési, bemutatkozási lehetőséget.

## 9. Egészségügyi prevenció

2014. első félévében a MEREK több lakószobájában, helyiségében légszűrő és légtisztító terápiás berendezéseket szereltünk fel. 2 készülék került a mozgásterápia tornatermébe, egy a tárgyalóba, egy az orvosi szobába, egy a kliensek közösségi és könyvtár szobájába, s további 4 készülék klienseink lakószobáiba. A lakószobákban ez a fejlesztés elsősorban a súlyosabban sérült magasabb egészségügyi kockázattal élő klienseink szobáit érintette, mint például a nyaki gerincvelősérültek, vagy tartós felfekvéssel, dekubitusszal élő kliensek. Ezek a berendezések nem csak légkondicionáló, portalanító hatásúak, de a levegőben található baktériumok és egyéb fertőző szervezetek szűrésére is alkalmasak, emiatt helyeztük el őket az intézmény olyan közösségi tereiben is, ahol rendszerint sokan megfordulnak, s így nagyobb a kockázata, hogy a vírusok és baktériumok levegőbe jutva másokat is megfertőzzenek.

2014. februárjától a személyi segítő és egészségügyi csoport egy munkatársa tervezett beosztás alapján látja el a MEREK klienseinek kötözését, s az ahhoz kapcsolódó fényterápiás kezeléseket. Egyre több kliensünk van, akinek 2 cm-nél nagyobb átmérőjű a dekubitusa, vagy más jellegű sebe van, s a szakszerű kötözés, sebellenlátás és gyógyítás egyre több időt vesz igénybe, s nagyobb szakmai felkészültséget is kíván.

2014. második félévétől a Személyi segítő csoport munkatársainak szervezésében „Egészségünkre!” címmel csoportos foglalkozás indult klienseink számára, melynek célja, hogy mindennapi életvitelükbe minél inkább beépüljenek azok a higiénés, és testápolási, gondozási ismeretek, melyek hosszú távon elengedhetetlenek mind az önálló életvitel kialakításához, mind egészségi, fizikai állapotuk megőrzéséhez. A csoport a fogápolástól kezdve, a segédeszközök tisztántartásáig minden kérdéskört érint.

#### 10. Szakmai csoportok félévente látogatása

2014-ben a szakmai csoportok munkájának támogatása, s a felmerült praktikus kérdések átbeszélése érdekében a szakmai vezető 7 alkalommal vett részt szakmai csoportok megbeszélésein.

#### 11. Kikerülés előkészítése

Mivel azt mind a 2013. évi szakmai tervben, mind a szakmai beszámolóban részletesen taglaltuk, ehelyütt csak röviden térünk ki az intézményből való kikerülést támogató tevékenységeinkre, melyeket 2014-ben is végeztünk. E körbe tartoztak az alábbiak:

- A kliens és hozzátartozók team-munkában való fokozatos felkészítése már a kezdetektől, családdal való együttműködés
- Leendő lakókörnyezet felmérése, kapcsolatfelvétel a helyi önkormányzattal, helyi szolgáltatókkal, rehabilitációs szabadság alkalmazása
- Olyan programok szervezése, melyek támogatják, hogy a kliensek aktívan részt vegyenek kikerülésük előkészítésében, erősödjön ebben a körben motivációjuk, együttműködési készségük
- Heti 2 óra konzultációs idő biztosítása
- Rendszeres lakóotthon és intézménylátogatások

#### 12. Személyi segítők szakmai támogatása

2014. első negyedében az esetek feldolgozását folytattuk a személyi segítő csoportnál, a második negyedében pedig a csoport számára munkatársunk, a pszichológiai csoport vezetője szakmai szemléletformáló, s egyben csapatépítő napot tartott. 2014. júliusában a csoportban csoportvezető váltás történt.

2014. nyarától a szakmai vezető a személyi segítő csoport vezetőjével heti rendszerességgel konzultált, s szoros együttműködésben átalakították a csoport szakmai működését. Ennek eredményeként a csoportban 2014. második félévétől szintenként napi 10 perces értekezletet tartanak a kollegák, szabályozottá vált a műszakokon belüli szakmai felelősség, valamint a műszakátadások felelősségének kérdésköre, újraszervezésre került a személyi segítők étkezésben való segítségnyújtása, valamint a gyógyszerelés. A fenti változások átláthatóbbá tették a csoport működését, s önállóbbá is tették egyúttal a munkatársakat. Szintén e változások eredménye, hogy a csoportban több idő és figyelem jut konkrét kliensekkel kapcsolatos kérdések, szakmai témák átbeszéléseire, s azok napi rutinban való figyelembevételére.

#### 13. Szakmai munkatársak felvétele és betanítása

2014. második félévére terveztük a MEREK munkatársi felvételi folyamatának aktualizálását és felelevenítését, koncentrálni különösen a betanítás, valamint az intézmény működésével való általános megismertetésre és körbevezetésre. Az új munkatársak intézményi munkába való bevezetése, betanítása a csoportvezetők feladata, így e kérdéskört velük terveztük átbeszélni. A kérdéskör körbejárása és szabályozása kapacitáshiány miatt csak részben valósult meg 2014-ben. Mivel a személyi segítő csoportban a legmagasabb a fluktuáció, ezért e csoport számára a beléptetéssel kapcsolatos saját szakmai protokollt készítettünk, mely részletesen tartalmazza a felvétellel, s az új dolgozó betanításával összefüggő valamennyi feladatot, tevékenységet.

## Minőségmegőrzés

Klienseink visszajelzéseiből úgy ítéljük meg, hogy az utóbbi két évben elégedettségük a szolgáltatásnyújtással kapcsolatban nem csökkent. Hangsúlyozni szeretnénk azonban, hogy mindez elsősorban munkatársaink elkötelezettségének, s teherbírásának tudható be. Szakmai tevékenységüket továbbra is az ideálisnál nagyobb terhelés mellett, jellemzően a szakmailag megengedettnél lényegesen magasabb klienslétszámot ellátva végzik.

Természetesen az utóbbi években a létszámlhiányt, s a munkatársak túlterheltségéből adódó nehézségeket átszervezésekkel, a tevékenységek racionalizálásával igyekeztünk áthidalni, hatását csökkenteni, e téren azonban nagyon beszűkült a mozgásterünk. A szakmai minőség fenntartása érdekében szükséges lépések, átszervezések gyakran prioritást élveznek más tervezett célkitűzésekkel szemben, így 2014. év végi beszámolóinkban is akadnak olyan feladatok, melyeket az adott évben kapacitás, illetve idő hiánya miatt nem sikerült megvalósítani.

Köztudott, hogy a rehabilitáció a szociális szolgáltatások között a leginkább költséges szolgáltatások körébe esik, s hatékonyságának záloga épp a komplexitás és intenzitás, melyek egyike sem biztosítható megfelelő számú, eltérő szak tudású rehabilitációs szakember alkalmazása nélkül. Ezért fontos, hogy a MEREK szakmai létszámának további csökkenése e hatékonyság, s a minőség rovására megy, s ezzel együtt a munkatársak túlterheltségének csökkenésével egyenes arányban javítható volna szolgáltatásaink hatékonysága és minősége. Természetesen mind a hatékonyságot, mind a minőséget nehéz számokkal kifejezni a rehabilitációban, s leginkább az egyes kliensek életvitelében bekövetkezett változásokat vizsgálva válnak számunkra is láthatóvá, ezzel együtt szükséges azonban szem előtt tartani őket, mert alapvető jellemzői a nyújtott szolgáltatásoknak.

A MEREK évek óta törekszik arra, hogy a kedvezőtlen jogszabályi, s költségvetési helyzet, valamint a hiányos helyi szolgáltatási rendszer ellenére biztosítsa mind a rehabilitáció hatékonyságát, a kliensek mielőbbi társadalmi integrációját, mind szolgáltatást igénybe vevőinek elégedettségét. Bár korlátozottan, de vannak eszközeink arra, hogy a szolgáltatásnyújtás során a klienst a szükségleteinek és igényeinek megfelelően támogassuk, azonban a külső környezet befogadó-készségének javítására, a lakóhely szerinti szolgáltatási hiányosságok megoldására elenyésző a ráhatásunk.

Sajnos mindaddig, míg a társadalmi befogadást segíteni hivatott szociális szolgáltatások rendszere nem alkalmazkodik az igénybevevők valós szükségleteihez, a komplex rehabilitáció eredményei kárba veszhetnek, s a rehabilitáció hatékonysága is csökken.

2014-ben is célunk volt klienseink számára magas színvonalú rehabilitációs és alapszolgáltatások nyújtása, valamint az eredményes rehabilitációhoz szükséges feltételek és támogatások minél teljesebb körű biztosítása. Így ebben az évben is alapfeladataink megfelelő minőségben való elvégzését, a kliensek jogszabályi előírásoknak megfelelő teljes ellátását, s a kapacitásokhoz igazított rehabilitációs szolgáltatásnyújtást terveztünk, s törekedtünk megvalósítani.

Szakmai tevékenységeink minőségének megőrzését támogatja a MEREK minőségirányítási rendszere, melyet 2009 óta működtetünk. 2014-ben minőségirányítási tevékenységeink körében az alábbi feladatokat végeztük el:

#### 1. *Évente belső audit és vezetőségi átvizsgálás*

2014. november közepén tartottuk belső auditunkat, amelynek keretében munkatársaink felkeresték a szakmai, valamint a MEREK irányításához tartozó csoportokat. Jellemzően eltérő csoportok munkatársai keresik fel az érintett csoportvezetőket. Ez a több éve kialakult metódus sokat segít a különböző területen dolgozó munkatársak feladatainak megismerésében. A belső audit során 11 terület került auditálásra. Az eredmények, s a feltárt problémák alapján összesen 20 ún. helyesbítő és megelőző intézkedés került megfogalmazásra, melyek megvalósítása jelenleg folyamatban van.

A külső, felülvizsgálati audit 2014. december 17-én zajlott le intézményünkben a Bureau Veritas munkatársainak közreműködésével. Az audit rendben lezajlott, összesen 2 megelőző intézkedést fogalmaztak meg a független auditorok.

#### 2. *Klienselégedettség-mérés*

Az elmúlt évek gyakorlata alapján 2014-ben ismét elsősorban online (Google Form) kérdőívet adtunk közre klienseink számára a klienselégedettség-mérés keretében. Ezzel együtt az ideai felmérésnél a papír alapú kérdőívek kitöltését preferálták a megkérdezettek. Összesen 27 válasz érkezett többségében a rehabilitációs elhelyezett mozgássérült emberektől. Az október végén lefolytatott felmérések alapján néhány helyesbítő intézkedést fogalmaztunk meg, melyek megvalósítása folyamatban van. A felmérés eredményéről a klienseket a lakószintek falújságjain kihelyezett plakáton tájékoztattuk.

### 3. MEREK érvényben lévő szabályzatainak, folyamatleírásainak aktualizálása

Ez a tevékenység a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan zajlott 2014-ben is. Ebben a körben hangsúlyt helyezünk arra, hogy tevékenységeink belső szabályozói megfeleljenek az életszerű, tényleges szakmai működésnek, így a napi munka során ténylegesen használhatókká váljanak a kollegák számára. A különböző szakmai protokollok, folyamatleírások nemcsak az újonnan érkező munkatársak, hanem a már itt dolgozó kollegák számára is segítséget jelenthetnek a mindennapi munka során. 2014-ben a MEREK belső szabályozóinak köre néhány új, a mindennapi működést segítő protokollal bővült. Ezek az alábbiak: Protokoll liftleállítás esetére, Önellátási lapok használatához kapcsolódó eljárásrend, Személyi segítők beléptetésének eljárásrendje, Napi és műszakfelelősök tevékenységeihez kapcsolódó eljárásrend, Állító és emelőberendezések használatához, valamint karbantartásához kapcsolódó eljárásrend. Ezen túlmenően aktualizálásra kerültek a szakmai csoportok, valamint a Holnap Háza Egység szintű működési szabályzatai, a Gyógy-szerkezelési eljárási rend, a Képzési terv, valamint a MEREK SZMSZ-e és Házirendje. Szintén aktualizálásra, s ezzel együtt egységesítésre került az intézmény valamennyi dolgozójának munkaköri leírása.

## Képzés, továbbképzés

2014-ben az eddigi gyakorlat szerinti elektronikus képzési adatbázis használatát folytattuk. A képzési nyilvántartás személyi adatlapjai tartalmazzák a kollegák munkakörét, alkalmazásuk jellegét, emellett összesített nyilvántartást vezetünk.

Elkészült az éves képzési terv, melyben elsődleges szempont volt, hogy akiknek idén kell képzési kötelezettségüket teljesíteni, elegendő kreditpont szerzésére kapjanak lehetőséget, valamint a képzések szakmai fejlődésüket szolgálják. A képzési terv mellé idén is elkészült a csoportvezetők részére a részletes tájékoztató a képzési rendszerről. Kollégáink a szakmai ismeretszerzés, és -átadás érdekében különböző hazai és nemzetközi konferenciákon, szakmai rendezvényeken vettek részt előadóként és résztvevőként.

A munkatársak által ebben az évben látogatott szakmai rendezvények, konferenciák, valamint az elvégzett képzések listáját jelen beszámoló 2. számú melléklete tartalmazza. Szintén ebben a táblában található meg a MEREK munkatársai által biztosított szakmai gyakorlat, illetve gyakorlatvezetés is felsőoktatási intézmények hallgatói számára.

## Kommunikáció

### 1. Társadalmi érzékenyítés

2014-ben az alábbi érzékenyítő tevékenységeket végeztük:

- Az első félévben Németországból és Törökországból érkező látogatókat fogadtunk.
- A János Kórház Rehabilitációs Osztályán gyakorlatot teljesítő hallgatók pár órás látogatás ideje alatt ismerkedtek meg Intézményünk alapvető értékeivel és a munkánkkal.
- A Holnap Háza klienseinek szolgáltatást nyújtó munkatársak részt vettek a 2014. január 22-25. között megrendezésre került Nemzetközi Kerekesszékes Rögbi Szövetség (IWRF) által létrehozott és szervezett Maximus Project-en, mivel egyik kliensünk tagja a Wildboars Kerekesszékes Rögbi Egyesületnek, akik elnyerték a program rendezési jogát. Így Európában elsőként Budapesten került megrendezésre a nemzetközi kerekesszékes rögbi edzőtábor, verseny és szakmai képzés.
- A Semmelweis Egyetem ápolás és betegellátás képzésére járó hallgatók ortopéd orvosunk vezetésével ismerték meg intézményünket.

- Munkatársaink részt vettek 2014. április 16-án a Szentendrei általános iskola érzékenyítő napján, 2014. május 7-én ELTE érzékenyítő napon, 2014. május 17-én Kézenfogva Alapítvány Fogadd el, fogadj el programján.
- 2014 májusában a Mozgásjavító Óvoda, Általános iskola és Szakközépiskola sport napján vett részt 8 fő Merek-es és HH-s kliens munkatársaink kíséretében.
- A második félévben a Bhetesda Gyermekkórház mozgásterapeutáival ismertettük meg tevékenységeinket. Jelenleg a vizontlátogatás van szervezés alatt.
- Az elmúlt félévben több magánszemély, civil szervezet és tervezőiroda is megkeresett minket akadálymentesítési tanácsadás miatt (KÖZTI, Autoexe kft,ITD,)
- 2014. július 26-án vettünk részt az Iron Mountain cég által szervezett családi programon, melyre a cég nemzetközi munkatársai kaptak meghívást (kb 320 fő), a rendezvény helyszíne a Telkiben található Magyar Labdarúgó Szövetség edzőcentruma volt. A rendezvényre az akadálypályát és különböző kerekesszékeket vittünk ki. Az egész napos program keretén belül több felnőtt és gyermek is kipróbálta az akadálypályát és a kerekesszékekkel való közlekedést.
- 2014. második félévében is több helyre adtunk le árajánlatokat Excellent rámpa rendszerek telepítésére, kiépítésére, de ezidáig sajnos még nem jött konkrét megrendelés.
- A második félévben egy hallgató érkezett az ORZSE-ről, illetve egyik munkatársunk a BME hallgatójának diplomamunkájához szükséges opponensi feladatokat látta el.
- 2014-ben támogatást nyújtottunk Till Attila műsorvezető és filmrendező Tiszta szívvel munkacímét viselő nagyjátékfilmjének forgatásában. Munkatársaink részt vettek a forgatási előkészületekben, s a forgatás során is segítséget nyújtottak a filmesek munkájához. Támogatást nyújtottunk kerekesszékes színészek és statiszták toborzásában, gyógytornász munkatársunk tanította be a film főszereplő színészét a kerekesszék használatra, Guruló műhelyünk biztosította a forgatáshoz szükséges kerekesszékeket, és egyéb segédeszközöket, valamint a forgatás során meghibásodott eszközök javítását. A MEREK épületegyüttesének számos pontja díszletként szolgált a forgatás ideje alatt, szeptember 8-11. között az intézmény lakószintjén és terápiás területein több jelenetet is forgattak a filmhez. A film készítői udvariasan és a körülményekhez képest igényeinket figyelembe véve vették fel a MEREK területén játszódó jeleneteket.

## 2. Nyílt nap a MEREK-ben

2014. április 25-én az Aktív Műhely program részeként, a Kézenfogva Alapítvánnyal való együttműködésben intézményünk nyílt napot szervezett. A program célja a MEREK szolgáltatásainak minél szélesebb körben való megismertetése, a látogatók érzékenyítése volt. A program első szakasza az egészséges életmódra nevelést támogatta. A nyílt napon klienskörünk és külső látogatók számára egyaránt hasznos és érdekes tevékenységeket, kulturális és szakmai programelemeket kínáltunk.

## 3. Klienseink érdekeinek képviselete

2014-ben hangsúlyt fektettünk arra, hogy megfelelően képviseljük klienseink érdekeit az őket hátrányosan érintő jogszabályi előírások kapcsán, s szükség esetén támogassuk helyzetük javítását külső szolgáltatóknál, szervezeteknél. Ennek keretében felvettük a kapcsolatot az AMS mentőszolgálat vezetőjével annak érdekében, hogy javítsunk klienseink szállítási körülményein.

2014-ben nyarán rehabilitációja leteltével kiköltözött a MEREK-ből az Érdekképviseleti Fórum elnöke, illetve nem volt fórumtag a II és III. emeleten élő női és férfi rehabilitációs elhelyezett kliensek közül. Az érdekképviseleti fórum-tagok választása kora ősszel megtörtént. Hangsúlyt fektetünk arra, hogy (az eltérő életkorú kliensek és a különböző igénybevett szolgáltatások miatt) valamennyi emeletről vegyen részt kliens a fórum munkájában. A Szociális törvényben szabályozott 1 tag helyett, így összesen 3 kliens vesz részt a Fórum

munkájában az 1 fő szülő és 1 fő fenntartói képviselő mellett. A fórumot bevontuk a klienselégedettségi felmérés propagálásába, valamint a közelgő felújítás előkészítésében is számítottunk a munkájukra.

## Pályázati programok, projektek

### 1. Erasmus + Program

2014-ben a MEREK egy nemzetközi – EU-s, brüsszeli – pályázati kiíráson indult, mint konzorciumi partner. A pályázatban (Erasmus+ program, 2. számú akcióterv) a konzorcium vezető szerepét egy cseh civil szervezet tölti be, ezen kívül litván, német és olasz szervezetek vesznek részt a programban. E szervezetekkel közösen „A Kompetenciák előmozdítása az Európai Szenior Szolgáltató Szektorban” címmel adtuk le a pályázatot Brüsszelben 2014. április 30-án. A program fő célkitűzése egy európai tananyag kidolgozása a szociális szolgáltató szektorban dolgozó munkavállalók számára. A pozitív döntésről szóló értesítést augusztus második felében továbbította a konzorcium vezetője. A projekt 2014. szeptemberében indult, időtartama 36 hónap, azaz a befejezés dátuma 2017. augusztus 31-re várható.

### 2. TIOP-3.3.2-12/1 Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén

A kiemelt projekt célja országos logisztikai hálózat megteremtése, amely lehetővé teszi korszerű követelményeknek megfelelő támogató technológiák, életvitelt segítő eszközök kölcsönzéses rendszerben történő biztosítását az otthoni ápolásban, gondozásban részesülő személyek számára. A szolgáltatás kiszolgált háttérét az ország hat konvergencia-régiójában létrehozandó logisztikai központ képezi majd. A központok lehetővé teszik a segédeszközök tárolását, kiadását, szállítását és visszavételét, továbbá újbóli eljuttatását a klienseknek.

2014 szeptemberében Mórahalmon, novemberben pedig Győrben alapkötetést tartottunk, így ezen a két településen az építkezés elkezdődött. 2015. januárjában Pécsen is elindul a beruházás. Valamennyi helyszínen sajtónyilvános esemény keretén belül, ünnepélyes alapkötetést tartunk.

A megvalósítási helyszínekhez tartozó telkek megvásárlása továbbra is rengeteg adminisztrációs nehézséggel jár. A különböző közbeszerzési eljárások és az ingatlanok körüli ügyintézés miatt szükséges a projekt befejezésének meghosszabbítása, amelynek érdekében Támogatási szerződésmódosítást kezdeményeztünk. Projektünk költségvetését 60 Mft-al megemelték, mely összeget további támogató technológia eszközök beszerzésére fordíthatunk.

Az építési beruházásokhoz tartozó közbeszerzési eljárások mellett a támogató technológiai eszközök ajánlattételi felhívásának előzetes minőségbiztosítása (ex-ante) megkezdődött. Újabb tanulmányok készítését tervezzük a projekt hátralévő 6-8 hónapjában. Hátravan még a projekt keretében biztosított képzési tematika kidolgozása, és az informatikai rendszer kialakítása.

A projekt kommunikációs tevékenységének keretében Kogon Mihály Igazgató úr az alábbi két konferencián adott elő. A MEREK bemutatásán kívül a rehabilitációban használt gyógyászati segédeszközök – tágabban támogató technológiák – minősége, és a kölcsönzési rendszer kapcsolatát mutatta be, figyelembe véve a fogyatékos embereket megillető jogokat (ENSZ egyezmény) is.

- Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társaságának Vándorgyűlése Szolnok (2014 szept. 4-6.)
- Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társasága, Multidiszciplináris CP Szimpózium (2014. nov. 14-15.)

### 3. KEOP-2012-5.6.0 számú Központi költségvetési szervek energiahatékonysági beruházásai című projekt

A KEOP-5.6.0/12-2013-0040 azonosítószámú épületenergetikai projekt megvalósítási dokumentációját a nyár folyamán elfogadták, így Br. 647.136.502 Ft összegben megújulhat az A és B épület. Mind a fő, mind a bentlakást biztosító épületen új nyílászárókat helyeznek be, valamint a külső homlokzat is szigetelésre kerül.

A tervek szerint megújul a fűtési és elektromos hálózat is az érintett épületekben. Napelemek és napkollektorok segítségével tovább tudjuk csökkenteni az épületek vásárolt energiaigényét.

A kivitelező kiválasztásához tartozó közbeszerzési eljárás 2014. december 19-én zárult. Összesen 6 ajánlattevő pályázott a felújítási munkálatokra. A nyílt közbeszerzési eljárást lezáró dokumentumok kiküldése után a KFF minőségellenőrzés 15 napos határidejét, valamint a szerződésalkötés előtti 10 napos moratóriumot figyelembe véve várhatóan a szerződésalkötés februárra esik majd.

#### 4. Együttműködés a Kézenfogva Alapítvánnyal

2014 májusára zárult le a Kézenfogva Alapítvány TÁMOP 1. 4.3.-10/1-2f-2011-0001 projekt „Fogyatékos emberek foglalkoztatásának fejlesztése az Aktív Műhely módszertanával” című programja, melyben a MEREK is részt vett. A projekt eredménye a MEREK-ben működő új büfé, melynek üzemeltetésében megváltozott munkaképességű munkavállalók vesznek részt. Mostanára a büfé beépült a MEREK foglalkoztatási tevékenységei körébe.

#### 5. Egyéb pályázatok

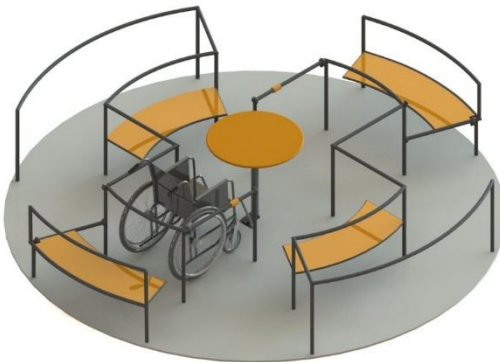
- A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft 41321-s számú pályázat keretén belül 50 kliens számára biztosítottuk az aktív kerekesszékek kipróbálását, valamint 7 súlyosan mozgássérült kliensünk Gyroset egység adaptációjának kipróbálását segítettük.
- Az FSZK által kiírt pályázatot, mely tárgyi eszközök beszerzésére irányult, megfelelően lebonyolítottuk és a program sikeresen lezárásra került. A pályázat szabályozása miatt építési kivitelezéseket nem tudunk végrehajtani, viszont hasznos tárgyi eszközöket sikerült vásárolni az elnyert keretösszegeből: pl. informatikai eszközök a gazdagréti otthonba, mosogatógép a Népszínház utcába, valamint gyógyászati párnák, gyógyászati matracok, energiatakarékos izzók, és légtisztító berendezések.

#### 6. Gyroset program

Intézményünk együttműködési megállapodást kötött Juhász Márton András feltalálóval, az általa fejlesztett Gyroset rendszer / Gyroshare programcsomag tesztelésében való közreműködés céljából.

Az Addetur Alapítvány áprilisban sikeresen pályázott az EMMI által koordinált, de az FSZK által kiírt civil szervezetek működését segítő projektben. Ennek köszönhetően a MEREK-kel együttműködve sikerült továbbfejleszteni a Gyroset nevű – a mozgássérült emberek kommunikációjának és közlekedésének segítésére kifejlesztett – rendszert. A tesztelési folyamatban továbbra is 3-4 (köztük 2 fő kiköltözött) kliensünk és egy mozgásterapeuta vesz részt.

#### 7. Kerekesszékes forgó hinta kialakítása



A MEREK az elmúlt két évben szakmai támogatást nyújtott egy önálló kezdeményezéshez. A MEREK-et egy magánszemély kereste meg, amelyben támogatásunkat kérte egy kerekesszékes hinta megtervezéséhez, és telepítéséhez. A jó szervezői képességekkel felvértezett fiatalembernek sikerült a II. kerületben (Millenáris Parkban vagy a Marczibányi téri Szabadidő központ melletti játszótéren) helyet találni a forgó hinta számára, megnyernie egy játszótéri játékokat gyártó vállalkozót és a BME Gép- és Terméktervezés Tanszékét.

A forgó hinta prototípusának legyártásához elkészültek a tervek. Reményeink szerint 2015. tavaszára a tesztelésre szánt prototípus elkészül.

## Munkakörülmények javítása, munkához szükséges feltételek biztosítása

### 1. Informatika

2013. augusztusa óta külső cég látja el a MEREK informatikai hálózatának üzemeltetését. Munkaidőben minden számítógépet használó munkatárs felhívhatja a Helpdesk-et, akik bármilyen probléma megoldásában közreműködnek. A telefonos távolérés segítségével a külső informatikusnak átadják a számítógépet, aki távolról minden műveletet el tud végezni: vírusirtástól kezdve a különböző állományok megnyitásáig, vagy az irodai programok használatánál felmerülő problémákat képesek kezelni. A szolgáltatás megfelelően működik intézményünkben.

### 2. Lakókörnyezeti és munkafeltételek javítása

Az e körben tervezett fejlesztések jelenleg is folyamatban vannak. 2014-re terveztük, hogy felsősínes emelőrendszert helyezünk majd el a „B” épület 1. emeletén található fürdő és mosdó helyiségekben annak érdekében, hogy segítsük a kliensek mozgását, s ezzel könnyítsük személyi segítő munkatársaink terhelését. Az ehhez szükséges eszközök beszerzésre kerültek, s üzembe helyezésük 2015. januárjára várható.

Kipróbálási céllal 2014. második félévében forgatólapot szereztünk be a személyi segítő számára. Jelenleg az eszköz a mozgásterápiai csoportnál van tesztelés alatt.

Az utóbbi két évben a MEREK lakószobáiban használt ágyakat fokozatosan elektromos ágyakra cseréltük. 2014-ben az igazgató döntése alapján ezt a folyamatot be kellett fejeznünk. Így az utóbbi évben 4 tartós elhelyezett kliensünk ágycseréje történt meg. Ennek során törekedtünk egyéni igényeik és szükségleteik figyelembe vételére is, így több esetben az ágy átalakítására is sor került.

## Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés

### 1. Addetur Alapítvány

A MEREK 2014-ben is folytatta pályázati tevékenységét, melyben fontos segítséget nyújtott számára az Addetur Alapítvánnyal folytatott együttműködés. Az általunk beadott pályázatok továbbra is klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítségét, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését, illetve tágabban a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célozták.

### 2. Addetur Baptista Gimnázium és Szakképző Iskola

Az Intézmény területén működő Addetur Baptista Gimnázium és Szakképző Iskolával 2014-ben is folytattuk szakmai együttműködésünket közös klienseink kapcsán. A 2014/2015-ös tanévtől megváltoztak a középiskola szolgáltatásai, mely hatással volt a MEREK-be jelentkező azon kliensek körére is, akik részben rehabilitációs, részben az Addetur iskola képzési programjaiban való részvétel céljából keresik fel intézményünket. 2014. második félévében szakmai értekezletet tartottunk az iskola munkatársaival, ahol átbeszéltük a közös kliensek rehabilitációjával kapcsolatos lényeges kérdéseket és az iskola pedagógusai által felhozott ügyeket.

### 3. Járdányi Pál Zeneiskola

2014-es terveink között szerepelt szakmai együttműködés kialakítása a szomszédságunkban működő Járdányi Pál zeneiskolával. Az együttműködés közös programok és kölcsönös meghívások keretében 2014. tavaszától zajlik. 2014. december 15-én, az Intézményünkben rendezett karácsonyi koncerten felléptek az iskola diákjai is.

### 4. OORI

2014. második félévében megújításra került az Országos Orvosi Rehabilitációs Intézettel való együttműködésünk. Ennek alkalmából közös szakmai napot tartottunk, ahol több munkatársunk is előadást tartott. 2014 decemberében az OORI urodiagnosztikai rendelőjébe a MEREK-el való együttműködésük keretében felszerelésre került egy egész helyiséget lefedő mennyezeti személyemelő rendszer. Ezt követően



a MEREK-ben részt vett 5 fő az OORI-ból - Guldmann emelők használata és személyek transzferje- oktatáson.

#### 5. CP kongresszus

December elején előadással és támogató technológiai eszközökkel részt vettünk a CP kiállításon és konferencián, ahol kiállítottuk az egyik Guldmann felsősínes személyemelőt, valamint több Excellent rámpát.

#### 6. EASPD

2014 novemberében részt vettünk a Bologna-i egyetemen az EASPD (European Association of Service Providers for Persons with Disabilities- Fogyatékos Emberek Számára Szolgáltatást Nyújtó Szervezetek Európai Szövetsége) éves nemzetközi konferenciáján, melynek a fő témaköre: „a támogató technológiai eszközök minél szélesebb körben való használata a fogyatékos emberek mindennapi életében” volt. Ennek keretén belül bemutattak egy intelligens lakást is, amely hazánkban legközelebb talán 20 év múlva lehetne megvalósítható és fogyatékos emberek számára elérhető.

#### 7. EPR

A 2014. június 25. és 28-a között Kölnben megszervezett EPR Vezetői, Koordinátori találkozóra és a Küldöttgyűlésre gazdasági okok miatt nem sikerült kijutnunk. 2014. október 1-3. között lett megtartva Lisszabonban az EPR ez évi igazgatói tanácsa. Mivel igazgató úr más elfoglaltságok miatt nem tudott részt venni, fejlesztési referensünket delegálta a programra. A 2 napos tanácskozáson el lett fogadva az EPR 2014 I félévi szakmai és pénzügyi beszámolója, továbbá bemutatásra került az EPR szervezeti analízise, melynek köszönhetően szükségessé vált egy új stratégia kidolgozása, valamint a jelenlegi szerkezeti felépítésnek a módosítása. Több tematikus alcsoport létrehozása az egyik kiemelt cél. Jan Spooren elnök úr 2014. október 1-jével lemondott titulusáról. 2014. október 3-án Jean Paul Essers lett megválasztva, aki a holland Adelante szervezet delegáltja. Szintén ezen a fórumon került elfogadásra az EPR 2015-2017 stratégiai terve.

#### 8. EHESP (L'ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES EN SANTÉ PUBLIQUE) Közegészségügyi Egyetem-Franciaország, Rennes

Az előző félévben a Francia Nagykövetségen keresztül keresett fel minket egy francia egyetem diákja. Munkatársunk vezetésével 2014. november 3. és 28 között teljesítette intézményünkben gyakorlatát. Ebben az időszakban több interjút is készített a MEREK munkatársaival (szakmai csoportonként 1, max 2 fő) és klienseivel is. Több más magyar szervezethez is elkísértük, ahol szintén készített interjúkat. Fontos szempont volt, hogy nem csak központi költségvetésű szervezeteket ismerjen meg, így többek között megkerestük a Rehabjob kft-t, a Kézénfogava Alapítványt, az OORI-t. A hallgató kutatási témája a jelenlegi magyar szociálpolitikai rendszert. E gyakorlatnak köszönhetően felvetődött a 2 intézmény vezetője részéről szorosabb együttműködés lehetősége, melynek keretei még kidolgozás alatt állnak.

### Egyéb szolgáltatásaink fejlesztése

#### 1. A MEREK étkeztetésében bekövetkező változások

2014. tavaszától új élelmezésvezető került a MEREK konyhájának élére. Az új munkatárs fő feladata a megváltozott élelmezési jogszabályban (37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet) foglaltak megfelelően a szolgáltatás újraszervezése a közel 400 adagot készítő főzőkonyhánkban.

A jogszabályi változások betartása, illetve a kliensekkel való elfogadtatása rengeteg kihívást jelent intézményünk számára. A probléma kétirányú: egyrészt az egész napos étkezési norma (700/ft/bruttó: R/20% T/5% E/45% U/5% V/25%) összege nehezen teszi ki a 10 napos ciklusban megkövetelt tápértékeknek való megfelelést az étkeztetésben. Másrészt klienseink teljesen más ízű és összetételű ételekhez szoktak – habár a jogalkotó szándéka egyértelműen kivehető és látható, hogy egészségesebb étkezési kultúra meghonosítása a cél. A Rendeletben foglaltaknak való megfelelést nehezíti, hogy In-

tézményünk egész napos étkeztetést biztosít klienseinek, így a szükséges tápérték 100%-t kell biztosítanunk az eltérő nemű és korcsoportú (16-55 év) mozgássérült emberek számára, a diéták betartása mellett.

Főzőkonyhánk az elmúlt hónapokban több kísérletet tett – a gazdaságos üzemeltetés mellett – új elkészítési módok (pl. só és zsiradék használatának csökkentése) kialakítására; a megszokott ételek helyett változatos és ízletes, valamint a jogszabályban elvárt egészséges ételek elkészítésére.

Az eddigi tapasztalatok alapján látható, hogy az EMMI Rendeletben foglaltak alapján a konyha – külső megrendelések hiányában – nem lenne fenntartható, illetve a magasabb rosttartalmú, tej alapú élelmiszerek, valamint a fehérjében gazdagabb húsok beszerzése jelentősen megnöveli az ételmezésre fordított költségeket. Az ételekben használt fűszerek, fűszerkeverékek szintén drágán szerezhetőek be a korábban megszokott, általános ételízesítők helyett.

A 2014. november elején zárult klienselégedettségi felmérésünkből látható, hogy a MEREK étkezését igénybevevő rehabilitációs és tartós elhelyezett bentlakók elégedettsége nőtt az ételek mennyiségével és változatosságával kapcsolatban, ugyanakkor a minőség értékelésénél látható volt a csökkenés, amely főleg az új, korábban nem használt alapanyagok megjelenésének köszönhető. A különböző gabonák (pl. köles) vagy a teljes kiőrlésű kenyerek új ízeknek számítanak, amelyek elfogadása lassan halad klienseink körében.

2014-ben az ételmezés fejlesztésének célkitűzései és az elvégzett feladatok az alábbiak voltak:

A) Szakmai folyamatok támogatása:

- Ebédlő és környezetének komfortosabbá, otthonosabbá tétele
- Szakmai csoportokkal, elsősorban a személyi segítőkkel való szorosabb együttműködés a kliensek étkezésének hatékony megszervezése érdekében
- Szakképzett humán erőforrás biztosítása (jelenlegi létszám: 2 fő szakács, 1 fő cukrász, 2 fő konyhai kisegítő)
- A gépek és berendezések folyamatos cseréje (utóbbi fél év beszerzései: mélyhűtő, nagykonyhai kenyérpíró, gáztűzhely, takarítógép)
- Ajánlásoknak megfelelő étkezés-nyilvántartást támogató számítógépes program használata, amely magában foglalja az allergének és a tápérték megjelölését (étlap megjelenésének átalakítása)
- HACCP kézikönyv aktualizálása, átalakítása

B) Étkeztetésben és ételkészítésben történt változások

- Svédasztalos reggeli – önkiszolgáló pult napi használata
- Félkész termékek használatának csökkentése
- Leveskocka és sótartalmú fűszerek megszüntetése
- Só-mentes ételízesítő, eddig nem használt fűszerek bevezetése
- Teljes kiőrlésű pékáru használata (új beszállítótól)
- Durum tészták és teljes kiőrlésű liszt használata is elkezdődött (utóbbinál keverve a sima liszttel)
- Csökkent a bő zsírban való sütés (új ételkészítési módok bevezetése)
- Jódozott só használata (sótartók nem kerülhetnek az étkező asztalra)
- Meleg vacsorák visszaállítása
- Új étkezési időpontok bevezetése

## 2. Karbantartási terv

2014-re az előre látható műszaki problémák elkerülése érdekében az eddigieknél részletesebb és ütemezett Karbantartási tervet készítettünk, s az elvégzett tervezhető munkákat munkatársaink ennek alapján végezték.

## A szakmai csoportok 2014. évre vonatkozó beszámoló

### Mozgásterápiai csoport

A csoport célja a MEREK-el, valamint a Holnap Házával jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önállósági képességének, önállóságának fejlesztése, megőrzése, társadalmi integrációjának előkészítése mozgásterápiai szempontból. Ennek megfelelően tevékenységünkbe tartozik az egyéni képességek szakszerű felmérése, a rövid és hosszú távú személyre szóló rehabilitációs terv készítése, a helyes módszer megválasztása, majd heti rendszerességgel a foglalkozási rend alkalmazása.

A mozgásterápiai csoport feladata ennek keretében az intézményben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert, illetve a nappali ellátásban résztvevő mozgássérült emberek mozgásfejlesztése, a mozgásrendszer funkciójának javítása, a fizikai erő és állóképesség fejlesztése, egyes esetekben az állapot megőrzése, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzése, vagy ha már kialakult, kezelése. A csoport feladata emellett a vele kapcsolatban álló mozgássérült emberek segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése. Tevékenységünk fontos része továbbá a mozgásnevelés, a minél nagyobb önállóság kialakításának segítése, az aktív életre nevelés, a mozgás szeretetének, fontosságának tanítása, hogy a mozgás az intézményből kikerülve is a mozgássérült emberek mindennapjainak része legyen.

### Munkatársaink

A szakmai csoportban dolgozó mozgásterapeuták végzettségük szerint gyógytornászok, konduktorok, szomatopedagógusok, valamint gyógymasszőrök. Munkatársaink létszáma jelenleg összesen 11 fő. Ebből egy fő csoportvezető, két fő gyógymasszőri tevékenységet végez. A kliensekkel foglalkozó mozgásterapeuták száma 8 fő, ebből egy fő félállású munkatárs, tehát 7,5 teljes állás betöltésével látjuk el feladatainkat.

Munkatársaink heti bontású foglalkozási rendben, jelenleg összesen 156 mozgásterápiai foglalkozást igénybe vevő klienssel foglalkoznak. Közülük 71 fő intézményünkben ideiglenes vagy tartós elhelyezett kliensünk, 85 fő pedig a nappali ellátás keretében kapja meg szolgáltatásunkat. Közülük rendszeres gyógymasszőri ellátást 49 fő vesz igénybe.

Az előző év szeptemberében kilépett munkatárs helyére 2014. május 15-től új munkatárs lépett be, így egyrészt a korábbi, nem szakmai alapon történő foglalkozás-összevonásokon tudtunk lazítani, másrészt a nappali ellátásba új klienseket tudtunk fogadni az év folyamán.

### Alapvető szolgáltatásaink

- A mozgásterápiai csoport egyik fő tevékenysége az előre tervezett foglalkozási rend szerinti mozgásterápiai szolgáltatás biztosítása egyéni és csoportos formában. A foglalkozások egyéni, páros, kiscsoportos és csoportos formában zajlottak. A tartós elhelyezésben élő klienseink, illetve a súlyosan sérült mozgásállapotban lévő klienseink mozgásállapota nem teszi lehetővé, hogy párban, vagy kiscsoportban dolgozzunk velük, ezért részükre továbbra is az egyéni foglalkozási forma maradt meg. A rehabilitációs céllal elhelyezett klienseink részére heti két alkalommal, míg a tartós elhelyezettek számára heti egyszer biztosítjuk a mozgásterápiai foglalkozást.  
Szakmai tevékenységünket a korábbi években kialakított módon, a MIR-ben feltüntetett rendben dokumentáljuk.
- Ebben az évben is szerveztünk adaptált sportfoglalkozásokat. Az év folyamán 12 kliensünk vett részt a kerekesszékes kosárlabda és a floorball csoportban.
- Csoportos foglalkozás formájában ebben az évben is indítottunk felsővégtag-manipuláció csoportot, valamint tartásjavításra irányuló csoportot, melyen összességében 16 fő vett részt rendszeren. A légző

csoport beindítása időpont egyeztetési nehézségek miatt nem történt meg, emellett szakmai kérdésként merült fel az is, hogy ily módon a kliensek egyik foglalkozásán csak erre kerüljön-e sor. Csoportunk azt a döntést hozta, hogy a szükséges esetekben a foglalkozások első harmadában fordítanak figyelmet a légzési funkciók támogatására, s nem szervezünk külön légző csoportot.

- Igény és szakorvosi javaslat alapján rendszeres gyógymasszázst biztosítottunk 49 fő részére.

