



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja

Szakmai beszámoló 2012.

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
MISSZIÓNK	3
INTÉZMÉNYI IRÁNYULTSÁG, ÁLTALÁNOS INTÉZMÉNYI CÉLOK	3
KÖLTSÉGVETÉSI MEGSZORÍTÁSOK, A MEGVÁLTOZOTT KÖRÜLMÉNYEKHEZ VALÓ ALKALMAZKODÁS	3
A MEREK-BŐL VALÓ KIKERÜLÉS ELŐKÉSZÍTÉSE	7
A MEREK FOGLALKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉGE, FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓ.....	9
A SZAKMAI MINŐSÉG FENNTARTÁSA.....	9
SZERVEZETI VÁLTOZÁSOK	14
KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS	14
KOMMUNIKÁCIÓ	15
LAKÓKÖRNYEZETI FELTÉTELEK JAVÍTÁSA.....	15
ÉLETMINŐSÉG MEGŐRZÉSE, HELYI SZOLGÁLTATÁSOK	16
PARTNERKAPCSOLATOK, SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS	18
EGYÉB.....	18
AZ EGYES SZAKMAI CSOPORTOK BESZÁMOLÓI	21
MOZGÁSTERÁPIA CSOPORT	21
SZOCIÁLIS CSOPORT	23
SZABADIDŐ SZERVEZÉS.....	28
PSZICHOLÓGIAI CSOPORT.....	31
SZEMÉLYI SEGÍTŐ ÉS EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT	36
PEDAGÓGIAI ÉS FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓS CSOPORT	39
ÁTMENETI OTTHONOK.....	45
A HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT	46
ZÁRSZÓ.....	47
FÜGGELÉK	48
2012. ÉVI LÉGZÉSVIZSGÁLATOK	48
KLIENSEINK SZOCIÁLIS JELLEMZŐI	50
KLIENSEINK ÖNELLÁTÁSI KÉPESSÉG ÉS DIAGNÓZIS SZERINTI MEGOSZLÁSA.....	52

Bevezetés

Misszióink

A Merek célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint a korszerű szolgáltatásnyújtás, a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés és az ezekből származó eredmények rendszeres bemutatása által a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka, és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokon.

Jelen szakmai beszámolóban a 2012. évi szakmai tervben foglaltak szerint ismertetjük az adott évben elvégzett tevékenységeinket. A 2012. évi szakmai tervben leírtak, melyek mentén szakmai működésünk ebben az időszakban zajlott, klienseink komplex rehabilitációját, sikeres társadalmi integrációját, valamint a számukra nyújtott szolgáltatások minőségének fenntartását és fejlesztését szolgálták.

Intézményi irányultság, általános intézményi célok

Költségvetési megszorítások, a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodás

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja fokozatos költségvetési megszorítások mellett végzi évek óta tevékenységét. Ebből a szempontból a 2012-es év különösen nehéznek bizonyult, ugyanis az alapvető működési költségek sem minden esetben álltak rendelkezésre.

Intézményünk jelen költségvetési keretek között, elsősorban a szakmai munka minőségének megőrzése, s klienseink megfelelő ellátása tekintetében teljesítőkétségének határára ért. 2012-ben a MEREK a modern rehabilitáció szakmai irányelveinek megfelelő gyakoriságú és intenzitású komplex szolgáltatások biztosítására már csak részlegesen volt képes.

A fejezetben ismertetjük azokat a 2012. évben meghozott intézkedéseket, melyek célja volt, hogy az intézmény működését a tárgyév során érvénybe lépett jelentős költségvetési megszorítás és csökkenés ellenére megőrizzük.

Az intézmény 2012. évi költségvetésének jelentős csökkentése miatt tett intézkedések

1. 2012. április 30-án 6 fő a nyugdíjkorhatárt már betöltött munkavállaló munkaviszonyának megszüntetése.
2. 2011. harmadik negyedétől, s így 2012-ben a MEREK a szakmai munkatársak számára biztosított szakmai szupervízió szüneteltetése. Az intézkedés célja a szolgáltatásnyújtással együtt járó költségek csökkentése.
3. A kliensek számára szervezett, az intézményből való kikerülés előkészítését célzó, csoportos lakóotthon, illetve intézménylátogatások szüneteltetése. Az intézkedés célja a MEREK rendelkezésére álló személygépkocsik és kisbuszok fenntartási és üzemeltetési költségeinek csökkentése.
4. Nyári táborok szervezéséhez nyújtott intézményi támogatás megszüntetése. Az intézkedés célja a szakmai szolgáltatásnyújtás, valamint a MEREK rendelkezésére álló személygépkocsik és kisbuszok fenntartási és üzemeltetési költségeinek csökkentése.
5. Közüzeti számlák csökkentése érdekében tett és egyéb takarossági intézkedések: személyenként kiadható napi kenyér/pékáru mennyiségének korlátozása, csapadékgyűjtő műanyag hordók felszerelése, nagyfogyasztású fénycsőek LED sorizzókra való cseréje, villanyradiátor használatához egyedi mérőórák felszerelése, ablakok egy részének szigetelése, egy lift működésének időszakos szüneteltetése, felsősínes emelőrendszer felszerelése.

A fenti intézkedések szakmai munkára gyakorolt hatásai:

1. A nyugdíjkorhatárt már betöltött munkavállalók munkaviszonyának megszüntetése, megüresedett státuszok betöltésének korlátozása, szüneteltetése

Míg 2008-ban a MEREK 4 főállású, valamint 1 részmunkaidős pszichológus munkatársa látta el klienseink rehabilitációs célú pszichológiai támogatását, addig 2012. második félévében részben a fenti intézkedés következtében a pszichológiai csoport létszáma 2 főre csökkent. 2 pszichológus munkatárs látta el mind a MEREK, mind a Holnap Háza (HH) teljes klienskörének pszichológiai támogatását. Ez a létszám természetesen messze nem elegendő a területen történő minőségi szolgáltatásnyújtáshoz, így 2012 decemberében a csoportba új munkatárs került. A munkatársak leterheltsége, illetve az egy főre jutó kliensek száma várhatóan 2013-ban is magas lesz ugyan, azonban a csoport létszámának bővülése miatt nem lesz szükség a pszichológiai szolgáltatás gyakoriságának további csökkentésére, illetve várólista alkalmazására a szolgáltatás igénybevétele tekintetében.

A MEREK mozgássérült emberek rehabilitációjára szakosodott intézmény, s mint ilyen mindig kiemelt hangsúlyt helyeztünk klienseink rendszeres és folyamatos mozgásterápiájára. Ez a szolgáltatástípus tevékenységeink alapját képezi mind a bentlakásos, mind a nappali szolgáltatások körében. 2012-ben a Mozgásterápiai csoport összlétszáma is csökkent. A 2012. első félévében elbocsájtásra, tartós betegállományba, illetve gyes-re került kollegák figyelembevételével, akiknek megüresedett helyei 2012. augusztusáig csak részben kerültek feltöltésre, a csoport összlétszáma 2 félállású és 1 főállású munkatárssal, s ezzel együtt az ő munkaidejükkel csökkent. A megüresedett állások feltöltésének szüneteltetését augusztus előtt indokolta, hogy klienseink egy része nyáron rehabilitációs szabadságra megy, s a szakmai szolgáltatásnyújtás költségei ezúton is visszaszoríthatóak, azonban az intézkedés egyik következménye volt, hogy 2012. június hónapjában nem tudtunk minden kliensünk számára megfelelő (megszokott) gyakoriságú mozgásterápiai szolgáltatást biztosítani, s bizonyos esetekben itt is szükségessé vált a várólista alkalmazása. 2012. második félévére egy főállású munkatárssal bővíthetett a Mozgásterápiai csoport létszáma, tehát a megüresedett helyek részben feltöltésre kerültek.

Fontosnak tartjuk jelezni, hogy az utóbbi három évben fokozatosan emelkedett a mozgásterápiát igénybevevő kliensek száma, s ezzel párhuzamosan egyre gyakoribbá vált a páros, illetve kiscsoportos mozgásterápiai szolgáltatásnyújtás, tekintve az egy mozgásterapeuta jutó klienslétszám komoly emelkedését. Az utóbbi 1-1,5 évben klienseink számára jellemzően heti 1 egyéni és 1 kiscsoportos mozgásterápiai foglalkozást nyújtunk, mely intézményünk szakmai profilját tekintve egyáltalán nem magas óraszám, ha azonban ennek további csökkentésére kényszerülünk, intézményünk rehabilitációs célkitűzései nem lesznek megvalósíthatóak.

2012-ben szintén csökkent a pedagógiai és kognitív részképesség-fejlesztést végző munkatársak összlétszáma. 2012. első félévében összevonásra került a MEREK pedagógiai, valamint foglalkozási rehabilitációs feladatokat ellátó csoportja. A két szakterület tevékenységeinek egy csoporton belül történő összehangolása, az összevont csoport működéséhez szükséges közös szakmai irányelvek meghatározása, s a kiegyensúlyozott együttes működés beindítása sok feladatot rótt mind a csoport vezetésére, mind munkatársaira. Mindezt tovább nehezítette, hogy 2012-ben a csoport 2 pedagógus munkatársának szűnt meg a munkaviszonya. Így, míg 2011-ben a kognitív részképesség-fejlesztést és pedagógiai célú tevékenységeket ellátó munkatársak összlétszáma 6 fő volt, jelenleg 4 munkatárs látja el ezeket a feladatokat. Ez a változás szükségessé tette egyfelől a szolgáltatásnyújtás gyakoriságának csökkentését, másfelől a szolgáltatásnyújtás szakmai indokoltságának újrafogalmazását. A csoport működésében hosszú távon a fejlesztő pedagógusok létszámának csökkenése problémát jelenthet.

2. Szakmai szupervízió szüneteltetése

A rehabilitációs szakmai és segítő munka komoly fizikai és pszichés megterheléssel jár valamennyi területen dolgozó szakmai munkatárs számára, s a szupervízió, melyet intézményünk 5 szakmai csoportja számára az

utóbbi években folyamatosan biztosított, elengedhetetlen a kiégés megelőzése, a szakmai munka színvonalának megőrzése, s a munkatársak fluktuációjának csökkentése, illetve szinten tartása érdekében.

Az intézményünkben folytatott rehabilitációs szakmai munkát tekintve, amennyiben igazodni kívánunk az aktuális szakmai standardokhoz, valamint minőségirányítási kritériumokhoz, a folyamatos csoportos szakmai szupervízió biztosítása alapkövetelmény.

3. *A kliensek számára szervezett csoportos lakóotthon, illetve intézménylátogatások szüneteltetése*

2012-ben a MEREK nem támogatta a kliensek kikerülésének előkészítését szolgáló csoportos lakóotthonlátogatások szervezését, mely az utóbbi években az intézményből való kikerülést előkészítő munkáknak szerves részévé vált. Az intézkedés egyelőre csak a csoportos formában szervezett lakóotthonlátogatásokat érinti, egyedi esetekben a szakmai vezetői team javaslata és az igazgató döntése alapján lehetőség lehet, egy-egy kliens kiköltözésének előkészítése érdekében történő lakóotthon, illetve intézménylátogatásra, első sorban akkor, ha az intézmény településére a vasúti közlekedés megoldott.

A MEREK szociális csoportjának munkatársai, a kliensek aktív bevonásával 2009 óta előre tervezett, rendszeres lakóotthonlátogatásokat szerveztek. Ezeknek az intézménylátogatásoknak a célja volt egyrészt, hogy a klienseknek képet adjunk arról, milyen életkörülményekre számíthatnak, ha kis vagy nagyobb létszámú, tartós elhelyezést nyújtó intézményt választanak maguknak későbbi lakhatási megoldásnak, emellett célja volt az is, hogy konkrét segítséget nyújtsunk számukra későbbi lakóhelyük kiválasztásában. Ez utóbbi érdekében, szükség esetén a hozzátartozókat is bevontuk az intézménylátogatásokba. A szociális csoport munkatársai e tevékenységük mellett, a látogatások során szerzett információkat felhasználva, a kliensek megfelelő tájékoztatását segítő, belső intézményi-, illetve lakóotthoni - adatbázist működtetnek.

Amint az a fentiekből kiténik a lakóotthonlátogatások gyakorlata lényegében klienseink kiköltözésének előkészítését szolgálta, s mint ilyen szerves részét képezte az általunk végzett rehabilitációs munkának. Klienseink kiköltözése, számukra „megfelelő” lakhatási körülmények előkészítése eddig is számos akadályba ütközött, s e tevékenységünket a MEREK jelenlegi anyagi helyzete tovább nehezíti.

4. *Nyári táborok szervezéséhez nyújtott intézményi támogatás megszüntetése*

A szakmai vezetői team döntése alapján 2012. évben a kliensek számára szabadidős programként szervezett nyári táborok előkészítéséhez, valamint lebonyolításához a korábbi évek gyakorlatával ellentétben a MEREK semmiféle támogatást, melynek anyagi vonzata van, nem biztosított.

Így nem biztosított a tábori programok eléréséhez gépkocsit, a táborozásban résztvevő kollegák számára kíséresi díjat (ezért azt javasoltuk, hogy a MEREK-ben történő bentlakás mellett, munkanapokra eső, a napi munkaidővel azonos idejű nappali táborokat tervezzenek), s a táborok részleges pályázati, vagy egyéb forrásból származó támogatását nem egészítette ki. Mindezeket túl a MEREK a táborok lebonyolításához, tekintettel a nagyon alacsony személyi segítői létszámra, nem biztosított személyi segítőt, javasoltuk, hogy a szükséges segítséget önkéntesek bevonásával oldják meg a szervezők.

A 2012-ben megszervezésre került nyári táborok a fenti kritériumok mentén valósultak meg.

5. *A közüzemi számlák csökkentése és egyéb takarékoság körében tett intézkedések*

1 személy számára kiadható napi kenyér/ pékáru mennyiségének csökkentése

Az étkeztetésre fordított költségeket nem csökkentettük. Azt észleltük, hogy a havi kenyér számla 500.000 Ft.-, melynek oka, hogy sokan a dolgozók, vendégek és a kliensek közül is napi családi vagy baráti kör számára szükséges kenyérmennyiséget az étkezőben veszik magukhoz. 2012. május 28-val korlátozásra került az étkezőben 1 személy számára kiadható napi kenyér/ pékáru mennyisége. Ez a korlátozás a MEREK-ben lakó kliensek érdekében történt.

A MEREK több pontján csapadékgyűjtő műanyag hordók felszerelése.

Az ereszcatornában lefolyó víz összegyűjtésére alkalmas, egyenként 300 literes vízgyűjtő tartályokból kannákba lehet a vizet egy csap segítségével tölteni. Összesen 10 gyűjtőedény került kihelyezésre, amelyből 6 darabot a MEREK, további 4 darabot az Addetúr Alapítvány finanszírozott. Egy vízgyűjtő pont kialakítása a hozzá tartozó hordó és szűrő berendezések beszerzésével együtt kb. 20.000 Ft volt. Az esővizet a MEREK területén lévő növényzet ápolására lehet felhasználni, amellyel két típusú költség csökkenthető: vízfelhasználás, valamint a felhasznált víz után fizetendő csatornázási díj. A csapadékgyűjtő edényeknek köszönhetően összesen 3 köbméter öntözővíz állt rendelkezésre. Ez a mennyiség elegendő volt a téli hónapokban is a belső növényzetet locsolására. (Két edényt fedett, fűtött helyiségben helyeztek el, amelyek ha kifognak, akkor hóval rakják tele, amely olvadás után ismét öntözésre használható.) A nyári hónapokban az összes növény öntözése megoldható volt a tároló edényekből. Ugyanakkor az öntözés így körülményesebb volt, mert locsolócső helyett csak öntözőkannát lehetett használni, így egyszerre csak kis mennyiségű vizet lehetett kilocsolni.

Egyéb közüzemi megtakarítások

Villamos energia:

A másik irányú fejlesztés az energiaszükséglet csökkentését célozta meg. A nagy fogyasztású és sok helyiségben megtalálható fénycsöveket (neonizzók) led sorizzókra cseréltük a fő épület III. emeleti folyosóján, ebédlőben és konyhában, a tornateremben, valamint a "B" épület (kliensek lakhelyeül szolgáló épület) liftjében, valamint a Holnap Háza és a főépület liftjeiben. A fénycsövek mellett a vészvilágítás (amelynek folyamatosan égnie kell) és a "B" épület folyosóinak fényforrásai kerültek cserére. A fénycsöveknél 120 Wattos felhasználás helyett 24 Watra csökkent, míg a kisebb (menetes) izzóknál 24 helyett 6 Watt lett a fogyasztás. 2011. decembere óta több mint 60 fénycsövet és több tucat villanykörtét cseréltek le karbantartóink a tavaly beszerzett fényforrásokra. A „B” épületben 2 személyfelvonó lift van használatban. Szintén a közüzemi díjak csökkentését célzó intézkedés volt, hogy 2012. második negyedétől az egyik lift üzemeltetését hétköznapokon 16.00 órától másnap reggel 6.00.-ig, valamint hétvégeken szüneteltetjük.

Az áramfogyasztás az első félévben 17.000 KW/h-val csökkent, feltehetőleg a II. félévben további megtakarítás prognosztizálható. A 2. félévi közüzemi számlák összesítése 2013. februárjáig történik meg. A megtakarítás egyes liftek lezárásával (itt is figyelni kell a menekülési útvonalak biztosítására) és az energiatakarékos LED izzók felszerelésének köszönhető.

További villamos áram megtakarítást jelentett, hogy a bentlakást biztosító „B” épületben külön, a konnektorba illeszthető fogyasztásmérő órát helyeztek fel mindazok számára, akik a téli hónapokban kérik, hogy az intézmény biztosítson számukra villany radiátort (ritkább esetben a nyári melegben mobil klímát üzemeltetnek), vagy saját fűtőeszközüket szeretnék használni. Elsősorban az I. emeleten élő tartós elhelyezettek vették igénybe ezt a lehetőséget. Erre a megoldásra azért volt szükség, mert a kliensektől több panasz is érkezett arról, hogy fáztak. Az épület rossz állapota nem teszi lehetővé a 21-23 foknál melegebb szobahőmérséklet biztosítását, mégis több tartós elhelyezett kliensünk ettől melegebb lakószobára vágyott. Sok esetben a mozgáskorlátozottságból fakadó inaktivitás is csökkenti klienseink hőérzetét, s ehhez társul az épület rossz szigetelése, valamint a sok esetben nem teljesen zárható ablakokon keletkező huzat. A kliensek utólag, a villany számlán meghatározott egységáron térítik meg a fogyasztásmérő órával összekapcsolt radiátorok áramfogyasztását – ezt a típusú költséget a térítési díjba építettük be.

Gázfogyasztás:

Azokban a szobákban, ahol az ablakok állapota már olyan mértékben leromlott, hogy az nemcsak a fűtésre fordított energiát pazarolja a téli időszakban, de klienseink egészségi állapotát is veszélyezteti, elvégeztük az ablakok szigetelését. Sajnos a leginkább energiapazarló „B” épület (ahol a lakószintek is találhatóak) teljes körű felújítására és szigetelésére nincs lehetőségünk, annak ellenére, hogy ez komoly mértékben csökkentené az intézmény energiafogyasztását, s javítaná klienseink lakhatási körülményeit. Az utóbbi években e célból benyújtott pályázataink nem jártak sikerrel, így továbbra is keressük azokat a lehetőségeket, melyek akár csak az épület egyes részeinek korszerűsítését lehetővé teszik.

A gázhasználat az intézményben mind az első, mind a második félévben növekedett. Az első félévben 570.000 MJ értékű gázzal fogyott több a 2011. év azonos időszakához képest, amely köszönhető a gáz fűtőértéke csökkenésének, illetve az épület állagromlásának egyaránt. Ezen a területen további, megtakarítást csak az épület hőtechnikai adottságait pozitívan befolyásoló felújításokkal lehetne elérni.

Egyes bejárati ajtók lezárása és a bentlakást biztosító „B” épületben felszerelt ajtó minimális hőmegtakarítást jelentenek – inkább a komfortérzetet növelik. Mostanára azonban ezen megoldások is kimerültek, mert ügyelni kell a menekülési útvonalak biztosítására is, így jelenlegi eszközeinkkel nem tudunk további az épület hő veszteségét csökkentő intézkedéseket tenni.

Sajnos az intézmény közüzemi számláit jelen forrásainkból, tekintve épületeink állapotát, strukturális és szigetelési adottságait, erodálódását, nem áll módunkban tovább csökkenteni, annak ellenére, hogy elsősorban az intézmény „B” épülete (rehabilitációs és tartós lakószintek) rendkívül energiapazarló, különösen a fűtés szempontjából.

Kérjük a tisztelt Fenntartót, hogy lehetőségéhez mérten, az intézményünk által idei évben megtett megszorító intézkedéseket, s azok szolgáltatásnyújtásra gyakorolt hatását a MEREK 2013. évi költségvetési keretszámainak meghatározásakor szíveskedjen figyelembe venni.

A MEREK-ből való kikerülés előkészítése

A rehabilitációs folyamat keretében a MEREK-ből való kikerülés előkészítése, továbbra is szakmai munkánk egyik leglényegesebb eleme. Az intézményből való kikerülés előkészítése érdekében 2012. első félévében az alábbi tevékenységeket végeztük:

1. A rehabilitációs csapatok már a kliens bekerülését követően megkezdik a klienssel a kérdéskör körbejárását, a reális lehetőségek feltérképezését, s szükség esetén a kliens megfelelő tájékoztatását, az ő, valamint hozzátartozói felkészítését, tudatosabbá tételét, hogy tisztán lássák a kiköltözéssel kapcsolatos jövőbeli lehetőségeket. Ezek a tevékenységek a teljes rehabilitációs folyamatot végigkísérik, s meghatározzák valamennyi a klienssel foglalkozó szakember tevékenységének irányát. Ezt a gyakorlatot 2012-ben is megőriztük.
2. Lehetőségeinkhez mérten, amennyiben erre szükség van, munkatársaink (elsősorban mozgásterapeuta és szociális munkás) a későbbi lakóhely felmérése, és megfelelő előkészítése érdekében ellátogatnak a kliensek leendő otthonába. Ennek keretében a kliens szükségleteitől függően felveszik a kapcsolatot a helyi szolgáltatókkal (intézmény esetén az ottani munkatársakkal), felméri a lakás, illetve lakókörnyezet akadálymentességét, az akadálymentesség kialakításához tanácsot adnak, s felméri, hogy a kliensnek a későbbi lakókörnyezetben való boldoguláshoz milyen készségekre, képességekre, esetleg segédeszközökre van szüksége. Az így szerzett információk, s ezek megoldásához kapcsolódó tevékenységek beépülnek a kliens egyéni rehabilitációs programjába.
3. Minden olyan esetben, ahol erre lehetőség van, a kliens kikerülésének előkészítésébe bevonjuk a hozzátartozókat is.
4. 2012-ben összesen 17 kliensünknek szűnt meg a jogviszonya intézményünkkel. Közülük 10 fő került a rehabilitációt követően integrált lakókörnyezetbe, vagy családjába, 3 kliensünk a későbbi önálló életvitel előkészítése érdekében átmeneti otthonainkba költözött, s 2 fő esetében volt szükség további tartós intézményi elhelyezésre. A kiköltözést minden esetben a reális lakhatási lehetőségek feltérképezése, s a kiköltözés rehabilitációs team tagjaival közös, fokozatos előkészítése előzte meg. Átmeneti otthonainkból további 3 kliensünk került ki integrált lakókörnyezetbe, kollégiumba, albérletbe, esetükben az képességeikhez igazodó önálló életvitel kialakítása szintén sikeresnek mondható. 2012-ben 2 kliensünk elhunyt.
5. 2012-ben 18 jelentkező nyert felvételt a MEREK-be, s további 2 kívülről érkező jelentkező az átmeneti otthonainkba. Társadalmi re/integrációjuk és későbbi életvitelük előkészítését megkezdtük.

