



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja

2012. évi szakmai terv

Tartalomjegyzék

| | |
|---|--|
| BEVEZETÉS | 3 |
| MISSZIÓNK | 3 |
| A MOZGÁSSÉRÜLT EMBEK REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA | 3 |
| A HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT | 4 |
| ÁTMENETI OTTHONOK..... | 6 |
| INTÉZMÉNYI IRÁNYULTSÁG, ÁLTALÁNOS INTÉZMÉNYI CÉLOK | 7 |
| KÖLTSÉGVETÉSI MEGSZORÍTÁSOK, A MEGVÁLTOZOTT KÖRÜLMÉNYEKHEZ VALÓ ALKALMAZKODÁS | 7 |
| A MEREK-BŐL VALÓ KIKERÜLÉS ELŐKÉSZÍTÉSE | 8 |
| A MEREK FOGLALKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉGE, FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓ..... | 10 |
| A SZAKMAI MINŐSÉG FENNTARTÁSA..... | 11 |
| SZERVEZETI VÁLTOZÁSOK | 14 |
| KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS | 14 |
| KOMMUNIKÁCIÓ | 15 |
| LAKÓKÖRNYEZETI FELTÉTELEK JAVÍTÁSA..... | 15 |
| ÉLETMINŐSÉG MEGŐRZÉSE, HELYI SZOLGÁLTATÁSOK | 16 |
| PARTNERKAPCSOLATOK, SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS | 18 |
| A SZAKMAI CSOPORTOK 2012. ÉVRE VONATKOZÓ TERVEI | 19 |
| MOZGÁSTERÁPIA CSOPORT | 19 |
| SZOCIÁLIS CSOPORT | 20 |
| KÖZÖSSÉGI SZOCIÁLIS MUNKA..... | 24 |
| PEDAGÓGIAI CSOPORT | 26 |
| PSZICHOLÓGIAI CSOPORT..... | 28 |
| SZEMÉLYI SEGÍTŐ ÉS EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT | 31 |
| FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓS CSOPORT | 32 |
| ÁTMENETI OTTHONOK..... | 34 |
| A HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT | 35 |
| ZÁRSZÓ..... | 36 |
| FÜGGELÉK | HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK. |

Bevezetés

Missziók

A Merek célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint

- a korszerű szolgáltatásnyújtás,
- a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés,
- és az ezekből származó eredmények rendszeres bemutatása által,
- a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka, és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokon.

Mindezen célok elérését nagymértékben segíti a MEREK innovációs, pályázati tevékenysége, s az utóbbi időszakban különösen a TÁMOP 1.4.2 Guruló projekt, az AT (*Assistive Technology Tools / támogató technológiák*) és az FNO módszertan továbbfejlesztésével, valamint regionális hálózat kiépítésével. Ezek a fejlesztések lehetőséget biztosítottak arra, hogy tevékenységünket kiterjesszük a MEREK-en kívülre is.

A Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja

A Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja (MEREK) a Nemzeti Erőforrás Minisztérium fenntartásában, a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint működő rehabilitációs intézmény, mely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt kliensei számára.

A MEREK célja kliensei társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembevevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Munkánk célja klienseink önállóságának növelése, önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenjogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak.

A bentlakásos elhelyezés formájában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. Szakmai tevékenységünk során különös figyelmet fordítunk a mozgássérült emberek életkörülményeinek javítására, jogaik tiszteletben tartására és azok érvényre juttatására az intézményen belül és kívül egyaránt.

A MEREK szolgáltatásait azon 14. életévüket már betöltött, az öregségi nyugdíjkorhatárt még el nem ért mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációjuk érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevételére van szükségük és valamilyen oktatásban, képzésben, átképzésben, vagy rehabilitációs célú foglalkoztatásban kívánnak részt venni, de arra jelenleg lakóhelyük, illetve a helyi szolgáltatási rendszer adottságai miatt nincs módjuk. Ennek megfelelően fiatalabb és idősebb, súlyosan sérült és teljesen önellátó, veleszületett és későbbi életkorban szerzett sérüléssel rendelkező klienseknek egyaránt nyújtunk szolgáltatásokat. Klienseink számára, szükségleteiknek megfelelően, személyi segítséget is biztosítunk.

A MEREK különböző szakemberek tevékenységén keresztül segíti klienseit rehabilitációjukban, társadalmi integrációjukban. Személyi segítők, mozgásterapeuták, pszichológusok, szociális munkások, fejlesztő pedagógusok, szabadidő aktív és tartalmas eltöltését elősegítő- és foglalkozási rehabilitációs szakemberek segítik a minél eredményesebb rehabilitáció megvalósulását.

A rehabilitációs folyamat egyénre szabott. Előkészítéskor mind a működő funkciókat, meglévő készségeket és képességeket, mind az akadályozottságból eredő és környezeti nehézségeket figyelembe vesszük. Munkatársaink célokat és feladatokat rögzít, a kliensek által is elfogadott egyéni fejlesztési terv, egyéni rehabilitációs program alapján végzik tevékenységüket.

A MEREK által nyújtott egyes szolgáltatások összefüggő rendszert alkotnak, kiegészítik, támogatják egymást. A szolgáltatások rendszerének alapját a rehabilitációs team összehangolt, tervezett munkája adja. A rehabilitációs folyamat irányát, és az egyes szakterületek klienssel folytatott tevékenységeit az egyéni fejlesztési terv (egyéni rehabilitációs program) tartalma határozza meg, melyet a kliensből és a különböző szakemberekből álló rehabilitációs team közösen állít össze. Minden szolgáltatást nyújtó szakember a maga szakterületének, a MEREK belső szabályzataiban, minőségbiztosítási dokumentumaiban is rögzített szakmai szabályai szerint végzi tevékenységét azzal, hogy feladatainak, tevékenységének irányát a team többi tagjához hasonlóan a klienssel közösen meghatározott egyéni rehabilitációs terv tartalma határozza meg. A rehabilitációs programok előrehaladását a szakemberek minimum fél évente ellenőrzik, biztosítva ezzel a kitűzött célok megvalósulását.

A MEREK tevékenységei a klienst végső soron a társadalmi beilleszkedésben segítik, így a rehabilitációs folyamat egész idejét átszövi a MEREK-ből való kikerülés előkészítése. A kikerülés és a későbbi életkörülmények előkészítéséhez kötődő különböző tevékenységek végigkísérik a teljes rehabilitációs folyamatot, a felvételtől egészen az utógondozásig.

A rehabilitációs időszak, egyúttal a bentlakásos elhelyezés időtartama maximum 3 év, mely egy alkalommal, külső szakértőkből álló bizottság döntése alapján, legfeljebb két évvel hosszabbítható meg.

A MEREK Budapest II. kerületében a Marczibányi tér 3. szám alatt található. Közvetlen közelében az akadálymentes közlekedés feltételei mozgássérült emberek számára biztosítottak, így az intézmény klienseink számára jól megközelíthető. Ezen túlmenően a környéken számos közigazgatási, egészségügyi, szociális és művelődési szolgáltatás mozgássérült emberek számára is elérhető, könnyen megközelíthető.

A MEREK-ben különböző lakhatási formák keretében 140 fő számára tudunk szolgáltatást biztosítani oly módon, hogy figyelembe vesszük a mozgássérült emberek fizikai állapotát, egyéni készségeit és képességeit, életkori sajátosságait. Klienseink elhelyezése 3-5 ágyas szobákban történik. Az arra felkészült, teljesen önálló mozgássérült klienseink pedig integrált környezetben lévő átmeneti otthonainkba költözhetnek.

Az integráció elvének megfelelően törekszünk arra, hogy azon mozgássérült embereket, akiknek arra lehetősége van, hozzásegítsük a lakókörnyezetben elérhető szolgáltatások igénybevételéhez.

A MEREK-ben jelenleg 18 fő mozgássérült ember számára nyújtunk tartós elhelyezést. Létszámuk a Fenntartó rendelkezése alapján nem bővíthető. Tartós elhelyezett klienseink 1-2 ágyas szobákban élnek, s intézményünk bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó, valamint rehabilitációs szolgáltatásait életvitelszerűen veszik igénybe.

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ

Több éves szakmai tapasztalatunk az, hogy a bentlakásos rehabilitációs szolgáltatások igénybevétele sok esetben nem volna indokolt, vagy annak ideje jócskán rövidíthető volna, ha a kliens a lakóhelyén tudná igénybe venni az állapotához, szükségleteihez és igényeihez igazodó szolgáltatásokat. Köztudott, hogy a rehabilitáció hatékonyságát nagymértékben növeli, ha a kliensnek nem kell elszakadnia a szolgáltatások igénybevétele okán otthoni, családi környezetétől, hanem az önálló életvitelhez szükséges készségek, képességek elsajátításához, s életkörülményeinek megváltozott helyzetéhez igazításához eredeti környezetében, lakóhelyén kap megfelelő segítséget, támogatást. A lakókörnyezetben történő rehabilitáció mellett szóló érvek továbbá: annak a bentlakásos rehabilitációval szembeni költséghatékonysága, a hospitalizáció káros hatásainak elkerülhetősége és a szociális kapcsolatrendszer megőrzésének lehetősége.

Megfelelő segítség mellett a családi, otthoni környezet is könnyebben elfogadja családtagjuk új élethelyzetét, míg a bentlakásos elhelyezés ugyan ideiglenesen, de szinte egészében tehermentesíti a családot, nem segítve azonban ezzel a megváltozott élethelyzethez való alkalmazkodásukat. A baleset vagy betegség következtében felnőttkorban kialakult mozgássérülések esetén rendkívül fontos szempont a családoknak helyi szinten való intenzív segítségnyújtás, s a mozgássérült ember otthoni környezetbe való mielőbbi visszaillesztése, ugyanis minél to-

vább van távol a családtól az érintett családtag, annál inkább szűkül annak az esélye, hogy a család, s akár ő is felvállalja a megváltozott életkörülmények közti együttélés lehetőségét.

Amennyiben a helyi szolgáltatási rendszer kiépítettsége lehetővé tenné, hogy a mozgássérült emberek mind különböző képzési és terápiás szolgáltatásokat, mind otthonukban, a nap 24 órájában elérhető személyi segítséget vegyenek igénybe, nem volna akkora szükség a bentlakásos intézményi elhelyezés rehabilitációs célú igénybevételére, s nem utolsósorban általában is csökkenhetne a bentlakásos intézményi elhelyezés iránti szükséglet mozgássérült emberek részéről.

A fenti szakmai szempontok indokolják, hogy a MEREK, mint országos hatáskörű rehabilitációs intézmény, maga is lépéseket tegyen a lakóhelyen elérhető rehabilitációs szolgáltatások biztosításához egyfelől a kérdéskör különböző szakmai fórumokon, valamint a jogalkotó felé való rendszeres hangsúlyozásával, másfelől a nappali formában elérhető rehabilitációs szolgáltatások tényleges biztosításával.

2007 óta a MEREK területén (1022 Budapest Marczibányi tér 3.) működik a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ, mely korszerű rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt mozgássérült kliensei számára nappali rendszerben. Jelenleg az Addetur (Adj Hozzá!) Alapítvány fenntartásában működő központ, mint lényegében intézményünk nappali rehabilitációs részlege, szakmai működését tekintve szorosan összefonódik a MEREK-kel, illetve annak szakmai tevékenységével.

A Holnap Háza szolgáltatásait azok a Budapesten, saját lakókörnyezetükben élő mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek fizikai, pszichés, mentális, szociális állapota, vagy foglalkoztatási helyzete komplex, több területet átfogó rehabilitációt igényel. Célunk, hogy a nappali rehabilitációs szolgáltatásainkat igénybe vevő kliensek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, s egyéni készségeikhez mérten – azok fejlesztése által – képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, a munkavállalásra, ügyeik önálló intézésére, konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására és fenntartására.

A Központ jelenleg 80 felnőtt mozgássérült ember számára nyújt rehabilitációs szolgáltatásokat nappali, lényegében ambuláns formában.

A munkánkhoz keretet nyújtó jogi szabályozásban megfogalmazott követelmények, lehetőségek nem mindig egységesek, sok esetben a szakmai irányelvekkel egymást kioltó hatásúak, s ennek nehezítő hatása napi gyakorlati munkánkban is megmutatkozik. *A jelenlegi jogszabályi háttér ugyanis nem teszi lehetővé a nappali szolgáltatásnyújtás e formáját,* lényegében nem is szabályoz olyan nappali intézményi formát, amely a lakókörnyezetben történő rehabilitáció céljait szolgálná.

E szabályozási ellentmondások következtében sajátos kihívásokkal kell szembenéznünk. Egyfelől mindennapi gyakorlatunkat úgy kell megszervezni, hogy az Intézmény eredményesen de jogszerűen működjön. Másfelől azonban, amennyiben a fogyatékos emberek igényeit és szükségleteit messzemenően figyelembe vesszük, s abban segítjük klienseinket, hogy egyre inkább önálló emberként határozzák meg magukat, akkor a szakmai igényesség, és valós igényeik és szükségleteik miatt megnehezedik a jogszabályoknak való megfelelést.

A MEREK vállalja a missziójában megfogalmazott célokat, valamint az ezzel együtt járó kihívásokat. Továbbra is szeretnénk azonban szakmai munkánk tapasztalatait felajánlani ahhoz, hogy a fogyatékos emberek igényeit messzemenően figyelembe vevő, önállóságuk megerősítése érdekében végzett tevékenységünk ne ütközzön jogszabályi akadályokba.

Átmeneti otthonok¹

A következő két, átmeneti otthonként működő intézményben nyújtunk szakmai szolgáltatásokat:

- „Kaptár” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.)
- „Önálló Életért” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkö utca 9.)

Átmeneti otthonaink az Addetur Alapítvány fenntartásában és a MEREK szakmai szolgáltatás nyújtásában működnek. Mindkét intézmény rehabilitációs célokat is magában foglaló átmeneti otthonként, határozott idejű elhelyezést nyújt 8-8 mozgássérült kliens számára. A szakmai munka célja mindkét otthonban, hogy a klienseket képessé tegyük az intézményi környezet teljes elhagyására. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezet biztosítása, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önellátási és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése, s így összességében az önálló életvitel előkészítéséhez szükséges támogatás biztosítása.

Otthonainkba döntően azok a mozgássérült emberek kerülnek, akiknek tervei között már szerepel, s képességeiket, lehetőségeiket figyelembe véve reális esély is van arra, hogy a jövőben saját otthonban, vagy albérletben, a szükséges személyi segítség megszervezése mellett önálló életvitelt folytassanak. Klienseink részben a MEREK-ben korábban rehabilitációs szolgáltatásokat igénybevevő, de már nagyobb fokú önállóságra képes mozgássérült emberek, másrészt olyan jelentkezők, akiknek ideiglenes támogatásra és lakhatásra van szükségük későbbi önálló életkörülményeik előkészítéséhez.

Átmeneti otthonaink alapszolgáltatásai a „fogyatékos emberek gondozóháza”, mint átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény szolgáltatásainak felelnek meg.

¹ További információk: <http://www.merek.hu/node/41>

Intézményi irányultság, általános intézményi célok

Költségvetési megszorítások, a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodás

A MEREK fokozatos költségvetési megszorítások mellett végzi évek óta tevékenységét. Ebből a szempontból a 2012-es év különösen nehéznek bizonyul, ugyanis az alapvető működési költségek biztosítása érdekében szükséges, hogy elsősorban a szakmai munkatársak körében létszámleépítést hajtsunk végre. A leépítés természetesen hatással van és lesz is a szakmai munkára, s az általunk biztosított szolgáltatások minőségére, gyakoriságára, s a munkatársak leterheltségére is.

Ennek okán, a fentieket s az azok következtében kialakuló várható helyzetet reálisan figyelembe véve 2012-re lényegében alapfeladataink megfelelő minőségben való elvégzését, a kliensek jogszabályi előírásoknak megfelelő teljes ellátását, s a kapacitásokhoz igazított rehabilitációs szolgáltatásnyújtást tervezzük.

Mindezek alapján szükséges tevékenységeinknek a megváltozott helyzet alapján történő újragondolása, átszervezése, újrastrukturálása. Ennek előkészítését február és március hónapban a szakmai vezetői értekezleteken fogjuk elvégezni, majd ezt követően az igazgató, valamint a szakmai vezető a csoportvezetőkkel való külön egyeztetések keretében fogja konkretizálni az egyes szakmai csoportok tevékenységében bekövetkező változásokat.

Célunk természetesen továbbra is a klienseink számára magas színvonalú rehabilitációs és alapszolgáltatások nyújtása, valamint az eredményes rehabilitációhoz szükséges feltételek és támogatások biztosítása, azonban a kialakuló helyzetet figyelembe véve bizonyos tevékenységek elvégzését csak megfelelő humán-erőforrás, illetve anyagi feltételek megléte esetén vállalhatjuk.

Így mind az általános intézményi tervek, mind a szakmai csoportok tervei tartalmaznak majd olyan elemeket, melyek megvalósítását jelen körülmények között is vállalni tudjuk, s olyanokat is, melyeket csak megfelelő pályázati vagy egyéb forrás megléte esetén tudunk megvalósítani.

