



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja

Szakmai beszámoló 2013. év

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	2
MISSZIÓNK	2
SZOLGÁLTATÁSAINK	2
INTÉZMÉNYI IRÁNYULTSÁG, ÁLTALÁNOS INTÉZMÉNYI CÉLOK	4
KÖLTSÉGVETÉSI MEGSZORÍTÁSOK, A MEGVÁLTOZOTT KÖRÜLMÉNYEKHEZ VALÓ ALKALMAZKODÁS ÉS	4
A MEREK-BŐL VALÓ KIKERÜLÉS ELŐKÉSZÍTÉSE	4
A MEREK FOGLALKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉGE, FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓ	7
A SZAKMAI MINŐSÉG FENNTARTÁSA.....	8
KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS	11
KOMMUNIKÁCIÓ, ÉRZÉKENYÍTÉS	12
ÉLETMINŐSÉG MEGŐRZÉSE, LAKÓKÖRNYEZETI FELTÉTELEK JAVÍTÁSA, HELYI SZOLGÁLTATÁSOK, PROJEKTEK	13
EGYÉB.....	16
A SZAKMAI CSOPORTOK 2013. ÉVRE VONATKOZÓ TERVEI	17
MOZGÁSTERÁPIAI CSOPORT	17
PEDAGÓGIAI ÉS FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓS CSOPORT	21
SZOCIÁLIS CSOPORT	25
SZABADIDŐ SZERVEZÉS, KÖZÖSSÉGI SZOCIÁLIS MUNKA	33
PSZICHOLÓGIAI CSOPORT	35
SZEMÉLYI SEGÍTŐ ÉS EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT	41
ÁTMENETI OTTHONOK	44
HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT	45
ZÁRSZÓ	47
FÜGGELÉK	48
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: KLIENSEINK SZOCIÁLIS JELLEMZŐI	49
2. SZÁMÚ MELLÉKLET: KLIENSEK DIAGNÓZIS ÉS ÖNELLÁTÁSI KÉPESSÉG SZERINTI MEGOSZLÁSA	51

Bevezetés

Misszióink

A Merek célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint a korszerű szolgáltatásnyújtás, a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés és az ezekből származó eredmények rendszeres bemutatása által a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka, és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokon.

Mindezen célok elérését nagymértékben segíti a MEREK innovációs, pályázati tevékenysége.

Szolgáltatásaink

Bentlakásos rehabilitációs szolgáltatás

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja (MEREK) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában, a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint működő rehabilitációs intézmény, mely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt kliensei számára.

A MEREK célja kliensei társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembevevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Munkánk célja klienseink önállóságának növelése, önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenjogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak.

A bentlakásos elhelyezés formájában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak.

A MEREK szolgáltatásait azon 14. életévüket már betöltött, az öregségi nyugdíjkorhatárt még el nem ért mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációjuk érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevételére van szükségük és valamilyen oktatásban, képzésben, átképzésben, vagy rehabilitációs célú foglalkoztatásban kívánnak részt venni, de arra jelenleg lakóhelyük, illetve a helyi szolgáltatási rendszer adottságai miatt nincs módjuk. Klienseink számára, szükségleteiknek megfelelően, személyi segítséget is biztosítunk.

A MEREK különböző szakemberek tevékenységén keresztül segíti klienseit rehabilitációjukban, társadalmi integrációjukban. A rehabilitációs folyamat egyénre szabott. Előkészítéskor mind a működő funkciókat, meglévő készségeket és képességeket, mind az akadályozottságból eredő és környezeti nehézségeket figyelembe vesszük. Munkatársaink célokat és feladatokat rögzít, a klienssel közösen kialakított egyéni fejlesztési terv, egyéni rehabilitációs program alapján végzik tevékenységüket.

A MEREK által nyújtott egyes szolgáltatások összefüggő rendszert alkotnak, kiegészítik, támogatják egymást. A szolgáltatások rendszerének alapját a rehabilitációs team összehangolt, tervezett munkája adja. A rehabilitációs folyamat irányát, és az egyes szakterületek klienssel folytatott tevékenységeit az egyéni rehabilitációs program) tartalma határozza meg, melyet a kliensből és a különböző szakemberekből álló rehabilitációs team közösen állít össze. Minden szolgáltatást nyújtó szakember a maga szakterületének, a MEREK belső szabályzataiban, minőségbiztosítási dokumentumaiban is rögzített szakmai szabályai szerint végzi tevékenységét azzal, hogy feladatainak, tevékenységének irányát a team többi tagjához hasonlóan a klienssel közösen meghatározott terv tartalma határozza meg. A rehabilitációs programok előrehaladását a szakemberek minimum félévente ellenőrzik, biztosítva ezzel a kitűzött célok megvalósulását.

A rehabilitációs időszak, egyúttal a bentlakásos elhelyezés időtartama maximum 3 év, mely egy alkalommal, külső szakértőkből álló bizottság döntése alapján, legfeljebb két évvel hosszabbítható meg.

Tartós elhelyezés (ápolást-gondozást nyújtó részleg)

A MEREK-ben jelenleg 15 fő mozgássérült ember számára nyújtunk tartós elhelyezést. Létszámuk a Fenntartó rendelkezése alapján nem bővíthető. Tartós elhelyezett klienseink 1-2 ágyas szobákban élnek, s intézményünk bentlakásos, ápolást-gondozást nyújtó, valamint rehabilitációs szolgáltatásait életvitelszerűen veszik igénybe.

Nappali rehabilitációs szolgáltatás

2007 óta a MEREK területén működik a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ, mely korszerű rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt mozgássérült kliensei számára nappali rendszerben. A Központ jelenlegi fenntartója az ADDETUR Alapítvány. A Holnap Háza lényegében intézményünk nappali rehabilitációs részlege, mely szakmai működését tekintve szorosan összefonódik a MEREK-kel, illetve annak szakmai tevékenységével.

Nappali rehabilitációs szolgáltatásainkkal célunk, hogy a kliensek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, s egyéni készségeikhez mérten képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, a munkavállalásra, önálló és önrendelkező életvitel kialakítására és fenntartására. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú életvitelbeli önállóság elérését szolgálják.

Nappali szolgáltatásaink rugalmasak, lényegében a kliens igényeihez igazodnak. Nappali rehabilitációs tevékenységünket is jellemzi, hogy klienseink a szolgáltatásokat a szakemberrel való megállapodás alapján meghatározott ideig, meghatározott cél elérése érdekében veszik igénybe. Igyekszünk gyors és hatékony támogatást nyújtani a szolgáltatást igénybe vevőknek úgy, hogy a klienst a rehabilitációban való részvétel ne akadályozza mindennapi egyéb elfoglaltságaiban, s minél kevésbé kötődjön a szolgáltatások miatt intézményünkhöz. Célunk a kliens meglévő családi és külső támaszainak erősítése, a képességek és készségek szerinti önálló életvitelhez szükséges feltételek megteremtése, s mindezzel természetesen a társadalmi integráció segítése. Minden olyan esetben, amikor a jelentkező családi és lakhatási háttere ezt lehetővé teszi, s a rehabilitáció hatékonysága ezt kívánja, jelentkezőinknek a nappali szolgáltatások igénybevételét ajánljuk.

Nappali szolgáltatásainkat Közép-Magyarországon, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe.

Jelenlegi működési engedélyünk 80 fő mozgássérült ember számára teszi lehetővé a szolgáltatásnyújtást. Klienseink szolgáltatásainkat ebben a részlegben lényegében ambuláns formában veszik igénybe, sokan közülük képzés, vagy munka mellett látogatják intézményünket az általuk igényelt szolgáltatások biztosítása idejére. Nappali szolgáltatásaink közül legnagyobb igény a mozgásterápia és a foglalkozási rehabilitáció terén jelentkezik.

Átmeneti otthonok

Átmeneti otthonaink az Addetur Alapítvány fenntartásában és a MEREK szakmai szolgáltatás nyújtásában működnek. Mindkét intézmény rehabilitációs célokat is magában foglaló átmeneti otthonként, határozott idejű elhelyezést nyújt 8-8 mozgássérült kliens számára. A szakmai munka célja mindkét otthonban, hogy a klienseket képessé tegyük az intézményi környezet teljes elhagyására. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezet biztosítása, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önellátási és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése, s így összességében az önálló életvitel előkészítéséhez szükséges támogatás biztosítása.

Otthonainkba döntően azok a mozgássérült emberek kerülnek, akiknek tervei között már szerepel, s képességeiket, lehetőségeiket figyelembe véve reális esély is van arra, hogy a jövőben saját otthonban, vagy albérletben, esetleg támogatott lakhatás keretében, a szükséges személyi segítség megszervezése mellett önálló életvitelt folytassanak. Klienseink részben a MEREK-ben korábban rehabilitációs szolgáltatásokat igénybevevő, de már nagyobb fokú önállóságra képes mozgássérült emberek, másrészt olyan jelentkezők, akiknek ideiglenes támogatásra és lakhatásra van szükségük későbbi önálló életkörülményeik előkészítéséhez.

Intézményi irányultság, általános intézményi célok

Költségvetési megszorítások, a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodás és

A MEREK fokozatos költségvetési megszorítások mellett végzi évek óta tevékenységét. Ebből a szempontból a 2013-as év is nehéznek bizonyult.

Szakmai munkatársaink létszáma az utóbbi években fokozatosan csökkent. Így 2013 második félévére több szakmai csoportunkban a szakemberlétszám jóval a szükséges alá került. Alapjában véve elmondható, hogy munkatársaink tartósan a szakmailag ajánlottnál magasabb klienslétszámmal, fokozott terhelés mellett végzik feladataikat úgy, hogy 2011. második félévétől nem áll módunkban számukra csoportos szakmai szupervíziót sem biztosítani.

Természetesen mindez hatással van az általunk nyújtott szolgáltatások sokszínűségére, minőségére és gyakoriságára, s nem utolsósorban a munkatársak fluktuációjára.

2013-ban, a fentiekre tekintettel, alapfeladataink megfelelő minőségben való elvégzését, a kliensek jogszabályi előírásoknak megfelelő teljes ellátását, s a kapacitásokhoz igazított rehabilitációs szolgáltatásnyújtást terveztük, s igyekeztünk megvalósítani.

A korábbi években (2012 előtt) igyekeztünk munkánk szakmai minőségét fokozatosan emelni, s tevékenységeinket is bővíteni a minél eredményesebb szolgáltatásnyújtás érdekében, az intézmény jelenlegi gazdasági helyzetét figyelembe véve azonban ez reálisan az idei évben nem volt vállalható. Célunk természetesen továbbra is a klienseink számára magas színvonalú rehabilitációs és alapszolgáltatások nyújtása, valamint az eredményes rehabilitációhoz szükséges feltételek és támogatások biztosítása volt.

Általánosságban elmondható, hogy a fenti célkitűzést többé-kevésbé sikerült megvalósítanunk, ezt igazolják a 2013. második félévében intézményünkben zajlott szakmai ellenőrzés, külső és belső minőségirányítási auditok eredményei. Klienseink visszajelzéseiből úgy ítéljük meg, hogy az utóbbi évben elégedettségük a szolgáltatásnyújtással számottevően nem csökkent.

Hangsúlyozni szeretnénk azonban, hogy mindez elsősorban munkatársaink elkötelezettségének, s teherbírásának tudható be, mert szakmai tevékenységüket az idei évben sok esetben a szokottnál jóval nagyobb terhelés mellett, jellemzően a szakmailag megengedettnél lényegesen magasabb klienslétszámot ellátva végezték.

Természetesen az utóbbi két évben ezeket a nehézségeket átszervezésekkel, a tevékenységek racionalizálásával igyekeztünk áthidalni, hatását csökkenteni, ám lényegesnek tartjuk hangsúlyozni, hogy e téren már nincs több mozgásterünk, az intézmény teljesítőképességének határára ért, s látható, hogy további szakmai létszámcsökkenés az általunk nyújtott rehabilitációs szolgáltatások megszűnését, szüneteltetését vonhatja maga után.

Arról, hogy az egyes szakmai csoportok jelenleg hány fő szakemberrel, mekkora klienslétszámot látnak el, s a szolgáltatásnyújtás körében milyen nehézségekkel küzdenek, ezek oldására milyen lépéseket tettek, a szakmai csoportok beszámolóiban tájékoztatunk részletesebben.

A MEREK-ből való kikerülés előkészítése

2013-ban 14 kliensünk MEREK-ből és további 5 fő átmeneti otthonainkból való kikerülését, elköltözését készítettük elő. További két MEREK-es kliensünk 2013-ban az önálló életvitelre való felkészülés céljából átmeneti otthonainkba költözött.

A MEREK-ből ebben az évben kikerült 14 kliens közül

- 1 fő a szülei által fenntartott önálló lakásba költözött párjával
- 1 fő önkormányzati bérlakást nyert az I. kerületben
- 1 fő albérletbe költözött párjával
- 11 fő esetében a befogadó családi környezetbe való hazatérést, be ill. visszaintegrálást készítettük elő (közülük ketten tanulmányaikat a későbbiekben integrált kollégiumi elhelyezés mellett folytathatják majd)
- 4 fő – akiknek nincs stabil családi háttérük és személyi segítséget igényelnek – tartós elhelyezést nyújtó ápoló-gondozó otthonba költözött
- 1 fő rehabilitációja befejeztével gyermekotthoni utógondozói ellátásba tért vissza, együttműködése hiányában nála nem tudtunk más lakhatási megoldást megajánlani.

Az átmeneti otthonokból kikerült klienseink közül

- 2 fő otthonába, családjához költözött
- 1 fő önkormányzati (szociális) bérlakásba
- 1 fő albérletbe, valamint további
- 1 fő saját lakásba költözött.

Így összességében 2013-ban 19 kliensünk kikerülését készítettük elő, s ezzel párhuzamosan ugyanebben az évben 18 klienst vettünk fel. A felvételt nyert kliensek közül 16 fő a MEREK-be, 2 kívülről érkező jelentkező átmeneti otthonainkba került.

A rehabilitációs folyamat keretében a kikerülés előkészítése, továbbra is szakmai munkánk egyik leglényegesebb eleme. Munkatársaink nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy a klienseket aktív résztvevőjévé tegyék a kikerülésük előkészítésével kapcsolatos teendőknek, hogy megérezzék velük ennek felelősségét, súlyát, valamint segítsek őket abban, hogy idejében hozzák meg az ehhez szükséges döntéseket, tegyék meg a szükséges lépéseket.

Mint azt korábban is hangsúlyoztuk, klienseink társadalmi integrációjának, a kiköltözés megfelelő előkészítésének számos a MEREK-től független, s általunk nehezen befolyásolható akadálya van, melyeket szakmai tervünkben részleteztünk.

Ezzel együtt a szolgáltatásainkat igénybevevő kliensek számára támogatást nyújtunk abban, hogy az intézményi elhelyezési idő leteltével, a rendelkezésre álló lakhatási megoldások közül a számukra leginkább megfelelő megtalálják. Természetesen gyakran előfordul, hogy a kliens számára nem teljesen kielégítő, úgynevezett „fél-megoldás” születik a lakóhely megválasztásában. Ennek ellenére törekszünk arra, hogy klienseinknek maximális támogatást nyújtsunk az új életkörülményekre való felkészülésben, s a körülményekhez képest lehető legönállóbb életvitel kialakításában. Az intézményből való kikerülés előkészítése már a kliens bekerülésével megkezdődik, s a megfelelő megoldás előkészítésére tett lépések lényegében végigkísérik a teljes rehabilitációs folyamatot.

Az intézményből való kikerülés előkészítése érdekében az alábbi tevékenységeket végezzük:

1. A rehabilitációs csapatok már a kliens bekerülését követően megkezdik a klienssel a kérdéskör körbejárását, a reális lehetőségek feltérképezését, s szükség esetén a kliens megfelelő tájékoztatását, az ő, valamint hozzátartozói felkészítését, tudatosabbá tételét, hogy tisztán lássák a kiköltözéssel kapcsolatos jövőbeli lehetőségeket. Ezek a tevékenységek a teljes rehabilitációs folyamatot végigkísérik, s meghatározzák valamennyi a klienssel foglalkozó szakember tevékenységének irányát.
2. Lehetőségeinkhez mérten, amennyiben erre szükség van, munkatársaink a későbbi lakóhely felmérése, és megfelelő előkészítése érdekében ellátogatnak a kliens leendő otthonába. Ezt a tevékenységet elsősorban szociális munkásaink, mozgásterapeutáink és esetenként (főként intézményi elhelyezés esetén) személyi segítőink végzik. Ennek keretében a kliens szükségleteitől függően felveszik a kapcsolatot a helyi szolgáltatókkal (intézmény esetén az ottani munkatársakkal), felméri a lakás, illetve lakókörnyezet akadálymentességét, az akadálymentesség kialakításához tanácsot adnak, s felméri, hogy a kliensnek a későbbi lakókörnyezetben való boldoguláshoz milyen készségekre, képességekre, esetleg segédeszközökre van szüksége. Az így szerzett információk, s ezek megoldásához kapcsolódó tevékenységek beépülnek a kliens egyéni re-

habilitációs programjába. Tekintettel arra, hogy a MEREK országos hatáskörű intézmény, s klienseink az ország különböző területeire költöznek ki, nem minden esetben van lehetőségünk ezeknek az előkészületeknek a megtételére. Fontosnak tartjuk azonban hangsúlyozni, hogy a lakókörnyezeti integrációhoz ez a tevékenység gyakran elengedhetetlen, s ebben a körben komoly támogatást jelenhetne számunkra, ha helyi szinten, kliens leendő lakókörnyezetében is elérhetőek volnának nappali formában rehabilitációs szolgáltatások.

3. Minden olyan esetben, ahol erre lehetőség van, a kliens kikerülésének előkészítésébe bevonjuk a hozzátartozókat is. Erre nemcsak azokban az esetekben van szükség, amikor a kliens családjába kerül vissza, hiszen a családtagokkal való kapcsolattartás, s az ő bevonásuk a kikerülés előkészítésébe a későbbi intézményi elhelyezés előkészítése keretében is rendkívül fontos. Ebben az évben összesen 20 olyan konzultációt tartottunk (családi konzultáció), melynek kifejezetten az volt a célja, hogy aktívan bevonjuk a családot a kliens rehabilitációjába, a későbbi életviteléhez szükséges feltételek kialakításába.
4. Annak érdekében, hogy klienseink a rehabilitáció ideje alatt ne szakadjanak el a külvilágtól, mozduljanak ki a bentlakásos elhelyezéssel együtt járó védett környezetből, a MEREK klienseit évente legfeljebb 3 hónapra rehabilitációs szabadságra küldi. A rehabilitációs szabadság hozzájárul a rehabilitációs folyamat, illetve a társadalmi re/integráció sikerességéhez és segíti, hogy a kliens felkészüljön a későbbi lakókörnyezetbe való be/visszakerülésre, megfelelő támogatás mellett elő tudja készíteni az intézményből való kikerülését. A rehabilitációs szabadság rehabilitációs folyamaton belüli célzott alkalmazását 3 évvel ezelőtt vezettük be gyakorlatunkba. Mostanára klienseink elfogadták és megszokták, hogy az intézményt adott naptári éven belül legalább egy hónapra el kell hagyniuk, rehabilitációs szabadságukat maguk tervezik meg, szükség esetén igénybe veszik ehhez munkatársaink támogatását. Azoknak a klienseinknek, akiknek sem családi környezete, sem más lehetőségei nincsenek, támogatást nyújtunk más ideiglenes lakhatási megoldások felkutatásában.
5. A klienseknek közvetlenül nyújtott szolgáltatások mellett feladatunk a külső szolgáltatókkal, intézményekkel, helyi önkormányzatokkal való kapcsolatfelvétel, egyeztetés is a kikerülés előkészítésének folyamatában. A szociális csoport munkatársai a kliensek közvetlen segítése mellett ilyen kapcsolatok, egyeztetések keretében nyújtanak segítséget a kliens számára szükséges későbbi szolgáltatások megszervezésében. 2013-ban 4 esetben kerestünk meg önkormányzatot a kiköltözés előkészítésében való együttműködés elérése céljából. Ezen felül, a rehabilitációs folyamat keretében további 5 kliensünk családi és szociális helyzetének, lehetőségeinek rendezése érdekében tartottunk kapcsolatot a lakóhelyük szerinti önkormányzattal, az illetékes gyámhivatal, illetve családsegítő Központ munkatársaival.
6. Az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) készítésére, valamint felülvizsgálatára fordított heti időkereten felül, továbbra is heti két óra konzultációs időt biztosítunk a szakmai munkatársak számára. Ennek célja, hogy az interdiszciplináris teamek tagjai, a tervezett foglalkozások rendszeres lemondása nélkül, gyakrabban tudjanak összeülni a klienssel, részben a rehabilitációs programokban kitűzött célok felülvizsgálata, részben pedig a rehabilitációs folyamattal, illetve a kikerüléssel összefüggő egyéb teendők megbeszélése, egyeztetése érdekében. 2013-ban összesen 70 klienskonzultációra került sor, az előre tervezett rehabilitációs team megbeszéléseken felül. Az 70 megbeszélés közül 20 a család, illetve hozzátartozók bevonásával zajlott.
7. A MEREK szociális csoportjának munkatársai a kliensek aktív bevonásával rendszeres lakóotthonlátogatásokat szerveznek. Bár csoportos lakóotthonlátogatásra, az anyagi források hiánya miatt korlátozottak a lehetőségeink, mégis igyekszünk klienseink számára megfelelő képet adni a későbbi lakhatási lehetőségekről. 2013-ban 5 csoportos lakóotthon látogatásra került sor. Minden esetben vidéki lakóotthonokat kerestek fel klienseink a szociális munkások segítségével. Ezek a látogatásokon összesen 11 kliensünk vett részt, közülük néhányan több lakóotthont is meglátogattak. Ebben az évben további 6 klienst kísért szociális munkása egy-egy konkrét lakóotthon-látogatásra, ezek egy részében tömegközlekedést vettek igénybe, más részükben a MEREK által biztosított, vagy külső intézménytől kérelmezett gépkocsit. További 8 esetben kísértük klienseinket a MEREK átmeneti otthonaihoz, vagy budapesti integrált kollégiumokhoz, hogy megismerjék az ottani lakhatási körülményeket. Ebben az évben, bár ez a tevékenységünk a kikerülés előkészíté-

sének szerves része, a MEREK anyagi helyzetére tekintettel a lakóotthon-látogatásokat csak úgy tudtuk támogatni, hogy az utazási költségeket elsősorban a klienseinknek kellett fedeznie.

Ezeknek az intézménylátogatásoknak a célja volt egyrészt, hogy a klienseknek képet adjunk arról, milyen életkörülményekre számíthatnak, ha a kis vagy nagyobb létszámú, tartós elhelyezést nyújtó intézményt választanak maguknak későbbi lakhatási megoldásnak, emellett célja volt az is, hogy konkrét segítséget nyújtsunk számukra későbbi lakóhelyük kiválasztásában. Ez utóbbi érdekében, szükség esetén a hozzátartozókat is bevontuk az intézménylátogatásokba.

A MEREK foglalkoztatási tevékenysége, foglalkozási rehabilitáció

A MEREK kiemelt célként kezeli kliensei foglalkozási rehabilitációját. A társadalmi integráció elengedhetetlen eleme a munkaerő-piaci integráció, így e körben nyújtott szolgáltatásainkkal célunk, hogy klienseinket képessé tegyük a munkavégzésre, az önálló jövedelem megszerzésére, a munkahely megtartására, s ezzel támogatást nyújtsunk későbbi önálló életvitelük kialakításában.

Klienseink egy részénél a foglalkozási rehabilitáció szempontjából hatékony, ha eleve külső támogatott, vagy nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésüket segítjük elő. Ennek érdekében számos külső munkaáltatóval, valamint több nyílt munkaerő-piaci közvetítővel is együttműködésben állunk. Klienseinket támogatjuk egyfelől abban, hogy külső munkahelyeken végzettségüknek és képességeiknek megfelelő munkakipróbáláson vegyenek részt, másfelől segítséget nyújtunk elhelyezkedésükben.

Klienseink másik részét védett munkahelyen történő foglalkoztatásra készítjük elő. Ennek érdekében az intézmény szociális foglalkoztatást működtet. A maximális foglalkoztatott létszám jelenleg összesen 32 fő (25 fő fejlesztő-felkészítő, 7 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában). 2013-ban klienseink közül 4 főt segítünk munkahelyre.

2013. júliustól 2013 augusztusáig a költségmegtakarítási okokból a MEREK állandó kiegészítő tevékenységeiben foglalkoztatott klienseinek kivételével a szociális foglalkoztatást szüneteltettük. 2013 szeptemberétől ismételtelen bevontuk a foglalkoztatásba, azokat a rehabilitációs szolgáltatásokat igénybevevő klienseket, akiknek munkaerő-piaci reintegrációjához, illetve annak előkészítéséhez e foglalkoztatási forma időszakos alkalmazása jelentett hatékony támogatást.

A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek számát a támogatási szerződésben meghatározott feladatmutató betartása szerint koordináljuk. A szociális foglalkoztatási támogatási szerződésünk 2014. december 31-ig került meghosszabbításra.

A MEREK-ben a foglalkoztatási tevékenységek alakítása során kiemelt szempont, hogy a különböző munkahelyek értelmes, értéket képviselő munkát biztosítsanak a klienseknek, és az itt nyert szakmai tapasztalatok felhasználhatóak legyenek a későbbi munkakeresés során. Ennek megfelelően klienseink jelenleg négyféle tevékenység közül választhatnak: kertészet, digitalizáló műhely, illetve papíripari és kézműves műhely.

Kiemelt tevékenységünk klienseink számára munkakipróbálás lehetőségének biztosítása. Erre elsősorban azokban az esetekben van szükség, mikor a kliens még nem felkészült a huzamosabb ideig, rendszeresen végzendő munkatevékenységre, ám munkakipróbálás keretében fokozatosan javíthatóak az ehhez szükséges készségei és képességei. Munkakipróbálásra biztosítunk lehetőséget mind a négy tevékenységi területen, valamint bizonyos esetekben külső munkahelyeken.

Új foglalkoztatási lehetőségekre való felkészülést segíti pályázati részvételünk a Kézenfogva Alapítvány TÁMOP 1. 4.3.-10/1-2f-2011-0001 projekt „Fogyatékos emberek foglalkoztatásának fejlesztése az Aktív Műhely módszerével” című programjában.