6. Annak érdekében, hogy klienseink a rehabilitáció ideje alatt ne szakadjanak el a külvilágtól, mozduljanak ki a bentlakásos elhelyezéssel együtt járó védett környezetből, a MEREK klienseit évente legfeljebb 3 hónapra rehabilitációs szabadságra küldi. A rehabilitációs szabadság hozzájárul a rehabilitációs folyamat, illetve a társadalmi re/integráció sikerességéhez és segíti, hogy a kliens felkészüljön a későbbi lakókörnyezetbe való be/visszakerülésre, megfelelő támogatás mellett elő tudja készíteni az intézményből való kikerülését. Korábbi gyakorlatunkhoz hasonlóan ebben az évben is, amennyiben a kliens igényt tart rá, támogatást nyújtunk abban, hogy előkészítse a rehabilitációs szabadság idejére eső lakhatását. Klienseink rehabilitációs szabadságra vonatkozó tervezetüket részben tavasszal, részben május vége, június elejére eső időszakban nyújtották be számunkra. Összességében elmondható, hogy elfogadták és megértették intézményünk ezzel kapcsolatos szakmai céljait, s együttműködők a rehabilitációs célú távolléteik megszervezésében. Azokban az esetekben, ahol a kliens számára nincs lehetőség családi környezetbe vagy átmeneti otthonba való költözésre, esetleg a kliens hajléktalan, igyekszünk különböző partnerintézményekkel való együttműködés keretében, illetve táborkon való részvétellel megoldani azt, hogy a kliens legalább néhány hetet a MEREK-től távol töltsön.
7. 2012-ben a MEREK által biztosított programok egy része ismét a kikerülés és későbbi önálló életvitel előkészítésével foglalkozott. E körbe estek elsősorban a Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport által szervezett csoportos programok: önálló életvitel programok, munkára felkészítő csoport, másfelől hangsúlyosan a szociális munkások által végzett egyéni esetkezelés és a pszichológiai egyéni munka.
8. A klienseknek közvetlenül nyújtott szolgáltatások mellett feladatunk a külső szolgáltatókkal, intézményekkel, helyi önkormányzatokkal való kapcsolatfelvétel, egyeztetés is. A szociális csoport munkatársai a kliensek közvetlen segítése mellett ilyen kapcsolatok, egyeztetések keretében nyújtanak segítséget a kliens számára szükséges későbbi szolgáltatások megszervezésében. A 2012. első félévében klienseink kiköltözéséről ismét minden érintett önkormányzatot tájékoztattunk, annak érdekében, hogy a későbbiekben lakosuk számára szükséges támogatás biztosításában segítséget nyújtsanak. Ezen felül, szükség esetén a helyi szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel is része volt a kiköltözés előkészítésének (pl. támogató szolgálat, családsegítő központ...).
9. Munkatársaink hangsúlyt helyeznek arra, hogy a klienseket aktív résztvevőjévé tegyék a kikerülésük előkészítésével kapcsolatos teendőknek, hogy megéreztessék velük ennek felelősségét, súlyát, valamint segítsék őket abban, hogy idejében hozzák meg az ehhez szükséges döntéseket, tegyék meg a szükséges lépéseket.
10. A MEREK szociális csoportjának munkatársai, a kliensek aktív bevonásával rendszeres lakóotthonlátogatásokat szerveznek. Ezeknek az intézménylátogatásoknak a célja egyrészt, hogy a klienseknek képet adjunk arról, milyen életkörülményekre számíthatnak, ha a kis vagy nagyobb létszámú, tartós elhelyezést nyújtó intézményt választanak maguknak későbbi lakhatási megoldásnak, emellett célja az is, hogy konkrét segítséget nyújtsunk számukra későbbi lakóhelyük kiválasztásában. 2012. első félévében 26 lakóotthonlátogatásra került sor összesen 35 kliens 17 kliens aktív bevonásával.
11. Az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) készítésére, valamint felülvizsgálatára fordított heti időkereten felül, továbbra is heti két óra klienskonzultációs időt biztosítunk a szakmai munkatársak számára. Ennek célja, hogy az interdiszciplináris teamek tagjai, a tervezett foglalkozások rendszeres lemondása nélkül, gyakrabban tudjanak összeülni a klienssel, részben a rehabilitációs programokban kitűzött célok felülvizsgálata, részben pedig a rehabilitációs folyamattal, illetve a kikerüléssel összefüggő egyéb teendők megbeszélése, egyeztetése érdekében. Elsősorban a fenti időkeretben 2012. első félévében összesen 76 klienskonzultációra került sor a normál rehabilitációs team megbeszéléseken (EFT), valamint felvételi konzultációkon felül. A konzultációs időkeret kihasználása a munkatársak részéről a jelenlegi adatokat a korábbi évek beszámolóival összevetve fokozatosan emelkedik, mely jelzi, hogy a kollegák egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek

tetnek a rehabilitációs programok hatékonyságát, a folyamat eredményességét növelő megbeszélések, egyeztetések szervezésére, bonyolítására.

A MEREK foglalkoztatási tevékenysége, foglalkozási rehabilitáció

A MEREK kiemelt célként kezeli kliensei foglalkozási rehabilitációját, mivel társadalmi (re)integrációjukhoz és önálló életvitelük kialakításához a munkavégzés, az önálló jövedelem megszerzése, és az a tudat, hogy munkájukkal a társadalom hasznos tagjaivá válnak, elengedhetetlen.

E cél elérése érdekében az intézmény szociális foglalkoztatást működtet. A maximális foglalkoztatotti létszám jelenleg összesen 32 fő (25 fő fejlesztő-felkészítő, 7 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában). 2012-ben a szociális foglalkoztatásban intézményünkben dolgozók közül 3 főt segítettünk külső munkahelyre. Rajtuk kívül a csoport kliensei közül mentori támogatás mellett további 6 főnek sikerült elhelyezkednie a munkaerő-piacon.

A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek számát a támogatási szerződésben meghatározott feladatmutató betartása szerint koordináljuk. Az éves célt már októberre elértük. A munka-rehabilitációban rendelkezésre álló 7 helyet folyamatosan kihasználjuk. Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban 18-21 főt foglalkoztattunk egy időben.

A szociális foglalkoztatási támogatási szerződésünk 2012. december 31-én lejár. Figyelemmel kísértük az új pályázati kiírást, mivel a foglalkoztatást továbbra is szeretnénk biztosítani. Az idén érvényes támogatási szerződések hatálya egy évvel automatikusan meghosszabbodik, ehhez a maximálisan igényelhető feladatmutatót kértük meg.

A foglalkoztatási tevékenység alakítása során kiemelt szempont, hogy a különböző munkahelyek értelmes, értéket képviselő munkát biztosítsanak a klienseknek, és az itt nyert szakmai tapasztalatok felhasználhatóak legyenek a későbbi munkakeresés során. Ennek megfelelően klienseink jelenleg háromféle tevékenység közül választhatnak: kertészet, digitalizáló műhely, illetve papíripari és kézműves műhely. Korábbi megrendelőinktől folyamatosan kapunk munkaajánlatot.

Klienseink egy részénél a foglalkozási rehabilitáció szempontjából hatékonyabb, ha eleve külső támogatott, vagy nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésüket segítjük elő. Ennek érdekében számos külső munkaadóval, valamint több nyílt munkaerő-piaci közvetítővel is együttműködésben állunk. Klienseinket támogatjuk egyfelől abban, hogy külső munkahelyeken végzettségüknek és képességeiknek megfelelő munkakipróbáláson vegyenek részt, másfelől segítséget nyújtunk elhelyezkedésükben.

Az egyéni esetkezelés során a napi feladatok közé tartozik a mentorálás, a munkavállalási ismeretek és készségek, képességek fejlesztése, a kliensek munkába segítése. Mind a külső munkahelyen, munkakipróbáláson résztvevő, mind alkalmazásban álló klienseink számára mentori segítséget nyújtunk, valamint biztosítjuk a munkáltatókkal való folyamatos konzultáció, szükség esetén tanácsadás lehetőségét is.

A szakmai minőség fenntartása

A 2012-re tervezett e körbe tartozó tevékenységeink célja volt, hogy elsősorban megőrizzük, s lehetőségeinkhez mérten fejlesszük szakmai szolgáltatásaink minőségét.

1. Szakmai munka minőségének megőrzése

2012-ben is törekedtünk arra, hogy a MEREK által végzett szakmai tevékenységek minőségét megőrizzük, azzal együtt, hogy a költségvetési megszorítások miatt fokozatosan csökkenő létszámban láttuk el feladatainkat. A költségvetési megszorítások kapcsán hozott intézkedések szakmai munkára gyakorolt hatását a „Költségvetési megszorítások, megváltozott körülményekhez való alkalmazkodás” című fejezetben ismertettük. 2012-ben mind a kollegák leterheltségének fokozatos emelkedése, mind a szakmai munkára fordítható, szűkülő anyagi források miatt munkánk számos ponton való átgondolására és átszervezésére volt szükség. Ezeket a lépéseket az általános intézményi beszámoló, valamint a szakmai csoportok beszámolóinak külön-

böző fejezeteiben ismertetjük. Összességében elmondható, hogy a megszorítások, s azok következtében lezajlott átszervezések ellenére a MEREK korábbi szakmai szolgáltatásait, bár komoly nehézségek árán, de továbbra is magas színvonalon, ám csökkenő rendszerességgel biztosítja kliensei számára (pl. heti egyéni foglalkozások helyett, kétheti, kiscsoportos, esetleg csoportos foglalkozások...).

A 2012-ben lezajlott belső, valamint tanúsító minőségirányítási auditok eredményei a komoly terhelés és akadályok ellenére is több ponton a rendszer fejlődéséről tanúskodnak azzal együtt, hogy jelzik a munkatársak kiégésének megelőzését, leterheltségének csökkentését szolgáló intézkedések szükségességét.

2. *Központi irattár bővítése, valamint lejárt őrzési idejű iratok selejtezése*

2012 első félévében a már meglévő kisméretű, túlszűfolt központi irattár mellé sikerült 2 db nagyobb alapterületű, jól szellőző, száraz helyiséget kialakítani irattározás céljára. Az új irattár kialakítása után az őrzési időt, az 1995. évi LXVI. törvény 9. § f) pontját, az Intézmény iratkezelési szabályzatának VIII. pontját és az intézmény irattári tervét figyelembe véve elvégeztük az iratselejtezést. A Magyar Országos Levéltár a selejtezést június hónapban hagyta jóvá. A selejtezés alá vont iratok mennyisége 13 iratfolyóméter, a selejtezés alá vont iratok évköre 1975-től 2000-ig tart. A szakmai csoportok vezetői a Titkárságvezetővel történt egyeztetést követően készítették elő a központi irattárba leadandó iratokat az intézmény iratkezelési szabályzatának megfelelően. Az iratokat irattározásra a selejtezett iratok elszállítása után helyeztük el a központi irattárban.

3. *Informatikai fejlesztések: belső informatikai adatbázis újraindítása, egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) elektronikus formában történő elérhetővé tétele a klienssel foglalkozó szakmai munkatársak számára, ápolási szoftver*

A MEREK több éve foglalkozik saját erőforrásából egy belső informatikai rendszer kialakításával. Az elmúlt években egy ingyenes portálmotor segítségével próbáltunk olyan űrlapokat kidolgozni, amelyen a kliensek adatait egységesen, a szakmai munkatársak számára hozzáférhetővé tudjuk tenni. Sajnos a programozást végző munkatársunk munkaszerződése megszűnt, így ennek a rendszernek a fenntartása és továbbfejlesztése nem volt kivitelezhető. Ugyanakkor a szakmai fejlesztési elképzeléseknek több éve részét képezi az adminisztráció számítógépen történő kezelése. Mindehhez számos szoftver vásárolható meg különböző gyártóktól, azonban ezek közül nehezen található olyan, amely a MEREK által használt belső dokumentációhoz egészében igazodna.

A MEREK saját informatikai eszközparkjának fenntartására, külső vállalkozó helyett informatikusokat alkalmaz a karbantartási, üzemeltetési feladatokra. Mivel informatikusaink megfelelő tudással rendelkeznek egy web alapú információs rendszer kialakításához, amelyhez file szerver funkció is társul, 2012 januárjában hozott vezetői döntés alapján megkezdődött a rendszer határidőkhöz kötött ismételt kialakítása. A rendszer egyes elemei 2012 májusától működnek, így megkezdődtek a próba és végleges feltöltések, más elemek pedig kidolgozás alatt állnak.

A belső informatikai rendszer jelenleg az alábbi elemekből tevődik össze:

Az ún. file-szerver valamennyi kliens anyagaihoz külön mappát tartalmaz. Ezekben a mappákban kerülnek tárolásra a régi típusú egyéni fejlesztési tervek (EFT) és a kliensekkel folytatott munkához kapcsolódó egyéb dokumentációk. Szintén a szerveren tárolják a szakmai csoportok az anyagaikat, hogy egymás számára elérhetőek legyenek a dokumentumok. A szerver további célja, hogy a szakmai munkához kapcsolódó dokumentáció rendszeres biztonsági mentése biztosítva legyen. A file szerver minden hétvégén automatikusan menti a tárolt tartalmat és archiválja azt. Ennek köszönhetően gyorsan vissza lehet állítani az esetlegesen elveszett tartalmakat.

A 2012. február óta tartó programozói munkának köszönhetően elkészült, a korábbi belső hálózat funkcióit pótló új kezelőfelület, amely több modult tartalmazva teszi lehetővé, hogy valamennyi szakmai csoport az általa vezetett dokumentációt elektronikusan kezelje, és ne csak tárolja. A webes megjelenítés, a MEREK belső hálózatából elérhető www.bmerek.hu oldalon, lehetővé teszi a feltöltött információk megtekintését, szerkesztését, amely megteremti a lehetőségét a kliensekről szóló információk gyorsabb áramlásának és biztosítja a szakmai munka folyamatainak nyomon követhetőségét a jelentkezéstől egészen a kliens kikerüléséig. A rendszerbe a régi kliensek alapadatai kerülnek be, míg az új beköltözőknél már a teljes folyamat végigve-

zetésre kerül. Korábban érkezett klienseink kikerülése után, kb. két év múlva kerülhet sor valamennyi kliens adatainak online kezelésére.

2012-ben célunk volt a kliensek egyéni fejlesztési terveinek (egyéni rehabilitációs program) elektronikus formában történő elérhetővé tétele a szakmai munkatársak számára. A fenti fejlesztések részben ezt a célt szolgálták. 2012 augusztusára a file szerveren minden korábban beköltözött kliensünk egyéni fejlesztési terve megtalálható lett, ezen felül a 2012 szeptemberétől beköltöző kliensek esetében már a web-es felületen található egyéni fejlesztési terv adatlapok kerülnek kitöltésre, így fokozatosan, 2012 decemberére valamennyi kliensünk egyéni fejlesztési terv adminisztrációja láthatóvá vált elektronikus formában. Szintén 2012 szeptemberétől a webes felületen vezetjük a MEREK-be jelentkező kliensek felvételi konzultációja során keletkező dokumentumokat, megszerzett információkat, mely tovább könnyíti a kliensekről tárolt dokumentumok és információk kezelhetőségét, átláthatóságát.

A web-es felület alkalmazását felfutó rendszerben tervezzük, s így várhatóan 2 éven belül már minden kliensünk alapadminisztrációját ez a rendszer fogja tartalmazni.

A kezelőfelületen bejelentkezés után lehet jelezni az informatikusoknak a hibákat. A megfelelő jogosultsági szintek beállításával, a kliensekkel foglalkozó munkatársak láthatják, vagy éppen szerkeszthetik saját klienseik adatait. A program további funkciója, hogy az alapvető dokumentumokon felül közérdekű hírek érhetőek el rajta, ezen felül tartalmazza a MEREK szakmai működésével összefüggő szabályozó dokumentumokat is. A rendszer az alábbi folyamatokat képes kezelni jelenleg: jelentkezés, várólista, felvételi konzultáció, egyéni fejlesztési tervek (állapotfelmérő lap, önellátási adatlap), szakmai csoportok dokumentációja (pl.: gondozási lapok, orvosi vizsgálatok, stb.)

2012-ben szintén célunk volt a személyi segítő csoport számára a napi adminisztrációt segítő ápolási szoftver beszerzése. A félév során kialakított felület e funkció betöltésére is alkalmas. A MEREK belső hálózatáról elérhető weblapon (www.bmerek.hu) a klienssel történt ápolási-gondozási feladatokat is rögzíteni lehet. Az elmentett gondozási lapok visszakereshetőek, illetve mások által megtekinthetőek akár több hónapra visszamenőleg is. A belső informatikai rendszer dolgozói tesztje 2012. júniustól indult. A személyi segítőknél a program használatával kapcsolatos betanítása 2012. második félévében zajlik, s várhatóan átnyúlik 2013 első félévére.

A személyi segítők terveink szerint a betanítást követően napi adminisztrációjukat elektronikus formában végzik majd.

A rendszer programozása folyamatos, azonban a mindennapi használat közben szembesülnek mind a programozó informatikus, mind a rendszert használó szakmai munkatársak a rendszer hiányosságaival és hibáival. 2013. januárjától tovább nehezíti a programozói munkát, hogy egyik informatikus munkatársunk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságon kezd el dolgozni. Várhatóan a rendszer fejlesztése lelassul: bízunk benne, hogy az év elején sikerül rendezni a kialakult helyzetet és a programozói munka tovább folytatható. Reményeink szerint a file, és a web szerveren tárolt adatok legtöbbször az információ áramlás hatékonyabbá tételében fognak segíteni.

4. *Forgalmi naplók tartalmi és funkcióbeli újragondolása*

2012-ben összevonásra került a MEREK két szakmai csoportja. Az így létrejött Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport teljes szakmai adminisztrációjának és alapidokumentumainak átalakítása, aktualizálása 2012. második félévében zajlott. Ennek keretében aktualizálásra került a csoport Egység szintű működési szabályzata, a munkaügyi dokumentációhoz kapcsolódó mellékletek, a forgalmi naplók, s jelenleg a munkaköri leírások aktualizálása zajlik.

5. *Évente belső audit és vezetőségi átvizsgálás*

2012. első félévében lezajlott a MEREK vezetőségi átvizsgálása, valamint az ez évre eső belső minőségirányítási audit. A kapcsolódó dokumentumok a MEREK Titkárságán találhatóak. A belső audit eredményeként meghatározott intézkedések megtétele 2012. második félévében megtörtént.

2012 decemberében minőségirányítási tanúsítványt felügyelő, külső audit zajlott a MEREK-ben, mely az intézmény szakmai, infrastrukturális, munkaügyi, valamint étkeztetési részlegeire is teljes egészében kiterjedt. Az audit pozitív eredménnyel zárult, a tanúsítvány ismételt kiállítására 2013. elején kerül sor.

6. *Kliens-elégedettségmérés*

2012. év végén került sor a klienselégedettségi vizsgálatra. 28 kliensünk (köztük a tartós elhelyezettek fele) töltötte ki önkéntes kérdőívünket, amelyet papír alapon illetve elektronikusan lehetett visszaküldeni. Az eredmények közül pozitív, hogy klienseink biztonságérzetét növeli a felső sínes rendszer, illetve a tisztálkodáshoz használt segédeszközök. Azonban – feltehetőleg a megszorítások miatt – az étkezés minőségének megítélése csökkent.

7. *MEREK érvényben lévő szabályzatainak aktualizálása*

Az utóbbi időszakban elkészült a MEREK 2012. évi képzési terve, valamint az egységesített Foglalkozási rehabilitációs csoport egységszintű működési szabályzata. Ezen felül megtörtént a Személyi segítő és egészségügyi csoport, a Mozgásterápiai csoport, a MEREK Titkársága, a Szociális csoport, valamint a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ egységszintű működési szabályzatainak aktualizálása. Folyamatban van a gyógyszerkezelési eljárási rend, valamint a témához kapcsolódó belső adminisztráció átalakítása, aktualizálása.

8. *A szakmai munkához kapcsolódó éves ütemterv*

A MEREK tevékenysége rendkívül sokrétű, emellett gyakori, hogy előre nem tervezett külső megkeresések, feladatok (pl. pályázatok, ellenőrzések, stb.) is belekerülnek a mindennapi munkába, így gyakran nehézséget okoz a határidőkhöz kötött működés megóvása. Mindezek miatt 2012-re is ütemtervet készítettünk szakmai munkánk könnyítése érdekében.

9. *Környezettudatos nap*

2012. április 19-n a MEREK kliensei és az Addetur Alapítvány Iskola diákjai számára tartottunk a környezettudatosságról, fenntarthatóságról ismeretterjesztő délutánt. A szakmai munkatársak által összeállított programot két külső előadóval egészítettük ki. Elsőként az Italos Karton Környezetvédelmi Egyesülés (IKSZ) tartott bemutatót az italos kartonok feldolgozásáról és az újrahasznosítás módjairól. Egy pénzügyintézetnél dolgozó külsős előadónk pedig a pénz szerepéről tartott előadásában bemutatta a különböző befektetési módokat, pénzkezeléshez adott praktikus tanácsokat (pl. folyószámla kezelés költségei, stb.). A szakmai csoportok programjai öko-kertészkedésről, környezetbarát takarítási formákról, vagy éppen a kerekesszékekhez tartozó akkumulátorok karbantartásáról szóltak.

2012. második félévében egészségnapot szerveztünk klienseinknek, melyre meghívtuk az ADDETUR Iskola érdeklődő diákjait is. Az egészségnap szerteágazó programjainak célja elsősorban klienseink egészségügyi és egészség-megőrzési ismereteinek bővítése, elmélyítése volt, így témái között megjelentek a különböző általános szűrések, játékos formában a mindennapi ápolási tevékenységek, az egészséges táplálkozással összefüggő ismeretek, stressz kezelés, valamint a fogyatékből fakadó életmódváltás egészségi vonatkozásai (epilepszia, bőrápolás...).

10. *Rehabilitációs programok szerkezeti, tartalmi megváltozása*

2011-ben sor került az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) szerkezeti és tartalmi átalakítására. A megváltozott dokumentációs rendszert munkatársaink 2011 szeptembere óta használják. 2012-re terveztük, hogy felülvizsgáljuk, mennyire vált be a szakmai munkában az új adminisztráció, mennyire segíti, esetleg nehezíti a kollegák összehangolt tevékenységét, támogatja-e a megfelelő információáramlást. Szükséges-e esetleg a dokumentáción változtatni a fenti szempontok vizsgálata után. Ez a felülvizsgálat 2013-ra tolódot.

11. *Vezetői ellenőrzések rendszeressége, valamint dokumentálása*

A 2011. évi belső, valamint külső auditokon került fel, hogy bár mind a szakmai vezető, mind a csoportvezetők időről időre ellenőrzik a szakmai munkához kapcsolódó adminisztrációs tevékenységet, a szolgáltatásnyújtást igazoló dokumentumokat, az ellenőrzési tevékenység nem egységes és rendszeres időközönként

zajlik, valamint nem nyomon követhető, mert az ellenőrzés elvégzésének rendszerint nincs írásos nyoma. Mindezek miatt meghatároztuk az ilyen típusú ellenőrzések rendszerességét, valamint az azokhoz kapcsolódó kötelező adminisztráció formáját annak érdekében, hogy az elvégzett tevékenység nyomon követhető legyen. A 2012 decemberében lezajlott külső audit pozitív visszajelzést adott a szakmai adminisztráció e területen történt változásáról, fejlődéséről.

12. Szakmai munkatársak, csoportok közti együttműködés erősítése, támogatása

Mint a korábbi években, 2012-ben is célunk volt a munkatársaink, illetve az egyes szakmai csoportok közti együttműködések támogatása. Ennek keretében továbbvittük, s lehetőség szerint bővítettük azon programoknak a körét, amelyek két vagy több szakmai csoport együttműködésével, közös munkájával valósultak meg. 2012 első félévében a Pedagógiai, valamint Foglalkozási rehabilitációs csoport integrációját követően több a két szakterület közös együttműködésével kialakított program, illetve foglalkozás tervezésére és megvalósítására került sor. 2012. második félévében ezen felül csoportos foglalkozás indult a Szociális csoport szervezésében, melyhez háttértámogatást biztosított a Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport.

13. Integrációt segítő programok

2012-ben bővíteni terveztük azon programjaink körét, melyeken a kliensek munkatársainkkal közösen vehetnek részt, segítve ezzel egyfelől klienseink integrációját, másfelől lehetőséget biztosítva mindkét fél számára a kötetlenebb együttlétre, közös tevékenységre. Ennek keretében került sor 2012-ben intézményünkben több alkalommal Fellegi Ádám zongorakoncertjére, mely több ízben a Tánceánia társulat fellépésével együtt zajlott, valamint egy alkalommal egy a MEREK javára szervezett jótékonyági koncertre. Mindegyik rendezvény integráltan került megszervezésre. Szintén e körbe tartozik a tavasszal megrendezésre került szavalóverseny, valamint az elmúlt év során rendszeres Agykontroll-klub, melyen kliensek és munkatársak egyaránt részt vettek.

14. Hiányzó, csökkenő, ám szükséges szolgáltatási elemek

Ebben a körben a 2012. első féléves beszámolójában ismertetett helyzethez képest komoly előrelépés történt, ugyanis két leginkább veszélyeztetett szolgáltatási területünkön került sor létszám-bővítésre.

2012. októbertől a Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoportba logopédus munkatárs került felvételre, s így újraindulhatott intézményünkben a logopédiai, beszédterápiás, illetve kommunikáció-fejlesztő szolgáltatás, mely több, mint egy évig szünetelt. Mivel klienseink jelentős része küzd beszédképzési, beszédértési, illetve kommunikációs zavarokkal, ennek a rehabilitációs területnek a hiánya komoly problémákat okozott, s nagy előrelépésnek érezzük a szolgáltatás újraindítását.

Szintén a 2012-es év eredménye, hogy az utóbbi félévben már csak 2 munkatárssal működő, nagyon túlterhelt pszichológiai csoport létszáma decemberben 1 fővel bővült. Figyelembe véve klienseink magas létszámát, valamint azt, hogy a rehabilitációhoz, s az eredményes társadalmi integrációhoz szükség esetén elengedhetetlen a megfelelő pszichés támogatás igénybevétele, nagyon fontos, hogy e szolgáltatási területen is megfelelő létszámban álljanak rendelkezésre szakmai munkatársaink.