2012-es szakmai tervünk szintén tartalmazni fog olyan elemeket, melyek a korábbi szolgáltatási rendszerből, a szakmai színvonal biztosításához szükséges tevékenységekből való visszalépést tükrözik. Ezek az elemek azok, melyekre már e terv írása során is rálátásunk van, s egyértelmű, hogy azok biztosítására a megváltozott körülmények között nem nyílik majd lehetőségünk.

Mivel a leépítések fokozatosan zajlanak majd 2012 első negyedévében, s egyelőre nem tudjuk biztosan, hogy a mely szakmai csoportokból, s milyen létszámban távoznak majd kollegák, a tevékenységek átszervezésének sem látjuk minden elemét előre. Így mindazokat a lépéseket, melyeket a megfelelő szakmai működés megőrzése érdekében teszünk majd, ám nem jelentek meg jelen szakmai tervben, a félévi, valamint év végi szakmai beszámolóban fogjuk ismertetni.

Előfordulhat az is, hogy bár bizonyos tevékenységek elvégzését jelen szakmai tervben, mint 2012-ben megvalósíthatóakat megjelenítjük, azonban a szakmai működés átalakítása során ezt mégsem tudjuk biztosítani. Természetesen az ilyen elmaradt tevékenységeinkről is beszámolunk majd a fent jelzett dokumentumokban.

Ez a gyakorlat eddigi szakmai tervezésünktől eltérő, ugyanis a korábbi években igyekeztünk munkánk szakmai minőségét fokozatosan emelni, s tevékenységeinket is bővíteni a minél eredményesebb szolgáltatásnyújtás érdekében. 2012-ben is hangsúlyt fektetünk majd a céljainknak megfelelő pályázati kiírások figyelésére, benyújtására, valamint az olyan lehetőségek kihasználására, melyek bármilyen módon céljaink megvalósítását segítik elő. Ezen túlmenően a logikus és hatékony munkaszervezéssel, valamint a tevékenységek újragondolásával, átstrukturálásával igyekezni fogunk a megmaradt munkatársak leterheltségének csökkentésére, s a leépítések kapcsán kialakuló, már a jelen szakmai terv készítése során is érzékelhető feszültség csökkentésére.

A MEREK tevékenységeit, fejlesztéseit és a költségvetési feltételeket figyelembe véve tervezzük, hogy a szakmai csoportok struktúráját átgondoljuk és a szolgáltatások, valamint a szervezet minőségi fejlesztésének megfelelően átalakítjuk. Erről az év folyamán külön terv készül.

A MEREK-ből való kikerülés előkészítése

A rehabilitációs folyamat keretében a MEREK-ből való kikerülés előkészítése, továbbra is szakmai munkánk egyik leglényegesebb eleme. Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, s így korábbi szakmai terveinkhez hasonlóan ehelyett ismét megemlítjük, hogy klienseink társadalmi integrációjának, a kiköltözés megfelelő előkészítésének számos a MEREK-től független, s általunk nehezen befolyásolható akadálya van.

Az a tény, hogy a mozgássérült emberek számára életkori sajátosságaiknak megfelelő, képességeiket és szükségleteiket figyelembe vevő, személyes igényeikhez illeszkedő és megfizethető életkörülmények kialakítása ma Magyarországon szinte lehetetlen, klienseink számára gyakran megoldhatatlan feladattá növeszti a MEREK-ből való kikerülést, nem is beszélve azokról a félelmekről, melyek a MEREK-et megelőző élethelyzetbe való visszazuhanás lehetőségéhez kapcsolódnak. A MEREK-ből való kikerülés klienseinkben valós és megalapozott félelmeket kelt. Joggal tartanak a megfelelő szolgáltatási rendszer hiányától, az ismételt eszköztelenségtől, izolációtól, az önálló és önrendelkező élethez szükséges képességeik elismerésének hiányától.

A megfelelő lakóhelyre integrálás, a kliens igényeihez és szükségleteihez illeszkedő lakhatási feltételek kialakítása gyakran nem lehetséges. Ennek okai a korábbi évekhez képest nem változtak. Az okok az alábbiak:

- „Alacsony szinten van az otthoni környezet befogadó készsége, felkészültsége a fogyatékos családtag hazaköltözésére, s ehhez a családok kevés külső segítséget, támogatást kapnak.
- Alacsony a szervezettsége az olyan önkormányzatok vagy más szolgáltatók által biztosított helyi szolgáltatásoknak, melyek a mozgássérült emberek önálló életvitelének feltételeit biztosítani hivatottak.
- Továbbra is kevés az olyan kis létszámú lakóotthonok, vagy támogatott albéletek száma, melyek klienseinknek megfelelő lakhatási feltételeket biztosítanak.
- Sok esetben önálló életre felkészült, de személyi segítséget igénylő mozgássérült emberek intézményi lakhatási megoldás keresésére kényszerülnek, mert más módon nem oldható meg, hogy mindennapi tevékenységeikben segítséget kapjanak.
- A mozgássérült emberek számára is megfelelő szolgáltatásokat nyújtó intézményekbe rendszerint több éves a várakozási idő, emellett klienseink anyagi helyzete gyakran nem teszi lehetővé, hogy ilyen intézményben férőhelyhez jussanak.”²

A fenti nehézségek ellenére a rehabilitációs szolgáltatásainkat igénybevevő kliensek számára támogatást nyújtunk abban, hogy az intézményi elhelyezési idő leteltével a rendelkezésre álló lakhatási megoldások közül, a számukra leginkább megfelelőt megtalálják. Természetesen gyakran előfordul, hogy a kliens számára nem teljesen kielégítő, úgynevezett „félmegoldás” születik a lakóhely megválasztásában. Ennek ellenére törekszünk arra, hogy a kliens számára maximális támogatást nyújtsunk az új életkörülményekre való felkészülésben, s a körülményekhez képest lehető legönállóbb életvitel kialakításában. E tevékenységünk során sok esetben a TÁMOP 1.4.2 projektben megismert és beszerzett eszközöket is felhasználjuk. A projekt segítséget nyújt abban is, hogy a Guruló Műhelyhálózat szakemberei a helyi szakemberekkel közösen megoldásokat keressenek a kliens számára minél inkább megfelelő lakhatási körülmények megtalálásában, kialakításában.

Az intézményből való kikerülés előkészítése érdekében az alábbi tevékenységeket végezzük:

1. A rehabilitációs teamek már a kliens bekerülését követően megkezdik a klienssel e kérdéskör körbejárását, a reális lehetőségek feltérképezését, s szükség esetén a kliens megfelelő tájékoztatását, az ő, valamint hozzátartozói felkészítését, tudatosabbá tételét, hogy tisztán lássák a kiköltözéssel kapcsolatos jövőbeli lehetősé-

² Merek szakmai terv 2011.

geket. Ezek a tevékenységek a teljes rehabilitációs folyamatot végigkísérik, s meghatározzák valamennyi a klienssel foglalkozó szakember tevékenységének irányát.

2. Lehetőségeinkhez mérten, amennyiben erre szükség van, munkatársaink a későbbi lakóhely felmérése, és megfelelő előkészítése érdekében ellátogatnak a kliens leendő otthonába. Ennek keretében a kliens szükségleteitől függően felveszik a kapcsolatot a helyi szolgáltatókkal (intézmény esetén az ottani munkatársakkal), felméri a lakás, illetve lakókörnyezet akadálymentességét, az akadálymentesség kialakításához tanácsot adnak, s felméri, hogy a kliensnek a későbbi lakókörnyezetben való boldoguláshoz milyen készségekre, képességekre, esetleg segédeszközökre van szüksége. Az így szerzett információk, s ezek megoldásához kapcsolódó tevékenységek beépülnek a kliens egyéni rehabilitációs programjába.
3. Minden olyan esetben, ahol erre lehetőség van, a kliens kikerülésének előkészítésébe bevonjuk a hozzátartozókat is. Erre nemcsak azokban az esetekben van szükség, amikor a kliens családjába kerül vissza, hiszen a családtagokkal való kapcsolattartás, s az ő bevonásuk a kikerülés előkészítésébe a későbbi intézményi elhelyezés előkészítése keretében is rendkívül fontos.
4. Annak érdekében, hogy klienseink a rehabilitáció ideje alatt ne szakadjanak el a külvilágtól, mozduljanak ki a bentlakásos elhelyezéssel együtt járó védett környezetből, a MEREK klienseit évente legfeljebb 3 hónapra rehabilitációs szabadságra küldi. A rehabilitációs szabadság hozzájárul a rehabilitációs folyamat, illetve a társadalmi re/integráció sikerességéhez és segíti, hogy a kliens felkészüljön a későbbi lakókörnyezetbe való be/visszakerülésre, megfelelő támogatás mellett elő tudja készíteni az intézményből való kikerülését.
5. A MEREK által biztosított egyéni és csoportos programok egy része 2012-ben is hangsúlyosan az önálló életvitel, a rehabilitációs idő leteltét követő kikerülés előkészítésével, valamint azzal foglalkozik majd, hogy felkészítsük klienseinket életvitelük önálló megszervezésére, s jövőjük tudatosabb tervezésére.
6. Továbbra is fontosnak tekintjük mind a módszertani fejlesztéseket, mind klienseink támogató technológiai eszközökhöz való minél szélesebb körű hozzáféréseinek elősegítését. Tervezzük több szoba átalakítását, felsősínes emelő rendszerek felszerelésével, ami mind a személyi segítők munkáját, mind a kliensek önállóságát, autonómiáját nagymértékben szolgálja majd. Az e körbe tartozó programok részletes bemutatását ez évi szakmai beszámolóinkban vállaljuk.
7. A klienseknek közvetlenül nyújtott szolgáltatások mellett feladatunk a külső szolgáltatókkal, intézményekkel, helyi önkormányzatokkal való kapcsolattfelvétel, egyeztetés is. A szociális csoport munkatársai a kliensek közvetlen segítése mellett ilyen kapcsolatok, egyeztetések keretében nyújtanak segítséget a kliens számára szükséges későbbi szolgáltatások megszervezésében.
8. Munkatársaink nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy a klienseket aktív résztvevőjévé tegyék a kikerülésük előkészítésével kapcsolatos teendőknél, hogy megérezzék velük ennek felelősségét, súlyát, valamint segítsék őket abban, hogy idejében hozzák meg az ehhez szükséges döntéseket, tegyék meg a szükséges lépéseket.
9. A MEREK szociális csoportjának munkatársai, a kliensek aktív bevonásával rendszeres lakóotthonlátogatásokat szerveznek. Ezeknek az intézménylátogatásoknak a célja egyrészt, hogy a klienseknek képet adjunk arról, milyen életkörülményekre számíthatnak, ha a kis vagy nagyobb létszámú, tartós elhelyezést nyújtó intézményt választanak maguknak későbbi lakhatási megoldásnak, emellett célja az is, hogy konkrét segítséget nyújtsunk számukra későbbi lakóhelyük kiválasztásában. Ez utóbbi érdekében, szükség esetén a hozzátartozókat is bevonjuk az intézménylátogatásokba. A szociális csoport munkatársai e tevékenységük mellett 2012-ben is folytatni fogják a kliensek megfelelő tájékoztatását segítő, intézményi-, illetve lakóotthoni - adatbázis építését.
10. Az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) készítésére, valamint felülvizsgálatára fordított heti időkereten felül, továbbra is heti két óra konzultációs időt biztosítunk a szakmai munkatársak számára. En-

nek célja, hogy az interdiszciplináris teamek tagjai, a tervezett foglalkozások rendszeres lemondása nélkül, gyakrabban tudjanak összeülni a klienssel, részben a rehabilitációs programokban kitűzött célok felülvizsgálata, részben pedig a rehabilitációs folyamattal, illetve a kikerüléssel összefüggő egyéb teendők megbeszélése, egyeztetése érdekében.

A MEREK foglalkoztatási tevékenysége, foglalkozási rehabilitáció

A MEREK kiemelt célként kezeli kliensei foglalkozási rehabilitációját, mivel társadalmi (re)integrációjukhoz és önálló életvitelük kialakításához a munkavégzés, az önálló jövedelem megszerzése, és az a tudat, hogy munkájukkal a társadalom hasznos tagjaivá válnak, elengedhetetlen.

E cél elérése érdekében az intézmény szociális foglalkoztatást működtet. A maximális foglalkoztatotti létszám jelenleg összesen 32 fő (25 fő fejlesztő-felkészítő, 7 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában). A szociális foglalkoztatás elmúlt éveiben az intézményi foglalkoztatásból nyílt munkaerő-piacra, illetve védett munkahelyre kihelyezett klienseink aránya 20% feletti. Ezt az arányt szeretnénk továbbra is tartani, 2012-ben 6 fő külső munkahelyre segítségével.

A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek tervezett száma 2012-ben a támogatási szerződésben meghatározott feladatmutató és támogatás figyelembe vételével kerül meghatározásra. A 2012. januári létszám tartásával már szeptemberre elérnénk a kitűzött feladatmutatót, így már az azt megelőző hónapokban törekednünk kell a foglalkoztatottak külső munkahelyen való elhelyezésére.

A tervezett létszám 2012-re:

- *Munka-rehabilitáció:* 7 fő folyamatos foglalkoztatása.
- *Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás:* minimum 15-18 fő folyamatos foglalkoztatása (4, 6, illetve 7 órában foglalkoztatottak megoszlásától függően).
- *Szociális foglalkoztatásban résztvevők száma összesen:* minimum 22-25 fő folyamatos foglalkoztatása (4, 6, illetve 7 órában foglalkoztatottak megoszlásától függően).

A szociális foglalkoztatási támogatási szerződésünk 2012. december 31-én lejár, ezért az év folyamán figyelemmel kísérjük az új pályázati kiírást, mivel a foglalkoztatást továbbra is szeretnénk biztosítani.

A foglalkoztatási tevékenység alakítása során kiemelt szempont, hogy a különböző munkahelyek értelmes, értéket képviselő munkát biztosítsanak a klienseknek, és az itt nyert szakmai tapasztalatok felhasználhatóak legyenek a későbbi munkakeresés során. Ennek megfelelően klienseink jelenleg háromféle tevékenység közül választhatnak: kertészet, digitalizáló műhely, illetve papíripari és kézműves műhely.

Klienseink egy részénél a foglalkozási rehabilitáció szempontjából hatékonyabb, ha eleve külső támogatott, vagy nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésüket segítjük elő. Ennek érdekében számos külső munkaáltatóval, valamint több nyílt munkaerő-piaci közvetítővel is együttműködésben állunk. E tevékenységi kör keretében a tavalyi évben is számos kliensünk helyezkedett el a nyílt munkaerő-piacon, s többen közülük terveink szerint munkahelyeiket a MEREK-ből való kikerülés után is meg tudják majd őrizni. Klienseinket támogatjuk egyfelől abban, hogy külső munkahelyeken végzettségüknek és képességeiknek megfelelő munkakipróbáláson vegyenek részt, másfelől segítséget nyújtunk elhelyezkedésükben.

Az egyéni esetkezelés során is a tavalyi évhez hasonló szempontok szerint tervezzük munkánkat: a napi munka része a mentorálás, a munkavállalási ismeretek és készségek, képességek fejlesztése, a kliensek munkába segítése. Mind a külső munkahelyen, munkakipróbáláson résztvevő, mind alkalmazásban álló klienseink számára mentori segítséget nyújtunk, valamint biztosítjuk a munkáltatókkal való folyamatos konzultáció, szükség esetén tanácsadás lehetőségét is.

A szakmai minőség fenntartása

A 2012-re tervezett e körbe tartozó tevékenységeink célja, hogy elsősorban megőrizzük, s lehetőségeinkhez mérten fejlesszük szakmai szolgáltatásaink minőségét. A tevékenységek meghatározásánál segítséget jelentenek a 2011-ben zajlott minőségirányítási auditok eredményei, valamint a napi szakmai munka során felmerült és megfogalmazódott teendők, problémák.