A program keretében, mint két új foglalkoztatási terület, elkészítésre került a MEREK Jade Masszázs szolgáltatásának és a MEREK büféjének társadalmi vállalkozási üzleti terve. A program kiterjed a két területen végzendő tevékenységek megfelelő szakmai előkészítésére is, így a kliensek betanítása, s önkéntes formában való foglalkoztatása 2013. második félévében valósult meg. A programban 7 fő önkéntes összesen több mint 1500 munkaórát teljesített. Munkájukat 3 munkatársunk (pedagógiai és foglalkoztatási szakemberek) közvetlenül segítette közel 1400 munkaórában. Több gazdasági szakember bevonásával megállapítást nyert, hogy jelenleg a Jade Masszázs szolgáltatás nem lenne képes önmagát fenntartani és profitot termelni, valamint nem áll elegendő humán erőforrás rendelkezésünkre a kielégítő működtetéshez, ezért megvalósítását távolabbi időpontra helyeztük át.

Szintén e program keretében került kidolgozásra a Lantegi módszer mozgássérült munkavállalókra is alkalmazható adaptációja. A tevékenységek közé tartozott 40 megváltozott munkaképességű, mozgássérült munkavállaló Lantegi módszerrel való felmérése, és a teljes körű dokumentáció elkészítése. A munkavállalókon felül 12 munkakör is felmérésre került. A felmérések során a MEREK munkatársai által kidolgozott „mozgássérült adaptáció” került tesztelésre. A fentiekből szerzett gyakorlati tapasztalatok végül egy tanulmányban lettek lejegyezve.

Az egyéni esetkezelés során a tavalyi évhez hasonló szempontok szerint végeztük munkánkat: a napi munka része a mentorálás, a munkavállalási ismeretek és készségek, képességek fejlesztése, a kliensek munkába segítése. Mind a külső munkahelyen, munkakipróbáláson résztvevő, mind alkalmazásban álló klienseink számára mentori segítséget nyújtunk, valamint biztosítjuk a munkáltatókkal való folyamatos konzultáció, szükség esetén tanácsadás lehetőségét is.

A szakmai minőség fenntartása

A korábbi évekhez hasonlóan 2013-ban is törekedtünk arra, hogy a MEREK által végzett szakmai tevékenységek minőségét, s klienseink elégedettségét megőrizzük. Az alábbiakban ismertetjük 2013-ban e körben megfogalmazott célkitűzéseinket, s azt, mennyiben sikerült azokat megvalósítani.

1. Rehabilitációs konzultáció, felvételi folyamat változásai valamint a rehabilitációs programok szerkezeti, tartalmi megváltozása

2012-ben szakmai együttgondolkodást követően megváltozott a felvételi konzultációk, valamint a rehabilitációs programok készítésének rendje. 2013-ra terveztük az ebbéli tapasztalatok átbeszélését, összegzését, sajnos erre azonban az idei évben kapacitáshiány és egyéb soron kívül a szakembereket komolyan terhelő feladatok miatt nem került sor. Ezt a célkitűzést így áttemeljük a 2014-es évre.

2. A belső informatikai rendszer fejlesztésének folytatása

2013-ban a bmerek elnevezésű, a szakmai adminisztrációt segítő belső informatikai rendszer fejlesztése folytatódott. A programozási munka ez év második felére inkább a kisebb rendszerhibák elhárítására szorított. Az egyre stabilabb rendszer megfelelő háttérrel biztosít a szakmai munka támogatásához, azonban kisebb programhibák előfordulnak. 2013-ban olyan funkciók kerültek kialakításra, amelyek az ügyviteli munkát lényegesen megkönnyítik.

Így többek között lehetővé vált a konzultációs adatlapok, valamint az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) PDF exportálása és nyomtatása. Szintén lezárult az elektronikus gondozási dokumentáció kialakítása, így a személyi segítők 2013. második félévében már elektronikusan rögzítették napi tevékenységeiket, s papíralapú adminisztrációra csak a rendszerben jelentkező hibák esetén volt szükség. Az elmúlt hónapokban már nem volt adatvesztés ezen a területen, amely nagyban megkönnyítette a program használatát a személyi segítő munkatársak számára.

A személyi segítségben érintett munkatársak részére 10 oldalas, képes használati útmutató készült, amely elérhető a személyi segítők tartózkodójában nyomtatva, a szobában található számítógépen és a bmerek rendszeren egyaránt.

A változó adatok nyomon követése érdekében elkészült a változáskövetést segítő modulrész is. Az új funkció segítségével az adatokat kitöltő munkatársak számára megtekinthető, ha egy adat változott. Láthatóvá válik a módosítás ideje és a módosítást végző kolléga azonosítója is.

A szakmai csoportok vezetőinek igényeit figyelembe véve a bmerek egy biztonságos csatornán keresztül elérhető a MEREK-en kívüli hálózathoz is. Így szükség esetén a felhasználónévvel és jelszóval rendelkező munkatársak otthonukból is hozzáférnek a bmerek adataihoz.

Szintén végleges formátumba került a kliensek adatainak áttekinthető nézete, illetve a file feltöltés is elérhetővé vált mindenki számára. 2014. évben is tervezzük a belső használatú program továbbfejlesztését.

A fenti változások nagyban hozzájárultak a bmerek biztonságosabb működéséhez, amely a szakmai folyamatok támogatására egyre több oldalról használható. Az új modulok végleges verziójának befejezéséig a teljes rendszerről – vállalásunkkal ellentétben – nem készült használati útmutató, egyedül a már említett gondozási lapokról egy 10 oldalas segédlet a személyi segítő munkatársak számára.

3. *Évente belső audit és vezetőségi átvizsgálás*

Az idei belső audit 2013 novemberében zajlott. Az auditon a Titkárságra, valamint a szakmai tevékenységekre vonatkozó 14 fejlesztési javaslat született, míg az ellátási csoport irányában, valamint az egyéb területek felé az auditorok összesen 10 fejlesztési javaslatot tettek. A helyesbítő intézkedések meghatározása megtörtént, azok visszaellenőrzésére 2014. első negyedévében kerül majd sor. Az audit jegyzőkönyvei, eredményei, megtekinthetők a 2013. évi audit dokumentációban.

2013. november végén lezajlott a vezetőségi átvizsgálás is, melynek jegyzőkönyve tartalmazza a MEREK utóbbi 1,5 évben kitűzött minőségcéljait, valamint azok teljesülését.

2013 decemberében a felügyeleti audit pozitív eredménnyel zárult, így a MEREK 2014. évre is megőrizte ISO: 9001-es tanúsítványát.

4. *Irat- és dokumentációkezelés*

Titkárságvezető munkatársunk 2013-ban is eseti segítséget nyújtott a szakmai munkatársak, valamint csoportvezetők számára a megfelelő irat és dokumentációkezelésben. A 3 évnél régebbi iratok központi irattárban történő elhelyezése folyamatos, a munkatársak az iratokat a Titkárságvezető által meghatározott jegyzékkel együtt adhatják le őrzésre. 2013-ban, a 2012-ben kialakított irattárakba tűzoltó készülékek kerültek, s a helyiségek tűzvédelmi szempontból történő felülvizsgálata is megtörtént.

5. *Elégedettségmérés*

A dolgozói elégedettségmérés április és május között került felvételre a munkatársak között. A MEREK dolgozói közül 2011-ben 46 fő töltött ki kérdőívet munkakörülményeiről és motivációjáról. Az idei, ugyanazon kérdéseket tartalmazó felmérésre 49 fő adott választ. A két évvel korábbi felmérés eredményeitől különösebb eltérés nem volt mérhető, azonban a felső sínes rendszer használatát pozitívan értékelték a munkatársak.

6. *MEREK érvényben lévő szabályzatainak aktualizálása*

Ez a tevékenység a korábbi évekhez hasonlóan folyamatosan zajlik. 2013-ban elkészült az intézmény idei képzési terve, megtörtént a rendkívüli eljárási rend és bekerülés rendje elnevezésű protokollok aktualizálása. Ezen felül a MEREK-ben történt belső változások nyomán elkészült az állattartási szabályzat.

A vizsgált időszakban a minőségirányítási dokumentumok ellenőrzése és aktualizálása is lezajlott, így megtörtént a Szociális csoport, Személyi segítő csoport, Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport, Pszichológiai csoport, valamint Foglalkozási rehabilitációs csoport EMSZ-ének, valamint a MEREK Minőségirányítási Kézikönyvének módosítása, aktualizálása.

7. A szakmai munkához kapcsolódó éves ütemterv

A MEREK tevékenysége rendkívül sokrétű, emellett gyakori, hogy előre nem tervezett külső megkeresések, feladatok (pl. pályázatok, ellenőrzések, stb.) is belekerülnek a mindennapi munkába, így gyakran nehézséget okoz a határidőkhöz kötött működés megóvása. Mindezek miatt 2013-ban is a szakmai működéshez kapcsolódó, határidőhöz kötött tevékenységeinket éves ütemterv alapján végeztük.

8. Önkéntesek bevonása a MEREK tevékenységeibe

2013. január 01. és 2013. december 31. között, a MEREK-ben összesen 119 fő önkéntes segítette a szakemberek komplex rehabilitációs munkáját, melynek kereteit minden esetben az önkéntes szerződés rögzítette. Intézményünket a jelentkezni kívánó önkéntesek a www.merek.hu, vagy a www.onkentes.hu weboldalon keresztül kereshetik fel.

Ebben az évben 2 esetben fordult elő, hogy kollégáinkkal nem találtuk alkalmasnak a jelentkező önkénteseket a MEREK-ben folyó szakmai munkába való bekapcsolódáshoz. Ezen felül, a szakmai vezetői team döntése alapján több esetben utasítottuk el középiskolák jelentkezését, mivel a jelenlegi Köznevelési Tv-ben rögzített kötelező, az érettségi feltételeként előírt 50 óra közösségi szolgálat végzése eltér a MEREK-ben képviselt önkéntességről szóló értékrenddel, s a szakmai csoportok túlterheltsége miatt ettől függetlenül sem tudjuk vállalni a középiskolai diákokkal való munkát.

Az elmúlt félévben az ELTE TáTK-ról fogadtunk 2 fő egyetemista önkéntest, valamint az ELTE BGGYK-ról 15 fő főiskolás hallgatót, akiknek szintén a felsőoktatási intézmény „Önkéntes segítő gyakorlat” című tárgya írta elő a különböző óraszámú önkéntes tevékenység elvégzését. A két felsőoktatási intézmény hallgatói a MEREK klienseit és szakembereit a következő tevékenységekben segítették: korrepetálás; ruhanemük mosása, hajtogatása, teregetése; beszélgetések a kliensekkel, bizonyos idő elteltével segítség utcai kísérésben. A fenti tevékenységekkel a 17 fő önkéntes összesen 380 órában segítette a MEREK klienseit.

A nem felsőoktatási intézményekből érkezett 37 fő önkéntes eloszlása a szakmai csoportoknál az alábbiak szerint alakult:

- Mozgásterápia csoport: 8 fő – 117 h
 - Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport: 7 fő (Az Aktív műhely program képzett megváltozott munkaképességű munkavállalók, akik a munkára való felkészülés céljából végeznek önkéntes szolgálatot a MEREK büféjében. A későbbiekben munkába állásukat fogjuk támogatni.) – 1566 h
 - Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport: 10 fő - 346h
 - Szabadidő-szervezés és Szociális csoport: 3 fő – 126.5 h
 - Élelmérés: 1 fő – 78 h
 - Személyi segítő csoport: 8 fő - 496h
- Összesen: 2729.5 h

Az önkéntesek által ebben az évben végzett feladatok az alábbiak voltak: korrepetálás, ruhahajtogatás, teregetés, segítség textíliamosásnál, segítség, étkezésnél, tálalásnál, a mozgásterápia csoportban, szakember felügyelete mellett, mozgásterápiás foglalkozásban való részvétel, közösségi programok szervezésében, lebonyolításában segítség.

Mindezekon felül az idei évben több, egyszerű önkéntes program valósult meg intézményünkben.

- 2013. január 1-től, a Caritas Hungarica által indított 2880 című, 1 éves önkéntes projekt egyik fogadószervezete lettünk, ennek keretén belül júliusban 20 fő fiatal önkéntes vállalta, hogy egy szombati nap, 8 órában az intézmény Marczibányi tér részi kerítésének egy részét lecsiszolják és újra mázolják.

- Szintén kerítésfestésre érkezett hozzánk 2013 októberében a II kerületi OTP fiók 12 munkatársa, akik 4 óra önkéntes szolgálat keretében lecsiszolták és átmázolták a MEREK Marczibányi téri kerítésének egy másik részét.
- 2013. szeptember elején vettük fel a kapcsolatot a Mosolygó Kórház Alapítvány egyik munkatársával, egy látványtervező hölgygel, aki felajánlotta, hogy szívesen vállalják a B épületben a folyosói falak díszítőfestését különböző ábrákkal. Az ezzel kapcsolatos konkrét egyeztetésre még nem került sor.
- 2013 áprilisában és szeptemberében 2x1/2 napban (2x4óra) a II. kerületi Starbucks kávézó 8 munkatársa folytatta a Holnap Háza földszinti folyosóján a tavalyi évben megkezdett üvegmozaik díszítést.
- 2013. november 4-én a Heineken Hungária Kft és a Magyar Vízilabda Válogatott önkéntesei vállalták az „A” épület földszinti részének újrafestését, mely falfelületek professzionális előkészítését a Habitat for Humanity szervezet szakemberei végezték el. Az eseményen a MEREK munkavállalóin kívül 25 fő önkéntes vett részt.

Összesítés:

- Hosszabb távú, vagy határozatlan időre kötött szerződés keretén belül végzett önkéntes tevékenység: 54 fő összesen 3109.5 órában
- Egy-egy alkalomra szervezett önkéntes programban való részt vétel keretében: 55 fő összesen (2x8h; 2x4h; 1x4h), azaz 568 órában

A fenti adatok alapján 2013-ban a MEREK-ben összességében 119 fő vállalt önkéntes munkát mindösszesen 3677.5 órában.

9. Szakmai szupervízió

2011 decemberétől, erre szolgáló anyagi forrás hiányában megszűnt a MEREK szakmai csoportjai számára biztosított folyamatos csoportos szakmai szupervízió. A MEREK-ben dolgozó szakemberek mindegyike pszichésen megterhelő, sok kommunikációval, konfliktuskezeléssel együtt járó tevékenységet végez, így rendkívül fontos számukra rendszeres csoportos szupervízió biztosítása. A szupervízió segítséget nyújt a mindennapi gyakorlati munkát kísérő érzelmi terhelés feloldásában, a problémás esetek szakmai szempontok mentén történő közös megoldásában, az egymástól való segítségkérésben, valamint abban, hogy munkatársak azonos elvek, szakmai irányok mentén végezzék tevékenységüket. Mindezek miatt 2011. második félévéig a MEREK öt szakmai csoportjában volt biztosítva ez a munkát segítő szakmai tevékenység, melynek hiánya egyre inkább jelentkezik a szakmai működésben, s az újbóli bevezetés szükségességét a MEREK ISO minőségirányítási auditját végző külső szakemberek az idei évben már hangsúlyosan jelezték számunkra. Visszajelzésük alapján a szakmai működésben már látható nyomai, negatív hatásai jelentkeznek a kiégést megelőző szakmai tevékenység, illetve támogatás tartós hiányának. Egyelőre nem látjuk, mi módon tudnánk ismételtén biztosítani ezt a fontos támogató funkciót munkatársaink számára, de ezúton is jeleznénk a Fenntartó felé annak egyre kevésbé elodázható szükségességét.

Képzés, továbbképzés

1. Szakmai továbbképzéseken való részvétel támogatása

2013-ban az eddigi gyakorlat szerinti elektronikus képzési adatbázis használatát folytattuk. A képzési nyilvántartás személyi adatlapjai tartalmazzák a kollégák munkakörét, alkalmazásuk jellegét. 2013-ban teljes adategyeztetést hajtottunk végre a központi működési nyilvántartással.

Elkészült az éves képzési terv, melyben elsődleges szempont volt, hogy akiknek idén kell képzési kötelezettségüket teljesíteni, elegendő kreditpont szerzésére kapjanak lehetőséget, valamint a képzések a szakmai

fejlődésüket szolgálják. A képzési terv mellé idén is elkészült a csoportvezetők részére a részletes tájékoztató a képzési rendszerről. Kollégáink a szakmai ismeretszerzés, és -átadás érdekében különböző hazai és nemzetközi konferenciákon, szakmai rendezvényeken vettek részt előadóként és résztvevőként.

Több dolgozónk is jelentkezett a TÁMOP 5.4.10. Szociális képzések rendszerének modernizációja című projekt keretén belül szervezett ingyenes szakmai továbbképzésekre. A túljelentkezés, a rövid határidő és a szigorú bekerülési szempontok miatt csak kevesen kaptak lehetőséget a részvételre.

2013-ban két ingyenes, kreditpontos képzést tartott a Schola Europa Akadémia intézményünkben (Kommunikációs hídépítés ép és fogyatékos emberek között, valamint Esélyteremtő kapcsolati tréning), melyeken dolgozóink megszerezhették a még hiányzó pontjaikat.

2. Személyi segítők szakmai támogatása, belső képzése

2013-ban a szociális és pszichológiai csoport vezetőjének segítségével a személyi segítők szakmai támogatására szemléletformáló beszélgetéseket tartottunk, melyeken több ízben konkrét problémák és esetek is szóba kerültek. Az első félévben, e közös munka témája, melynek a személyi segítők havi egyszeri nagyértekezlete adott helyet, a kliens-segítő kapcsolat, határtartás, a szükséges és elégséges támogatás mértéke voltak.

Ezen felül személyi segítők számára a pszichológiai csoport vezetőjének részvételével csapatépítő tréninget tartottunk, melyen számos szakmai kérdés és konkrét probléma került felszínre, megbeszélésre. 2013. második félévében a személyi segítők szakmai támogatására konkrét esetmegbeszéléseken keresztül került sor.

Kommunikáció, érzékenyítés

2013-ban számos társadalmi érzékenyítő programon vettünk részt.

- Így többek között szakmai segítséget nyújtottunk a budapesti Ward Mária gimnázium témahetének megszervezésében. A MEREK-ben találkozhattak az érettségi előtt álló német és magyar fiatalok az Önálló Élet Egyesület révészeivel, akik a mozgássérült emberek életéről tartottak előadást. A résztvevők nyitott tanpályánkon próbálhatták ki a kerekesszék használatát. A vállalkozó kedűek a kerekesszékes kosárlabdába is bekapcsolódhattak.
- Június hónapban egy külső cég érzékenyítő tréningjének keretében tartotta intézményünkben nagyvállalati vezetők esélyegyenlőségi képzését.
- 2013. első félévében a Vígyszínház Down világnapi rendezvényére vittünk ki kerekesszékeket kipróbálásra, valamint részt vettünk a Kézenfogva Alapítvány által szervezett „Fogadd el, fogadj el” programon, a Margitszigeten, akadálypályánk használatának biztosításával. Itt négy munkatársunk segítette a résztvevő általános iskolai diákok érzékenyítő programját.
- Szintén az akadálypálya, s ezzel együtt a kerekesszékes közlekedés kipróbálására nyújtottunk lehetőséget januárban a Bethesda kórház gyermek rehabilitációs osztályáról érkező látogatóknak, júniusban a Csík Ferenc Általános Iskola és Gimnáziumban érzékenyítő programján, valamint 2013 decemberében a Mexikói úti Mozgásjavító Általános Iskolában, az iskola alapításának 110. évfordulójára szervezett érzékenyítő programon.
- Ezen felül két II. kerületi általános iskolában vettünk részt ebben az évben boccia bemutatón.

Erre az évre tervezett egyéb külső kommunikációs tevékenységeink a TIOP-3.3.2-12/1-2013-0001 sz. projekt indulási nehézségei csúsznak.

Életminőség megőrzése, lakókörnyezeti feltételek javítása, helyi szolgáltatások, projektek

1. Takarékosági intézkedések, lakókörnyezeti feltételek javítása

A MEREK az elmúlt 2 évben minden szükséges és lehetséges intézkedést megtett az intézmény energiafelhasználásának csökkentése érdekében. Az alacsony áramfogyasztású LED izzók beépítése, valamint az esővíz összegyűjtése kézzelfogható megtakarítást eredményezett, azonban az épületegyüttes állapota (leszámítva a Holnap Házát) nem teszi lehetővé a gázfogyasztás érdemi csökkentését. Ennek ellenére igyekeztünk a hővesztést csökkenteni néhány külső, valamint átjáró ajtó napközbeni időszakos, vagy folyamatos zárva tartásával. Szintén megtakarítást eredményezett a liftek működési idejének korlátozása.

2013-ban további energia megtakarítást tűzve ki célul a bentlakást biztosító „B” épület lakószobáinak ajtajára az áramfelhasználás csökkentése érdekében felhívást tettünk ki, mely segíti a klienseket abban, milyen módon spórolhatnak mindennapi életük során az energiával. E felhívás átdolgozott változatát a munkatársak számára is eljuttattuk.

2012-ben a MEREK „B” épületében összesen 16 helységben került felszerelésre felsősínes emelőrendszer, mely egyfelől támogatja súlyosan mozgássérült klienseink biztonságos mozgását, másrészt munkatársaink (személyi segítők) egészségvédelmét. 2013-ban a már beépített emelők sínrendszerének két szobában történő áthelyezése történt meg annak érdekében, hogy a kliensek mozgása még egyszerűbbé és hatékonyabbá váljék. Összességében elmondható egyrészt, hogy az eszköz használata a személyi segítők betanítási és munkavégzési protokolljába beépült, másfelől a kliensek a felsősínes emelők használatába egyre inkább bevonhatóak, együttműködők.

2. TIOP-3.3.2-12/1 Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén

A kiemelt projekt célja országos logisztikai hálózat megteremtése, amely lehetővé teszi a korszerű, nemzetközi követelményeknek megfelelő támogató technológiák, életvitelt segítő eszközök kölcsönzéses rendszerben történő biztosítását az otthoni ápolásban, gondozásban részesülő személyek számára. A szolgáltatás kiszolgáló hátterét az ország hat konvergencia-régiójában létrehozandó logisztikai központok képezik. A központok lehetővé teszik a segédeszközök tárolását, kiadását, szállítását és visszavételét, továbbá újbóli eljuttatását a klienseknek. Az eszközök időszakos és nagyjavítását, adaptálását, egyedi beállítását, kiszállítását és az eszközhasználat betanítását a TÁMOP-1.4.2. kiemelt projekt keretében létrejött "Guruló" eszközfejlesztő és -javító műhelyhálózat szakemberei látják majd el.

A projektet 2013. július 1-vel indítottuk el. A projekt indulása után kérvényt nyújtottunk be az MNV Zrt. részére a korábban kiválasztott 4 ingatlan állami tulajdonba kerülésének engedélyezéséhez. A kérvényben – miként a megvalósíthatósági tanulmányban is – részletesen bemutattuk az ingatlan-kiválasztás fontosabb szempontjait.

Az MNV Zrt. kérelmünkhöz kapcsolódó hiánypótló levelében jelezte, hogy a fenntartó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatása mellett a MEREK által tervezett – Magyar Állam javára történő – ingatlanvásárláshoz az Emberi Erőforrások Minisztériumának (EMMI) engedélye is szükséges. Ezen engedély beszerzése folyamatban van.

Jelenleg folyamatban van a már kiválasztott ingatlanok vagyonkezelési joga átadásához szükséges engedély beszerzése, valamint további három ingatlan keresése, illetve kiválasztása. Terveink szerint februárra sikerül majd a projekt valamennyi helyszínét véglegesíteni.

3. KEOP-2012-5.6.0 számú Központi költségvetési szervek energiahatékonysági beruházásai című projekt

Figyelembe véve a MEREK épületeinek állapotát, erodálódását, intézményünk folyamatosan figyeli azokat a pályázati kiírásokat, amelyek lehetőséget teremtenek az épület energetikai és gépészeti korszerűsítésére. 2012. február 12-én az NFÜ meghirdette a „KEOP-2012-5.6.0 - Központi költségvetési szervek energiahatékonysági beruházásai” című pályázati kiírást, amelyre intézményünk is pályázott. Célunk a 2010. januárjában, egyéves előkészítő munka után benyújtott KEOP 5.3.0/A jelű pályázatban megfogalmazott épületenergetikai felújítások ismételt megpályázása volt („A” és „B” épületek külső hőszigetelése és nyílászáró cserék).

2013 decemberében a NKEK Nemzeti Környezetvédelmi és Energia Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal, mint közreműködő szervezettel intézményünk megkötötte a támogatási szerződést. A projekt megvalósítása – a támogatási szerződés alapján – az első ütemben van. 2014. április 15-ig kell elkészülnie a teljes kiviteli tervdokumentációnak, amelyet már a beruházási szakasz követ. 2014. február 24-ig kell leadni az NKEK felé az előzetes terveket, koncepcionális elképzeléseket. Jelenleg ennek a szakasznak a megvalósítása folyik.

Intézményünk a KÖZTI Zrt-vel (Középülettervező Zártkörűen Működő Részvénytársaság) közösen valósítja meg a projektet.

4. Pályázati tevékenység

2013-ban a megszokott kisebb pályázatokon való indulás mellett, melyek célja rendszerint a MEREK alaptevékenységeinek támogatása (fejlesztő és segédeszközök beszerzése, szabadidős programok támogatása, táborszervezés...) a MEREK két nagyobb nemzetközi pályázat benyújtásába kapcsolódott még be konzorciumi partnerként. Sajnos ezek bírálata nem zárult pozitív eredménnyel.

- Az egyik Bruxelles-be (a Leonardo program, Élethosszig tartó tanulás keretén belül) benyújtott pályázatban a konzorcium vezető szerepét egy cseh civil szervezet töltötte be, ezen kívül lett, portugál, és svéd szervezetek vettek volna részt a „Minőségi modell a Szenior Szolgáltató Szektorban ” pályázat megvalósításában. A program fő célkitűzése egy európai tananyag kidolgozása a szociális szolgáltató szektorban dolgozó szenior munkavállalók számára. Sajnos a Bruxelles-i döntéshozók nem támogatták projektet.
- A második pályázatot szintén egy Bruxelles-i pályázati kiírásnak köszönhetően állítottuk össze, román, svéd, litván, portugál és török partnerekkel, a Gruntvig program keretén belül. Ez esetben a fő célkitűzés egy európai ernyőszervezet létrehozása, a legkülönbébb szervezetek bevonásával, melynek fő missziója a fogyatékos emberekkel kapcsolatban mindenféle tanácsadás, statisztikák készítése, know-how átadás-átvétel. Sajnos ez esetben sem volt sikeres a pályázat.

Az Addetur Alapítvánnyal való pályázati együttműködésünk 2013. évi egyik eredménye az EMMI által koordinált, de az FSZK által kiírt civil szervezetek működését segítő projekt. A pályázatból elnyert támogatás egy része a Gyroset rendszer továbbfejlesztését célozza meg.