15. Szakmai szupervízió

2011 decemberétől, erre szolgáló anyagi forrás hiányában megszűnt a MEREK szakmai csoportjai számára biztosított folyamatos csoportos szakmai szupervízió. A MEREK-ben dolgozó szakemberek mindegyike pszichésen megterhelő, sok kommunikációval, konfliktuskezeléssel együtt járó tevékenységet végez, így rendkívül fontos számukra rendszeres csoportos szupervízió biztosítása. A szupervízió segítséget nyújt a mindennapi gyakorlati munkát kísérő érzelmi terhelés feloldásában, a problémás esetek szakmai szempontok mentén történő közös megoldásában, az egymástól való segítségkérésben, valamint abban, hogy munkatársak azonos elvek, szakmai irányok mentén végezzék tevékenységüket. 2011. második félévében a MEREK öt szakmai csoportjában volt biztosítva ez a munkát segítő szakmai tevékenység. 2012-ben célunk volt, hogy megfelelő pályázati forrás segítségével, vagy valamely szakmai együttműködés keretében megpróbáljuk a szakmai szupervízió intézményét munkatársaink számára ismét elérhetővé tenni, ezt a tervünket azonban eddig nem sikerült megvalósítani.

Szervezeti változások

2012 májusától az igazgató döntése alapján összevonásra került a Pedagógiai, valamint a Foglalkozási rehabilitációs csoport. A csoport irányítását a csoportvezető és helyettese végzi. Az átszervezés komoly nehézségekkel járt a két csoport munkatársai számára, azonban mostanára mind a tevékenységek, mind a munkatársak közti együttműködések és munkafolyamatok szintjén egységessé, összehangolttá vált a csoport működése.

Képzés, továbbképzés

1. Szakmai továbbképzéseken való részvétel támogatása

2012-ben az eddigi gyakorlat szerinti elektronikus képzési adatbázis használatát folytattuk. A képzési nyilvántartás személyi adatlapjai tartalmazzák a kollégák munkakörét, szerződés szerinti óraszámát, alkalmazásuk jellegét. Elkészült a 2012-es képzési terv, melyben elsődleges szempont volt, hogy akiknek ebben az évben kellett képzési kötelezettségüket teljesíteni, elegendő kreditpont szerzésére kapjanak lehetőséget, valamint a képzések a szakmai fejlődésüket szolgálják. A képzési tervben foglalt célkitűzések 2012 decemberére megvalósultak, az ott megjelölt munkatársak teljesítették adott évre eső képzési kötelezettségüket. A képzési terv mellé egy részletes tájékoztató is készült a képzési rendszerről, mely segítette a csoportvezetőket és a munkatársakat a megfelelő képzések kiválasztásában. Kollégáink szakmai ismeretátadás és -szerzés érdekében ebben az évben is különböző hazai és nemzetközi konferenciákon, szakmai rendezvényeken vettek részt.

2. Belső informatikai oktatás

Az utóbbi félévben lezajlott informatikai fejlesztések jelentősen befolyásolják a MEREK-ben végzett szakmai adminisztrációs munkát, így lényeges munkatársaink megfelelő felkészítése, betanítása a file szerver, valamint az ún. bmerek.hu oldalon elérhető szakmai működést támogató belső hálózat használatára. A megújult informatikai szabályzat értelmében, az adatok tárolásához szükséges biztonsági mentések elvégzésének módját is az informatikus kollégák mutatják meg dolgozóink számára. A 2012-es auditok kapcsán kiderült, hogy a file szerver használata nem minden munkatársnak egyértelmű. Tovább nehezíti a helyzetet, hogy több kolléga csak alkalmanként használja a számítógépet és nem rendelkezik kellő rutinnal a nem szokványos felhasználói feladatokon túlmutató műveletek elvégzéséhez. Ennek alapján 2013. évben célszerű lesz oktatás formájában megismételni a biztonsági mentésekhez tartozó műveleteket. Szintén 2013. első negyedévében készül el a bmerek-hez és a file szerverhez tartozó használati útmutató, amely képek segítségével illusztrálja majd az egyes folyamatokat. Az új belépők számára 2012-ben külön protokoll került kidolgozásra, hogy megfelelő képzést kapjanak már a belépéskor a bmerek és a file szerver használatáról. A betanítási folyamat egyszerű vizsgával zárul.

3. Iratkezelés

Titkárságvezető kollégánk napi kapcsolatban van a csoportvezetővel, s minden az iratkezelésben aktuálisan felmerülő kérdés kapcsán rendszeresen nyújt számukra segítséget. Mivel a csoportok adminisztrációjának átnézésére és az ezzel kapcsolatos iratkezelési tanácsadásra a megelőző 2 évben sor került, jelenleg a szakmai adminisztráció és iratkezelés kapcsán ilyen formában nyújtunk támogatást a kollégák számára.

4. Mennyezeti emelők használata a mozgássérült emberek helyváltoztatásához

A 2012-ben a rehabilitációs lakószinteken összesen 16 helyiségben került kialakításra felső sínes (mennyezeti) emelőrendszer. 2012. március 13-án és 14-én került megszervezésre szakmai munkatársaink részére az emelők használatáról szóló első tanfolyam, melyet a Goldmann cég erre szakosodott munkatársa tartott. Ez a képzés 2012. őszén (október 15-17-én) megismétlődött, hogy valamennyi érintett munkatársunk megfelelő ismeretekkel rendelkezzen az eszköz használatáról.

Az általános gyakorlati képzésen nyújtott ismeretek kiterjedtek elsősorban mennyezeti emelőkre, ágyra, ke-rekesszékre, fürdető székre való emelőhasználatról történő átülésekre; statisztikai kimutatásokra az e.ü-ben és szociális szektorban a dolgozók körében előforduló balesetek és izületi megbetegedések arányára; összehasonlítva más szektorokban dolgozókkal. A résztvevők ismereteket szereztek a dolgozók gerincére és izületeire nehezedő súlyeloszlásról, a helytelen mozgás, illetve a helyes testtartás esetében, a dolgozók mozgás közbeni helyes testtartásáról, valamint a személyek mozgásánál és helyváltoztatásánál szüksé-

ges tér fontosságáról (ágy mérete, kerekesszék mérete, mobil emelő mérete, m2-ben), a berendezési tárgyak mobilissá tételéről. A képzések célja volt, hogy a tanfolyamon résztvevő munkatársak megtanulják helyesen kezelni a mennyezeti emelőket, a mozgássérült személyek hevederbe való be és kiemelését, az emelőmotor különböző funkcióit (vész leállítás, vész leengedés, stb.).

Az őszi képzés összekapcsolódott egy olyan képző programmal, melynek során a MEREK 7 munkatársát (köztük személyi segítőket és mozgásterapeutákat) készítették fel arra, hogy a későbbiekben az emelőhasználatról kapcsolatos ismereteket ők is akár belső, akár intézményen kívüli képzést tartsanak.

Kommunikáció

A MEREK és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal közötti, korábbi megállapodás értelmében Intézményünk részt vesz a komplex rehabilitációs bizottságok képzésében. A MEREK nem csak a helyszínt biztosítja, szakembereink több képzési modult is oktatnak az NRSZH munkatársai számára. Egyik ezek közül a MEREK bemutatása, amely lehetőséget teremt szolgáltatásaink megismertetésére, az intézményi bemutatás alkalmával pedig a hallgatók megtekintik a belső környezetet, terápiás helyiségeket, eszközöket és a Guruló műhelyt is. 2012. december közepéig összesen 5 alkalommal, alkalmanként megközelítőleg 15-20 ember részvételével került megrendezésre a képzés. Bízunk benne, hogy a képzésen részt vett szakemberek mindennapi munkájukba be tudják építeni a látottakat-hallottakat.

2012-ben a zene segítségével is próbáltuk népszerűsíteni intézményünket. Fellegi Ádám zongoraművész, illetve két fiatal és tehetséges zongorista Vissi Barnabás és Radics Gerald adtak koncerteket a MEREK szervezésében. A koncertek egy részén a Tánceánia Egyesület tagjai is felléptek: fogyatékos és ép emberek közös táncához adott zongorakíséretet Fellegi Ádám. A két fiatal zongorista június 17-n szólaltatta meg Liszt és Mozart műveit abból a célból, hogy a jótékonyági koncerten befolyt bevételt a MEREK számára ajánlják fel. Ez utóbbi sajnos nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, azonban nem csak a Fellegi Ádám koncertjéről, hanem a Marczibányi téri Művelődési Központban megtartott jótékonyági eseményről is bekerült egy-egy cikk a II. kerületi Budai Polgárba.

A második félévben mozgásterapeuta munkatársaink részt vesznek az Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társasága XXXI. Vándorgyűlésén (Szombathely, 2012. szeptember 6-8.), ahol poszterrel és előadással is készültek, melyeknek témái a MEREK szakmai tevékenységének egyes elemei voltak.

A MEREK-hez köthető akutális híreinket a Guruló műhelyhálózat Facebook oldalán tesszük közzé.

Lakókörnyezeti feltételek javítása

1. Emelőhasználat

A 2012. év végére sikerült a terezett 16 lakószobát a B épületben felső sín rendszerrel felszerelni, amelynek használatához belső képzés is társult. (lásd bővebben az ide vonatkozó részt: Képzés, továbbképzés 4. pont) A 2012. évi klienselégedettségi vizsgálat eredményei alapján klienseink számára az új rendszer biztonságos és humánus megoldást jelent a kézi emelés helyett. A kialakított rendszernek, illetve a korábban beszerzett mobil emelőknél köszönhetően már sehol sem kell a személyi segítőknél kézi erővel klienseinket emelni. A beruházás tovább folytatható és a vizes helyiségeket is fel lehet még szerelni ugyanezzel a rendszerrel.

Felső sín rendszer 2012 decemberében a bentlakást biztosító „B” épületben

Emelet	db
I. emelet lakószobáiban	2
II. emelet lakószobáiban	8
III. emelet lakószobáiban	5
Vizes helyiség	1 (III. emelet)
Összesen	16

A személyi segítők mostanára elfogadták az eszközök használatát és alkalmazásuk beépült a napi rutinba. Az új munkatársak emelőhasználatával kapcsolatos betanítása a belépés napján lezajlik, ezen felül a csoportvezető szükség esetén a többi munkatárs számára is újabb belső képzést tart, ismereteik ismétlése, elmélyítése érdekében. Komoly előrelépés az is, hogy az emelőhasználatot még az azt korábban mereven elutasító klienseink is elfogadták és igénylik.

2. *B épület folyosóinak tisztasági festése*

Az elmúlt év végén és az idei év elején megújultak a bentlakást biztosító „B” épület második és harmadik emeleti folyosói, azonban az első emelet kifestése forráshiány miatt elmaradt. A vizesedő falak helyreállítására egy speciális sötét tartalmú vakolóanyagot használtak egyes falfelületeken, amely segít a falrészek kiszellőzésében. Ezen munkálatok folytatása időszerű és szükséges lenne, azonban az alapanyag magas ára miatt félbe kellett szakítanunk a vizesedő falak vakolását. 2012 második félévében sor került a Holnap Háza folyosóinak tisztasági festésére.

Folytatódott a 2011-ben kezdődött együttműködésünk a Habitat for Humanity civil szervezettel, amelynek köszönhetően a „C” épület tetőterében lévő szobák ablakai kerültek szigetelésre. Az önkéntesek az ablakokat kiszedték, majd szilikon tömítéssel látták el, miután nűtot martak az ablakok fa részébe. A szigetelő csik behelyezése után az ablakok csiszolása és pácolása következett. A fél nap alatt sajnos nem sikerült befejezni az összes ablakot, ezért a Habitat for Humanity vállalta, hogy felméri a munkából kimaradt nyílászárókat. A felmérés eredményéből látható, hogy még mely ablakokon mit kell javítani. Bízunk benne, hogy vagy saját erőből, vagy a Habitat for Humanity jóvoltából sikerül szigetelni az összes ablakot.

3. *Higiéniai követelmények betartása*

2012-ben célunk volt, hogy klienseink megóvják környezetüket, törekedjenek annak rendben tartására, mely nemcsak az intézmény állapotának megóvása, hanem az ő önálló életvitelre való felkészülésük szempontjából is fontos.

Életminőség megőrzése, helyi szolgáltatások

1. *A lakóhelyen elérhető szolgáltatások fontossága a mozgássérült emberek életminősége szempontjából*

2012-ben is több szakmai fórumon, minden lehetséges módon hangsúlyoztuk, szükség van a mozgássérült emberek számára olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatások kiépítésére, megszervezésére, melyet akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, életminőségük megőrzése céljából, tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. Lehetőséget adtak erre a szakmai konferenciák, ahol munkatársaink előadóként részt vettek, az Országos Fogyatékosügyi Módszertani Munkacsoport ülései, ahol egy munkatársunk rendszeresen részt vesz, valamint a 2012 második félévében intézményünkben zajló NRSZH képzés.

2. *TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 számú kiemelt projekt*

A MEREK 2008 szeptemberében indította el a „Mozgáskorlátozott emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című, TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 számú kiemelt projektjét. A projekt célkitűzése egyfelől komoly előrelépést jelentett a fogyatékos emberek számára lakóhelyen elérhető szolgáltatások fejlesztésében, másrészt mind a kialakított műhelyekkel, mind programban megjelenő képzési és disszeminációs tevékenységgel az életvitelt segítő eszközök jelentőségére és ezzel kapcsolatos szemléletváltásra hívta fel a figyelmet.

A projekt keretén belül 2010 végére egy segéd- és sporteszköz javító, átalakító műhelyhálózatot hoztunk létre, műhelyek nyíltak az ország 7 régiójában Budapesten, Kaposváron, Mórahalmon, Miskolcon, Nyíregyházán, Székesfehérváron és Szombathelyen. A műhelyekben (műhelyenként) három megváltozott munkaképességű műszerész, egy műhelyvezető, valamint részmunkaidőben: mozgásterapeuta és mozgásszervi szakorvos dolgozik/dolgozott. A program keretében foglalkoztatott megváltozott munkaképességű emberek száma összesen 26 fő.

2011-ben, a műhelyek megnyitása után, a műhelyek szolgáltatásainak minél szélesebb körben való ismertetésére, működtetésükre, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek számának növelésére helyeződött át a projekt hangsúlya. A műhelyek feladata, hogy a fogyatékos és megváltozott munkaképességű emberek számára sorozatban gyártott segédeszközöket javítsák, karbantartsák, megfelelő felmérés után pedig személyre szabva átalakítsák, valamint tanácsadással segítsék a mozgáskorlátozott emberek életminőségének javítását. További cél volt, hogy kölcsönzési hálózat fenntartásával innovatív és költséghatékony módon közelítsük meg a segédeszközök rugalmas és személyre szabott használatát. A műhelyekben alkalmazott műszaki szakemberek, szakorvosok és mozgásterapeuták a Magyarországon is bevezetésre kerülő FNO (Funkcióképesség, Fogyatékoság és Egészség Nemzetközi Osztályozása) módszer alapján végzik el az átalakításhoz szükséges felméréseket, így biztosítva, hogy a szolgáltatás szakmailag megalapozott és egyénre szabott legyen.

A Guruló műhelyhálózat megalapításához kiírt TÁMOP 1.4.2 sz. projekt megvalósítása 2012. március 31-vel befejeződött. A sorozatban gyártott segédeszközök javítását, karbantartását és átalakítását vállaló, hét regionális műhelyből álló hálózat szolgáltatásai a projekt befejezése után is elérhetőek maradtak. Az elmúlt egy év során közel 4000 segédeszközt használó fogyatékos emberen segített a műhelyhálózat. Az elért eredmények is mutatják, hogy az uniós támogatás, az életminőség javítása és a foglalkoztathatóság növelése érdekében megvalósított fejlesztés valós nyertesei, maguk a mozgássérült emberek.

3. *TÍOP-3.3.2-12/1 számú kiemelt pályázati program / Szociális szolgáltatások fejlesztése támogató technológiai eszközök biztosításával a házi gondozás területén*

Intézményünk számára újabb kiemelt projekt tervezésének és megvalósításának lehetősége nyílt meg, amelynek célja – logisztikai hálózat megteremtésével – olyan szolgáltatás kialakítása, mely lehetővé teszi a házi gondozást segítő eszközök (elektromos ágyak, higiéniai eszközök, emelők, járást, egyéb otthoni akadálymentesítést segítő eszközök) kölcsönzési rendszerben történő biztosítását az ezt igénylő személyek számára. A tervezett program lényegi elemeit:

Ma a szociális és otthonápolási szolgáltatások területén a tevékenységet végző segítő személyzet fizikai leterheltsége nagyon magas; nem állnak rendelkezésre támogatott módon olyan eszközök, amelyek ezt a tevékenységet segítenék, és egyben az igénybe vevők autonómiáját és integritását nagymértékben fejlesztenék. Megfelelő segédeszközök híján – amit ma támogató technológiáknak hívnak – a szociális szolgáltatások ezen területén magas a fluktuáció, kevésbé hatékonyan végezhető a munka, a szolgáltatásban részt vevők közérzete rossz, a szolgáltatás általuk ítélt minősége alacsony. Szintén jelentős terhelésnek vannak kitéve azok a családtagok, barátok vagy hozzátartozók, akik a családjukban élő súlyosan és/vagy halmozottan fogyatékos emberek, illetve átmeneti időre ápolásra szoruló emberek személyi segítségét, ápolás-gondozását végzik.

A fejlesztés keretében – a TÁMOP 1.4.2 program eredményeire építve – az ország hat pontján olyan logisztikai egységek létrehozása valósulhat meg, amelyek lehetővé teszik ezen eszközök tárolását, kiadását, szállítását és visszavételét, továbbá újbóli eljuttatását a klienseknek. A rövidebb kórházi, rehabilitációs kezelést követően a kliensek megszokott környezetében, otthonában történő ápolását és a gyorsabb felépülését könnyítené meg a rendszer. Ezáltal csökkenthető a hospitalizációs ártalom, hamarabb és könnyebben megvalósulhat a társadalmi reintegráció, a családtagok és maguk az ápolást igénybevevők is hamarabb térhetnek vissza a munkaerő-piacra.

Az eszközök időszakos és nagyjavítását, adaptálását, egyedi beállítását, kiszállítását és az eszközhasználat betanítását a TÁMOP-1.4.2. kiemelt projekt keretében létrejött "Guruló" eszközfejlesztő és -javító műhelyhálózat szakemberei látnák el. A logisztikai hálózat ily módon építene a Guruló projektben szerzett megvalósítói tapasztalatokra, a jól kiépített és ápolott szakmai, állami-önkormányzati és civil kapcsolatrendszerre, valamint a kialakított klienshálózatra is. A javító-fejlesztő kapacitások és a logisztikai bázisok hálózatának működésében rejlő szinergiákat a két összefüggő rendszer az ellátás hatékonyság-növelése terén tudná kamatoztatni.

A fejlesztést megalapozzák a TÁMOP-1.4.2 projektben alkalmazott innovatív gyakorlatok: szolgáltatásfejlesztések, a műhelyhálózat működése, a kliensorientált, team munkában megvalósuló eszköz-átalakítások, az egyedi igényeknek megfelelő eszközök kiválasztása és komplex szolgáltatásként történő biztosítása. Ezen innovatív gyakorlatoknak a továbbfejlesztése lehetővé teszi az egészségügyi, szociális, műszaki, munkaerő-piaci szakemberek együttműködését, továbbá megalapozhatja az egészségügyi rendszerben tervezett változásokat (pl. a definitív, rövid egészségügyi ellátást követő ambuláns rehabilitáció otthoni környezetben történő megvalósítását, amit csak több szakmai terület tehet eredményessé). A projekt lehetőséget biztosít a szakemberek közös munkájának megvalósítása során az interdiszciplináris együttműködéseknek, fejlesztéseknek, kutatásoknak magyarországi és európai uniós szinten egyaránt. A projektben nyújtott szolgáltatások segítik az egészségügyi szolgáltató rendszer tervezett korszerűsítését, kapcsolatok kialakítását más szakmák és az igénybevevők véleményének, érdekeinek közvetítésével.

Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés

1. Addetur Alapítvány

A MEREK 2012-ben is folytatta pályázati tevékenységét, melyben fontos segítséget nyújtott számára az Addetur Alapítvánnyal folytatott szoros együttműködés. Az általunk beadott pályázatok klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítését, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését, illetve tágabban a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célozták.

2. Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskola

Az Intézmény területén működő Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskolával 2012-ben is folytattuk szakmai együttműködésünket közös klienseink kapcsán. A két intézmény közti szakmai együttműködési megállapodás aktualizálására 2012-ben nem került sor, így ez a célkitűzés várhatóan 2013-ban fog megvalósulni.

3. European Platform for Rehabilitation (EPR)

2013. január 1-től intézményünk társult tagja az European Platform for Rehabilitation (EPR) nevű szervezetnek. Az év során a kapcsolattartás elsősorban elektronikus és telefonos formában működött, a szervezet által szervezett megbeszélésekre nem tudtunk eljutni. Mindazonáltal a beérkező információkat az MEREK EPR-es kapcsolattartója folyamatosan továbbítja a munkatársak felé.

Az év során elkezdtük tanulmányozni az EPR által már több országban összesen közel 400 szervezetnél bevezetett EQUASS minőségbiztosítási rendszert, mely kifejezetten a szociális szolgáltatásokra irányul egyedülként a világon. Megtörtént a minőségbiztosítási rendszer alapját képező kérdőív magyarra történő lektorált fordítása, melyet az EPR is elfogadott. A rendszer kidolgozója és terjesztője áprilisban személyesen mutatta be a rendszert a MEREK által szervezett workshopon munkatársainknak és partnereinknek, valamint a szakminisztérium képviselőinek. Megállapodtunk arról, hogy amennyiben erre lehetőség nyílik, a rendszer hazai adaptálására egy intézményünk által vezetett konzorcium pilot projektet indít, amit reményeink szerint az EMMI is támogat. Az első megbeszélések megtörténtek, a résztvevő hat partner mind elkötelezte magát a bevezetés, illetve annak támogatása mellett. A projekt ideális esetben 2013 folyamán indulhatna meg.

Egyéb

- Egy 2013. januárjában készült felmérésünk alapján 2012-ben összesen nagyjából 1220 órában segítettek a munkánkat külső önkéntesek. Ebből 723 óra esett az első félévre 36 önkéntes segítő részvételével, közülük 11-en gimnazisták, akik társadalmi érzékenyítő programokon keresztül kerültek intézményünkbe. A második félévben további 496 órában támogatták tevékenységünket önkéntesek, összesen 12 segítő részvételével.
- 2012 januárjától a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központban, 2012 júniusától pedig a MEREK-ben is megkezdtek a KENYSZI rendszerbe történő napi jelentési kötelezettség teljesítését.

- 2012 januárjában egy dán rehabilitációs intézmény szakmai tanulmányútra érkező szakembereit fogadtuk a MEREK-ben. Látogatásukkor az általunk számukra biztosított programokon felül szakmai tréninget tartottak munkatársainknak a munkahelyükön alkalmazott rehabilitációs módszerekről és gyakorlatról.
- 2012 áprilisában egy készülőben lévő film (Tiszta Szívvel) szereplőválogatása zajlott a MEREK-ben. A filmbe mozgássérült színészeket kerestek, így a szereplőválogatáson több kliensünk is részt vett.
- 2012.május 9-n, az ELTE-n szervezett Esélyegyenlőségi Nap keretében a résztvevők kipróbálhatták a munkatársaink által felállított kerekesszékes akadálypályát.
- 2012.május 25-én az Exxonmobil Törődés Napja keretében 30 önkéntes érkezett a MEREK-be, hogy segítséget nyújtsanak a kerítés lefestésében, a kert rendbetételében, valamint a folyosók festésében. Az önkéntes napon munkatársaink is részt vettek és koordinálták az egyes tevékenységeket.
- 2012.május 31-én Fenntartói intézménylátogatásra került sor a MEREK-ben.
- 2012. első félévében a MEREK pályázatot nyújtott be a Támop 2.4.5. Rugalmas munkahelyek kialakítása című pályázati kiírásra. A pályázati dokumentáció részeként előzetes szükségletfelmérés készült intézményünkben külső szakértők bevonásával. A szükségletfelmérés eredményei számos hasznos információval szolgáltak, melyek segítik az intézményünkben történő munkaszervezést. A pályázat elbírálásáról nem kaptunk értesítést.
- 2012-ben szakmai együttműködést kezdtünk meg a Szt. János Kórház Rehabilitációs osztályával. Mivel Intézményünk és az osztály tevékenysége szorosan összefügg, tervezzük, hogy a jövőben, együttműködési megállapodás alapján együtt dolgozunk majd közös klienseink rehabilitációján. 2012-ben a Rehabilitációs osztály munkatársai látogatást tettek intézményünkben, s decemberben a MEREK munkatársai is megismerkedhettek az ő tevékenységeikkel.
- 2012 második félévében értesültünk arról, hogy a MEREK 2013-ban a Szociális és Gyerekvédelmi Főigazgatóság fenntartása alá kerül.
- 2012. október 27-én eszközök biztosításával támogattuk a Kézénfogva Alapítvány által szervezett OTP esélyegyenlőségi napot az OTP II. ker. Fény utcai fiókjában, melynek célja a dolgozók informálása volt az akadálymentesítésről.
- 2012 őszén egy kliensünk hazaköltözése és azt követő támogatása kapcsán több ízben esetkonferenciát tartottunk a lakóhelye szerinti Családsegítő Központ, valamint Önkormányzat munkatársaival.
- A MEREK az eddigi évek gyakorlatával ellentétben 2012 második félévétől részben a leépítések következtében nem vállalja munkatárs biztosítását a boccia-versenyzők versenyekre készüléséhez, a spórtolók, s az őket támogató MÁI-SE számára csak helyszínt biztosít az edzések bonyolításához.
- 2012. második félévében több munkatársunk is részt vett az Intézménykiváltási stratégia megvalósításához kötődő TÁMOP 5.4.5-11/1-2012-0001 számú kiemelt projekt keretében megvalósuló Intézményi Férőhely Kiváltást Támogató (IFKT) mentorképzésen.
- 2012. novemberében klienseink és munkatársaink közreműködésével CAF-Adastra minőségbiztosítási tanulmány készült a MEREK-ről.
- 2012. ősztől a szakmai vezetői teameken rendszeres esetismertetések és belső előadásokat tartunk annak érdekében, hogy támogassuk a csoportvezetőket a MEREK szakmai munkatársainak egységes szemlélet mentén történő támogatásában, irányításában.