- 1. Szakmai munka minőségének megőrzése*

2012-ben a korábbi évekhez hasonlóan törekedni fogunk arra, hogy a MEREK által végzett szakmai tevékenységek minőségét megőrizzük. Ez a célkitűzés az idei évben azért is válik különösen lényegessé, mert a költségvetési megszorítások miatt fokozatosan csökkenő létszámban látjuk el feladatainkat. Így fontos célunk, hogy a megváltozott helyzethez való minél rugalmasabb alkalmazkodás, megfelelő minőségirányítás és a szükséges átszervezések, valamint munkatársak közti együttműködés támogatásával sikerül majd eddig elért szakmai eredményeinket továbbvinni, szolgáltatásaink színvonalát, s klienseink elégedettségét megőrizni.
- 2. Központi irattár bővítése*

Teveink között szerepel 2012-ben a központi irattár bővítése. Ennek oka, hogy a MEREK szerteágazó tevékenysége során keletkező iratmennyiség már nem fér el az ennek tárolására kijelölt helyen. Bár az intézmény 2012-től fokozatosan át fog térni az elektronikus iratkezelésre, egyelőre nem tudjuk nélkülözni a papíralapú iratkezelést sem, így a fokozatosan keletkező iratok rendszerezett tárolására helyet kell biztosítanunk.
- 3. Lejárt őrzési idejű iratok selejtezése*

Szintén 2012-re tervezzük, az érintett szakmai és ellátási csoportok munkatársainak bevonásával a lejárt őrzési idejű iratok selejtezését, s ezzel az iratok tárolására szolgáló hely felszabadítását. A tevékenységet Titkárságvezető munkatársunk irányításával, több lépésben fogják elvégezni kollegáink.
- 4. Ápolási szoftver*

A személyi segítő csoport napi, ápolási, gondozási adminisztrációjának egyszerűsítése érdekében tervezzük 2012-re a csoport számára olyan számítógépes szoftver beszerzését, melyen a napi ápolási dokumentáció egyszerűen és gyorsan vezethető és kezelhető. A szoftver beszerzésére eddig elsősorban finansziális okok miatt nem került sor, annak ellenére, hogy az már előző éves szakmai tervünkben is szerepelt. 2012-ben továbbvisszük ezt a célkitűzést, s bízunk abban, hogy az idei évben módot találunk a megoldásra. A szoftver üzembe helyezését megelőzően szükséges, hogy az érintett szakmai csoport valamennyi munkatársa annak használatáról megfelelő felkészítésen, képzésen vegyen részt.
- 5. Egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) elektronikus formában történő elérhetővé tétele a klienssel foglalkozó szakmai munkatársak számára*

2011-re terveztük, hogy minden a klienssel dolgozó munkatárs számára, megfelelő hozzáférésekkel, a MEREK belső hálózatán, vagy központi szerverén elérhetővé tegyük az egyéni fejlesztési tervek elektronikus változatát, valamint azok felülvizsgálatait. Ennek az informatikusok által történő előkészítése 2011-ben megkezdődött, jelenleg a rendszer kialakítása, programozása zajlik, így a tényleges megvalósítás erre az évre csúszott át.
- 6. Forgalmi naplók tartalmi és funkcióbeli újragondolása*

Több szakmai csoport vezet tevékenységeinek dokumentálására forgalmi naplókat, azonban ezek célja és alkalmazási módja nem minden esetben egységes. Ennek okán 2011-re terveztük az egyes szakmai csoportok forgalmi naplójának tartalmi és funkcióbeli újragondolását, szükség esetén összehangolását. Ez a folyamat 2011-ben meg is kezdődött, s két szakmai csoportnál sikerült a forgalmi naplókat átalakítani, valamint egy csoport esetében a teljes szakmai adminisztrációt újrastrukturálni. 2012-ben folytatni fogjuk az egyes szakmai csoportok adminisztrációjának újragondolását.
- 7. Évente belső audit és vezetőségi átvizsgálás*

A meglévő minőségirányítási rendszer fenntartásához szükséges belső auditok lehetőséget teremtenek a MEREK-ben zajló munkafolyamatok minőségügyi szempontból való ellenőrzésére, és helyesbítésére, rendszeres monitorozására. Az általunk végzett auditok rámutatnak arra, hogy a MEREK csoportjainak működésében hol találhatóak eltérések, amelyek megnehezítik a Központ működését. A 2012-re tervezett belső auditon kiemelt figyelmet fogunk fordítani a minőségirányítási dokumentumok ellenőrzésére. A vezetőségi átvizsgálások keretében a vezetőség tagjainak közreműködésével összegezzük a belső auditok eredményét, valamint a szakmai tervben kitűzött célok megvalósulását, s meghatározzuk a következő időszak minőségcéljait. 2012-ben ismét hangsúlyt helyezünk arra, hogy a vezetőségi átvizsgálás kimenő adatait éves szakmai munkánkban megjelenítsük.

8. *Kliens-elégedettségmérés*

2012-ben egy kliens-elégedettségmérést tervezünk, melynek célja klienseink szolgáltatásokkal való elégedettségének vizsgálata. Dolgozói elégedettségmérést tevékenységeink összetorlódása miatt csak 2013-ra tervezünk.

9. *MEREK érvényben lévő szabályzatainak aktualizálása*

Ez a tevékenység a korábbi években folyamatosan zajlott. 2012-ben tervezzük egyrészt az adott évre eső képzési terv elkészítését, másrészt a szakmai dokumentumok körében a gyógyszerkezelési eljárási rend ismételt, valamint az EFT eljárási rend és a bekerülési rend aktualizálását.

10. *A szakmai munkához kapcsolódó éves ütemterv*

A MEREK tevékenysége rendkívül sokrétű, emellett gyakori, hogy előre nem tervezett külső megkeresések, feladatok (pl. pályázatok, ellenőrzések, stb.) is belekerülnek a mindennapi munkába, így gyakran nehézséget okoz a határidőkhöz kötött működés megóvása. Mindezek miatt 2012-re is tervezzük, hogy néhány, a szakmai működéshez kapcsolódó, határidőhöz kötött tevékenységünket munkánk könnyítése érdekében ütemtervbe foglaljuk. Az idei ütemterv elkészítése folyamatban van.

11. *Környezettudatos nap*

Már a korábbi években is többször felmerült olyan közösségi programok szervezésének szükségessége, melyek segítik klienseinket abban, hogy tájékozottak legyenek a környezetvédelem, energiatakarékosság, környezettudatosság körében. A MEREK ez év elejétől komoly megszorításokat vezetett be a víz és áramfelhasználás területén, amely a korábban, az energiafelhasználás szabályairól elfogadott igazgatói utasítás határozottabb megvalósítását jelenti. Annak érdekében, hogy klienseink megértsék, s maguk is alkalmazni tudják mindennapi életükben az energiatakarékossághoz, környezetvédelemhez kapcsolódó tevékenységeket április 22-én, a Föld napján környezettudatosság napot szervezünk számukra. Az elképzelés szerint nem csak az áramfelhasználás és vízfogyasztás ésszerűsítésére hívnánk fel a MEREK lakóinak figyelmét, hanem lehetőség szerint a mindennapi élet egyéb területein megjelenő takarékoskodási lehetőségekről is szó esne.

12. *Rehabilitációs programok szerkezeti, tartalmi megváltozása*

2011-ben sor került az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) szerkezeti és tartalmi átalakítására. A megváltozott dokumentációs rendszert munkatársaink 2011 szeptembere óta használják. 2012-ben szükséges, hogy felülvizsgáljuk, mennyire vált be a szakmai munkában az új adminisztráció, mennyire segíti, esetleg nehezíti a kollegák összehangolt tevékenységét, támogatja-e a megfelelő információáramlást. Szükséges-e esetleg a dokumentáción változtatni a fenti szempontok vizsgálata után.

Ezen felül 2012 augusztusára tervezzük, hogy valamennyi már a MEREK-ben élő kliensünk számára elkészítjük az alap EFT adatlapokat az új dokumentációs rendszer alapján, azaz lecseréljük a korábbi dokumentumokat.

13. *Vezetői ellenőrzések rendszeressége, valamint dokumentálása*

A 2011. évi belső, valamint külső auditokon merült fel, hogy bár mind a szakmai vezető, mind a csoportvezetők időről időre ellenőrzik a szakmai munkához kapcsolódó adminisztrációs tevékenységet, a szolgáltatásnyújtást igazoló dokumentumokat, az ellenőrzési tevékenység nem egységes és rendszeres időközönként zajlik, valamint nem nyomon követhető, mert az ellenőrzés elvégzésének rendszerint nincs írásos nyoma.

Mindezek miatt 2012-re tervezzük, hogy egységesen meghatározzuk az ilyen típusú ellenőrzések rendszerességét, valamint az azokhoz kapcsolódó kötelező adminisztráció formáját annak érdekében, hogy az elvégzett tevékenység nyomon követhető legyen.

14. Szakmai munkatársak, csoportok közti együttműködés erősítése, támogatása

Mint a korábbi években, 2012-ben is célunk a munkatársaink, illetve az egyes szakmai csoportok közti együttműködések támogatása. Ennek keretében továbbvisszük, s lehetőség szerint bővítjük azon programoknak a körét, amelyek két vagy több szakmai csoport együttműködésével, közös munkájával valósultak meg.³

15. Integrációt segítő programok

Lehetőség szerint 2012-ben szeretnénk bővíteni azon programjaink körét, melyeken a kliensek munkatársainkkal közösen vehetnek részt, segítve ezzel egyfelől klienseink integrációját, másfelől lehetőséget biztosítva mindkét fél számára, hogy kötetlenebb körülmények között beszélgessenek, ismerkedjenek egymással, vagy végezzenek valamilyen közös tevékenységet.

16. Hiányzó, csökkenő, ám szükséges szolgáltatási elemek

2011 őszétől a költségvetési megszorítások miatt intézményünknek nincs logopédus, beszédterapeuta munkatársa. Mivel klienseink jelentős része küzd beszédképzési, beszédértési, illetve kommunikációs zavarokkal, ennek a rehabilitációs területnek a hiánya komoly problémákat okoz. Számos kliensünk szorul ugyanis hagyományos logopédiai és kommunikációfejlesztésre, valamint augmentatív kommunikációs megsegítésre. Jelenleg a megfelelő szakember hiánya miatt az e körbe tartozó rehabilitációs szolgáltatásaink (egyéni logopédiai és kommunikációfejlesztés, kommunikációs és augmentatív kommunikációs csoportok) szünetelnek. 2012-ben keressük annak lehetőségét, hogy e kiesett szolgáltatási területet miképpen tudnánk a MEREK szolgáltatási körébe visszailleszteni.

Az idei évben, szintén a költségvetési megszorítások részbeni következményeként az intézményben foglalkoztatott pszichológusok száma két főre csökken. Ez a létszámcsökkenés komoly hatással lesz az általunk nyújtott pszichológiai szolgáltatások gyakoriságára. Figyelembe véve klienseink magas létszámát, valamint azt, hogy a rehabilitációhoz, s az eredményes társadalmi integrációhoz szükség esetén elengedhetetlen a megfelelő pszichés támogatás igénybevétele 2012-ben keressük annak a lehetőségét, miként tudunk klienseink számára igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő gyakorisággal és formában pszichológiai támogatást nyújtani.

17. Szakmai szupervízió

2011 decemberétől, erre szolgáló anyagi forrás hiányában megszűnt a MEREK szakmai csoportjai számára biztosított folyamatos csoportos szakmai szupervízió. A MEREK-ben dolgozó szakemberek mindegyike pszichésen megterhelő, sok kommunikációval, konfliktuskezeléssel együtt járó tevékenységet végez, így rendkívül fontos számukra rendszeres csoportos szupervízió biztosítása. A szupervízió segítséget nyújt a mindennapi gyakorlati munkát kísérő érzelmi terhelés feloldásában, a problémás esetek szakmai szempontok mentén történő közös megoldásában, az egymástól való segítségkérésben, valamint abban, hogy munkatársak azonos elvek, szakmai irányok mentén végezzék tevékenységüket. 2011. második félévében a MEREK öt szakmai csoportjában volt biztosítva ez a munkát segítő szakmai tevékenység. 2012-ben célunk, hogy megfelelő pályázati forrás segítségével, vagy valamely szakmai együttműködés keretében megpróbáljuk a szakmai szupervízió intézményét munkatársaink számára ismét elérhetővé tenni.

³ Ilyenek például a 2011-ben indult Tanulástechnikai tanfolyam, mely a Pedagógiai és Pszichológiai csoport közös munkájának eredménye, vagy a Munkára felkészítő csoport, mely a Foglalkozási rehabilitációs és Pedagógiai csoportok együttműködése keretében valósul meg.

Szervezeti változások

2010-ben felmerült a MEREK két szakmai csoportjának, a Pedagógiai valamint a Pszichológiai csoport integrációjának lehetősége. Ennek oka, hogy 2010. második félévére mindkét csoport meglehetősen alacsony létszámmal működött, s felmerült a kérdés, nem volna-e munkaszervezési, valamint szakmai (rehabilitációs) szempontból egyszerűbb és hatékonyabb a két csoport összevonása. Az Igazgató a Pszichológiai csoport vezetőjét bízta meg azzal, hogy 2011 júniusáig a csoportokban dolgozó munkatársakkal közösen térképezze fel az integráció lehetséges előnyeit és hátrányait, valamint készítsen elő egy az összevonással kapcsolatos javaslatot. E javaslat, valamint annak figyelembevételével, hogy a két csoport kifejezetten eltérő szakmai tevékenységet végez, az integráció lehetőségét az Igazgató júniusban elnapolta. 2012. januárjában felmerült a Pedagógiai csoport Foglalkozási rehabilitációs csoporttal történő integrációjának lehetősége is. A Pedagógiai csoport minkét említett szakmai csoporttal együttműködésben dolgozik, mindkettővel vannak közös tevékenységei, azonban mindkettőtől lényegesen eltérő szakmai tevékenységet végez. Mivel az integráció lehetősége továbbra is nyitott kérdés maradt, 2012. első negyedévére tervezi, hogy ebben a kérdésben a MEREK jelenlegi helyzetét, s az egyes csoportok tevékenységét figyelembe véve döntés születessen.

Képzés, továbbképzés

1. Szakmai továbbképzéseken való részvétel támogatása

2012-ben is az elektronikus képzési adatbázis használatát folytatjuk. A képzési nyilvántartás személyi adatai tartalmazzák a kollégák munkakörét, szerződés szerinti óraszámát, alkalmazásuk jellegét. A 2012-es terv elkészítésének elsődleges szempontja, hogy a képzési kötelezettséget idén, illetve jövőre teljesítendő dolgozók mindenképpen elegendő kreditpontot tudjanak szerezni 2012-ben és a képzések szakmai fejlődésüket szolgálják. Éves szinten és hosszú távon is azt szeretnénk elérni, hogy munkatársaink szaktudását a képzések, továbbképzések által a lehető legmagasabb színvonalon tartsuk. A továbbképzésen részt vevő kollégák számára a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 15. §-a alapján a MEREK biztosítja a képzésekre a munkaidő kedvezményt és a képzés díját. A kreditpontot is érő képzések költségében sajnos nem várható csökkenés. 2012-ben megszűnik a képzési kötelezettséget teljesítő dolgozóknak járó pénzbeli jutalom (2011. évi CLXVI. törvény 84. § 7. pontja), melyet a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) 92/D. § (2) bekezdése írt elő. A szükséges pontszámot 2011-ben teljesítő dolgozókra a változás még nem vonatkozik.

2. Belső informatikai oktatás

A belső informatikai oktatásra újabb kollégák nem jelentkeztek, azonban a most készülő informatikai rendszer bevezetésével ismételten szükség lehet a dolgozók ismereteinek felfrissítésére.

3. Iratkezelés

2012-ben folytatni fogjuk a csoportvezetők, valamint szakmai munkatársak számára az iratkezeléssel kapcsolatos tanácsadást. Ennek oka, hogy szükséges az egyes szakmai csoportok adminisztrációjának összehangolása, a különböző adminisztrációs tevékenységek rendezettebbé és tudatosabbá tétele. A Titkárság-vezető e tanácsadás keretében a csoportvezetők számára segítséget nyújt abban, hogy a csoportban aktuálisan használt dokumentumokat, feljegyzéseket milyen módon célszerű rendszerezni és tárolni. Miután a csoportok ennek megfelelően átalakítják iratkezelési szokásrendszerüket, a tanácsadást végző kolléga ismét felkeresi őket, hogy megtekintse ennek eredményét.

4. Mennyezeti emelők használata a mozgássérült emberek helyváltoztatásához

A 2011. év végén és az idei év elején a rehabilitációs lakószinteken összesen öt szobában (204, 205, 206, 304, 309) került kialakításra felső sínes (mennyezeti) emelőrendszer. 2012. március 13-án és 14-én kerül megszervezésre több szakmai csoport munkatársai részére az emelők használatáról szóló tanfolyam, melyet a Guldmann cég egy erre szakosodott munkatársa fog tartani. A cég kérésére a tanfolyamon 2x20 személy vehet részt, a tanfolyam időtartama 1 nap, mely 1-1,5 órás elméleti és 4-5 órás gyakorlati képzésből áll. A tanfolyam a személyi segítő csoport nagysága és a változó beosztások miatt 14-én megismétlődik. A képzésen nyújtott ismeretek kiterjednek elsősorban mennyezeti emelőkre, ágyra, kerekesszékre, fürdető székre való emelőhasználattal történő átülésekre. A cél, hogy a tanfolyamon résztvevő munkatársak megtanulják

helyesen kezelni a mennyezeti emelőket, a mozgássérült személyek hevederbe való be és kiemelését, az emelőmotor különböző funkcióit (vész leállítás, vész leengedés, stb.).

Kommunikáció

1. Külső kommunikáció

Az elmúlt egy évben kialakított stratégiát szeretnénk folytatni 2012. évben is: különböző, elsősorban a Guruló műhelyhálózat (TÁMOP 1.4.2. projekt) rendezvényeihez kapcsolódóan kerül bemutatásra a MEREK szakmai munkája. A workshop-ok, bemutatók, külföldi disszeminációs utak lehetőséget biztosítanak arra, hogy a projektgazda is bemutatásra kerüljön, így közvetlenül érjük el azokat a szakembereket, akik napi kapcsolatban állnak mozgássérült emberekkel.