Az általunk beadott pályázatok továbbra is klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítségét, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését, illetve tágabban a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célozzák.

5. Gyroset program

Intézményünk együttműködési megállapodást kötött Juhász Márton András feltalálóval, az általa fejlesztett Gyroset rendszer / Gyroshere programcsomag tesztelésében való közreműködés céljából. A Forbes

magazin 2013. novemberben megjelent első számában közöltek írást az intézményünkben fejlesztő kutatóról. A cikket teljes terjedelemben mellékelthez becsatoljuk.

A Gyroset – a fejmozgás érzékelésével működő – a mozgásképtelen emberek kommunikációjának és közlekedésének segítségére kifejlesztett találmány. Juhász Márton András az eszközzel olyan megoldást keres a kerekesszékek irányítására, amely nem korlátozza a felhasználók látását és kommunikációját más emberekkel.

Az együttműködési megállapodás értelmében a budapesti Guruló műhely segédeszközöket biztosít a kutatáshoz, ezen felül klienseink bevonásával tesztelik a prototípusokat felhasználói és szakemberi oldalról egyaránt. A kutatáshoz kapcsolódó tevékenységben jelenleg mozgásterapeutáink vesznek részt.

6. „C” tetőtérben élő kliensek intézményen belüli áthelyezése, VÁI klienseinek fogadása

A korábbi években terveztük, hogy a MEREK „C” tetőtérben élő klienseit, akik korábban azért kerültek ebbe a lakórészbe, mert nem igényelték személyi segítséget, áthelyezzük a MEREK más épületrészbe. A „C” tetőtérben élő kliensek jelentős része a MEREK tartós, életvitelszerűen itt élő kliense volt. Bár korábban szoros támogatás és fizikai segítségnyújtás nélkül képesek voltak az önálló életvitelre, életkoruk előrehaladtával azonban többük támogatási szükséglete emelkedett. Ezzel együtt az épületrész beltéri felújítása is hosszú távon szükségessé vált, amit igen nehéz lett volna az ott lakók elmozdítása nélkül megoldani.

2013 telén keresett fel minket a Vakok Állami Intézete azzal a kéréssel, hogy az intézményüket érintő felújítási program idejére biztosítsunk helyet 12 látás és mozgássérült kliensük számára. A két intézmény között az átköltözést előkészítő egyeztetések 2013 tavaszán kezdődtek meg, szakmai valamint műszaki munkatársaink részvételével. Mivel a MEREK más módon nem tudott férőhelyet biztosítani a VÁI kliensei számára, s hosszú távú terveink között egyébként is szerepelt a „C” tetőtéri kliensek átköltöztetése, 2013. májusában döntés született arról, hogy az épületszárnyban élő klienseket a „B”, valamint „A” épület első emeletére helyezzük át, s az így felszabaduló férőhelyeket biztosítjuk ideiglenesen a VÁI kliensei számára.

Klienseink áthelyezése komoly előkészítést igényelt, mely egyrészt a kliensek egyéni felkészítéséből, praktikus problémákra közös megoldás kereséséből, motivációjuk felkeltéséből, másfelől a munkatársak, elsősorban a személyi segítők megfelelő tájékoztatásából állt. Mind az átköltözés előkészítésében, mind a kliensek felkészítésében a szociális munkásoknak nagy szerepe volt.

Az átköltözés 2013. június utolsó hetében lezajlott, s júliusban, a beltéri felújítási munkálatok befejeztével, 2013 júliusában beköltöztek az épületrészbe a VÁI kliensei.

Sajnálatos tény, hogy az általunk a VÁI kliensei, s dolgozói számára nyújtott szolgáltatásokért nem kaptuk meg a korábbiakban egyeztetett szolgáltatási díjat, melyre vonatkozóan 2013 októberében megállapodás is született. Figyelembe véve intézményünk nehéz anyagi helyzetét, s azt, hogy a költségvetési megszorítások 2013-ban már a szakmai szolgáltatásnyújtást is komolyan érintették, ez igen nagy bevételkiesés a MEREK számára.

7. European Rehabilitation Platform (EPR)

2013-ban nem vettünk részt az EPR külföldi rendezvényein, de a hírlevélén keresztül természetesen nyomon követjük az eseményeket. A MEREK-ről hírlevelünkben megjelent cikkük jelen beszámoló Függelékében található. 2013. december 5 – 6. között zajlott Bruxelles-ben az EPR koordinátorok találkozója, valamint az EPR „Közügyek” című előadása, melynek 2 meghívottja Raymond Maes – Európai Bizottság Foglalkoztatás, szociális ügyek és társadalmi összetartozás biztosának, Andor Lászlónak a kabinetfőnöke, és Conny Reuter, a Solidar főtitkára és az Európai Szociális Szolgáltatók ernyőszervezeté-

nek elnöke. Az előadás fő témája az EU 2014-2020 költségvetésének az ismertetése és ezen belül az EU új szociális stratégiája, az ESZA-n kívüli esetleges új szereplők bevonása és a finanszírozások kibővítése. A Bizottság képviselőjének a tájékoztatásából kiderült, hogy a 2014-2020-as időszakban a szociális innovációra fogja a bizottság a hangsúlyt fektetni, ennek értelmében az EU-s pályázatok a szociális innováció erősítése érdekében kerülnek majd kiírásra.

A koordinátorok találkozásán az EPR tagszervezetei bemutatták az elmúlt év eseményeit, megszavaztuk a következő év munkatervét. Ennek értelmében a 2014 évi, Éves Konferencia 2014. június 26-27-én kerül megszervezésre Kölnben. 2014. március 18 – 19. között lehet benevezni az EPR Innovációs Díjára. A díj nyertese 1.000 € értékű utalványt kap, melyet utazásra és az EPR rendezvényein való részt vételre fordíthat. A díj a 2014. Éves Konferencián vehető át. 2014. februárban 2 db webinar (interneten keresztüli szeminárium) kerül megszervezésre.

Egyéb

1. Szállítás

2013-ban több kliensünk esetében küszködtünk szállítási problémákkal. Klienseink egy részénél az intézmény kódját elfogadja az AMS mentőszolgálat így az ő hétvégi, vagy rehabilitációs szabadságra történő szállításukat ilyen módon meg tudjuk oldani. A tavalyi évben azonban 2 kliensünknel is gondot okozott, hogy intézményünk nem rendelkezik 9 jegyű OEP kóddal, mely alapján számukra szállítást igényelhetnénk. Tekintve, hogy a MEREK kliensei mozgássérültek, s az ország minden területéről érkeznek, gyakran a tömegközlekedés lakóhelyükre nemhogy akadálymentesen, de egyáltalán sem megoldott, igen nagy problémát jelent, amennyiben nem tudjuk számukra a mentőszolgálaton keresztül történő szállítást megoldani. Tervezzük, hogy ezzel a problémával megkeressük az AMS vezetőségét, hogy tanácsot kérjünk tőlük a rendszerből kieső kliensek szállítási problémájának megoldása ügyében.

2. Költségmegtakarítást célzó, a szakmai szolgáltatásokat befolyásoló lépések:

2013 júniusától 2013 augusztusáig a MEREK költségeinek racionalizálása érdekében szüneteltettük az intézményi foglalkoztatást. Ez egyfelől azt jelentette, hogy számos szociális foglalkoztatásban addig részt vevő kliensünk foglalkoztatott jogviszonyát megszüntettük, másokét augusztus végéig szüneteltettük, s onnantól a legtöbb esetben csökkentettük a foglalkoztatásban tölthető óraszámokat. Ezzel párhuzamosan, szintén költségmegtakarítási okokból a 2013 őszétől az addig a II. kerület Városfejlesztő Zrt.-vel együttműködésben fenntartott programban foglalkoztatott 4 kliensünket szociális foglalkoztatásba vontuk. 2013-ban felvettük a kapcsolatot a Városfejlesztő Zrt.-vel annak érdekében, hogy ennek a 4 kliensnek a foglalkoztatására más megoldást találjunk, mivel így magas óraszámokkal komolyan korlátozzák a MEREK szociális foglalkoztatási lehetőségeit. Bízunk abban, hogy az együttműködés 2014. második félévére eredményt fog hozni.

2013. október 1-től, szintén anyagi megfontolásból a szakmai vezetői team döntése alapján megszüntettük az intézményben a hétvégi ügyeleti tevékenységet, melynek funkciója korábban a személyi segítők támogatása és a hétvégén zajló események nyomon követése, problémák kezelése volt. Az ügyelet a fenti időpontig minden munkaszüneti napon megszervezésre került. Az ügyeletet többségében a MEREK szakmai munkatársai teljesítették.

3. Biztonsági beléptető rendszer

2013 szeptemberében biztonsági rendszer működtetését kezdtük meg a MEREK „B” épületében. A rendszer beléptető kapukból és biztonsági kamerákból áll. A kapukon a kliensek saját kártyájukkal léphetnek be. A rendszer kialakításával célunk volt, hogy ellenőrizhetővé tegyük, hogy ki jár a lakószinten, s ezzel együtt csökkentjük a lopások gyakoriságát.

4. Ellenőrzések

2013. második félévében több ellenőrzés is érintette tevékenységeinket. Pénzügyi és szakmai ellenőrzés zajlott a MEREK-ben, a Holnap Házában, valamint az átmeneti otthonokban. Az ellenőrzések egy

része az Addetur Alapítványnál, más részük a MEREK-nél zajlott. Az ellenőrzések jegyzőkönyveit csak részben kaptuk meg, de a szóbeli visszajelzések, s saját tapasztalataink alapján is elmondható, hogy a MEREK, valamint az Alapítvány által működtetett szolgáltatási részlegek is a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően működtek a vizsgált időszakban.

5. Akadálymentesítés

Ebben az évben több esetben keresték meg intézményünket akadálymentesítési tanácsadás ügyében. A Fővárosi Önkormányzat építésügyi osztályvezetője azzal keresett fel bennünket, hogy tanácsainkkal segítsük egy átalakítás alatt álló Képzőművészeti Galéria kerekesszéket használó személyek számára is látogathatóvá tételét. Munkatársunk több lehetőséget is felvázolt számukra.

Szintén akadálymentesítési tanácsadás miatt keresett meg a Revita Alapítvány, egy kistérségi társulás által indított projekt keretén belül. A „Recikli” program keretén belül egy fehérgyarmati épület kültéri akadálymentesítésében kérték a segítségünket.

6. Guldmann emelőrendszer

2013 szeptemberében az NRSZH Atkár – Taspusztai telephelyére szereltünk be egy Guldmann mennyezeti személyemelőt, üzembe helyeztünk 1 db. GL 5-ös Guldmann mobil emelőt és 1 db szabadon álló szintén sínes személyemelőt.

Ezen kívül ebben az évben a MEREK-ben 2 db, egész szobát lefedő, Guldmann mennyezeti személyemelő került felszerelésre, a B épület I. emelet 113. és 102. szobába.

7. Excellent rámpa rendszer

2013 novemberében több kollégával részt vetünk Dániában egy 4 napos képzésen az Excellent rámpa rendszereket gyártó és forgalmazó cégnél. A rámpa egyszerűen összerakható és ezzel együtt stabil alátámasztást biztosít rámpával áthidalható szintkülönbségek esetén.

A szakmai csoportok 2013. évre vonatkozó tervei

Mozgásterápiai csoport

A csoport feladata az Intézménnyel jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önállósági képességének, önállóságának felmérése, az egyéni fejlesztési tervben megfogalmazottak szerint azok fejlesztése, a mozgásra nevelés, valamint a segédeszközök kiválasztásában, használatában tanácsadás és betanítás. Ebből következően a csoport 2013. évre tervezett legfontosabb tevékenysége az intézmény komplex rehabilitációs szolgáltatásának egyik fontos elemeként a napi mozgásterápiai foglalkozások megszervezése és megtartása, mely a munkatársak heti bontású munkarendje alapján ebben az évben is rendszerben lezajlott. Mindez nyomon követhető a kliensek által aláírt jelenléti íveken, illetve a feljegyzéseken és az Egyéni Fejlesztési Tervek tartalmában. A mozgásterápiai foglalkozások megtartása mellett az intézményi szintű feladatok támogatása, az intézményünk által képviselt szemlélet népszerűsítése, valamint az adminisztráció elvégzése is fontos feladatunk.

Mindezek alapján feladatunk az intézményben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert, illetve a nappali ellátásban résztvevő mozgássérült emberek mozgásfejlesztése, a mozgásrendszer funkciójának javítása, a fizikai erő és állóképesség fejlesztése, egyes esetekben az állapot megőrzése, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzése, vagy ha már kialakult, kezelése. A csoport feladata emellett a vele kapcsolatban álló mozgássérült emberek segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése. Tevékenységünk fontos része továbbá a mozgásnevelés, a minél nagyobb önállóság kialakításának segítése, az

aktív életre nevelés, a mozgás szeretetének, fontosságának tanítása, hogy a mozgás az intézményből kikerülve is a mozgássérült emberek mindennapjainak része legyen.

A szakmai csoportban dolgozó mozgásterapeuták végzettségük szerint gyógytornászok, konduktorok és szomatopedagógusok. Csoportunk létszáma a 2013. évben történt intézményünket érintő megszorítások után év végére összesen 10 fő lett, melynek megoszlása: egy fő csoportvezetői, két fő gyógymasszőri tevékenységet végez. A kliensekkel foglalkozó mozgásterapeuták száma 7 fő, ebből egy fő félállású munkatárs, tehát 6,5 állás betöltésével látjuk el feladatainkat. Az elmúlt évek folyamán a csoport munkatársainak létszáma fokozatosan csökkent, míg 2009. évben a kliensekkel közvetlenül foglalkozó munkatársak létszáma 10 fő volt, addig 2013. év végére már csak 6,5 fő lett.

Munkatársaink heti lebontású foglalkozási rendben, jelenleg összesen 150 mozgásterápiai foglalkozást igénybe vevő klienssel foglalkoznak. Közülük 75 fő intézményünkben ideiglenes vagy tartós elhelyezett kliensünk, 75 fő pedig a nappali ellátás keretében kapja meg szolgáltatásunkat. Egy-egy mozgásterapeuta 21-26 kliens mozgás rehabilitációjáért felelős. Ez az arány több esetben is megkérdőjelezi a hatékony rehabilitáció megvalósulását, így 2014 januárjában engedélyt kaptunk, hogy az egyik Gyesen lévő munkatársunk helyére határozott idejű szerződéssel új munkatárs kerüljön. Az ő kiválasztása jelenleg folyamatban van. Mozgásterapeutáink létszámának ily módon történő bővülése 2014-ben várhatóan enyhíteni fogja a 2013-ban a szolgáltatásnyújtás terén megjelenő problémákat, s lehetővé teszi, hogy a mozgásterápiai foglalkozásokat a szükségletekhez igazodva nagyobb gyakorisággal végezzük, s emellett tér és idő jusson a foglalkozásokon kívüli egyéb rehabilitációs és szakmai tevékenységekre is.

Klienseink közül a mozgásterápiai foglalkozáson túl gyógymasszőri ellátást 54 fő vesz igénybe heti rendszerességgel, akik közül 25 fő rehabilitációs vagy tartós elhelyezett a MEREK-ben, 29 fő pedig a Holnap Háza nappali szolgáltatás keretén belül kapja meg ezt a szolgáltatást.

A mozgásterápiai foglalkozások egyéni, páros, kiscsoportos és csoportos formában zajlanak. Szakmai szempontokat figyelembe véve arra törekedtünk, hogy a rehabilitációs céllal elhelyezett klienseink többségének legyen legalább heti egy egyéni foglalkozása, s a második már párban, kiscsoportban vagy csoportos foglalkozás formájában történik. A tartós elhelyezésben lévő klienseink, illetve a súlyosan sérült mozgásállapotban lévő klienseink mozgásállapota nem teszi lehetővé, hogy párban, vagy kiscsoportban dolgozzunk velük, ezért részükre továbbra is az egyéni foglalkozási forma maradt meg. A munkatársak létszámának csökkenése után azonban figyelembe kellett vennünk az intézményünk alapvető célját és feladatait, valamint az ország egyéb tartós elhelyezést biztosító szociális intézményeiben érvényes jogszabály által előírt szakmai munkatársak létszámát, s ezzel arányosítva a mozgásterápiai szolgáltatás gyakoriságát. Ennek okán egy belső határozat formájában 2013. március hónaptól a tartós elhelyezett klienseink mozgásterápiai foglalkozását heti egy alkalomban határoztuk meg, mely döntés nem szakmai alapú volt, hanem a gazdasági megszorítások miatti létszámcsökkenés következménye.

A Holnap Háza nappali szolgáltatásait igénybe vevő kliensek egyéni foglalkozást igényelnek, hiszen éppen ez az a szolgáltatási forma, amit más helyen nem tudnak igénybe venni, s amennyiben ezen igényük kielégített, akkor tudnak időt, energiát fordítani a Holnap Házába történő bejárásra.

A munkatársak létszámában történt 2013. szeptemberi csökkenés miatt 4 Holnap Háza szolgáltatását igénybe vevő kliensünknek nem tudtunk mozgásterápiai szolgáltatást nyújtani, ezért 2013 őszén megszűnt velük a kapcsolatunk.

A súlyosan mozgássérült és a nappali szolgáltatást igénybe vevők között összességében 116 fő kap kizárólag egyéni formában mozgásterápiát csoportunktól. 23 kliensünk egy egyéni foglalkozás mellett egy páros vagy csoportos foglalkozást kap, és 11 kliensünk csak páros, vagy csoportos foglalkozás keretén belül kapja meg a mozgásterápiai ellátást. A fentiekből látszik, hogy az esetek nagy többségében a legtöbben egyéni foglalkozásban részesülnek, s ez az oka annak, hogy a törvényben előírtaknál magasabb számban van szükség intézményünkben mozgásterápiai munkatársra.

Heti kettőnél több mozgásterápiai foglalkozást már csak a nyári időszakban a rehabilitációs szabadságukat töltő klienseink helyén tudunk szervezni egy-egy kliens számára.

4 nagyobb létszámú csoportot indítottunk ebben az évben is. Adaptált sportfoglalkozásainkat – kerekesszékes kosárlabda, floorball – a mozgásrehabilitáció részeként beépítettük a heti két alkalmas foglalkozásba, emellett manipulációs csoportot, valamint egy nagyobb létszámú (7 fős) csoportot is alakítottunk.

Munkatársaink figyelemmel kísérik a kliensek segédeszköz ellátottságát, s szükség esetén elkísérik őket ortopéd orvosunkhoz, illetve a megyei rehabilitációs szakfőorvoshoz, vagy mozgásszervi rehabilitációs osztályvezető főorvoshoz, amennyiben nagyobb értékű eszköz felírására van szükség. Ebben az évben 11 alkalommal kísértük klienseinket ilyen céllal az OORI-ba.

Az ortopéd orvossal folytatott heti rendszerességi konzultációink mellett ebben az évben szorosabbá vált kapcsolatunk az intézményünk klienseit vizsgáló neuropszichológussal is, aki mozgásterapeuta által felügyelt házi feladatokat adott két kliensünk esetében, illetve egy, a Guruló műhelyben elkészítendő fejlesztő eszközre tett javaslatot, melyet a mozgásterapeuták leírása alapján készített el a Guruló műhely.

Szakmai tevékenységünk dokumentációját az Egységes Működési Szabályzatban leírtaknak megfelelően végezzük. Ennek része az önellátási lap elkészítése is, mely részletesen tartalmazza a kliens önellátási képességeit, a fejlesztés lehetőségeit, illetve egy-egy mozgássor elvégzésének módját annak érdekében, hogy a kliens minél nagyobb önállósággal bírjon mindennapos teendőiben is. Fontosnak tartjuk, hogy klienseink a mindennapokban is alkalmazzák a mozgásterápiai foglalkozásokon elsajátított képességeiket, ezért a kliensek beköltözését követően a személyi segítők igénye szerint a mozgásterapeuta a személyi segítők értekezletén mondja el a kientől elvárható önellátási teendőket.

Csoportunk munkatársai részt vettek intézményünk társadalmi szerepvállaló tevékenységében:

- Januárban a Bethesda kórház gyermekrehabilitációs osztályáról jöttek csoportunkhoz az akadálypálya kipróbálására.
- Május 17-én a Kézenfogva Alapítvány által szervezett „Fogadd el, fogadj el” programon (a Margitszigeten) akadálypályánk használatának biztosításával négy munkatársunk segítette a résztvevő általános iskolai diákok érzékenyítő programját.
- Június 13-án a Csík Ferenc Általános Iskola és Gimnáziumban vettünk részt érzékenyítő programon.
- 2013 decemberében a Mexikói úti Mozgásjavító Általános Iskolában vettünk részt az iskola alapításának 110. évfordulójára szervezett érzékenyítő programon, s biztosítottuk akadálypályánk kipróbálásának lehetőségét.

2013. évben is megszerveztük arra rászoruló klienseink pulmonológiai vizsgálatát. Ebben az évben 9 főnél láttuk szükségesnek a kivizsgálást, s szerveztünk számukra időpontot. Az első félévben 4 éjszakai alvásvizsgálat zajlott le, a második félévben pedig 6 további vizsgálat (egy főnél ismétlésre volt szükség). Az eredmények kiértékelését munkatársunk a klienssel és a személyi segítő csoport vezetőjével is ismertette.

2013-ban anyagi források hiányában nem jelentkeztünk az Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társaságának Vándorgyűlésére és a Magyar Gyógytornászok Társaságának konferenciájára sem, holott az előző években két-két szakmai előadással is jelen voltunk ezeken a rendezvényeken.

Szakmai fejlődésünk érdekében havonta egy alkalommal workshop-ot szerveztünk, melyre egy munkatársunk egy adott témából felkészült, majd a korábbi tapasztalatokat átbeszélve frissítettük tudásunkat. 4 ilyen szakmai megbeszélést tartottunk az első fél évben. A második félévben a napi teendők ellátása mellett nem tudtunk több ilyen alkalmat szervezni.

Két munkatársunk vett részt külső továbbképzésen, a manuálterápia háti-, illetve végtag kurzusán sajátítottak el szakmai ismereteket. Az intézmény a képzésen való részvételben támogatta őket, illetve 4 munkatársunk vett részt az NCSSZI szociális szférában dolgozó munkatársak részére szervezett képzésen.

Részt vettünk a klienseink kiköltözését segítő team munkában is. 7 kliensünkkel mentünk ki későbbi lakóotthonukba, két klienssel pedig egy-egy szociális otthonba, hogy segítsük a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodást, illetve felmérjük a mindennapi életvitelhez szükséges eszközigényüket.

A MEREK és az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai kara között lévő megállapodás keretén belül az első félévben 4 hallgatót fogadtunk szakmai gyakorlatra, akik 8-8 hetet töltöttek nálunk. Emellett egy gyógytornász hallgatónak adtunk megfigyelési helyet szakdolgozata megírásához. Ezen felül a második félévben egy szomatopedagógus hallgatónak biztosítottunk gyakorlati helyet 10 órában.

A MEREK-Addetur Alapítványi Iskola megállapodásában rögzítettek szerint az első félévben helyet biztosítottunk heti 5 alkalommal az iskola munkatársainak, illetve részt vettünk az iskola szóbeli felvételin, hogy megismerhesük az iskolába jelentkezőket. A második félévben, az iskola kikerült alapítványunk fenntartóságából, s élesebben elkülönült a közösen használt termék száma, ezért az iskola munkatársai nem jelentkeztek ilyen irányú igényekkel.

Az elmúlt évben két fő, 2013-ban pedig már 4 fő segítette önkéntesként tevékenységünket. Minden önkéntesünk szakirányú képzésben vesz részt, így betanítás után egy-egy részfeladatot tudnak végezni a mozgásterapeutáink szakmai kísérésével. Heti 12 órában segítették munkánkat az első félévben. A második félévben a szakdolgozatok írásának megkezdésével sajnos már csak egy fő segítette csoportunkat ilyen jellegű tevékenységgel heti 3 órában.

Felső sínes mennyezeti emelőrendszer került beépítésre a tornatermünkbe 2013 májusában, mely nem csak a kliensek átüléseit segíti munkatársaink részére, hanem külön heveder biztosításával egyensúlyzavarban szenvedő klienseink részére járást segítő eszközként is használni tudjuk.

Intézményünket érintő pályázatban vettünk részt 2013. január hónapban. A Kézenfogva Alapítvány TÁMOP 1.4.3.08/1-2-F-2010-0012 Aktív Műhely projekt keretén belül a Lantegi módszer mozgássérült személyek számára adaptált Lantegi mérőeszköz tesztelését és standardizálását végeztük, melyről szakmai anyagot írtunk.

Munkatársaink részt vesznek szakmai megállapodás keretén belül támogató technológiák fejlesztésében. A GyroSpere program és GyroSet fej-joystick megismerését, tesztelését végezzük azzal a céllal, hogy választ keressünk az alábbiakra: az eszköz mennyire hasznos és hatékony a súlyosan mozgáskorlátozott, végtagjaikat nem, vagy csak kis mértékben használni tudó személyek számára, elektromos kerekesszék irányítására; milyen funkcióképességű mozgássérült felhasználó esetében hasznos a GyroSet technológia alkalmazása a mindennapi életvitelben?

Mivel egy szoftver készült el, a második félév folyamán két kliensünkkel tudtuk azt rendszeres próba alá vetni. CP tetraparesis és CP athetosis diagnózisú kliensekkel teszteltük az eszközt tornatermi keretek között. Tapasztalataink révén a fejlesztő a kliensek mozgástartományának és motoros képességeiknek megfelelően alakította ki az egyének irányítási profilját, majd az optimális profil segítségével egyre nehezedő manővereket figyeltünk meg náluk. A tesztelésnek a kezdeti fázisában tartunk, további munkánk során eltérő diagnózisú emberekkel, minél több – biztonságos – szituációban szeretnénk majd kipróbálni az eszközt.

Egy felajánló segítségével lehetőségünk nyílt arra, hogy a mozgásterápiai foglalkozásokra rendszeresen járó klienseinknek záró programot szervezhessünk rehabilitációs szabadságuk megkezdése előtt, így június 11-én 42 kliensünkkel ellátogattunk az Állatkertbe, ahol csoportunk minden tagja segítőként vett részt.

Csoportunk pályázatot nyújtott be, hogy idén is megszervezhessük a Túlélő táborát, ahol klienseink extrém körülmények között próbálhatják ki önállósági képességeiket. Pályázatunk pozitív elbírálásban részesült, így augusztus első felében megszerveztük a táborát 7 mozgáskorlátozott kliensünk részvételével.

Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport

A csoport célja a MEREK-kel, valamint a Holnap Házával jogviszonyban álló kliensek társadalmi re/integrációjának elősegítése pedagógiai és a foglalkozási rehabilitációs szempontból. Ezen belül célunk a kliensek önálló életvitelhez szükséges készségeinek, képességeinek fejlesztése és megőrzése.