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja
Cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



- 2012 decemberében sikeresen lezajlott a MEREK minőségirányítási felügyeleti auditja, így intézményünk továbbra is ISO 9001. tanúsítvánnyal rendelkezik.

Az egyes szakmai csoportok beszámolóí

Mozgásterápia csoport

A csoport feladata az Intézménnyel jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önellátási képességének, önállóságának fejlesztése, mozgásra nevelés, segédeszköz tanácsadás, betanítás. Ebből következően a csoport 2012. évre tervezett legfontosabb tevékenysége az intézmény komplex rehabilitációs szolgáltatásának egyik fontos elemeként a napi mozgásterápiai foglalkozások megszervezése és megtartása, mely a munkatársak heti bontású munkarendje alapján ebben az évben-is rendben lezajlott. Mindez nyomon követhető a kliensek által aláírt jelenléti íveken, illetve az Egyéni Fejlesztési Tervek tartalmában.

A mozgásterápiai foglalkozások megtartása mellett az adminisztráció elvégzése is fontos feladatunk. Az Egységes Működési Szabályzatban leírtak szerint minden kliensünk dossziéjában megtalálható az előírt dokumentáció.

Kiemelt feladatunk volt emellett a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célzó intézményi innovációs pályázati és projekt-tevékenységekben való részvétel. 2012. évben hangsúlyosan a TÁMOP 1.4.2 Guruló projekt, az AT (*Assistive Technology Tools / támogató technológiák*) és az FNO módszertan továbbfejlesztése. A csoport egy munkatársa napi szinten tevékenykedett a Guruló budapesti műhelyében egyrészt az eszközök egyedi átalakításának folyamatában, másrészt workshopokon való részvétellel népszerűsítve a támogató technológiák eszközeit az érdekvédelmi szervezetek, illetve a sérüléssel élők és a szakemberek számára (ülőpárna nyomásmérés, O4 egyensúlymérő...). Emellett csoportunk szakmai látogatást tett a vidéki Guruló műhelyekben.

A mozgásterápiai csoport létszáma a 2012. év első felében 2 főállású, valamint egy félállású munkatárssal csökkent, azonban a második félévre egy főállású munkatárssal bővíthetett a létszámunk. Így a csoport közvetlenül kliensekkel foglalkozó jelenlegi létszáma: 2 fő félállású munkatárs, 7 fő teljes állású munkatárs. A csoporthoz tartozik még két gyögmasszőr és a csoportvezető, így a csoport összlétszáma 12 fő.

Csoportunk összesen 161 fővel foglalkozott rendszeresen az elmúlt évben. Az intézménnyel és a Holnap Háza nappali részleggel jogviszonyban álló mozgásterápiai szolgáltatást igénybe vevő kliensek létszáma a 2011. évhez képest összességében emelkedett. Az első félévben történt munkatársi létszámcsökkenés következményeként a félév végére már nem tudtunk minden szolgáltatást igénylőnek foglalkozásokat biztosítani, így 2012. június hónapban 7 fő (4 fő Merek és 3 fő Holnap Háza jogviszonyban álló kliens) mozgásterápiai szempontból ellátatlan maradt. Velük abban az időszakban úgy állapotunk meg, hogy június hónapban átjöhetnek a tornatermünkbe, s önálló feladatokat végezhetnek felügyelet mellett, illetve a nyári időszakban, amikor a rehabilitációs szabadságukat tölti klienseink egy része, intenzívebb foglalkozást biztosítottunk részükre. A második félévben egy fővel kiegészült a csoportunk létszáma, és két nagyobb csoport beindításával, valamint több páros foglalkozás megszervezésével minden szolgáltatásra jelentkező kliensünknek biztosítottuk a mozgásterápiai ellátást.

Az elmúlt évekhez képest az egyéni foglalkozások számának csökkenése mellett tovább emelkedik a páros-, kiscsoportos-, illetve a csoportos foglalkozásaink száma:

- Jelenleg 22 kliensünk dolgozik párban (11 páros foglalkozás)
- 13 főnek szerveztünk heti egy alkalommal egyéni és mellette egy csoportos foglalkozást
- 6 fő pedig csak csoportos mozgásterápiai foglalkozáson vesz részt rendszeresen
- 2012-ben 4 rendszeres csoportos foglalkozást működtettünk a két adaptált sportfoglalkozás mellett

A Holnap Háza nappali szolgáltatásait igénybe vevő kliensek továbbra is jellemzően egyéni foglalkozást igényelnek.

2012-ben a kiegészítő szolgáltatásként nyújtott gyógy masszázst 54 kliensünknek biztosítottuk.

2012. évben is megszerveztük az éjszakai légzésvizsgálatokat rászoruló klienseink részére. Ebben az évben pulmonológiai vizsgálaton 12 fő vett részt. Megszerveztük számukra a törökbálinti intézménybe való kijutást, az ottani személyi segítséget, szükség esetén éjszakára is. A kivizsgálások utáni orvosi utasításokat elvégeztük, illetve

a maszkokat beszereztük. A korábbi pályázatainkból beszerezett légzéstámogató készülékek rendelkezésünkre állnak. Részletes beszámolót lsd. Mellékletben.

További tevékenységeink:

Ebben az évben a MEREK nem tudott szakmai szupervíziót biztosítani a szakmai csoportok számára, így szakmai fejlődésünk biztosítása érdekében havi rendszerességgel szakmai napokat tartottunk a csoportban. Ezek a napokon 4 órás időtartamban összeült csoportunk minden tagja, majd egy kollegánk előadását, s az abban megjelenő témát dolgoztuk fel közösen. Ezen együttlét alatt két alkalommal külső szakembert hívtunk, aki a Roho párnák szakszerű beállításáról és használatáról tartott előadást, két alkalommal pedig a felső sínes (mennyezeti) emelő használatáról, előnyéről tartottunk megbeszélést. Egy-egy alkalommal a függesztő rács használatának gyakorlati kérdéseit beszéltük meg, illetve a konferenciára, egyéb előadásra készülő munkatárs előadását hallgattuk és vitattuk meg.

Adaptált sportok

Csoportos foglalkozások keretén belül 2012-ben is folytatódott az adaptált sporttevékenység intézményünkben. Az elmúlt évekhez hasonlóan kerekesszékes kosárlabda és floorball foglalkozásokat tartottunk. A tavalyi évvel szemben azonban, idén mindkét adaptált sporttevékenységet csak heti egy alkalommal tudtuk biztosítani. Az edzéseken összességében 13 fő vett részt, akik egyrészt a MEREK rehabilitációs céllal elhelyezett kliensei, másrészt a nappali ellátásban résztvevő mozgássérült emberek, harmadrészt az Addetur Alapítványi Iskola diákjai.

A MEREK a MÁI SE egyesülettel együttműködésben, ebben az évben is biztosította kliensei számára a boccia edzéseken, valamint sportversenyeken való részvételt az első félévben. A versenyzők és a szabadidős céllal játszó kliensek száma 11 fő volt, akik rendszeresen részt vettek a foglalkozásokon. Az év közben történő megszorító intézkedések miatti létszámcsökkenés következményeként ártértékeltük a MEREK és a MÁI SE egyesület együttműködési megállapodását. Megállapodásunk szerint a MEREK a második félévtől már nem tudja vállalni, hogy a MÁI-SE egyesület versenyzőinek a MEREK biztosít felkészítő szakembert. Ennek értelmében a versenyzők felkészítése a MÁI-SE feladata, a MEREK azonban külön szerződés mellett a felkészítéshez biztosítja a tornatermet. A MEREK-ben a második félévtől a szabadidős céllal játszó kliensek boccia foglalkozását szerveztük meg heti rendszerességgel, melyen 8-10 fő vett részt rendszeresen.

2012. évben napi szakmai munkánk szerves részét képezte, hogy munkatársaink részt vettek az alábbi tevékenységekben:

- A felvételi konzultációk lebonyolításában, az EFT-, illetve egyéb szakmai megbeszéléseken, klienskonzultációkon
- A Személyi segítők csoportértekezletein, ahol egy-egy kliens önellátási képességeit beszéltük át, egyeztetettük a kollegákkal
- Lakóotthonok klienssel együtt történő látogatásában, ahol a szükséges átalakításokra javaslatot tettünk
- A Guruló műhelyben történő egyéni igényeknek megfelelően átalakításra kerülő eszközök kialakításában
- Nyomópárnával történő felméréseket végeztünk (21 fő esetében), hogy megvizsgáljuk és megbeszéljük a felfekvések (decubitusok) kialakulásának elkerülhetőségét. Ezzel a témával felkészültünk az Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társasága XXXI. Vándorgyűlésén tartott előadásunkra. Az előadás mellett a „Fej és nyak pozicionálásának eszközös lehetőségei” c. posztert készítettünk, melyet szintén bemutattunk a konferencián.
- A TÁMOP 1.4.2. program keretében létrehozott műhelyhálózat szakembereinek szakmai támogatása érdekében 2012 március 7-én meglátogattuk a szombathelyi műhelyt. 2012 márciusában a szombathelyi, a székesfehérvári és a mórhalmi műhely mozgásterapeutája járt intézményünkben.

Egyéb tevékenységek

- A csoport munkatársai részt vettek a MEREK-ben szervezett Takarékosági nap lebonyolításában.
- Sporttábor szerveztünk intézményünkben 2012. június 18 – 22. között. Mind a három adaptált sporttevékenységet gyakorolhatták klienseink ezeken a napokon. Összeségében 23 kliensünk vett részt a táborban.
- Két munkatársunkat sajátította el a felső sínes (mennyezeti) emelőrendszer használatát célzó képzés képzői ismereteit, így a jövőben ők is tarthatnak ebben a témában belső és külső képzéseket.
- Érzékenyítő napokon vettünk részt, ahol a TÁMOP 1.4.2. keretein belül elkészült akadálypályán mutattuk be az érdeklődőknek a kerekesszék használatának nehézségeit (II. kerületi Állami Népegészségügyi Szolgálat II. kerületi iskolákban tartott egészségnapja 3 alkalommal, MERI sportnap az OORI-ban, a Kézenfogva alapítvány szervezésében, az ELTE és BME egyetemeken)
- Az intézményünkben megrendezésre kerülő NRSZH-s képzésen (TÁMOP 5.4.8) egy munkatársunk rendszeres előadást tartott "A gyógyászati segédeszközökhöz történő hozzáférés, használat, személyre szabás, karbantartás és a javítás rendszerének megismerése" címmel. Szintén munkatársunk tartotta az előadásokat az antidecubitus eszközök ismertetése, valamint az FSA nyomásmérő párna bemutatása témákban (6 képzési héten keresztül 2-2 nap).
- A Guruló műhely tevékenységén belül egyik munkatársunk által végzett kiszállás és kapcsolattartás: OORI, Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona Módszertani Központ, Bethesda Gyermekkorház, Vakok Batthyány László Római Katolikus Gyermekotthona
- Egy Gyes-en lévő munkatársunk tanulmányában („Az FNO kerekesszék-használatra adaptált változata, valamint a módszernek a Guruló projektben való használatából eredő gyakorlati tapasztalatok, eredmények”) cikket írt egy kollegánk „Kerekesszék Adaptáció” címmel
- Az első félévben egy önkéntes, míg a második félévben már két önkéntes segítette munkánkat, akik heti egy alkalommal 4-4 órában végeztek előre betanított munkát, segítve ezzel klienseink járás- és közlekedés gyakorlását.

Szakmai fejlődésünk érdekében 2012. első félévében elvégzett képzések, látogatott konferenciák, szakmai műhelyek, valamint a csoportunkban gyakorlatukat teljesítő hallgatók listáját a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza.

Szociális csoport

A Szociális Csoport tevékenységének alapvető célja mozgássérült klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése, támogatása a szociális kompetenciák és kapcsolati háló fejlesztése és erősítése révén. Célunk, hogy a mozgássérült emberek egyéni készségeikhez mértén, azok fejlesztése által (szociális környezetük bevonásával) képessé váljanak a társadalmi életben való aktív részvételre, problémáik és konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, ügyeik önálló intézésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. Tevékenységeink végigkísérik a kliensek útját az előgondozástól, az Intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

Annak érdekében, hogy a kliensek együttműködő résztvevői, és ne csak átélői legyenek rehabilitációjuknak, a csoport törekvése, hogy klienseink érezzék, partnerként tekintünk rájuk, szolgáltatást nyújtunk számukra, és a szakmaiság figyelembevételével az érdekeiket képviseljük. Munkánk fontos eleme az elérhető célok közös kialakítása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele.

Munkatársaink szociális munkás, mentálhigiénés szakember, gyógypedagógiai asszisztens, valamint a szabadidő-szervezés területén pedagógusi szakképzettséggel rendelkeznek, s csúsztatott időbeosztással dolgoznak. Bizonyos napokon reggel kezdenek (az ügyintézés és adminisztráció szempontjából ez előnyösebb), az esti ügyelet, valamint a kliensek elérése érdekében más napokon későbbi kezdéssel este 8-ig dolgoznak. Az Intéz-

mény által működtetett négy szolgáltatási formában a csoport összesen 9,5 beosztott munkatárssal lát el minimum ötféle elkülönülő tevékenységet. A csoport szerkezete és munkamegosztása ebben az évben nem változott, az előző évben távozott munkatárs pótlására nincs lehetőség. Így fokozatosan csökkenő szakmai létszámmal látjuk el a tevékenységeket, a feladatok és szakmai nehézségek növekedése mellett.

Munkatársaink a MEREK összes kliensével egyénileg foglalkoznak és esetmenedzselési feladatot is ellátnak, emellett a csoport szerzteágazó és sokrétű tevékenysége miatt szinte minden munkatárs az esetkezelésen túl más feladatokat is ellát.

A csoport 2012-re tervezett alaptevékenységeinek megvalósulása

Az esetkezelés, esetmenedzselés, valamint az integráció előkészítése terén:

Munkánk és munkaidőnk nagy részét alapfeladataink ellátására, a szociális rehabilitációs szolgáltatások biztosítására fordítjuk. Alaptevékenységeink sokrétű, komplex feladatellátást igényelnek, s túlmutatnak a klasszikus értelemben vett szociális munkán.

- Az Intézmény valamennyi bentlakásos elhelyezésében (rehabilitációs, tartós, átmeneti) jogviszonnyal rendelkező kliense igénybe veszi a csoport által nyújtott szolgáltatásokat. Ezen felül a nappali szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek is kérhetik támogatásunkat.
- Jelenleg 1 esetkezelő szociális munkás átlagosan 16-19 fő esetmenedzselését és szociális rehabilitációját végzi, emellett még 5-10 fő korábban kikerült kliens utógondozását látja el, így munkatársaink akár 24 fős klienslétszámmal is dolgoznak. Ez ebben a tevékenységi körben (figyelembe véve az egyéb feladatokat is) nagyon magas létszám, mely hosszabb távon a munka minőségét veszélyeztetheti.
- Az egyéni esetkezelésre fordítottuk időnk és tevékenységeink túlnyomó részét ebben az évben is. Az ide tartozó tevékenységeinket éves tervünkben részletesen ismertettük.
- Az egyéni esetkezelés, és a tevékenységbe ágyazott esetmenedzselés folyamatos együttműködésre, közös célkitűzések megfogalmazására, komplex szemléletre és multidiszciplináris team-munkára épül. Ennek döntő részét a döntési-, probléma-megoldási, együttműködési, és konfliktuskezelési készségek, valamint érdekérvényesítő képesség erősítése, az önálló életvitel kialakítására való motiváció felkeltése, az önrendelkezés elérése érdekében folytatott munka tette ki. Ezen felül most is jelentős időt fordítottunk a megfelelő lakhatási megoldások felkutatására, bemutatására, a családdal és képző intézménnyel való kapcsolattartásra, a klienssel folytatott team-munka koordinálására, az integráció környezeti előkészítésére. Jelentős időt fordítunk a kliensek érdekeinek képviseletére, valamint az intézményi döntések közvetítésére a kliensek felé. Munkánk része, hogy a kliensek által hozott minden problémával foglalkoznunk kell, annak megoldásában vagy a megfelelő személy felé koordinálásában segítséget nyújtunk.
- Esetmenedzseri tevékenység: Az Intézmény összes bentlakásos elhelyezésben részesülő kliensének Egyéni Fejlesztési Terv megbeszélését a csoport munkatársai szervezték, koordinálták és jegyezték le. Ezekben a megbeszéléseken felül az év során 76 klienskonzultációra került sor a rehabilitációs folyamatok támogatása érdekében. Ebből 7 kifejezetten családi konzultáció volt, az érintett családtagok bevonása vagy a családi dinamikákból eredő problémák kezelése érdekében. A telefonos és személyes egyeztetések, a folyamatok figyelemmel kísérése napi szinten folyamatosan zajlik a szükségletek mentén. Ez a tevékenység nagyon időigényes.
- Az év során 20 főt vettünk fel bentlakásos szolgáltatás keretében a MEREK-be, az ő felvételüknek előkészítése, a lakóközösségbe való beillesztés elősegítése, a felmerülő konfliktusok kezelése kollegáink feladata volt.
- Ebben az évben a MEREK-ben bentlakásos rehabilitációs idejüket töltő kliensek közül 15 fő kiköltözésének konkrét előkészítését végeztük, ők már el is hagyták az intézményt. 10 fő esetében a családi környezetbe való hazatérést kellett előkészítenünk. Esetükben önkormányzatok, helyi szolgáltatók és család megkeresése – bevonása volt a feladatunk, velük való folyamatos konzultáció a családba való vissza-, ill. beillesztés, a rehabilitációs eredmények megtartása érdekében. 2 fő – akiknek nincs stabil családi háttérük és gondozást igényelnek – tartós elhelyezést nyújtó ápoló-gondozó otthonba költözött, itt a keresésben, intézménnyel való

kapcsolatban, a változásra való mentálhigiénés felkészítésben volt feladatunk, illetve esetükben számottevő az utógondozás is. 3 fő az Intézmény által működtetett átmeneti otthonokban fog nagyobb önállóságot tanulni, megtapasztalhatják és elsajátíthatják azokat a készségeket, amelyek pl. albérleti lakásmegoldásban jelentenek majd nagy segítséget. Itt a klienst és a szülőt is fel kellett készítenünk az új életformára, az ezzel járó változásokra.

- 2 fő sajnos az év során elhalálozott, egyikük temetésének előkészítésében és az itt maradt házastárs támogatásában munkatársunk segített.
- Mindemellett többi kliensünk integrációjának előkészítése is folyamatban van már a beköltözésüktől. Ennek része az Intézményben töltött rehabilitációs időszak végességének elfogadtatása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele, az integráció lehetséges színtereinek felkutatása (pl. képzési-, foglalkoztatási-, de legtöbbször lakhatási lehetőségek feltérképezése, kapcsolatfelvétel és –tartás, személyes megtekintés), környezeti előkészítés.
- Szintén nagyon időigényes, de szükségszerű az esetmunka folyamatában a külső terepen végzett szakmai munka (ügyintézetek, kísérések, szociális szolgáltatókkal való együttműködések, lakhatási lehetőségek felkutatása, családlátogatás, előgondozás, stb.). Az év során összesen 165 alkalommal végeztek munkatársaink az esetkezeléssel kapcsolatos külső szakmai munkát.

Külső szakmai munkák, kísérések 2012. év	
Lakóotthonba, kollégiumba, albérletbe, iskolába – kiköltözés előkészítése érdekében – összesen 35 kliensünk bevonásával	26
Családlátogatás	4
Külső előgondozás	5
Utógondozás lakóhelyen vagy külső helyszínen	9
Ügyintézetek (önkorm., rendőrség, NYUFIG, bank, temetés stb.)	45
Szakorvosi rendelésre, OORI-ba, kórházi látogatás	35
Vásárlásban személyi kísérés, segítség	25
Egyéb (vonathoz, buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása)	16
Összesen:	165

Intézményi szintű feladatok megvalósulása:

- Munkatársaink 45 fő I. előgondozásában vettek részt, készítettek javaslatot, 4 kollégánk szervezett helyszíni előgondozást, itt a teljes döntés-előkészítési anyag összeállítását is ők végezték. Az I. előgondozásokat követően a csoportvezető részt vett a döntésekről szóló tájékoztató levelek előkészítésében.
- A 20 beköltözött kliensünk esetében a II. előgondozás előkészítése, lebonyolítása, dokumentációk előkészítése is kollégáink feladata volt, a szobabeosztásokat az igények és szükségletek ismeretében igyekeztünk kialakítani, a többi szakmai csoport javaslatait is figyelembe véve.
- Munkatársunk látta el az alábbi adminisztrációs és adatbázis-kezelési feladatokat: Intézményi megállapodások, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázisok kezelése (elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, KENYSZI), kliens-értesítések, környezettanulmányok bekérése, KSH és ÁFSZ statisztika, EFT beosztás készítése, jogszabályi változások nyomon követése, hivatalos levelek előkészítése a települési szolgáltatók felé. A tervezetten felül részt vett az új belső adatbázis-kezelő rendszerünk előkészítő munkálataiban („bmerek”).
- Új feladattal (KENYSZI rendszer nyilvántartási feladatai) bővült júniustól csoportunk intézményi szintű tevékenysége: a kliensek adatainak nyilvántartásba való felvezetése, az adatok kezelése – karbantartása, a megállapodások adatainak folyamatos frissítése az adatbázisban, napi jelentés készítése.

- Az NRSZH számára a rehabilitációs alkalmassági- és felülvizsgálatokra az iratanyag összeállítását, a rehabilitációs javaslatok elkészítését a munkatársak egyénileg végzik.
- A lakószinteken folytatott szervezési, koordinációs, ügyeleti, nyilvántartási, jelzési, és gyógypedagógiai aszisztenszi feladatok, szobai és egyéb konfliktusok kezelése, további nyilvántartások vezetése, Házirend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása: A csoport 2 munkatársa fél állásban látta el ezeket a feladatokat kapcsolatot tartva és együttműködve a többi esetkezelő munkatárssal, valamint a Személyi segítő csoport munkatársaival. A konfliktusos helyzetekben közreműködtek a szoba-megbeszélések lebonyolításában, vezették a szükséges nyilvántartásokat (gondozási napokról, rehabilitációs szabadságokról, szobabeosztások változásairól, zsebpénz átadásról).
- A két átmeneti otthon vezetése és az ott élők személyes támogatása munkatársunk feladata. Erről külön fejezetben számolunk be.
- Szabadidő-szervezés: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, tábor szervezése: Ezt a tevékenységet a csoportunkban dolgozó 2 szabadidő-szervező kolléga végzi 1 egész és fél állásban. Ez a tevékenység is olyan bő, hogy külön alfejezetben számolunk be az elmúlt év eredményeiről.
- Külső szociális szolgáltatókkal és önkormányzatokkal való kapcsolattartás, együttműködés. Számos esetben kerestünk meg ebben az évben is, és tartunk aktív kapcsolatot írásban és személyesen önkormányzatokkal, Családsegítő Központok munkatársaival, gyermekvédelmi intézményekkel, Gyámhivatallal, Támogató szolgálatokkal, Szállító szolgálatokkal. Novemberben ritka pozitív tapasztalat volt, hogy polgármester keresett meg bennünket (és aktív együttműködését ajánlotta) egy lakosuk érdekében, az együttműködési folyamat előkészítését a csoportvezető koordinálta.
- Terepgyakorlat biztosítása a szakmai képzésben részt vevő hallgatók számára. Erről a tevékenységről a Szakmai minőségfejlesztés alcím alatt számolunk be.
- Intézményi döntések közvetítése, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő emberek érdekeinek képviselője: Erről az egyéni esetkezelés keretében említést tettünk, de ez 2 oldalú folyamat. Sokszor a munkatársak számára is nehéz feladat, de az egyéni érdekek figyelembe tartása mellett intézményi szintű irányvonalat, elveket is figyelembe kell venni és feladatunk ezeket közvetíteni a kliensek felé (pl. energiatakarékos elvek; szakmai elvek érvényesülése a rehabilitáció megvalósulása érdekében).
- Szakmai feladatainkon túl (a személyi segítői és egyéb létszám korlátok miatt) 76 esetben besegítettünk az Intézményen kívüli kísérésekbe, amennyiben erre lehetőségünk és módunk volt (mint pl. szakorvosi rendelésre kísérés, kórházi látogatások, gyógyszer - segédeszköz kiváltás, vásárlásban személyi kísérés – segítés, vonathoz-buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása). Ezeket a tevékenységeket a fenti táblázat tartalmazza.