2. Belső informatikai adatbázis újraindítása

2009-től fokozatosan került kialakításra intézményünk szakmai munkájának támogatására a MEREK belső hálózata. Az interneten keresztül elérhető rendszer tartalmazott minden olyan lényeges szakmai és egyéb szabályozó dokumentumot, melyek a mindennapi munkavégzést segítik, annak irányát meghatározzák. A MEREK belső hálózata (*bmerek*) jelenleg nem üzemel az annak fejlesztését végző kolléga intézményből való távozása, valamint a külső tárhely megszűnése miatt, azonban 2 programozói képességekkel is rendelkező munkatársunk megkezdte annak ismételt kialakítását a MEREK belső informatikai rendszerében. Mostanára lezajlott a szerver újrainstallálása. Ezen felül fejlesztések várhatóak az egységes adatkezelés és információ-átadás területén: a belső hálózaton elérhető informatikai rendszer lényege, hogy a papír alapú adminisztráció elektronizálható részét online felületen érjük el a MEREK dolgozói és a kliensekről készült anyagokhoz valamennyi szakmai munkatárs hozzáférjen.

3. Egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) elektronikus formában történő elérhetővé tétele a klienssel foglalkozó szakmai munkatársak számára

2011-re terveztük, hogy minden a klienssel dolgozó munkatárs számára, megfelelő hozzáférésekkel, a MEREK belső hálózatán, vagy központi szerverén elérhetővé tegyük az egyéni fejlesztési tervek elektronikus változatát, valamint azok felülvizsgálatait. Ennek az informatikusok által történő előkészítése 2011-ben megkezdődött, jelenleg a rendszer kialakítása, programozása zajlik, így a tényleges megvalósítás erre az évre került át. A MEREK 2011-ben tagja lett a European Platform for Rehabilitation szervezetnek. Az EPR programjaihoz kapcsolódva tervezzük az egyéni fejlesztési tervhez fűződő informatikai és szakmai fejlesztéseket.

Lakókörnyezeti feltételek javítása

Intézményünk folyamatosan figyeli azokat a pályázati kiírásokat, amelyek lehetőséget teremtenek az épület energetikai és gépészeti korszerűsítésére. Az elmúlt időszakban ilyen típusú pályázat nem került kiírásra a sikertelen KEOP 5.3.0/A pályázat óta. Az év elején a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. kért információt a NEFMI-n keresztül az általa fenntartott intézmények állapotáról és azok felújítási költségéről. A MEREK eleget tett a kérésnek és elküldte válaszáat a közigazgatási államtitkárság részére. Intézményünk nyitott bármilyen megoldásra, amely hozzájárul a rossz állapotú épületegyüttes korszerűsítéséhez. 2012-ben saját forrásainkat és lehetőségeinket kihasználva az alábbiakat tervezzük a lakókörnyezeti feltételek javítása terén:



1. Emelőhasználat

A 2011. év végén és az idei év elején a rehabilitációs lakószinteken összesen öt szobában (204, 205, 206,

304, 309) került kialakításra felső sínes emelőrendszer. A mennyezetbe és a szobák oldalfalára installált sínnek lehetővé teszik, hogy hevederek segítségével a mozgássérült embereket kiemeljék az ágyból, kerekesszékből. Az új eszköz segítséget jelent az öltözködésben, tisztálkodásban és csökkenti a munkahelyi balesetek kockázatát. Jelenleg csak a szobákban kerül kialakításra a sínrendszer, amelyet igény esetén a folyosókba és vizes helyiségekbe installált eszközökkel lehet kiegészíteni, így közvetlen kapcsolat alakítható ki a lakószobák és a fürdőszobák, WC-k között is. 2012. tavaszán az eszköz használatához kapcsolódó képzésen számos munkatársunk részt vesz majd, természetesen elsősorban személyi segítők és mozgásterapeuták.

2. *Kliensek bevonása a rezsiköltségek fedezésébe*

A MEREK lakhatásra szolgáló épületei részben koruknál fogva, részben pedig nem megfelelő szigetelésük miatt rendkívül pazarlóak energiafelhasználás tekintetében. Bár az utóbbi években több energiatakarékosági és intézmény-felújítási pályázati programot nyújtottunk be, sajnos ezek nem hoztak eredményt, így a fennálló helyzeten nem tudtunk változtatni. Figyelembe véve a MEREK jelenlegi anyagi forrásait, s azt, hogy az épület adottságainál fogva rendkívül magas az intézmény fűtésszámlája úgy, hogy közben klienseinknek nem mindegyike elégedett a szobák hőmérsékletével, az Igazgató az érdekképviseleti fórum tájékoztatását követően kihirdette, hogy a kliensek által az intézménybe behozott saját fűtőeszközöket külön mérőórával látjuk el, s az így keletkezett energiaköltség megtérítését kérjük klienseinktől. Ennek alapján 2011 decembertől minden olyan kliensünkkel, aki saját elektromos radiátort kíván lakrészében használni, külön megállapodást kötünk, melyben rögzítjük, hogy a fűtőberendezés csak külön mérőórával és abban az esetben használható, amennyiben a kliens az így keletkező rezsiköltség többletet megtéríti.

3. *B épület folyosói tisztasági festése*

Az elmúlt év végén és az idei év elején megújultak a bentlakást biztosító „B” épület második és harmadik emeleti folyosói, azonban az első emelet kifestése forráshiány miatt elmaradt. A vizesedő falak helyreállítására egy speciális só-tartalmazó vakolóanyagot használtak egyes falfelületeken, amely segít a falrészek kiszellőzésében. Ezen munkálatok folytatása időszerű és szükséges lenne, azonban az alapanyag magas ára miatt félbe kellett szakítanunk a vizesedő falak vakolását.

Terveink szerint 2012-ben is a Habitat for Humanity segítségével kerülnek kifestésre az épület egyes részei. Az önkéntesek számára, elsősorban felújítási munkákat szervező nemzetközi civil szervezet 2012 februárjában kereste meg ismét Intézményünket, hogy vállalnák az általunk kijelölt területek kifestését, kisebb felújítását önkéntesek bevonásával. Az átmeneti otthonok vezetője is jelezte, hogy a Népszínház utcai intézmény tisztasági festéséhez is jól jönne a civil szervezet segítsége. A felmérés elkezdődött mindkét helyszínen, azonban a jelenlegi állás szerint, az alapanyag egy részét a MEREK-nek kell biztosítania. Kértük a Habitat kapcsolattartóját, hogy próbáljanak meg adomány útján alapanyagot (festék, glett anyag, ecsetek, stb.) is beszerezni az önkéntes napokhoz, mert a MEREK-nek csekély forrás áll a rendelkezésére a munkálatokhoz.

4. *Higiéniai követelmények betartása*

2012-ben fokozott figyelmet kívánunk fordítani arra, hogy az intézmény valamennyi részlegében a higiéniai követelmények betartását rendszeren ellenőrizzük, ezeknek az előírásoknak megfeleljünk, s ebben nemcsak munkatársaink, hanem klienseink együttműködését is várjuk. Fontos célunk, hogy klienseink megóvják környezetüket, törekedjenek annak rendben tartására, mely nemcsak az intézmény állapotának megóvása, hanem az ő önálló életvitelre való felkészülésük szempontjából is rendkívül fontos.

Életminőség megőrzése, helyi szolgáltatások

1. *A lakóhelyen elérhető szolgáltatások fontossága a mozgássérült emberek életminősége szempontjából*

Terveink között szerepel, hogy az idei évben is minél több fórumon, minden lehetséges módon hangsúlyozzuk, szükség van a mozgássérült emberek számára olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatások kiépítésére, megszervezésére, melyet akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, életminősé-

gük megőrzése céljából, tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. A mozgássérült emberek jelentős része nem szorul tartósan intézményi elhelyezésre, készségei és képességei lehetővé teszik azt, hogy a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások rendszeres igénybevétele mellett családjában, otthonában önálló, önrendelkező életet éljen. Ehhez azonban feltétlenül szükséges, hogy lehetősége legyen mind a személyi segítség, mind pedig az állapotának megőrzését célzó szolgáltatások rendszeres igénybevételére.

Tehát országszerte, s így Budapesten is, rendkívül nagy szükség volna olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatásokra, melyet a mozgássérült emberek akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, állapotuk megőrzése céljából, akár személyi, mindennapi szükségleteikben való segítségnyújtás igénybevétele céljából tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. Ennek biztosítása, leginkább a helyi önkormányzatokon, illetve helyi egészségügyi és szociális szolgáltatókon keresztül volna célszerű, mert bár egyes bentlakásos intézmények klienseik számára nyújtanak hasonló szolgáltatásokat, így az otthonukban élő mozgássérült emberek sem esnének el az ilyen típusú ellátásoktól. A helyi szolgáltatási rendszer fenti elvek, irányok mentén történő átszervezésében a MEREK jelenlegi tapasztalatai alapján módszertani segítséget tud nyújtani.

2. TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 számú kiemelt projekt

A Guruló műhelyhálózat megalapításához kiírt TÁMOP 1.4.2 sz. projekt megvalósítása 2012. március 31-vel befejeződik. A projekt pénzügyi elszámolását 2012. június 29-ig kell benyújtani. A sorozatban gyártott segédeszközök javítását, karbantartását és átalakítását vállaló, hét regionális műhelyből álló hálózat szolgáltatásai a projekt befejezése után is elérhetőek lesznek. A kiemelt projekt számos kézzelfogható eredményt tud felmutatni. Ezek közül néhány:

- A projekt keretében kidolgozásra került FNO képzést számos az ország területén dolgozó rehabilitációs szakember végezte el, s az ott szerzett ismereteket hasznosítja gyakorlati munkájában.
- A program hálózatépítő tevékenysége nem pusztán a műhelyek kialakítására, hanem a mozgássérült emberekkel bármilyen módon foglalkozó civil és állami szervezetek megfelelő tájékoztatására, együttműködésük erősítésére is kiterjedt.
- Mindezekon felül disszeminációs rendezvényeink széles körben célozták meg a megváltozott munkaképességű embereket segítő szervezeteket annak érdekében, hogy felhívják a figyelmet a lakóhelyhez közel eső szolgáltatások, valamint a segédeszközök egyénre szabottságának szükségességére és a programban kialakított szolgáltatási rendszerre.
- A program összesen 28 fő megváltozott munkaképességű ember számára biztosított konkrét munkalehetőséget.
- A programban dolgozó rehabilitációs és műszaki szakemberek olyan méretvételező székot készítettek, amelynek segítségével felmérhető, hogy egy kerekesszéket használó ember számára milyen méretű segédeszköz (beülő szélesség, ülésmélység, lábtartó hossza, dőlésszöge, stb.) a megfelelő. Az ülő testhelyzet feltérképezésével csökkenthető a felfekvések (decubitus) kialakulása, amelyhez egy speciális nyomásmérő párnát szereztek be, s használnak a projekt munkatársai.
- A méretvételező szék és a nyomópárna együttes használata újfajta diagnosztikai eszközként is használható a kerekesszéket használó emberek segédeszköz-használatához kapcsolódó szükségleteinek feltérképezéséhez.
- Újszerű, mobil akadálypálya került kialakításra, amely szétszedhető és kb. másfél négyzetméternyi helyen eltárolható. A különböző elemekből (lépcsők, rámpák, szőnyegek) legalább harminc féle pályát lehet kialakítani, amelyen a mozgássérült emberek kerekesszékekkel való helyváltoztatási képességei mérhetőek. Az eszközhöz tartozó adatlapon rögzíteni lehet a különböző állapotokat, így nyomon követhető az egyén mozgásállapotában, segédeszköz használatában bekövetkezett változás.

Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés

1. *Addetur Alapítvány*

A MEREK 2012-ben is folytatni kívánja pályázati tevékenységét, melyben fontos segítséget nyújt számára az Addetur Alapítvánnyal folytatott szoros együttműködés. Az általunk beadott pályázatok továbbra is klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítségét, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését, illetve tágabban a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célozzák.

2. *Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskola*

Az Intézmény területén működő Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskolával 2012-ben is folytatni kívánjuk szakmai együttműködésünket közös klienseink kapcsán. Ennek keretében 2012-ben eddigi gyakorlatunknak megfelelően ismét legalább két esetmegbeszélő értekezletet tervezünk az iskola munkatársaival, annak érdekében, hogy egyeztessük a klienseink rehabilitációjával kapcsolatos teendőket.

3. *European Rehabilitation Platform (EPR)*

A MEREK (*Magyarországról egyedülként*) 2012. január 1-től a European Platform for Rehabilitation (EPR) nevű szervezet társult tagja lett. A szervezet Európa vezető szolgáltatóit tömöríti a rehabilitáció területéről, s tagjaitól elvárja az aktív részvételt programjaiban, hozzájárulva ezzel szolgáltatásaik folyamatos fejlesztéséhez.

Emellett az EPR tulajdonosa és terjesztője a már több országban összesen közel 400 szervezetnél bevezetett és a minőségirányítás területén jól hasznosítható EQUASS minőségbiztosítási rendszernek. Az EQUASS olyan minőségbiztosítási rendszer, mely kifejezetten szociális szolgáltatásokra irányul, erre a területre lett kifejlesztve. A MEREK 2012-re tervezi, hogy a rendszer magyar fordítását elkészíti, majd ezt követően vizsgálja annak intézményünkben való hasznosíthatóságát.

A MEREK már 2011-ben (*EPR-tagjelöltként*) a szervezetnek több rendezvényén részt vett. 2012-ben is szeretnénk, ha munkatársainknak alkalma nyílna az EPR programjain keresztül megismerni a hozzánk hasonló szervezetek legjobb gyakorlatait különféle témákban (magatartászavaros kliensekkel való munka, forrásteremtési lehetőségek, stb.). Emellett lehetőségeinkhez mértén tervezzük részvételünket a szervezet Norvégiában tartandó éves közgyűlésén. Idén februárban az EPR-rel konzorciumban adtunk be pályázatot egy nemzetközi projektre, melyben reményeink szerint lehetőségünk lesz teljesítménymérő indikátorok tesztelésére és bevezetésére intézményünkben. A szervezettel való kapcsolattartásunk folyamatos, rendszeresen kapjuk híreiket és szakmai információikat, melyeket a MEREK EPR-es kapcsolattartója folyamatosan továbbít a munkatársak felé.

A szakmai csoportok 2012. évre vonatkozó tervei

Mozgásterápia csoport

A csoport célja az Intézménnyel jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önellátási képességének, önállóságának fejlesztése, megőrzése, társadalmi integrációjának előkészítése mozgásterápiás szempontból. Ennek megfelelően tevékenységünkbe tartozik az egyéni képességek szakszerű felmérése, a rövid és hosszú távú személyre szóló rehabilitációs terv készítése, a helyes módszer megválasztása, majd heti rendszerességgel órarendszerű alkalmazása.

A mozgásterápiai csoport feladata ennek keretében az intézményben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert, illetve a nappali ellátásban résztvevő mozgássérült emberek mozgásfejlesztése, a mozgásrendszer funkciójának javítása, a fizikai erő és állóképesség fejlesztése, egyes esetekben az állapot megőrzése, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzése, vagy ha már kialakult, kezelése. A csoport feladata emellett a vele kapcsolatban álló mozgássérült emberek segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése. Tevékenységünk fontos része továbbá a mozgásnevelés, a minél nagyobb önállóság kialakításának segítése, az aktív életre nevelés, a mozgás szeretetének, fontosságának megtanítása, hogy a mozgás az intézményből kikerülve is a mozgássérült emberek mindennapjainak része legyen.

Mindemellett a csoport munkatársai részt vesznek intézményünk társadalomban betöltött szerepvállalásában. Rehabilitációs szemléletüket, szakmai tapasztalataikat a TÁMOP 1.4.2. projekt keretén belül megvalósult országos műhelyhálózat műhelyeiben, az egyes műhelyek vonzáskörébe tartozó egyéb egészségügyi vagy szociális intézményekben előadásokkal, bemutatókkal adják át az ott dolgozó munkatársaknak.

A csoport munkatársai végzettségük szerint gyógytornászok, szomatopedagógusok, konduktorok, illetve gyógymasszőrök. Munkatársaink jelenlegi létszáma 6 fő teljes állású, 4 fő félállású mozgásterapeuta, akik közvetlenül a kliensekkel foglalkoznak, valamint két gyógymasszőr, akik a mozgásterápiai foglalkozások számán felül nyújtanak szolgáltatást klienseinknek.

A 2012. januári létszámadatainkat figyelembe véve csoportunk 78 fő bentlakásos elhelyezést igénybe vevő és 77 fő nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensnek nyújt mozgásterápiai szolgáltatásokat, ez összesen 155 fő. Így egy mozgásterapeuta a kliens mozgásállapotának súlyosságától függően 18 – 21 kliensnek nyújt szolgáltatást heti rendszerességgel. Ez az arány 2012. évben figyelembe véve a nappali részlegbe újonnan jelentkezők fokozatos létszámnövekedését folyamatosan nőni fog. Csoportunk tehát a fenti létszámadatokkal kezdi 2012. évi munkáját.

Munkatársaink heti bontású munkarendben dolgoznak, így a beosztásból és a kliensek által aláírt jelenléti ívekből nyomon követhető a heti rendszerességű szolgáltatásnyújtás.