A csoport feladata egyfelől a kliensek egyéni képességstruktúrájának megismerését és felmérését követően a képességek célzott, egyénre szabott fejlesztése egyéni, páros és/vagy csoportos formában. A folyamat során feladatunk klienseink szembesítése meglévő készségeikkel, képességeikkel, valamint alternatív megoldási utak keresése és gyakorlása. Feladatunk továbbá klienseink munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek erősítése, klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban. A munka során elsődleges szempontunk a személyre szabott szolgáltatásnyújtás, a valós igények kielégítése. Emellett fontos, hogy szolgáltatásaink minél szélesebb körben hozzáférhetővé váljanak az igénybevevők számára.

A csoport átlagosan 90 kliens pedagógiai, valamint foglalkoztatási rehabilitációjában nyújt segítséget. A csoportban 2013. augusztus 1-től csoportvezető váltás történt.

Foglalkoztatási tevékenységek

Munkatársak:

Foglalkoztatási és foglalkozási rehabilitációs feladatainkat 2013. első félévében 4, második félévétől már 3 munkatárssal láttuk el, ebből 1 fő csoportvezető, 2 fő foglalkozási referens.

Egyéni foglalkozások:

- Az egyéni esetkezelés során tevékenységeink körébe tartozik a mentorálás, a munkavállalási ismeretek és készségek, képességek fejlesztése, a kliensek munkába segítése. Mind a külső munkahelyen, munkakipróbáláson résztvevő, mind alkalmazásban álló klienseink számára mentori segítséget nyújtunk, valamint biztosítjuk a munkáltatókkal való folyamatos konzultáció, szükség esetén tanácsadás lehetőségét is.
- A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások hozzáférhetőek a MEREK-ben elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézményt felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek számára. Klienseinkkel megismertetjük az álláskeresési technikákat, előkészítettük egy új álláskereső adatbázis létrehozását. Folyamatosan kapcsolatot tartunk munkaerő-piaci partnereinkkel.
- Klienseink egy részénél a foglalkozási rehabilitáció szempontjából hatékony, ha eleve külső támogatott, vagy nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésüket segítjük elő. Ennek érdekében számos külső munkáltatóval, valamint több nyílt munkaerő-piaci közvetítővel is együttműködésben állunk. Klienseinket támogatjuk egyfelől abban, hogy külső munkahelyeken végzettségüknek és képességeiknek megfelelő munkakipróbáláson vegyenek részt, másfelől segítséget nyújtunk elhelyezkedésükben.

Szociális foglalkoztatás:

- Klienseink másik részét védett munkahelyen történő foglalkoztatásra készítjük elő. Ennek érdekében az intézmény szociális foglalkoztatást működtet. A maximális foglalkoztatotti létszám jelenleg összesen 32 fő (25 fő fejlesztő-felkészítő, 7 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában).

A 2013. évi szociális foglalkoztatás támogatásához külön írásbeli szerződés nem készült. A benyújtott pályázat alapján került a MEREK költségvetésébe a szociális intézményi foglalkoztatási támogatás beállításra. 2013. évre a szociális foglalkoztatási feladatmutatót és így a foglalkoztatott személyek számát a 2012. évi szerződésben meghatározott feladategységre eső támogatás összege alapján határoztuk meg.

A szociális foglalkoztatáson belül jelenlegi munkatevékenység a kertészetben, a papíripari-, valamint digitalizáló műhelyekben folyik. A tevékenységek sokszínűsége miatt mind a fejlesztő-felkészítő, mind a munka-rehabilitációban dolgozó kliensek számára tudunk megfelelő feladatot nyújtani. Emellett törekszünk arra, hogy értelmes, piaci értéket is képviselő tevékenységet végezzünk. A műhelyeinkben továbbra is régebbi megrendelőink biztosítják a különböző kreatív összeállítási munkákat, de folyamatosan keressük az újabb megrendelőket. Ebben az évben elsősorban a Míves Portékák Kft. részére állítottak össze csomagokat (csomagok száma: 14226, zsinórvágás: 31686) a műhelyben dolgozók. A munkafolyamat segítette a munkatársak munkakultúrájának fejlődését, egyes munkafolyamatok egységbe szervezését, csoportmunka kialakítását. A minőségi kifogások a kész termékekre vonatkozóan minimálisra csökkentek.

- Munkakipróbálásra biztosítunk lehetőséget, melynek célja a kliens készségeinek és képességeinek felmérése az adott munkakörökben.

2013 júliusától 2013. augusztusáig a MEREK állandó kisegítő tevékenységeiben foglalkoztatott klienseinek kivételével költségmegtakarítási okokból a szociális foglalkoztatást szüneteltettük. 2013 szeptemberétől ismételt foglalkoztatásba vontuk azokat a rehabilitációs szolgáltatásokat igénybe vevő klienseket, akinek munkaerő-piaci reintegrációjához, illetve annak előkészítéséhez e foglalkoztatási forma időszakos alkalmazása jelent hatékony támogatást. Ezzel párhuzamosan, szintén költségmegtakarítási okokból a 2013 őszétől az addig a II. kerület Városfejlesztő Zrt.-vel együttműködésben fenntartott programban foglalkoztatott 4 kliensünket szociális foglalkoztatásba vontuk. 2013-ban felvettük a kapcsolatot a Városfejlesztő Zrt.-vel annak érdekében, hogy ennek a 4 kliensnek a foglalkoztatására más megoldást találjunk, mivel így magas óraszámokkal komolyan korlátozzák a MEREK szociális foglalkoztatási lehetőségeit. Bízunk abban, hogy az együttműködés 2014. második félévére eredményt fog hozni.

- 2013. évben klienseink közül 4 főt segítettünk külső munkahelyre. Az év közbeni szüneteltetés és a munkaerő-piaci állapotok bizonytalan helyzetet teremtettek számunkra és klienseink számára, kevesebb munkajánlat érkezett. Saját műhelyünkbe folyamatosan érkezett megbízás, melyeket időben teljesíteni képes csapattal így el tudtuk látni.
- Az új foglalkoztatási lehetőségekre való felkészülést segíti pályázati részvételünk a Kézenfogva Alapítvány TÁMOP 1. 4.3.-10/1-2f-2011-0001 projekt „Fogyatékos emberek foglalkoztatásának fejlesztése az Aktív Műhely módszertanával” című programjában.

A programba bevont kliensek és szakemberek ebben az évben a fejlesztési folyamat részeként, képzés-képzéseken vettek részt. A program időszaka alatt az intézmény szakértők által koordinált, komplex szervezetfejlesztési és vállalkozásfejlesztési folyamaton ment keresztül, mely segíti majd a projekt végén egy társadalmi vállalkozás beindítását.

2013 I. félévében az Aktív műhely program keretében, mint két új foglalkoztatási terület, elkészítésre került a MEREK Jade Masszázs szolgáltatásának és a MEREK büféjének társadalmi vállalkozási üzleti terve. A program kiterjed a két területen végzendő tevékenységek megfelelő szakmai előkészítésére is, így a kliensek betanítása, s önkéntes formában való foglalkoztatása 2013. második félévében valósult meg. A programban 7 fő önkéntes összesen több mint 1500 munkaórát teljesített. Munkájukat 3 munkatársunk (pedagógiai és foglalkoztatási szakemberek) közvetlenül segítette közel 1400 munkaórában. Több gazdasági szakember bevonásával megállapítást nyert, hogy jelenleg a Jade Masszázs szolgáltatás nem lenne képes önmagát fenntartani és profitot termelni, valamint nem áll elegendő humán erőforrás rendelkezésünkre a kielégítő működtetéshez, ezért megvalósítását távolabbi időpontra helyeztük át.

Szintén e program keretében került kidolgozásra a Lantegi módszer mozgássérült munkavállalókra is alkalmazható adaptációja. A tevékenységek közé tartozott 40 megváltozott munkaképességű, mozgássérült munkavállaló Lantegi módszerrel való felmérése, és a teljes körű dokumentáció elkészítése. A

munkavállalókon felül 12 munkakör is felmérésre került. A felmérések során a MEREK munkatársai által kidolgozott „mozgássérült adaptáció” került tesztelésre. A fentiekből szerzett gyakorlati tapasztalatok végül egy tanulmányban lettek lejegyezve

Pedagógiai tevékenységek

Munkatársak:

A pedagógiai feladatokat 2013-ban 4 fő látta el a következő megoszlásban: 1 fő rész munkaidős logopédus (30 óra/hét), 1 fő fejlesztőpedagógus, 2 fő gyógypedagógus.

Egyéni és páros foglalkozások:

- A rész-képesség fejlesztés és a tanulástechnikai fejlesztés egyéni vagy páros formában valósul meg. A fejlesztés menetét és irányát egyénre szabjuk, a fejlesztendő területeket az egyéni igények és élethelyzetek szabják meg. Oktatásban résztvevő klienseinknél kiemelt helyen szerepel az önálló és sikeres tanuláshoz szükséges képességek, készségek fejlesztése. Aktív korú klienseinknél a lehető legönállóbb életvitelhez szükséges praktikus képességek, készségek fejlesztésére helyezük a hangsúlyt. 2013-ban 66 kliens vette igénybe szolgáltatásainkat.
- Logopédiai fejlesztés során az állapotfelmérést és a különböző logopédiai vizsgálatokat követően egyéni foglalkozásokat tartott logopédus kollégánk. Kliensei heti 1 vagy 2 alkalommal vettek részt logopédiai foglalkozáson. A foglalkozások célja, hogy személyre szabott terápiás eljárásokkal (afázia terápia, dysarthria terápia, pöszeség terápia) a beszédhiba mértékét csökkentse, a kommunikációs kedvet felkeltse. Az év során összesen 20 kliens vett igénybe logopédiai fejlesztést
- 2013. második felében is alkalmaztunk augmentatív, alternatív kommunikációs technikákat azon klienseink esetén, akiknél a verbális kommunikáció akadályozott. Ezen módszer célja a kommunikációs diszkrépancia mérséklése vagy megszüntetése, feladatunk pedig speciális eszközök tervezése, készítése, kipróbálása és alkalmazása. 2013-ban két kliensünk kommunikációs tábláját alkottuk újra egyéni ötletek és szakmai megfontolások kombinálásával.

Csoportfoglalkozások

Munkatársak:

A csoportfoglalkozásokhoz kapcsolódó feladatokat a pedagógiai és foglalkoztatási mentorok közösen látják el.

- 2013 szeptemberétől öt különböző csoportfoglalkozást vezettünk összesen 38 alkalommal, mely 38 óránál többet jelent, mivel több csoportfoglalkozásunk időkerete is meghaladja az egy órát.
- Az Önálló élet programot az első félévben a Szociális csoporttal együttműködve valósítottuk meg. 2013. első félévében 2 csoportot működtettünk összesen 10 fő részvételével. Lehetőségünk nyílt adományból a csoportoknak záró foglalkozást tartani június 4-én. A szakmai csoportokban történő változások miatt az Önálló csoport foglalkozásait október közepén tudtuk újraindítani foglalkozási mentori – gyógypedagógusi kettős csoportvezetéssel. A változtatás a tematika újragondolásával járt, és meglévő kapacitáshiányunk miatt csökkentett óraszámban tudtuk a foglalkozást klienseink számára biztosítani, melyeken 4 fő vett részt aktívan.
- A Tantsz csoport október közepén indult újra szintén egy foglalkozási mentor és egy gyógypedagógus vezetésével. A csoportban 9 kliensünk vett részt rendszeresen.

- Klienseinknek a Kerületi Családsegítő Központtal való együttműködés keretében számítógépes tanfolyamot szerveztünk, melyen alapvető informatikai ismereteket sajátíthattak el. A program 13 alkalomból állt és 7 kliensünk részvételével zajlott.
- 2013-ban ismételten elindítottuk a Kommunikációs csoportot. A foglalkozást egy gyógypedagógus és logopédus kollégánk vezeti. A csoportfoglalkozásokat 8 alkalomra terveztük, így a tanév során két eltérő tematikájú és kliens-összetételű csoportot tudunk megvalósítani. A csoportba 6 MEREK-es kliensünk járt aktívan.
- 2013 októberének első hetében nyílt meg újfent a Reptető műhely ajtaja klienseink számára. A Reptető műhely vezetését fejlesztőpedagógus kollégánk vette át. A Reptető műhely munkájában a második félév során 15 kliensünk vett részt – többségük rendszeresen.
- 2013-ban indítottuk a Rehabilitációs pályaválasztási és álláskeresési tréningünket. A csoportfoglalkozások 4 fő részvételével valósultak meg.

Egyéb tevékenységek

- Egyeztetést folytattunk az EFEB felnőttképzési intézménnyel klienseink felnőttképzés keretében történő továbbtanulása érdekében.
- Tárgyalásokat folytattunk a Medres orvosi műszereket gyártó céggel és a Mercedes gyárral, munkatevékenységek biztosítása érdekében.
- Részt vettünk a MEREK, valamint Holnap Háza felvételi eljárásában: pedagógiai és a foglalkoztatáshoz kötött vizsgálatot követően írásbeli javaslat készítése, részvétel a döntéshozatalban.
- Részt vettünk MEREK-es klienseink EFT-megbeszélésein, konzultációin. Részt vettünk klienseink rehabilitációs tervének elkészítésében, megvalósításában és felülvizsgálatában.
- 2013-ban is heti rendszerességgel tartottunk teamünkben megbeszéléseket, s naprakészen vezettük a csoport adminisztrációját.
- Május 9-én irodalmi estet szerveztünk a MEREK és Holnap Háza kliensei számára.
- Június 26-án a veresegyházi Medveparkba látogattunk a szociális foglalkoztatásban dolgozó klienseinkkel.
- 2013. első félévében csoportunk szervezte 2 alkalommal a MEREK-ben Fellegi Ádám zongorakoncertjét.
- 2013. július 1-5-ig tábort szerveztünk klienseink számára a szociális csoport munkatársaival együttműködve.
- Június 14-én rendeztük meg a szolgáltatásainkat igénybe vevő klienseinknek - a szintén adományból finanszírozott - hagyományos évzáró zsíros kenyér "partinkat", mely a szokásokhoz híven jó hangulatú, beszélgetős délutánra alakult.
- 2013-ban egy kollégánk Igazgató úr felkérésére helyettesítő feladatokat látott el a MEREK-ben található büfé zavartalan működése érdekében összesen 208 órában.
- 2013 augusztusában újragondoltuk adminisztrációs rendszerünket. Szakmai vezetőnk javaslata alapján, a Pszichológiai csoportban működő gyakorlat megismerése révén bevezettük új Forgalmi naplónkat. További adminisztrációs felületeinken nem változtattunk.
- 2013-ban három alkalommal segítettük klienseinket külső iskolai ügyintézés kapcsán.
- A Pszichológiai csoport megkeresését követően három alkalommal kísértük koponyasérült klienseinket neuropszichológiai vizsgálatra. A hospitálási alkalmak nagyon hasznosnak bizonyultak gyakorlati munkánk során.
- 2013 decemberében kollégánk végezte az egyik kliensünk által megkapott karácsonyi adomány felhasználásának teljes körű ügyintézését és megszervezését.

- Tradicionálisan csoportunk látja el a MEREK karácsonyi ünnepkörrel kapcsolatos teendőinek egy részét, a kertészeti csoport vezetőjének, valamint a „Reptető Műhely „ vezetőjének irányításával (karácsonyi vásár lebonyolítása, karácsonyi dekoráció az intézetben, karácsonyi reprezentációs ajándékok elkészítése.)
- Munkatársunk segítőként vett részt június 11-én a Mozgásterápiái csoport által szervezett Állatkerti látogatáson

Szakmai fejlődés

Szakmai fejlődésünk érdekében a 2013-ban elvégzett képzések, látogatott konferenciák, valamint a csoportunkban gyakorlatukat teljesítőket listáját a függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza. Számos szakmai rendezvényen vettünk részt hallgatóként, illetve szervezőként.

2013 szeptemberében egy kollégánk megkezdte a Gyógypedagógiai terápia mesterképzést az ELTE-n. A képzéssel kapcsolatban a munkáltató és a munkavállaló megállapodását a 2013. szeptember 13-án kelt Tanulmányi szerződés tartalmazza.

Következő terveink nem valósultak meg:

2013-ban nem tudtuk elindítani a tervezett esetmegbeszélő teameket a Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoporton belül. A csoporttertekezleten kívül szerettünk volna heti rendszerességgel megbeszélést tartani kizárólag klienseinkkel kapcsolatban, azonban kollégáink leterheltsége miatt tervünk megvalósítását elhalasztottuk. Meg kell jegyeznünk, hogy a szupervízió hiánya nagyban megnehezíti szakmai munkánk végzését.

2013 szeptemberében szerettünk volna egy új csoportfoglalkozást bevezetni, melynek tervezett célja a következő volt: művészeti alkotások felhasználásával klienseink verbális kifejezőképességének, önálló gondolatok megfogalmazási és megosztási képességének fejlesztése, valamint egyfajta kulturális nyitottság kialakulásának elősegítése. Alapfeladataink zökkenőmentes biztosítása érdekében úgy döntöttünk, hogy elhalasztjuk az új csoportfoglalkozás elindítását.

Szociális csoport

A Szociális Csoport tevékenységének alapvető célja mozgássérült klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése, támogatása a szociális kompetenciák és kapcsolati háló fejlesztése és erősítése révén. Célunk, hogy a mozgássérült emberek egyéni készségeikhez mérten, azok fejlesztése által (szociális környezetük bevonásával) képessé váljanak a társadalmi életben való aktív részvételre, problémáik és konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, ügyeik önálló intézésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. Tevékenységeink végigkísérik a kliensek útját az előgondozástól, az Intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

Annak érdekében, hogy a kliensek együttműködő résztvevői, és ne csak átélői legyenek rehabilitációjuknak, a csoport törekvése, hogy klienseink érezzék, partnerként tekintünk rájuk, szolgáltatást nyújtunk számukra, és a szakmaiság figyelembe vételével az érdekeiket képviseljük. Munkánk fontos eleme az elérhető célok közös kialakítása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele.

Munkatársaink a MEREK összes kliensével egyénileg foglalkoznak és esetmenedzselési feladatot is ellátnak, emellett a csoport szerteágazó és sokrétű tevékenysége miatt szinte minden munkatárs az esetkezelésen túl más feladatokat is ellát.

Sajnos csoportunk létszáma 2013-ban újabb 2 fővel csökkent. Mivel az elmúlt években távozott összesen 5 munkatárs pótlására nincs lehetőségünk, fokozatosan csökkenő szakmai létszámmal látjuk el a tevékenységeket, a rövidebb rehabilitációs időkeret, a feladatok és szakmai nehézségek növekedése mellett.

Jelentős kockázati elemként jelentkezett, hogy fiatal, egyedülálló, illetve családalapítás előtt álló vagy gyermeküket egyedül nevelő munkatársaink komoly megélhetési gondokkal küzdenek, mivel az átlagfizetéshez viszonyítva alacsony a jövedelmük, s ez a tendencia évek óta fennáll. Munkájuk komoly pszichés megterheléssel jár együtt, s ha az ezért kapott fizetésből nem tudnak megélni, családjukat fenntartani, a szakma iránti elkötelezettségük ellenére is felmerül egy esetleges pályaváltás lehetősége. Így kollégáink közül nyár végén 2 fő pályaelhagyó lett, illetve külföldi munkavégzést vállalt. Mivel az SZGYF főigazgatói utasítása szerint a távozó munkatársak helyére mást nem vehetünk fel, távozásuk miatt veszélybe került az esetmenedzselési és egyéb szakmai tevékenységek megfelelő minőségben való elvégzése.

A létszámcsökkenés miatt szeptember elején átszereztük a csoportot: a korábban fél állásban szintfelelősi tevékenységet végző munkatársunk teljes állásban esetkezelő lett, míg szabadidő-szervező kollégáink megosztva vették át a szintfelelősi feladatokat, ezzel csökkentve arányosan a szabadidős tevékenységekre fordított időt, s a többes csoportvezetést vagy kísérést igénylő programok számát.

Azonban az átszervezés ellenére is nagyon magas az a klienslétszám, amivel esetkezelő munkatársaink dolgoznak, hiszen át kellett venniük a távozó 2 kolléga valamennyi kliensét. A terhelés növekedését azzal próbáltuk kompenzálni, hogy esetkezelő munkatársainknak szeptembertől a lakószinteken nem kell ügyeleti feladatot ellátniuk, maximum 18 óráig dolgoznak a saját klienseikkel. Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy esetkezelő munkatársaink a szakmailag javasolt esetszámnál jóval több klienssel dolgoznak, s a tevékenységükkel együtt járó kiegészi kockázatokat nem tudjuk számukra szupervízió biztosításával csökkenteni.

Munkatársaink szociális munkás és szabadidő-szervezés területén pedagógusi szakképzettséggel rendelkeznek, s csúsztatott időbeosztással dolgoznak. Bizonyos napokon reggel kezdenek (az ügyintézés és adminisztráció szempontjából ez előnyösebb), a dolgozó kliensek elérése érdekében más napokon későbbi kezdéssel az esetkezelők este 6-ig, a szintfelelős-szabadidőszervező munkatársak pedig váltásban este 8-ig dolgoznak.

Jelenleg az Intézmény által működtetett négy szolgáltatási formában a csoport összesen 7,5 beosztott munkatárssal lát el minimum ötféle elkülönülő tevékenységet. Ebből 4,5 állásban dolgozik esetkezelést végző munkatárs (rehabilitáció, ápoló-gondozó részleg, nappali ellátás, átmeneti otthonok összes kliensével), egyikük fél állásban vezeti a két átmeneti otthon is, másik munkatárs pedig a csoportvezető helyettesítését is ellátja. 1,5 állásban dolgoznak szabadidő-szervezőink. A csoportvezető vezetői feladatai mellet problémásabb esetek esetkezelését végzi, módszertani feladatokat lát el és képviseli a szakmai érdekeket intézményen kívüli munkacsoportokban. 1 fő segíti továbbá a csoport és az intézmény adminisztrációs és szociális ügyintézését érintő munkáját (a tevékenységeket a tervben részleteztük).

2007 óta az esetkezelők létszáma felére csökkent! Jelenleg 1 esetkezelő szociális munkás átlagosan 19-22 fő esetmenedzselését és szociális rehabilitációját végzi, emellett 4-9 fő utógondozását látja el, ez együtt a 28 fős esetszámot is eléri. Ebben a tevékenységi körben és intenzitásban (figyelembe véve az egyéb feladatokat is) ez nagyon magas esetszám, mely már a rehabilitációs szakmai munka minőségét veszélyezteti, s az utóbbi fél évben komolyan csökkentette a kliensekre fordítható támogatási időt. Összevetve a támogatott lakhatásban közel azonos feladatkörben „esetfelelősi” munkát ellátó munkatársak előírt esetszámával, melyet a jogszabály 12 főben maximál, látható, hogy csoportunk teljesítőképességének határára ért, s a jelenlegi körülmények között nehezen tudjuk tartósan biztosítani az általunk nyújtott szolgáltatások ideális minőségét!

Súlyosbította a helyzetet, hogy november-december hónapban egyik munkatársunk tartós betegállományban volt, így az ő kliensit is tovább kellett osztanunk az esetkezelők között, ez végképp kimerítő terhelést jelentett a munkatársak számára, és a szolgáltatást csak csökkentett tartalommal tudták biztosítani.

Ez az eset jól mutatta, hogy további munkatárs kiesésével már nem tudnánk ellátni rehabilitációs és egyéb szakmai feladatainkat! Valójában a kiegészítés és további távozások, valamint a szakmai munka megőrzése érdekében a csoport létszámának mielőbbi bővítésére van szükség!

Szociális Csoport szakmai létszámának alakulása az elmúlt 7 évre vetítve / a csökkenések vastaggal jelölve

Szakmai létszám alakulása -> betöltött álláshelyek száma	2007 dec.	2008 dec.	2009 dec.	2010 dec.	2011 dec.	2012 dec.	2013 dec.
Esetkezelők: (esetkezelés és esetmenedzselés mind a 4 ellátási formában, csoportvezető helyettes, egyéb feladatok)	9 teljes állás	7 teljes + 2 fél állás = 8 állás	6 teljes + 2 fél állás = 7 állás	5 teljes + 2 fél állás = 6 állás	4 teljes + 3 fél állás = 5,5	4 teljes + 3 fél állás = 5,5	4 teljes + fél állás = 4,5 állás
Átmeneti otthon vezetés	1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Szintfelelős és esti ügyeletes a lakószinteken	1,5 állásban = 60 óra	1,5 állásban = 60 óra	1,5 állásban = 60 óra	1,5 állásban = 60 óra	2 x 0,5 állásban = 40 óra	2 x 0,5 állásban = 40 óra	1,5 fő = összesen 20 órában
Szabadidő-szervezés	1,5 60 óra	1,5 60 óra	1,5 60 óra	1,5 60 óra	1,5 60 óra	1,5= 60 óra	fenti 1,5 állás =40 óra
Adminisztráció, asszisztensi feladatok, statisztika, szervezés, nyilvántartások, adatbázis-kezelés, jogi referens	0,5	1	1	1	1	1	1
Csoportvezető, módszertani feladatok	1	1	1	1	1	1	1
Betöltött állások száma:	14 (=13 + 2x0,5)	13,5	12,5	11,5	10,5	10,5	8,5

A csoport 2013-ra tervezett alaptevékenységeinek megvalósulása

Az esetkezelés, esetmenedzselés, valamint az integráció előkészítése terén:

Munkánk és munkaidőnk nagy részét továbbra is alapfeladataink ellátására, a szociális rehabilitációs szolgáltatások biztosítására fordítottuk. Alaptevékenységeink sokrétű, komplex feladatellátást igényelnek, s túlmutatnak a klasszikus értelemben vett szociális munkán.

- Az Intézmény valamennyi bentlakásos elhelyezésében (rehabilitációs, tartós, átmeneti) jogviszonnyal rendelkező kliense igénybe veszi a csoport által nyújtott szolgáltatásokat. Ezen felül a nappali szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek is kérhetik támogatásunkat.
- Ebben az évben is az egyéni esetkezelésre fordítottuk időnk túlnyomó részét. Az ide tartozó tevékenységeinket az éves tervünkben részletesen ismertettük.
 Az egyéni esetkezelés, és a tevékenységbe ágyazott esetmenedzselés folyamatos együttműködésre, közös célkitűzések megfogalmazására, komplex szemléletre és multidiszciplináris team-munkára épül. Ennek döntő részét a döntési-, probléma-megoldási, együttműködési, és konfliktuskezelési készségek, valamint érdekérvényesítő képesség erősítése, az önálló életvitel kialakítására való motiváció felkeltése, az önrendelkezés elérése érdekében folytatott munka tette ki. Ezen felül most is jelentős időt fordítottunk a megfelelő lakhatási megoldások felkutatására, bemutatására, a családdal és képző intézménnyel való kapcsolattartásra, a klienssel folytatott team-munka koordinálására, az integráció környezeti előkészítésére. Jelentős időt fordítottunk a kliensek érdekeinek képviseletére, valamint az intézményi döntések közvetítésére a kliensek felé.