#### *Egyéb szakmai szolgáltatások, tevékenységek*

- Rendszeres kapcsolatunk volt a MEREK területén működő Guruló segéd- és sporteszközműhellyel klienseink megfelelő segédeszköz-ellátása érdekében. A segédeszközök javítását, beállítását valamint az egyéni szükségletekhez igazított ki-, illetve át / alakítását, a kliens mozgásterapeutájával szorosan együttműködve, a műhely munkatársai végezték.
- Részt vettünk klienseink rendszeres egyéni fejlesztési terveinek felülvizsgálatain, soron kívüli team megbeszélésein.
- Részt vettünk a MEREK-be jelentkező kliensek első konzultációs vizsgálatain, valamint a szükség esetén megszervezett előgondozásokon.
- A Személyi segítő csoport munkatársaival rendszeres megbeszéléseket tartottunk egyrészt a rehabilitáció céljából elhelyezett kliensek önellátási képességeinek mértékéről, annak mindennapokban történő alkalmazásáról, másrészt a tartós elhelyezett klienseink ellátási tevékenységeinek nehézségeiről. A későbbi mozgásállapot változást szem előtt tartva az érintett kliensek ágyának elektromos ágyra történő cseréjében közreműködtünk.
- A második féltől az beköltöző új kliensek zökkenőmentes ellátásának segítése érdekében a beköltözés napján a személyi segítők mellett voltak a csoport munkatársai a súlyosan sérült kliensek ellátásának segítése, az önellátási képességek felmérése céljából.
- Csoportunk munkatársai segítséget nyújtottak a kliensek és személyi segítők által használt elektromos ágyak és emelők használatának felmérésében.
- Csoportunk munkatársai felmérték az intézményünkben lakók étkezéséhez szükséges személyi segítség mértékét. 45 főnek szüksége van valamilyen formában személyi segítségre és 32 fő tudja segítség nélkül megoldani az étkezését.
- Munkatársaink részt vettek a klienseink ellátásához használt fürdetőszékek korszerűbbre történő cseréjében.
- 3 esetben nyújtottunk helyszínen segítséget lakóotthonba vagy otthonába való kiköltözés előtt klienseinknek, az új lakókörnyezet önellátási szempontból való felmérésében, s ezt követően az ottani minél önállóbb életvitelhez szükséges feltételek megteremtésében.
- Nyár elején rehabilitációs szolgáltatás igénybevétele miatt beköltözött két kliensünk részére intenzív, napi mozgásterápiás foglalkozást tartottunk a nyári időszakban.
- Csoportunk munkatársai segítőként vettek részt a Pe-Fo-Re-Cso csoport munkatársai által szervezett nyári, egy héten át tartó Tradicionális Kiránduló Táborban.
- Az OORI-val, illetve a Budai Gyermekkorházzal történő együttműködési lehetőségek céljából szervezett szakmai napokon két munkatársunk előadásban ismertette az intézményünkben zajló szakmai tevékenységünket.

- Ebben az évben is felvettük a kapcsolatot a törökbálinti tüdőgondozó szakorvosával. Az év során 4 időpontban 6 fő kivizsgálása történt meg. Egy fő esetében kellett megismételni a vizsgálatot. Az érintett kliensek a vizsgálati eredményeket megkapták. Klienseink közül senkinek nem romlott az állapota oly mértékben, hogy javasolt lenne a légzéstámogató készülék használata. Egy fő esetében javasolt a készülék, azonban az érintett kliens már nincs szerződésben intézményünkkel.
- Rendszeres kapcsolatot tartottunk intézményünk ortopéd szakorvosával, mind klienseink ortopédiai ellátása, mind pedig a segédeszközök felíratása érdekében. Ezen kívül klienseink műtéti beavatkozását végző különböző egészségügyi intézmények szakorvosával konzultáltunk több esetben.
- 2014. évben két alkalommal (tavasz és ősz) vettünk részt az Addetur szakiskola - Merek megbeszélésen, ahol a mindkét intézménnyel kapcsolatban lévő kliensek rehabilitációs célkitűzéseit, illetve tanulmányait egyeztetjük.
- Pályázatot adtunk be a Play Live Alapítványhoz, gyermek és ifjúsági tábor szervezésére, melynek keretén belül a több éve elmaradó lovas tábort szerettük volna megszervezni. Pályázatunk sajnos nem kapott pozitív elbírálást, azonban a kliensek nagy lelkesedésére való tekintettel a résztvevők saját költségével sikerült a tábort lebonyolítani. Ennek a kezdeményezésnek eredményeképpen a második félévre az őszi hónapokra megszerveztük ugyan a Pasaréti Honvéd Lovardában a saját költségen történő heti rendszerességi terápiát, azonban a terápiát vezető munkatárs karsérülése miatt mégis elmaradtak a terápiás foglalkozások. Emellett támogatókat kerestünk annak érdekében, hogy azok számára is lehetővé tegyünk a lovas terápiás foglalkozást, akik saját költségen nem tudják finanszírozni azt. A megvalósulás a következő évre marad.
- 2014 májusában a Mozgásjavító Óvoda, Általános iskola és Szakközépiskola sport napján vett részt 8 fő Merek-es és HH-s kliens munkatársaink kíséretében.
- 2014. év őszén Till Attila rendező Tiszta szívvel filmjének forgatásához helyszínt biztosítottunk, valamint szakmai tudásunkat adtuk a főszereplő segédeszközeinek kiválasztásához, méretre igazításához, az eszköz használatának betanításához, gyakorlásához.
- Részt vettünk intézményünk társadalmi szerepvállaló tevékenységeiben, különböző érzékenyítő programokon:
  - 2014. április 16-án Szentendrei általános iskola érzékenyítő napján
  - 2014. április 25-én Kézénfogva Aktív műhely keretén belül Merek nyílt napján sportfoglalkozásokkal, bemutatókkal
  - 2014. május 7-én ELTE érzékenyítő napon
  - 2014. május 17-én Kézénfogva Alapítvány Fogadd el, fogadj el 2014 programján
- Ebben az évben 4 önkéntes segítette munkánkat. Ketten a nyári időszakban klienseink utcai közlekedésének gyakorlásában, ketten pedig október-december között a csoportos foglalkozások lebonyolításában vettek részt.
- Új eszköz az átülést segítő forgató eszköz beszerzésére nyílt lehetőségünk ebben az évben, melynek jelenleg kipróbálása zajlik.
- Soltész Miklós állami titkári kérésre eszközparkunkból eszközöket biztosítottunk az Erdélyben élő nehéz sorsú mozgáskorlátozott emberek részére.

*Projektek, pályázatok, intézményi szakmai fejlesztések*

- A Kézenfogva Alapítvány Aktív műhely projektjének egyik vállalása értelmében egy munkatársunk a 4 Pest-megyei műhelyben (Bp, Merek, Iklad, Perbál, Göd) Lantegi módszerrel mérte fel a program résztvevőit. Összességében 40 munkavállalói és 10 munkaköri profil került felvételre.
- Munkatársunk folyamatos szakmai támogatást nyújtott a Gyroset rendszer / Gyroshere programcsomag tesztelésében és fejlesztésében a MEREK és Juhász Márton András közti együttműködési megállapodás alapján.
- A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft 41321-s számú pályázat keretén belül 50 kliens számára biztosítottuk az aktív kerekesszék kipróbálását, valamint 7 súlyosan mozgássérült kliensünk Gyroset egység adaptációjának kipróbálását segítettük.
- Egyeztető megbeszéléseken vettünk részt az „Épületenergetikai korszerűsítés a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjában” című, KEOP-5.6.0/12-2013-0040 azonosító számú pályázat keretén belül a klienseink mozgásos képességeihez igazodó nyílászárók és ajtók kiválasztása ügyében.
- A TIOP-3.3.2-12/1 pályázatból beszerzésre kerülő segédeszközökre javaslatot tettünk.
- A BME terméktervezési tanszék 3 hallgatójával integrált terméktervezés: akadálymentes körhíntáról felhasználó szempontú beszélgetést folytattunk.
- Day One Capital befektetési igazgatójával szakmai konzultáció történt a Kinestica nevű neurorehabilitációs eszközzel.
- Nowtech - Juhász Márton és munkatársaival szakmai egyeztetés zajlott a diagnózisokról és ergonómiai eszközökről.

### *Szakmai fejlődés*

Munkatársaink 3 akkreditált továbbképzésen, további 2 munkatársunk más külső továbbképzésen és 3 külső szakmai napon vett részt, ezen kívül csoportunk valamennyi tagja részt vett a MEREK őszi, koponyasérültekkel kapcsolatos belső képzésén. Munkatársaink a képzéseken tanultakat a gyakorlatban is alkalmazták, több alkalommal esetmegbeszélést tartottunk csoportunkban az általuk tanult módszereket alkalmazva.

Szakmai fejlődésünket csoportunkon belüli workshopok szervezésével biztosítottuk az alábbi témákban:

- 2014. február 21.: Segédeszköz forgalmazóval eszközök felírása, méretvételezés, beállítás
- 2014. március 17.: Elektromos ágyak egyedi igények szerinti átalakításának lehetőségei
- 2014. március 14.: Optimális ülés kialakításának segítése (ülőpárna forgalmazóját hívtuk meg)
- 2014. március 21. Függesztőrács használata: praktikus felfüggesztési módok különböző problémákra
- 2014. szeptember 25 FNO gyakorlati alkalmazásának felfrissítése egy kliens mozgásállapotának kódolásával
- 2014. október 27 SEJK rendszer tanulmányozása, kerekesszékek méreteinek beállítása

Egyik munkatársunk előadóként vett részt 2014-ben a Magyar Gyógypedagógusok Egyesülete Országos Szakmai Konferenciáján Szegeden. Előadásának címe a Gerincvelő sérülés másodlagos károsodásai a késői rehabilitáció során. Ezen felül munkatársaink további 3 konferencián vettek részt.

A 2014-ben elvégzett képzések, látogatott konferenciák, valamint a csoportunkban gyakorlatukat teljesítő hallgatók listáját a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza.

Csapatépítési céllal június 19-én meglátogattuk a Fóti lovardát, ahol egyik munkatársunk előadást tartott a hippoterápiáról, majd mindegyik munkatársunk kipróbálhatta a gyogylovaglást.

### *Gyakorlati terepet biztosítása:*

A MEREK és az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kara közötti megállapodás keretében ebben az évben is fogadtuk a szomatopedagógus hallgatókat szakmai gyakorlatuk teljesítésére. 3 hallgató végezte nálunk összefüggő szakmai gyakorlatát tavasszal, illetve ősszel 2, 4 illetve 6 héten keresztül.

Szakmai támogatást biztosítottunk szintén az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karáról két utolsó éves hallgatónak szakdolgozatuk megírásához, illetve a második félévben a Budapesti Műszaki Egyetemen egy hallgató szakdolgozatának megírását segítettük EMG alapú ingerelvezetéssel történő kurzor irányítás témakörben.

Intézményünk céljáról, feladatairól és működéséről tartottunk egy napos gyakorlati lehetőséget a META szakközépiskola, gyógypedagógiai asszisztens képzésben részt vevőknek, illetve a Semmelweis Egyetem Egészségtudományi Kar Fizioterápiai Tanszékéről Ápoló MSc végzős hallgatóinak.

### **Szociális csoport**

A Szociális Csoport tevékenységeinek legfőbb célja mozgássérült klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése, támogatása a szociális kompetenciák és a kapcsolati háló fejlesztése, erősítése révén. Szolgáltatásainkkal azt kívánjuk elérni, hogy az azokat igénybevevő emberek egyéni készségeikhez mérten, azok fejlesztése és megerősítése által, - szociális környezetük bevonásával - képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, érdekeik megfelelő érvényesítésére, konfliktusaik és problémáik helyes kezelésére, ügyeik önállóbb intézésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására, megélésére. Tevékenységeink végigkísérik a kliensek útját az előgondozástól, az intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

Arra törekszünk, hogy klienseink érezzék, partnerként tekintünk rájuk, szolgáltatást nyújtunk számukra, és a szakmaiság figyelembe vételével az érdekeiket képviseljük. Fontos, hogy a kliensek együttműködő résztvevői, ne csak átélői legyenek rehabilitációjuknak. Ezért szükséges a reális célok közös kialakítása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele.

A szociális munkások a MEREK összes kliensével egyénileg foglalkoznak és esetmenedzselési feladatot is ellátnak. Az esetkezelésen túl minden munkatárs más, egyéni feladatokat is ellát.

Az Intézmény valamennyi bentlakásos elhelyezésében (rehabilitációs, ápoló-gondozó, átmeneti) jogviszonnal rendelkező kliense igénybe veszi a csoportunk által nyújtott szolgáltatásokat. Ezen felül a Holnap Háza kliensei is kérhetik szolgáltatásainkat.

### *Munkatársaink*

Munkatársaink szociális munkás és a szabadidő-szervezés területén pedagógusi szakképzettséggel rendelkeznek, s csúsztatott időbeosztással dolgoznak. Bizonyos napokon reggel kezdenek (az ügyintézés és adminisztráció szempontjából ez előnyösebb), a dolgozó kliensek elérése érdekében más napokon későbbi kezdéssel az esetkezelők este 6-ig, a szintfelelős-szabadidőszervező munkatársak pedig váltásban este 8-ig dolgoznak.

Jelenleg az Intézmény által működtetett négy szolgáltatási formában a csoport összesen 8,5 beosztott munkatárssal látja el tevékenységeit.

- Ebből 4,5 állásban dolgozik esetkezelést és esetmenedzselést végző munkatárs (rehabilitáció, ápoló-gondozó részleg, nappali ellátás, átmeneti otthonok összes kliensével), egyikük fél állásban vezeti a két átmeneti otthon is, egy másik esetkezelő munkatárs pedig a csoportvezető helyettesítését és a tereptanári feladatokat végzi.
- 1,5 állásban dolgoznak szabadidő-szervezőink, akik osztott munkaidőben a lakószintek esti felügyeletét is ellátnak.
- 1 fő határozott idejű szerződéssel rendelkező munkatársunk érkezett vissza fizetés nélküli szabadságáról augusztusban, így ő bekapcsolódott a napközbeni és esti szintfelelősi, valamint szabadidős és csoportos tevékenységekbe.



- 1 munkatársunk adminisztrációs, asszisztensi, szervezési, statisztikai, KENYSZI- és egyéb nyilvántartási, adatbázis kezelési, valamint jogi referensi feladatokat lát el a Csoport és az Intézmény számára.
- A csoportvezető vezetői feladatai mellett a problémásabb esetek kezelését végzi ill. segíti, módszertani feladatokat lát el, és képviseli a szakmai érdekeket intézményen kívüli szakmai munkacsoportokban.

Sajnos a 2007-hez viszonyítva hiányzó 4,5 álláshely pótlására továbbra sincs lehetőségünk, fokozatosan csökkenő szakmai létszámmal látjuk el a tevékenységeket, a rövidebb rehabilitációs időkeret, valamint a feladatok és szakmai nehézségek növekedése mellett (az elmúlt években fokozatosan nőtt a súlyosan, ill. halmozottan sérült, egyben komplexebb integrációs előkészítést igénylő-, valamint a hátrányos családi helyzetű, ill. támogató családi háttérrel rendelkező kliensek aránya).

A létszámcsökkenés alakulásáról pontos adatokat tartalmazó táblázatot a 2013. évi beszámolóban megjelentettük, a látható okokat is itt fejtettük ki.

*A csoport 2014-re tervezett alaptervékenységeinek megvalósulása az egyéni esetkezelés, esetmenedzselés, valamint az integráció előkészítése terén*

- Jelenleg 1 szociális munkás átlagosan 17-20 fő esetmenedzselését és szociális rehabilitációját végzi, s további 5-10 fő utógondozását látja el, ez együtt 25 fős esetszámot is eredményezhet. Ebben a tevékenységi körben és intenzitásban, bentlakásos komplex rehabilitációs szolgáltatásnál (figyelembe véve az egyéb feladatokat is) ez nagyon magas esetszám. Ennek kockázatait és összehasonlítását a jogilag szabályozott – és hasonló feladatkörű esetfelelősi munkakörrel az éves tervben kifejtettük (a jogszabály 12 főben maximál).
- Munkánk túlnyomó részét ebben az évben is az *egyéni esetkezelés* tette ki. Az egyéni esetkezelés, és a tevékenységbe ágyazott esetmenedzselés folyamatos együttműködésre, közös célkitűzések megfogalmazására, komplex szemléletre és multidiszciplináris team-munkára épül. Ennek döntő részét a döntési-, problémamegoldási, együttműködési, és konfliktuskezelési készségek, valamint érdekérvényesítő képesség erősítése, az önálló életvitel kialakítására való motiváció felkeltése, az önrendelkezés elérése érdekében folytatott munka tette ki. Ezen felül jelentős időt fordítunk az önálló életvitel kialakítására irányuló motiváció felkeltésére, a megfelelő lakhatási megoldások felkutatására, bemutatására, a családdal és képző intézménnyel való kapcsolattartásra, a klienssel folytatott team-munka koordinálására, az integráció környezeti előkészítésére. Munkánk részét képezi a kliensek érdekeinek képviselése, valamint az intézményi döntések közvetítése a kliensek felé. Fontosnak tartjuk, hogy a kliensek által hozott minden problémával foglalkozunk, annak megoldásában vagy a megfelelő személy felé koordinálásában mielőbbi segítséget nyújtunk. Ebben az évben 3 esetben tudtunk kiutazni családlátogatásra, és 7 esetben lakóhelyi előgondozásra, ami a munkánkhoz plusz információt nyújt, segítheti az együttműködés kialakítását, nagyon hasznos a családi dinamikák és motivációk megismerése érdekében is. Alaptervékenységeink sokrétű, komplex feladatellátást igényelnek, s túlmutatnak a klasszikus értelemben vett szociális munkán.

*Szociális rehabilitációt támogató tevékenységeink megvalósulása*

- *Esetmenedzseri tevékenység:* Az Intézmény összes bentlakásos elhelyezésben részesülő kliensének Egyéni Fejlesztési Terv megbeszélését a csoport munkatársai szervezték, koordinálták és jegyezték le. Ezekon a megbeszéléseken felül az elmúlt év során a kollégák 77 konzultációt hívtak össze klienseink ügyében a velük foglalkozó szakemberek bevonásával. Ebből 6 az érintett családtagok bevonásával történt a családi dinamikákból eredő problémák kezelése érdekében. A korábbi évekhez képest az elmúlt időszakban a családok problémái egyre hatványozottabban jelennek meg a kliensekkel végzett szakmai munka során, ez intenzívebb és szorosabb együttműködést igényel. Jelentős a döntési folyamatokban nyújtott támogatás mértéke, a támogatott döntéshozatal és az érdekképviselési tevékenység is. Továbbá a telefonos és személyes egyeztetések, a folyamatok figyelemmel kísérése, a hozzánk forduló kliensek összes problémájának kezelése napi szinten folyamatosan zajlik.
- *Rehabilitáció előkészítése:* A 2014. év során 12 főt vettünk fel bentlakásos szolgáltatás keretében a MEREK-be, és 2 fő külső jelentkezőt az Intézmény Átmeneti otthonaiba. Feladataink között szerepelt az intézményi

felvételek előkészítése, a lakóközösségekbe való beillesztés elősegítése, a felmerülő konfliktusok kezelése, komplex rehabilitációs tevékenységekbe történő bevonás, az érintett szakmai csoportokkal történő együttműködés keretében. A felvételek aránya a képzések indulásához igazodva szeptembertől volt jelentősebb, így a felvételi eljárás és a beköltözések előkészítése a nyár folyamán különösen időigényes tevékenységünk volt.

- *Az integráció folyamatos előkészítése:* 2014-ben 19 fő költözött ki a Merek bentlakásos rehabilitációs szolgáltatásából: ebből 1 fő albérletbe költözött és önálló életvitelt folytat, 10 fő családjához költözött haza, 5 fő tartós elhelyezést ill. 2 fő más intézményi elhelyezést vett igénybe (tanulmányai idejére), 1 fő pedig képessé vált arra, hogy a családnál töltött nyári szünetet követően már integrált kollégiumból járjon be iskolájába. A MEREK-ben töltött rehabilitációs időszak befejeztével ebben az évben 7 főt vettünk át átmeneti otthonokba, számukra mindig remek tanulási és továbblépési lehetőségnek bizonyul ez a szolgáltatási forma az önállóbb életvitel elérése érdekében, mielőtt önálló albérleti vagy saját lakásban történő lakhatásukat kialakítják a kliensek.  
Az Átmeneti otthonokból az év során 6 fő költözött ki (1 fő saját lakásba, 1 fő párjával albérletbe, további 3 fő szintén albérletbe, 1 fő pedig más típusú intézményi ellátásba).  
A kiköltözések előkészítése során továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az önkormányzatok, helyi szolgáltatók és család bevonására, a rehabilitációs eredmények hosszú távú megtartása érdekében.  
A tartós (ápoló-gondozó otthoni) elhelyezettek közül 1 főnek szűnt meg a MEREK kezdeményezésére, bírói végzéssel a jogviszonya.  
Már a beköltözéstől kezdve nagy hangsúlyt fektetünk annak elfogadtatására, hogy az Intézményben tölthető rehabilitáció ideje véges, ezért már a rehabilitáció elejétől kezdve fontos, hogy a kliens minél előbb tisztában legyen későbbi lehetőségeivel. Ennek a folyamatnak alapvető elemei az integráció lehetséges színtereinek felkutatása (pl. képzési-, foglalkoztatási-, de legtöbbször lakhatási lehetőségek feltérképezése, kapcsolatfelvétel és -tartás, személyes megtekintés), környezeti előkészítés.
- *A szociális rehabilitáció része az utógondozás* (személyes, telefonos vagy e-mailes támogatás a beilleszkedésben, továbbá problémamegoldásban nyújtott támogatás), esetkezelő munkatársaink a MEREK-ben aktuálisan szolgáltatást igénybevevő klienseik mellett fejenként 5-10 fő korábbi kliensük utógondozását látják el, az általuk jelzett egyéni szükségletek mentén.
- Elengedhetetlen az esetmunka folyamatában a külső terepen végzett szakmai munka (ügyintézkések, kísérések, szociális szolgáltatókkal való együttműködések, lakhatási lehetőségek felkutatása, családlátogatás, előgondozás, stb.). A 2014. év során összesen 127 alkalommal végeztek munkatársaink az esetkezeléssel kapcsolatos külső szakmai munkát.