Míg a korábbi években a heti két-három alkalommal nyújtott egyéni foglalkozás volt jellemző, addig az elmúlt két évben fokozatosan emelkedett a páros-, kiscsoportos és csoportos foglalkozások száma. 2011-ben 8 páros és 4 kiscsoportos foglalkozás, valamint 4 csoportos foglalkozást tartottunk hetente, s várhatóan e foglalkozástípusok száma az idei évben leterheltségünkötől, illetve telítettségünkötől függően tovább emelkedik.

Ekkora klienskörnek (155 fő), a szakmai szempontokat is figyelembe véve, csoportunk jelenleg úgy tud mozgásterápiai szolgáltatást biztosítani, hogy a tartós elhelyezett klienseknek heti egy egyéni foglalkozást, a rehabilitációs elhelyezetteknek jellemzően egy egyéni és egy párban vagy csoportban történő foglalkozást, míg a nappali szolgáltatásokat igénybe vevőknek egyéni foglalkozást, valamint adaptál sportolási lehetőséget nyújtunk. A Holnap Háza kliensköre jellemzően egyéni foglalkozásra tart igényt, egyfelől, mert időt, energiát fektet be azért, hogy az intézményt látogassa, másfelől az igénybe vehető nappali szolgáltatásokat az intézmény részéről is igyek-

szünk konkrét célokhoz és időkeretekhez kötni, melyek jellemzően rövidebbek, mint a bentlakásos elhelyezés időtartama.

2012-ben ismét sor kerül majd az évi pulmonológiai vizsgálatokra, melyen szakorvosi javaslatra várhatóan 13 kliensünk fog részt venni. 2012-ben, a tavalyi évhez hasonlóan intézményünkben zajlik majd az éjszakai légzés-vizsgálat, valamint a doktornővel való konzultáció, míg a vérgázanalízisre szükség esetén a törökbálinti laborban kerül sor. A vizsgálatok rendkívül fontosak klienseink egészségmegőrzése szempontjából. A különböző diagnózisok a mozgásfogyatékoság mellett légzési elégtelenségekkel is együtt járhatnak, ami hosszú távon egyéb egészségügyi problémákat okoz, azonban a korai felismeréssel és a légzésfunkciók támogatásával ezek a másodlagosan kialakuló problémák csökkenthetőek, illetve a kialakulásuk késleltethető. Ebben a körben a vizsgálatok szervezésén túl feladatunk lesz a vizsgálatok során előírt terápiát a személyi segítői csoporttal együttműködve elvégezni, klienseinket segíteni a terápia végzésében.

A MEREK a MÁI SE egyesülettel együttműködésben évek óta biztosítja kliensei számára a boccia edzéseken, valamint sportversenyeken való részvételt. Több súlyosan mozgássérült kliensünk versenyszerűen bocciazik, míg mások szabadidős tevékenységként vesznek részt ezeken a sportfoglalkozásokon. A MEREK ebben az évben is helyet ad a heti rendszerességgel edzéseknek és az évi két alkalommal a MÁI SE szervezésében zajló boccia házi bajnokságoknak.

Bízunk abban, hogy idén lesz pályázati lehetőségünk a lovasterápia anyagi feltételeinek megteremtésére, hiszen 2011 őszétől anyagi források hiánya miatt szünetel ez a kiegészítő terápiai szolgáltatásunk. A hippoterápiás foglalkozásokat rendszerint igyekszünk pályázati forrásból finanszírozni, azonban a tavalyi év második felében nem találtunk a céljainknak megfelelő pályázati kiírást.

2010-ben is tervezzük a csoport munkatársainak szakmai tanfolyamokon, és tevékenységünket érintő témájú szakmai konferenciákon való részvételét.

A MEREK és az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kara közötti megállapodás keretében ebben az évben is fogadjuk a szomatopedagógus hallgatókat.

Szociális csoport

A Szociális Csoport tevékenységének alapvető célja, a komplex rehabilitáció keretén belül, mozgássérült klienseink társadalmi re/integrációjának elősegítése, támogatása a szociális kompetenciák és kapcsolati háló fejlesztése és erősítése révén. A MEREK-ben végzett szociális munka célja, hogy a mozgássérült emberek egyéni készségeikhez mérten, azok fejlesztése által – szociális környezetük bevonásával - képessé váljanak a társadalmi életben való aktív részvételre, problémáik és konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, ügyeik önálló intézésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. Tevékenységeink végigkísérik a kliensek útját az előgondozástól, az Intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

Annak érdekében, hogy a kliensek együttműködő résztvevői és ne csak átélői legyenek rehabilitációjuknak, a csoport törekvése, hogy klienseink érezzék, partnerként tekintünk rájuk, szolgáltatást nyújtunk számukra, és a szakmaiság figyelembe vételével az érdekeiket képviseljük. Munkánk fontos eleme az elérhető célok közös kialakítása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele.

Munkatársaink szociális munkás, mentálhigiénés szakember, gyógypedagógiai asszisztens, valamint a szabadidős szervezés területén pedagógusi szakképzettséggel rendelkeznek, s csúsztatott időbeosztással dolgoznak. Bizonyos napokon reggel kezdenek (*az ügyintézés és adminisztráció szempontjából ez előnyösebb*), az esti ügyelet, valamint a kliensek elérése érdekében más napokon későbbi kezdéssel este 8-ig dolgoznak. Az Intézmény által működtetett négy szolgáltatási formában a csoport összesen 9,5 beosztott munkatárssal lát el minimum ötféle elkülönülő tevékenységet. A csoport szerkezete és munkamegosztása az elmúlt évhez viszonyítva annyiban változott, hogy egy munkatársunk távozása miatt tovább csökkent 1 fővel a csoport létszáma. 2008

márciusához viszonyítva már 3 fővel kevesebb munkatárs dolgozik a csoportban, a feladatok fokozatos növekedése mellett.

A rehabilitációs idő rövidülése miatt az utóbbi években begyűrűző és sokasodó integrációt előkészítő feladatok mellett egyre magasabb az egy szociális munkásra jutó klienslétszám, mely a szakmai feladatok minőségi tervezhetőségét is befolyásolja. Munkatársaink a MEREK összes kliensével egyénileg foglalkoznak és esetmenedzselési feladatot is ellátnak, emellett a csoport szerteágazó és sokrétű tevékenysége miatt szinte minden munkatárs más feladatokat is végez az esetkezelésen túl. Ez a terhelés - a szakmai minőség biztosítása érdekében - tovább nem fokozható.

Az Intézmény valamennyi bentlakásos elhelyezésében (rehabilitációs, tartós, átmeneti) jogviszonnal rendelkező kliens igénybe veszi a csoport által nyújtott szolgáltatásokat. Ezen felül a nappali szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek is kérhetik támogatásunkat. Jelenleg 1 esetkezelő szociális munkás átlagosan 17-22 fő esetmenedzselését és szociális rehabilitációját végzi, emellett még 5-11 fő korábban kikerült kliens utógondozását is ellátja, így munkatársaink akár 28 fős klienslétszámmal is dolgoznak.

A csoport 2012-re tervezett alaptevékenységei, feladatai

Az esetkezelés, esetmenedzselés, valamint az integráció előkészítése:

Munkánk és munkaidőnk nagy részét alapfeladataink ellátására, a szociális rehabilitációs szolgáltatások biztosítására fogjuk 2012-ben is fordítani. *Alaptevékenységeink* sokrétű, komplex feladatellátást igényelnek, s túlmutatnak a klasszikus értelemben vett szociális munkán.

- **Tevékenységeink döntő részét a jövőben is az egyéni esetkezelésre fordítjuk, mely az alábbi tevékenységekből áll össze:**
 - a kliensekkel való folyamatos együttműködés, információnyújtás,
 - szociális készségek és kompetenciák fejlesztése (*együttműködés, konfliktuskezelés, döntéshozás, problémamegoldás, felelősségvállalás, kommunikációs- és önkifejezési készségek, érdekérvényesítő képesség, életvezetési készségek*),
 - elérhető célok közös megfogalmazása, segítő beszélgetések, konfliktus- és kríziskezelések, a döntési folyamatokban való támogatás,
 - az önálló életvitel kialakítására való motiváció felkeltése, az önrendelkezés elérése érdekében folytatott munka,
 - ügyintézkésekben való segítségnyújtás.
 - képzéssel- és munkavállalással kapcsolatos problémák megoldásában segítségnyújtás
 - ezen felül a kliensek által hozott összes problémával foglalkozunk, annak megoldásában vagy koordinálásában feladatunk segítséget nyújtani.
- Családokkal és külső szociális hálóval-, munkahellyel-, képző intézményekkel való kapcsolattartás, együttműködés kezdeményezése és fenntartása.
- Támogatói és érdekképviselői tevékenység, valamint az intézményi döntések közvetítése a kliensek felé.
- *Esetmenedzseri tevékenység:* Koordinációs és szervezési feladatok a rehabilitációs team munkájában, Egyéni Fejlesztési Tervek és felülvizsgálataik elkészítése, konzultációk-megbeszélések szervezése, koordinálása, a rehabilitáció folyamatának figyelemmel kísérése.
- *Az integráció folyamatos előkészítése,* az Intézményben töltött rehabilitációs időszak végességének elfogadtatása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele, az integráció lehetséges szintjeinek felkutatása (pl. képzési-, foglalkoztatási-, de legtöbbször lakhatási lehetőségek feltérképezése, kapcsolatfelvétel és –tartás, személyes megtekintés), környezeti előkészítés, utógondozás.

Alapfeladatunk az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevő kliensek egyéni esetkezelése mellett az esetmenedzselés is, mely folyamatos együttműködésre, a rehabilitációs teamek általi közös és konkrét célkitűzések megfogalmazására, komplex szemléletre és multidiszciplináris team-munkára épül. Munkánk nagy részét fogja kitenni ebben az évben is esetmegbeszélések, klienskonzultációk szervezése, koordinálása, az ott elhangzottak lejegyzése, valamint a további egyeztetések, a folyamatok figyelemmel kísérése. Ez a tevékenység nagyon időigényes, és csak megfelelő szakmai létszámmal kivitelezhető minőségi munkavégzéssel.

2012-ben várhatóan mintegy 17-25 ember rehabilitációja ér véget a MEREK-ben és folyamatosan dolgozunk a következő években kiköltöző kliensek integrációjának előkészítésén is. Így most is jelentős időt kell majd fordítanunk a megfelelő lakhatási megoldások felkutatására és bemutatására, a családdal és képző intézményekkel való kapcsolattartásra, a klienssel folytatott team-munka koordinálására, az integráció előkészítésére. Ennek során a leghangsúlyosabb a kiköltözés előtt állókkal folytatott folyamatos előkészítő tevékenység, a támogató, motiváló beszélgetések, a döntési helyzetek megtámogatása a hosszútávon megfelelő lakhatási megoldás megtalálása érdekében, mely szinte minden esetben képzési, foglalkoztatási kérdéseket is felvet.

Az egyén felkészítésén, a munkacsoportokkal való együttműködésen, és a lehetőségek feltárásán túl az integráció környezeti előkészítése olyan mérvű feladat, melynek hatékonyságnövelése és alapossága érdekében sokkal nagyobb kapacitásra lenne szükségünk. A családdal és helyi szakembergárdával való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás idő, pénz és klienslétszám függvénye is.

Szintén nagyon időigényes, de szükségszerű, és nem megspórolható az esetmunka folyamatában a külső terepen végzett szakmai munka. Ezt munkatársaink 2012-ben is végezni fogják. E körbe tartoznak az ügyintézők, kísérők, szociális szolgáltatókkal való együttműködések, lakhatási lehetőségek felkutatása, családlátogatás, előgondozás, stb.

A kiköltöző kliensek helyére várhatóan 2012-ben is mintegy 15 - 25 rehabilitációját megkezdő új kliens érkezik, akik beköltözésének előkészítése, a velük és családjaikkal való együttműködés előkészítése, kialakítása, valamint beilleszkedésük támogatása csoportunk feladatai közé is tartozik.

Intézményi szintű alapfeladatok:

A csoport munkáját alapvetően meghatározza, hogy az egyéni esetkezelés és esetmenedzselés feladatain túl a csoporton belül ebben az évben is többféle, intézményi szintű tevékenység megvalósítása folyik majd.

- Az I. és II. előgondozások szervezése - előkészítése, lebonyolítása, információnyújtás, szakmai javaslatok készítése, rehabilitációs konzultáción való részvétel, intézményi döntés előkészítése a felvételi eljárás során.
- Intézményi megállapodások, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázis- és adminisztráció kezelése (pl. intézményi megállapodások, elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, kliens-értesítések, környezettanulmányok bekérése, KSH és ÁFSZ statisztika, EFT szervezés, stb.), jogszabályi változások nyomon követése.
- Az NRSZH számára a rehabilitációs alkalmassági- és felülvizsgálatokra az iratanyag összeállítása, a rehabilitációs javaslatok elkészítése, a Szakértői Bizottság munkájának segítése.
- A lakószinteken folytatott szervezési, koordinációs, ügyeleti, nyilvántartási, jelzési, és gyógypedagógiai aszisztenszi feladatok, szobai és egyéb konfliktusok kezelése, rehabilitációs szabadságok nyilvántartása, Házi-rend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása.
- A két átmeneti otthon vezetése és az ott élők személyes támogatása munkatársunk feladata.
- Szabadidő-szervezés: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, táborszervezés. Ezt a tevékenységet a csoportunkban dolgozó 2 szabadidő-szervező kolléga végzi 1 egész és fél állásban.
- Külső szociális szolgáltató intézményekkel és önkormányzatokkal való kapcsolattartás és együttműködés.
- Terepgyakorlat biztosítása a szakmai képzésben résztvevő hallgatók számára.

- Intézményi döntések közvetítése, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő emberek érdekeinek képviselője.
- Szakmai feladatainkon túl sok esetben segítünk az Intézményen kívüli kísérésekben – amennyiben erre lehetőségünk és módunk van. A külső helyszíneken folytatott munkánk egy része elsősorban más csoportok tevékenységébe besegítő kíséresi feladatokból áll (mint pl. szakorvosi rendelésre kísérés, kórházi látogatások, gyógyszer - segédeszköz kiváltás, vásárlásban személyi kísérés – segítés, vonathoz-buszhoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása).

2012-re tervezett kiegészítő tevékenységeink

Klienseink társadalmi integrációja:

- Lakóotthon- és intézménylátogatások, lakhatási megoldások bemutatása:
 Ebben az évben legalább 12 ilyen intézménylátogatást tervezünk, de ennél jóval többre lenne szükség a rehabilitációs időkeret lerövidülése, és annak következetes megvalósítása folytán.
 Szeretnénk folytatni az előző években megkezdett lakóotthoni, ill. tartós elhelyezést szolgáló intézményi adatbázis építését, újabb tartós elhelyezést biztosító intézmények felkutatását és látogatását az érdeklődő kliensek bevonásával, annak érdekében, hogy megismerjük a valós szolgáltatásokat, és több alternatívát tudjunk kínálni a személyi segítséget, illetve mentális állapotuk miatt támogatást igénylő klienseink számára. A személyes megismerés a kliensek szempontjából a már általunk ismert otthonok esetében is nagymértékben elősegíti a kikerüléstől való szorongás oldását, a felkészítő és döntés-előkészítő folyamatot, valamint annak a jognak a gyakorlását, hogy a fogyatékos ember is megválaszthassa otthonát. Az intézmények közötti jó kapcsolatok kialakítására is lehetőség nyílik ilyen látogatások alkalmával.
- További lakhatási alternatívák keresése:
 Továbbra is tervezzük fenntartani és bővíteni kapcsolatainkat a fővárosi akadálymentes kollégiumokkal annak érdekében, hogy a képzésekben résztvevő, sikeresen rehabilitált mozgássérült fiatalokat integrált körülmények közé tudjuk továbbengedni, továbbléptetni. Ezek az előkészítési munkák több szakmai csoport együttműködésével történnek. A jobb önellátási képességgel bíró klienseinket saját vagy közös albérlés keresésében is támogatjuk, ezek elérésében is segítséget nyújtunk (felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások kliensekkel közös felkutatása, a lakókörnyezet szolgáltatásainak felkutatása, egyes esetekben a családba való visszaillesztés előkészítése, a befogadó környezet előkészítése).
- A továbblépést előkészítő foglalkozásunkat az önálló életkezdés előtt álló kliensek számára 2012 április – májusi hónapokra tervezzük. Ezt igény és lehetőség szerint egyéni ill. kiscsoportos formában tudjuk megvalósítani. A foglalkozások során információkat szeretnénk nyújtani, további cél a felmerülő konkrét kérdések megválaszolása, félelmek átbeszélése, és a motivációk egymással való megosztása.
- A családjukhoz költöző, ill. vidéki környezetbe integrálódó kliensek esetében a lakókörnyezeti integráció előkészítésének folyamatában minden kiköltöző kliens esetében írásban és egyes esetekben telefonon is megkeressük a települési önkormányzatokat, foglalkozási kirendeltségeket, helyi szolgáltatókat a kliensek érdekében való együttműködés céljából.
- Lehetőség és szükség szerint további együttműködéseket szeretnénk fenntartani és kialakítani a rehabilitáció és utógondozás folyamatában a lakóhely szerinti szolgáltatókkal is (CSSK, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhivatal, Önkormányzat).