Munkánk része, hogy a kliensek által hozott minden problémával foglalkozunk, annak megoldásában vagy a megfelelő személy felé koordinálásában segítséget nyújtunk.

- Esetmenedzseri tevékenység: Az Intézmény összes bentlakásos elhelyezésben részesülő kliensének Egyéni Fejlesztési Terv megbeszélését a csoport munkatársai szervezték, koordinálták és jegyezték le. Ezek a megbeszéléseken felül az elmúlt év során a kollégák 70 konzultációt hívtak össze klienseink ügyében a velük foglalkozó szakemberek bevonásával. Ebből 20 kifejezetten családi konzultáció volt, az érintett családtagok bevonása vagy a családi dinamikákból eredő problémák kezelése érdekében. Ez nagyon magas szám! Tavaly éves szinten volt 7, ez mutatja, hogy a családok problémái is jobban begyűrűznek a munkánkba, illetve intenzívebb együttműködést igényel a családokkal az intézményből való kikerülés előkészítése. A telefonos és személyes egyeztetések, a folyamatok figyelemmel kísérése napi szinten zajlik a szükségletek mentén. Ez a tevékenység nagyon időigényes.
- Az év során 18 főt vettünk fel bentlakásos szolgáltatás keretében, az ő felvételüknek előkészítése, a lakóközösségbe való beillesztés elősegítése, a családdal való kapcsolat- kialakítása és tartása, a felmerülő konfliktusok kezelése kollégáink feladata volt. A felvételek aránya a képzések indulásához igazodva szeptembertől volt jelentősebb, ezért a felvételi eljárás és a beköltözések előkészítése a nyár folyamán különösen időigényes tevékenységünk volt.
- A 2013-as évben 19 fő kiköltözésének konkrét előkészítését végeztük, ők már el is hagyták az intézményt. 1 fő a szülei által fenntartott önálló lakásba költözött párjával, 1 fő önkormányzati bérlakást nyert az I. kerületben, 1 fő pedig albérletbe költözött párjával. 11 fő esetében a befogadó családi környezetbe való hazatérést kellett előkészítenünk. Esetükben önkormányzatok, helyi szolgáltatók és család megkeresése – bevonása volt a feladatunk, velük való folyamatos konzultáció a családba való vissza-, ill. beillesztés, a rehabilitációs eredmények megtartása érdekében. 4 fő – akiknek nincs stabil családi háttérük és személyi segítséget igényelnek – tartós elhelyezést nyújtó ápoló-gondozó otthonba költözött, itt a keresésben, intézménnyel való kapcsolat kialakításában – intézmény felkészítésében, a változásra való mentálhigiénés felkészítésben voltak feladataink, illetve esetükben számottevő volt az utógondozás is. 1 fő rehabilitációja befejeztével gyermekotthoni utógondozói ellátásba tért vissza, együttműködése hiányában nála nem tudtunk más lakhatási megoldást megajánlani. 2 fő az Intézmény által működtetett átmeneti otthonokban fog nagyobb önállóságot tanulni. Az átmeneti otthonban megtapasztalhatják és elsajátíthatják azokat a készségeket, amelyek pl. albérleti lakásmegoldásban jelentenek majd nagy segítséget. Ezekben az esetekben a klienst és a szülőt is fokozatosan készítjük fel az új életformára, az ezzel járó változásokra.
- Mindemellett többi kliensünk integrációjának előkészítése is folyamatban van már a beköltözésüktől. Ennek része az Intézményben töltött rehabilitációs időszak végességének elfogadtatása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele, az integráció lehetséges színtereinek felkutatása (pl. képzési-, foglalkoztatási-, de legtöbbször lakhatási lehetőségek feltérképezése, kapcsolatfelvétel és –tartás, személyes megtekintés), környezeti előkészítés.
- Szintén nagyon időigényes, de szükségszerű az esetmunka folyamatában a külső terepen végzett szakmai munka (ügyintézkések, kísérések, szociális szolgáltatókkal való együttműködések, lakhatási lehetőségek felkutatása, családlátogatás, előgondozás, stb.). Az év során összesen 105 alkalommal végeztek munkatársaink az esetkezeléssel kapcsolatos külső szakmai munkát.

A csökkent létszám és megnövekedett feladatok miatt erre a tevékenységre az elmúlt évben sajnos már jóval kevesebb időt tudtunk fordítani, ennek érzékeltetésére a tavalyi adatokat is bemutatjuk (2011-ben 197 alkalom, 2012-ben 165 alkalom):

Külső szakmai munkák, kísérések 2013. év	2012. év
Lakóotthonba, integrált kollégiumba, albérlésbe, iskolába – kiköltözés előkészítése érdekében – összesen 27 kliensünk bevonásával	19 26 (35 fő bevonásával)
Családlátogatás	0 4
Külső előgondozás	3 5
Utógondozás lakóhelyen vagy külső helyszínen	10 9
Ügyintézesek (önkor. rendőrség, NYUFIG, bank, temetés stb.)	27 45
Szakorvosi rendelésre, OORI-ba, kórházi látogatás	19 35
Vásárlásban személyi kísérés, segítség	11 25
Egyéb (vonathoz, buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása, költöztetés)	16 16
Összesen:	105 165

Intézményi szintű feladatok megvalósulása:

- A terven felül megoldást kívánó helyzetként jelentkezett, hogy a Vakok Állami Intézetének átalakítása miatt 12 kliensük elhelyezéséről kellett gondoskodnunk. Az átköltözés szakmai részének előkészítésében csoportunk munkatársai oroszánrészt vállaltak, mivel a látássérült kliensek elhelyezéséül szolgáló részlegből ki kellett költöztetni a saját klienseinket, akik már több éve ott éltek. A folyamat megtervezését végeztük, az új elhelyezésre megoldási javaslatot tettünk, klienseink mentális felkészítését és a költözéssel járó pszichés terhek enyhítését, konfliktusok rendezését kollégánk végezte. A csoportvezető koordinációs feladatot vállalt a VÁI munkatársaival való kapcsolattartásban, feladatok összefogásában.
- További új feladatként jelentkezett a lakószinteket védő – júliustól kialakításra kerülő - biztonságvédelmi rendszer tervezésének előkészítésében, a szakmai szempontok megjelenítésében, a kliensek bevonásában való szerepvállalásunk. A csoportvezetőt a MEREK oldaláról a szakmai koordinációs feladatok ellátására, a kivitelezővel való együttműködésre kérték fel.
- Munkatársaink 2013-ban 26 fő rehabilitációs konzultációján (I. előgondozás) vettek részt, készítettek javaslatot, 3 alkalommal szerveztünk helyszíni előgondozást, utóbbi esetben a teljes döntés-előkészítési anyag összeállítását is kollégánk végezte. Az I. előgondozásokat követően a csoportvezető részt vett a döntésekről szóló tájékoztató levelek előkészítésében.
- Újonnan beköltözött klienseink esetében a II. előgondozást kiváltó Felvételi konzultáció (melyet szakmai szempontok miatt szükségesnek találtunk meghagyni) előkészítése, lebonyolítása, dokumentációk előkészítése is kollégánk feladata volt és lesz, a szobabeosztásokat is az igények és szükségletek ismeretében igyekszünk kialakítani, a többi szakmai csoport javaslatait is figyelembe véve.
- Munkatársunk látta el az alábbi adminisztrációs és adatbázis-kezelési feladatokat: Intézményi megállapodások, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázisok kezelése (elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, KENYSZI), kliens-értesítések, környezettanulmányok bekérése, KSH és ÁFSZ statisztika, egyéb nyilvántartások és statisztikák valamint EFT beosztás készítése, jogszabályi változások nyomon követése, hivatalos levelek előkészítése a települési szolgáltatók felé.
- A lakószinteken folytatott szervezési, koordinációs, ügyeleti, nyilvántartási, jelzési, és gyógypedagógiai asszisztens feladatok, szobai és egyéb konfliktusok kezelése, Házirend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása: Első félévben a csoport 2 munkatársa fél állásban látta el ezeket a feladatokat, kapcsolatot tartva és együttműködve a többi esetkezelő munkatárssal, valamint a Személyi segítő csoport munkatársaival. Kollégáink konfliktusos helyzetekben közreműködtek a szoba-megbeszélések lebonyolításában (a félév során 2 szobai konfliktussal kapcsolatos, több klienst érintő megbeszélést facilitáltak a kollégák), vezették a szükséges nyilvántartásokat (gondozási napokról, rehabilitációs szabadságokról, szobabeosztások változásairól,

zsebpénz átadásról). Létszámgyöngyünk miatt szeptembertől ezt a feladatot – csökkentett tartalommal – a korábbi szabadidő szervező kollégák vették át korábbi munkaidejükön belül, korábbi munkakörük megtartása mellett, osztott munkaidőben és váltásban.

- A két átmeneti otthon vezetése és az ott élők személyes, szociális támogatása munkatársunk feladata. Erről külön fejezetben számolunk be.
- Szabadidő-szervezés, belső és külső szabadidős programok szervezése és lebonyolítása, táborszervezés: Ezt a tevékenységet a csoportunkban dolgozó 2 szabadidő-szervező kolléga végezte 1 egész és fél állásban, szeptembertől csökkentett munkaidőben. Ez a tevékenység is olyan bő, hogy külön alfejezetben számolunk be az elmúlt év eredményeiről.
- 6 esetben kerestük meg a kliens lakóhelye szerinti önkormányzatot együttműködés elérése céljából, sajnos van, ahonnan választ sem kaptunk. Aktív kapcsolatot tartunk azonban Családsegítő Központok munkatársaival, gyermekvédelmi intézményekkel, Gyámhivatallal, Támogató szolgáltatásokkal, Szállító szolgáltatásokkal.
- Terepgyakorlat biztosítása a szakmai képzésben részt vevő hallgatók számára. Erről a tevékenységről a Szakmai minőségfejlesztés alcím alatt számolunk be.
- Intézményi döntések közvetítése, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő emberek érdekeinek képviselője: Erről az egyéni esetkezelés keretében említést tettünk, de ez 2 oldalú folyamat. Sokszor a munkatársak számára is nehéz feladat, az egyéni érdekek figyelembe tartása mellett intézményi szintű irányvonalat, elveket is képviselni, figyelembe kell venni (pl. energiatakarékossági elvek; szakmai elvek érvényesülése a rehabilitáció megvalósulása érdekében...).
- Szakmai feladatainkon túl – a személyi segítői és egyéb létszám korlátok miatt - 46 esetben besegítettünk az Intézményen kívüli kísérésekbe, amennyiben erre lehetőségünk és módunk volt (mint pl. szakorvosi rendelésre kísérés, kórházi látogatások, gyógyszer - segédeszköz kiváltás, vásárlásban személyi kísérés – segítés, vonathoz-buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása). Azonban ezek a tevékenységek mindig időigényesek, és a saját szakmai feladataik terhére veszítenek ilyenkor időt a kollégák. (Ezeket a tevékenységeket részletesen a fenti táblázat tartalmazza.)
- Feladatainkon túl segítettük továbbá a pénzügyes kolléga munkáját a megváltozott térítési díjak kapcsán a jövedelemnyilatkozatok bekérése, valamint a térítési díj értesítések kézhezvétele érdekében.

2013-ra tervezett kiegészítő tevékenységeink megvalósulása

Klienseink társadalmi integrációja érdekében:

- „Önálló, önrendelkező élet csoport”: Az integráció előkészítése keretében a szociális kompetenciák fejlesztése érdekében még 2012-ben közös csoportot indítottunk a Pedagógiai és Foglalkozási Rehabilitációs Csoporttal együttműködésben, mely az önálló életvezetési készségek fejlesztését szolgáló programra épül, heti 2 alkalommal, 2 lépésben, számos gyakorlati feladattal. Ezt a programot 2013 I. félévében is folyamatosan biztosítottuk, új kliensek bevonásával. A csoport létrejöttének célja az volt, hogy olyan praktikus tudást adjunk át a csoportban résztvevő klienseknek, amellyel a MEREK utáni életben könnyebben boldogulnak (pl. a hivatalos ügyintézés menetének ismerete, iratok pontos kitöltésének ismerete stb.). A foglalkozások alkalmával gyakorlatban végezték először segítséggel, majd segítség nélkül a feladatokat. Később a rehabilitációs csapatet tájékoztatták, hogy a kliens miben, melyen tevékenységben szorul még segítségre a csoporton elévített gyakorlatok és az ott elsajátított ismeretek figyelembe vételével.
 „Önálló, önrendelkező élet csoport” vezetésében részt vállaló kollégánk 2013 nyarán ideiglenesen külföldre távozott. Távozása után munkatársaink ezt a tevékenységet már nem tudták bevállalni, így az önálló életvitel csoportot ez év második felében szociális munkás nélkül vitték tovább.

- Lakóotthon- és intézménylátogatások, lakhatási megoldások bemutatása: Sajnos az elmúlt évben költségmegtakarítási okokból a klienseink érdekében végzett autós tartós elhelyezés keresésünket, és egyben a korábbi években megkezdett adatbázis építésünket le kellett állítanunk. Ennek a lehetőségnek az anyagi keretek miatti beszűkülése ellenére munkatársaink így is mindent megtettek a célok megvalósulása érdekében, ahova lehetett, tömegközlekedéssel jutottunk el, azonban ez ilyenkor csak 1-1 kliens kíséretét tette lehetővé. Ezen kívül gondot jelentett, hogy tömegközlekedéssel nem minden szolgáltató érhető el. Lakóotthonlátogatási tevékenységünket az Egyéni Fejlesztési Tervek és az integráció előkészítés folyamatában felmerülő egyéni szükségletek és igények mentén tudtuk csak havi szinten előre tervezni.

A rehabilitációs idő behatárolt tartama, az ápolást-gondozást biztosító intézmények beszűkülése és „elutasító magatartása”, valamint klienseink lakóhely választási jogainak érvényesülése érdekében ennél jóval több kliensünk felé kellene elérhetővé tennünk ezt a szolgáltatást. Fontos ez annak érdekében, hogy az érdeklődő kliensek bevonásával megismerhessük a valós szolgáltatásokat, és több alternatívát tudjunk kínálni a személyi segítséget, illetve mentális állapotuk miatt támogatást igénylő klienseink számára. A személyes megismerés a kliensek szempontjából a már általunk ismert otthonok esetében is nagymértékben elősegíti a kikerüléstől való szorongás oldását, a felkészítő és döntés-előkészítő folyamatot, valamint annak a jognak a gyakorlását, hogy a fogyatékos ember is megválassza otthonát. Az intézmények közötti jó kapcsolatok kialakítására is lehetőség nyílik ilyen látogatások alkalmával.

Célunk elérni, hogy e szolgáltatásunk újra anyagi fedezetet kapjon, ami azonban jelen gazdálkodási keretek között bizonytalan.

Az intézmény 2013-ban egy közeli és egy távoli szolgáltató meglátogatására biztosította számunkra gépkocsi igénybevételének lehetőségét úgy, hogy a költségeket a MEREK vállalta, így e két alkalommal több klienst tudtunk a látogatásba bevonni. További 3 esetben klienseink ki tudták fizetni a szállítási költségeket, így szintén igénybe vehettünk gépkocsit az intézménylátogatáshoz.

Tömegközlekedés (pl. vonat – BKV), szállító- és támogató szolgálat igénybevételével további 3 tartós elhelyezést nyújtó otthont (összesen 10-et) és 6 esetben átmeneti otthont tudtak meglátogatni munkatársaink, klienseink bevonásával, azonban többször vidékre is vonattal kellett utaznunk súlyosan sérült kliensekkel. 3 esetben a Zirzen Janka Gyermekotthon biztosított közös kliensünk számára autót.

- Alternatív lakhatási megoldások keresése (speciális kollégium, albérlet...): Más lakhatási alternatívák keresésében kellett tevékenykednünk a jobb önellátási képességgel bíró, illetve még képzésben, aktív foglalkoztatásban résztvevő kliensek esetében. A rehabilitációs idő rövidülése hátrányosan érinti a még képzésben résztvevő klienseinket, de rövidebb sikeres rehabilitáció esetében is továbblépést jelenthet az integrált kollégiumi elhelyezés. Ezért továbbra is fenntartottuk kapcsolatainkat a fővárosi akadálymentes kollégiumokkal. Ezek az előkészítési munkák több szakmai csoport együttműködésével, és a család bevonásával történnek.

Ebben az évben 2 esetben volt igény és együttműködés klienseink részéről arra, hogy akadálymentes kollégium felkutatásában, megtekintésében, kiköltözés előkészítésében támogassuk őket. Sajnos az egyik kollégiumból a kezdeti nyitottság és szóbeli megegyezés ellenére elutasították kliensünket, arra hivatkozva, hogy nem tudják számára a törvényi előírás szerinti konduktort és gyógypedagógust biztosítani (SNI), holott ezekre a szolgáltatásokra kliensünknek jó intellektusa és az iskolában igénybe vett mozgásterápia miatt nem is lett volna szüksége. Az elutasító döntés további képzésben való részvételét veszélyeztette, végül szükségmegoldásként magántanulóként folytatja tanulmányait otthonából, ami azonban a nagy távolság miatt nagyon költséges és nem is a leghatékonyabb megoldás.

Klienseinket saját vagy közös albérlet keresésében is támogattuk – ez a tevékenység 2013-ban leginkább az átmeneti otthonokban jelent meg. Az albérletbe való kiköltözés előkészítése keretében munkatársunk segítséget nyújtott az alábbiakban: felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások közös felkutatása, a lakókörnyezet szolgáltatásainak felkutatása, befogadó környezet előkészítése, helyi támogató szolgáltatások bevonása az ápolási-gondozási feladatok ellátása érdekében.

A MEREK jelenlegi kliensei közül többen az albérleti lakhatási megoldást tervezik. Ennek a döntésnek az előkészítése folyamatos tevékenységünk az esetkezelés során, a többi szakmai munkatárs, valamint jó

esetben a család bevonásával (realitáshoz közelítés, fizikai segítség biztosítottóságának mérlegelése, felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások kliensekkel közös felkutatása, a lakókörnyezet szolgáltatásainak felkutatása, a befogadó környezet előkészítése).

- A családjukhoz költöző, ill. vidéki környezetbe integrálódó kliensek esetében a lakókörnyezeti integráció előkészítésének folyamatában 11 kliensünk családba való be ill. visszaintegrálását kellett előkészítenünk. Írásban és egyes esetekben telefonon ill. személyesen is megkerestük a települési önkormányzatokat, foglalkozási kirendeltségeket, helyi szolgáltatókat a kliensek érdekében való együttműködés céljából.

A családok integrációs folyamatba történő bevonása érdekében (a távolságok, a csoportlétszám és anyagi lehetőségek miatt) - bár nem tudtunk eljutni családlátogatásra -, a folyamatos telefonos kapcsolattartás mellett a családokat többször hívtuk be konzultációra, és a team szakembereinek bevonásával próbáltunk nagyobb együttműködést elérni a megfelelő támogatások előkészítése érdekében.

- A lakóhely szerinti szolgáltatókkal kialakított együttműködések: 5 kliensünk esetében szociális és családi problémáik, lehetőségeik rendezése érdekében vettünk fel, illetve tartottunk kapcsolatot a lakóhelyük szerint illetékes önkormányzattal, Családsegítő Központ munkatársaival, Gyámhivatallal. Több esetben ez aktív együttműködést igényelt.

A szakmai minőség és hatékonyság fejlesztése érdekében megvalósított tevékenységek:

- A szakmai fejlődés érdekében 2013-ban elvégzett képzések, látogatott konferenciák, valamint a csoportunkban gyakorlatukat teljesítő hallgatók listáját a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza.
- Továbbra is szükségesnek érezzük a rendszeres szupervízió biztosítását. Sajnos a szupervízió felélesztésére továbbra sem jutott anyagi forrás. Csoportunk munkatársai folyamatos problémamegoldással, konfliktuskezeléssel, érdekérvényesítéssel foglalkoznak. Mindeközben klienseink és munkatársaink érdekében is meg kell tartanunk a szakmai határainkat túlzott érzelmi bevonódás nélkül, ráadásul sokféle, egymással néha ellentmondó szerepkörben, munkatársaink pszichés leterheltsége így rendkívül nagy!
- Ebben az évben is biztosítottuk 4 fő felsőoktatásban résztvevő hallgató számára a terepgyakorlat lehetőségét annak érdekében, hogy minél magasabb szintű és sokrétű szakmai tudást sajátíthassanak el.
- Az adminisztráció felülvizsgálatának lehetősége szempontjából meghatározó lett a MEREK által kialakított belső elektronikus nyilvántartási rendszer („b.merek”), mely azonban még fejlesztés alatt áll. Így a papír alapú dokumentáció még maradt, annak átalakítása a „bmerek” fejlődésének és finanszírozásának, valamint kapacitásunknak függvénye, ez a feladatunk egyelőre 2014-re tolódott.

Egyéb tevékenységek:

- Az intézményi integrációt is szolgálta, hogy 2013. első félévében az SZGYF Módszertani Főosztályával együttműködést alakítottunk ki.
- A csoportvezető ebben az évben részt vett az NCSSZI által vezetett TÁMOP-5.4.1-12/1-2012-0001 „Szociális szolgáltatások modernizációja kiemelt projektekben, a „fogytékosok ellátása terület” szabályozási és képzési modernizációjában. A programban szolgáltatási terület és a klienseink érdekeit képviselve vett részt.
- A csoportvezető 2013-ban az Intézményi Férőhely Kiváltási programban támogatási szükségletfelmérő szakmentorként vállalt feladatokat.

Szabadidő szervezés, közösségi szociális munka

A 2013-as évre tervezett szabadidős tevékenységet az év során két nagyobb részre kellett osztani munkaerő ráfordítás szempontjából. Az év elejétől szeptember hónapig – az előző évhez hasonlóan – heti 60 órában végeztük ezt a feladatot. Szeptembertől december hónapig a szabadidős tevékenységeinkhez plusz feladatként az ún. szintfelelősi tevékenységet is el kellett látnunk, heti 20 órában, mely arányosan csökkentette a szabadidős tevékenységekre fordítható időkeretet. Ezzel együtt szeptembertől egy külső munkatárs segítette a két tevékenységet összesen heti 20 órában, ami segített abban, hogy a munkafeladatok bővülése ellenére 2013-as tervünket többé-kevésbé tartani tudjuk, sajnos azonban ez a segítségünk 2014 januárjától megszűnik.

2013. szeptembertől a fenti változások miatt át kellett szerveznünk a szabadidős programjainkat. A külsős programok számát kellett némileg csökkentenünk, míg a belső – szakkör jellegű programjaink - kisebb nagyobb átfedésben zajlottak az ún. szintfelelősi feladatainkkal egy időben.

Szabadidős tevékenységünket 2013-ban három önkéntes segítette. Mindhárman a zenei foglalkozásokban hangszeres kísérőként segítették az énekkart. További egy személy – aki a MEREK egy tartós elhelyezett kliense - a komolyzenei klub munkáját segítette. Ezen felül köszönettel tartozunk az Önálló Életvitel Egyesületnek, amiért egész évben anyagi és személyi támogatásával hozzájárult főzőszakkörünk megvalósulásához.

Az utóbbi években már rendszeresnek mondható, hogy II. kerületi általános iskolákba járunk érzékenyítési napokon részfeladatot vállalva. Idén boccia-bemutatót tartottunk.

Az idén anyagi forrás, s így gépkocsi hiányában lemondunk tervezett evezős programjainkról, valamint a bécsi városnéző programról.

Heti rendszerességgel tervezett saját programjaink megvalósulása:

Sportfoglalkozások:

- *Trail-o:* Az idén két új taggal bővült a csapat. Közös projektet valósítottunk meg a TIPO sportegyesülettel. Ennek keretében tavasszal egy kétnapos trail-o versenyen vettünk részt a Mátrában. Nagyon jó és hasznos volt számunkra, szakmailag fejlődöttünk általa. Két kliensünk képviselte Magyarországot a 2013-as nyári Finnországi világbajnokságon para kategóriában.

Június 24-28. között trail-o táborban vehettek részt klienseink, kezdők és haladók egyaránt. Dél előtt elméleti képzés folyt, délután a tanultakat terepen gyakorolták térkép segítségével. Az utolsó nap versenyt rendeztünk, mi találtuk ki a pályát és a TIPO SE készítette el a térképeket.

- *Boccia:* A boccia továbbra is sikeres szabadidős sport a MEREK-ben. Alkalmanként 10 -15 kliens jelenik meg foglalkozásainkon. Az egyszerű játék mellett taktikát is tanítunk és ügyességet, labdaérzékét is próbálunk fejleszteni rávezető gyakorlatokkal. Az idén rendeztünk egy házi bajnokságot is, melyre 27 kliens nevezett be. Két fős csapatokban folyt a versengés. Segítséget nyújtunk a verseny boccianak is, a tehetséges fiatalok kiválasztásában. Jó kapcsolatot ápolunk a MÁI SE boccia szakosztályával, versenyzőik bevonásával szerveztük meg idén az amatőr boccia bajnokságot.
- *Sakk:* Az idei foglalkozásainkba sikerült két új tagot is bevonni, ezzel bővült a sakk partnerek köre. A sakk játsszák mellett feladványokkal és végjáték megoldásokkal színesítjük a foglalkozásokat.

Egyéb kulturális foglalkozások:

- *Kreatív foglalkozás:* Igényként jelentkezett, hogy heti rendszerességgel tartsunk alkotó foglalkozásokat.

Sokszor az idő rövidege miatt nem tudtak befejezni egy-egy alkotást a kliensek, így a következő héten tudták folytatni. Az idén kaptunk adományként új anyagokra és eszközökre pénzt, így új technikákat és anyagokat is kipróbálhattunk. Pl: porcelánfestés, kerámiakövek használata. Szép és hasznos ajándékokat tudtak egymásnak és szeretteiknek készíteni. Főleg karácsony környékén jöttek többen alkotni, ilyenkor egyszerre akár 10 fő is tevékenykedett.