2012-re tervezett kiegészítő tevékenységeink megvalósulása

Klienseink társadalmi integrációja érdekében:

Lakóotthon- és intézménylátogatások, lakhatási megoldások bemutatása:

- Erre az évre legalább 12 csoportosan megvalósítható intézménylátogatást terveztünk, de ennél jóval többre lenne szükség a rehabilitációs időkeret korlátozott volta és a tervben megfogalmazott indokok alapján.
- Sajnos költségmegtakarítási okokból a további támogatást igénylő klienseink érdekében végzett autós tartós elhelyezés keresésünket le kellett állítanunk. Így összesen 13 tartós elhelyezést nyújtó otthont és 9 esetben átmeneti otthont tudtak meglátogatni munkatársaink, összesen 35 kliens aktív bevonásával. 4 helyre még a MEREK tudott autót biztosítani (így több klienst tudtunk elvinni), 2 esetben szállító szolgálatot vettünk igénybe, 20 esetben viszont tömegközlekedést kellett igénybe vennünk (pl. vonat, BKV) – ebből 4 alkalommal nagyobb távolságra, vidékre is vonattal kellett utaznunk súlyosan sérült klienseinkkel. Sajnos ezekben az esetekben már csak 1 - 1 klienst tudtunk bevonni. A rehabilitációs idő behatárolt tartama, az ápolást-gondozást biztosító intézmények beszűkülése és „elutasító magatartása”, valamint klienseink lakóhely választási jogainak érvényesülése érdekében ennél jóval több kliensünk felé kellene elérhetővé tennünk ezt a szolgáltatást.

Ennek a lehetőségnek az anyagi keretek miatti beszűkülése volt a legnagyobb szakmai fájdalunk ebben az évben, azonban munkatársaink így is mindent megtettek a célok megvalósulása érdekében.

- Alternatív lakhatási megoldások keresése: 2 esetben volt igény és együttműködés klienseink részéről arra, hogy akadálymentes kollégium felkutatásában, megtekintésében, kiköltözés előkészítésében támogassuk őket. Továbbá 2 kliensünk költözött össze albérletbe párjával az átmeneti otthonokból. Ennek a döntésnek az előkészítése folyamatos tevékenységünk az esetkezelés során, a többi szakmai munkatárs, valamint jó esetben a család bevonásával (felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások kliensekkel közös felkutatása, a lakókörnyezet szolgáltatásainak felkutatása, a befogadó környezet előkészítése).
- A továbblépést előkészítő foglalkozás (információnyújtás, felmerülő konkrét kérdések megválaszolása, félelmek átbeszélése, motivációk átbeszélése): Ez egyénileg valósult meg a kiköltözés előtt álló, valamint a MEREK átmeneti otthonaiba költöző 3 kliensnél is. Mivel eltérő időpontokban költöztek ki, és addigra már minden kliensnek egyéni foglalkozási rendje alakult ki, nem volt reálisan megoldható beiktatni egy mindenki számára elérhető új csoportos foglalkozást.
- Szeptembertől közös csoportot indítottunk a Pedagógiai és Foglalkozási Rehabilitációs Csoporttal együttműködésben, mely az önálló életvezetési készségek fejlesztését szolgáló programra épül, heti 2 alkalommal, 2 lépésben, számos gyakorlati feladattal. A program folyamatosan és sikeresen működik. Ezt nagy eredménynek tartjuk.
- A családjukhoz költöző, ill. vidéki környezetbe integrálódó kliensek esetében a lakókörnyezeti integráció előkészítésének folyamatában 10 kliensünk családba való be ill. visszaintegrációját kellett előkészítenünk. Ezekben az esetekben megkerestük a lakóhely szerinti önkormányzatot, munkaügyi kirendeltségeket is. A családok integrációs folyamatba történő bevonása érdekében (a távolságok és a lehetőségek függvényében) 4 esetben tudtunk eljutni családlátogatásra.
- A lakóhely szerinti szolgáltatókkal kialakított együttműködések: 10 kliensünk esetében szociális és családi problémáik, lehetőségeik rendezése érdekében vettünk fel, illetve tartottunk kapcsolatot a lakóhelyük szerint illetékes önkormányzattal, Családsegítő Központ munkatársaival, Gyámhivatallal. Több esetben ez aktív együttműködést igényelt. Kiemelném, hogy pozitív tapasztalatot nyertünk pl. abban az esetben, mikor egy kliensünk és családja kilakoltatásának megelőzése érdekében volt sikeres együttműködésünk, továbbá egy másik kliensünk családon belüli védelme és jogainak biztosítása érdekében komoly együttműködést alakítottunk ki a kerületi családsegítő központ vezetőjével, aki meghívásunkat és az igazgatónkkal való egyeztetést követően esetkonferenciát hívott össze a helyi szolgáltatók bevonásával, melyen az igazgatón kívül tőlünk is több szakterület képviselője részt vett.
- Sajnos több negatív tapasztalatot szereztünk az önkormányzatok hozzáállásáról, mikor klienseink további lakhatási megoldásának előkészítése érdekében – ennek különböző módon való támogatása ügyében - írt megkereső leveleinkre nem átgondolt, nem támogató válaszokat kaptunk, a felelősség hátrításával.

A szakmai minőség és hatékonyság fejlesztése érdekében megvalósított tevékenységek:

- A szakmai fejlesztések eredményeképp tartalmilag is megváltozott Egyéni Fejlesztési Tervek formátumában és eljárási rendjében bekövetkezett változások leginkább a csoportunkat érintették, mivel azok lejegyzése és dokumentálása, a változások gyakorlatba ültetése a mi feladatunk volt.
- Az adminisztráció átalakítását az határozta meg, hogy a MEREK kialakította a belső elektronikus nyilvántartási rendszerét („b.merek”), mely azonban még fejlesztés alatt áll, így a papír alapú dokumentáció még maradt, annak átalakítása a „bmerek” fejlődésének függvénye. Ebbe az új adatbázisba az adatok felvitele nagyrészt munkatársaink feladata volt, de már ezt megelőzően a MEREK szerverére feltöltötték a kliensek fejlesztési terveit a kliensekkel dolgozó szakemberek hozzáférése érdekében (adatvédelmi korlátozással). Mindez megvalósult. A minőségbiztosítás elvárásainak megfelelően kialakítottuk a számítógépes adatok biztonsági mentéseinek módját, a mentéseket munkatársaink végzik. Mivel egy hagyományos forgalmi naplót nem tudtunk beépíteni a napi szinten zajló igen forgalmas és sokrétű tevékenységünkbe, a meghatározó és számolható tevékenységeket a csoport munkáját segítő adminisztrációs munkatárs jegyzi. Továbbá egy

munkatársunk részt vett a felvételi konzultációs eljárás átgondolásában és fejlesztési folyamatában, képviselte szakmai szempontjainkat a kliensek érdekében.

- A számos adminisztrációs fejlesztés és elvárás mellett más újítás megvalósítása már nem fért ebbe évbe.
- Sajnos a szupervízió lehetőségének újbóli megteremtésére a MEREK-ben a költségvetési források csökkenése miatt nem kerülhetett sor, pedig a munkatársak folyamatos problémamegoldó tevékenysége miatt, a pszichés terhek enyhítése és a kiégés (burnout) megelőzése érdekében erre egyre nagyobb szükség lenne. A tervben ennek szakmai indokait részleteztük, és továbbra is fontosnak érezzük, mert a csoportban a feszültségek fokozódásával sajnos már érezhető ennek a megtámogatásnak a hiánya.
- Április 10-én 1 napos csapatépítő kirándulást tartottunk Pozsonyban, ahova vonattal jutottunk el, önköltségen.
- A szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való részvétel nemcsak a szakmai minőségfejlesztést, az intézményi integrációt is szolgálja. A csoportvezető havi rendszerességgel részt vett az Országos Módszertani Fogyatékosügyi Munkacsoport tevékenységében, valamint ennek keretében a támogatott lakhatás törvénytervezettel kapcsolatos javaslat elkészítésében, illetve az ezt célzó szakmai konzultációkon- egyeztetéseken. Szintén részt vett a Fogyatékos személyek komplex támogatási szükségletfelmérő módszerének kidolgozásában a Kézenfogva Alapítvány felkérésére, a mozgássérült emberek szempontjainak figyelembe vétele és érvényesítése érdekében.
- A szakmai fejlődés érdekében 2012-ben elvégzett képzések, látogatott konferenciák, valamint a csoportunkban gyakorlatukat teljesítő hallgatók listáját a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összesítő táblája tartalmazza.

Szabadidő szervezés

A 2012-es évre tervezett belső programjainkat meg tudtuk valósítani. Ezekhez a programokhoz továbbra is két külső önkéntes segítő munkáját vettük igénybe. Sikerként könyvelhetjük el, hogy az Egyéni Fejlesztési Tervekben sok esetben a szabadidős tevékenység is helyet kapott (szakkörökön, sportfoglalkozásokon részvétel) és rehabilitációs célokat is szolgált. A kliensek szociális munkásainak ajánlásával kerültek be foglalkozásaink a fiatalok napi-, és heti rendjébe.

Külső programjaink lebonyolítása nehézkes volt, ezt már a féléves beszámolóban is jeleztünk. Ezek a nehézségek a második félévben is akadályozták munkánkat. A MEREK továbbra sem biztosított külső programjainkhoz gépkocsit, így a külső programokra tömegközlekedéssel jutottunk el. Fejlesztettük és gyakoroltattuk az önálló városi közlekedésben való részvételt. Ha gépkocsira volt szükségünk, a Mozgássérült Emberek Önálló Élet Egyesületének (ÖNÉ) mikrobuszát béreltük ki, melynek anyagi költségeit klienseink állták.

A 2012-es évben programajánlóink kulturális és sport jellegű programokat és foglalkozásokat tartalmaztak. Fontosnak tartottuk klienseink látókörének szélesítését és műveltségük fejlesztését, ezért festészeti kiállításokon, történelmi tárlatokon, komolyzenei koncerteken vettünk részt.

Sportprogramokon nem nézőként, hanem versenyzőként szerepeltek klienseink trail-o szakágban. A versenyzést fontosnak tartjuk, egyrészt a sikerélmény pozitív megerősítést jelent az énképükben, fejleszti akaraterejüket, kitartásukat, másrészt közösség teremtő, erősítő hatása van. A trail-o integrált sport, ezért társadalmi beilleszkedésük szempontjából is hasznos sportnak tartjuk.

Heti rendszerességgel tervezett saját programjaink megvalósulása:

Sportfoglalkozások:

- *Trail-o:* Új, kezdő csapattagokat emeltünk be a sportot már komolyabban űzők körébe. Február hónapban részt vettünk a MTFSZ által szervezett térképhelyesbítő tanfolyamon. Tavasztól bekapcsolódtunk az orszá-

gos versenyekbe. Az idei évben is a MEREK csapata adta az országos bajnokot, aki képviselte Magyarországot és a MEREK-et is a skóciai világbajnokságon para kategóriában.

Külső támogatókat kerestünk a leendő skóciai trail-o világbajnokság finanszírozásához. Az idei évben a ROTARY-Klub vállalta segítségünket.

Június 25-29. között trail-o táborban vehettek részt klienseink, kezdők és haladók egyaránt. Délelőtt elméleti képzés folyt, itt a világbajnokságon szerzett új ismereteket is megosztottuk versenyzőinkkel, délután terepen gyakoroltak térkép segítségével. 2-3 kliensünk a szakmai munkacsoportok ajánlása végett csatlakozott programunkhoz, számukra a téri tájékozódás és a térképen való eligazodás fejlesztése volt a cél. A pedagógiai csoport vezetője segítette tábori munkánkat.

Az őszi időszakban 2 budapesti versenyen vettünk részt, és aktív közreműködésünket kérték egy Európai Unió program megvalósításában. Ennek keretében a TIPO sportegyesület elméleti képzéseket tartott a MEREK-ben és további népszerűsítő versenyeket rendezett, melyen nagy számban vettünk részt. Az együttműködés a 2013-as évben is folytatódni fog.

- *Tollaslabda:* Még az előző évben novembertől (az őszi evezés befejezése után) induló program volt. Régi, jól tollaslabdázó klienseink kiköltöztek a MEREK-ből, újak érkeztek helyettük, akik most ismerkedtek a sport alapjaival. Sajnos tollaslabda bemutatókra az idén nem tudtunk eljutni. Viszont a programmal elősegítettük klienseink egyéni mozgás és koordinációs fejlődését, valamint a sport megszerettetését, életvitelükbe való beillesztését.
- *Evezés, evezős tábor:* A már említett gépkocsi hiány és költségmegtakarítás szokásos Tisza tavi evezőtáborunk Budapesten valósult meg július 23-27. között. Erdős István természetfotós barátunk képeiből rendeztünk fotókiállítást áprilisban a Rómaifürdő SE-vel közösen. A természetképeket eladásra szántuk és ebből a bevételből tudtuk finanszírozni evezős táborunkat idén a Római-parton. Csillagtúrákat tettünk a Dunán, bográcsoztunk, tábori egyen pólót terveztünk és festettünk a pihenő időben. A szállításhoz az ÖNÉ biztosította számunkra a gépkocsit. Az őszi időszakban az evezni vágyók pénzbeli hozzájárulásával tudtuk megvalósítani evezős szakkörünket.
- *Boccia :* A második félévben a szervezeti átalakítások miatt felvállaltuk a boccia szabadidő részét, míg a versenyzőkkel továbbra is a MÁI SE foglalkozik. A boccianak nagy sikere volt, főleg azon fiatalok körében, akik nem versenyezhetnek, vagy nem szeretnék ezzel versenyszerűen foglalkozni. Ezen felül segítséget nyújtunk a verseny boccianak is a tehetséges fiatalok kiválasztásában. A felszerelést a sportegyesület biztosította számunkra. Szintén szolgálhat fejlesztési célokat, labdaérzéklet, ügyességet, irány- és térérzékelést, ezért célunk volt minél több fiatal bevonni a foglalkozásokba.
- *Sakk:* Az őszi folyamán feladványokkal színesítettük a foglalkozásokat, játék befejezéseket gyakoroltattunk a résztvevőkkel. Kialakítottunk befejezés előtti helyzeteket és a játékosoknak kellett befejezni a partit és esetleg több megoldást is találni. Sok kliensünk kölcsönzött ki sakk készletet, és foglalkozáson kívül is játszottak.

Egyéb kulturális foglalkozások:

- *Gasztronómiai utazások* (Rendszeres foglalkozás volt, mely önkéntes segítségével valósult meg.) A főző szakkörökhöz is igazodtunk, a kliensek feladata volt, hogy az aktuálisan elkészítésre kerülő étel receptjét keressék ki az interneten, majd ezeket összehasonlítottuk alapanyagok és fűszerek egyezősége és eltérése szempontjából. / gulyásleves, mézeskalács, sertéspörkölt... stb /
- *Történelmi kalandozások* (Rendszeres foglalkozás volt, mely önkéntes segítségével valósult meg.) Továbbra is híres emberek történelmi, bibliai szerepeivel ismerkedtünk, vagy fontos események valós illetve biblikus megtörténelével.
- *Zenei klub:* A zenei klub keretén belül készültünk a „Te mit tudsz?” amatőr művészeti találkozóra, melyet a Marczibányi téri Művelődési Központ szervezett és bonyolított le. Négy kliensünk ének és prózai kategóriában indult és két kliensünk írásos pályamunkát nyújtott be. Minden indulónk okleveles dicséretben részesült. Meghívást kaptunk a Reménysugár Rehabilitációs Intézetbe is egy versmondó versenyre, ahol szintén két kliensünk képviselte a MEREK-et. Klienseinknek segítséget nyújtottunk a májusi versmondó háziversenyre való felkészülésben. Az őszi időszakban a karácsonyra való felkészülés volt a legfontosabb feladat. A klien-

sek segítségével állítottuk össze a karácsonyi műsort, az egyéniségükhöz, tehetségükhöz igazodva választottuk ki a verseket vagy egyéb szövegeket. Több fiatal Egyéni Fejlesztési Tervében is helyet kapott a zenei foglalkozásokon való részvétel.

- *Filmklub:* Természetfilmek vetítése mellett / Attenborough természetfilmjei/, a kliensek kéréseinek is próbáltunk eleget tenni, mely nehéz feladat volt és nem is mindig sikerült, mert legtöbbször a legújabb mozifilmeket kérték tőlünk. Megpróbáltuk bevonni őket a beszerzés folyamatába is, járjanak utána, hogy honnan lehet megszerezni, vagy letölteni a kért filmeket.
- *Mozdulj ki program* (Jól működő program volt az első félévben.) A második félévben a szervezeti átalakítások miatt ebben a programban már nem vettünk részt.

Havi rendszerességgel megrendezett állandó programjaink:

- *Főzés:* Az ÖNÉ segítségével valósítottuk meg az év folyamán. Nagyon sikeres program volt. A legtöbb kliensünk ezen a foglalkozáson vett részt. Olyan ételek elkészítése volt a cél, melyeket egyedül, vagy kis segítséggel később is el tudnak majd készíteni. Mindenkit bevontunk az előkészítés és a megvalósítás munkálataiba. Egyénre szabottan osztottuk ki a feladatokat. A félévet egy bográcsozással zártuk, ahol a szakkör rendszeres látogatói oklevelet kaptak, a főzőtanfolyam sikeres elvégzéséről. Novemberi szakkörünk munkáját, a klienseink főzőtudományát a mi asszisztálásunk mellett az „Esély „ c. televíziós műsor is rögzítette és bemutatta az M1-en.
- *Alkotó nap:* Kedvelt elfoglaltság klienseink körében. Szívesen készítenek ajándékokat szeretteiknek. Őszi időszakban kéthetente működő szakkörre tudtuk fejleszteni, mert alapanyag támogatást kaptunk a Reptető Műhelytől. Az eddigi kevés alkalom nem tette lehetővé, hogy többféle kézműves technikával ismertessük meg klienseinket, most lehetőségünk nyílt arra, hogy kézügyességüknek a legjobban megfelelő technikával alkothassanak.

2012-es programjaink összesítése:

Program neve	alkalmak száma	Résztevők összesen	megjegyzés
Komolyzenei koncertek	3	4 fő	Saját finanszírozással működött
Kiállítások/múzeum látogatás	5	12 fő	Renoir, szájjal- lábbal festők , Iparművészeti Múzeum tárlatai...stb
Főzés	10	Alkalmanként 15-20 fő	Az ÖNÉ-vel közösen
Sportrendezvények, rendezvények	7	15 fő	Kerületi kaptató, Ki mit tud, Sas-hegy természetvédelmi bemutató, gépíró verseny, akadálymentesítések
Trail-o hazai és nemzetközi versenyek	6 hazai verseny 1 világbajnokság	8 fő	Országos versenyek
Sportfoglalkozások	15	10 fő	Tollaslabda, evezés
Zenei klub	25	4 fő	
Film klub	28	7 fő	
Alkotó nap	6	10 fő	Aktuális eseményekhez, ünnepekhez kapcsolódóan, második félévben kéthetente valósult meg.
Sakk foglalkozás	25	4 fő	
Történelmi kalandozások	8	3 fő	

Gasztronómiai utazások	8	6 fő	
Bográcsolás	1	20 fő	
Rendezvények, ünnepek / belső /	3	30 fő	Farsang, karácsony, versmondó verseny,
Nyári tábor	2	8-10 fő	Vízi tábor, trail-o tábor
boccia	14	10 fő	

Pszichológiai csoport

A komplex rehabilitáción belül a Pszichológiai Csoport legfőbb feladata mentálhigiénés és pszichés támogatás biztosítása az intézménybe felvételt nyert bentlakó, valamint a Holnap Házába jelentkező és pszichológiai támogatást igénylő mozgássérült emberek számára. A pszichológiai munka alapja a kliensekkel történő rendszeres találkozás, mely intézményünkben egyéni és csoportos keretek között zajlik. Ezt a munkát egészítik ki szükség esetén az intézményen kívüli szakemberek vizsgálatai (pszichiáter, neurológus szakorvos, neuropszichológus), valamint a velük folytatott konzultációk.

Munkatársaink pszichológus (MA) diplomával rendelkező szakemberek. Egy fő PhD képzését (abszolutóriumot szerzett), egy fő pedig pszichoterapeuta képzését fejezte be ebben az évben.

A csoportban történt változások

2011 januárjában 4 főállású pszichológus, valamint egy OFA pályázat által alkalmazott kolléga heti 10 órában dolgozott a Pszichológiai Csoport keretén belül. 2012.01.01 - 2012.04.30. között a létszám 3 főállású kollégára csökkent, mely tendencia tovább folytatódott: 2012. május 1. és december 7. között már csak 2 főállású pszichológus látta el a csoport feladatait. December 10-től ismét három teljes állásban dolgozó kolléga alkotja a csoportot: egy csoportvezető pszichológus és két pszichológus munkakörben dolgozó szakember. Így összességében csökkent a tavalyi évhez képest a csoport létszáma, ám idén az év eleji és év végi szakember szám megegyezett, azonban az év nagyobbik részére ez nem volt igaz. Csökkenő létszám mellett látta el a csoport a szakmai tevékenységét. Ennek következtében a 2012. évre szóló szakmai tervet a Pszichológiai Csoport nem tudta maradéktalanul teljesíteni.

A május végén távozott kolléga klienseinek szakmai anyagát a csoportvezető 2012. május 31-én átvette, a távozó kolléga által kísért kliensekkel egyéni foglalkozásokat azonban csak szeptemberben tudott kezdeni a két kolléga.

A csoport feladatai, teljesítések

Az intézmény keretein belül végzett szakmai munka

Egyéni pszichológiai támogatás:

Munkánk jelentős részében egyéni találkozások, kisebb részében a Pszichológiai Csoport szakemberei által szervezett csoportos keretek között dolgozunk a kliensekkel.

Az intézménybe kerülés első évében klienseinknek heti egyszer kötelező igénybe vennie a pszichológiai szolgáltatás egyéni formáját, ennek következtében minden kliensnek van egy pszichológusa. Ezen alkalmakkor pszichoterápia, mentálhigiénés segítő beszélgetés, illetve szükség esetén szupportív terápia, tanácsadás zajlik annak függvényében, hogy a kliensnek mire van leginkább szüksége, illetve az adott szakembernek milyen szakképessége van.

Egy-egy találkozás ideje legalább 30 perc, ám nem ritka az 1 – 1,5 óra sem. Ez utóbbi azoknál a klienseknél fordul elő gyakrabban, akik nem rendszeresen veszik igénybe a pszichológiai szolgáltatást. Vannak kliensek, akik átmenetileg vagy tartósan, hetente többször is kapcsolatot tartanak a pszichológussal megbillent lelki állapot vagy akut probléma esetén.

Az egyéni terápiás munka a következő területeket érinti: önismeret, motivációval összefüggő problémák, munkapálya orientáció, konfliktuskezelés (családon belül, valamint a kliens környezetében), kapcsolati problémák kezelése, komplex személyiségfejlesztés, reális énkép, jövőkép alakítása, szükség esetén pályakép, adaptív életvitel kialakítása, valamint általános feladatként a megküzdési mechanizmusok fejlesztése, stresszoldás. Amennyiben a kliens állapota nem veleszületett, vagy állapota progrediál, a terápiás munka szerves részét képezi a megváltozott képességeknek mint veszteségélményeknek a feldolgozása, a pszichológiai erőforrások feltárása, mozgósítása. Feladatunk továbbá az egyéni képességek, igények és szükségletek harmóniájának megteremtése: az irreális elképzelések realitás közegbe helyezése, legyen szó akár túl-, akár alulértékelt teljesítményről.

A pszichológus egy-egy óra fontosabb információit dekurzus formájában rögzíti. Ebben az évben az egy szakemberre jutó kliensszám oly mértékben megnőtt, hogy a szakmai igazgatóhelyetessel egyeztetve abban maradtunk, eltekint az alkalmankénti dekurzus vezetésétől és 6 hetente egy rövid összefoglalóban kerül rögzítésre a terápiás munka lényege.