A szakmai minőség és hatékonyság fejlesztése:

- A minőségi szakmai fejlesztések eredményeképp tartalmilag is megváltozott Egyéni Fejlesztési Tervek dokumentálásában és eljárási rendjében bekövetkezett változások nyomán követése, valamint gyakorlatba ültetése a csoportunkra rója a legnagyobb feladatot és kihívást. Ez év folyamán ez fontos feladatunk lesz.
- Tervezzük az adminisztráció felülvizsgálatát és átalakítását. Ebbe beletartozik a csoport által használt több oldalas papír alapú szociális adatlap, az elektronikus szociális nyilvántartó lap és adatbázis, a megfelelő formai napló kialakítása – fejlesztése – és bevezetése. Továbbá a csoportvezető tervezte egy felvételi konzul-

tációs és első interjú szempontrendszer kialakítását, illetve az FNO alkalmazásával egy szociális szempontok – tényezők felmérésére alkalmas ill. részben alkalmas kérdéssor összeállítását.

- Mivel folyamatosan problémamegoldással, konfliktuskezeléssel, érdekérvényesítéssel foglalkozunk, mindközben klienseink és munkatársaink érdekében is meg kell tartanunk a szakmai határainkat túlzott érzelmi bevonódás nélkül, ráadásul sokféle, egymással néha ellentmondó szerepkörben, munkatársaink pszichés leterheltsége rendkívül nagy. Ezért továbbra is szükségesnek érezzük a rendszeres szupervízió biztosítását, valamint a szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való aktív részvételt.
- Szeretnénk, ha munkatársaink továbbképzéseken is részt vehetnének, különösen fontosnak érezzük a konfliktuskezelési és koordinációs készségek fejlesztését.
- Ebben az évben is biztosítani kívánjuk a terepgyakorlat lehetőségét a szakmai képzésben résztvevő hallgatók számára, annak érdekében, hogy az oktatásból kikerülő szakemberek minél magasabb szintű és sokrétű szakmai tudást sajátíthassanak el.
- 2011-ben sajnos nem tudtunk csapatépítő-kirándulást tartani, azonban ezt továbbra is fontosnak érezzük, mert elősegíti a munkatársak közötti team-munka fenntartását és folytonosságát, a közös szemlélet és együttműködő attitűd kialakítását.
- A szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való részvétel nemcsak a szakmai minőségfejlesztést, hanem az intézményi integrációt is szolgálja. A csoport vezetője továbbra is részt vesz az NCSzI szervezésében működő Országos Módszertani Fogyatékosügyi Munkacsoport tevékenységében, és képviseli az Intézmény álláspontját a mozgássérült emberek érdekében mind a havonkénti megbeszéléseken, mind a szakmai anyagok elkészítésében, jogszabálytervezet-veleményezések során.
- Továbbá a csoportvezető felkérésre részt vesz a Fogyatékos személyek komplex szükségletfelmérő módszerének kidolgozásában, a mozgássérült emberek szempontjainak figyelembe vétele és érvényesítése érdekében.

Közösségi szociális munka

Terveink szerint ezt a munkát 2012-ben is a szociális munkacsoporthoz tartozó két munkatárs végzi. Feladatuk elsősorban a Merek kliensei számára az általánosan fellelhető szabadidős programokban való részvétel segítése, illetve külön programok szervezése és lebonyolítása, valamint a kliensek által javasolt programok megszervezésének és lebonyolításának segítése.

A programokat elsősorban kiscsoportos létszám mellett tudjuk megvalósítani, mivel azok lebonyolításában állandó fizikai segítségnyújtás is szükséges részünkről. Ehhez a munkához továbbra is alkalmazni fogunk önkéntes segítőköt. Saját szervezésű foglalkozásaink 2012-ben is nyitottak a Holnap Háza nappali ellátásban részesülő kliensei számára is. Itt elsősorban a külön kísérést nem igénylő házon belül történő foglalkozásokra lehet gondolni.

Évi 2-3 olyan programot tudunk tervezni, illetve megvalósítani, mely nagy létszámú esetleg 20-30 főt is meghaladó klienskört érint egyszerre. Ezen programok lebonyolításához továbbra is kérjük a MEREK egyéb szakterületen dolgozó munkatársainak közreműködését is, mivel ehhez a nagyságrendű munkához minimum 10-15 segítő munkatárs szükséges egyszerre.

Havi programajánlónk kulturális és sport jellegű programokat és foglalkozásokat tartalmaz. Fontosnak tartjuk klienseink látókörének szélesítését és műveltségük fejlesztését, ezért az idei évben is tervezzük múzeumi és festészeti kiállítások meglátogatását, komolyzenei koncerteken való részvételt, valamint egyéb színházi darabok megtekintését is.

A külső programokhoz elsősorban az akadálymentes tömegközlekedési eszközöket vesszük igénybe, ezzel is fejlesztjük és gyakoroltatjuk az önálló városi közlekedésben való részvételt.

Szeretnénk továbbá, hogy az Egyéni Fejlesztési Tervekben is megjelenjenek azok a szabadidős foglalkozásokra történő ajánlások, amelyek elősegítik a kliensek mozgáskoordinációs, finom motorikus képességeinek szinten tartását és továbbfejlesztését.

Heti rendszerességgel tervezett saját programjaink:

Sportfoglalkozások:

- **Trail-o:** A Trail-o sportban való részvételünket azért tartjuk fontosnak, mert olyan integrált sportról van szó, melyben együtt ugyanazon a pályán teljesítenek a kerekesszékes versenyzők és az ép versenyzőkkel. A Trail-o a Magyar Tájékozódási Futó Szövetség egyéb versenyeivel együtt kerül megrendezésre mind országosan, mind világvizonylatban egyaránt. 2012- ben is rendszeres trail-o klubot tartunk. Itt tudunk felkészülni az éves versenyekre, illetve népszerűsítjük ezt a sportot az új érdeklődők körében. A téli hónapokban első-sorban tantermi felkészülést tartunk a Holnap Háza Konferencia Termében, illetve a Magyar Tájékozódási Futó Szövetség által szervezett olyan programokhoz kapcsolódunk, melyek szintén segítik munkánkat. A tavaszi hónapoktól a terepgyakorlatokat is el tudjuk kezdeni. Az idén hat kvalifikációs versenyt bonyolítanak le a világbajnokságig. Ezekben a versenyeken a MEREK csapatával szeretnénk részt venni, illetve minél jobb eredménnyel zárni ezeket.
Idén is reális célnak tűnik, hogy a magyar válogatottba tudunk delegálni versenyzőt, versenyzőket és esetleges skóciai részvételünkre külső támogatókat keresünk. Az őszi folyamán szeretnénk egy olyan trail-o-s térképet elkészíteni az intézmény kertjéről, mely a későbbiekben segítheti éves versenyekre való felkészülési munkánkat.
- **Tollaslabda:** Tornatermes foglalkozásainkon részfeladatokat tudunk csak gyakorolni, mivel saját tornatermünk nem alkalmas a szabályos pálya kijelöléséhez. Ezt mégis nagyon fontosnak tartjuk, mert ezzel fejlesztjük a kliensek egyensúly érzékét, illetve mozgáskoordinációját. Rendszeres részvételünket nem tudjuk megoldani szabályos pályán. 2012-ben is dr. Kiss Péter illetve a Diaboló SE segítségével kerekesszékes tollaslabda bemutatókat tartunk majd. Ezen túlmenően elméleti szinten is szeretnénk bővíteni tudásszintünket.
- **Evezés:** Tavasztól késő ősziig tervezzük az evezést a Dunán, illetve közös nyári tábor szeretnénk újra megvalósítani Poroszlón, fiatal általános iskolás gyerekekkel. Ehhez továbbra is nagy segítséget kapunk Rátka Jánostól, illetve a Rómaifürdő SE-től. Egyéb forrásokat is próbálunk találni a nyári táborunkhoz. Így például márciusban fotókiállítás szervezünk, melynek esetleges bevételét- mely a képek megvételéből származna-nyári táborunk finanszírozására tudnánk fordítani. A fotókat egy olyan ember készítette, aki már sokszor segített munkájával nyári táborunkban.
- **Sakk:** Továbbra is az igényeknek megfelelően, hobby szinten foglalkozunk heti rendszerességgel a sakkal.

Egyéb kulturális foglalkozások:

- **Gasztronómiai utazások:** Országok, népek ételeivel, étkezési szokásaival ismerkedünk. Tervezzük, hogy összekapcsoljuk a főző foglalkozásokkal és egy-egy egyszerűbb nemzeti ételt megpróbálunk elkészíteni.
- **Történelmi kalandozások:** Országok, népek történelmével, vallásával ismerkedünk. Ehhez a két programhoz önkéntes segítséget is igénybe veszünk.
- **Zenei klub:** Zeneterápiás foglalkozásokat a Merek nem biztosít, ezért zenei klubunk egy kicsit ezt a célt is szolgálja. Az éneklésen túl hangszeres tanulásra biztosítunk lehetőséget. A gitárórákat önkéntes segítő tartja, zongoraoktatást mi vállalunk. Sok fiatal kliens Egyéni Fejlesztési Tervében szerepel a zenei klubon való részvétel, e téren való foglalatosság.
- **Filmklub:** 2012- ben elsősorban történelmi eseményeket és személyiségeket bemutató filmeket vetítünk.
- **Mozdulj ki program:** A Pedagógiai csoport éves munkamenetébe beilleszkedő program, melyet közösen bonyolítunk le hetente. Ezeket a programokat a fiatalok tervezik, illetve szervezik, mi a programokhoz való elérésben segítünk.

Havi rendszerességgel megrendezett állandó programjaink:

- **Főzés:** Az egyik legnépszerűbb, ezért továbbra is fontos program. Az Önálló Élet Egyesülettel közösen szervezzük és valósítjuk meg havi rendszerességgel. A konyhai művészet alapjaira, egyszerű ételek készítésére tanítjuk meg a klienseket. Természetesen a munkafázisokat ők végzik, mi segítő szerepet töltünk be.
- **Alkotó nap:** Szeretnénk havi rendszerességgel működtetni az idei évben. Fejleszti a kliensek kreativitását és kezűgyességét. A saját kezűleg készített ajándék sikerélmény forrása is lehet.

Éves állandó programjaink:

- **Kirándulások:** az egynapos országjáró kirándulásainkon túl, bécsi, prágai kirándulást is tervezünk.
- **Nyári evezős tábor szervezése,** illetve egyéb nyári táborokban való segítés.
- **Nagyobb ünnepeinket** az Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakközépiskolával közösen tervezzük megünnepelni.
- **Közös programokat** tervezünk a Marczibányi Téri Művelődési Központtal. Ilyen pl. az Amatőr Művészeti Találkozó, illetve a Térbuli rendezvény.

Havi 5 ezer forintos kerettel dolgozunk, így programjainkhoz állandó anyagi segítőket keresünk.

Pedagógiai csoport

A Pedagógiai csoport célja a komplex rehabilitáción belül az intézménnyel jogviszonyban álló mozgássérült kliensek számára személyre szabott pedagógiai és rehabilitációs célú képességfejlesztő szolgáltatások nyújtása.

Ezen belül elsődleges célunk a MEREK-kel és a Holnap Házával jogviszonyban álló kliensek lehetőség szerinti önálló életvitelének elősegítése és kialakítása, a mindennapi élettevékenységek megsegítése és fejlesztése. A pedagógiai munka második fő célkitűzése az élethosszig tartó tanulás elősegítése. Célunk a klienseink igényeivel összhangban álló, reális, készségeiknek és képességeiknek megfelelő képzési formák megtalálása, valamint a folyamatban lévő képzéseken történő sikeres helytállásuk elősegítése.

Fontosnak tartjuk, hogy kialakuljon klienseinkben az önfejlesztés, valamint a rendszeresség igénye. Főbb célkitűzéseink sikeres megvalósulása esetén további célunk klienseink munka világához történő kapcsolódásának segítése.

A Pedagógiai csoport feladata a kliensek egyéni képességstruktúrájának megismerését és felmérését követően a képességek célzott, egyénre szabott fejlesztése egyéni, páros és/vagy csoportos formában. A folyamat során további feladatunk klienseink szembesítése meglévő készségeikkel, képességeikkel, valamint alternatív megoldási utak keresése és gyakorlása.

2012-ben ismételten felmerült csoportunk integrációjának kérdése. Amennyiben az idei évben erre sor kerülne, a csoportunkat ily módon érintő változásokról az ezévi szakmai beszámolóknak fogunk beszámolni.

A Pedagógiai csoport munkatársai: 1 fő megbízott csoportvezető (szociálpedagógus), 1 fő konduktor-fejlesztőpedagógus (tartós betegállományban), 1 fő fejlesztőpedagógus, 2 fő gyógypedagógus, 1 fő szociális munkás (GYED-en).

A csoport munkatársai jelenleg 65 klienssel állnak kapcsolatban. Próbálunk minden olyan kliensnek szolgáltatást biztosítani, aki a csoportunk szolgáltatását igényli, de előfordul, hogy várólistára kerül az illető.

A Pedagógiai csoport egyéni és csoportos szolgáltatásai:

- *Részképesség-fejlesztés:* egyéni, páros vagy kiscsoportos formában, személyre szabott fejlesztés a kliens egyéni szükségleteitől függően (pl. téri orientáció, időbeli tájékozódás, rövid vagy hosszú távú memória fejlesztése, érzékelés, észlelés fejlesztése stb.)
- *Önálló életvitel program:* kiscsoportos foglalkozás, melynek keretében klienseinknek lehetősége nyílik arra, hogy fokozatosan csökkenő támogatás mellett próbálják ki magukat különböző élethelyzetekben.
- *Tanulási technikák:* kooperatív, auditív és vizuális technikák elsajátítása.
- *Augmentatív, alternatív kommunikáció:* speciális eszközök tervezése, készítése, kipróbálása, alkalmazása a kommunikációs diszkrépancia megszüntetése érdekében.
- *Lazító idő:* kikapcsolódás, relaxáció biztosítása a kliensek számára Snoozeelan eszközökkel.
- *Boccia edzés:* boccia, mint paralimpiai és szabadidős sportág tanulása, gyakorlása, versenyekre történő felkészülés támogatása.
- *Adaptív gépi írás:* Olyan kliensek fejlesztése, akiknél a kézi írás nem kivitelezhető vagy komoly nehézségekbe ütközik. A számítógép billentyűzetének segítségével olvasható íráskép létrehozása, gépelési tempó fokozása, segédeszközökkel minél több ujj bevonása a gépelésbe (mozgásterapeuta bevonásával), helyesírás és hallás utáni szövegértés fejlesztése.

Egyéb tevékenységek:

- Részvétel a felvételi eljárásban: pedagógiai vizsgálat alapján javaslat készítése, részvétel a döntéselőkészítésben.
- Részvétel a kliensek rehabilitációs tervének elkészítésében, felülvizsgálatában
- Önkéntesek koordinálása az intézményben: igényfelmérés, hirdetés, személyes találkozás, önkéntes szerződés megkötése, önkéntes munkájának ellenőrzése, koordinálása
- Logopédia, kommunikációfejlesztés: A Pedagógiai csoport alapszolgáltatásai közé sorolható még a logopédiai fejlesztés és kommunikációs csoport indítása is, mely jelenleg megfelelő szakember hiánya miatt szünetel. Logopédiai foglalkozásokat általában egyéni formában biztosítunk. A kommunikációs csoport célja: szociális kapcsolatteremtési és -tartási módszerek fejlesztése, különböző kommunikációs és önismereti csoportos gyakorlatok segítségével, valamint a drámapedagógia eszközeinek alkalmazásával. Bízunk abban, hogy a jövőben lehetőség nyílik e szolgáltatások újbóli biztosítására.

A Pedagógiai csoport tervei és tevékenységei a 2012-es évre az alaptevékenységeinken túl

- A 2012 áprilisára tervezett takarékosági napon csoportunk is részt vesz majd programok biztosításával.
- 2012 júliusában szeretnénk megvalósítani a boccia táborát, valamint a Pedagógiai csoport hagyományos nyári táborát. Bízunk benne, hogy idén is más szakmai csoportok munkatársai, valamint önkénteseink részvételével rendezhetjük meg nyári táborainkat.
- 2012 tavaszára tervezzük a tavalyi nagy sikerű szavalóverseny újbóli megrendezését, kapcsolódva a költészet napjához.
- 2012. június 30-ig folytatjuk az angol nyelvi klub megszervezését. 2012 augusztusában felmérjük, hogy szeptembertől hány kliensünk venne részt a klubfoglalkozásokon. Amennyiben igény mutatkozik rá, szeptemberben újra indítjuk az angol nyelvi klubot.
- 2012. december 31-ig újragondoljuk és átalakítjuk a MEREK-be történő felvételi eljárás során használt pedagógiai vizsgálati módszert.

Az idei év folyamán is szeretnénk a csoport munkatársai képzéseken, tanfolyamokon, szakmai fórumokon részt venni a szakmai munka gazdagítása és elmélyítése érdekében. December 31-ig tervezzük a Sindelar-féle kognitív fejlesztő módszer képzésének elvégzését.