- *Zenei klub:* Májusban vidám tavaszi dalokkal zártuk a félévet, melyet a főzőszakkör keretében adtunk elő. Az idén is kliensek segítségével állítottuk össze a karácsonyi műsort, az egyéniségükhöz, tehetségükhöz igazodva választottuk ki a verseket vagy egyéb szövegeket. Több fiatal Egyéni Fejlesztési Tervében is helyet kapott a zenei foglalkozásokon való részvétel.
- *Filmklub:* Megosztottuk a csapatot: Csütörtökönként "klasszikus"-nak mondható filmeket vetítettünk. (Volt egyszer egy vadnyugat, Casablanca, Philadelphia..stb). Keddenként a családi mozi szerető klienseknek vetítettünk filmeket (Szörny Rt., Így neveld a sárkányodat, Gru.. ..)
- *A Mozdulj ki* program keretében továbbra is a kiállítások voltak előtérben, de látogatást tettünk a Gül Baba türbéjéhez is. Színvonalas festészeti kiállításokat kerestünk fel az idén. Szecesszió mesterei: Klimt fantasztikus művei, Chagall kiállítás.

Havi rendszerességgel megrendezett állandó programjaink:

- *Főzés:* Az idei évben is az ÖNÉ segítségével valósítottuk meg a szakkört. Nagyon sikeres program volt. A legtöbb kliensünk ezen a foglalkozáson vett részt. Továbbra is olyan ételeket próbáltunk közösen elkészíteni, melyeket egyedül, vagy kis segítséggel maguk is meg tudnak majd főzni a résztvevők. Mindenkit bevontunk az előkészítés és a megvalósítás munkálataiba. Egyénre szabottan osztottuk ki a feladatokat. A féléves záró foglalkozást a zenei klub zenés produkciója tette színessé. Karácsonyi főző foglalkozásunkon muffinokat készítettünk, melyeket egyénileg díszítettek ki. A főző szakkört továbbra is az ÖNÉ (Önálló Életért Egyesület) hathatós személyi és anyagi támogatásával tudjuk megtartani. A szakkörrel TV-s, valamint írásos sajtóanyag is készült az év során.
- *Komolyzenei klub:* Az idei Verdi év volt. Ezért operákkal foglalkoztunk. Olyan Verdi operákat választottunk, melyeket az Opera is programjára tűzött, mert összekapcsoltuk az ismerkedést a látvánnyal. Szeptemberben tudtuk megnézni a Traviátát. A MEREK egy tartós elhelyezett kliense továbbra is egész évben támogatta és segítette a komolyzenei klub működését.

2013-as programjaink összesítése:

Program neve	alkalmak száma	Résztvevők összesen	megjegyzés
Könnyűzenei koncertek	3	25 fő	LGT, Csík , Gspell,
Kiállítások/múzeumlátogatás	6	6 fő	Shiller, Chagall, impresszionisták, szecesszió korszak művészei
Főzés	9	Alkalmanként 15-20 fő	Az ÖNÉ-vel közösen
Sportrendezvények, rendezvények	5	20 fő	Kerületi kaptató, Lovasbemutató, divatbemutató, MERI sportnap
Trail-o hazai és nemzetközi versenyek	4 hazai verseny 1 világbajnokság	7 fő	Országos versenyek
Boccia	32	17 fő	
Boccia versenyek	2	4 fő	Területi és országos versenyek
Zenei klub	28	6 fő	tavaszi és karácsonyi dalok
Film klub	40	8 fő	" klasszikus" filmek, családi mozifilmek
Alkotó nap	22	8-10 fő	

Sakk foglalkozás	26	6 fő	
Rendezvények, ünnepek / belső /	2	30 fő	Mikulás, karácsony,
Érzékenyítő program	3	5 fő	Általános- és középiskolák
Nyári tábor	2	6-8 fő	boccia, trail-o tábor

Pszichológiai Csoport

A komplex rehabilitáción belül a Pszichológiai Csoport legfőbb feladata mentálhigiénés és pszichés támogatás biztosítása az intézménybe felvételt nyert bentlakó, valamint a Holnap Házába jelentkező és pszichológiai támogatást igénylő mozgássérült emberek számára. A pszichológiai munka alapja a kliensekkel történő rendszeres találkozás, mely intézményünkben egyéni és csoportos keretek között zajlik. Ezt a munkát szükség esetén kiegészítik az intézményen kívüli szakvizsgálatok (pszichiáter/neurológus szakorvos, neuropszichológus).

A szakmai csoportot három főállású pszichológus diplomával (MA) rendelkező szakember alkotja, közülük egyikük a csoportvezető.

A csoportban történt változások: 2012 decemberében egy fő nyugdíjba ment. 2013 januárjában kezdte meg a munkát egy új kolléganő, aki januárban szerezte meg MA diplomáját, első munkahelye a MEREK. Ennek következtében az év első felében a csoportvezető külön időt szabadított fel az ő szakmai szocializációjának segítésére. A fiatal kolléganő májusban szerezte meg pszichodráma asszisztensi képesítését. A csoport vezetője befejezte PhD képzését, és szeptemberben záróvizsgázott a Tündérhegyi Európai Pszichoterapeuta szakképzésen.

A csoport munkája jelentős részében a kliensekkel való egyéni találkozások formájában zajlik, kisebb részben a szakemberek által szervezett tematikus csoportok keretében.

Az intézménybe kerülés első évében klienseink heti egyszer kötelező jelleggel veszik igénybe a pszichológiai szolgáltatás egyéni formáját, ennek következtében minden kliensnek van egy pszichológusa. Ezen alkalmakkor pszichoterápia, mentálhigiénés segítő beszélgetés, illetve szükség esetén szupportív terápia, tanácsadás zajlik annak függvényében, hogy a kliensnek mire van leginkább szüksége, illetve az adott szakembernek milyen szakképesítése van.

2013-ban 1609 egyéni terápiás órát teljesített a 3 pszichológus, ami 58%-os emelkedést mutat a 2012 év végi hasonló adathoz képest. Ezek az eredmények is jelzik, hogy a szakcsoport kapacitása határán túl teljesít. Hosszú távon ilyen mértékű egyéni terápiás foglalkozást nem lehet fenntartani.

Az emelkedés hátterében több tényező valószínűsíthető. Két évvel ezelőtt vezettük be azt a rendszert, mely szerint a kliensnek az első évben „kötelező” részt venni pszichológiai munkában. A kliens rehabilitációjának másodévében dönthet arról, folytatja-e pszichológusával a megkezdett munkát, vagy csökkent intenzitással tartja fent a kapcsolatot, esetleg lezárja. Az első év szocializációja során klienseink ráéreztek arra, hogy magukon dolgozni, problémáikat szakemberrel átbeszélni milyen előnyökkel jár, 5 % alatt van azon kliensek száma, akik kapcsolatukat a szakemberrel másodévtől teljesen lezárták.

Az egyéni terápiás órák emelkedésének másik oka: a nyugdíjba ment kolléga 2012. június 1-től nem foglalkozott már kliensekkel, azonban új munkatárs csak idén januárban kezdte meg a kliensekkel folytatott munkát, így volt egy fél év, amikor a csoportot két fő alkotta, amikor érdemben „tűzoltásra” volt csak lehetőség.

Figyelembe véve, hogy milyen egyéb tevékenységekben vesznek részt a Pszichológiai Csoport szakemberei, ez a terápiás óraszám önmagában minden egyéb feladat mellett mind időben, mind lélektanilag nagyon leterhelő. Jelenleg nincs lehetőségünk a szükségletet minden mértékben kielégíteni. A Pszichológiai Csoport kapacitása telített.

Az egyéni terápiás munka a következő területeket érinti: önismeret, motivációval összefüggő problémák, munkapálya orientáció, konfliktuskezelés (családon belül, valamint a kliens környezetében), kapcsolati problémák kezelése, párkapcsolati kérdések, illetve párterápia, komplex személyiségfejlesztés, reális énkép, jövőképek alakítása,

szükség esetén pályakép, adaptív életvitel kialakítása, valamint általános feladatként a megküzdési mechanizmusok fejlesztése, stressz-oldás.

A pszichológus egy-egy óra fontosabb információit dekurzus formájában rögzíti. A csoportvezető félévenként egyszer átnézi a kollégák által vezetett kliensdossziékat. Ebben az évben a csoportvezető június 17-27. között, majd november 27. és december 6. között végzett kliensdosszié ellenőrzést. Az ellenőrzés tapasztalatairól feljegyzés készült, az esetleges hiányokat a kollégák 15 napon belül pótolják.

Akut krízishelyzet esetén a pszichológus jelenléte alapvető szükséglet. Ebben az évben négy esetben volt szükség krízisintervencióra. Szükség esetén a kollégák pszichiáter szakorvos bevonásával stabilizálták a kliens lelki állapotát. Szakemberünk kezdeményezésére egy kliens került osztályos kezelésre, aki már nem kliense a MEREK-nek, de utánkövetés formájában a családnak további segítségét nyújt a kolléga.

A 2013-as évben több koponyasérült, valamint stroke-on átesett kliens is felvételt nyert az intézménybe. A velük való munka jelentősen eltér a házban lakó többi klienssel folytatott munkától. Jelenleg összesen 8 olyan kliens rehabilitációja zajlik az intézményben, akik felnőttkorban elszenvedett agyvérzés (stroke), vagy koponyasérülés következtében kialakult fogyatékoságokkal élnek. Néhány esetben a diagnózisból adódóan a heti 1 x 50 perces ülések helyett heti 2 x 25 perces alkalmak bizonyultak sikeresnek. A sérültséggel járó tényezők révén (indulat-szabályozási nehézségek, viselkedésproblémák, memóriazavarok) a kliensek intenzívebb team munkát is igényelnek, ami a mindennapokban azt jelenti, hogy a pszichológus heti szinten konzultál az esetgazdával, illetve a team 3-4 hetente összeül. Mivel a kollégák órarendszerinti beosztásban találkoznak a kliensekkel, nagyon nehéz megszervezni ezeket a többletkonzultációkat, nincs rá szabad kapacitás, ugyanakkor ezek nélkül a koponyasérült és stroke-os kliensekkel foglalkozó teamek nem működőképesek, a rehabilitáció hatékonysága kérdésessé válik.

Az e klienskörnél gyakori téri és idői tájékozódási nehézségek miatt a megszokottnál szorosabb kliensszakember kapcsolat szükséges. Ez gyakran azt jelenti, hogy a kliensekért a szakember elmegy, majd a foglalkozást követően visszakíséri a lakószintre, ami egy-egy kliens esetében a pszichológus teljes regenerációs idejét kitölti.

A diagnózissal esetenként együtt járó viselkedészavarok a szakemberek számára is megterhelőek lehetnek. A fejsérülések miatt keletkezett fizikai károsodások okozhatnak agresszív, erőszakos viselkedést, gyakoribb az impulzuskontroll probléma, a kritikátlan viselkedés, amit a memóriazavar, amnézia tovább nehezíthet. Mindezek a viselkedésben megnyilvánuló nehézségek több szakmai csoportban jelentettek nehézséget, így a Pszichológiai Csoport, a Szociális Csoporttal együttműködve szervezett több alkalommal képzést a személyi segítő kollégáknak a koponyasérült kliensek kapcsán felmerülő kérdések átbeszélésére.

Ezen kívül a Pszichológiai Csoport vezetője az év első felében havi rendszerességgel vezetett belső képzést a Személyi segítő Csoport szakemberei számára. Tavasszal kétszer egynapos házon kívüli szakmai napot tartott a személyi segítő kollégáknak, aminek egyik következménye a tartósan elhelyezett kliensekkel dolgozó teamek bővítése volt.

A Pszichológiai Csoport munkatársai szükség esetén a kliens hozzátartozóival is kapcsolatot tartanak fenn. Ennek keretei esetenként változnak: vannak heti, kétheti rendszerességgel történő szülő-pszichológus konzultációk, egy esetben pszichoterápiára került sor, míg más kliensek esetében ez alkalmanként egy-egy tanácsadást jelentett. Egy kliensünk édesanyja havonta egyszer utazott fel vidékről, ekkor azonban 3-4 órás konzultációt tartottak. Ebben az évben összesen 49 pszichológus-hozzátartozó konzultációt szerveztek a kollégák. Ezen felül részt vettek más szakmai csoportok által szervezett, a hozzátartozókkal való kapcsolattartást elősegítő megbeszéléseken is.

Feladataink közé tartozik, amennyiben erre szükség van, a klienseket pszichiáter szakorvoshoz kísélni, tartani a kapcsolatot a szakorvossal, illetve mindezekről tájékoztatni a klienssel foglalkozó team szakembereit. Ebben az évben 8 kliens esetében konzultáltunk pszichiáter szakorvossal ambuláns keretek között összesen 13 alkalom-

mal. Egy kliens esetében került sor pszichiátriai osztályos kezelésre, akinek időközben rehabilitációja is felfüggesztésre került.

Munkatársaink szervezik a központi idegrendszeri sérült kliensek számára a neuropszichológussal való konzultációt is. A Budai Gyermekkorházban zajló vizsgálatokra 2013-ban 7 kliens esetében volt szükség, egy-egy kliens esetében ez 2, illetve 3 alkalmas találkozást jelent. 2013-ban 15 konzultáció volt.

Abban az esetben, ha a kliens bármely okból kifolyólag kórházba kerül, akkor a pszichológusa felkeresi őt. Ha a kliens kezelése hosszabb időt vesz igénybe, rendszeresen látogatja. Ebben az évben 3 kliens tartózkodott hosszabb ideig kórházban (egy kliens többször került kórházba), őket pszichológusuk rendszeresen látogatta, összesen 19 alkalommal.

Pszichológiai Csoport munkatársai által szervezett külső szakemberekkel folytatott konzultációk, kórházi látogatások 2013-ban		
Pszichiátria osztályos kezelés	1 kliens	4 orvos – pszichológus konzultáció
Ambuláns pszichiátriai kezelés	8 kliens	13 orvos – pszichológus konzultáció
Neuropszichológiai szakvizsgálat	7 kliens	15 konzultáció
Kórházi látogatás	3 kliens	19 alkalom
Összesen:	19 kliens	51 konzultáció, illetve alkalom

A pszichológusok felelősek a nyár végén beköltöző kliensek számára szervezett Ismerkedési Nap, illetve az annak keretén belül tartandó kezdő csoportfoglalkozás zökkenőmentes lebonyolításáért és megtartásáért. Idén szeptember 2-án tartottuk ezt a foglalkozást, melyen az összes, aznap beköltöző kliensünk részt vett.

A MEREK-ben hagyománya van a különféle céllal indított tematikus, strukturált csoportfoglalkozásoknak. Ezek a foglalkozások, terápiák a társas együttlét miatt külön előnyökkel is járnak. A csoporttagok megtapasztalják, hogy problémájukkal nincsenek egyedül, hogy más is küzd hasonló nehézségekkel. Megtapasztalhatják, hogy ezek a problémák megoszthatók, ezzel nagymértékben csökkentve a kliensben kialakult negatív érzéseket, beleértve szégyenérzetet is. A társas léttel, a mások segítségével, illetve a csoporttagok problémamegoldó stratégiáinak megfigyelésével fejlődhetnek a kliensek készségei, különös tekintettel a szociális készségekre. A csoporthoz való tartozás érzése külön erőforrássá válhat a tagok számára. Ezeket az értékeket és előnyöket szem előtt tartva ősszel két csoportot indítottunk: a Beilleszkedési Csoportot és a "Féldő"-t.

A Beilleszkedési Csoport az ősszel beköltöző új klienseink mielőbbi alkalmazkodását, s a rehabilitációs folyamatba való hatékony bekapcsolódását szolgálja. Ez egy verbális alapokon álló csoport, melybe helyenként kreatív technikákkal egyéb jellegű feladatok is kerülnek. A Beilleszkedési csoport több éves hagyománnyal rendelkezik, az eddig összegyűlt tapasztalatokat alapul véve, ám a tematikát frissítve és részben átalakítva szerveztük és tartottuk idén a foglalkozásokat. A cél, hogy segítsük az új élethelyzetből adódó feszültségek csökkentését, lehetőséget nyújtsunk a társakkal való ismerkedésre, elősegítve az alkalmazkodást, a kapcsolatok alakulását, az otthonról való elszakadásból adódó szeparációs nehézségek oldását, továbbá toleráns, empátiás és asszertív magatartásminták elsajátítását.

Ez a csoport szeptember elejétől 5 héten keresztül heti egyszer két órában futott. Idén kilenc fő vett részt rajta. Mivel ebben az évben több koponyasérült került az intézménybe, mint ahogy ez korábban történt, tartottunk attól, hogy a csoport „elbíri-e” az ebből adódó nehézségeket. A 9 főből ketten szenvedtek el korábban súlyos koponyasérülést. Félelmünk alaptalannak bizonyult: a kliensek türelmesek, segítőkészek voltak egymással, a koponyasérült lakók beilleszkedését pedig kifejezetten segítette az, hogy csoportfoglalkozással kezdték rehabilitációjukat. A feladatokban mindannyian aktívan részt vettek.

A Beilleszkedési csoporttal egy időben indítottuk el a „Félidő” névre keresztelt, szintén tematikus csoportfoglalkozásunkat. Ezt a foglalkozást idén indítottuk először. Résztevői megközelítőleg a rehabilitációs idejük felén vagy már azon túl járó kliensek voltak. Fő célunk annak tudatosítása volt, hogy hol tartanak a kliensek saját rehabilitációs folyamatukban, valamint annak feltárása vétele, hogy mit értek el eddig, hol vannak komolyabb elakadásaik, hiányosságaik, foglalkozzanak a jövőkéjükkel, ismerjék meg egymás terveit a jövőre nézve, illetve a terveikhez szükséges lépéseket is megfogalmaztuk. A csoportban magukra és egymásra reflektálva, a pszichodráma eszközeit felhasználva dolgoztunk. Meglepetésünkre nagy érdeklődésre tartott számot a csoport, 18 fővel indultunk, és 2 fő morzsolódott le, 16 fővel ment végig a csoport. A nagy létszám több volt, mint ami egy ilyen munkához ideális lett volna. Sokat tanultunk abból, milyen módon érdemes a csoportba kerülést szűrni. A foglalkozások öt héten keresztül hetente egy alkalommal, két órában futottak. A „Félidő” csoport visszhangja mind kliensek, mind kollégák körében pozitív. A kliensek valamivel tudatosabban kezdték tervezni a MEREK-en túli jövőjüket.

2011 óta működik a MEREK-ben Agykontroll-klub. A klub célja bentlakó és bejáró mozgássérült kliensek mellett családtagjaik érzelmi és pszichés támogatása is. Havonta egy alkalommal, 2 óra hosszan találkoztak a klubtagok, alkalomként 10-15 fő. A klubot két önkéntes szakember vezeti, egy klinikai szakpszichológus és a tavaly nyugdíjba vonult kolléganő. A klubot 2013-ban csak az első félévben tudtuk működtetni, 6 alkalommal. Terveink között szerepel a 2014-es újraindítás, ám ennek feltételei még kérdésesek.

Pszichológiai Csoport által vezetett csoportfoglalkozások 2013-ban		
Foglalkozás neve	Célcsoport	Résztevők száma
Beilleszkedési Csoport	az újonnan bekerült kliensek számára	9 fő
Félidő	rehabilitációs idejük kb. felénél járó kliensek számára	16 fő
Agykontroll-klub	Azon klienseknek, akik elvégezték az általunk szervezett Agykontroll tanfolyamot	10-15 fő, változó létszámmal

A csoport koordinálja a MEREK-be jelentkező kliensek felvételi folyamatát, az ún. rehabilitációs konzultációt. Ez magában foglalja a rendszeres konzultációt a Titkársággal, a negyedévenként egyeztetett várólista nyomon követését. A konzultáció szervezése jelenti a felvételi eljárás előkészítését, megszervezését, lebonyolítását.

2012 októberére elkészült a bmerek informatikai rendszerének azon része, amelyben a konzultációk szakmai anyaga rögzítésre kerül. 2013 őszére elkészült ennek a rendszernek az a modulja is, mely biztosítja a konzultációk anyagának nyomtathatóságát. Mivel több, mint egy évig nem lehetett a konzultációk anyagát kinyomtatni, ezért az elkészült fejlesztést követően a Pszichológiai Csoport feladata volt a 13 hónap anyagának utólagos nyomtatása, valamint az összes, a konzultációkban részt vevő szakember aláírásának begyűjtése.

2013 őszétől kezdve a következő rendszerben történik egy rehabilitációs konzultáció, illetve annak dokumentálása: hétfőnként van a konzultáció, az adott hét csütörtökéig minden szakember a bmerekben rögzíti saját szakterületének releváns információit. Csütörtökön a pszichológus összehívja a konzultációs csapatot, ahol a szakemberek javaslatot tesznek a kliens felvételét illetően. Ezt a javaslatot a pszichológus kolléga rögzíti a bmereken, majd a következő hét kedden az SZVT-n ismerteti a csoportvezető a főbb adatokat, valamint a team javaslatát. Ekkor az SZVT javaslatot tesz, amit a pszichológus rögzít a bmereken, majd az Igazgató úr dönt, ami szintén rögzítésre kerül a rendszerben.

Ennek a folyamatnak a végén kerül nyomtatásra a konzultáció dokumentációja, melyet egy héten belül a benne résztvevő kollégák aláírnak. A pszichológus feladata a különböző szakmai csoportoktól érkező anyagok gondozása, illetve pozitív igazgatói döntés esetében a kliensnek küldendő válaszlevél előkészítése.

A csoportvezető elkészítette a fenti forgatókönyvnek megfelelően a bekerülés rendjének aktuális szabályozását rögzítő dokumentumot.

2013-ban 28 konzultációt szerveztek kollegáink. Ezen felül 5 rehabilitációs konzultációs kontrollra volt szükség, amikor a klienst visszahívtuk a jelentkezésével kapcsolatosan egy második egyeztetésre. Ezeket a találkozásokat is kollegáink szervezték.

A csoport alacsony létszáma miatt nagy terhet ró az egyes szakemberekre az EFT-kre való felkészülés, és a jelenlét. Mivel a Pszichológiai Csoport szakembereire az alacsony csoportlétszám miatt magas kliens létszám jut, ez ugyanennyi EFT-n való aktív jelenlétet is jelent. Ebben az évben 116 EFT-n vettek részt munkatársaink. Ezt kiegészítette a HH-s kliensek esetében a HH vezetője által szervezett szakmai konzultáció, a klienssel foglalkozó team tagok számára.

A korábbi évekhez hasonlóan idén is szerveztünk, illetve részt vettünk más csoport szakemberei által összehívott esetcentrikus konzultációkon, amennyiben egy-egy kliens akut problémája vagy soron kívüli döntéshelyzet szükségessé tette. Ennek dokumentációja részben a kliens szakmai anyagában, részben a forgalmi naplóban követhető nyomon. Ezek alapján 201 alkalommal történt konzultáció a különböző szakemberek között.

A csoport szakemberei az év során több alkalommal láttak el mediátori feladatokat megbeszéléseken, egyeztetéseken (pl.: ADDETUR – MEREK között; kliens és személyi segítő szakemberek között).

A csoport kapcsolata az ADDETUR Alapítványi Iskolával: Ebben az évben 7 kliens esetében rendszeres együttműködésre volt szükség osztályfőnök és pszichológus között. Az iskola egy viselkedéselemző szakembert (pszichológus asszisztens) alkalmaz, akinek mentora a Pszichológiai Csoport vezetője, a két szakember kéthetenként esetszbeszélő konzultációt tart.

Szakmai munkánk színvonalát belső önképző rendszerben próbáljuk fenntartani, fejleszteni. Ebben az évben két saját képzést szerveztünk. Az egyik megtartására a tavaly nyugdíjba ment kollégánót kértük fel. Havi rendszerességgel 3 órában Szondi kurzust tartott a csoport munkatársainak. A másik képzést a csoportvezető tartotta, melybe az iskola BA diplomával rendelkező viselkedéselemző szakembere is bekapcsolódott. Heti rendszerességgel a Rorschach projektív teszt kiértékelését sajátították el a résztvevők.

Heti rendszerességgel tartunk esetszbeszélőt, melynek keretében egy-egy elméleti kérdés gyakorlati – a rehabilitáció szempontjából fontos – kérdés is megbeszélésre kerül.

A szakmai fejlődésünk érdekében 2013-ban befejezett képzések, látogatott konferenciák, a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza.

Amikor a Pszichológiai Csoport képviselteti magát egy-egy rendezvényen, akkor kis létszámunk miatt ez egy-egy szakemberre nézve komoly leterheltséget jelent. Ennek ellenére minden olyan rendezvényen jelen volt a csoportunk, melyeken a kliensekkel kötetlenebb körülmények között is találkozhattunk. Jelen volt a csoport egy-egy szakembere a más szakmai csoportok által szervezett kötetlen programokon (pl.: Tavaszköszöntő, főzés szakkör záró alkalma, pedagógusok évvárója, önkéntes nap, karácsonyi műsor). Részt vettünk, és szakmai anyaggal hozzájárultunk Juhász Márton Gyroset nevű projektjéhez. Egyik kolléga a belső audit keretében auditált két másik szakmai csoportnál.

A Pszichológiai Csoport szervezte és koordinálta azt az interjúsorozatot, aminek eredménye a HVG EXTRA Pszichológia 2013 / 4 számában olvasható.

Az elmúlt években alakult ki az a rendszer, hogy minden évben más szakmai csoport felelős a karácsony (december 24.) estéért. 2013-ban a Pszichológiai Csoport feladata volt ennek megszervezése. A csoportnak ez komoly próbatételt jelentett, mert egészen más ez a feladat akkor, ha a csoportot 5-10 fő alkotja, mintha 3 főre oszlik el az a munkamennyiség. Különösen akkor, amikor a karácsony előtti időszak a kliensek életében egy érzelmileg feszült része az évnek, így a pszichológusok amúgy is túlterheltek. A jövőre nézve érdemes lenne átgondolni, hogy reális elvárás-e ennek a megszervezése és kivitelezése egy háromfős csoporttól, még akkor is,

ha egy-egy munkafolyamatba volt olyan szakmai csoport, amelyik besegített. Ezt a kérdést csoportunk a szentes-
te újbóli szervezése kapcsán fel fogja vetni.

A csoport vezetője két egyetemi hallgatónak külső konzulense volt diplomamunkájuk elkészítésében. A tavaszi
félévben 5, az őszi félévben 7 hallgató (PTE BTK, MA Pszichológia szak) készítette Egészségpszichológia Mű-
hely munkáját fogyatékkal élők tapasztalatvilágából merítve, melyhez rendszeres konzultációt biztosítottunk szá-
mukra. Mindkét félévben a hallgatók 40 órás terepgyakorlatukat a MEREK-ben végezték. Ennek keretében a
csoportvezető beszélt a mozgássérültekkel kapcsolatos fontosabb pszichológiai kérdésekről, a rehabilitáció pszi-
chés vonatkozásairól, a megküzdés sajátosságairól, az identitás alakulás fordulópontjairól a veleszületett és
trauma következtében mozgássérültté vált emberek esetében.