<b>Külső szakmai munkák, kísérések 2014. év</b>	
Külső előgondozás	7
Ügyintézesek (önkormányzat, rendőrség, NYUFIG, bank, temetés stb.)	40
Családlátogatás	3
Lakóotthonba, kollégiumba, albérletbe, iskolába – kiköltözés előkészítése érdekében – összesen 26 kliensünk bevonásával	17 alkalom, 26 fő
Szakorvosi rendelésre, OORI-ba, kórházi látogatás	23
Vásárlásban személyi kísérés, segítség	18
Egyéb (vonathoz, buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása, költöztetés)	19
Összesen:	127

#### *Intézményi szintű feladatok megvalósulása:*

- Munkatársaink részt vettek az elhelyezésüket kérelmezők előgondozása keretében 31 rehabilitációs konzultációban, és a javaslat előkészítési folyamatban, további 7 esetben szerveztünk helyszíni előgondozást, utóbbi esetekben a teljes döntés-előkészítési anyag összeállítását is kollégáink végezték. Felvétel esetén a csoportvezető készíti a Felvételi konzultációról és a beköltözés feltételeiről szóló tájékoztató leveleket. A 12 MEREK-be beköltözött kliensünk esetében a korábbi II. előgondozást kiváltó Felvételi konzultáció (melyet szakmai szempontok miatt szükségesnek találtunk meghagyni) előkészítése, lebonyolítása, dokumentációk előkészítése is kollégáink feladata volt és lesz, a szobabeosztásokat is az igények és szükségletek ismeretében igyekszünk kialakítani, a többi szakmai csoport javaslatait is figyelembe véve.
- *Adminisztrációs és adatbázis-kezelési feladatok:* Munkatársunk látta el az alábbi adminisztrációs és adatbázis-kezelési feladatokat: Intézményi megállapodások-, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázisok kezelése (elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, KENYSZI), kliens-értesítések, környezettanulmányok bekérése, KSH és ÁFSZ statisztika, EFT beosztás készítése, jogszabályi változások nyomon követése, hivatalos levelek előkészítése a települési szolgáltatók felé. Új feladatként látta el, más kollégától átvéve: nyilvántartási feladatok (rehabilitációs szabadságokról, zsebpénz igénylésről).
- *A lakószinteken folytatott szervezési, ügyeleti, nyilvántartási feladatok:* Szobai és egyéb konfliktusok kezelése, szobamegbeszélések tartása, szobabeosztások egyeztetése és készítése, Házirend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása, együttműködés a szinteken dolgozó személyi segítőkkel, jelzési feladatok, nyilvántartási feladatok (gondozási napok nyilvántartása). Ezeket a tevékenységeket az osztott munkaidőben dolgozó szabadidő szervező és szintfelelős munkatársak látták el. Munkaszervezési szempontból – és Csoportunk túlterheltsége okán is – jelentős előrelépés, hogy június folyamán a Személyi segítő csoport munkatársai (ők többen és hétvégén is el tudják látni ezt a tevékenységet) átvették tőlünk a szoba és hűtő kulcsok, valamint a belépőkártyák nyilvántartását, és ezek letéti díjainak nyilvántartását más általuk vezetett nyilvántartásokkal egyben, melyek adminisztrációjához segítségképpen megfelelő dokumentációs eszközt készítettünk számukra. 1 munkatársunk augusztusban érkezett vissza fizetés nélküli szabadságáról, így ő vissza tudott kapcsolódni a napközbeni és esti szintfelelősi valamint szabadidős és kiscsoportos feladatokba, amire nagy szükség volt most, mivel több kliensünk kiesett az iskolarendszerű képzésekből (számukra csoportos programokat alakítottunk ki), így napközben is több feladat hárul a lakószinteken dolgozókra. Ezen kívül be tudtunk segíteni a különböző projektek szervezésébe – a kliensek bevonásába (pl. Érdekképviseleti Fórum választás, kliens-elégedettség mérés, drogpreevenció programok előkészítése).

- *A két átmeneti otthon vezetése és az ott élők személyes támogatása munkatársunk feladata. Erről külön fejezetben számolunk be.*
- *Szabadidő-szervezés: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, táborszervezés. Ezt a tevékenységet a csoportunkban dolgozó 2 szabadidő-szervező kolléga végzi 1,5 állásban, a szintfelelősi tevékenység mellett, osztott munkaidőben. Tevékenységeikbe besegít a napközben szintfelelős tevékenységet ellátó munkatárs, továbbá önkénteseket vonunk be a különböző programok biztonságos és szaktudást igénylő lebonyolításához. A tevékenység elmúlt évi eredményeiről külön alfejezetben számolunk be.*
- *Külső szociális szolgáltatókkal és önkormányzatokkal való kapcsolattartás és együttműködés: Az egyéni esetkezelés részeként, a felmerülő szükségletek mentén (többnyire a kiköltözést előkészítő folyamatban) vettük fel a kapcsolatot klienseink lakóhelye szerinti önkormányzattal, Családsegítő Központok munkatársaival, gyermekvédelmi intézményekkel, Gyámhivatallal, Támogató szolgáltatásokkal, Szállító szolgáltatásokkal, sajnos többnyire nem sok sikerrel.*
- *Terepgyakorlatot biztosítottunk a szakmai képzésben részt vevő hallgatók számára. Erről a tevékenységről a Szakmai minőségfejlesztés alcím alatt számolunk be.*
- *Szakmai feladatainkon túl – a személyi segítői és egyéb létszám korlátok miatt – amikor lehetőségünk volt rá, összesen 60 esetben segítettünk be az *Intézményen kívüli kísérésekbe* (mint pl. szakorvosi rendelésre kísérés, kórházi látogatások, gyógyszer - segédeszköz kiváltás, vásárlásban személyi kísérés – segítés, vonathoz-buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása). Ezeket a tevékenységeket a fenti táblázat tartalmazza. Sajnos ezek a tevékenységek rendkívül időigényesek, és a saját szakmai feladataik terhére veszítenek ilyenkor időt a kollégák.*

#### *2014-re tervezett kiegészítő tevékenységeink megvalósulása*

##### *Klienseink sikeres társadalmi integrációja érdekében megvalósult tevékenységek:*

- *Csoportos foglalkozások: Szolgáltatás fejlesztés keretein belül a többi szakmai csoport mellett és velük együttműködve kiscsoportos tevékenységek tervezését, kialakítását kezdtük meg az iskolarendszerű képzésből kiszorult fiatalok és más klienseink rehabilitációjának hatékonyabb tétele érdekében. A következő csoportokat indítottuk 2014 szeptemberétől heti – kéthetenkénti rendszerességgel:*
  - *Információnyújtó és önszorgító csoport*
  - *„Kutat-Lak” csoport a tartós elhelyezés keresése érdekében*
  - *„Bábel” csoport (kézségfejlesztő, napi problémamegoldó csoport)*

##### *2015-től belépő foglalkozás:*

- *„Happy end” csoport a kiköltözés előkészítésének megtámogatására*

*Továbbá 3 csoportos tevékenységben veszünk részt folyamatosan más szakmai csoportokkal együttműködve:*

- *Beilleszkedési csoport*
- *Önálló élet tréning*

##### *2015-től belépő foglalkozás:*

- *Tervezés csoport*

*A kollégák vállalkoztak, terveztek, részt vállaltak ebben a feladatban, mely szeptembertől több kollégára jelentős többletterhet rótt, a felkészülési és a csoportfolyamatokra szánt idő mellett jelentős pszichés megterheléssel járt egyéb feladataik mellett.*

*Az alapos szervezésnek köszönhetően a meghívott kliensek nagy része szívesen vonódott be a programokba, a kollégák és klienseink is pozitív tapasztalatokkal zárták a kezdeti hónapokat, és bízunk a hatékony – eredményes folytatásban.*

- *Drogprevenciósi tevékenységek:* a Drog-Stop Egyesület megkeresett bennünket, és pályázati keretben kínált együttműködést a mozgássérült emberek drogprevenciósi támogatásának kialakítása érdekében. Egyik munkatársunk aktív együttműködésével és koordinálásával novemberben beindultak a kiscsoportos programok heti-kéthetenkénti rendszerességgel, melyekben a klienseink szívesen vesznek részt (veszteség-feldolgozó csoport, táncos önismereti csoport, Fehér-paradicsom klub). Ez a program hiánypótló volt a klienskörünkben a fiatalok számára, mivel számukra nem elérhetőek az átlagos középiskolai képzésekben megvalósuló ilyen irányú megelőző tevékenységek.

#### *Lakhatási megoldások keresésében, elérésben nyújtott támogatások:*

- *Lakóotthon- és intézménylátogatások, lakhatási megoldások bemutatása:* Az anyagi lehetőségek csökkenése mellett, és a lehetőségekhez képest mindent megtettek munkatársaink azért, hogy a lehető legtöbb helyre eljussanak klienseinkkel. Az elmúlt év során 8 alkalommal volt lehetőség 8 fővel a MEREK által működtetett Átmeneti otthonok és 9 alkalommal (18 fő bevonásával) külsős lakóotthon látogatására. 6 esetben tudott az Intézmény ehhez autót biztosítani, egy alkalommal a szülők autójával utaztak, a többi esetben pedig tömegközlekedést vettek igénybe. A jövőképi kialakítása és a hosszú távú tervezés szempontjából meghatározó, hogy a mozgássérült ember az amúgy is szűk lehetőségek közül minél több lakhatási formával, intézménnyel ismerkedjen meg.
- Más lakhatási alternatívák keresésében is kell tevékenykednünk a jobb önellátási képességgel bíró, illetve még képzésben, aktív foglalkoztatásban résztvevő kliensek esetében.  
*A kollégiumi elhelyezés* továbbra is alternatív megoldást jelenthet azoknak a klienseinknek, akiknek tanulása hosszabb időt vesz igénybe, mint a rehabilitáció ideje. Szeptembertől 1 kliensünk folytatta tanulmányait integrált kollégiumból.  
*Saját vagy közös albérlet* keresésében, ezek elérésében, ill. önkormányzati szociális bérlakás megpályázásában is támogattuk klienseinket (felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások közös felkutatása, lakókörnyezeti szolgáltatások felkutatása, a befogadó környezet előkészítése, helyi támogató szolgáltatások bevonása az ápolási-gondozási feladatok ellátása érdekében).  
 Ezeket az utakat többnyire a már átmeneti otthonokat kipróbált kliensek járók be sikeresen, így költözött ki ebben az évben onnan egy kliensünk albérletbe párjával, másik 3 kliensünk szintén albérletbe, 1 fő pedig saját lakásba. A MEREK jelenlegi kliensei közül is többen az albérleti lakhatási megoldást tervezik. Ennek a döntésnek az előkészítése most is folyamatos tevékenységünk az esetkezelés során, a többi szakmai munkatárs, valamint jó esetben a család bevonásával (realitáshoz közelítés, fizikai segítség biztosítottóságának mérlegelése, felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások kliensekkel közös felkutatása, a lakókörnyezet szolgáltatásainak felkutatása, a befogadó környezet előkészítése).
- *Lakókörnyezeti integráció érdekében együttműködések kialakítása a lakóhely szerinti szolgáltatókkal:*  
 A családjukhoz költöző, ill. vidéki környezetbe integrálódó kliensek esetében a lakókörnyezeti integráció előkészítésének folyamatában 10 kliensünk családba való be ill. vissza-integrációját kellett előkészítenünk. A szükségleteknek megfelelően írásban és egyes esetekben telefonon ill. személyesen is megkerestük a települési önkormányzatokat, helyi szolgáltatókat a kliensek érdekében való együttműködés céljából.  
 A családokat vagy családlátogatás során, vagy telefonos ill. személyes konzultáció keretében igyekeztünk bevonni az integrációs folyamatba, és a rehabilitációs team szakembereinek bevonásával próbáltunk nagyobb együttműködést elérni a megfelelő támogatások előkészítése érdekében.  
 A lakóhely szerinti szolgáltatókkal kialakított együttműködések során szociális és családi problémák, lehetőségeik rendezése érdekében tartottunk kapcsolatot klienseink érdekében (pl. Családsegítő Központ munkatársaival családi kapcsolati problémák ill. lakhatási problémák okán – sokszor már a felvételi eljárásban, valamint Gyámhivatallal gyermek elhelyezési kérelme kapcsán során kliensünk érdekeit képviselve).

#### *Intézményi integrációt támogató tevékenység*

- A MEREK által április 25-én megtartott nyílt napon - és egyben egészségnapon - több program biztosítása is a feladatunk volt: Szociális szolgáltatások információs pultja, melyet 2 munkatárs vállalt, a kórus fellépése-

nek előkészítése, boccia és sakk programok lebonyolítása a szabadidő-szervező kollégák által, jóga foglalkozás megtartása egy munkatársunk vállalásában történt meg.

*A szakmai minőség és hatékonyság fejlesztése érdekében megvalósított tevékenységek:*

- Munkatársaink 2 akkreditált továbbképzésen és 5 konferencián vettek részt, a MAGYE Országos Szakmai Konferenciáján a csoportvezető előadást tartott a „Kliens-segítő kapcsolat aspektusai a szociális rehabilitációban” címmel. A 2014-ben elvégzett képzések, látogatott konferenciák, valamint a csoportunkban gyakorlatokat teljesítő hallgatók listáját a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza.
- A szupervízió továbbra is szükséges lenne a csoporttagok számára, mert továbbra is nagy a pszichés teher a munkatársakon a mindennapi munkavégzés során. Erre decembertől lehetőség nyílt, azonban kis óraszámú, és alacsony bérezésért tudunk csak szupervízort foglalkoztatni, a megfelelő szakember keresése még folyamatban van. A szupervízió újraindulását csoportunkban nehezítheti, hogy több munkatárs inkább egyéni, mint csoportos szupervízió igénybevételét tartaná szükségesnek.
- Heti két team megbeszélés, mely az Intézményen belüli és a munkatársak közötti hatékony információáramlást, valamint a hatékonyabb esetkezelést biztosítja, rendszeresen lezajlott.
- Ebben az évben is biztosítottuk 4 fő számára a terepgyakorlat lehetőségét felsőoktatásban résztvevő hallgatók számára annak érdekében, hogy minél magasabb szintű és sokrétű szakmai tudást sajátíthassanak el. Munkatársunk két fő 120 órás, és két fő 30-30 órás szakmai gyakorlatot teljesítő hallgatót fogadott az év során. A hatékony és színvonalas terepmunka lehetősége biztosított volt minden hallgatónak, mely azonban nagy energiaráfordítással járt munkatársunk részéről.
- Egyik munkatársunk vállalta, hogy az önkéntes koordinátorral együttműködve segíti az önkéntesek bevonását a Csoport által végzett-, illetve a kapacitáshiányos tevékenységekbe.
- A Csoport által vezetett *papír alapú adminisztráció felülvizsgálata* a napi feladatok mellett 2015-re maradt.
- Az intézményi integrációt is szolgálja, hogy a csoport vezetője részt vállalt a különböző országos szintű *módszertani tevékenységekben* (SZGYF, Kézenfogva Alapítvány, FSZK programjaiban) és képviseli az Intézmény álláspontját a mozgássérült emberek érdekében. Részt vett továbbá az Intézményi Férőhely Kiváltást Támogató mentorhálózat munkájában, és a Fogyatékos személyek komplex szükségletfelmérő módszerének továbbfejlesztésében, melynek alkalmazása során fontos a mozgássérült emberek szempontjainak figyelembe vétele és érvényesítése.

## **Szabadidő-szervezés**

*A szabadidő szervezés célja*

A szabadidő szervezés célja a szolgáltatásainkat igénybevevő emberek számára a szabadidő eltöltése során hasznos és tevékeny, tartalmas programok biztosítása, azok szervezése, azokon való részvétel támogatása, valamint a programok lebonyolítása során különböző készségek fejlesztése, az Egyéni Fejlesztési Tervek megvalósításában való szakmai együttműködés. Célunk továbbá, hogy a programjainkba bevonódó kliensek igény-szintje és általános műveltsége nőjön, megtanulják, képessé váljanak arra, hogy későbbi önálló életükben saját maguk is megtervezzék és megszervezzék szabadidős programjaikat.

*Feladatunk:*

- Elsősorban a Merek kliensei számára az általánosan fellelhető szabadidős programokban való részvétel segítése.

- A kliensek által szervezett belső és külső programok lebonyolításának segítése és ezeken való részvételre a többi kliensek motiválása.
- Kliensek által javasolt programok megszervezésének és lebonyolításának segítése.
- A havi tervben szereplő általunk szervezett és megvalósított programokon való részvételre motiválás és szükség esetén az eljutás segítése.

Mivel a szabadidő szervezők 2013 szeptemberétől másfél állásban két munkakört látnak el (a szabadidő szervezés mellett a lakószinteken látnak el ügyeletet), szűkült a szabadidős tevékenységekben való mozgástér. A 2014-re tervezett feladatoknak csak egy részét tudták ellátni, mivel 2013. második félévében még volt egy 4 órás kiegészítő munkatársuk, aki azonban ebben az évben már nem dolgozott az Intézményben. Mivel mindkét munkakör (szintfelelős, szabadidő-szervező) a késő délutánt érinti, ezért kollégáink megosztva dolgoztak egyik vagy másik munkakörben, s kevesebb idő és tér maradt a külső programok megvalósítására. Így 2014. első félévében elmaradtak a kiállítás és múzeumlátogatások, a hétköznapra eső komoly és könnyűzenei koncertek egy részének meglátogatása, valamint a délutáni evezések Római fürdőn. Tervezett külső programjaink közül 2 könnyű és egy komolyzenei koncertet tudtunk meglátogatni klienseinkkel az első félév során. Több klienst megmozgató belső programjaink alkalmával az önkéntes segítők mellett a szintfelelősi munkakört ellátó szabadidős munkatárs segítő munkájára is sokszor szükség volt.

A második félévben visszatért szintfelelősi munkakörbe fizetés nélküli szabadságáról egy munkatársunk, aki két esti ügyeletet is vitt hetente, így 8 órával több idő jutott szabadidős célokra. Szabadidő szervező kollégáink keddi napokon külső programokat szerveztek, klienseink így eljuthattak az operába, aktuális és állandó kiállításokra (pl.: Arany múzeum, Lotrec képeiben gyönyörködhetnek a Szépművészeti Múzeumban).

Két új foglalkozással tudtuk bővíteni kínálatunkat. A média szakkörrel és az operabarátok körével.

A korábban teljes munkakörben szabadidő szervezést végző munkatársaink úgy érzik, hogy a szintfelelősi munkakör korlátozza a szabadidős foglalkozásokra fordítható munkaidőt, azonban mivel nincs lehetőségünk több szintfelelős munkatársat foglalkoztatni, mindkét tevékenység biztonságos ellátása érdekében szükséges a munkakörök további megosztása. Emellett segítséget jelentett számukra, hogy a visszacsatlakozott szintfelelős munkatárs is besegített a házban rendezett szabadidős programok szervezésébe, lebonyolításába, sőt új, önálló programot is kialakított.

További változás volt, hogy – a korábbi, a lakótértől elkülönülő szabadidős klubszoba helyett – helyiség átszervezések következtében a szabadidő szervezők klubszobája felköltözött a lakótérbe, ahol a kliensek valójában szabadidejük egy részét töltik, így könnyebben elérhetőek és bevonhatóak a programokba. A költözés kényeszerű kényelmetlensége ellenére ez a változás így végül pozitívan hatott a tevékenység megvalósítására.

Összességében a 2014. év sikeresnek bizonyult. Munkatársaink tehetséggondozással is foglalkoztak, Tóth Károly felkészülését segítették a Paraszupersztár döntőjére, ahol második helyezést ért el. Jakab Zoltánt formába hozták az országos boccia bajnokságra, ahol megvédte címét. Laáber Miksát pedig segítették a nemzetközi trail-ó versenyekre való eljutásában és felkészítésében. Élete legjobb eredményeit érte el.

*Heti rendszerességgel tervezett saját programjaink megvalósulása:*

*Kulturális foglalkozások:*

*Énekkar:*

Az első félévben heti két alkalommal tartottuk keddi és csütörtöki napokon, Fehér Anikó önkéntes állandó segítségével. Szeptembertől az önkéntesünk egy napot tudott vállalni, így az énekkari próba hétfői napra került. Megemlékeztünk március 15-ről és a karácsonyi műsorban is fontos szerepet kaptunk. Klienseink az év során sok új népdallal ismerkedtek meg.

*Filmklub:*

A téli időszakban szerda délutánonként valósult meg heti rendszerességgel. A vetített filmek az animációs műfajtól a thriller műfajig terjedtek. Klienseink ízlésének megfelelően. A második félévben keddenként vetítettünk számukra Oscar díjas filmeket.

#### *Operabarátok köre:*

Új elfoglaltságként találtuk ki azon klienseink számára, akik szeretik a komolyabb zenei műfajokat is. Heti egy alkalommal beszélgetünk a kiválasztott operáról, később élőben megtekintjük az operaházban. Azt a célt tűztük ki, hogy havi egy alkalommal eljussunk egy operaelőadásra. Az első félévben erre nem volt lehetőség a szintügyeleti munkakör miatt, de szeptembertől keddi napokon külső programok szervezésére nyílt lehetőségünk, így októberben és novemberben két híres operát tudtunk megnézni.

#### *Kreatív foglalkozás:*

Heti egy alkalommal szerveztünk foglalkozásokat. Nagyon sikeres volt, és sokan vettek részt rajta. Hat-nyolc kliens kez ügyességét fejlesztettük egy alkalommal. Az aktuális ünnepekre való ajándékok készítése mellett ebben az évben arra is vállalkoztunk, hogy dekorációkat készítsünk és ezekkel díszítsük fel a lakószinteket nevezetes ünnepeinkkor. Valentin napon piros szíveket és kézzel hajtogatott vörös rózsákat aggattunk a falakra. Húsvétkor képekkel és húsvéti csokrokkal díszítettük az előtereket. Karácsonykor ünnepi hangulatot varázsoltunk a lakószintekre.

#### *Média szakkör:*

Szeptemberben indult új foglalkozás, melyet a nyári médiatábor sikerén fellelkedve vezettünk be. Klienseink nyári képeiből állítottunk össze filmeket, 2015-ös naptárt készítettünk, karácsonyi meghívókat szerkesztettünk a félév során.