Csoportunk egész évben tervezi szakterületen tanuló hallgatók hospitálásának és szakmai gyakorlatának biztosítását. Célunk szakmai munkánk folyamatos fejlesztése és színesítése, ennek érdekében 2012 szeptemberétől tervezzük heti rendszerességgel esetmegbeszélő team indítását a kollégák munkájának megkönnyítése érdekében. Ezzel próbáljuk pótolni a szupervízió által biztosított szakmai támogatást, amit a MEREK 2012-ben szűkös anyagi lehetőségi miatt nem tud biztosítani.

Pszichológiai csoport

A Pszichológiai Csoport célja, hogy tevékenységünkkel elősegítsük a mozgássérült emberek eredményes rehabilitációját, társadalmi integrációját. Feladatunk a komplex rehabilitáció keretein belül mentálhigiénés és pszichés támogatás biztosítása klienseink számára.

A csoport létszámában az utóbbi időszakban drasztikus változás következett be. Esetünkben ugyanis, tekintve a csoport kis alaplétszámát egy munkatárs kiesése is komoly problémát jelent. 2011. január 1. és június 30. között 4 főállású pszichológus, július 1-től három főállású pszichológus dolgozott csoportunkban. A létszámcsökkenéssel a feladatok nem változtak. Ennek a változásnak következménye egyrészt, hogy a 2011-re tervezett programjaink nem mindegyikét sikerült megvalósítani, másrészt, hogy csoportunk munkatársai 2011. második félévében már nagyon nagy leterheltség mellett dolgoztak.

Az érvényben lévő költségvetési megszorítások miatt felmerült, hogy csoportunkban további létszámcsökkenés várható. Amennyiben ez a helyzet előáll, a csoport feladatainak teljes újragondolására, átstrukturálására lesz szükség, mert 2 fővel az eddigi feladatokat, a korábbiakban megszokott minőségben már biztosan nem tudjuk ellátni. Ennek lépései és az ehhez szükséges döntések, iránymutatások a Szakmai Vezetői Team, az Igazgató Úr és a Szakmai Igazgatóhelyettes kompetenciája. Ennek következtében jelenleg több bizonytalan pont van a csoportunk feladatait, jövőbeli munkáját illetően.

A fenti okok miatt, minden olyan változásról, melyet jelen szakmai terv írásakor nem látunk előre, 2012. évi csoportunkra vonatkozó szakmai beszámolóknak fogunk beszámolni.

2010-ben jelentős változás történt a pszichológiai munkában: a klienseknek a MEREK-be kerülés első évében heti egyszer igénybe kell venniük a pszichológiai szolgáltatás egyéni formáját, így a rehabilitáció első évében heti rendszerességű kapcsolatuk van pszichológusukkal. Amennyiben az ebben az időszakban zajló közös munka után a kliens nem kér további rendszeres pszichológiai segítséget, úgy a rehabilitáció második évétől módja van erről írásban lemondani. E változás alapját képezi az a szándék, hogy a kliens is átérezze a közös munkában vállalt felelősségét, illetve a pszichológusok a kliens önrendelkező és belső igényéből fakadó pszichés munkát preferálják, ami ily módon nagyobb hangsúlyt kapott.

A 15 hónapja bevezetett változásnak egyértelmű pozitív következményei vannak. A kliensek jelentős része már a rehabilitáció első évében szembesül sérült működésével, fájdalmaival, beilleszkedési problémáival, otthonról való elszakadási nehézségeivel stb., ennek következtében javul önreflektív működésmódja, belátása, megfogalmazza nehézségeit, félelmeit, és ami még ennél is fontosabb, keresi a jobb megoldásokat. Ennek következtében 2011-ben nagymértékben gyarapodott a kliens-pszichológus találkozások óraszám, melyről a 2011. év végi beszámolóban adtunk pontos adatokat.

A szakmai tervünk első szakaszában említett, csoportunkat érintő lehetséges további változások esetén a foglalkozások ilyen gyakoriságát a csoport 2012-ben nem tudja biztosítani. Bármilyen további létszám, illetve kapacitáscsökkenés hatással lesz 2012-ben az általunk nyújtott szolgáltatások korábbi évben elért gyakoriságára, rendszerességére, s csoportunk növekvő túlterheltsége szakmai munkánk minőségét is veszélyezteti.

Szakembereink a kliensekkel egyéni és csoportos keretek között egyaránt találkoznak. Munkánk jelentős részében egyéni foglalkozások keretében, kisebb részében csoportos keretek között dolgozunk.

A kliensekkel való munka során, a terápiás folyamatban leggyakrabban megjelenő kérdések, témák: megváltozott élethelyzetből adódó feszültségek, konfliktusok, a veszteségek (mozgás, egészség, munka) miatt keletkező pszichés problémák, az önfogadás, önértékelés, önállóság.

Klienseink számára testük nem ép mivolta, vagy fokozott sérülékenysége, illetve ennek következményei, s az ezzel való szembesülés, helyzetük elfogadása komoly kihívást jelent. Helyzetüket tovább nehezíti, hogy az „énazonosság” kialakulásához gyakran kell leküzdeniük pszicho-szociális kríziseket, egy-egy bizalmi, szégyenbeli, tudattalan bűnösségi, önállósági valamint produktivitási válságot.

Baleset következtében mozgássérültté vált klienseinknél gyakran találkozunk a poszttraumás stressz zavar valamilyen tünetével, amely a mindennapi élethelyzetekben fokozott félelmet, szorongást, alvász- és teljesítményzavart jelenthet. Mindezek feldolgozása hosszú időt vesz igénybe, azonban nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a kliens terhelhetőségének, teljesítőképességének egyéni maximuma elérhető legyen.

Akut krízishelyzet esetén (*szuicid gondolatok vagy kísérlet, terminális állapot, haláleset*) a pszichológus jelenléte alapvető fontosságú. A kompetenciánkat meghaladó helyzetekben klienseinket krízis intervenció osztályra juttatjuk, ennek megszervezése a csoport feladata.

A szülőkkal, hozzátartozókkal való együttműködés néhány kliensünk pszichés gondozása esetében nélkülözhetetlen. Ez egyes kliensek esetében a szülővel való rendszeres konzultációt, más esetekben alkalmanként egy-egy tanácsadást jelent. A baleset következtében mozgássérültté vált fiatalok vagy fiatal felnőtt klienseinknél a szülők számára gyakran komoly nehézséget jelent elfogadni gyermekük megváltozott testképét, elveszített képességeit, új működésmódját, amire túlvédő szülői magatartás alakul ki. A pszichológussal való konzultáció ennek oldásában nyújt segítséget. Mivel az érintett szülők, hozzátartozók jelentős része vidéken él, így ez a szolgáltatás többnyire „tömbösített” formában működik, azaz ritkább ám hosszabb konzultációt jelent (havonta 2-3 órát egy ülésben).

A Pszichológiai Csoport tevékenysége kiterjed a pszichológiai segítséget kérő nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensekre is (*Holnap Háza*). Nappali részlegünkben a pszichológiai szolgáltatás iránti igény szintén fokozatosan emelkedik.

2011 őszétől a MEREK-ben a jelen beszámolóban több helyen jelzett forráscsökkenések nyomán nem praktizál pszichiáter szakorvos, így csoportunk koordinálja a kerületi Pszichiátriai Gondozóval a kapcsolatot. Ennek a feladatnak két része van: egyrészt szakmai kérdésekben egyeztetünk a szakrendelő vezető főorvosával, másrészt megszervezzük az első kapcsolatfelvételt a kliens és a szakorvos között. Mivel a kerületi szakrendelő jelenleg nem akadálymentes, ebben az évben a főorvos kérésére az Önkormányzat felé a MEREK a Pszichiátriai Gondozóval közösen akadálymentesítési igényt fog benyújtani. A MEREK részéről ezt a Pszichológiai Csoport vezetője intézi.

Csoportunk munkatársai szervezik a központi idegrendszeri sérült kliensek számára a neuropszichológussal való konzultációt. A Budai Gyermekkorházban zajló vizsgálatok eredményeiről a pszichológus az adott klienssel foglalkozó szakembereket tájékoztatja.

A kliensekkel való foglalkozás másik színtere a csoportfoglalkozások szervezése és vezetése. Azok a csoportok, melyeknek működését mindenképpen biztosítani szeretnénk ebben az évben, a következők:

- Az Ismerkedési Nap megszervezése a korábbi években a Pszichológiai Csoport feladata volt. Ennek keretében a kezdő ismerkedési csoportfoglalkozást 2012-ben is szeretnénk megtartani, azonban, amennyiben szükséges, a teljes nap megszervezésében a többi csoport segítségét fogjuk kérni.
- Az 'Ismerkedési Nap' folytatásaként új klienseinknek beilleszkedést segítő csoportot tartunk szeptember és október hónapokban heti 1x2 órában.

- A Pedagógia Csoporttal közös szervezésben az év második felében szeretnénk újraindítani a „Tervezés” néven futó, már korábban sikeresen lebonyolított tematikus csoportfoglalkozást. Ennek keretében olyan mozgássérült embereket hívunk egy-egy beszélgetésre, akik mindennapi életvitelük tekintetében példaértékűek lehetnek klienseink számára. A meghívott sorstársakkal folytatott interaktív beszélgetést követő csoportmunka klienseink számára sajátélményű feldolgozást jelent. Az eddigi tapasztalatok alapján klienseink számára ez nagyon hatékony formája veszteségeik feldolgozásának és jövőképük alakításának, melyben vélt és valós félelmeikkel is szembenéznék.
- Tavaly nem volt elegendő kapacitása a Pszichológiai Csoportnak a nő kliensek számára tervezett „Nőnek lenni jó” címmel tervezett tematikus csoport megtartására. Nő klienseink között sokan vannak, akik nem találják, miként élhetik meg mozgássérültként nőiességüket. Külső szakemberek bevonásával tematikus csoportfoglalkozást terveztünk megváltozott vagy speciális élethelyzetben élő nők számára. Ennek keretében a női szerepek külső és belső jellemzőinek alakulása kerülne feldolgozásra. Tervünk, hogy ezt idén megvalósítjuk, de a lehetőség erre még mindig bizonytalan.
- 2011-ben eredményes együttműködés keretében a területen nagy gyakorlattal és elismertséggel rendelkező külső szakemberek vezetésével 'Agykontroll' tanfolyamot szervezett csoportunk. A közös munka keretében a MEREK kliensei számára adaptáltuk az Agykontroll módszerét, majd azt a módszer hazai képviselői mutatták be és oktatták egy 6 hetes tanfolyam keretében. A tanfolyam egyik különlegessége volt, hogy egy térben tanult kliens, hozzátartozó és a MEREK több munkatársa, szakembere. Ennek a tanfolyamnak folytatása a 2011 tavaszán indított Agykontroll klub, melynek célja az elsajátítottak szinten tartása, a relaxáció, az imagináció technikájának további terjesztése. A résztvevő kliensek visszajelzései azt mutatják, hogy pozitívabban állnak a rájuk váró feladatokhoz, felismerik, hogy többre képesek, mint azt magukról / róluk gondolták, valamint felismerik, hogy nem várhatnak megoldást saját problémájukra csak kívülről. Az integráció szempontjából pedig nagy eredmény, hogy egy-egy találkozón együtt vesz részt kliens, hozzátartozó és több különböző területről érkező munkatárs. Ezen pozitívumok miatt a klubot 2012-ben is szeretnénk folytatni, ha a létszámleépítés ezt a területet nem érinti.

A csoport koordinálja a MEREK-be jelentkező kliensek felvételi folyamatát, az ún. rehabilitációs konzultációt. Ez jelenti a felvétel előkészítését, a rehabilitációs konzultációk megszervezését, lebonyolítását, melynek végén a felvételben résztvevő munkatársakkal közösen kerül kialakításra a szakmai csoportok javaslata. Előzetes egyeztetés szerint a koordináció továbbra is a csoportnál marad, azonban várhatóan a lebonyolításban más csoportok is részt vállalnak majd a későbbiekben. Szintén rendszeres tevékenységünk a kliensek módszertani alap és felülvizsgálatainak megszervezésében és lebonyolításában való részvétel a szociális csoporttal együttműködve.

2011-ben az intézményben formailag és tartalmilag is változott az egyéni fejlesztési tervek (EFT-k) dokumentálása. A Szakmai Vezetői Team döntése értelmében 2012. augusztus 31-ig kell átírni az új formátumra a bentlakó kliensek dokumentumait.

A csoport alacsony létszáma miatt nagy terhet ró az egyes szakemberekre az EFT-ken való rendszeres jelenlét. Mivel a Pszichológiai Csoport szakemberei 25-35 közötti kliensszámmal dolgoznak (*ám ezek közül nem minden klienssel van rendszeres munkánk*), ez ugyanennyi EFT-n való jelenlétet is jelent. Ez a mennyiség, figyelembe véve, hogy nem minden kliensünk veszi igénybe szolgáltatásainkat, igen magas, így a következő hetekben ennek racionalizálására is szeretnénk sort keríteni.

2012-ben is, a korábbi évek gyakorlatához hasonlóan, egy-egy kliens akut problémája esetén vagy soron kívüli döntéshelyzetekben, szervezünk, illetve részt veszünk más csoport szakemberei által szervezett esetcentrikus konzultációkon.

A MEREK a Pécsi Tudományegyetem Pszichológiai Intézetével fennálló együttműködési megállapodás keretében klinikai és egészségpszichológiai mesterképzés számára gyakorlóléhszert biztosít. Az oktatást a csoportvezető végzi, koordinálja a szakmai együttműködést a MEREK és az egyetem között, irányítja és szervezi az egyetemről érkező hallgatók munkáját, valamint a hallgatók kliensekkel való kapcsolattartását.

A csoport vezetője a 2012-ben megszervezésre kerülő VIII. Pszichoterápiás konferencián előadóként vesz részt, rehabilitáció és pszichoterápia témakörben tart előadást.

A csoport működését a hetenkénti csoportértekezlet hangolja össze. 2012-ben nincs lehetőség a szakmai munka szupervizorral történő támogatására, ezért ennek pótlására két hetenként a csoportértekezletet esetmegbeszéléssel és konkrét szakirodalom feldolgozásával egészítjük ki.

Személyi segítő és egészségügyi csoport

A mozgássérült emberekkel folytatott komplex rehabilitációs munka fontos, gyakran elengedhetetlen eleme az egyéni szükségletekhez, képességekhez, mozgásállapothoz igazodó személyi segítés, melynek célja a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink napi szinten segítségre szorulnak.

A csoport munkatársainak továbbá fontos szerepe van abban, hogy a rehabilitációs folyamat végeztével klienseinknek pontos ismeretei legyenek arról, milyen rendszerességgel és milyen mindennapi tevékenységekben van szükségük személyi segítésre és ezt a segítséget az őket segítő személytől, legyen az hozzátartozójuk, vagy valamely más intézmény munkatársa, hogyan kérhetik, annak pontos módját, mikéntjét hogyan tudják átadni segítőjüknek.

A csoport által nyújtott napi szolgáltatások az alábbiak:

- *Személy körüli teendők:* segítségnyújtás étkezésben, öltözködésben, kommunikációban, egyéb mindennapi teendőkben, pl. táska bepakolása, ruha kikészítése, TV bekapcsolása stb.
- *Személyes higiéniéhez kötődő teendők:* WC használat, mosdás, fürdés, fogmosás segítése, stb.
- *Egészségügyi jellegű feladatok:* gyógyszerelés, katéterezés, sebkötözés, stb.
- *Önellátás, önkiszolgálási készségek fejlesztése a kliens rehabilitációs programjának megfelelően:* segítségnyújtás gyakorlati ismeretek átadásával, gyakorlásával a minél nagyobb fokú önállóság elérésben.
- *Intézményen kívüli segítségnyújtás:* programokra, szakrendelőbe, táborokba kísérés, ottani személyi segítségnyújtása, stb.

Mindezen feladatokat munkatársaink a kliens közreműködésével, igényei figyelembevételével, döntési szabadsága és emberi méltósága tiszteletben tartásával végzik.

Személyi segítőink a nap 24 órájában, 2 műszakban (12-12) nyújtanak gyakorlati segítséget klienseink számára. Fontos elvünk, hogy a személyi segítés során, mint ahogy más támogató szolgáltatás esetében sem sérülhet a kliens önrendelkezéshez való joga. A személyi segítőnek alapkészsége kell, hogy legyen az empátia, a megfelelő kommunikációs és kapcsolatteremtő készség, s ez egészül ki a segítségnyújtás különböző szintjeihez társuló szakmai ismeretekkel és képességekkel. Feladatainkból fakadóan a mindennapi munkavégzés elengedhetetlen része a megbízhatóság, és a tapintat is.

- A 2011. évben is hangsúlyt helyeztünk a személyi segítő munkakörben ápoló, gondozó feladatot ellátó kollégák képzettségi arányának növelésére, ahogy ez az elmúlt két évben már jól bevált. 2011. második félévében 1 munkatársunk végezte el a Szociális gondozó-ápoló képzést, további három kollégánk 2012. első félévében szerez szociális gondozó-ápoló végzettséget. Mindezen felül továbbra is tárgyalásokat folytatunk a fenti képzéseket nyújtó felnőttképzési intézmények vezetőségével (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Pannon Kincstár tanoda) az ügyben, hogy szociális irányú képzéseikhez gyakorlati helyé váljunk, cserébe munkatársaink képzési díjának támogatásáért.