A csoportvezető meghívást kapott a Semmelweis Egyetem Doktori Iskolájának az Egyének és közösségek erő-
forrásainak szociológiai és mentálhigiénés megközelítése című doktori programjába, ahol rendszeresen tartott
előadást PhD képzésben résztvevő hallgatóknak fogyatékoságügygel kapcsolatos témában.

A csoport működését a heti rendszerességgel tartott csoportértekezlet hangolja össze, melyen az intézményt és
a csoportot érintő operatív ügyek kerülnek megbeszélésre.

Pszichológiai szolgáltatás a Holnap Háza keretei között

A Pszichológiai Csoport tevékenysége kiterjed a pszichológiai segítséget kérő, nappali szolgáltatást igénybe vevő
kliensekre is (Holnap Háza). A pszichológiai szolgáltatásra az igény folyamatosan nő, amit a csoport a korábbi
rendszerben nem tudott tovább biztosítani. Ennek következtében változást vezettünk be, egyeztetve az intéz-
mény szakmai vezetőjével és a Holnap Háza koordinátorával.

A változtatás legfontosabb eleme, hogy a korábbi időhatár nélküli folyamatot időhatárossá tettük, azaz korlátoztuk
a pszichológiai szolgáltatásnyújtás idejét. Célunk, hogy a lehetőségeinkhez mérten minél hamarabb lépjen kap-
csolatba a szolgáltatást igénylő kliens egy pszichológussal, aki időpontot egyeztet vele az első interjúra, ami
ebben az esetben a pszichológiai első interjút jelenti, és ami 1 vagy 2 alkalomból áll. Ennek keretében a pszicho-
lóógus felméri a kliens problémájának a jellegét, az indikációt, a kliens változási motivációját, valamint pszichés
problémátudatát. Az első interjú egy megállapodással zárul, melynek lényege, hogy kliens és pszichológus meg-
egyezik egy konkrét ülészámban, ameddig az adott problémával együtt foglalkoznak. Ez a nehézség jellegétől
függően 5-20 ülészámot jelenthet. Mivel a munkatársaknak jellemzően szabad kapacitása nincs, a közös munka
elkezdésére valamennyit várni kell. A csoport és a kliens célja, hogy ez az idő minél kevesebb legyen, de így is
valószínűsíthető, hogy valamennyit várakozni kell.

A vázolt működésmód lehetővé teszi a problémára fókuszált, időhatáros rövid terápiás segítségnyújtást a klien-
sek számára. Szakmai kompetenciába tartozó kérdés eldönteni azt, hogy a jelentkező kliens problémája szem-
pontjából hány ülésből álló sorozat lenne ideális, illetve azt, hogy mennyi ebből a reálisan megvalósítható a cso-
port leterheltségének függvényében. Ezt a pszichológus és a kliens közösen határozzák meg. Erről a Holnap
Háza vezetőjét tájékoztatja a pszichológus. Amennyiben egy HH-s kliens akut krízis állapotban kér pszichológiai
szolgáltatást, akkor azonnal lehetőséget kap pszichológussal való beszélgetésre, és a krízis jellegének, súlyos-
ságának, valamint szakmai kompetenciának megfelelően tovább irányítjuk, vagy helybeli ellátásban részesítjük.
A 2012 első felében már szolgáltatást igénybe vevő HH-s kliensekkel nem időhatáros működésmódban kezdtünk
el dolgozni, így az átállás lassabb kifutása várható, melynek segítségével időt és teret tudunk hagyni a lezárással
kapcsolatos folyamatoknak.

A pszichológus feladatai közé tartozik továbbá a szükséges HH-s dokumentumok kezelése (Állapotfelmérő,
Egyéni Rehabilitációs Program).

2013-ban havi szinten átlagosan 5-10 HH-s klienssel foglalkozott pszichológus. Volt kliens, aki minden héten
igénybe vette a terápiás foglalkozást, de volt olyan is, aki havonta csak egyszer találkozott pszichológusával. Ez

a munka ebben az évben kiegészült két kliens esetében a hozzátartozóknak nyújtott tanácsadással, valamint 6 alkalommal családkonzultációval is.

A szakmai munka összefoglaló táblázata 2013-ban	
Egyéni foglalkozás	1609 alkalom
Hozzátartozóval való kapcsolattartás	49 alkalom
Egyéni fejlesztési terv elkészítése + jelenlét	116 alkalom
Mentori feladat	12 alkalom
Rehabilitációs konzultáció	28 alkalom
Rehabilitációs konzultációs kontroll	5 alkalom
Agykontroll klub	6 alkalom
Esetcentrikus konzultáció, kollégákkal egyeztetés	201 alkalom
HH-s kliensekkel munka	átlagosan 5 - 8 kliens / hó

Személyi segítő és egészségügyi csoport

A mozgássérült emberekkel folytatott komplex rehabilitációs munka fontos, gyakran elengedhetetlen eleme az egyéni szükségletekhez, képességekhez, mozgásállapothoz igazodó személyi segítség, melynek célja a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi jellegű tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink napi szinten segítségre szorulnak.

A csoport munkatársainak továbbá fontos szerepe van abban, hogy a rehabilitációs folyamat végeztével klienseinknek pontos ismeretei legyenek arról, milyen rendszerességgel és milyen mindennapi tevékenységekben van szükségük személyi segítségre és ezt a segítséget az őket segítő személytől, legyen az hozzátartozójuk, segítőjük, vagy valamely más intézmény munkatársa, hogyan kérhetik, annak pontos módját, mikéntjét hogyan tudják átadni segítőjüknek.

Mindezek alapján munkatársaink mindennapi feladatai az alábbiak:

1. *Ápolási, gondozási feladatok a kliens önellátási képességének figyelembe vételével, segítségnyújtás a szobák rendben tartásában*
 - Napszaktól függő feladatok elvégzése: ébresztés-fektetés, tisztálkodás, fürdetés, öltöztetés, testi higiéne biztosítása, ágyak rendbetétele, szoba rendbetétele, szellőztetése.
 - A fizikai ellátásra szoruló kliensek ágytálazása, tisztába tétele, bőrfelület rendszeres ellenőrzése a felfekvés (decubitus) kialakulásának elkerülése érdekében.
 - Amennyiben a felfekvés kialakulása nem megelőzhető, a személyi segítő munkatársak a csoportvezetőn keresztül jelzik a veszélyt jelentő problémát az egészségügyi asszisztens számára, amelyet rögzítenek a kliens dokumentációjában is.
 - A felfekvés kialakulásának megakadályozása érdekében speciális matrac alkalmazása, fokozott figyelem a kliens forgatására fekvő helyzetben a forgatásra és bőrápolásra egyaránt.
 - Önkatéterező kliensek ellenőrzése, az erre rendszeresített ellenőrző lap vezetése, aláírása.
 - Vizeletgyűjtő zsákok éjszaka legalább kétszeri kiürítése, az összegyűlt vizelet mennyiségének és milyenségének jelölése a napi kliens- és műszakdokumentációban.
 - A nem állandó katétert használó klienseknél napi 5 alkalommal történő megkatéterezése, ennek dokumentálása.

- A mindennapi életvitel biztosítása érdekében a napszaktól függő feladatokon kívül, a személyi segítő munkatársak a kliensek önellátási képességének figyelembevételével részt vesznek az etetésében (tálalás, étkeztetés) és a napi folyadékbevitel biztosításában is.
- További feladatokat jelentenek a bentlakó kliensek ruháinak tisztítása (mosás, teregetés) és azok elpakolása.
- Kéthetente ágynemű csere, az önellátó klienseknél a munkatársak felügyelik az elvégzett feladatot. Természetesen ha „baleset” történik azonnali ágynemű csere és fertőtlenítés. A személyi segítő feladata még a kacsák, ágytalpak rendben tartása, fertőtlenítése, gondoskodik arról, hogy a fürdőszobákban állandóan legyen fertőtlenítő, a higiénés protokoll betartásával
- A mozgásukban súlyosan korlátozott klienseknél a személyi higiéniéhez és éjszakánként az alvás ideje alatt hely-és helyzetváltoztatáshoz nyújtanak segítséget a munkatársak. Ehhez jelent nagy segítséget az utólagosan felszerelt Guldman típusú felső sínes rendszer. (Használata 2012. őszétől kötelező.)

2. A csoport által végzett egészségügyi jellegű feladatok

- Az elrendelt gyógyszerek beadása, öngyógyszerezőknél a gyógyszer bevitelének ellenőrzése, hőmérőzés. A gyógyszeradagolás hetente egy alkalommal történik az orvosi szobában, az orvosi asszisztens segítségével, saját névre szóló gyógyszeradagolóba kerülnek a medicinák.
- Betegség esetén rendszeres lázmérés, szellőztetés, ágynemű cseréje szükség szerint, folyadékpótlás biztosítására tea lefőzése vagy tea rendelése a konyháról, többszöri itatás, bevitt folyadék mennyiségének jelölése a megfelelő dokumentációban, beteg környezetének fokozott fertőtlenítése, személyi higiénié fokozottabb betartása, a beteg ellátásakor védőeszközök alkalmazása (pl. szájmascsk használata légúti megbetegedés esetén).
- Vércukorszint ellenőrzése, havi egy alkalommal, ennek dokumentációja papír illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- Kéthetente vérnyomás mérés ennek dokumentációja papíron, illetve számítógépen történik, kiugró eredményekről tájékoztatás a csoportvezető illetve az orvos részére.
- Lázcsillapítás tablettá vagy injekció formájában, gyógyszerelés, melyről szigorú dokumentáció a kezelő szobában történik.
- Ha szükséges, inzulin beadása, ennek dokumentálása.
- Krízishelyzetben orvosi ügyelet/mentők hívása. Csoportvezető értesítése.
- Sebkezelés, kötözés, a végzett tevékenységek szakszerűsége érdekében a kezelés megtörténtét jeleznie kell a napi dokumentációban. A változások jelzése és rögzítése szintén szükséges a megfelelő dokumentációs lapon illetve az orvosiban.

3. Egyéb tevékenységek

- Veszélyes hulladék szakszerű gyűjtése zsákokban, illetve papírdobozban (tű, teszt csík, stb.).
- Elvégzett tevékenységek regisztrálása az erre szolgáló dokumentációs lapon, és a számítógépes programon (bmerek).
- Egészségügyi problémák folyamatos nyomon követése, szükség szerint időpontok kérése, kísérés szakrendelésekre.
- Kórházi tartózkodás esetén látogatása, amennyiben a kórházi osztályon igény merül fel, akkor segítségnyújtás a személyi segítésben és a kórházi tartózkodás alatt a személyi higiénia biztosításában, különös esetben segédeszközök biztosítása és betanítása a kórházi személyzet számára.

- Új kliens fogadása, segítése és támogatása a MEREK-es mindennapokba való beilleszkedéshez, napi rutinnal való megismertetése.
- A kliens szükség és lehetőség szerinti, Intézetben kívüli kísérése, ennek regisztrálása a napi műszakdokumentációban.

Mindezen feladatokat munkatársaink a kliens közreműködésével, igényei figyelembevételével, döntési szabadsága és emberi méltósága tiszteletben tartásával végzik.

Csoportunk jelenlegi létszáma 38 főre növekedett az elmúlt időszakban. A létszám növelésére kaptunk lehetőséget, de még így is van sajnos létszámproblémánk. A létszámunk a következőképpen alakul: 32 fő személyi segítő, 2 fő kisegítő személyzet, 1 szakmai tanácsadó, 1 egészségügyi asszisztens, 1 csoportvezető és 1 fő csoportvezető-helyettes.

Személyi segítőink a nap 24 órájában, 2 műszakban (12-12 óra) nyújtanak gyakorlati segítséget klienseink számára. Fontos elvünk, hogy a személyi segítség során, mint ahogy más támogató szolgáltatás esetében sem sérülhet a kliens önrendelkezéshez való joga. A személyi segítőnek alapkészsége kell, hogy legyen az empátia, a megfelelő kommunikációs és kapcsolatteremtő készség, s ez egészül ki a segítségnyújtás különböző szintjeihez társuló szakmai ismeretekkel és képességekkel. Feladatainkból fakadóan a mindennapi munkavégzés elengedhetetlen része a megbízhatóság, és a tapintat is.

2012. januárjában sikeresen elkezdődött a mennyezeti emelőrendszer kiépítése, amely fontos segítséget nyújt kollégáinknak a biztonságos, kényelmes emelésben. Az év első felében, 5 szobában lett kész, ám év végére 13 szobában tette lehetővé a balesetmentes munkát. A sínrendszer helyes használatához egy napos szakoktatáson vettünk részt, amelyet fokozatosan be tudunk építeni a mindennapi használatba. Valamennyi frissen érkező kollégának oktatást biztosítunk a sínrendszer helyes használatáról a mentorálás keretein belül. 2013. második felében is minden hónapban a kötelező személyi segítő értekezleten emlékeztető gyakorlást tartottunk illetve megosztottuk egymással a tapasztalatainkat.

Egész évben arra törekedtünk, hogy minden kliensünk eljusson különböző vizsgálatokra személyi segítő kíséretében, illetve a hazautazásoknál is közösen oldottuk meg például a vonathoz kísérést a szociális csoporttal.

2013 őszére terveztük az immár hagyománnyá vált egészségnapot, melynek keretein belül különböző szűréseket végzünk. Sajnos ebben az évben ezt a programot nem tudtuk megvalósítani, mert egyrészt szervezési problémák merültek fel, másrészt minden csoportban nagyon összetett túlmunka folyt és nem volt reális az utóbbi félévre meghirdetnünk. Az egészségnapot ezért áttettük 2014 tavaszára.

Szintén őszre terveztük a Lifepack-200 újraélesztő tanfolyam ismétlését, de mivel ez az egészségnap keretén belül szokott zajlani, ezért ez is elmaradt. Természetesen ezt is pótoljuk 2014 tavaszán.

2013 évben sikeresen elindult a napi dokumentáció számítógépen való vezetése a bmerek rendszeren. A második félévben a gondozási lapok adminisztrációjára használt modul megújult, így a rendszer szinte hiba nélkül működött az elmúlt időszakban. Az új modul elkészítéséhez szoros együttműködésre volt szükség a programozást végző külső munkatárssal és a fejlesztési referenssel. Amennyiben a rendszer valamilyen technikai hiba miatt nem működik, azonnal vissza tudunk állni a papír alapú dokumentálásra mindaddig, amíg nem működik újra zavartalanul a gondozási lapokat rögzítő programrész. Ez az utóbbi időszakban csak néhány esetben fordult elő.

A második félévben időpont-egyeztetési nehézségek miatt csak pár alkalommal sikerült a mozgásterapeutákkal közös megbeszélést tartanunk az ön ellátási lapok kapcsán. Szeretnénk, ha 2014-ben erre ismét gyakrabban kerülhetne sor.

2010 óta rendszeresen tartunk hetente egy alkalommal közös megbeszélést („nővérgyűlést”) az aktuális problémákról a napi beosztásban lévő kollégákkal, havonta egy alkalommal, pedig közös nagy értekezletet. Idén is

folytattuk ezt a jól működő rendszert, mert nagyon fontos az információáramlás, és az adott problémák megbeszélése. Itt hangzanak el többek között olyan fontos információk, mint például hol tart a Kliensek egyéni fejlesztési terve, milyen csoportot érintő kérdések hangzottak el az operatív, és szakmai vezetői értekezleteken. Átfogó képet csak így lehet átadni a személyi segítőknek. Itt próbálunk kitérni egyéni esetekre is, de természetesen ez nem helyettesíti a szupervíziót, amely sok tekintetben támogatná a munkavégzést, munkatársaink hiányát nagyon megérzik.

Több kollégának idén is kreditpontot érő képzésen vett részt a második félév vége felé annak érdekében, hogy a szükséges pontokat képzési időszakuk végére megszerezzék. Szabadnapjaikon tudtak részt venni az intézmény területére megszervezett képzésen.

Az idei évben júliusban az első emeletre költöztek a korábban a MEREK „C” tetőterében élő kliensek. E költözés háttéré volt, hogy a nyártól ideiglenesen helyet biztosítunk abban az épületszárnyban a VÁI 12 kliense, valamint segítők számára, ezen kívül a „C” tetőtér belső felújítása is szükségessé vált. Szintén indokolt volt az átköltözés amiatt is, hogy az utóbbi években a „C” tetőtérben élő, önellátó kliensek támogatási szükséglete is változott. Ők hosszú ideje a MEREK tartós elhelyezett kliensei, s várható, hogy a jövőben mindennapjaikhoz több segítői közreműködésre lesz szükségük. Az átköltözés előkészítése érdekében megbeszélést tartottunk a kliensek szociális munkásaival, s igyekeztünk, hogy felkészüljünk a változó feladatokra, s igyekeztünk a költözést minél gördülékenyebbé, s elfogadhatóbbá tenni mind a már 1. emeleten élő, mind az oda költöző kliensek számára.

Munkatársaink 2013. első félévében szakmai napon vettek részt a pszichológiai csoport vezetőjének részvételével, ahol a mindennapi munka során felmerült nehézségekkel, szakmai kérdésekkel foglalkoztak. Ezen kívül, szintén az első félévben a határtartás kérdéskörével foglalkozva szakmai tréninget tartott csoportunknak a szociális csoport, valamint a pszichológiai csoport vezetője. Sajnos ezek az alkalmak a második félévben elmaradtak, szeretnénk, ha 2014-ben újra szervezhetnénk őket, mert segítették munkatársaink szakmai szemléletformálását. A második félévben koponyasérült klienseink kapcsán került sor eseti megbeszélésekre szociális munkás és pszichológus munkatársakkal annak érdekében, hogy támogassák az e klienskörrel a lakószinteken folyó munkát.

Átmeneti Otthonok

- „Kaptár” Fogytékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.)
- „Önálló Életért” Fogytékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkő utca 9.)

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja működtetésében, az Intézménnyel szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten, az ADDETUR Alapítvány fenntartásában működő átmeneti otthonok az ott élők önálló életre való felkészítését szolgálják. A két intézmény rehabilitációs célú átmeneti otthonként határozott idejű elhelyezést nyújt. A bennük végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyünk az intézményi környezet teljes elhagyására, ezért arra törekszünk, hogy a normalizáció elve mentén minél inkább a társadalomban is megszokott életkörülményeket biztosítsunk a szolgáltatást igénybe vevőknek. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezetet biztosítása, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önellátási és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése, a mindennapi életvitel megszervezéséhez szükséges készségek és képességek kialakításának támogatása.

2013-ban kiköltöző kliensek:

2013. év során sikerült 5 fő mozgássérült lakót felkészíteni az otthon elhagyására. Négyük esetében megvalósultak azok a célok, melyeket korábban elterveztünk.

- A szolgáltatásból távozó kliensek közül 1 fő önkormányzati bérlakás pályázaton nyert ingatlant a fővárosban, s oda költözött az átmeneti otthonból.
- 1 fő párjával közös albérletbe költözött Budapesten,
- 1 fő pedig szintén a párjával a szülei által fenntartott önálló otthonba költözött vidékre.

- Az átmeneti otthonokból 2013-ban kikerült klienseink közül ketten költöztek családjukhoz, egyikük így is tervezte.
- A másik családjához visszaköltöző kliensünk által korábban kitűzött célokat nem sikerült megvalósítani. Ő korábban azzal a céllal költözött el a családjától, hogy munkát találjon, s az álláskeresésben és a családról való leválásban biztosított számára az otthon háttérrel, azonban mivel az önmaga számára kitűzött határidőig nem talált az elvárásainak és állapotának megfelelő foglalkoztatást, visszaköltözött családjához.

A fenti 5 kliensen túl 1 fő kiköltözését terveztük még 2013-ra, számára azonban nagyon nehéz a szükségleteinek megfelelő, akadálymentes albérletet találni, így a megfelelő lakhatás megtalálásának elhúzódása miatt az ő kiköltözése 2014 során várható.

2013-ban bekerült kliensek:

Az otthonokba a kikerült 5 kliens helyére 4 fő költözött be az év során. Megtörténtek a megfelelő előkészületek az otthonba való beköltözésükhöz. Beilleszkedésük sikeresen lezajlott. Rehabilitációs célkitűzéseik közös megfogalmazásra kerültek, és a szükségleteiknek megfelelő támogatások biztosítása folyamatos.

- A beköltöző kliensek közül 2 fő a MEREK rehabilitációs szolgáltatásainak igénybevételét követően kérte felvételét az átmeneti otthonokba. Számukra az átmeneti otthoni elhelyezés célja, hogy megismerjék azokat a feladatokat, és elsajátítsák azokat a készségeket, amelyek pl. albérleti lakásmegoldásban való boldogulásban jelentenek majd nagy segítséget. A gyermekkoruk óta, vagy hosszú ideje intézményi környezetben élő, de az önálló életvitelre hosszú távon képes és motivált kliensek számára az önállóság fokozatos elsajátításához tapasztalataink alapján nagyon jelentős lépcsőfok és előrelendítő az átmeneti otthonok által nyújtott támogatás, mely mögött még azért ott van a MEREK biztonságot nyújtó, több szempontú szakmai háttere, a klienst támogató szakmai team.
- További 2 fő „kívülről”, otthonából kérte az átmeneti otthoni elhelyezést.
 - Egyikük az önállósodás érdekében a családról való leválásban kérte így támogatásunkat, s munkahelyét megtartva próbál felkészülni az önálló lakhatás megoldására.
 - Másik kívülről érkező kliensünk az egészségügyben kapott betegfelvételen állást, azonban a számára ígért nővérszálló nem volt akadálymentes, így az átmeneti otthon segítségével tudta megtartani integrált foglalkoztatását. Az ő esetében is a saját lakásmegoldás elősegítése, kialakítása a cél.

Továbbra is sikerült együttműködni a különböző szolgáltatókkal, önkormányzatokkal valamint a telephelyet biztosító társasházak közös képviselőivel.

Nem volt előre tervezett cél, de az otthonok részt vettek egy az FSZK által kiírt pályázaton. A pályázat elnyerésével számos többcélú tárgyi eszköz megvásárlására kerülhetett sor. Az eszközök hozzájárulnak az otthonokban lakó mozgássérült emberek még teljesebb és önállóbb életviteléhez. Fontos szempont volt a megfelelő ergonómia kiválasztása a tanulást, étkezést elősegítő tárgyak esetében. Tartós használati tárgyak esetében pedig nagy hangsúlyt helyeztünk a környezettudatos felhasználásra.

Az egyik otthon helyét biztosító társasházban segédeszköz tároló biztosítását kezdték kialakítani, valamint felújítási munkálatok történtek a lépcsőházban. A másik otthonban is felújítási munkálatok történtek a lépcsőházban.

Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ saját Szervezeti és Működési Szabályzattal rendelkező önálló intézmény, melynek szakmai működtetését az Addetura Alapítvány együttműködési megállapodás alapján a Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központjára bízta. Ily módon a szolgáltatásokat a MEREK szakmai csoportjai

ban dolgozó munkatársak nyújtják. A munkatársak munkájának szakmaiságát a MEREK szakmai csoportjainak vezetői felügyelik.

A Központ célja felnőtt mozgássérült emberek számára komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása nappali ellátás keretében. A Holnap Háza tevékenységeivel a hozzá forduló mozgássérült emberek rehabilitációját, társadalmi integrációját kívánja elősegíteni.

2013. januárban 96 klienssel volt megállapodásunk. A 2013. évben 25 új jelentkezővel kötöttünk szerződést és 27 kliens megállapodását zártuk le, így jelenleg 94 mozgássérült ember veszi igénybe szolgáltatásainkat. 2013. év folyamán összesen 121 klienssel volt megállapodásunk

A mozgásterápiai csoportban bekövetkezett munkatársi létszámcsökkenés miatt október – november hónapban 4 kliens megállapodását szüntettük meg, mert nem tudtuk biztosítani részükre a korábban igénybe vett egyéni mozgásterápiai szolgáltatást.

2013. évben is az egyéb egészségügyi és szociális szolgáltatóknál el nem érhető mozgásterápiai szolgáltatásunkra van a legnagyobb igény. Jelenleg 75 fő veszi igénybe a mozgásterápia szolgáltatását. Ezen felül klienseink a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokat veszik még igénybe meglehetősen magas létszámban (22 fő), különösen megnövekedett az igény erre azóta, amióta a különböző változások miatt más szociális foglalkoztatásban leépítések, munkaidő csökkentések mentek végbe.

Klienseink a szolgáltatásokat heti bontású foglalkozási rend szerint veszik igénybe. A szolgáltatásnyújtás a 2013. évben rendben zajlott, nyomon követhetőségét a szakmai csoportok által vezetett dokumentáció biztosítja. Az első félévben minden olyan kliensünknek, aki több szakmai csoporttól is igénybe vesz szolgáltatást, rehabilitációs team megbeszélést tartottunk.

A Holnap Háza kliensei rendszeresen igénybe veszik a MEREK szabadidős programjait, illetve a MEREK által szervezett nyári táborokban (Merek—tábor, Boccia tábor, Túlélő tábor) is részt vettek.

A Holnap Házában szakmai tevékenységet végző munkatársak képzései, konferenciákon való részvétele az egyes szakmai csoportok beszámolóiban olvasható.

Az év folyamán két kliensnek nyújtunk szolgáltatást megállapodás nélkül. Ők más szociális ellátást is igénybe vesznek, azonban mindkét típusú szolgáltatásra szükségük van (házi segítségnyújtás és nappali rehabilitációs szolgáltatás). A KENYSZI-Admin rendszer sajnos nem engedélyez ilyen ütközést, így velük megállapodás nélkül dolgozunk, mert szükségleteik és állapotuk ennek ellenére indokolja a rehabilitációs szolgáltatások igénybevételét.

2013. évben is helyet tudtunk biztosítani konferenciák, szakmai műhelyek szervezésére a Holnap Háza konferenciatermében. Heti rendszerességgel tartja próbáit nálunk a Roll-Dance és a Táncenária, éves közgyűlését az ÖNÉ és a MESZ, képzést tartott az NRSZH és az ERFO, valamint az Addetur Alapítványi Iskola rendezvényeire biztosítottunk helyet. Együttműködési szerződés keretében biztosítunk helyet az Önkéntes Központ Alapítvány (ÖKA) rendezvényeire.

Zárszó

Néhány helyen jeleztük Kollégáimmal a finanszírozási hiányosságok miatti problémákat mostani beszámolómban is. Bár ezt ennél lényegesen több helyen kellett volna megtennünk, ezek helyett itt, a Zárszóban inkább röviden utalok a MEREK-től megszokott szakmai színvonal fenntartásának komoly nehézségére.

Budapest, 2014. február 21.