#### *Sportfoglalkozások:*

##### *Trail-o:*

Heti rendszerességgel működő program, pénteki napokon. A téli hónapokban tantermi edzéseket tartottunk. Internetes feladatokat oldottunk meg és térképeket elemeztünk. Tavasztól az Intézmény kertjében tartottunk terepgyakorlatokat. Az első féléves beszámolóban már említettük a Portugál Európa bajnokságon elért sikert. Júliusban Olaszországban került megrendezésre a világbajnokság, melyre a MTFSZ trail-o szakág vezetősége Laáber Miksát nevezte. Sikerült egy helyet javítania a világbajnoki raglistán. Két országos versenyen vettünk részt trail-os klienseinkkel, Miksa mind a két versenyen első helyezést ért el para kategóriában. A második helyezéseket is versenyzőink szerezték meg. Trail-o sporttal sikeres évet zártunk.

##### *Sakk:*

A korai időpont miatt 14.00-15.00-ig kevés fiatal tudott csatlakozni. Sajnos az időtartamot is le kellett szűkíteni, így egy alkalommal csak egy-két fiatal kapott lehetőséget egyéni fejlesztésre. Ez könnyebbséget jelentett a személyre szabott foglalkozásban és feladatválasztásban.

##### *Boccia:*

Heti rendszerességgel működött a foglalkozás csütörtöki napokon. Nagyon közkedvelt volt klienseink körében. Május-júniusi hónapban rendeztünk egy házi bajnokságot, amelynek győztes párosa megkapta az idei évben alapított vándor kupát. A boccia népszerűségére alapozva 5 napos tábort is rendeztünk júniusi hónapban, melyben túrázással színesítettük programjainkat. A második félévben beindítottunk egy kétfordulós házi bajnokságot, melynek első fordulója az őszi hónapokban került lebonyolításra. A két forduló győztese kapja meg a kupát tavasszal. Szintén sikerként könyveljük el, hogy Jakab Zoltán verseny boccias a felkészülési időszakban a segítségünket kérte taktikai tudásának továbbfejlesztése céljából. A bajnokság versenyei jó lehetőséget biztosítottak versenyhelyzetek kialakítására és taktikai elemek tanítására, azok gyakorlására. Jakab Zoltán megvédte országos bajnoki címét.

#### *Havi rendszerességgel megrendezett állandó programjaink megvalósulása:*

##### *Főzés:*

Továbbra is az Öné, illetve Ungvári Mihály segítségével valósítottuk meg a főző programot szerdai napokon havonta egyszer. Nagyon népszerű volt, általában húsz kliensünk vett rész ezeken az esteken. A félévet egy bográcspartival zártuk. Decemberben a televízió is forgatott a főzőklubról. Egy karácsonyi menüt állítottunk össze



és készítettünk el. Sikerként könyvelhetjük el, hogy klienseink a több éves gyakorlat eredményeképpen egyre több feladatba tudnak besegíteni és egyre több konyhai műveletet is el tudnak egyedül végezni. Sikerességét bizonyítja továbbá az is, hogy sok kliensünk rehabilitációs tervébe is bekerül célként a konyhaművészet megtanulása és önálló alkalmazása. Egyre többen használják rendszeresen önállóan is az ebédlő e célra elkülönített részét.

*Éves állandó programjaink, táborok és ünnepeinkre való felkészülés:*

- **Nyári táborok:** Két 5 napos tábort valósítottunk meg, a Boccia és túratábort, valamint az Alkotó és média tábort, gazdag külső és belső programokkal. Mind a kettőben 10-12 kliensünk vett részt aktívan, és nagyon élvezték a táborok nyújtotta lehetőségeket.
  - **Boccia és túra tábor:**  
A programot úgy állítottuk össze, hogy a játékon túl külső programok is megvalósuljanak. Minden nap ebéd után külső programot is szerveztünk. Kirándulás a Kopaszi-gátra, illetve kirándulás a Római-partra. Igény szerint evezéssel, sétával. Valamint két egész napos kirándulás János-hegyre, Dobogókőre.
  - **Alkotó és média tábor:**  
Délelőtt kreatív foglalkozáson vettek részt klienseink, délután ismerkedtek a médiával, rádiózás, televíziózás rejtelmeivel, mősorkészítés lépéseivel. Önkéntes televíziós szakember segítette munkánkat Fehér Anikó személyében. A tábor ideje alatt látogatást tettünk a Magyar Televízióban is.
  - A Szabadidős tábort közösen szerveztük és valósítottuk meg a Pedagógiai és Foglalkozási Rehabilitációs Csoport munkatársaival. Minden nap kirándultunk klienseinkkel. A velencei tavi fürdőzés és a Római-parti evezés volt a legnépszerűbb, mivel ilyen programokra a mozgássérült emberek segítség és megfelelő támogatás nélkül nemigen jutnak el, így nagy élmény volt számukra.
- Március 15-én ünnepség keretében énekkari programmal emlékeztünk meg a szabadságharc hőseiről.
- Húsvét alkalmából az ünnepeknek megfelelően díszítettük a lakószinteket.
- A karácsonyi ünnepségre színdarabbal, énekekkel készültünk, a felkészülés és a szereplés is nagy örömet és egyben építő közösségi programot jelentett klienseink számára.

## **Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport**

A csoport célja a MEREK-kel, valamint a Holnap Házával jogviszonyban álló kliensek társadalmi re/integrációjának elősegítése pedagógiai és a foglalkozási rehabilitációs szempontból. Ezen belül célunk a kliensek önálló életvitelhez szükséges készségeinek, képességeinek fejlesztése és megőrzése.

A csoport feladata egyfelől a kliensek egyéni képességstruktúrájának megismerését és felmérését követően a képességek célzott, egyénre szabott fejlesztése egyéni, páros és/vagy csoportos formában. A folyamat során feladatunk klienseink szembesítése meglévő készségeikkel, képességeikkel, valamint alternatív megoldási utak keresése és gyakorlása. Feladatunk továbbá klienseink munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek erősítése, klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban. A munka során elsődleges szempontunk a személyre szabott szolgáltatásnyújtás, a valós igények kielégítése. Emellett fontos, hogy szolgáltatásaink minél szélesebb körben hozzáférhetővé váljanak az igénybevevők számára.

*Munkatársaink:*

- 1 fő csoportvezető/foglalkozási referens
- 2 fő foglalkozási referens
- 1 fő műhelyvezető /foglalkozási referens
- 3 fő fejlesztő pedagógus
- 1 fő logopédus (6 órás munkaviszony)

- 1 fő műhelyvezető (kertészet)

Munkatársaink az alábbi megoszlásban nyújtanak különböző szolgáltatásokat a kliensek számára. A számok a szolgáltatásokat igénybe vevő klienseket mutatják, egy fő több szolgáltatást is igénybe vehet.

MEREK foglalkoztatás	MEREK pedagógia	Holnap Háza foglalkoztatás	Holnap Háza pedagógia
40 fő	35 fő	15 fő	14 fő

*Szolgáltatásaink:*

#### *Foglalkoztatási rehabilitáció*

- *A szociális foglalkoztatás rendszerének működtetését* az elérendő feladatmutató, az ehhez megítélt támogatás és az engedélyezett foglalkoztatási tevékenységek és feltételek szerint folytatjuk. A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek száma 2014-ben az elérendő feladatmutató és támogatási összeg figyelembe vételével került meghatározásra. Törekedtünk munka-rehabilitációban 7 fő foglalkoztatására, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban 15 fő foglalkoztatására (4, illetve 7 órában).
- *A szociális foglalkoztatáson belül jelenleg munkatevékenység a kertészetben, a papíripari-, valamint digitalizáló műhelyekben folyik.* A tevékenységek sokszínűsége miatt mind a fejlesztő-felkészítő, mind a munka-rehabilitációban dolgozó kliensek számára tudunk megfelelő feladatot nyújtani. Emellett törekszünk arra, hogy értelmes, piaci értéket is képviselő tevékenységet végezzünk. A műhelyeinkben részben a régebbi megrendelőink biztosítják a munkát, de egy megkeresésnek köszönhetően új megrendelővel kezdtünk az őszi időszakban tárgyalni, decemberben előkészítettük a keretszerződést és megállapodtunk az első megrendelés kereteiben.
- *2014. május 31-én lezárult a Kézenfogva Alapítvány TÁMOP 1. 4.3.-10/1-2f-2011-0001 projekt „Fogyatékos emberek foglalkoztatásának fejlesztése az Aktív Műhely módszertanával” című programja,* melyben a MEREK és csoportunk is részt vett. A projekt eredménye a MEREK-ben működő új büfé, melynek üzemeltetésében megváltozott munkaképességű munkavállalók is részt vesznek, a koordinálási feladatok ellátására helyettesítési jelleggel 1 fő szakembert csoportunk biztosít. A program zárásaként a Kézenfogva Alapítvánnyal együttműködve 2014. április 25-én nyílt napot szerveztünk (a személyi segítő csoporttal közösen, akik az egészségnap keretében szűrővizsgálatokat és szemléletformáló játékokat szerveztek) a MEREK-ben, melynek célkitűzése új büfénk szolgáltatásainak népszerűsítése volt.
- *Klienseinket folyamatosan segítjük a munkaerőpiac felé. 2014-ben 1 fő (szociális foglalkoztatásból) munkába segítése történt meg védett munkahelyre. 2 fő felvételre került szociális foglalkoztatásba. 2 fő munkakipróbáláson vesz részt a II. Kerületi Kártya Irodában. Rehabilitációs folyamatokat figyelembe véve 1 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatási formából fejlesztő-felkészítő foglalkoztatási formába került át. 1 fő munkaszerződését saját kérésre nem hosszabbítottuk meg, 3 fő kiköltözött a MEREK-ből, ezért szerződése megszűnt. 1 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásból, munka-rehabilitációba került át. A már nyílt munkaerőpiacon dolgozó klienseinket a továbbiakban is gondozzuk, mentoráljuk.*
- *2014-ben is feladatunk volt a szociális foglalkoztatási további foglalkoztatási, finanszírozási lehetőségek figyelemmel kísérése.*
- *A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások hozzáférhetőek a MEREK-ben elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézményt felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek számára. Klienseinkkel megismertetjük az álláskeresési technikákat. Folyamatosan kapcsolatot tartunk munkaerő-piaci partnereinkkel.*

*A pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport által kínált foglalkoztatási formák*

Az arra felkészült kliensek, amennyiben a műhelyekben van betölthető szabad hely, munka-rehabilitációs vagy fejlesztő felkészítő foglalkoztatásba kerülhetnek. Ezek között a kliens képességei és fejlődése, valamint a szabad helyek szerinti átjárás lehetséges.

#### *A foglalkoztatási formák*

##### *Munkakipróbálás*

Munkakipróbálás során feltérképezzük a kliens tudását, illetve rálátást nyerünk arra, hogyan dolgozik. Felmérjük a meglévő készségeket, képességeket, hogy mire van szükség ahhoz, hogy munkába tudjuk állítani, milyenek az illesztési lehetőségek, képességek.

Időtartama: 0-10 munkanap (max. 40 óra), lehetőség szerint összefüggő időszakban. A pontos időtartam a foglalkoztatási szakember és a kliens megállapodása szerint történik. A munkakipróbálási időszak végén a foglalkoztatási szakember összegzést készít a tapasztalatokról.

##### *Rehabilitációs szocioterápia*

A rehabilitációs szocioterápia közösségben végzett terápiás fókuszú munkatevékenység.

Időtartama: a kliens és a foglalkoztatási szakember megállapodása szerint kerül meghatározásra. Egyszerre legfeljebb 3 hónap, mely korlátlanul hosszabbítható. A heti/napi időtartam szintén szakmai, illetve a klienssel közös döntés eredménye.

##### *Munka-rehabilitációs foglalkoztatás*

A szociális foglalkoztatás keretein belül végzett fizetett munkatevékenység. Célja a résztvevő kliensek munkakészségének, testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése és fejlesztése. Célja továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés. A munkavégzésre az intézmény jogszabályban meghatározott megállapodást köt a klienssel, melyben rögzítésre kerül a munkaidő, a tevékenység, a juttatás, stb.

Időtartama: A megállapodást fél évre kötjük napi 4 órás munkavégzésre. Időtartama összesen max. 3 év, illetve a rehabilitációs idő lejártá. A pedagógiai és foglalkoztatási team döntése alapján, illetve egyeztetve az őt kísérő szakemberekkel, szükség esetén hosszabbítható.

##### *Fejlesztő –felkészítő foglalkoztatás*

A szociális foglalkoztatás keretein belül végzett fizetett munkatevékenység. A résztvevőknek lehetőségük nyílik arra, hogy kialakítsák a munkaerő-piaci szerepvállaláshoz szükséges munkavállalói attitűdöt, megismerjék munkavégzéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeiket, hozzászokjanak a munkaviszonnal együtt járó életformához. A foglalkoztatási forma jogszabályban is meghatározott célja a különböző munkafolyamatok betanítása, a foglalkoztatás révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint a fogyatékos emberek felkészítése a munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre. A résztvevőkkel munkaszerződést kötünk.

Időtartama: A munkaszerződést fél éves határozott időtartamra kötjük, mely meghosszabbítható. A napi munkavégzés 4-7 óra lehet. A teljes időtartam max. 3 év, illetve a rehabilitációs idő lejártá. A pedagógiai és foglalkoztatási team döntése alapján, illetve egyeztetve az őt kísérő szakemberekkel, szükség esetén hosszabbítható.

#### *Foglalkoztatással kapcsolatos tevékenységek:*

- Az első félévben tervezett szocioterápiás foglalkoztatást a második félévben valósítottuk meg. Ennek keretében szeptembertől a Papiros műhelyben 3 fő, a „Reptetőben” 9 fő, a Digitalizálóban 1 fő, a Büfében 2 fő vett részt szocioterápiás foglalkoztatásban.
- Szeptemberi döntésünk értelmében minden olyan kliensünk számára kérünk foglalkozási alkalmassági vizsgálatot, akiknél a rehabilitáció ideje alatt szóba kerülhet szociális foglalkoztatás. Így az év második felében 9 fő számára készítettük elő a vizsgálati dokumentációt és tájékoztatást, valamint 3 fő számára kellett felülvizsgálatot kérni.

- Szeptembertől folytak a tárgyalások és próbamunkák, egy új bérmunka indítására. Ennek keretein belül Swarovski gyöngy karkötőket kell fűzni és összeállítani. Decemberben elkészítettük a keretszerződést és megállapodtunk az első megrendelés kereteiben.
- A műhelyekben folyó munkákhoz különböző eszközök (polcok, varrógép, vitrinek, fényképezőgép, állvány,) és egyéb alapanyag készlet beszerzésére volt szükség.
- *Foglalkoztatási rehabilitáció körébe eső egyéb tevékenységek:*
  - Folytatjuk az együttműködést azokkal a munkaközvetítővel és civil szervezetekkel, akik foglalkoznak megváltozott munkaképességű emberek munkába segítésével. Ennek érdekében munkatársaink aktív kapcsolatot építettek ki civil szervezetekkel és a nyílt munkaerő-piacon is törekszünk új, illetve szorosabb kapcsolatok kiépítésre.
  - Idén is megjelentünk műhelyeink termékeivel különböző jótékonyági, illetve egyéb vásárokon.
  - Segítjük az intézmény tematikus dekorálását, különböző rendezvények designjának kialakítását.
  - Idén is részt vett több munkatársunk a pécsi Mediterrán Kirakatversenyen.
  - Új csoportfoglalkozás előkészítése, tematika kidolgozása, kliensek bevonása, eszközök beszerzése (fényképezőgép, állvány, monitor). Hosszú távú cél új munkakör kialakítása a Digitalizáló műhelyben.
  - „Én is tudok dolgozni” csoportfoglalkozás – szervezési problémák, később kapacitás hiány miatt elmaradt. Januárban terveink szerint elindítjuk.

#### *Pedagógiai tevékenységek egyéni és csoportos formában*

##### *Egyéni fejlesztési formák:*

2014. január 1. és 2014. december 9. között összesen 1298 egyéni foglalkozást tartottak pedagógus munkatársaink. Ezek az alábbi három területen zajlottak:

- *Részképesség fejlesztés:* egyéni, páros vagy kiscsoportos formában, egyéni szükségletektől függő személyre szabott fejlesztés (pl.: téri orientáció, érzékelés, észlelés, rövid és hosszú távú memória stb.)
- *Logopédiai fejlesztés:* az állapotfelmérést és az alapos logopédiai vizsgálatot követően egyéni foglalkozások tartása történt heti 1, ill. 2 alkalommal. A foglalkozások célja, hogy a személyre szabott terápiás eljárásokkal (afázia terápia, dysarthria terápia, pöszesség terápia) a beszédhiba mértékét csökkentjük, a kommunikációs kedvet felkeltsük.
- *Tanulási technikák:* kooperatív, auditív és vizuális technikák elsajátítása
- *Augmentatív, alternatív kommunikáció:* speciális eszközök tervezése, készítése, kipróbálása és alkalmazása a kommunikációs diszkrépancia megszüntetése érdekében. Súlyos kommunikációs akadályozottsággal élő klienseink számára ebben a körben, igény esetén konzultációt biztosítunk. Jelenleg két MEREK-es és két vendégelhelyezett kliensünk vesz részt ilyen jellegű foglalkozásokon.

#### *Csoportfoglalkozások*

2014. január 1-től 2014. december 9-ig pedagógus és logopédus munkatársaink 154 alkalmat regisztráltak Forgalmi naplójukban a csoportfoglalkozásokkal kapcsolatban. Ebbe a számba beletartozik a csoportfoglalkozások megtartása, valamint az azokra való felkészülés is. A csoportfoglalkozások időtartama 45-től 150 percig tart a foglalkozás fajtájától függően.

- *Önálló, önrendelkező élet program:*

Célja, hogy klienseink az önállóság, önkiszolgálási képességek fejlődése által képessé váljanak önmagukhoz mérten a legnagyobb önállóságot elérni az élet különböző területein. A Szociális csoporttal együttműködve 2014. szeptember 30-án indult az Önálló I. csoport szociális munkás-gyógypedagógus kettős vezetéssel. December 10-ig 7 csoportfoglalkozás valósult meg. A foglalkozás 6 emberrel indult, azonban időközben egy ember kilépett a csoportból.

- **Beszédtechnika:**  
 A 2014 szeptemberétől kezdődő csoportot heti 1 alkalommal logopédus munkatársunk szervezi, kiscsoportos (max. 4 fő) formában. A foglalkozáson a Holnap Háza és a MEREK klienseit egyaránt fogadjuk. December 9-ig 10 foglalkozás valósult meg. Három fő állandó és egy fő alkalmanként csatlakozik a foglalkozásokhoz.
- **Kommunikációs csoport:**  
 A kommunikációs csoport célja, hogy a résztvevő kliensek a társas környezetben feloldódjanak, kommunikációs stratégiáik bővüljenek a foglalkozáson végzett verbális és non-verbális kommunikációs gyakorlatok segítségével. Az idei évben három Kommunikációs csoportot tartottunk logopédus-gyógypedagógus kettős vezetéssel. Az első és az utolsó csoport 8-8 alkalommal 6-8 fő részvételével zajlott. A második csoporton (tavasz) olyan fiatalok vettek részt, akiknek szükségük volt arra, hogy augmentatív és alternatív kommunikációs eszközöket ismerjenek meg.
- **Tantusz-csoport:**  
 Célja a közösségépítő folyamatok megkönnyítése, valamint a kognitív funkciók fejlesztése a játék, mint fejlesztő eszköz használatával. A 2014-es évben folyamatos volt a szolgáltatás biztosítása. A nyári szünetet követően 2014. szeptember 18-án indult újra a Szociális csoport egyik munkatársával, kettős vezetéssel. December 9-ig 11 alkalommal tartottunk foglalkozást, a csoportnak jelenleg 6 résztvevője van.
- **Bridzs klub:**  
 2014. júliusától egy önkéntes felajánlásaként van lehetőség heti 1 alkalommal (a nyári időszakban heti 2 alkalommal) a bridge alapjainak elsajátítására. A résztvevők száma: 5 fő (4 fő MEREK, 1 fő Holnap Háza kliens, koordinálás, támogatás 2 fő munkatárs részéről).
- **„Mi a pálya?”:**  
 Végzős tizedikesek és Addetur gimnáziumban végzők aktív felkészítése egyénileg és csoportosan. Ennek részei: pálya-orientációs teszt, képzéskeresés, munkakipróbálás (kb. 5 nap), praktikus ismeretek a munkakereséshez (technikák gyakorlása) és játékos formájú egyéb információgyűjtés. 6 fővel megvalósult az első félévben, a második félévben nem volt célcsoportnak megfelelő kliens.
- **Irodai munkára felkészítő csoportfoglalkozás:**  
 Heti egy alkalommal tartottuk 2014. második félévében. Célja irodai, adminisztrációs feladatok elsajátítása, azon kliensek felkészítése erre a munkakörre, akiknek hosszú távú célkitűzése között irodai munka szerepel. (Word, Excel, PowerPoint, Internet, egyszerű irodai eszközök, digitalizálás). A foglalkozáson 4 kliensünk vett részt.

#### Egyéb szakmai tevékenységek

Munkatársaink számos más a fentiek közé nem sorolható tevékenységben is részt vettek, melyek a szakmai munkát, az intézmény működését érintik. E körbe tartoznak az alábbiak:

- Részvétel a MEREK felvételi eljárásában, rehabilitációs konzultációin: pedagógiai és a foglalkoztathoz kötött vizsgálatot követően írásbeli javaslat készítése, részvétel a javaslatlételben. Kollégáink a 2014-es év során rendszeresen részt vettek konzultációkon, valamint EFT megbeszéléseken.
- Rendszeres részvétel a kliensek rehabilitációs tervének elkészítésében, megvalósításában és felülvizsgálatában.