2012. január 1. – 2012. december 31. között 1017 alkalommal találkozott egyéni keretek között kliens pszichológussal. A csoport létszámában bekövetkezett változás több klienst is érintett. Korábban hetente vehették igénybe pszichológus segítségét, de május végétől át kellett térniük a két hetenkénti találkozásokra. Reményeink szerint 2013-ban ismét visszatérhetünk a korábbi működésünkre, amikor nem a szakemberek túlterheltsége határozza meg a találkozások rendszerességét, hanem szakmai indokok döntenek el, hogy a kliens milyen rendszerességgel találkozik pszichológusával.

Csoportos programok:

Ebben az évben két programot szerveztek a szakemberek csoportos keretek között. Az egyik a havi rendszerességű Agykontroll-klub, a másik pedig a Beilleszkedési Csoport volt.

- Az Agykontroll-klub a 2011. évi tanfolyamon elsajátított problémamegoldó és stresszkezelő módszerek mélyebb szintű elsajátítását, begyakorlását, motiváció fenntartását, szorongáscsökkentést, a hangulati labilitás enyhítését, a problémák megoldására irányuló, pozitív aktivitásra serkentő attitűd erősítését, a bentlakó és bejáró mozgássérült kliensek mellett családtagjaik érzelmi és pszichés támogatását tűzte ki célul. Havonta egy alkalommal, 2 óra hosszan találkoztak a klubtagok, mintegy 10-18 fő.
- A Beilleszkedési Csoportot szeptember és október hónapokban, heti egyszer két órában, 12 kliens számára szerveztük. Ennek a csoportnak célja és funkciója az volt, hogy segítsük az új élethelyzetből adódó feszültségek csökkentését, lehetőséget nyújtsunk a társakkal való ismerkedésre, elősegítve az alkalmazkodást, a kapcsolatok alakulását, az otthontól való elszakadásból adódó szeparációs nehézségek oldását, továbbá toleráns, empátikus és asszertív magatartásminták elsajátítását.
- A pszichológusok felelősek a nyár végén beköltöző kliensek számára szervezett Ismerkedési Nap, illetve az annak keretén belül tartandó kezdő csoportfoglalkozás zökkenőmentes lebonyolításáért és megtartásáért. Idén szeptember 3-án tartottuk ezt a foglalkozást, melyen az összes, aznap beköltöző kliensünk részt vett.

Egyéb szakmai tevékenységek:

- A Pszichológiai Csoport munkatársai, amennyiben a kliens rehabilitációja szempontjából szükségesnek látják, illetve ha erre a másik fél részéről igény mutatkozik, a kliens hozzátartozóival is kapcsolatot tartanak fenn. Egyes kliensek pszichés gondozása esetében a szülőkkel folytatott konzultációk nélkülözhetetlenek. Ennek keretei szinte esetenként változnak: vannak heti, kétheti rendszerességgel történő szülő-pszichológus konzultációk, míg más kliensek esetében ez alkalmanként egy-egy tanácsadást jelent. Ebben az évben összesen 31 pszichológus-hozzátartozó konzultációt szerveztek a kollégák, továbbá részt vettek más szakmai csoportok által szervezett, a hozzátartozókkal való kapcsolattartást elősegítő megbeszéléseken is. Egy kliensünk édesanyja havonta egyszer tud jönni vidékről, ekkor 3,5 órás konzultációra tart igényt. Rajta kívül még 3 hozzátartozóval van kéthetenkénti megbeszélése szakembereinknek.

- Pszichológusaink az ADDETUR Alapítványi Iskolánál iskolapszichológusi feladatokat is ellátnak. Szükség esetén az iskola tanulói számára tanácsadást, illetve a pszichés problémától függően néhány alkalmas fókuszterápiát nyújtanak. Az iskolával tovább folytatódik az együttműködés szakmai konzultációk keretén belül. Közös kliens (ADDETUR diákja és MEREK kliense) esetén a pszichológusok rendszeresen tartják a kapcsolatot az osztályfőnökkel, iskolai teljesítménycsökkenés, viselkedésprobléma esetén konzultálnak egymással. Az iskola egy viselkedéselemző szakembert (pszichológus asszisztens) alkalmaz, akinek mentora a Pszichológiai Csoport vezetője. A rendszeres találkozásokon esetmegbeszélés zajlik a két szakember között. Szükség esetén a pszichológus személyiség teszt felvételével, kiértékelésével egészíti ki az asszisztens munkáját. Az első félévben a csoportvezető a túlterheltsége miatt csak havonta egy találkozót tudott vállalni, de az őszi félévben már kéthetente tudott konzultálni a két szakember. Ez éves szinten 18 alkalmat jelentett.

- A csoport koordinálja a MEREK-be jelentkező kliensek felvételi folyamatát, az ún. rehabilitációs konzultációt. A csoport egyik tagja rendszeresen konzultál a Titkársággal, és negyedévenként egyeztetik a várólistát, a jelentkezők, illetve a már kiértékelte felvételt nyert kliensek névsorát. A konzultáció szervezése jelenti a felvételi eljárás előkészítését, a rehabilitációs konzultációk megszervezését, lebonyolítását. Ezt követően a pszichológus összehívja a konzultációban résztvevő szakembereket, az így alakult team pedig közös javaslatot tesz, melynek dokumentálása a pszichológus feladata. SZVT-re előkészíti a komplex szakmai anyagot, majd az igazgatói döntés függvényében a válaszlevelet. Pozitív döntés esetén a pszichológus feladata a válaszlevél előkészítése is. Ezen forgatókönyv mentén zajlott a rehabilitációs konzultáció ez év szeptemberének végéig (28 alkalom).
 2012 októberétől változás történt a rehabilitációs konzultáció dokumentációjában. A változást hosszabb előkészítés előzte meg: tavasztól 6 alkalommal szervezett a Pszichológiai Csoport szakmai megbeszélést, egyeztetést a rehabilitációs konzultációban érintett szakmai csoportok képviselőivel. Az egyeztetés azzal a szándékkal szerveződött, hogy a rehabilitációs konzultáció folyamatát és dokumentációját az eddigi tapasztalatokat figyelembe véve korszerűsítsük, esetleg a konzultáció menetét megváltoztassuk.

A konzultációk a következő eredményekkel zárultak:

- Minden szakmai csoport kidolgozta azokat a saját kompetenciájába tartozó kérdéseket és témákat, melyek dokumentálása egy rehabilitációs konzultáció keretében az adott csoporthoz tartozik. Ezeket a kérdéseket a pszichológiai csoport vezetője összegyűjtötte, egységes formába rendezte, kidolgozta a végső formulát, valamint az informatikusok számára átadta.
- Felmerült kérdésként, hogy a rehabilitációs konzultáció lebonyolításán változtassunk-e. Ennek alapgondolatát az adta, hogy számtalan esetben találkoztunk azzal, hogy bizonyos kérdésköröket minden szakmai csoport sajátjának érzett, így egy-egy konzultáció végére a kliensek ugyanarra a kérdéskörre akár négyszer is válaszoltak. Ugyanakkor a változtatás ellen szóltak azok az érvek, hogy vannak olyan szenzitív adatok és szituációk, melyeket biztonságosabb négy szemközt átbeszélni a jelentkezővel. A gyakorlatba végül a következő megoldás került át: a konzultációt szervező pszichológus dönti el, hogy régi formában szervezi-e meg az adott felvételt, vagy egy asztalnál, egy időben az összes érintett szakember jelen van, és a közös szakaszt követően egy-egy szakember még négy szemközt is találkozik a klienssel, ha azt szükségesnek látja. A pszichológus számára a döntést a Kérelemben található információk segítik.

2012 októberére készült el a bmerek informatikai rendszer új része, amely gördülékenyebbé tette a dokumentáció összeállítását, s így a javaslat előkészítését a Pszichológiai Csoport számára. Ebben a rendszerben idén 7 konzultációt szerveztek a kollégák.

Ezen felül 5 alkalommal rehabilitációs konzultációs kontrollt szerveztünk olyan kliensek számára, akik kérelmének elbírálásához még egy találkozóra volt szükség. Ebben az évben kétszer vett részt a pszichológiai csoport munkatársa helyszíni előgondozáson.

- 2011-ben az intézményben formailag és tartalmilag is változott az egyéni fejlesztési tervek (EFT-k) dokumentálása. A Szakmai Vezetői Team döntése értelmében 2012. augusztus 31-ig kellett átírni az új formátumra a bentlakó kliensek dokumentumait. Ezt a pszichológusok elvégezték, azonban a májusban távozó kollé-

ga klienseinek anyagát még nem tudták az új webes felületre felvinni. A decemberben érkezett új kolléga talán felgyorsítja ennek a lemaradásnak a felszámolását.

- A csoport alacsony létszáma miatt nagy terhet ró az egyes szakemberekre az EFT-kre való felkészülés, a dokumentáció elkészítése és a jelenlét. Mivel a Pszichológiai Csoport szakemberei 30-40 közötti kliensszámmal dolgoznak, ez ugyanennyi EFT-n való jelenlétet is jelent. Ez azonban mind mennyiségében, mind minőségében kivitelezhetetlen, így az érdemi munka rovására ment. Ebben az évben 112 EFT-n vett részt pszichológus.
- A korábbi évekhez hasonlóan idén is szerveztünk, illetve részt vettünk más csoport szakemberei által összehívott esetcentrikus konzultációkon, amennyiben egy-egy kliens akut problémája vagy soron kívüli döntéshelyzet szükségessé tette. Szám szerint 147 konzultáción vettek részt a kollégák.

Házon kívül pszichológus által végzett feladatok

- Egy kliens került akut krízishelyzetbe ebben az évben, akit később hosszú távon osztályos pszichiátriai kezelésben kellett részesíteni. A kliens pszichológusa szervezte és koordinálta ennek folyamatát, tartotta a kapcsolatot a pszichiáter szakorvosokkal, illetve a kórházi pszichológusokkal. Feladataink közé tartozik, amennyiben erre szükség van, a klienseket pszichiáter szakorvoshoz kísélni, tartani a kapcsolatot a szakorvossal, illetve mindezekről tájékoztatni a klienssel foglalkozó team szakembereit. Ebben az évben 5 kliensnél volt szükség erre. Egy-egy kliens esetében ez akár több orvos-pszichológus találkozást, konzultációt jelentett. Összesen 17 ilyen jellegű konzultációra került sor 2012-ben. Három esetben volt szükség pszichiátriai osztályos kezelésre. Egyszer a fent említett akut krízis helyzet kapcsán, másodszer pedig kivizsgálás céljából került pszichiátriai osztályra egy kliens. Harmadik esetben szomatikus osztályról került át egy kliensünk pszichiátriára. Az első két esetben pszichológus kolléga szervezte és tartotta a kapcsolatot a szakorvossal, illetve a kórházi teammal.
- Idén egyszer vettük fel neurológus szakorvossal a kapcsolatot. A találkozóra pszichológusa kísérte el az érintett személyt, illetve konzultált a szakorvossal.
- Abban az esetben, ha a kliens bármely okból kifolyólag kórházba kerül (nemcsak pszichiátriai osztályra), akkor a pszichológusa felkeresi őt a kórházban. Ha a kliens kezelése hosszabb időt vesz igénybe, akkor rendszeresen látogatja. Ebben az évben két kliens tartózkodott többször, hosszabb ideig kórházban, őket pszichológusuk rendszeresen látogatta, összesen 31 alkalommal. Ezen kívül még négy kliens volt egy-egy hétféle kórházban, őket egyszer-egyszer látogatta meg a pszichológusuk.
- Munkatársaink szervezik a központi idegrendszeri sérült kliensek számára a neuropszichológussal való konzultációt is. A Budai Gyermekkorházban zajló vizsgálatokra ebben az évben 9 kliens esetében volt szükség. Kettő kliensnél ez több alkalmat igénybe vevő folyamat volt.

Egy-egy külső helyszínen szervezett vizsgálat alkalmanként 2-3 óra távollétet, esetenként egész délelőttöt jelent az érintett szakember számára. Ez egyre nehezebben megoldható, ugyanis a szakember távolléte egy adott kliens miatt a többi klienssel való találkozás rovására megy. A már így is csökkentett kliens-pszichológus találkozások ez tovább redukálja, mivel idő hiányában az ülések pótlására nincs lehetőség. Ennek következtében előállt több olyan helyzet, hogy egy a MEREK-en kívül megszervezett vizsgálat miatt egy másik kliens, aki csak kéthetente találkozik a pszichológusával, egy hónapig nem vehette igénybe a szolgáltatásunkat. Ez a pszichológiai munka minőségét jelentős mértékben rontja, érdemben ellehetetleníti. A decemberi csoportlétszám emelkedés reményeink szerint ezt a problémát is orvosolja majd a jövőben.

A Pszichológiai Csoport munkatársai által szervezett külső szakemberekkel folytatott konzultációk 2012-ben		
Pszichiátria osztályos kezelés	3 kliens	23 orvos – pszichológus konzultáció
Ambuláns pszichiátriai kezelés	5 kliens	17 orvos – pszichológus konzultáció
Ambuláns neurológiai kezelés	1 kliens	1 konzultáció a neurológus szakorvossal
Neuropszichológiai szakvizsgálat	9 kliens	15 konzultáció

Kórházi látogatás	6 kliens	38 alkalom
Összesen:	24 kliens	96 konzultáció illetve alkalom / év

Pszichológiai szolgáltatás a Holnap Háza keretei között

A Pszichológiai Csoport tevékenysége kiterjed a pszichológiai segítséget kérő, nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensekre is (Holnap Háza). A pszichológiai szolgáltatásra az igény folyamatosan nő, amit a csoport a korábbi rendszerben nem tudott tovább biztosítani. Ennek következtében változást vezetünk be, egyeztetve az intézmény szakmai vezetőjével és a Holnap Háza koordinátorával.

A változtatás legfontosabb eleme, hogy a korábbi időhatár nélküli folyamatot időhatárossá tettük, azaz korlátoztuk a pszichológiai szolgáltatásnyújtás idejét. Célunk, hogy a lehetőségeinkhez mérten minél hamarabb lépjen kapcsolatba a szolgáltatást igénylő kliens egy pszichológussal, aki időpontot egyeztet vele az első interjúra, ami ebben az esetben a pszichológiai első interjút jelenti, és ami 1 vagy 2 alkalomból áll. Ennek keretében a pszichológus felméri a kliens problémájának a jellegét, az indikációt, a kliens változási motivációját, valamint pszichés problématudatát. Az első interjú egy megállapodással zárul, melynek lényege, hogy kliens és pszichológus meg egyezik egy konkrét ülészámban, ameddig az adott problémával együtt foglalkoznak. Ez a nehézség jellegétől függően 5-20 ülés számot jelenthet.

Mivel a munkatársaknak jellemzően szabad kapacitása nincs, a közös munka elkezdésére valamennyit várni kell. A csoport és a kliens célja, hogy ez az idő minél kevesebb legyen, azonban így is valószínűsíthető, hogy a közös munka kezdetéig valamennyit várakozni kell.

A csoport kapacitása véges, így csak akkor tud új klienst fogadni, ha egy korábbi HH-s kliens befejezte a munkát a pszichológussal. Ha a kliens hosszabbítást szeretne kérni, mert úgy érzi, nem ért a problémája végére, vagy munka közben újabb nehézségek merültek fel, akkor pár hónap szünet után a munka folytatódhat egy új terápiás szerződés keretében, amennyiben a pszichológus is szükségesnek tartja.

A fent vázolt működésmód lehetővé teszi a problémára fókuszált, időhatáros rövid terápiás segítségnyújtást a Holnap Házába jelentkező, pszichológiai támogatást igénylő kliensek számára.

Alapvetően szakmai kompetenciába tartozó kérdés eldönteni azt, hogy a jelentkező kliens problémája szempontjából hány ülésből álló sorozat lenne ideális, illetve azt, hogy mennyi ebből a reálisan megvalósítható a csoport leterheltségének függvényében. Ezt a pszichológus és a kliens közösen határozzák meg. Erről a Holnap Háza vezetőjét tájékoztatja a pszichológus.

Amennyiben egy HH-s kliens akut krízis állapotban kér pszichológiai szolgáltatást, akkor azonnal lehetőséget kap pszichológussal való beszélgetésre, és a krízis jellegének, súlyosságának, valamint szakmai kompetenciának megfelelően tovább irányítjuk, vagy helybeli ellátásban részesítjük.

A 2012 első felében már szolgáltatást igénybe vevő HH-s kliensekkel nem időhatáros működésmódban kezdtünk el dolgozni, így az átállás lassabb kifutása várható, melynek segítségével időt és teret tudunk hagyni a lezárással kapcsolatos folyamatoknak.

A pszichológus feladatai közé tartozik továbbá a szükséges dokumentumok kezelése (Állapotfelmérő, Egyéni Rehabilitációs Program).

2012-ben havi szinten átlagosan 9-10 HH-s klienssel foglalkozott pszichológus. Volt kliens, aki minden héten igénybe vette a terápiás foglalkozást, de volt olyan is, aki havonta csak egyszer találkozott pszichológusával.

Egyéb tevékenységek

- A MEREK a Pécsi Tudományegyetem Pszichológiai Intézetével kötött megállapodás keretében klinikai és egészségpszichológiai mesterképzésben részt vevő hallgatók számára gyakorlóléhtelyet biztosít. Az oktatást a Pszichológiai Csoport vezetője végzi, valamint koordinálja a szakmai együttműködést az intézmény és az egyetem között. Irányítja és szervezi az egyetemről érkező hallgatók munkáját, valamint a hallgatók kliensekkel való kapcsolattartását. A MEREK-ben gyakorlatukat végző hallgatók egy-egy klienssel foglalkoznak, a gyakorlatuk végén egy-egy esettanulmányt készítenek. Ez több pszichometriai teszt és interjú felvételét jelenti.
 Idén 11 hallgató vett részt ebben az oktatásban. Az első félévben 9, a második félévben 2 hallgató járt rendszeresen a MEREK-be.
- A szakmai fejlődésünk érdekében 2012-ben elvégzett képzések, látogatott konferenciák, valamint a csoportunkban gyakorlatukat teljesítő hallgatók listáját a Függelék „Képzések, konferenciák, gyakorlat” című összeítő táblája tartalmazza.
- Amikor a Pszichológiai Csoport képviselteti magát egy-egy rendezvényen, akkor kis létszámunk miatt ez egy-egy szakemberre nézve komoly leterheltséget jelent. Ennek ellenére minden olyan rendezvényen jelen volt a csoportunk, melyeken a kliensekkel kötetlenebb körülmények között is találkozhattunk. Így részt vettünk a májusi szavalóversenyen, továbbá jelen voltunk a fotókiállítás megnyitóján, a június 17-i jótékonyági hangversenyen, valamint minden alkalommal részt veszünk Fellegi Ádám koncertjein. A tavasszal szervezett takarékosági naphoz pedig természetéről szóló filmek bemutatásával járultunk hozzá.
- A csoport működését a heti rendszerességű csoportértekezlet hangolja össze. 2012-ben nem volt lehetőség a szakmai munka szupervizorral történő támogatására, ezért ennek pótlására a csoportértekezletet esetmegbeszéléssel egészítettük ki minden második héten. A szupervizor hiányát, különösen ilyen mértékű leterheltség mellett nagyon megérik a kollégák.

A Pszichológiai Csoport munkatársai által végzett szakmai munka összefoglaló táblázata 2012	
Egyéni foglalkozás	1017 alkalom
Hozzátartozóval való kapcsolattartás	59 alkalom
Egyéni fejlesztési terv elkészítése + jelenlét	112 alkalom
Mentori feladat	18 alkalom
Rehabilitációs konzultáció	35 alkalom
Előgondozás – külső helyszínen	2 alkalom
Rehabilitációs konzultáció - kontroll	5 alkalom
Agykontroll klub	10 alkalom
Oktatás	11 hallgató
Esetcentrikus konzultáció	137 alkalom

Személyi segítő és egészségügyi csoport

A csoport tevékenységének fő célja az Intézményben élő mozgássérült emberek mindennapi tevékenységeiben, ápolásában és gondozásában való segítségnyújtás, azaz a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink segítségre szorulnak.

A csoport munkatársainak továbbá fontos szerepe van abban, hogy a rehabilitációs folyamat végeztével klienseinknek pontos ismeretei legyenek arról, milyen rendszerességgel és milyen mindennapi tevékenységekben van szükségük személyi segítségre és ezt a segítséget az őket segítő személytől (legyen az hozzátartozójuk, vagy valamely más intézmény munkatársa) hogyan kérhetik, annak pontos módját, mikéntjét hogyan tudják átadni

segítőjüknek. A csoport munkatársainak feladata továbbá, hogy tájékoztassa a klienseket az őket érintő egészségügyi problémákról, azok hátteréről és a megelőzés fontosságáról, módjáról.

A csoport az intézménnyel jogviszonyban álló mozgássérült emberek számára nyújt személyi segítő szolgáltatásokat. Egyfelől azokkal a kliensekkel foglalkozunk, akik a rehabilitáció több területén együttesen zajló, komplex, átfogó segítséget igényelnek a társadalomba való be/visszailleszkedéshez és mozgásos képességeiknél fogva tartós ápolást-gondozást igényelnek, ők a Merek bentlakásos rehabilitációs szolgáltatásokat igénybevevő kliensei. A csoport tevékenységének másik fő területe az intézmény tartós elhelyezett kliensei számára ápolási, gondozási tevékenység nyújtása.

A csoport munkáját a többi szakmai csoporttal szoros együttműködésben végzi.

- A csoport által végzett tevékenységek:
- Segítségnyújtás étkezésben, ivásban, öltözködésben (gombolásban, zokni/ cipőfelvételben, zippzárolásban), hely- és helyzetváltoztatásban, kommunikációban, egyéb mindennapi teendőkben, pl. táska bepakolás, ruha kikészítése, TV bekapcsolása, elektromos kerekesszék töltése, stb.
- Személyes higiéniéhez kötődő teendők: WC használat, pelenkázás, mosdás, fürdés, fogmosás, borotválkozás, körömvágás, fésülködés, hajmosás, hajszárítás, mosás, teregetés, ágyszívás, ágyneműcsere, ágytálasítás, ágytálasítás, kacsaszívás, kacsák fertőtlenítése, vizeletgyűjtő zsák leengedés/ segítés, stb.
- Személy körüli egészségügyi jellegű feladatok: sebkezelés, sebkötözés, hőmérőzés, decubitus megelőzése (forgatás, kényelmi eszközök használata, bőrápolás), gyógyszerelés, gyógyszeradagolás, katéterezés (önkatéterezés ellenőrzése, folyadékvezetése), vérnyomásmérés, vércukormérés, súlymérés, inzulinbeadás, stb.
- Veszélyes hulladék szakszerű gyűjtése
- Önellátás, önkiszolgálási készségek fejlesztése a kliens rehabilitációs programjának megfelelően: segítségnyújtás gyakorlati ismeretek átadásával, gyakorlásával, a minél nagyobb fokú önállóság elérésében (csúszólap-, emelő-, rollátor-, járókeret-, bot-, mechanikus kerekesszék használata)
- Egészségügyi jellegű feladatok: vérnyomásmérés, vérvétel, inzulin beadása, sebkötözés, egészségügyi szolgáltatáshoz, ellátáshoz való hozzájutás segítése
- Intézményen kívüli segítségnyújtás: szakrendelőbe kísérés a csoportvezető utasítása szerint, egyéb külső programokra igazgatói utasítás alapján
- Krízishelyzetben orvosi ügyelet/ mentő hívása
- Új kliens fogadása

Mindezen feladatokat a munkatársak a kliensek közreműködésével, igényei figyelembe vételével, döntési szabadsága és emberi méltósága tiszteletben tartásával végzik.

A csoport szolgáltatásait a MEREK kliensei hétköznap 0.00 és 24.00 óra között vehetik igénybe. A munkatársak a kliensek személyi segítségét a személyre szabott egyéni fejlesztési terv, a mozgásterapeuták útmutatásai figyelembe vételével az önellátási lapok, valamint a mindenkori beosztás alapján végzik.

A kliensek a szobáikból, vizesblokkokból csengővel jelezhetik szükségleteiket, igényeiket. Az emeleteken mindig tartózkodik legalább egy személyi segítő, aki rendelkezésre áll a kliens körüli teendőkben.

A Személyi segítő és egészségügyi csoport dolgozóinak munkaideje napi 12 óra. Munkatársaink 2 műszakos folyamatos munkarendben dolgoznak. A műszakok 12 órások, 6.00-tól 18.00 óráig, illetve 18.00-tól 6.00 óráig tartanak.

A napi munkakezdés és befejezés időpontját a csoportvezető a dolgozókkal egyeztetve, minden hónap elején,

váltott műszakban (nappalos, éjszakás) határozza meg. Erre vonatkozóan havi beosztást készít.