Kogon Mihály

igazgató



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Függelék

1. számú melléklet: Klienseink szociális jellemzői

2013-ban klienseink elsősorban vidékről érkeztek, nagyrészt kisebb településekről. A kiskorú jelentkezők száma csökkent, idén csak 1 kiskorút vettünk fel.

A kliensek száma település-típusonként

Településtípus	Kliensek száma (fő)
Főváros	36
Város	37
Falu	28
Összesen	101

Az előző évekhez hasonlóan ebben az évben is a felvételt nyert klienseink többsége születésétől fogva mozgássérült, de folytatódik az a tendencia, hogy egyre több baleset következtében gerinc, vagy koponyasérülést szenvedett kliens kéri felvételét és kerül be intézményünkbe. 2013-ban 7 főt vettünk fel ilyen sérülésekkel, több esetben már közvetlenül az orvosi rehabilitáció befejezése után kerültek a MEREK-be. Az ő esetükben a család gyakran nem tudja biztosítani az állapotuknak megfelelő ellátást az otthonukban, ezért közvetlenül a kórházból érkeznek intézményünkbe. Az orvosi rehabilitáció befejeztével fontos célkitűzés számukra a segédeszközök megfelelő szintű használatának elsajátítása, a mindennapi életvitelhez szükséges feladatok elvégzése kapcsán, emellett továbbra is lényeges, hogy olyan új, az állapotuknak megfelelő tevékenységeket és szakmákat tanulhassanak, amelyek a későbbi életükben megkönnyítik a társadalomba való reintegrációjukat.

A MEREK klienseinek demográfiai mutatója

	Korcsoportok										Összesen
	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi		2	35	10	1						48
Nő		3	31	15	3		1				53
Összesen		5	66	25	4		1				101

Mivel a törvény által előírt 3+2 év rehabilitációs idő nem változott, ezért továbbra is fontos feladat a családi kapcsolatok fenntartására való törekvés, a szülők bevonása a szakmai munkába az EFT-ék kapcsán. Nagy hangsúlyt fektetünk a lakóhely szerinti segítő szervezetekkel történő együttműködésre, a kihelyezés kapcsán felmerülő problémák megoldása érdekében. A család és lakókörnyezet megfelelő felkészítése céljából a rehabilitációs idő lejártá előtt fél évvel felvesszük a kapcsolatot a lakóhely szerinti önkormányzatokkal, illetve a szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel. Amennyiben a kliens nem tud, vagy nem szeretne lakóhelyére visszatérni tartós elhelyezési lehetőséget keresünk számára. Ebben az évben 4 fő került más tartós ellátást nyújtó intézménybe, 2 fő költözött albérletbe, 2 fő kollégiumba, illetve az Addetur Alapítvány által fenntartott átmeneti otthonba került 2 fő. Többi kiköltöző kliensünk otthonába, vagy családjához költözött.

A kliensek száma pénzügyi ellátás szerint

Pénzügyi ellátás megnevezése	Igénybevevők száma (összesített adatok), fő
Emelt összegű családi pótlék	51
Rokkant járadék	38
Rokkantsági ellátás	29
Fogyatékosági támogatás	37
Árvaellátás	15
Összesen	170

Klienseink jövedelme elsősorban az emelt összegű családi pótlék, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás, rokkantsági ellátás, illetve árvaellátás. Munkabérből származó jövedelemmel bekerüléskor még többségük nem rendelkezik, de munkaerő piaci esélyük a rehabilitációs idejük lejártával nagymértékben megnő, mivel az itt elsajátított és személyre szabott munka eredményeként, mind fizikálisan, mind pszichésen felkészültebbé válnak a munkavállalásra.

A MEREK klienseinek bontása ellátási típusok alapján

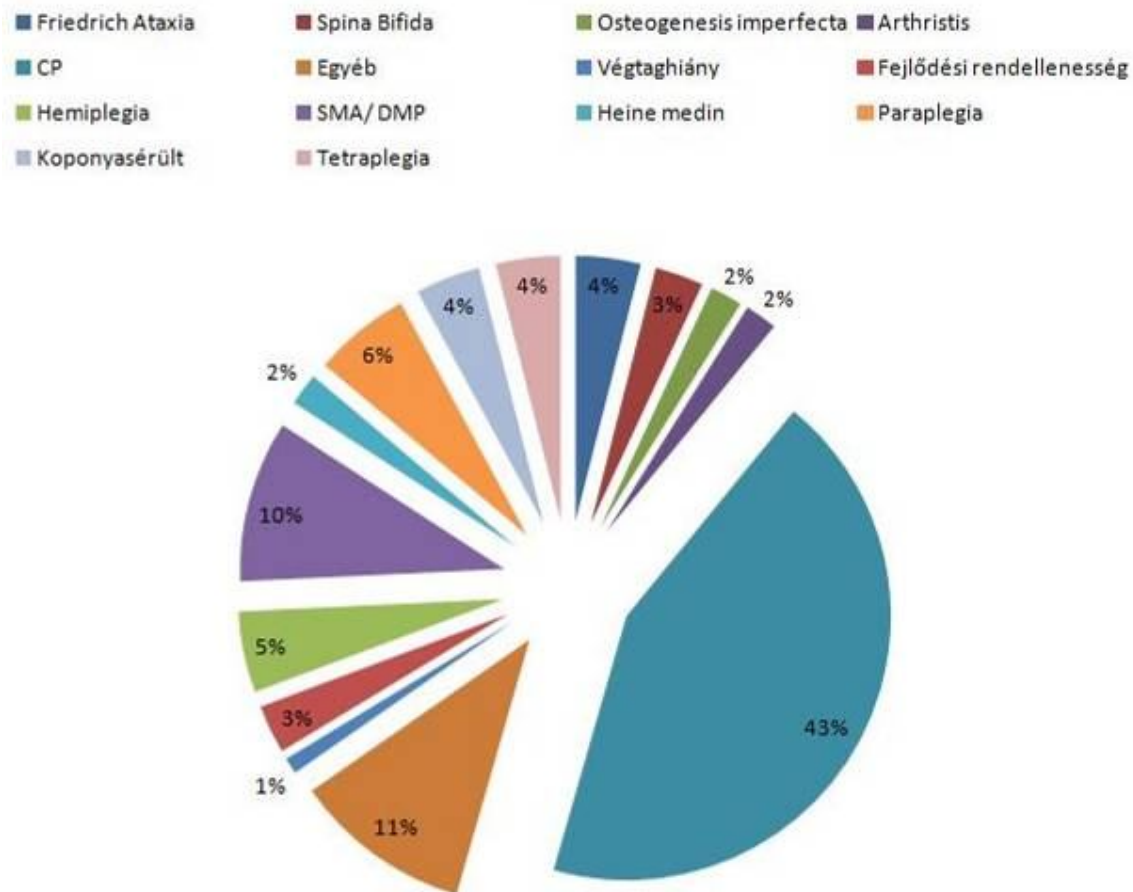
	Ellátási típusok			Összesen
	Rehabilitációban vesz részt	Átmeneti otthonban lakik	Tartós bentlakásban részesül	
Férfi	39	6	3	48
Nő	37	4	12	53
Összesen	76	10	15	101

A Holnap Háza nappali ellátást nyújtó intézmény, a budapesti lakhellyel rendelkező mozgássérült személyek számára nyújt rehabilitációs szolgáltatásokat. A jelentkezők a felajánlott szolgáltatási formák közül továbbra is célzottan választhatják ki az állapotuknak, szükségleteiknek megfelelőt. Emellett délutánonként különböző szabadidős tevékenységeket biztosít számukra az intézmény, melyre továbbra is nagy igény mutatkozik körükben. A nappali rehabilitációs szolgáltatásokat leginkább olyan felnőtt mozgássérült emberek veszik igénybe, akik meg tudják oldani önállóan vagy a családjuk segítségével az intézménybe történő bejárást. Ezt a szolgáltatási formát olyan klienseink is igénybe veszik, akik korábban bentlakásos rehabilitációs elhelyezésben részesültek a MEREK-ben és a rehabilitációs idejük lejártával Budapesten találtak maguknak megfelelő lakhatási lehetőséget.

2. számú melléklet: Kliensek diagnózis és önellátási képesség szerinti megoszlása

Diagnózis szerint	Fő
Friedrich Ataxia	4
Spina Bifida	3
Osteogenesis imperfecta	2
Arthristis	2
CP	44
Egyéb	11
Végtaghiány	1
Fejlődési rendellenesség	3
Hemiplegia	5
SMA/ DMP	10
Heine medine	2
Paraplegia	6
Koponyasérült	4
Tetraplegia	4
Összesen	101

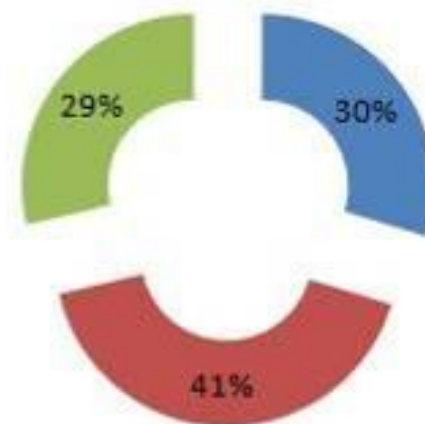
Kliensek diagnózisai



Önellátási képes- ség szerinti cso- portosítás	Fő
Önellátó	30
Részben önellátó	42
Nem önellátó	29

Kliensek önellátási képessége

■ Önellátó ■ Részben önellátó ■ Nem önellátó



ÜZLET

FELTALÁLÓ

Egy zseni 11 019 napja

Az elméd semminek sem szab határt. Bármít képes vagy megtanulni. Bejáród a világot. A rendszereket azonnal átlátod. A pénz nem érdekel. És mégis akadályokba ütközöl. Juhász Márton András portréja.

IRTA: ZSIBORÁS GERGŐ

S emmi sem utalt arra, hogy valami fontos történt Gencsapáti egyik kertés házának emeleti szobájában. Juhászék sárga Renault 4-es most is a garázs előtt parkolt, az ajtó résznyire nyitva, a félelemten a műhelyben szokatlan csend volt. Három tízévesforma gyerek állt egy L alakú, szürke íróasztal mögött, lélegzetüket visszafojtva olvastak egy levelet. „Segítenünk kell nekik, fiúk! Ez mégiscsak az FBI!” – szólalt meg végül Marci, és Lacikára nézett, aki még mindig nem tért magához. Miért küldött neki levelet az FBI? Többhetes nyomozó munka vette kezdetét, rejtélyes levelek bukkantak elő az erdőben, térképek és megannyi fura kincs. A fiúk rendületlenül dolgoztak a műhelyben, különleges műszereket bütyköltek, hogy az FBI még véletlenül se csatlódjon bennünk.

„A végén gyanakodtunk, de hittünk Marcinak” – emlékszik vissza gyerekkora legmozgalmasabb éveire mosolyogva Gájer László atya a Bazilika melletti kávézóban. A pap, a politikus és a tudós – a három jó barát együtt keveredett sok kalandba a pici Vas megyei faluban. „Nem szokványos dolgokkal játszottunk. Akadt, hogy Marci vezetésével valósgos riasztórendszer tervezünk az erdőszéli grundra” – emlékszik vissza Böröcz László, aki ma fideszes képviselő a főváros V. kerületében. „Már akkor látszott, hogy kiből mi lesz, volt, hogy régen is így hívtuk egymást. Nemrég találkoztunk, és meg is állapítottuk, hogy mindenki révbe ért” – mondja az atya.

Juhász Márton az elmúlt tizenöt évben beutazta a Földet, installációival megjárta a világ nagy múzeumait, közben nem egyszer terroristának nézték a mininyomatokkal vagy éppen vattacukorgyártó robotokkal utazó tudóst. Tizenhat évesen alkotta meg első szabadalmát, amely a gondolatránnyítású művegtagok elvét és gyártási terveit tartalmazta. Tizenhét évesen már a SOTE laborjában dolgozott, huszonegy évesen bevezette a Szegedi Tudományegyetemen a biorobotika kurzust, tanított számos magyar és külföldi felsőoktatási intézményben, több száz találmány skicce bújjik meg gyermekkorra óta sokasodó jegyzetfüzetekben.

Idén pedig hihetetlen precizitással, de csupán pár hét leforgása alatt elkészítette a GyroSetet, amely a Google és a NASA think tankjei szerint három éven belül legalább egymillió ember életét könnyítheti meg. Négy szakmai díjat kapott csak 2013-ban.

FÉLTEM, HOGY EGY SENKI LESZ BELÖLEM

„Nagy hiba még életében zseninek nevezni valakit, nincs jó hatással az önképre” – mondja Marci. Az iskolai kötelezőkkel nem vesződött sokat, az érettségire is csak pár napot készült, szinte mindenből ötöst kapott. Szabadidejét a lassan a mosókonyhát is elfoglaló műhelyben töltötte leginkább.

„Műszerezzünk!” – ez volt édesapja varázsszava, aki már 1989-ben csicszámitógépet rakott össze a fiának. „Rájöttem, hogy csak univerzális tudással lehet létrehozni komplex dolgokat.” A felfedezés öröme hamarosan összeért a tudományos gondolkodással. Jó gyerek volt, tele kreativitással és energiával. Tanárai figyelembe vették különbségét, ezért osztályfőnöke arra biztatta, hogy a kreatív gondolkodásnak teret hagyó, szabadabb elvrű gimnáziumot válassza. Később mégis rettegett az egyetemi felvételitől: „Azt gondoltam, ha nem vesznek fel, akkor egy senki vagyok, nem teljesítem a velem szemben támasztott, szerintem irreális elvárásokat.” A félt vereséget elkerülendő elindult első szabadalmának terével egy innovációs versenyen. Ötlethez az Egyesült Államokból rendelt olyan izomhuzalokat, amelyeket a NASA használt a Marsjáróban, ezeket integrálta a szombathelyi főiskoláról elkért műanyag csontokra. A csontokba folyékony lítium-polimer akkumulátorokat tervezett, ezután nemcsak megálmodta, de meg is építette a még hiányzó kiberdinamika-processzort. Alkotott egy művegtagot, ami



„Átlátom a rendszereket, viszonylag gyorsan, amióta az eszemet tudom, megvan ez a képességem.”

FOTÓ: GIBRIL STRANGERS

ÜZLET FELTALÁLÓ

képes volt tanulni. A rendszer működött. Eljárása alapján Olaszországban pár éve építettek egy egész robotfel-sőtestet.

A tizenhat éves gimnazista megnyerte élete első komolyabb megmérést. Azonnal, érettségi nélkül felvételt a legtöbb hazai egyetemre. A sors fintora, hogy bár lelke mélyén fizikusnak készült, az ELTE fizika szakának aajtaja nem nyílt meg előtte. Marci végül a Szegedi Tudományegyetemet választotta. Szabadalmától egy év múlva hétmillió forintért megvált. „Vettem egy autót, hogy legyen mivel lemenni, és egy lakást, hogy legyen hova.” Mindehhez persze a család segítségével is kellett. „Mindig is nagyon támogatók voltak, sohasem félték attól, hogy valamit felrobbantok.”

A LÁTHATATLAN KARMESTER

„Pár óra alatt megoldott egy olyan problémát, ami napokra lefoglalt volna egy tapasztalt mérnököt is” – emlékszik vissza rá Lassú Gyula egyetemi tanár, hogyan találkozott először Marcival, akit aztán maga vezetett be a vitorlázó repülés rejtelmeibe. „Mindenesem benne volt” – mondja Lassú. Az egyetemen ma is bioelektronikus méréseket oktató szakember szerint Juhász nagyon finoman irányító karmester volt.

A repülés mellett önképző kört szervezett, időnként elvonult meditálni vagy sztrópát építeni. Két hét alatt megtanult gitározni, és beszélt egy zenekarba. Húszévesen kapott egy labort az MTA-tól, hogy azt csinálhassa, amire a legjobban ért.

Szegeden ugyanazt folytatta kutatásai és tanulmányai mellett, amit tizenhét éves korától a SOTE-n csinált, műszereket kreált laborok számára. Harmadikos korában állt először katedrara. „Fantasztikus tanár – meséli Lassú. – A diákok nem hitték, hogy képesek gondolati irányítású autót építeni, de Marci elhitette velük, hogy ez szinte semmiség, és megcsinálják!”

Biotechnológia, biokémia és bioinformatika szakon végzett, de áthallgatott az orvosira is. „Volt per-

ze, hogy csak vajaz kenyérré futotta, de alapvetően kijöttem a cég bevételeiből” – mondja tizenhárom évvel ezelőtti alapított bt.-jéről.

„Átlátom a rendszereket, viszonylag gyorsan, amióta az eszemet tudom, megvan ez a képességem. Szerintem ebben nincs semmi különleges. Ha mondanék nekem egy problémát, viszonylag hamar előállok egy javaslat-tal, hogy mik lehetnek a megoldáshoz vezető lépések. Azt hiszem, ebben vagyok a legjobb, tulajdonképpen ma is ezt csinálom nap mint nap.”

SEZEMBORDULT ÖNMAGÁVAL

„Egy gyönyörű tincik volt nála, amikor betoppant hozzánk. Azonnal éreztem, hogy együtt rezonálunk. Tudtuk, hogy fel kell vennünk – mondja el Somlai-Fischer Ádám, a Prezi társ-alapítója, hogyan lett Marci a Kitchen Budapest (Kibu) történetének szerves része. – A legnehezebb problémákon is csak mosolygott, hihetetlen nyugalmat árasztott magából.” Három meghatározó év következett, amikor „jó volt szabadon foglalkozni az ötletekkel mindenfajta kötelezettség nélkül”.

SOKKOLTAM ÖTLETEIMMEL A BEFEKTETŐKET.

Nagy energiával vetette bele magát a tudomány és a művészetek határterületeibe. Számátalan alkotás fűződött a nevéhez. Christopher Bakerrel készített Murmur című installációjuk be-járta a világot, többek között a párizsi Pompidou Központban is kiállították.

„Ádámot a mentoromnak tartot-tam” – mondja Marci. Ami 2007 után történt, sok szempontból fordulópont volt a feltaláló és immár médiaművész életében. „Szépen lassan szembefordultam korábbi önmagammal. Azelőtt azt gondoltam, hogy megalkotjuk a mesterséges intelligenciát, és ennél jobb nem is történhet. Idővel rájöttem, hogy jobb volna mindenkinek, ha nem

kicsi ablakokon keresztül néznénk a virtuális térbe, gyűjtenénk és hal-moznánk az elektronikai hulladékot, és azt várnánk el a robotjainktól, hogy a gondolatainkat is kitalálják, hanem az lenne jó, ha a technológia az ember szolgálatában, eszközként és nem fétisként lenne jelen.” Somlai-Fischer szerint Marci a Kibuban jött rá, hogy az, amit tud, igenis világszínvonalon értékes és érdekes. „Elkezdett végre hinni a tudásában.” Közben egyre inkább előtérbe került a kínzó kérdés: mire használja a tehetségét, mire teszi fel az életét? A Kibuban töltött évek alatt erre a kérdésre még nem szü-lelt meg benne a válasz.

MOST AZ OKOS PÉNZRE VÁROK

2010-ben Marci a FabLab-be tette át székhelyét, amivel a világ egyik legjobb egyetemének tartott MIT gyorsprototípzáló laborját alapította meg Budapesten. Bár a projekt miatt létrehozta első kft.-jét, két év múlva továbbállt, ma szabadúszó feltaláló. Valójában a helyét keresi.

2013 elején kezd el startup-eseményeken pitchelni, de ötleteinek sokfélesége valósággal sokkolta a befektetőket. A Singularity University régiós döntőjén előadása mindenkit lehengetelt a Design Terminálban. Az egyik zsűritag megkérdezte tőle, hogy mely problémák jelentették a legnagyobb küzdelmet a GyroSet megalkotásakor. „Nem voltak ilyen gondok” – mondta mosolyogva. Árad belőle a magabiztosság.

A Now Technologies megalakulása újabb fordulópont: úgy tűnik, Marci megtalálta a fókuszát. A projektkezdő első terméke, a GyroSet a nyaktól lefelé lebénult embereknek segíthet abban, hogy méltósággal éljenek, önállóan közlekedjenek a hétköznapiakban. A fej mozgását követő szék prototí-pusa megvan, kész a sorozatgyár-tásra, a hozzá készült elektronikát és androidos platformot is Marciék készítették.

„Belefrádtam abba, hogy egyedül küzdjek. Most nagyon jó csapat van mellettem” – mondja, és nem csoda,



JUHÁSZ MÁRTON ANDRÁS

KOR: 30

CÉGEI: Now Technologies (projektkezdő), Fab Lab Budapest (alapító), Noerobot systems (alapító).
VÉGZETTSÉG: SZTE molekuláris biológus, biotechnológia, biokémia, bioinformatika (MA).

hogy néhány hónapra lebetegedett. Pihenőre volt szüksége, napi tizenhat órát dolgozott, kéthetente állt elő valamilyen világmegváltó találmány prototípusával.

Az év eleji szereplések után Weisz-bart Zsolt befektető látta meg a fan-táziát a zseniben. Pár millió forintból építettek prototípusokat, folytattak klinikai teszteket, és már közel az áttörés. „Ez a megoldás azért érdekelt, mert egyszerűen adta magát, nem értettem, a piacon miért nincs ilyen keresek szék” – meséli a kezdetekről a feltaláló. A Now Technologies műhe-lyében már készülnek az újabb termékek. Az elsődleges cél most azonban a GyroSet piacra vitele. „Az okos pénz-re várok” – mondja az üzleti lehetősé-gekről, és érdeklődők bőven vannak, nemcsak Magyarországról.

EZ MARCI

Marci karrierjében folyvást felbukkan a szociálisan érzékeny vonal: olyan embereknek akar segíteni tehetségé-

vel, akik önhibájukon kívül kerültek nehéz helyzetbe. A „javíthatatlan romantikus” ezzel kapcsolatban igen földhöz ragadt válasszal áll elő: „Édesanyám az egészségügyben dolgozott, és szerettem volna, hogy orvos legyek. Ha ezt a vágyát nem is töltöttem be, mégis a gyógyászat irányába fordultam.” Mosolyogva hozzáteszi: „Amúgy is érdekelt, hogyan lehet az embereket megjavítani.”

Marciból inkább csak a szerény-ség beszél. Gyerekkori barátai szerint nagyon érzékeny típus volt mindig. „Sohasem láttam még egyetlen tízéves fiúcskától sem olyan őszinte gesztust, hogy megöleli egy barátját. Ez Marci” – meséli csillogó szemmel László atya.

Jelenleg azt a gyerekkori találmá-nyát gondolja tovább, amivel képes volt megállítani migrénes rohamait. Vízi E. Szilveszter néhány kutatási eredményét felhasználva olyan speciális hordágyat fejleszt, amivel ötvenről tíz százalékra csökkenthető a súlyos gerinc sérülteknél a teljes bérülés kockázata.

A cél megvan. És a pénz? „A pénz különösebben nem érdekelt... – mondja, majd kis habozás után folytatja: – Amíg van. A pénz eszköz arra, hogy lehetőséget teremtsen további ötletek kibontakoztatására olyan kollégák-kal, akikkel kölcsönösen inspiráljuk egymást. A legfontosabb az alkotás pillanata, az újabb fejlesztések megvalósítása. Mindig az aktuális téma tesz boldoggá.”

Juhász Márton András harmincéves. Farkas Bertalan nevű vak golden retriever kutyájával jár be a Mozgássérült Emberek Reha-bilitációs Központja (Merek) által felajánlott Lövőház utcai műhelybe dolgozni. Mikor belépek a kis irodá-ba, elvakít a nap. Eszembe jut, amit László atya mondott a gencsapáti emeleti gyerekszobáról: olyan volt, mintha sohasem sütné be oda a fény. Marci álma egy olyan néhány fős szakmai közösség, amellyel tovább-fejlesztetheti, és piacra viheti az öt-leteit. Sohasem volt ilyen közel ahhoz, hogy révbe érjen. 1



EUROPEAN PLATFORM FOR REHABILITATION / NEWSLETTER 3/2013 // Page 6

News from MEREK

Development of social services with support of the assistive technology products on the field of home care

The aim of the project is to develop services which allow to insure the home care supporting assistive technology products (electrical beds, hygiene instruments, ceiling hoists, mobile lifters, other products which helps the home accessibility) in the frame of a rental system for claimers. Nowadays, the physical workload of staff working in the field of social and home care is extremely high. There are not available products that can help workers to accomplish their activities and in the same time develop in a greatly way the autonomy and integration of the service users. The lack of adequate assistive technology products in the this field of the social sector show that the fluctuation is very high. The work can be carried out less effectively, the temper and the moral of the service users is maleficent and in their opinion the quality of services is poor. Family members, friends or relatives have also a significant impact, they end up the care of people with serious and/or multiple disabilities in their families or rather they carry out the temporary care and personal assistance.

The new project is the continuation of the so-called “Guruló -Rolling” project realised by the Rehabilitation Centre for Physical Disabled People (MEREK). This project created, in seven regions of Hungary, seven workshops where the employees are people with impaired ability. One of the main objectives was to realise the servicing of the different assistive technology products and to give to users the time to adapt themselves in using the products. The project ended on 31 March 2013. The new project aims to set up in six locations logistical units which allow the storage, lettings, transportation, the resumption and the re-delivery of this products to the service users. The system should ease the home care services and the recovery of the service users following a shorter hospitalization and rehabilitation. In this way the hospitalization harm can be reducible, the social integration can be realised sooner and easier, the family members and the care users can return sooner to the labour market.

The objective of the 3.3 Million Euro project (partly financed by the ESF) is to create a national logistical network which allows to provide a state of art of the rental system of the assistive technology products, according to international standards supporting technologies, for people receiving home care.

Gyroset device

There are only few sufficient devices on the market which can support people paralyzed from the neck down to control their power wheelchairs. Therefore these people have to use mechanical tools for example a head stick or mouth operated joystick. The joystick console blocks the vision of the user, therefore a significant part of the road and upcoming barriers are not perceptible. There are alternative controller developments from market leader companies and universities which enable wheelchairs to be steered by voice recognition, myography of facial muscles or by electro-encephalography. These solutions are resource intensive and cost prohibitive. Gyroset is a specialized headset that measures the spatial head position constantly. It enables the paralyzed individual to control the wheelchair with head movements in an intuitive manner. As it can connect wirelessly to any computer, we developed an Android software that implements a head mouse function. This software the Gyrosphere opens up the access for communication and navigation systems as videophone, GPS, voice controlled web browser, screen-keyboard and speech synthesizer. The abovementioned application supports the tenders for monitoring the wheelchairs technical parameters, receiving alarms and controlling the wheelchair from short distance in emergency cases with their own smartphones. Those paralyzed individuals who are isolated and require persistent tender are now supported by Gyroset to access computers and perform PC related tasks independently.