- 2014. októbertől csoportunk koordinálásával relaxációs lehetőséget biztosítunk heti 2x2 órában klienseink számára.
- Más szakmai csoport munkatársa kérésére végzett kognitív, pedagógiai felmérés
- HH-ba jelentkező kliensek konzultációja
- Klienseink órarendjének kiosztásán való részvétel
- Ismerkedési nap
- Értekezletek és esetmegbeszélő teamek, konzultációk jegyzőkönyvének megírása
- Konferencialátogatásokról szóló beszámolók írása
- Vakok Állami Intézetének meglátogatása
- Koponyasérült emberekről szóló előadáson való részvétel
- Konferenciákon való részvétel
- Addetur-MEREK közös értekező
- Helyettesítés operatív és SZVT értekezleteken
- Részvétel a szalagavató bálon
- Szupervízorral folytatott megbeszélés
- Féléves és éves beszámoló előkészítésében való részvétel
- Gyakorlatvezetés

#### *Tervek és tervezett tevékenységek az alapfeladatokon túl 2014-ben*

- 2014-ben a klienscsoportok és egyéni klienselosztás újraszervezésével növeltük munkánk hatékonyságát és szakmai színvonalát.
- 2014 szeptemberétől heti rendszerességgel 2 óras esetmegbeszélő teamet vezettünk be, mely nagyban segíti a kliensekkel folyó napi szakmai munkát.
- Ebben a félévben egy fő érkezett hozzánk 30 órás logopédiai gyakorlatra.
- A hagyományos nyári tábor szervezése és megvalósítása megtörtént 2014. július 14-18. között.
- Novembertől folyamatosan készültünk a karácsonyra. Intézményi dekoráció előkészítése, legyártása történt a kliensek bevonásával. A karácsonyi vásár árukészletének előkészítése, megtervezés, legyártása is megtörtént. Reprezentatív ajándékokat készítettünk a MEREK-kel kapcsolatot tartó szakemberek, segítők és intézmények részére.
- A 2014-ben elvégzett képzések, látogatott konferenciák, valamint a csoportunkban gyakorlatukat teljesítő hallgatók listáját a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza.

### **Pszichológiai Csoport**

A komplex rehabilitáción belül a Pszichológiai Csoport feladata mentálhigiénés és pszichés támogatás biztosítása az intézménybe felvételt nyert bentlakó, valamint a Holnap Házába jelentkező és pszichológiai támogatást igénylő mozgássérült emberek számára. A pszichológiai munka alapja a kliensekkel történő rendszeres találkozás, mely intézményünkben egyéni és csoportos keretek között zajlik. Ezt a munkát szükség esetén kiegészítik az intézményen kívül megszervezett szakvizsgálatok (pszichiáter, neurológus szakorvossal, neuropszichológussal), konzultációk.

#### *Munkatársaink*

A szakmai csoportot három főállású pszichológus diplomával (MA) rendelkező szakember alkotja, közülük egyikük a csoportvezető. Egy fő mentálhigiénés diplomával is rendelkezik. Módszerspecifikus képzettségek a csoportban: két kolléga pszichodráma asszisztens képzettségű, közülük az egyik analitikusan orientált pszichoterápiás képzését 2014 januárjában zárta le, valamint záróvizsgát tett esetvédelemmel a Tündérhegyi Európai Pszichoterapeuta szakképzésen.

### *A csoportban bekövetkezett változások*

2015. január 1-től egy pszichológus kolléga 7 hónap időtartamra fizetés nélküli szabadságra megy. Ennek következtében november vége óta a csoport strukturális átszervezése, kliensek átadása, átvétele történik. Két fő ugyanazt a munkát ellátni nem tudja, mint három szakember, így csoportosítani kellett prioritás szerint a feladatokat. Jelen felállás szerint a Pszichológiai Csoport január 1. és július 31. között két fővel működik majd.

### *Képzések, konferenciák*

Jelenleg egy fő szakképzését végzi, egy fő felvételizett szakképzésre, de azt megkezdeni az egyetem feltételrendszere miatt nem tudta. 2014-ben a pszichológusok három konferencián vettek részt, kettőn előadóként szerepeltek (ld. Függelék).

### *A csoport feladatai, teljesítések*

#### *Egyéni pszichológiai támogatás*

Munkánk jelentős részében egyéni találkozások keretében, kisebb részében a Pszichológiai Csoport szakemberei által szervezett csoportos keretek között dolgozunk. A kliensnek az intézménybe kerülés első évében heti egyszer igénybe kell vennie a pszichológiai szolgáltatás egyéni formáját, ennek következtében minden kliensnek van egy pszichológusa. Ezen alkalmakkor mentálhigiénés segítő beszélgetés, illetve szükség esetén szupportív terápia, tanácsadás folyik. Egy-egy találkozás ideje legalább 30 perc, de nem ritkán 1-1.5 óra, főleg akkor, ha a kliens nem rendszeresen veszi igénybe a pszichológiai szolgáltatást. Vannak kliensek, akik átmenetileg vagy tartósan hetente többször is igénybe veszik a pszichológus segítségét megbillent lelki állapot, vagy valamilyen akut probléma miatt.

Az egyéni terápiás munka a következő területeket érinti: önismeret, motivációval összefüggő problémák, munkapálya orientáció, konfliktuskezelés (családon belül, valamint a kliens környezetében), kapcsolati problémák kezelése, komplex személyiségfejlesztés, reális énkép, jövőkép alakítása, szükség esetén pályakép, adaptív életvitel kialakítása, valamint általános feladatként a megküzdési mechanizmusok fejlesztése, stresszoldás. Amennyiben a kliens állapota nem veleszületett, vagy állapota progrediál, a terápiás munka szerves részét képezi a megváltozott képességeknek, mint veszteségélményeknek a feldolgozása, a pszichológiai erőforrások feltárása, mozgósítása. Feladatunk továbbá az egyéni képességek, igények és szükségletek harmóniájának megteremtése: az irreális elképzelések realitás közegebe helyezése, legyen szó akár túl-, akár alulértékelt teljesítményről. A pszichológus egy-egy óra fontosabb információit dekurzus formájában rögzíti. A csoportvezető félévenként egyszer átnézi a kollégák által vezetett kliensdossziékat. Ebben az évben a csoportvezető július első hetében, majd október utolsó hetében végzett kliensdosszié ellenőrzést. Az ellenőrzésről feljegyzés készül, az esetleges hiányokat a kollégák 30 napon belül pótolják.

2014-ben 945 egyéni foglalkozást vezetett a 3 pszichológus.

Akut krízishelyzet esetén a pszichológus jelenléte alapvető szükséglet. Ebben az évben 14 esetben volt szükség krízisintervencióra. Szükség esetén a kollégák pszichiáter szakorvos bevonásával stabilizálják a kliens lelkiállapotát. Pszichológus kezdeményezésére két kliens került osztályos elhelyezésre, egyik kliens akut krízisben szuicid kísérlet miatt, másik kliens pedig impulzuskontroll problémái miatt.

Ezen kívül ebben az évben megnőtt a pszichiáter szakorvosokkal történő konzultációk száma. Ennek háttérében részben az áll, hogy nőtt a MEREK-ben rehabilitálódó koponyasérültek száma, illetve súlyosabb pszichiátriai kórképpel élő kliensek is felvételt nyertek az elmúlt időszakban. Ez mindenképpen növekvő terhet jelent, és gyakran a ház kompetenciáját meghaladó kérdésekben szükséges döntéseket hozni. Ezért felmerült az igény arra, hogy újra legyen pszichiáter szakorvos a MEREK-ben. Ennek a kérdésnek az eldöntése még folyamatban van. Amíg a házban nem rendel pszichiáter szakorvos, addig a pszichológus feladatai közé tartozik a külsős pszichiáterrel a kapcsolattartás megszervezése. Amennyiben szükség van rá, a klienseket pszichiáter szakorvoshoz kíséri, a gyógyszerekkel kapcsolatos kérdésekben telefonon egyeztet a szakorvossal, illetve mindezekről tájékoztatja a klienssel foglalkozó team szakembereit.

Egy-egy külső helyszínen szervezett vizsgálat alkalmanként 2-3 óra távollétet, esetenként egész délelőttöt jelent az érintett szakember számára. Ez egyre nehezebben megoldható, ugyanis a szakember távolléte egy adott kliens miatt a többi klienssel való találkozás rovására történik, idő hiányában az így elmaradt ülések pótlására nincs lehetőség. Ennek következtében előállt olyan helyzet, hogy egy a MEREK-en kívül megszervezett vizsgálat miatt egy másik kliens – aki 2 hetente találkozik pszichológusával – egy hónapig nem vehette igénybe szolgáltatást, ami pedig a pszichológiai munka minőségét jelentős mértékben rontja.

Ebben az évben 9 kliens esetében konzultáltunk pszichiáter szakorvossal, 14 alkalommal történt személyes találkozó szakorvossal. Mindez összesen 54 konzultációt jelent.

A koponyasérült, valamint stroke-on átesett kliensekkel való munka jelentősen eltér a házban lakó többi klienssel folytatott munkától. Néhány kliens esetében a diagnózisból adódóan a heti 1 x 50 perces ülések helyett heti 2 x 25 perces alkalmak bizonyultak sikeresnek. A sérültséggel járó tényezők révén (indulatszabályozási nehézségek, viselkedésproblémák, memóriazavarok) a kliensek intenzívebb team munkát is igényelnek, ami azt jelenti, hogy a pszichológus heti szinten konzultál a team egy-egy tagjával, illetve ezek a teamek sokkal gyakrabban ünek össze. Mivel a kollégák órarendszerinti beosztásban találkoznak a kliensekkel, nagyon nehéz megszervezni ezeket a többletkonzultációkat, nincs rá szabad kapacitás, ugyanakkor ezek nélkül a koponyasérült és stroke-os kliensekkel foglalkozó teamek nem működőképeseek, a rehabilitáció hatékonysága kérdésessé válhat.

A diagnózissal esetenként együtt járó viselkedészavarok a szakemberek számára is megterhelőek lehetnek. A fejsérülések miatt keletkezett fizikai károsodások okozhatnak agresszív, erőszakos viselkedést, gyakoribb az impulzuskontroll probléma, a kritikátlan viselkedés, amit a memóriazavar, amnézia tovább nehezíthet. Mindezek a viselkedésben megnyilvánuló nehézségek több szakmai csoportban jelentettek nehézséget, így a Pszichológiai Csoport, a Szociális Csoporttal együttműködve szervezett több alkalommal képzést a személyi segítő kollégáknak a koponyasérült kliensek kapcsán felmerülő kérdések átbeszélésére.

A Pszichológiai Csoport munkatársai szükség esetén a kliens hozzátartozóival is kapcsolatot tartanak. Ennek keretei esetenként változnak: vannak rendszeres szülő-pszichológus konzultációk, míg más kliensek esetében ez alkalmanként egy-egy tanácsadást jelent. Ebben az évben összesen 24 pszichológus-hozzátartozó konzultáción vettek részt, illetve szerveztek a kollégák. Egy esetben a kliens családjával vidéki otthonában konzultáltak a hozzátartozókkal.

Munkatársaink szervezik a központi idegrendszeri sérült kliensek számára a neuropszichológussal való konzultációt is. A Budai Gyermekórházban zajló vizsgálatokra 2014-ben 3 kliens esetében volt szükség. Mindegyik vizsgálat több találkozást igényelt. A neuropszichológus szakvéleményről a pszichológus az adott kliens teamjét konzultáció keretében tájékoztatja. Ennek azért is van jelentősége, mert egy-egy koponyasérült klienssel való szakmai munkát mind a pszichiáter, mind a neuropszichológus szakvéleménye alapvetően befolyásolja.

A MEREK-kel kapcsolatban álló neuropszichológus (Dr. Donauer Nándor) együttműködésével a Pszichológiai Csoport vezetője szakmai képzést szervezett 2014. október 14-ére, melynek aktualitását a koponyasérült kliensek rehabilitációjának nehézsége adta. Az előadást interaktív beszélgetés követte. A képzésen számos szakmai munkatársunk részt vett.

Abban az esetben, ha egy kliens kórházi kezelésre szorul, akkor pszichológusa felkeresi őt az egészségügyi intézményben. Ha a kliens kezelése hosszabb időt vesz igénybe, lehetőségekhez mérten rendszeresen látogatja. Ebben az évben 5 kliens tartózkodott hosszabb ideig kórházban (egy kliens többször került kórházba), őket pszichológusuk összesen 17 alkalommal kereste fel a kórházban.



<b>A Pszichológiai Csoport által szervezett <u>külső szakemberekkel folytatott konzultációk</u> 2014-ben</b>		
Pszichiátria osztályos kezelés	2 kliens	6 orvos – pszichológus konzultáció
Ambuláns pszichiátriai / neurológiai kezelés	9 kliens	54 orvos – pszichológus konzultáció
Neuropszichológiai szakvizsgálat	3 kliens	8 konzultáció
Kórházi látogatás	5 kliens	17 alkalom
<b>Összesen:</b>	<b>19 kliens</b>	<b>85 konzultáció illetve alkalom</b>

#### *Csoportos formában nyújtott pszichológiai támogatás*

A pszichológusok felelősek a nyár végén beköltöző kliensek számára szervezett *Ismerkedési Nap*, illetve az annak keretén belül tartandó kezdő csoportfoglalkozás zökkenőmentes lebonyolításáért és megtartásáért. Idén szeptember 1-ére szerveztük ezt a délutánt. Ennek a programnak az eddigi tapasztalatok alapján történő átszervezése szükséges 2015-ben.

Ebben az évben négy félig strukturált, tematikus csoportot vezettek a Pszichológiai Csoport szakemberei. Mivel mind a négy csoport ősszel indult, ami komoly terhet jelentett a három fős szakmai csoportnak, ezért a nyári szünetre már úgy próbáltak elmenni a kollégák, hogy az egyes csoportok tematikáját amennyire lehetett előre kidolgozták.

Az ősszel indult csoportok között volt olyan, ami már tradicionális, és volt olyan, ami teljesen új témát és tematikát jelentett.

A *Beilleszkedési Csoport* már hosszú hagyományokkal rendelkezik a MEREK-ben. Idén először a csoportot két külön szakterületet képviselő kolléga vezette: egy pszichológus és egy szociális munkás. A szeptember és október hónapokban futó csoporton, heti egyszer két órában, 10 kliens vett részt. Ennek a csoportnak célja és funkciója, hogy segítse az új élethelyzetből adódó feszültségek csökkentését, lehetőséget nyújtson a társakkal való ismerkedésre, elősegítve az alkalmazkodást, a kapcsolatok alakulását, az otthontól való elszakadásból adódó szeparációs nehézségek oldását, továbbá toleráns, empátikus és asszertív magatartásminták elsajátítását.

A *Félidő* névre keresztelt csoport tavaly indult először. Az első év tapasztalatai után nyáron átdolgozásra került a tematika. A csoportba olyan kliensek kaptak meghívást, akik rehabilitációs idejük felénél járnak. A tematika felépítése azt a célt szolgálta, hogy a tagok tudatosítsák maguk számára, hol tartanak saját rehabilitációs folyamatukban, valamint annak leltárba vétele, hogy mit értek el eddig, hol vannak komolyabb elakadásaik, hiányosságaik. Célunk volt, hogy ráirányítsuk figyelmüket jövőkéjükre, ismerjék meg egymás terveit, illetve a terveikhez szükséges lépések is kerüljenek megfogalmazásra. A csoport hetente egyszer két órában 16 fővel működött és november utolsó hetében zárult. A csoportban a tagok magukra és egymásra reflektálva, a pszichodráma eszközeit felhasználva dolgoztak, ezzel is fejlesztve a tagok mentalizációs képességét. Két pszichológus kolléga vezette a foglalkozásokat.

December első hetében indult el a *Tervezés* néven futó harmadik csoportfoglalkozás sorozat. Ebben a csoportban olyan kliensek vesznek részt, akik vagy tavaly, vagy idén a Félidő csoportot végigjárták. A csoport a következő dinamika alapján működik: az első alkalomra egy olyan intézetben kívül élő sorstárs a csoport vendége, aki már rehabilitációját régebben lezárta, aktívan dolgozik, és képes nyíltan kommunikálni nehézségeiről, örömeiről, bánatáról, sikereiről és kudarcairól. A második és harmadik alkalommal a csoport „magában” dolgozik, a vendég sorstárs által megosztott élményekre reflektál. A csoport 22 fővel indult 2014. december 3-án. Egy fő pszichológus vezeti.

A negyedik tematikus csoport a *Családi kötelék* címen olyan kliensek számára indult, akiknél jelentős rehabilitációs cél a családról való leválás segítése, akár a komolyabb hiány, akár a túlvédő családi környezet miatt. Ezt a csoportfoglalkozást hetente egyszer két órában szeptember 1. – november 30. között két pszichológus vezette 12 kliens számára.

Ebben az évben újra indult az *Agykontroll-klub* (2013 második félévében nem tudtuk megoldani a klub működését). A klub célja bentlakó és bejáró mozgássérült kliensek mellett családtagjaik érzelmi és pszichés támogatása. Havonta egy alkalommal, 2 óra hosszan találkoztak a klubtagok, alkalmanként 5-15 fő. A klubot két önkéntes szakember vezeti. Egy klinikai szakpszichológus és a tavaly nyugdíjba vonult kolléganőnk. A nyári szünetet leszámítva minden hónapban megtartották a klubfoglalkozásokat, 2014-ben összesen 10 alkalommal.

Pszichológiai Csoport által vezetett csoportfoglalkozások 2014-ben		
Foglalkozás neve	Célcsoport	Résztevők száma
Beilleszkedési Csoport	Újonnan bekerült kliensek számára	10 fő
Félidő	Rehabilitációs idejük kb. felénél járó kliensek számára	16 fő
Tervezés	Félidő tagjai (tavaly, idén)	22 fő
Családi kötelék	Családról történő leválásukban nehézségekkel küzdő kliensek számára	12 fő
Agykontroll-klub	Klienseknek, családtagoknak, kollégáknak, akik elvégezték a tanfolyamot	10-15 fő, változó létszámmal

#### *Pszichológiai szolgáltatás a Holnap Háza keretei között*

A Pszichológiai Csoport tevékenysége kiterjed a pszichológiai segítséget kérő, nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensekre is (Holnap Háza).

Célunk, hogy a lehetőségeinkhez mérten minél hamarabb lépjen kapcsolatba a szolgáltatást igénylő kliens egy pszichológussal, még akkor is, ha a rendszeres időhatáros keretek között tartandó foglalkozások túltelítettség miatt nem tudnak elkezdődni. Így az első interjúra, ami ebben az esetben a pszichológiai első interjút jelenti, a jelentkezést követően sikerült 2014-ben is két héten belül időpontot egyeztetni. Ennek keretében a pszichológus felméri a kliens problémájának a jellegét, az indikációt, a kliens változási motivációját, valamint pszichés problémáit. Az első interjú egy megállapodással zárul, melynek lényege, hogy kliens és pszichológus megegyezik egy konkrét ülészámban, ameddig az adott problémával együtt foglalkoznak. Ez a nehézség jellegétől függően 5-15 ülészámban jelenthet. Mivel a munkatársaknak jellemzően szabad kapacitása nincs, a közös munka elkezdésére valamennyit várni kell. A csoport és a kliens célja, hogy ez az idő minél kevesebb legyen, de így is valószínűsíthető, hogy valamennyit várakozni kell.

A Holnap Háza klienseivel problémára fókuszált, időhatáros rövid terápiás keretek között dolgoznak a szakemberek.

Amennyiben egy HH-s kliens akut krízis állapotban kér pszichológiai szolgáltatást, akkor azonnal lehetőséget kap pszichológussal való beszélgetésre, és a krízis jellegének, súlyosságának, valamint szakmai kompetenciának megfelelően tovább irányítjuk, vagy helybeli ellátásban részesítjük.

A pszichológus feladatai közé tartozik továbbá a szükséges HH-s dokumentumok kezelése (Állapotfelmérő, Egyéni Rehabilitációs Program).

2014-ben átlagosan 3-4 HH-s klienssel dolgoztak a kollégák

#### *Egyéb szakmai tevékenységek 2014-ben*

A Pszichológiai Csoport koordinálja a MEREK-be jelentkező kliensek felvételi folyamatát, az ún. rehabilitációs konzultációt. A folyamat a következő részfeladatokból áll: rendszeres konzultáció a Titkársággal, a negyedévenként egyeztetett várólista nyomon követése, a rehabilitáció megszervezése (levelezés, team-munka, adminisztráció), egészen a folyamat lezárását jelentő értesítő elkészítéséig. 2013 őszén a következő rendszert vezettük be:

hétfő konzultáció, az adott hét csütörtökéig minden szakember, aki részt vett a konzultációban a bmerek-ben rögzíti saját szakterületének releváns információit. Csütörtökre a pszichológus összehívja a konzultációs csapatot, ahol a szakemberek javaslatot tesznek a kliens felvételét illetően. Ezt a javaslatot a pszichológus rögzíti a bmerek-en, majd a legközelebbi SZVT-n ismerteti a csoportvezető a főbb adatokat, valamint a team javaslatát. Ekkor az SZVT javaslatot tesz, amit a pszichológus rögzít a bmerek-en, majd az Igazgató úr dönt, ami szintén rögzítésre kerül a rendszerben. Ennek a folyamatnak a végén kerül nyomtatásra a konzultáció dokumentációja, melyet egy héten belül a benne résztvevő kollégák aláírnak. A pszichológus feladata a különböző szakmai csoportoktól érkező anyagok gondozása, illetve pozitív igazgatói döntés esetében a kliensnek küldendő válaszlevél előkészítése. 2014-ben 27 konzultációt szerveztek kollégáink.

A Pszichológiai Csoport 3 fős létszáma miatt egy szakemberre jutó kliens szám magas, ami együtt jár azzal, hogy a kollégákra nagy terhet ró az EFT-kre való felkészülés, valamint az azokon való jelenlét. Az idei évben a pszichológusok csak azokon az EFT-ken vettek részt, ahol a klienssel aktív szakmai munka folyik, vagy ott, ahol a szakmai team jelzést adott, hogy szükségesnek látja a pszichológus jelenlétét. 2014-ben 94 EFT-n volt jelen pszichológus kolléga.