Minden műszaknak megvan a felelőse az aznap dolgozó személyi segítők közül. A kijelölt munkatárs felel az aznap minden történéséért. Az ő feladata, hogy a gyógyszereket/ inzulint megkapják a kliensek, történjen meg a vérnyomás-, vércukormérés, sebkezelések és minden ápolással, gondozással kapcsolatos szükséglet a megfelelő módon legyen végezve.

A 2012. első félévében lezajlott létszámcsökkenés megnehezítette a csoport helyzetét a munkatársak komoly leterheltsége miatt. Egyfelől a létszámcsökkenéssel arányosan fokozatosan csökkent az egyszerre egy műszakra, adott lakószintre beosztható munkatársak létszáma, másrészt egyre nehezebb volt kiadni a kollegák szabadságát. 2012. őszén Igazgató úr a csoportunkat érintő korlátozást, mely szerint a távozó kollegák helyére nem vehetünk fel új munkatársat, feloldotta, így 2012 októberétől fokozatosan ismét emelkedik létszámunk. Ez a változás november, december hónapra mind a szabadságok kiadását, mind a kliensek megfelelő ellátását megkönnyítette.

A csoport megfelelő működésének biztosítása érdekében hetente tartunk megbeszéléseket az éppen műszakban dolgozó kollegákkal, ezen felül havonta egyszer szervezünk az egész csoportot érintő megbeszélést.

Ezek az alkalmakon átbeszéljük a csoporton belül, illetve a kliensekkel való napi együttműködés/ gondozási tevékenységek során felmerülő aktuális problémákat, tájékoztatjuk munkatársainkat a vezetői értekezleteken elhangzottakról, valamint minden a napi tevékenységgel összefüggő aktuális gyakorlati kérdést megbeszélünk. A havi egyszeri összevont értekezletek adnak helyet a kliensek önellátási lapjainak, illetve önellátási képességeinek átbeszélésére is. Az önellátási lapok azokat a készségeket és képességeket tartalmazzák, melyeket a kliens a mozgásterapeutával való munka során már elért és szükséges, hogy azokat a mindennapi tevékenységibe is beágyazzuk. Ezek a megbeszéléseken a kliens mozgásterapeutája, szociális munkása, valamint a személyi segítők is jelen vannak.

Igazgató úr kérésére 2012. első félévében írásos formában elkezdtük személyenként vezetni a kliensek gondozási szükségleteit. Ennek célja egyrészt, hogy az új kollegák betanításakor pontos információt tudjunk adni arról, hogy melyik kliens miben igényel segítséget, s az mennyi időt vesz igénybe, másfelől segíti, hogy a kliensek se kérjenek adott esetben a segítőtől több támogatást, mint amire valóban szükségük van, de megkapják azt a segítséget, ami mindennapi tevékenységeikhez kell. Jelenleg a személyi segítséget igénylő kliensek kb 50 %-a esetében írjuk le a gondozási szükségleteket.

Fizikai munkánk könnyítése érdekében ebben az évben megkezdődött a fali sínrendszeres emelők kiépítése a lakószinteken (Ld.: Általános intézményi fejezet). 2012 decemberére már 16 helyiségben használható a felsősínes rendszer. Kollegáink az emelő használatáról a tavasz, valamint az ős folyamán gyakorlati oktatáson vettek részt. Ezen kívül a MEREK 6 munkatársa, köztük személyi segítők lettek oktatóvá kiképezve annak érdekében, hogy a későbbiekben az emelőhasználattal kapcsolatos ismereteket az újonnan érkező kollegáknak betaníthassák. Mind a munkatársak gyakorlati képzését, mind a képzők képzését a dán Guldmann cég végezte intézményünkben. Az idei év nagy eredményének érezzük, hogy elsősorban a nagyon gyakorlatias képzéseknek köszönhetően, melybe klienseinket is bevontuk, sikerül fokozatosan megváltoztatni munkatársaink és klienseink korábbi ellenállását az emelőhasználattal szemben. Az oktatás, valamint a későbbi használat során rájöttek, hogy bár az emelő használata kissé időigényesebb, ám jóval kényelmesebb és biztonságosabb mind a kliens, mind a munkatárs számára, s az átemeléseken felül helyzetváltoztatásra is több módon alkalmazható. Jelenleg a lakószinteken a felsősínes rendszerrel ellátott helyiségeken felül minden helyiséghez elérhető kézi emelő, így minden súlyosan sérült kliensünk mozgatása lehetségessé vált eszközhasználat segítségével. Az idei év ezen eredményei nagyban csökkentették munkatársaink fizikai megterhelését és a személyi segítséssel együtt járó egészségügyi kockázatokat.

2012-ben belső képzés keretében, külső oktató bevonásával megismertettük az újonnan érkező kollegákat a LIFEPAK 1000 félautomata defibrillátor eszközzel, annak használatával, valamint a jelenleg hatályos újraélesztési protokollal, mely záróvizsgával végződik. A régebbi kollegáknak egy ismétlő gyakorlásra volt lehetőségük.

2012. október 18-án csoportunk szervezésében egészségnapot tartottunk a MEREK-ben. A programok kialakításában a többi szakmai csoport is részt vett. Az egészségnap keretén belül sikerült külsős szakemberekkel együtt dolgoznunk, a Pannon Hallás-látáscentrum kollégái szűrték a klienseinket és kollégáinkat, ezen felül vércukormérést, vérnyomásmérést végeztünk, életmód tanácsokat adtunk a klienseknek. A program sikeresen lezajlott.

2012. második félévében két kollégánk szerzett szociális gondozó-ápoló végzettséget. Az a tervünk, hogy szociális gondozó, ápoló képzések gyakorlati helyévé váljunk sajnos, rajtunk részben kívülálló okok miatt, ismét eltolódott.

2012. második félévében megismertük a János Kórház rehabilitációs osztályát, mellyel intézményünk a jövőben közös együttműködést tervez. Várhatóan 2013-ban személyi segítő kollégáink is ellátogathatnak az Osztályra, s nagyobb létszámban megismerhetik az ottani ápoló, gondozó és rehabilitációs tevékenységeket.

A gondozási lapok számítógépre viteléhez szükséges informatikai feltételek kialakítása 2012. őszére megtörtént. Az ápolási dokumentáció elektronikus formában való vezetését lehetővé tevő programot informatikusaink elkészítették, s így szeptemberben elindult a gondozási lapok számítógépen történő vezetése, ami egyre zökkenő mentesebben működik. Kisebb fennakadások vannak még a rendszerben, de reményeink szerint 2013 második felére ez is folyamatosan fog működni, s így a papír alapú kitöltést végleg elhagyhatjuk.

Ugyan, ebben az évben nem volt lehetőségünk szakmai szupervízióra az anyagi keretek miatt, de decemberben csoportunk 2 turnusban szervezettefejlesztésen vehetett részt, ami nagyon hasznos volt és sokat lendített a csapat dinamikáján.

Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport

A Pedagógiai és Foglalkozási Rehabilitációs Csoport a 2012-es év első félévében az akkor még különálló pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs szakmai terveknek megfelelően kezdte meg a működését. Februárban vezetői döntés értelmében elkezdődött a két csoport integrációja, és május 1. óta egy csoportként folytatja munkáját. A megfogalmazott célokat, tevékenységeket folytattuk továbbra is, de a két csoport integrációja plusz feladatokat hozott, új csoportos foglalkozások indultak.

Az integrációval a két csoport szakmai munkája teljesen összekapcsolódott, a jelenlegi struktúrában elkerülhetjük az átfedéseket, így munkánk hatékonyabbá vált mind szakmai, mind adminisztrációs szempontból. A gördülékeny csapatmunka érdekében a korábbi pedagógiai csoport munkatársai közös irodába költöztek a Holnap Háza földszintjén, így a foglalkozások idején kívül a csoport munkatársai egymáshoz közeli irodákban dolgoznak.

A Pedagógiai és foglalkozási rehabilitációs csoport célja a MEREK-kel, valamint a Holnap Házával jogviszonyban álló kliensek társadalmi re/integrációjának elősegítése pedagógiai és a foglalkozási rehabilitációs szempontból. Ezen belül célunk a kliensek önálló életvitelhez szükséges készségeinek, képességeinek fejlesztése és megőrzése, az élethosszig tartó tanulás elősegítése, a munkaerő-piaci re/integráció előkészítése és elősegítése egyfelől klienseink megfelelő képzéshez való hozzájutásának segítségével, valamint a folyamatban lévő képzéseken történő sikeres helytállásuk elősegítésével, másfelől a foglalkoztatásban való részvétel előkészítésével, a munkavégzéshez szükséges ismereteik, készségeik és képességeik fejlesztésével, az elhelyezkedésben nyújtott támogatással.

A csoport feladata a kliensek egyéni képességstruktúrájának megismerését és felmérését követően a képességek célzott, egyénre szabott fejlesztése egyéni, páros és/vagy csoportos formában. E folyamat során további feladatunk klienseink szembesítése meglévő készségeikkel, képességeikkel, valamint alternatív megoldási utak keresése és gyakorlása. Feladatunk továbbá klienseink munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek erősítése, klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban. A munka során elsődleges szempontunk a személyre szabott szolgáltatásnyújtás, a valós igények kielégítése. Emellett fontos, hogy szolgáltatásaink minél szélesebb körben hozzáférhetővé váljanak az igénybevevők számára.

A csoport egyéni és csoportos formában nyújt fejlesztő és terápiás szolgáltatásokat, valamint egyéni esetkezelés keretében nyújt mentori segítséget a kliensek számára. A szolgáltatások egy része folyamatos, illetve a munkatevékenységhez kapcsolódva szükség szerint vehető igénybe, más részük kötött időben, foglalkozások keretében van biztosítva.

A csoport szolgáltatásai

Képzést segítő, pedagógiai szolgáltatások

- Egyéni részképesség-fejlesztés: Személyre szabott fejlesztés a kliens egyéni szükségleteitől függően. Egyéni képességstruktúra megismerése után, célzott fejlesztés nyújtása.
- Adaptív gépi írás: Olyan kliensek fejlesztése, akiknél a kézi írás nem kivitelezhető, vagy nagyon nehezített. A számítógép billentyűzete által olvasható íráskép létrehozása, gépelési tempó fokozása, segédeszközökkel minél több ujj bevonása a gépelésbe (mozgásterapeuta segítségével), helyesírás, és hallás utáni szövegértés fejlesztése.
- Külső képzéshez való hozzájutás segítése: Klienseink számára megfelelő képzési forma és oktatási helyszín felkutatása, kapcsolatfelvétel. Külső képzés megszervezése, képzőintézménnyel kapcsolattartás. Célunk, hogy kialakuljon egy lista azon képző helyekről melyek, akadálymentesek, vagy ha nem, akkor is tudják vállalni a klienseink képzését (akár távoktatás formájában, akár megfelelő akadálymentesítés felvállalásával). Javaslatot a kliens képzésére a csoport munkatársai, illetve a rehab. team tagjai tehetnek.
- Tanulástechnikai módszertan: Hatékony személyes tanulási módszerek kialakítása, tanulási technikák elsajátítása, tanulási képességek fejlesztése, tanulási motiváció kialakítása, növelése, önállóbb, vagy teljesen önálló tanulás elérése

Foglalkoztatási rehabilitációt előkészítő szolgáltatások

- Munkaterápiás foglalkozás: célja, hogy a kliens alkalmassá váljon védett foglalkoztatásban való részvételre, foglalkoztatásra való felkészítés.
- Munkára felkészítő csoport: célja, hogy klienseink munkavégzéshez szükséges képességeiről minél teljesebb képet kapjunk, mely alapján személyre szabott munkaóra felkészítő programot, fejlesztési tervet tudunk összeállítani és megvalósítani. A tematika összeállításánál figyelembe vesszük/vettük a pedagógia csoport által fejleszthető/fejlesztendő területeket, valamint a foglalkoztatásban szükséges/hasznos/elvárt képességeket.
- Álláskereső klub: Álláskeresési technikák megismerése, állásinterjúval kapcsolatos tennivalók megismerése

Foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások

- Munka-rehabilitáció: célja a szociális intézményben ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra való felkészítés.
- Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: célja a szociális intézményben ellátott személy számára munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.
- Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás munkáltatókkal: Munkaadók tájékoztatása a fogyatékos, megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának módjáról, a támogatási lehetőségekről, munkaerő-piaci és foglalkoztatási információk nyújtása, megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatására nyitott munkáltatók felkutatása, együttműködés munkaerő- közvetítőkkel.

- Lantegi felmérés, klienseink elhelyezkedésének segítése, munkavállalási, munkahelyi beilleszkedési készségek fejlesztése, mentori segítségnyújtás foglalkoztatásban résztvevő kliensek számára.
- A foglalkoztatással összefüggő pályázati és adminisztrációs tevékenységek végzése

Önálló életvitelt segítő szolgáltatások

- Egyéni logopédiai fejlesztés: Olyan kliensek vizsgálata és fejlesztése, akik beszéd, hang, nyelv és / vagy kommunikációs zavarokkal küzdenek.
- Kommunikációs csoport: Önismeret fejlesztése, csoportban történő együttműködés fejlesztése, hospitalizációs tünetek enyhítése, a játékkedv felkeltése, a kiszolgáltatott helyzetből adódó passzivitás csökkentése, empátiás készség fejlesztése, nonverbális kifejezések értelmezése és színesítése, szövegfeldolgozási technikák tanítása, személyes és csoportos felelősségvállalás kérdései, az adott szó szerepe és jelentősége, döntéseink következményeinek megtapasztalása, megélése
- Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás (Ponton, Tánceánia, Fellegi Ádám zongoraművész): Kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápia, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása, táncterápia. Integrációt segítő és társadalmi érzékenyítést szolgáló foglalkozás.
- Augmentatív, alternatív kommunikáció (előkészítés alatt): A kommunikációjában akadályozott kliens kommunikációs igényeinek és lehetőségeinek összehangolása, a környezettel való minél eredményesebb kommunikáció elősegítése. A károsodott kommunikáció pótlása eszközzel (kommunikációs táblával), a meglévő kommunikációs készség (eszköztár) fejlesztése az augmentatív kommunikáció eszközeivel.
- Önálló életvitel program: Cél: klienseink lehető legönállóbb életvitelének elősegítése. Foglalkozásaink keretében klienseinknek lehetősége adódik arra, hogy fokozatosan csökkenő támogatás mellett próbálják ki magukat különböző élethelyzetben.

Egyéb rekreációs célú tevékenységek, szolgáltatások

- Önkéntesek koordinálása: A MEREK-ben zajló tevékenységekbe, a csoportos foglalkozásokba önkénteseket vonjunk be, így nagyobb számú kliensnek tudjuk az adott szolgáltatást nyújtani. Önkéntesek bevonásával valósulhatnak meg pl: közlekedés, ügyintézés, konyhai műveletek, pénzkezelés, vásárlás gyakorlása, boccia, idegen nyelvtanítás, programokhoz, táboroztatáshoz kísérés, tanulástechnikai módszertan szervezése, szabadidős programok stb.)
- Jade ágy használata: Cél: Általános közérzetjavítás rekreáció, ellazulás, vérkeringés serkentése, méregtelenítés.
- Együttműködés a II. kerületi önkormányzat intézményeivel: A Marczibányi téri Művelődési házzal, a Sportcsarnokkal és a Millenárisal együttműködés keretében a szociális foglalkoztatásban készített termékek minél szélesebb körű forgalmazása, kapcsolatépítés.
- Lazító szoba: Cél: A helyiségben található pihenést, kikapcsolódást elősegítő és különböző érzékszervekre ható speciális eszközök, ingerforrások segítségével a kliens kikapcsolódjon, ellazuljon, az igénybevétel idejére ki tudjon zökkenni a feladatokból, egyéb tevékenységeiből.
- Boccia edzés: boccia sport szabadidőszerű, és versenyszerű gyakorlása, a szabályok pontos megismerése, taktikai elemek gyakorlása, versenyre való felkészülés segítése, bemutatókon és versenyeken való részvétel. Szeptembertől a boccia szervezése nem tartozik a csoport tevékenységei közé.

A szakmai munka elvégzéséért az összevonas után az alábbi munkatársak felelnek:

- 1 fő csoportvezető
- 1 fő csoportvezető-helyettes, foglalkozási referens
- 1 fő logopédus
- 3 fő fejlesztő pedagógus

- 3 fő műhelyvezető (papíripari + kertészet+kézműves)
- 2 fő foglalkozási referens
- 1 fő megbízott adminisztrátor
- 1 fő megbízott digitalizáló műhelyvezető

A tervezett feladatok megvalósulása

Foglalkozási rehabilitációs szakmai tevékenységek

- A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások hozzáférhetőek a MEREK-ben elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézményt felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek számára. Klienseinkkel megismertetjük az álláskeresési technikákat, folyamatos frissítésekkel működik az álláskereső adatbázis és lehetőség van az álláskereső klubban való részvétellel is. Több nyílt munkaerő-piaci munkáltatóval egyeztetünk a klienseink munkába állítása előtt annak érdekében, hogy klienseink minél hamarabb beilleszkedjenek egy adott munkahelyen, illetve, hogy az adott munkahelyen se fogadják őket előítéletekkel. A már munkahelyet talált klienseinkkel folyamatos kapcsolatot tartottunk utógondozás céljából.
- Mentori támogatást igénybe vevő, de a szociális foglalkoztatásban nem résztvevő klienseink közül 7 klienst segítettünk külső munkahelyre ebben az évben.
- Számos kliensünknek lehetőséget biztosítottunk munkakipróbálásra ebben az évben is. A külső munkáltatóval történő szerződéskötést minden esetben munkakipróbálás előzi meg, mely során a munkaadó és a munkavállaló is kipróbálhatja a leendő közös munkát valós körülmények közt. További klienseket is kísértünk munkakipróbálásra, illetve védett munkahely megtekintésére.

Szociális/intézményi foglalkoztatás

- A szociális foglalkoztatást a támogatási szerződésben meghatározott célt szem előtt tartva működtettük 2012-ben. Magasan a várt óraszám felett teljesítettünk, így folyamatosan törekednünk kellett a foglalkoztatottak munkaerő-piaci elhelyezésére: az első félévben 2 főt sikerült elhelyezni a foglalkoztatottak közül. A második félévben 4 fő helyezkedett el segítségünkkel, ebből 1 védett, 3 nyílt munkaerőpiacon. Munkarehabilitációban a 7 helyet folyamatosan kihasználjuk; a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás 18-20 fővel működik. A szociális foglalkoztatás várhatóan a jelenlegi rendszer szerint fog működni 2013-ban is, támogatási szerződésünk automatikusan hosszabbításra kerül. A maximális kérhető feladatmutatóra adtunk be igénylést.
- A munkatevékenység a kertészetben, a papíripari-, valamint digitalizáló műhelyekben folyik. A tevékenységek sokszínűsége miatt mind a fejlesztő-felkészítő, mind a munka-rehabilitációban dolgozó kliensek számára tudunk megfelelő feladatot nyújtani. Emellett törekszünk arra, hogy értelmes, piaci értéket is képviselő tevékenységet végezzünk. A műhelyeinkben továbbra is a régebbi megrendelőink biztosítják a különböző kreatív összeállítási munkákat (Kézműves Portéka Kft.) és egy pár hónapos kihagyás után visszatért egy szintén régebbi ügyfelünk díszvakolat minták gyártásának megrendelésével. A kreatív műhelyben készült dísztárgyaink értékesítésének érdekében felvettük a kapcsolatot egy III. kerületi ajándéktárgy üzlettel.

Pedagógiai, fejlesztő szolgáltatások

- A tervezett egyéni és csoportos foglalkozásokat sikeresen megtartottuk. Az integráció lezajlása után új csoportfoglalkozást indítottunk kettős vezetéssel (egy pedagógiai és egy foglalkozási szakemberrel). Az alábbi tematikus csoportok kerültek megszervezésre: álláskereső klub, kulcsképeségek fejlesztése, főzőkör, kommunikációs csoport, közösségépítés, közlekedés.
- Oktatásban résztvevő klienseink tanulási módszertan fejlesztésében, tanulási technikák oktatásában vettek részt. Felnőtt tanulók számára vizsgára való felkészítést biztosítottunk.

- 2012. második félévétől ismét biztosítunk logopédiai, beszédterápiás és kommunikációfejlesztő szolgáltatásokat egyéni és csoportos formában.
- A Szociális csoporttal együttműködve átdolgoztuk az eddigi Önálló, önrendelkező élet program tematikáját, s 2012. második félévétől velük közösen tartjuk ezt a programot.
- Részt vettünk a beköltöző iskolások első, ismerkedő napján, ill. a hozzátartozói értekezleten.
- Januárban tartottuk az utolsó szupervíziót, mivel az Intézet anyagi lehetőségei nem tették lehetővé a folytatást.

Rekreációs és kulturális szolgáltatások

- 2012 első félévében kettő boccia bemutatót tartottunk (2012. április 14-én MERI sportnapon, 2012. június 12-én és 13-án is a budapesti Csik Ferenc Általános Iskola és Gimnáziumban), ill. egy házbajnokság zajlott (2012. március 25.). A július 6-8. között rendezett Miskolci az Országos bajnokságon 7 versenyzővel nevezünk.
- 2012-ben a szabadidős boccia a közösségi szociális munkások által szervezett szabadidős tevékenység keretébe integrálódott, ezáltal heti 2 alkalommal lehetőségük van a sportot ismerőknek a gyakorlásra, az újaknak pedig a sportág megismerésére. 2012. második félévétől a MEREK nem tudta vállalni a versenyszerű boccia támogatását, csak terem biztosításával, így e tevékenység egészében visszakerült a MÁI-SE szervezésébe.
- 2012. május 9-én immáron második alkalommal rendeztük meg Szavalóestünket, idén 23 produkciót hallhattunk (egyéni, csoportos, zenés, idegen nyelvű előadásokat).
- Április 19-én került megrendezésre a Környezettudatos és takarékosági nap, v amelyen csoportunk háromféle programmal is készült.
- Csoportunk szervezte az idei évben több alkalommal Fellegi Ádám zongoraművész és a Tánceánia Együttes fellépéseit a MEREK-ben.
- Júniusban 5 napos reform főzőkört szerveztünk klienseink számára.
- 2012. július 2-6 között került megrendezésre a nyári táborunk, voltunk Tatán, Martonvásáron, Agárdon, Gödöllőn, és tartottunk egy budapesti zárónapot. Napoktól függően 6-12 kliens tartott velünk.
- Október 4-én csoportrendezvényen voltunk a Zöld Pardonban: érzékenyítő vásárt tartottunk, majd részt vettünk az aznapi koncerten.
- A lazító szoba az újra használhatóvá tételt követően ismét a klienseink rendelkezésére áll. Ebben az évben szintén koordináltuk a Jade szoba újranítását.
- Október 18-án részt vettünk az intézményi egészségnap szervezésében. Programunkkal az egészséges étkezés fontosságát hangsúlyoztuk a résztvevő klienseknek.
- December 14-én karácsonyi rendezvényt tartottunk szociális foglalkoztatásban részt vevő klienseinknek.
- 2012-ben csoportunk szervezte és tartotta meg a MEREK-ben karácsonyozó kliensek számára a szentestére eső ünnepi vacsorát és azt követő együttlétet.

Egyéni esetkezelés

- A napi munka fontos eleme klienseink képességeinek fejlesztése a munkavállalással, beilleszkedéssel kapcsolatban. Az első félév során több mint 60 klienssel foglalkoztunk, a második félévben ez a szám növekedett: további 3 Holnap Házás klienssel kötöttünk szolgáltatási szerződést. Két alkalommal egész napos csoporton belüli esetmegbeszélést tartottunk.
- Szükség esetén alkalmazzuk a Lantegi felmérést a csoportban.
- Kidolgoztuk a munkára felkészítő csoportfoglalkozás tematikáját, illetve megtartottuk a csoportfoglalkozásokat.

- A felvételi eljárásban (felvételi konzultáció) minden alkalommal részt vettünk, szakvéleményt és javaslatot készítettünk, a konzultációkon pedagógus vagy foglalkozási referens munkatársunk minden alkalommal jelen volt. A felvételi konzultáción használt pedagógiai vizsgálati anyag átdolgozása, és gyakorlatban való alkalmazhatóságának kipróbálása folyamatban van, határidőként 2013 végéig tűztük ki.
- Az év során részt vettünk az EFT megbeszéléseken, valamint a rehabilitációs munkát támogató esetcentrikus konzultációkon.

Kliensek szakmai tudásának fejlesztése

- A kertészek szakmai képzése folyamatos: megismerték a máriahalmi biofaluban alkalmazott technikákat, melyről a Föld napja alkalmából tartott rendezvényünkön (Környezettudatos nap) előadást tartottak.
- A kertész csoport szakmai látogatást tett a Fűvészkertben is, majd Martonvásáron a kastélyparkban és a vácrátóti botanikus parkban.
- Marczibányi téri Művelődési Házban 2 alkalommal 5 órás foglalkozáson vettünk részt klienseinkkel az agyagás alapjainak elsajátítására (15 fő).
- Tanulmánynapon jártunk a Mezőgazdasági Múzeumban.