A kliensek köré szerveződő szakmai csapatok rendszeresen szerveznek esetcentrikus konzultációkat. Idén is szerveztek, illetve részt vettek más csoport szakemberei által összehívott megbeszélésen a pszichológus kollégák is. Ezek egy-egy kliens akut problémája, soron kívüli döntéshelyzet kerül megbeszélésre, vagy pszichiáter, neurológus, neuropszichológus szakemberekkel folytatott konzultációk eredményeiről tájékoztatják a pszichológusok a team tagjait. Ennek dokumentációja részben a kliens szakmai anyagában, részben a forgalmi naplóban követhető nyomon. Ezek alapján 208 alkalommal történt konzultáció a különböző szakemberek között, melynek pszichológus is tagja volt.

2013 őszétől kezdve a Pszichológiai Csoport nem lát el iskolapszichológusi feladatokat az Addetur Baptista Gimnázium, Szakközépiskola és Speciális Szakiskolában. Ugyanakkor az iskolával tovább folytatódik a szakmai együttműködés a felvételi, a beiratkozás kapcsán és a tanári karral közös értekezletek során. Közös kliens (ADDETUR tanulója és MEREK kliense) esetén a pszichológusok rendszeresen tartják a kapcsolatot az osztályfőnökkel, az iskola gyermekvédelmi felelősével. A leggyakoribb témák a kliens iskolai teljesítményében történt változások, viselkedésprobléma, szorongás, részképtesség-zavar esetén keletkező problémák, ilyenkor az érintettek konzultálnak egymással. 2014-ben 29 konzultáció volt iskola valamilyen szakembere és pszichológus között. A csoport részt vett januárban és októberben a két intézmény közös értekezletein.

A csoport vezetője kétszer egy napos szakmai napot tartott a Személyi segítő Csoport szakemberei számára. Két pszichológus kolléga négy alkalommal belső, tematikus képzést tartott ugyanennek a csoportnak.

Amikor egy kliens rehabilitációja lezárul, akkor a kliens és pszichológusa között a munka egy új szinten folytatódik utógondozás keretei között. Nagyon eltérőek abban a kliensek, hogy mennyire tartanak igényt az utógondozás keretei között végezhető pszichológiai munkára. Vannak kliensek, akik soha nem élnek vele, vannak, akik lassabban tudják lezárni a kapcsolatot, és van arra is példa, hogy már a rehabilitáció után évekkal később kialakult krízishelyzetben keresi fel a kliens pszichológusát és kér segítséget. Ebben az évben 7 volt kliens élt ezzel a lehetőséggel.

#### *A csoport egyéb tevékenységei*

2014-ben részt vettek a kollégák a szakmai csoportok által szervezett kötetlen programokon (pl.: faültetés, egészségnap, koncertek, Boccia tábor).

A pszichológusok jelen voltak az OORI-ból érkezett szakmai csoporttal történő konzultáción, valamint az OORI és a MEREK között kötött együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírásán.

Panaszügyek kivizsgálásában két esetben vett részt pszichológus kolléga.

A csoportvezető kapta azt a feladatot, hogy összefogja a 2014 ősztől induló csoportfoglalkozásokat. Ez jelentette a különböző szakmai csoportok közötti kommunikáció koordinálást, a kliensek személyre szabott, csoportfoglalkozásokat tartalmazó órarendjének elkészítését, majd a végső verziók dokumentálását és a bmerek-re történő feltöltését.

<b>A szakmai munka összefoglaló táblázata 2014-ben</b>	
Egyéni foglalkozás	1609 alkalom
Hozzá tartozóval való kapcsolattartás	24 alkalom
Egyéni fejlesztési terv elkészítése + jelenlét	94 alkalom
Rehabilitációs konzultáció	27 alkalom
Esetcentrikus konzultáció, kollégákkal egyeztetés	208 alkalom
HH-s kliensekkel munka	átlagosan 3-5 kliens / hó

## **Személyi segítő és egészségügyi csoport**

### *A csoport célja és feladata*

A mozgássérült emberekkel folytatott komplex rehabilitációs munka fontos, gyakran elengedhetetlen eleme az egyéni szükségletekhez, képességekhez, mozgásállapothoz igazodó személyi segítség, melynek célja a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi jellegű tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink napi szinten segítségre szorulnak.

A csoport munkatársainak továbbá fontos szerepe van abban, hogy a rehabilitációs folyamat végeztével klienseinknek pontos ismeretei legyenek arról, milyen rendszerességgel és milyen mindennapi tevékenységekben van szükségük személyi segítségre és ezt a segítséget az őket segítő személytől, legyen az hozzátartozójuk, segítőjük, vagy valamely más intézmény munkatársa, hogyan kérhetik, annak pontos mozzanatait, mikéntjét tudják átadni segítőjüknek.

### *Munkatársaink*

Csoportunk jelenlegi létszáma 32 fő. Az elmúlt fél évben négy új munkatárs érkezett a csoportunkba. A kiegészítő munkatársunkat 2014. őszén átvette az élelmezési csoport. 2014. őszén csoportvezető váltás történt.

Jelenleg létszámunka a következőképpen alakul:

- 28 fő személyi segítő,
- 1 fő szakmai tanácsadó,
- 1 fő egészségügyi asszisztens,
- 1 fő kötözős, prevenciók kollega
- 1 fő csoportvezető

Személyi segítőink a nap 24 órájában, 2 műszakban (12-12 óra) nyújtanak gyakorlati segítséget klienseink számára. Az új munkatársakat az erre készített, s 2014-ben aktualizált protokoll alapján tanítjuk be. Az új munkatárs egy hónapon keresztül azonos beosztásban dolgozik egy kijelölt tapasztalt kollegával, aki megismerteti őt a kliensekkel végzett tevékenységekkel, a mindennapi feladatokkal. A mentorálás ideje alatt nagy figyelmet fordítunk a felsősínes rendszer betanítására is.

### *2014-ben végzett szakmai tevékenységek:*

1. *Ápolási, gondozási feladatok a kliens önellátási képességének figyelembe vételével, segítségnyújtás a szobák rendben tartásában*

- Napszaktól függő feladatok elvégzése: ébresztés-fektetés, tisztálkodás, fürdetés, öltöztetés, testi higiéné biztosítása, ágyak rendbetétele, szoba rendbetétele, szellőztetés.
- A fizikai ellátásra szoruló kliensek ágytálazása, tisztába tétele, bőrfelület rendszeres ellenőrzése a felfekvés (decubitus) kialakulásának elkerülése érdekében.
- Amennyiben a felfekvés kialakulása nem megelőzhető, a személyi segítő munkatársak a csoportvezetőn keresztül jelzik a veszélyt jelentő problémát az egészségügyi asszisztens számára, amelyet rögzítenek a kliens dokumentációjában is.
- A felfekvés kialakulásának megakadályozása érdekében speciális matrac alkalmazása, fokozott figyelem a kliens forgatására fekvő helyzetben a forgatásra és bőrápolásra egyaránt.
- Önkátérező kliensek ellenőrzése, az erre rendszeresített ellenőrző lap vezetése, aláírása.
- Vizeletgyűjtő zsákok éjszaka legalább kétszeri kiürítése, az összegyűlt vizelet mennyiségének és milyenségének jelölése a napi kliens- és műszakdokumentációban.
- A nem állandó katétert használó klienseknél napi 5 alkalommal történő megkátérezése, ennek dokumentálása.
- A mindennapi életvitel biztosítása érdekében a napszaktól függő feladatokon kívül, a személyi segítő munkatársak a kliensek önellátási képességének figyelembevételével részt vesznek az etetésében (tálalás, étkeztetés) és a napi folyadékbevitel biztosításában is.
- További feladatokat jelentenek a bentlakó kliensek ruháinak tisztítása (mosás, teregetés) és azok elpakolása.
- Kéthetente ágynemű csere, az önellátó klienseknél a munkatársak felügyelik az elvégzett feladatot. Természetesen ha „baleset” történik azonnali ágynemű csere és fertőtlenítés. A személyi segítő feladata még a kacsák, ágytálak rendben tartása, fertőtlenítése, gondoskodik arról, hogy a fürdőszobákban állandóan legyen fertőtlenítő, a higiénés protokoll betartásával
- A mozgásukban súlyosan korlátozott klienseknél a személyi higiénéhez és éjszakánként az alvás ideje alatt hely-és helyzetváltoztatáshoz nyújtanak segítséget a munkatársak. Ehhez jelent nagy segítséget az utólagosan felszerelt Guldman típusú felső sínes rendszer. (Használata 2012. őszétől kötelező.)

## 2. A csoport által végzett egészségügyi jellegű feladatok

- Az elrendelt gyógyszerek beadása, öngyógyszerezőknél a gyógyszer bevitelének ellenőrzése, hőmérés. A gyógyszeradagolás hetente egy alkalommal történik az orvosi szobában, az orvosi asszisztens segítségével, saját névre szóló gyógyszeradagolóba kerülnek a medicinák.
- Betegség esetén rendszeres lázmérés, szellőztetés, ágynemű cseréje szükség szerint, folyadékpótlás biztosítására tea lefőzése vagy tea rendelése a konyháról, többszöri itatás, bevitt folyadék mennyiségének jelölése a megfelelő dokumentációban, beteg környezetének fokozott fertőtlenítése, személyi higiéné fokozottabb betartása, a beteg ellátásakor védőeszközök alkalmazása (pl. szájmasc használata légúti megbetegedés esetén).
- Vércukorszint ellenőrzése, havi egy alkalommal, ennek dokumentációja papír illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- Kéthetente vérnyomás mérés ennek dokumentációja papíron, illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- Lázcsillapítás tableta vagy injekció formájában, gyógyszerelés, melyről szigorú dokumentáció a kezelő szobában történik.
- Ha szükséges, inzulin beadása, ennek dokumentálása.
- Krízishelyzetben orvosi ügyelet/mentők hívása. Csoportvezető értesítése.

- Sebkezelés, kötözés, a végzett tevékenységek szakszerűsége érdekében a kezelés megtörténtét jeleznie kell a napi dokumentációban. A változások jelzése és rögzítése szintén szükséges a megfelelő dokumentációs lapon illetve az orvosiban.

### 3. Egyéb tevékenységek

- Veszélyes hulladék szakszerű gyűjtése zsákokban, illetve papírdobozban (tű, teszt csík, stb.).
- Elvégzett tevékenységek regisztrálása az erre szolgáló dokumentációs lapon, és a számítógépes programon (bmerek).
- Egészségügyi problémák folyamatos nyomon követése, szükség szerint időpontok kérése, kísérés szakrendelésekre.
- Kórházi tartózkodás esetén látogatása, amennyiben a kórházi osztályon igény merül fel, akkor segítségnyújtás a személyi segítségben és a kórházi tartózkodás alatt a személyi higiénia biztosításában, különös esetben segédeszközök biztosítása és betanítása a kórházi személyzet számára.
- Új kliens fogadása, segítése és támogatása a MEREK-es mindennapokba való beilleszkedéshez, napi rutinnal való megismertetése.
- A kliens szükség és lehetőség szerinti, Intézetben kívüli kísérése, ennek regisztrálása a napi műszakdokumentációban.

2014-től a sebkötözésért felelős kollega látja el a kötözéseket, (decubitus) illetve, a Biopton lámpa-kezeléseket. Több orvos véleménye alapján, növelni szeretnénk a 2014. évben a Biopton lámpa használatának gyakoriságát a sebgyógyítás és a sebkialakulás megelőzésének érdekében. Munkatársunk 8 órás munkanapjához tartozik még a kliensek kísérése különböző orvosi vizsgálatokra, de igény esetén, (betegség, szabadság,) műszakba is beosztható.

2014. júliustól összesen 35 alkalommal kísérték munkatársaink klienseket az intézményen kívülre egészségügyi okokból.

Mindezen feladatokat munkatársaink a kliens közreműködésével, igényei figyelembevételével, döntési szabadsága és emberi méltósága tiszteletben tartásával végzik.

#### *2014-ben a csoport működésében történt változások*

2014. ősztől a személyi segítők átvették az étkezésben való segítségnyújtással kapcsolatos valamennyi feladatot. Előre egyeztetett beosztás alapján végezzük az étkezésben való segítségnyújtást. A munkatársak meghatározott rendben, egymást váltva vannak jelen az étkezések alatt az ebédlőben, s ott tartózkodásuk alatt feladatuk azon kliensek kiszolgálása, akik étkezésükhöz bármilyen segítségre szorulnak. E körbe tartozik az étel asztalhoz vitele, felvágása, etetés, itatás, az asztalok lepakolása. A munkatársak a falon kifüggesztett beosztáson aláírásukkal jelzik, hogy a megadott időben ellátták a feladataikat. Ebbe a tevékenységbe több alkalommal besegít a csoportvezető és szakmai segítő munkatárunk is. Az így kialakított rendszerrel a visszajelzések alapján mind klienseink, mind ételmezési munkatársaink elégedettek.

2014-ben, részben a fenti feladatok, részben az ételmezési csoportban folyó változások miatt szorosabbra fűztük az együttműködésünket az ételmezési csoporttal. Számos egyeztetésre, megbeszélésre került sor, melyek a munka gördülékenyebbé tételét, klienseink megfelelő ellátását szolgálták.

2014. őszen aktualizáltuk a MEREK gyógyszerkezelési eljárási rendjét. Erre a gyógyszerelés kapcsán felmerült több hiányosság, probléma miatt került sor. A pszichológiai csoport munkatársának segítségével átgondoltuk a teljes gyógyszerelési folyamatot, s az ahhoz kapcsolódó felelőségeket, s a tevékenységet egészében újraszabályoztuk. 2014. októbere óta a gyógyszerelés szabályozottabb rendben folyik, s komolyan lecsökkent az ezzel kapcsolatban felmerülő problémák száma.

2014. szeptemberétől szervezeti változásokat vezettünk be a csoportban, mely a napi működést és az információáramlást is nagyban segíti. Ezekbe a változtatásokba a munkatársakat aktívan bevontuk, így elfogadták és értékelik is ezek következményeit, eredményeit. E szervezeti és működésbeli változások eredményeként a szakmai munka átláthatóbbá vált a csoportban, sokat javult a munkatársak önállósága, csökkent a rendkívüli események, telefonok száma és számos tevékenységünk szabályozottabbá vált.

E változások az alábbiak:

- 2014. szeptemberétől minden lakószinten adott műszakra napi felelős munkatársakat jelölünk ki. A műszakok átadása, átvétele a nappalos és az éjszakai napi felelős feladata minden lakószinten. A napi felelős a beosztásban más színnel van jelölve. Minden kollega ennek alapján tudja követni, hogy éppen melyik nap esik rá ez a feladatkör. Az aktuális műszakba érkező kijelölt napi felelős kollega átolvassa a napi átadó füzetet és átbeszéli a fontosabb dolgokat az éppen végző kijelölt kollegával. Amikor mindent átbeszéltek, az átadó füzetben aláírásukkal jelzik, hogy mind szóban, mind írásban átadták, illetve átvették az adott műszakot. A napi felelős feladata továbbá a gyógyszerek kiadása, amiket a szinteken zárt szekrényben tárolunk. A szekrény kulcsa a napi felelősnél van, csak ő vehet ki gyógyszert. A kiadásokat az aktuális gyógyszerlapokon aláírásával jelzi. A Gyógyszerek ellenőrzése is a műszakok átadás-átvételének része lett. A napi felelősnek tisztában kell lenni az adott lakószint napi történéseivel, fontosabb eseményekkel. A műszakban lévő többi kollegát tájékoztatnia kell az aznapi lényeges információkról.
- Szintén 2014 szeptemberétől minden műszaknak van egy felelőse, aki a lakószintek működésére általánosságban figyel. Az általános műszakfelelős felelőssége adott műszakban, illetve a rá osztott időszakban, mindhárom lakószinten jelentkező akut problémák kezelése. Feladata, hogy amennyiben a kliensek között megbetegedés észlelhető, telefonon értesíti az egészségügy szakszolgálatot (orvos, mentő, stb.) valamint a hozzátartozókat. Adott műszak felelősenek személye a nővéri szobákban kifüggesztett beosztásban látható minden kollega számára. A műszakfelelős munkája felvételekor személyesen beszél váltótársával a megelőző műszak, illetve időszak eseményeiről, s átolvassa a rendkívüli események füzetet. A feladat átvételét a füzetben aláírásával igazolja. A műszakfelelősnek tájékoztatási kötelezettsége van a kollégák felé, valamint a csoportvezető, vagy helyettese felé az általa kezelt problémák, megtett intézkedések kapcsán. Adott lakószintet érintő eseményről az ott beosztásban dolgozó munkatársakat értesítenie kell. A csoportvezető, ill. helyettese munkakezdetkor, valamint a nap végén megkeresi a műszakfelelőst, és megbeszéli vele a nap történéseit. A műszakfelelős addig nem hagyhatja el az intézményt, amíg váltótársának (következő műszak felelőse) nem adja át a műszakjában történtekkel kapcsolatos információkat, az átadást a rendkívüli események füzetben aláírásukkal igazolják. Feladatai közé tartozik mindhárom lakószinten a szennyes ágynemű összegyűjtése, a tiszta ágyneművel a lakószintek feltöltése, valamint a ferőtű hulladék minden emeleten való begyűjtése, és az erre kijelölt helységbe berakása.
- 2014. szeptembertől bevezettük a napi közös megbeszélést („10 perces értekezlet”) az aktuális problémákról a napi beosztásban lévő kollégákkal. Ez mindhárom lakószinten egy-egy külön 10 perces megbeszélését jelent naponta, melyet a csoportvezető, vagy helyettese hív össze. A megbeszéléseken minden a kliensek ellátásával kapcsolatos aktuális kérdés megbeszélésre kerül. Ezek az alkalmak segítik a csoportbeli információáramlást és teret adnak szakmai együttgondolkodásra is.
- Az elmúlt időszakban szorosabb lett a kapcsolat a többi szakmai csoporttal is.
  - Munkatársaink számára fontosak a mozgásterapeutákkal folytatott megbeszélések a klienseink önálló, önrendelkező életéről, a velük folytatott fejlesztő munkáról, képességeikről (milyen mértékű egy kliens önellátási képessége, ebben milyen eredményeket értek el és a személyi segítők hogyan tudják az elért eredményeket támogatni, fenntartani, illetve ezen folyamatokról visszajelzés is történik a szakemberek felé). Ennek kapcsán 2014 novemberében protokollba foglaltuk az önellátási lapok kialakításával, s azok tartalmának a napi munkába illesztésével kapcsolatos teendőket.
  - A pszichológiai csoport vezetője és a csoport többi munkatársa mindig készséggel áll rendelkezésünkre klienseink pszichés állapotával kapcsolatos kérdésekben. Konzultációk keretében ők is sokat segítenek munkatársainknak hasznos információikkal.

→ A személyi segítők által adott jelzések az információáramlás javulásának köszönhetően eljutnak a többi szakmai csoporthoz, amelyet beépítenek a klienseinkkel folytatott szakmai munkába.

#### *Egyéb tevékenységek:*

A II. félévben két alkalommal, pszichológus és szociális munkás kolléga oktatást tartott személyi segítőknek a koponyasérültek viselkedési sajátosságairól, és a velük való kommunikációról, munkáról. Igénybe vesszük segítségüket, konkrét kliensekkel, esetekkel kapcsolatban is.

Havonta egy alkalommal közös nagy értekezletet tartunk. Idén is folytattuk ezt a jól működő rendszert, mert nagyon fontos az információáramlás, és az adott problémák megbeszélése érdekében. Itt hangzanak el többek között olyan fontos információk, mint például hol tart a Kliensek egyéni fejlesztési terve, a kollégákat érintő teendők bekerülnek az átadó füzetbe „közérdekű információk” néven. Ezen megbeszélések alkalmával elhangoznak a más értekezleten (Operatív értekezlet, Szakmai Vezetői Team) átadott információk is. Átfogó képet csak így lehet átadni a személyi segítőknek. Itt próbálunk kitérni egyéni esetekre is.

Idén ősszel kreditpontos képzésen két személyi segítő kollega vett részt.

2014. augusztustól 10 új kliens költözött be az Intézménybe, 19 kiköltözött, ebből 7 fő MEREK-es átmeneti otthonban folytatja rehabilitációs programját.

2014-ben az első emeleten lehetőségünk nyílt további felsősínes emelők telepítésére, ezen kívül egy vizes blokkban is elhelyezünk ezekből az eszközökből egyet. Ez nagymértékben könnyíteni fogja kollégáink munkáját.

A sínrendszer helyes használatához – ahogy már jeleztük – egy napos szakoktatást tartunk újonnan belépő munkatársainknak, valamint novemberben megtartottuk minden kollégánknak az emlékeztető képzéseket is. Az emelőrendszer meghibásodását a csoportvezetőnek jelzik a műszakban dolgozó munkatársak. A felső sínes emelők javításáról protokoll is készült 2014 októberében, amely pontosan leírja a meghibásodások kezeléséhez tartozó folyamatot.

Felső sínes rendszerek:

B. épület	Szoba	Vizes helyiség
I. em.	5	
II. em.	7	
III. em.	6	2

Nagy áttörés az is, hogy szorosan együtt működve a mozgásterápia csoporttal, minden emeleten ki lettek cserélve az ágyak, elektromos ágyra, amit a Guruló műhely munkatársaival folyamatosan ellenőrünk, illetve jelezzük feljüket, ha valamelyik ágy meghibásodik.

### **Átmeneti otthonok**

„Kaptár” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.

„Önálló Életért” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkő utca 9.

#### *Általában az otthonokról*

Átmeneti otthonaink az Addetur Alapítvány fenntartásában, a MEREK szakmai működtetésében, az Intézménnyel szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten, rehabilitációs célú átmeneti otthonokként működnek. Megtartottuk az itt korábban kialakított rehabilitációs célú lakóotthonok szakmai irányelveit. Klienseink számára határozott idejű elhelyezést biztosítunk.



Az otthonok feladata, hogy átmeneti lakhatási nehézségekkel küzdő mozgássérült emberek számára a normalizáció elvei szerint a társadalomban megszokott életkörülményeket biztosítsák, és önálló életre való felkészítésüket szolgálják. Ennek értelmében az átmeneti otthonokban végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyék az intézményi környezet fokozatos és teljes elhagyására, önálló, önrendelkező életvitel kialakítására.

#### *A szakmai célkitűzések megvalósulása 2014-ben*

- Az év során 6 fő költözött ki az otthonokból
  - Egy kliensünk saját tulajdonú ingatlanra tett szert, ami kivételes lehetőségnek számít. Ennek legfőbb háttere az volt, hogy az előzőleg MEREK-ben, majd az átmeneti otthonban eltöltött évek során munkát tudott vállalni, és takarékoskodni tudott, így megfelelő anyagi helyzetbe került a lakásvásárláshoz. A költözés lebonyolításához csak kis mértékben kért segítséget, amit természetesen biztosítottunk számára.
  - Egy fő egy budapesti otthonba költözött, ahol kamatoztatni tudta megszerzett önállóságát, mivel ott kevesebb szolgáltatásban részesül.
  - Egy fő új, integrált munkahelyének támogatásával költözhetett egy Budapest belvárosi albérletbe párjával közösen, és egy másik mozgássérült személlyel társbérletbe.
  - Három főnek sikerült albérletbe költöznie Budapesten. Mindannyian felkészültek az önálló életvitelre.
- Az otthonokba 9 új lakó költözött be az év során
  - Közülük ketten külsőként jelentkeztek és kértek szolgáltatást átmeneti otthonainkba.
  - 7 fő esetében a MEREK-ben töltött rehabilitációs időszak befejeztével nyújtottunk lehetőséget az átmeneti otthonainkban való elhelyezésre. A korábbi években bebizonyosodott, hogy remek tanulási és továbblépési lehetőségnek bizonyul ez a szolgáltatási forma az önállóbb és önrendelkezőbb életvitel elsa-játítására, mielőtt albérleti vagy saját lakásban történő lakhatásukat kialakítják klienseink.
  - A fenti létszámból ketten friss házaspárként költöztek az egyik otthonba. Az esetükben ez jelentette a nagyobb fokú önállóságot, mivel korábban nagyobb intézményben éltek. Az otthon belvárosi elhelyezkedésének köszönhetően a munkahelyükre való közlekedés is egyszerűbbé vált, könnyebben megszervezhető, és kevesebb időt vesz igénybe.
  - Egy kliensünk esetében egyéni megállapodást kötöttünk annak érdekében, hogy előtakarékosságot válaljon, és jelenlegi élethelyzetét megfelelően tudja alakítani, a korábbinál nagyobb önállóságra, valamint függetlenségre tehessen szert.

Mindegyik új kliensünk esetében igyekeztünk körültekintően előkészíteni a beköltözést. Előzőleg meg tudták tekinteni az otthonban számukra kialakított lakószobákat. Ennek során fel tudtuk mérni, hogy milyen technikai átalakításokra van szükség mozgásállapotuk szerint a nagyobb fokú önellátás érdekében.

- Októbertől gyakorlatilag mindkét otthon telt létszámmal üzemel. Ezért több alkalommal is lakógyűlést szerveztünk annak érdekében, hogy az együttélésből fakadó esetleges konfliktusokat megelőzzük.
- Nagyon zsúfolt volt az elmúlt év, így a támogatott lakhatásra, mint új intézményi forma megvizsgálására a következő évben kerítünk sort, ennek eldöntéséhez előbb szeretnénk látni az országos tapasztalatokat. A két átmeneti otthon számára az ebbe a formába történő átminősítés továbbra is opcionális, hiszen a jogszabály egyelőre nem kötelezi ennek végrehajtását. A döntés így továbbra is a kliensek érdekeinek figyelembevételével fog történni.
- Az FSZK által kiírt pályázatot, mely tárgyi eszközök beszerzésére irányult, megfelelően lebonyolítottuk és a program sikeresen lezárásra került. A pályázat szabályozása miatt építési kivitelezéseket nem tudtunk végrehajtani, viszont hasznos tárgyi eszközöket sikerült vásárolni az elnyert keretösszegeből: pl. informatikai eszközök a gazdagréti otthonba, mosogatógép a Népszínház utcába, valamint gyógyászati párnák, gyógyászati matracok, energiatakarékos izzók, és légtisztító berendezések.

- Ezt követően egy újabb ugyanilyen, az FSZK által kiírt pályázaton vett részt sikeresen mind két otthon. Ennek a pályázatnak a lebonyolítása és megvalósítása a következő évre tevődik.
- A különböző egészségügyi szolgáltatókkal, helyi önkormányzatokkal, tömegközlekedési szervezetekkel továbbra is zavartalan együttműködést igyekeztünk fenntartani, jelenleg az egyik kliensünk egészségének biztosítása érdekében aktív kapcsolatot tartunk a Józsefvárosi Egészségügyi Szolgáltatóval.

## **A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ**

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ saját Szervezeti és Működési Szabályzattal rendelkező önálló intézmény, melynek szakmai működtetését az Addetur Alapítvány együttműködési megállapodás alapján a Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központjára bízta. Ily módon a szolgáltatásokat a MEREK szakmai csoportjaiban dolgozó munkatársak nyújtják, akiket közvetlen feletteseik, a szakmai csoportok vezetői felügyelnek.

A Központ célja felnőtt mozgássérült emberek számára komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása nappali ellátás keretében. A Holnap Háza tevékenységeivel a hozzá forduló mozgássérült emberek rehabilitációját, társadalmi integrációját kívánja elősegíteni.

### *Szolgáltatásaink*

Szolgáltatásainkat azon Közép-magyarországi régióban, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációja érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevételére van szükségük. A Holnap Házában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság elérését szolgálják. Az intézmény szolgáltatásait a klienssel kötött megállapodás alapján nyújtja.

### *2014-ben végzett tevékenységeink*

2014. évben klienseink létszáma összesen 115 fő volt. 21 új megállapodást kötöttünk, és 12 kliens szerződését szüntettük meg az év folyamán. 2014 januárjában 94 fővel volt érvényes megállapodásunk, december végére az érvényes megállapodások száma 103 lett. Ez a létszámbeli emelkedés azzal van összefüggésben, hogy május hónapban új munkatárs érkezett a mozgásterápiai csoportba, így emelni tudtuk az ezen szolgáltatás iránt érdeklődő kliensek létszámát.

A rehabilitációs folyamat egyénre szabottan, a működő képességeket és nehézségeket egyaránt feltáró, célokat és feladatokat rögzítő, a kliensek által is elfogadott egyéni rehabilitációs program alapján történik. 2014-ben is arra törekedtünk, hogy klienseink részére magas szakmai színvonalon nyújtsuk szolgáltatásainkat.

A szolgáltatásainkat továbbra is a MEREK egyes szakmai csoportjainak munkatársai végzik, így a szakmai csoportok éves beszámolójában szerepel a Holnap Háza nappali szolgáltatásait igénybe vevőkre vonatkozó részletes szakmai beszámoló.

Jogszábeli előírásnak megfelelően a kliensekre vonatkozó éves egyénre szabott fejlesztési tervet a szakmai munkatársak készítik, mely a kliens dokumentációjában megtalálható.

A Holnap Háza működése során azt tapasztaljuk, hogy a célcsoport továbbra is a számára egyéb egészségügyi és szociális szolgáltatóknál el nem érhető rendszeres mozgásterápiai szolgáltatásra tart leginkább igényt (jelenleg 85 fő). Ennek megfelelően a Központon belül ezen a területen a legnagyobb a telítettségünk is. Mindezek mellett, klienseink a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokat veszik még igénybe meglehetősen magas létszámban, illetve a logopédiai és részképesség-fejlesztő foglalkozások iránt érdeklődnek nagyobb számban. A szociális foglalkoztatásban 13 fő vett részt, közülük 3 fő munka-rehabilitációs, 10 fő pedig fejlesztő-felkészítő foglalkoztatási formában, 7 órában volt alkalmazva. Szocioterápiás foglalkoztatás keretében 2 fő HH-s kliens

dolgozott műhelyünkben. Logopédiai és részképesség-fejlesztő foglalkozást 14 fő vett igénybe heti rendszerességgel.

A Holnap Háza kliensei a szakmai csoportok szolgáltatásain túl rendszeresen részt vettek a MEREK által szervezett egyéb programokon is. Klienseink számára nyitottak voltak a MEREK szabadidős programjai, a mozgásterápiai csoport által szervezett adaptált sportfoglalkozások (floorball, boccia, kerekesszékes kosárlabda), illetve a szakmai csoportok által szervezett egyéb események.

Legfontosabb tevékenységünk 2014-ben is a tervezett szolgáltatások eddigi színvonalon történő biztosítása volt, eleget téve klienseink elvárásainak, igényeinek és szükségleteinek.

A Holnap Háza klienseinek szolgáltatást nyújtó munkatársak részt vettek a 2014. január 22-25. között megrendezésre került Nemzetközi Kerekesszékes Rögbi Szövetség (IWRF) által létrehozott és szervezett Maximus Project-en, mivel egyik kliensünk tagja a Wildboars Kerekesszékes Rögbi Egyesületnek, akik elnyerték a program rendezési jogát. Így Európában elsőként Budapesten került megrendezésre a nemzetközi kerekesszékes rögbi edzőtábor, verseny és szakmai képzés.

Adminisztrációs koordinátorunk részt vett a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet TÁMOP-5.4.1-12/1-2012 projekt keretén belül szervezett konferencián.

#### *Jogszályi változások:*

2014 év elejétől bevezették az elektronikus szolgáltatói nyilvántartást, mellyel megszűnt a papír alapú működési engedély. Intézményünk Működési Engedélye akkor válik érvényessé, amennyiben ebbe az elektronikus szolgáltatási nyilvántartási rendszerbe regisztrálunk. Ennek az új jogszályi előírásnak megfeleltünk, regisztráltuk intézményünket. Erről a visszajelzés a Fővárosi Kormányhivaltól még nem érkezett meg.

Eleget tettünk a szociális ellátásunk közzétételi kötelezettségének, leadtunk a kért adatokat intézményünkről a Szociális Ágazati Portálon az erre a célra létrehozott rendszerbe.

Negyedéves kötelezettségünk lett a fenntartói elemzés, mely szerint jelzési kötelezettségünk van a Magyar Államkincstár felé abban az esetben, amennyiben 10%-os, vagy annál nagyobb eltérés van az adott időszakban a szolgáltatást igénylők létszámában. Mivel ebben az időszakban nem volt 10%-nál nagyobb eltérés a Holnap Háza szolgáltatásait igénybe vevők létszámában, nem vált szükségessé a jelzés.

2014-ben is helyet biztosítottunk konferenciák és szakmai műhelyek szervezésére a Holnap Házában, illetve annak konferenciatermében. (ÖKA, ÖNE, MEOSZ, Roll-Dance, Munkaesély Szövetség, Táncenária, Világ-Tér-Kép egyesület). Az épületben több belső rendezvény szervezését is tartottunk a különböző szakmai csoportokkal. Mindennek lebonyolításában továbbra is az ÖNÉ-vel történő együttműködés keretén belül a Recepció munkatársai voltak segítségünkre.

## Zárszó

Az elmúlt esztendőben is magas szakmai színvonalú rehabilitációs tevékenységet végeztünk klienseink megelégedésére. Hatékonyan támogattuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők képességei szerinti önálló életvitelre való felkészülését.

Budapest, 2015. február ” ”

---

Kogon Mihály  
igazgató

## Függelék

### A MEREK klienseinek szociális jellemzői, diagnózis és önellátási képesség szerinti eloszlása

#### Klienseink szociális jellemzői

2014. során felvett klienseink eltérően a korábbi évektől 50 %-ban budapesti illetőséggel rendelkeznek, és többségében már betöltötték a 18. életévüket. Ebben az évben csak 2 kiskorú nyert felvételt intézményünkbe.

**A kliensek száma település-típusonként**

Településtípus	Kliensek száma (fő)
Főváros	42
Város	37
Falu	24
Összesen	103

Az előző évekhez hasonlóan ez évben is a felvételt nyert klienseink többsége születésétől fogva mozgássérült. A jelentkezők között csökkent a baleset következtében mozgás, illetve koponya sérültté vált klienseink száma. Idén egy fő került intézményünkbe az orvosi rehabilitációt követően. A többi felvételt nyert kliensünk családi környezetből érkezett. Diagnózisukat tekintve a családból érkezett klienseink jellemzően születésüktől fogva mozgássérültek, fontos számukra a családról való leválás illetve, az önálló életvitel elsajátítása. Ennek érdekében bekapcsolódnak az intézményünkbe működő Addetur Középiskola képzéseibe illetve az intézményi szociális foglalkoztatásba. Készségeik fejlesztés érdekében ebben az évben intézményünk szakmai csoportjai, a szakmai programba beépítve több csoportos foglalkozást is tartanak klienseink számára, hogy elősegítsék a fenti célkitűzések megvalósulását.

A családokkal ebben az évben is szorosan együttműködve dolgoznak a szakmai team tagjai, az együttműködés legfontosabb szinterei a családi konzultációk és az egyéni fejlesztési terv megbeszélések. A családok anyagi háttere továbbra sem nyújt egzisztenciális biztonságot hosszútávon fiataljaink számára, gyakran a családok szinte egyetlen biztos bevétele a mozgássérült családtag után kapott juttatás.

**A MEREK klienseinek demográfiai mutatója**

	Korcsoportok										Összesen
	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		1	38	9	0	0					48
Nő		1	37	10	6	0	1				55
Összesen		2	75	19	6	0	1				103

Továbbra is hangsúlyt fektetünk a lakóhely szerinti segítő szervezetekkel történő együttműködésre, a kihelyezés kapcsán felmerülő problémák megoldása érdekében. A család és lakókörnyezet megfelelő felkészítése céljából a

rehabilitációs idő lejárta előtt fél évvel felvesszük a kapcsolatot a lakóhely szerinti önkormányzatokkal, illetve a szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel.

Amennyiben a kliens nem tud, vagy nem szeretne lakóhelyére visszatérni számára tartós elhelyezési lehetőséget keresünk. Továbbra is probléma, hogy kevés azon lakóotthonok száma, melyek fiatal, ellátást igénylő mozgássérültek számára nyújtanak életkorunknak és szükségleteiknek megfelelő teljes körű ellátást. Ez évben 5 fő nyert felvételt tartós ellátást nyújtó intézménybe, közülük hárman más elhelyezési lehetőség hiányában idősek otthonába kerültek kihelyezésre.

Az Addetur Alapítvány által fenntartott átmeneti otthonokba azok a fiataljaink kerülhetnek, akik a MEREK-ben folytatott rehabilitációs munkában olyan mértékű önállóságra tettek szert, hogy életvitelükben a továbbiakban nem igényelnek nagyobb fokú támogatást. Ez évben is nagy igény mutatkozott a MEREK átmeneti otthonok igénybevételére, klienseik közül 7 fő került elhelyezésre ezekben az otthonokban.

#### A kliensek száma pénzbeli ellátás szerint

Pénzbeli ellátás megnevezése	Igénybevevők száma (összesített adatok), fő
Emelt összegű családi pótlék	50
Rokkant járadék	46
Rokkantsági ellátás	25
Fogyatékosági támogatás	48
Árvaellátás	12
<b>Összesen</b>	<b>181</b>

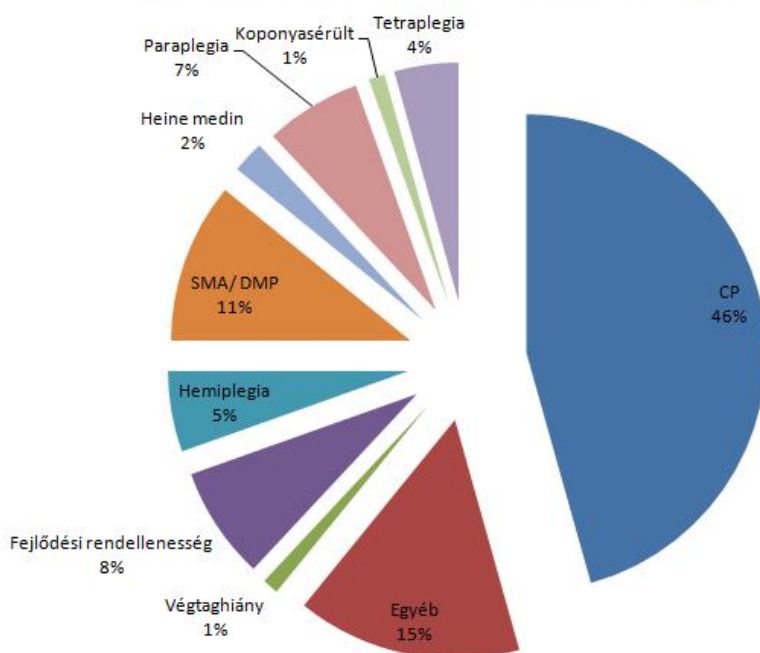
Klienseink jövedelme elsősorban az emelt összegű családi pótlék, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás, rokkantsági ellátás, illetve árvaellátás. Munkabérből származó jövedelemmel bekerüléskor még többségük nem rendelkezik, de munkaerő piaci esélyük a rehabilitációs idejük lejártával nagymértékben megnő, mivel az itt elsajátított és személyre szabott egyéni fejlesztések eredményeként, mint fizikálisan, mint pszichésen felkészültebbé válnak a munkavállalásra.

#### A MEREK klienseinek bontása ellátási típusok alapján

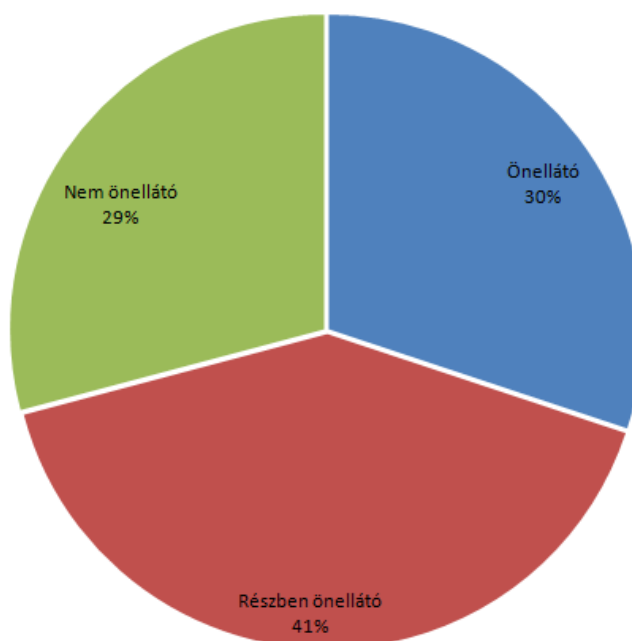
	Ellátási típusok			Összesen
	Rehabilitációban vesz részt	Átmeneti otthonban lakik	Tartós bentlakásban részesül	
<b>Férfi</b>	38	7	3	<b>48</b>
<b>Nő</b>	38	6	11	<b>55</b>
<b>Összesen</b>	<b>76</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>103</b>

A Holnap Háza nappali ellátást nyújtó intézmény, a budapesti lakhellyel rendelkező mozgássérült személyek számára nyújt rehabilitációs szolgáltatásokat. Ezt a szolgáltatási formát gyakran olyan klienseink is igénybe veszik, akik korábban bentlakásos rehabilitációs elhelyezésben részesültek a MEREK-be és a rehabilitációs idejük lejártával Budapesten találtak maguknak megfelelő lakhatási lehetőséget.

### Klienseink diagnózis szerinti eloszlása (103 fő)



### Klienseink önellátási képessége szerinti megoszlás (103 fő)



## Részlet az EPR 2014. decemberi lapjából

December 2014

### MEREK

#### Erasmus+ Strategic Partnerships for vocational education and training : Advancing Competences in the European Senior Services Sector



Erasmus+

Together with another 4 partner organisations (Czech, German, Italian and Lithuanian), at the end of August 2014, we received the good news that our submitted application on Advancing Competences in the European Senior Services Sector has been successful.

The coordinator organization is the ACZ Czech partner. The project aims to develop and test innovative training practices in the field of senior care services and to foster transnational recognition and validation of knowledge, skills and competencies acquired in the field.

In many European countries there are numerous job profiles developed in the field of social, caring and nursing professions. In some countries the range of alternatives is extremely broad. Thus it is, in general, not easy to achieve recognition or validation of acquired skills in these fields across national borders. In spite of this fact, mainstream job profiles are very similar and the activities they involve are almost identical. In selected job profiles our partnership will identify such learning outcomes that are common across the partnership borders and group them in units.

We will apply the units in preparation of innovative

training system for senior service providers' employees and for development of learning outcome based ECVET system, which will support better job transparency and workforce mobility in the senior care services sector across national borders within the European Union.

The main characteristics we will adopt and utilize in our development of the training system are:

1. Unified training system: employing a single learning content across the partnership boundaries with integrated competence recognition and validation tools, which will achieve better job transparency and will support workforce mobility in the senior care service sector.
2. Modular design: training modules should be concise and short since this offers higher scheduling flexibility of classes for trainees with different competence backgrounds and work experience and lend a sharper focus in targeting specific competence elements. Modular design will also permit future extensions of the instruction contents when a need for training of new competencies arises.
3. Employing web-based training in combining classroom instruction and e-learning training elements (blended learning concept), which will allow differentiated learning in a classroom, including validation of informal or non-formal competences when utilizing ECVET tools.

### MEREK funded renovation project

During the summer of 2014, the Hungarian National Agency of the European Structural Funds accepted our application for the energetical rejuvenation for the MEREK's two main building parts, in a total sum of 2.121.760€. In the frame of this rejuvenation project, all the old windows will be replaced with new insulated windows, also the exterior facade will be insulated, and the electrical and heating system will be renewed. With the new solar cells and collectors we will be able to reduce the cost of the purchased energy.

According to our plans, the project will start in February 2015 and should be finished during the summer of 2015. During this period the placement of our clients from the internship rehabilitation department, and the assurance of the different rehabilitation services will be a real professional issue. Hopefully with the reduction of the overhead costs, we will be able to rise more the level of our rehabilitation services.