Munkáltatói kapcsolatok

- Folyamatos, jó kapcsolatot tartunk fenn már meglévő partnereinkkel (Rehabjob, Workforce, Pannon Work), illetve keressük az új együttműködési lehetőségeket. Egy új együttműködés kialakítására került sor a Human Competence Kft-vel.
- A Motiváció Alapítványnál működő munkaközvetítő csoporttal folyamatos az együttműködés, több kliens esetében is konzultálunk, együttműködünk az elhelyezés érdekében.
- Az álláskereső klubot fenntartjuk, illetve az intézmény honlapján működő álláskereső adatbázist folyamatosan frissítjük.
- Gyermeknap alkalmából a Rehabjob Kft-vel és a Lokál romkocsmával együtt szerveztünk egy gyermek és ifjúsági napot a Lokál romkocsmában (VII. ker. Dob u. 18.), ahol fogyatékos és nem fogyatékos gyermekek és fiatalok próbálhatták a gördeszka félcsövet, a MEREK által biztosított kerekesszékes akadálypályát, valamint a Láthatatlan kiállítás által biztosított akadálypályát. Az esemény összefoglalója a televízióban is szerepelt.
- A Törődés Napja alkalmából nálunk tartotta rendezvényét az Exxon-Mobil, melynek szervezésében és megtartásában intenzíven részt vettek a csoport munkatársai és kertész foglalkoztatottaink is.
- A Városfejlesztő Zrt-nél tovább folyik klienseink alkalmazása. 1 fővel kezdtük a forgó rendszer bevezetését, majd további 2 fő kapott munkalehetőséget.
- Kapcsolattartás és új kapcsolatok kialakítása nyílt munkaerő-piaci munkáltatókkal, szereplőkkel (REIWAG, MEFFERT, Kézműves Portéka, Persons&Ways, Forrás Consulting munkaerő-közvetítő és tanácsadó).
- Önkéntes nap a Starbucks kávézó dolgozóival (okt. 23.).
- Nesst üzleti tanácsadó, fókuszbeszélgetés december 6-án.

Szakmai munka fejlesztése

- Kollégáink szakmai fejlődésük érdekében 2012-ben is részt vettek szakmai képzéseken és konferenciákon.
- 2012. június 5-én szakmaközi konferenciát szerveztünk a MEREK-ben a kliensek munkába segítésének témájában. A konferenciáról újságcikk készült.
- A Vadaskerti Kórházban intézménylátogatást tett csoportunk. A látogatás témája a tanulásban akadályozott emberek fejlesztésére, felmérésére használt módszerek megismerése, felhasználási lehetőségei.
- csoportunk oktatáson vett részt a belső hálózat, valamint szerver használatáról.

- Március hónap folyamán adtunk be egy nemzetközi pályázatot Brüsszelbe, a 6 konzorciumi partnerből álló program a Tempus közalapítvány Grundtvig alprogramja, melynek fő témája az életen át tartó tanulás. A pályázat a szociális ágazatban működő külföldi partnerek tapasztalatainak és a know-how átadására helyezi a hangsúlyt.
- TÁMOP 1.4.1 pályázat beadásáról tárgyaltunk az Addetur Alapítvánnyal.
- Augusztusban beadtuk pályázatunkat a Kézenfogva Alapítvány által kiírt „Fogyatékos emberek foglalkoztatásának fejlesztése az Aktív Műhely módszertanával” című programban való részvételhez. Pályázatunk nyert.

További tevékenységek

- Ponton csoporttal közös érzékenyítő program tartása középiskolákban: több alkalommal is tárgyaltunk
- Érzékenyítő program a Sotéria Alapítvánnyal, Csík és Rákóczi iskolákkal.
- 2012 első félévében 36 fő önkéntes 813 órában segítette a munkánkat korrepetálással, ill. csoportos foglalkozások során. A második félévben egy önkéntes thai masször csatlakozott heti 1x5 órában.
- 2012. október-november: kapcsolatfelvétel több egyetemmel (ELTE, Corvinus, Károli Gáspár, Zeneművészeti, Rabbiképző, Pázmány Péter, Óbudai Egyetem, stb) önkéntes toborzás és érzékenyítő programok szervezése miatt. Konkrét együttműködés eddig az ELTE és a Corvinus részéről. Együttműködési megállapodás megfogalmazása folyamatban.
- 2012. október 24. ELTE – részvétel az ELTE önkéntes napján, mint szervezet.
- Januárban hospitáltak a csoportunkban 3 foglalkozáson is külföldi vendégek (dánok).
- Június 25.-29. között 1 pedagógus kollégánk segítette a szabadidő-szervezők által szervezett trail-o tábor, így az alapvető tájékozódás, és térképismeret elsajátításában segíti majd a résztvevőket.

Átmeneti otthonok

- „Kaptár” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.)
- „Önálló Életért” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkö utca 9.)

Az átmeneti otthonok az Addetur Alapítvány fenntartásában, a MEREK szakmai működtetésében, az Intézmény-nyel szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten, rehabilitációs célú átmeneti otthonokként működnek. Megtartottuk az itt korábban kialakított rehabilitációs célú lakóotthonok szakmai irányelveit. Klienseink számára határozott idejű elhelyezést biztosítunk.

2012. év során a tervezett 6 mozgássérült főből öten költöztek végül az otthonokba. Mind az öt fő számára sikerült kialakítani az otthonokban való lakhatással összefüggő igényeiknek megfelelő környezetet. A velük való szoros kapcsolattartásnak és az ő együttműködésüknek köszönhetően sikerült megalapozni azokat a célokat, melyek hosszabb távon önrendelkezőbb életvitelüket szolgálhatják. Segítséget nyújtottunk számukra a háztartási készségek elsajátításában, pénzkezelésben valamint a hatékonyabb budapesti közlekedés megszervezésében. Számos alkalommal a kisebb konfliktusteremtő helyzetek kezelésében is segítséget tudtunk nyújtani, melyek a közösségi élet velejárói.

Az 5 főből hárman költöztek ki a MEREK rehabilitációs elhelyezéséből az önállóság magasabb fokú elsajátítása érdekében, két embert pedig családi krízis ill. tehermentesítés miatt, valamint életvitel-változás és akadálymentes környezet biztosítása érdekében vettünk fel az otthonokba.

2012-ben 2 fő (1-1 fő) kiköltözött az átmeneti otthonokból. Mindkét esetben sikeresnek mondható az intézményi környezet elhagyása. Segítséget nyújtottunk hosszabbtávú lakhatásuk kialakításának tervezésében, továbbá a költözés szervezésében, lebonyolításában.

A kiköltözők egyike Pest megyébe költözött, ahol a helyi önkormányzattal vettük fel a kapcsolatot annak érdekében, hogy megfelelő és biztonságos útvonalokat hozzanak létre ingatlan környezetében. A házhoz vezető útburkolat fedése történt meg, így az általa használt segédeszközzel önállóan is közlekedni képes a városrészben. Továbbá segítettünk a költözés teljes lebonyolításában és a megfelelő ingatlanhoz tartozó segédeszközök kiválasztásában.

Az év során továbbá sikerült az átmeneti otthonok fontosabb szabályzatainak aktualizálását, frissítését elvégezni. A hatékonyabb kliensekkel való kapcsolattartás érdekében a közösségi informatikai rendszer használatát is sikerült kialakítani (átmeneti otthonaink lakóközösségének facebook csoportja).

Továbbra is megtartottuk a különböző egészségügyi szolgáltatókkal, a helyi önkormányzatokkal, közlekedési szervezetekkel való együttműködésen alapuló kapcsolatokat. Az otthonoknak helyet nyújtó társasházak működtetőivel is zavartalan együttműködés volt tapasztalható 2012-ben.

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ az Addetur (Adj Hozzá!) Alapítvány fenntartása alatt működő, saját Szervezeti és Működési Szabállyzattal rendelkező önálló intézmény, melynek szakmai működtetését az Addetur Alapítvány együttműködési megállapodás alapján a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjára bízta. Ily módon a szolgáltatásokat a MEREK szakmai csoportjaiban dolgozó munkatársak nyújtják. A munkatársak munkájának szakmaiságát a MEREK szakmai csoportjainak vezetői felügyelik.

A Központ célja felnőtt mozgássérült emberek számára komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása nappali ellátás keretében. A Holnap Háza tevékenységeivel a hozzá forduló mozgássérült emberek rehabilitációját, társadalmi integrációját kívánja elősegíteni.

Szolgáltatásainkat azon Budapesten, saját lakókörnyezetünkben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációja érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevételeire van szükségük. A Holnap Házában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság elérését szolgálják.

A Holnap Háza szolgáltatásait a klienssel kötött megállapodás alapján nyújtja. A rehabilitációs folyamat egyénre szabottan, a működő képességeket és nehézségeket egyaránt feltáró, célokat és feladatokat rögzítő, a kliensek által is elfogadott egyéni rehabilitációs program alapján történik. 2012-ben is arra törekedtünk, hogy klienseink részére magas szakmai színvonalon nyújtsuk szolgáltatásainkat.

Jelenlegi működési engedélyünk 80 fő fogadását teszi lehetővé. Míg 2011. évben 108, addig 2012. évben összességében 120 megállapodásunk volt. Az év folyamán 24 kliens esetében szüntettük meg a szolgáltatások nyújtását, és 25 klienssel kötöttünk új megállapodást. Jelenleg 96 érvényes megállapodása van a Holnap Házának.

Továbbra is a mozgásterápiai szolgáltatásra van a legnagyobb igény, azonban egyre több a foglalkozási rehabilitáció után érdeklődő kliens is.

Aktualizáltuk évenként megújítandó dokumentumainkat, így elkészült erre az esztendőre a Térítési-díj Szabályzat, valamint elkészítettük a Holnap Háza új Szervezeti Működési Szabályzatát.

2012. évben több, a nappali ellátást érintő jogszabályváltozás történt, melyeket figyelembe véve alakítottuk napi működésünket. Március hónaptól napi jelentést készítünk a szolgáltatásokat igénybe vevőkről a bevezetett KENYSZI rendszeren keresztül. 2012. július 1-től ezen a rendszeren keresztül jelentett létszám alapján kapja meg a támogatást intézményünk. Azt tapasztaltuk, hogy a rendszer nem engedélyezi a házi segítségnyújtás keretében kapott személyi segítség és a nappali ellátás ugyanazon napon történő igénybevételét. Az említett ütközés

miatt két kliensünkkel meg kellett szakítanunk szerződésünket, hiszen figyelembe kellett vennünk, hogy a kliens házi segítségnyújtáson keresztül történő személyi ellátása elsőbbséget élvez adott esetben a mozgásterápiai ellátásával szemben. Ez azonban szakmailag ellentmondásban van. Ezért minisztériumi állásfoglalást kértünk, melyben megerősítettek bennünket a jogszabályütközés tényéről, valamint arról, hogy a jelenlegi szabályozást csak ily módon lehet értelmezni. Így azzal a problémával állunk szemben, hogy az otthonukban élő mozgássérült klienseink, akinek a reggeli és esti önellátási teendőkhez személyi segítségre van szükségük, s ehhez házi segítségnyújtást vesznek igénybe, kiszorulnak az általunk nyújtott mozgásterápiai szolgáltatásból, holott éppen azért lenne erre szükségük, hogy a későbbiekben ne szoruljanak még több segítségnyújtásra mindennapi önellátási tevékenységeikben.

Feladatunknak éreztük, hogy erre az ütközésre felhívjuk a jogalkotó, valamint fenntartó figyelmét.

A 2012. évi tervvel szemben a Holnap Háza népszerűsítésére külön nem fordítottunk energiát, mert az év eleje óta várható dolgozói létszámleépítések tükrében nagyobb létszámú új jelentkezőt nem tudtunk volna fogadni. Szakemberek hiányában jelenleg a pszichológiai szolgáltatás nyújtására az első konzultációt követően néhány hónapot várakozni kell, júniusban pedig 3 főt nem tudott ellátni a mozgásterápiai csoport.

Egyik kliensünk szervezésében részt vettünk 2012. május 9-én az Esélyegyenlőségi Napon az ELTE hallgatóinak meghirdetett érzékenyítő programban. Erről a MTV esélyegyenlőségi műsorában riport is készült.

Együttműködés keretén belül meglátogatta intézményünket a Sotéria Alapítvány Kilátó klubháza, illetve részt vettek a Holnap Házában megrendezésre kerülő Fellegi Ádám által tartott komolyzenei előadó esten.

2012. év első félévében is helyet biztosítottunk konferenciák és szakmai műhelyek szervezésére a Holnap Házában, illetve annak konferenciatermében. Az épületben több belső rendezvény szervezése is megvalósult (szavazólverseny, Agykontroll-klub, Fellegi Ádám előadó estek, Roll-Dance, Tánceánia, Ponton csoport).

Munkatársaink két konferencián vettek részt:

- Feltételhez kötött szociális támogatások - Haza és Haladás Alapítvány szervezése
- Közlekedési akadálymentesítés

Zárszó

A költségvetési kurtításoknak a szakmai színvonalat redukáló következményeit az elmúlt években is jeleztük már. A tendencia folytatódik.

Amint azonban a fentiekből is látható, a megmaradt, gúzsba kötve táncoló szakemberek áldozatos munkája révén még áll a MEREK, és 2012-ben még képes volt a relatíve magas szakmai sztenderdeknek megfelelni.

Budapest, 2013. január 23.

Kollégáim, és a magam nevében:

Kogon Mihály
Igazgató

Függelék

2012. évi légzésvizsgálatok

L. M – 2012.10.14

Állapota kismértékben romlott, de még mindig csak enyhe alvási apnoéja van, erre a mértékre még sehol nem adnak gépet. (2010-ben 4,4 az OSA =alvási apnoe, légzési kimaradás-> ez még nem éri el az enyhe fokot sem) *Fél évenként kell kontroll.* Tanács: nagyon figyeljen arra, hogy ne fázzon meg.

A. M. – 2012.06.01

Gép használata mellett történt az alvásvizsgálat. Nagyon jók az eredmények! Akkor marad ilyen jó az állapota, ha továbbra is használja a gépet. *Éves kontroll.* M. 2013 júniusában kiköltözik, szükséges lenne akkor majd kölcsönöznie az Intézménytől gépet, amennyiben lehetséges.

S. H. – 2012.06.17

Minden rendben van. *Éves kontroll.*

O. M. – 2012.06.02

Vegyes típusú OSA-ja van. 12 percet volt oxigén nélkül, de ez még belefér a felnőtt kategóriába. Állapota nem változott. Viszont *fél év múlva kontroll* javasolt, és *be kéne menni Törökbálintra, és ott aludni éjszaka, hogy a vizsgálat egyik felében felmérjék az állapotot, a másik felében megpróbálják a géppel való támogatást, és annak beállítását.*

Sz. D. – 2012.06.12

Szíve nem stimmel, esetleg ritmuszavara van. EKG-val volt gond esetleg, vagy technikai probléma volt éjszaka. Emiatt 2 héten át kéne vizsgálni a lefekvés előtti (ülő helyzetű) és lefekvés kori vérnyomását, hogy kiszűrjék, valóban van-e keringési probléma. A vizsgálatból 3,5 óra lett értékelhető, utána valószínű leestek az elektródák. Utána érdeklődni, hogy van-e heves szívdobogása? *Nincs légzéskimaradása.*

Alvási eredményei az eddigieknél jobbak lettek, látszik, hogy rendszeres PEP maszk használat javított az állapotán ☺ A doktornő felhívta rá a figyelmet, hogy minél több torna szükséges, mert a végtagok átmozgatásával egybekötött légzőtornának megvan a jótékony eredménye. Hipoxiája is jóval kevesebb, 14%-ról 2%-ra csökkent. FEV 1 érték 23-ról 37%-ra nőtt, tehát jobb a légzőkapacitása. *Fél éves kontroll* azért javasolt még.

J. T. – 2012.06.17

Horkol, de nincs szaturáció csökkenés, és nincs apnoeja sem. *Egy év múlva kontroll kell. Kapott PEP maszkot*

Lné O. E. – 2012.06.01

Közepesen súlyos OSA-ja van. 24% Oxigén hiány. Az eredményei nem jók, *kéne a gép. Be kéne menni, beállítani a gépet. Kérdéses, hogy a CPAP jó-e*

D. T. – 2012.06.02

Nagyon horkol. Van hipoxiás periódus az éjszaka második felében – utolsó két óra. Kérdéses, hogy a pozíció változás miatt van-e. A gép szerint forduláskor van eredmény. Háton jók az eredmények, a horkolás ellenére is. Hason megy le a szaturáció. T. elmondása szerint valóban testhelyzetváltozással lehet összefüggésben. Háton kéne aludnia, ezt megbeszéltem vele. *Éves kontrol javasolt.*

L. L. – 2012.06.01

Az éjszakai alvás eredményeivel nem volt gond.

H. J. – 2012.06.01

Habár az eredményeket nem kapta meg a gépről a doktornő, de a tünetek elmondása alapján egyetért azzal, hogy *J.-nak mihamarabb gép kell.* Elmondta annak a lehetőségét, hogy lehet 2 hónapra kaucióval bipap készülé-



ket bérelni. 200 000ft bérleti díj ellenében. Utána is lehet még visszaadni, de így legalább kiderül, hogy segít-e. J. átgondolja a kérdést.

Cs. Z. kapott PEP maszkot, és már beállítottuk.

N. T. kapott PEP maszkot, hétfőn állítjuk be.

Klienseink szociális jellemzői

2012. során klienseink elsősorban kisebb vidéki településekből érkeztek az intézményünkbe. A felvételt nyert mozgássérült emberek közül idén 3 kiskorú klienst vettünk fel. Ebben az évben felvételt nyert klienseink többsége születésétől fogva mozgássérült, néhány kliensünket felnőtt korában ért sérülés vagy betegség, melynek következtében mozgásállapotuk megváltozott. Azért kérték felvételüket, hogy olyan új tevékenységeket, tudást, szakmákat sajátíthassanak el, melyekkel vissza tudnak illeszkedni a munkaerő-piacra. Számukra elsősorban megváltozott mozgásállapotuk miatt a munkaerő-piacra történő reintegráció, illetve a szociális foglalkoztatásba történő bevonás a fő feladat.

A felvettek többsége családi környezetből került a MEREK-be, 2 fő más szociális intézményből kérte az áthelyezését.

A kliensek száma település-típusonként

Településtípus	Kliensek száma (fő)
Főváros	40
Város	39
Falu	23
Összesen	102

A törvény által előírt 3+2 év rehabilitációs idő miatt továbbra is fontos feladat a családi kapcsolatok fenntartására való törekvés, a szülők folyamatos motiválása és bevonása gyermekük későbbi elhelyezésével kapcsolatos lehetőségeket illetően. A család és lakókörnyezet megfelelő felkészítése érdekében a rehabilitációs idő lejártá előtt fél évvel felvesszük a kapcsolatot a lakóhely szerinti önkormányzatokkal, illetve a szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel. Amennyiben a kliens nem tud, vagy nem szeretne lakóhelyére visszatérni tartós elhelyezési lehetőséget keresünk számára, ez évben 2 fő került más tartós ellátást nyújtó intézménybe, 2 fő költözött albérletbe, 1 fő kollégiumba, illetve az Addetur Alapítvány által fenntartott átmeneti otthonba került 3 fő.

Klienseink jövedelme elsősorban az emelt összegű családi pótlék, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás, árvaellátás, illetve esetenként rokkantsági ellátás. A jogszabályi változások ez évben elsősorban azokat a klienseinket érintették, akik III. rokkantsági csoportba tartoznak. A MEREK szolgáltatásait igénybevevő emberek többsége I. és II. rokkantsági csoportba tartozik, emiatt ebben az évben soron kívüli felülvizsgálaton nem kellett részt venniük, és ellátásuk összege nem változott. Munkabérből származó jövedelemmel bekerüléskor még többségük nem rendelkezik, az iskolai végzettség megszerzése után azonban továbbra is törekszünk arra, hogy képességeiknek megfelelően részt vehessenek fejlesztő felkészítő foglalkozáson vagy a nyílt munkaerő piacon keresünk számukra munkalehetőséget.

A kliensek száma pénzügyi ellátás szerint

Pénzügyi ellátás megnevezése	Igénybevevők száma (összesített adatok), fő
Emelt összegű családi pótlék	49
Rokkant járadék	39
Rokkantsági ellátás	27
Fogyatékosági támogatás	41
Árvaellátás	16
Összesen	172

A MEREK klienseinek bontása ellátási típusok alapján

	Ellátási típusok			Összesen
	Rehabilitációban vesz részt	Átmeneti otthonban lakik	Tartós bentlakásban részesül	
Férfi	39	6	3	48
Nő	38	4	12	54
Összesen	77	10	15	102

A Holnap Háza nappali komplex rehabilitációs szolgáltatást nyújtó intézmény. Budapesti lakhellyel rendelkező mozgássérült személyek számára nyújt rehabilitációs szolgáltatásokat. Előnye a bentlakásos ellátással szemben, hogy az igénybevevők ebben az esetben nem szakadnak el a családi környezetüktől, így társadalmi integrációjuk is hatékonyabb, és önállóságukat is jobban elősegíti ez a szolgáltatástípus. A jelentkezők a felajánlott szolgáltatási formák közül célzottan választhatnak az állapotuknak, szükségleteiknek megfelelően. Emellett délutánonként részt vehetnek különböző szabadidős tevékenységekben is, melyre egyre nagyobb igény mutatkozik körükben. A rehabilitációs szolgáltatásokat leginkább felnőtt mozgássérült emberek veszik igénybe, többségük jobb anyagi háttérrel rendelkezik, mint a MEREK-ben rehabilitációban résztvevő klienseink.

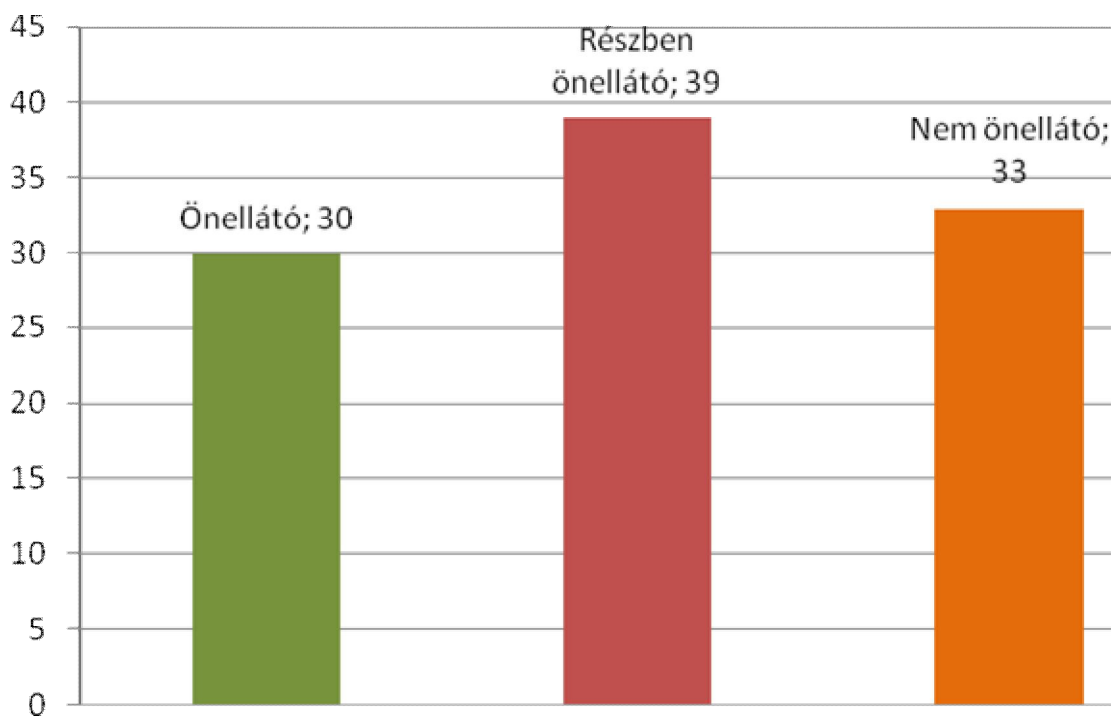
A MEREK klienseinek demográfiai mutatója

	Korcsoportok										Összesen
	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Nő		4	31	18			1				54
Férfi		2	38	7	1						48
Összesen		6	69	25	1		1				102

Klienseink önellátási képesség és diagnózis szerinti megoszlása

Önellátási képesség	Fő
Önellátó	30
Részben önellátó	39
Nem önellátó	33
Összesen	102

Kliensek megoszlása önellátási képesség alapján



Diagnózis	Fő
Friedrich Ataxia	4
Spina Bidia	4
Osteogenesis imperfecta	3
Arthristis	2
CP	44
Egyéb	9
Végtaghiány	1
Fejlődési rendellenesség	3
Hemiplegia	6
SMA/ DMP	11
Heine medin	1
Paraplegia	5
Koponyasérült	3
Tetraplegia	6
összesen	102

Kliensek megoszlása diagnózis alapján