- 2012. második félévében is belső képzés keretében, külső oktató bevonásával szeretnénk megismertetni az újonnan érkező kollégákat a LIFEPAK 1000 félautomata defibrillátor eszközzel, annak használatával, jelenleg használt protokollal, valamint azoknak a kollégáknak, akik már megismerték a használatát, egy ismétlő képzést tartunk.
- A napi, ápolási, gondozási adminisztráció egyszerűsítése érdekében terveztük 2011-re a csoport számára olyan számítógépes szoftver beszerzését, melyen a napi ápolási dokumentáció gyorsan vezethető és kezelhető volna. Az előző évben erre elsősorban pénzügyi okok miatt nem került sor, de szeretnénk ebben a kérdésben 2012-ben előbbre jutni. A gondozási lapok számítógépre viteléhez szükséges informatikai feltételek kialakítása munkatársaink részéről folyamatos.
- 2012-ben is tervezzük, hogy a Szociális, valamint a Mozgásterápia csoporttal a kliensek sikeres rehabilitációja érdekében szorosan együttműködünk. Team-megbeszéléseket tartunk, melyek témája az egyes kliensek önellátási képessége, illetve az ebben való összehangolt együttműködés havonta egyszer.
- A 2010-ben első alkalommal megrendeztük a MEREK egészségnapját. Idén is szeretnénk az év második felében egy napot erre fordítani, ahol különböző szűrővizsgálatokon, egészségmegőrzéssel kapcsolatos programokon vehetnek részt klienseink.
- 2012. januárjában sikeresen elkezdődött a mennyezeti emelőrendszer kiépítése, amely fontos segítséget fog nyújtani kollégáinknak a biztonságos, kényelmes emelésben. Az év első felében, 5 szobában tervezzük a ki-vitelezést. A sínrendszer helyes használatához egy napos szakoktatást kapunk, amit követően fokozatosan be tudunk építeni az eszközöket a mindennapi használatba.
- 2012-re tervezzük, hogy a csoport működését alapvetően érintő dokumentumok közül aktualizálni fogjuk az Egységsszintű Működési Szabályzatot, valamint a gyógyszerkezelési eljárási rendet.
- 2012. első negyedétől az orvosi szobában található készenléti táska tartalmáról leltári ívet vezetünk, s azt a jogszabályi előírásoknak megfelelően rendszeresen felülvizsgáljuk.

Foglalkozási rehabilitációs csoport

A csoport tevékenysége a hozzá forduló mozgássérült emberek munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek erősítése, klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban. A munka során elsődleges szempontunk a személyre szabott szolgáltatásnyújtás, a valós igények kielégítése. Emellett fontos, hogy szolgáltatásaink minél szélesebb körben hozzáférhetővé váljanak az igénybevevők számára.

A csoport jelenleg 6 főállású és egy részmunkaidejű munkatárssal dolgozik, s átlagosan 60 kliens foglalkozási rehabilitációjában nyújt segítséget.

Szociális / intézményi foglalkoztatás

A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek tervezett száma 2012-ben a támogatási szerződésben meghatározott feladatmutató és támogatás figyelembe vételével kerül meghatározásra. A 2012. januári létszám tartásával már szeptemberre elérnénk a kitűzött feladatmutatót, így már az azt megelőző hónapokban törekednünk kell a foglalkoztatottak külső munkahelyen való elhelyezésére. A szociális foglalkoztatási támogatási szerződésünk 2012. december 31-én lejár, ezért az év folyamán figyelemmel kísérjük az új pályázati kiírást, mivel a foglalkoztatást továbbra is szeretnénk biztosítani.

A szociális foglalkoztatásban részt vevő kliensek tervezett létszáma 2012-re:

- Munka-rehabilitáció: 7 fő folyamatos foglalkoztatása.
- Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: minimum 15-18 fő folyamatos foglalkoztatása (4, 6, illetve 7 órában foglalkoztatottak megoszlásától függően).
- Szociális foglalkoztatásban résztvevők száma összesen: minimum 22-25 fő folyamatos foglalkoztatása (4, 6, illetve 7 órában foglalkoztatottak megoszlásától függően).

A szociális foglalkoztatás keretében biztosított munkatevékenységek:

- *Kertészet (Zöldterület-kezelés TEÁOR 08: 81.30):* Parkosítás, parkgondozás, udvartakarítás, az intézményben lévő dísznövények gondozása.
- *Digitalizáló műhely (Adatfeldolgozás, web-hozsztíng szolgáltatás TEÁOR 08: 63.11, Egyéb információ-technológiai szolgáltatás TEÁOR 08: 62.09):* VHS kazetta, magnószalag, bakelit lemez digitalizálása, az ügyfelek által behozott nyers felvételek vágása, effektezése, szerkesztése a megrendelő igényei szerint, professzionális felvételek készítése, nagy teljesítményű digitális kamerával, honlapok készítése és karbantartása.
- *Papíripari termékek készítése (Egyéb papír-, kartontermék gyártása TEÁOR 08: 17.29):* Papír ajándék-, dísz-, és használati tárgyak (pl. CD-tok, egyedi üdvözlő lapok, díszdobozok stb.) készítése, irodai papírárúk készítése (mappák, dossziék, lefűzők, stb.), egyéb dísz- használati és ajándéktárgyak készítése.

A felsorolt tevékenységek mindegyike több, különböző képességet igénylő munkafolyamatot foglal magában, így azokban részt vehetnek a munka-rehabilitáció, és a fejlesztő-foglalkoztatás keretében foglalkoztatott emberek is. A tevékenységek meghatározásánál kiemelten fontos szerepet kapott, hogy értelmes, piacképes értéket teremtő munkavégzés lehetőségét biztosítsuk.

Egyéb szolgáltatások

A szociális foglalkoztatás működtetése mellett klienseinkkel folyamatosan ismertetjük meg az álláskeresést segítő technikákat. Ennek érdekében álláskereső klubot is működtetünk, valamint álláskereső adatbázist vezetünk az intézmény honlapján. A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások jelenleg hozzáférhetőek a MEREK-ben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézményt felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek számára.

Klienseink egy részénél a foglalkozási rehabilitáció szempontjából hatékonyabb, ha eleve külső támogatott, vagy nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésüket segítjük elő. Ennek érdekében számos külső munkaadóval, valamint több nyílt munkaerő-piaci közvetítővel is együttműködésben állunk. Klienseinket támogatjuk egyfelől abban, hogy külső munkahelyeken végzettségüknek és képességeiknek megfelelő munkakipróbáláson vegyenek részt, másfelől segítséget nyújtunk elhelyezkedésükben. Mindehhez klienseink számára mentori támogatást nyújtunk, s munkáltatóikkal rendszeresen konzultálunk a sikeres munkahelyi integráció érdekében.

2012-ben a következő tevékenységeket tervezzük megvalósítani:

Foglalkoztatási tevékenység:

- A szociális foglalkoztatás rendszerének működtetését az elérendő feladatmutató, az ehhez megítélt támogatás és az engedélyezett foglalkoztatási tevékenységek és feltételek szerint folytatjuk.
- A klienseket folyamatosan segítjük a munkaerőpiac felé. Cél 2012-ben összesen 11 fő (szociális foglalkoztatásból és egyéni klienseink közül) nyílt munkaerő-piaci munkába segítése. Emellett a már nyílt munkaerőpiacon dolgozó klienseinket a továbbiakban is gondozzuk, mentoráljuk.
- Idén is folytatni kívánjuk a munkakipróbálást valós munkahelyen. A pozitív visszajelzések az 1-2 hetes próbamunkákról alátámasztják a módszer szükségességét és hasznosságát.

Egyéni esetkezelés:

- Munkavállalási, beilleszkedési készségek fejlesztése, mentorálás a napi munka részeként a szociális foglalkoztatáson kívüli kliensek esetében is.
- Lantegi felmérés minden klienssel. A felmérések folyamatosan készülnek, célunk, hogy minden kliens esetében elvégezzük.
- Klienseink munkahelyre segítése nem csak a szociális foglalkoztatásban lévők esetében fontos feladata csoportunknak.

A kliensek szakmai tudásának fejlesztése

- A kertész csoport szakmai tudásának továbbfejlesztéséhez és átadásához létrehozott egy kertész klubot, melyet havonta tervezünk megrendezni 2012-ben is. Célunk a növényekkel kapcsolatos általános tudnivalók ismertetése, illetve a gyakorlati praktikák bemutatása.
- A csoport, hogy újabb ismereteket szerezzon, rendszeresen szakmai napokat szervez, ennek keretein belül aktív kapcsolatot ápolunk a Fűvészkerttel, időszakonként csoportosan látogatjuk kertészetüket. Lehetőség szerint kertészeti kiállításokon veszünk részt annak érdekében, hogy az intézmény parkját szakszerűen ápoljuk és gondozzuk.

Munkáltatói kapcsolatok:

- Jelenlegi munkáltatói kapcsolatainkat tovább ápoljuk, és igyekszünk a velük való együttműködés minél hatékonyabb formáit megtalálni.
- Folytatjuk az együttműködést három olyan munkaközvetítővel, akik foglalkoznak megváltozott munkaképességű emberek munkába segítésével, illetve szeretnénk továbbiakkal is megállapodást kötni. Szeretnénk erősíteni az együttműködést a Motiváció Alapítvány munkaerő-közvetítőjével.
- Továbbra is működtetjük az intézmény honlapján található internetes álláskereső és -kínáló adatbázisunkat, valamint rendszeresen részt veszünk megváltozott munkaképességű emberek számára meghirdetett állásbörzéken.
- Idén is tervezzük foglalkoztató műhelyeink megjelenését különböző jótékonyági, illetve egyéb vásárokon.

A szakmai munka fejlesztése:

- 2011-ben is szeretnénk részt venni a szakterületen szervezett konferenciákon, előadásokon, képzéseken. Törekszünk a szakmai fejlődésre és az előírt, szükséges kreditpontok megszerzésére.
- II. kerületi Művelődési házzal kapcsolattartás, további közös rendezvények szervezése.
- Addetur Alapítvánnyal kapcsolattartás a közös foglalkoztatási, rehabilitációs pályázati lehetőségek bővítésére.
- A kliensek teljes körű rehabilitációja érdekében a MEREK más szakmai csoportjaival szeretnénk szorosabb együttműködést. Ennek jegyében kezdtünk közös programba a pedagógiai csoporttal, melyet idén is folytatunk: munkára felkészítő csoportfoglalkozásokat tartunk mindkét csoport szakembereinek bevonásával, melynek során a műhelyeinkben dolgozók fejlesztési lehetőségét kívánjuk bővíteni. A foglalkozások célja a meglévő képességek fejlesztése, szinten tartása, a társadalmi életben való részvétel, az önálló életvitel segítése.
- A csoport alapvető feladata a munkaerő-piaci projekteknél való aktív részvétel, a célcsoport foglalkoztatását segítő pályázatok írása, illetve megvalósítása. Ennek keretében a foglalkoztatási referensek rendszeresen figyelik a foglalkoztatással kapcsolatos pályázati kiírásokat, valamint koordinálják, szervezik a megnyert foglalkoztatási témájú pályázati programok megvalósítását.

Átmeneti otthonok

Az átmeneti otthonok az Addetur Alapítvány fenntartásában, a MEREK szakmai működtetésében, az Intézménnyel szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten, rehabilitációs célú átmeneti otthonokként működnek.

Megtartottuk az itt korábban kialakított rehabilitációs célú lakóotthonok szakmai irányelveit. Klienseink számára határozott idejű elhelyezést biztosítunk.

Az otthonok feladata, hogy átmeneti lakhatási nehézségekkel küzdő mozgássérült emberek számára a normalizáció elvei szerint a társadalomban megszokott életkörülményeket biztosítsák, és önálló életre való felkészítésüket szolgálják. Ennek értelmében az átmeneti otthonokban végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyünk az intézményi környezet fokozatos és teljes elhagyására, önálló, önrendelkező életvitel kialakítására.

2012. év során előreláthatóan 2 fő fogja elhagyni az otthonokat és részben a helyükre, illetve a betöltetlen férőhelyekre legalább 6 fő fog beköltözni. Az otthonokból az idei évben kiköltöző kliensek felkészültek az önálló életvitelre, így esetükben 2012-ben az önálló-önrendelkező lakhatás kialakítása lesz a célunk. Mindkét kiköltöző számára abban nyújtunk segítséget, hogy felmérjük az infrastrukturális környezetet, ahová költözni fognak. Ezen kívül egyeztetünk az ingatlanok tulajdonosaival, amennyiben szükséges az egyéni igények szerinti átalakítás kivitelezése. Segítséget fognak kapni a költözés lebonyolításában és a későbbiekben utógondozás keretében, ha szükséges további információkat és segítségnyújtást vehetnek igénybe.

Eddigi tapasztalataink azt igazolják, hogy az otthonokból kikerült mozgássérült kliensek számára hatékony előkészítést jelent az önálló életvitelnek az átmeneti otthonban eltöltött időszak, mely segíti őket a későbbi integrált, nyitott lakókörnyezetben való boldoguláshoz szükséges készségek, képességek elsajátításában.

2012-ben az otthonokba beköltöző legalább 6 fő számára az elmúlt évekhez hasonlóan minden feltételt és segítséget biztosítani fogunk annak érdekében, hogy egyéni céljaik megvalósulása mellett önállóan fenntartható, hosszú távú lakhatási megoldást találjanak, s felkészüljenek az önálló életvitelre. Ehhez nélkülözhetetlen lesz a beköltöző kliensekkel való szoros kapcsolattartás, figyelemmel követés és az egyéni fejlesztési tervekben meghatározott együttműködés. Mindezek felül segítséget kapnak az önálló háztartási készségek elsajátításában, pénzkezelésben, közlekedés megtervezésében.

Az év során az otthonokra vonatkozó szabályzatok, szakmai programok frissítésére, aktualizálására is sor fog kerülni. Mindkét otthon szakmai management tevékenységét is erősíteni kívánjuk a vezetési – szervezési feladatok hatékonyabbá tételére, valamint a kliensek ügyvitelének javítása érdekében. Mindez segítheti a szolgáltatást igénybevevők még hatékonyabb rehabilitációját. Továbbra is együttműködést tervezünk szolgáltatókkal, oktatási, egészségügyi intézményekkel, valamint a helyi önkormányzatokkal és a helyet nyújtó társasházak működtetőivel.

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ az Addetur Alapítvány fenntartása alatt működő, saját Szervezeti és Működési Szabályzattal rendelkező önálló intézmény, melynek szakmai működtetését az Addetur Alapítvány együttműködési megállapodás alapján a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjára bízta.

Ily módon a szolgáltatásokat a MEREK szakmai csoportjaiban dolgozó munkatársak nyújtják. A munkatársak munkájának szakmaiságát a MEREK szakmai csoportjainak vezetői felügyelik.

A Központ célja felnőtt mozgássérült emberek számára komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása nappali ellátás keretében. A Holnap Háza tevékenységeivel a hozzá forduló mozgássérült emberek rehabilitációját, társadalmi integrációját kívánja elősegíteni.

Szolgáltatásainkat azon Budapesten, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációja érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevétele van szükségük. A Holnap Házában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság elérését szolgálják.

A Holnap Házába, a jelen jogszabályok értelmében, olyan mozgássérült emberek kérhetik felvételüket, akik a főváros közigazgatási határán belül rendelkeznek bejelentett lakhatással.

Az intézmény szolgáltatásait a klienssel kötött megállapodás alapján nyújtja. A rehabilitációs folyamat egyénre szabottan, a működő képességeket és nehézségeket egyaránt feltáró, célokat és feladatokat rögzítő, a kliensek által is elfogadott egyéni rehabilitációs program alapján történik. 2012-ben is arra törekszünk, hogy klienseink részére magas szakmai színvonalon nyújtsuk szolgáltatásainkat.

A jelenlegi működési engedélyünk 80 fő fogadását teszi lehetővé. 2012 januárjában 95 klienssel van érvényes megállapodásunk.

A Holnap Háza működése során azt tapasztaljuk, hogy a célcsoport a számára egyéb egészségügyi és szociális szolgáltatóknál el nem érhető rendszeres mozgásterápiai szolgáltatásra tart leginkább igényt (jelenleg 77 fő). Ennek megfelelően a Központon belül ezen a területen a legnagyobb a telítettségünk is. Ezen felül klienseink a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokat veszik még igénybe meglehetősen magas létszámban (jelenleg 22 fő), illetve a pedagógiai csoport fejlesztő foglalkozásai iránt érdeklődnek (20 fő).

A Holnap Háza kliensei a szakmai csoportok szolgáltatásain túl, rendszeresen részt vesznek a MEREK által szervezett egyéb programokon is. A szabadidős programokon, a mozgásterápiai csoport által szervezett adaptált sportfoglalkozásokon (floorball, boccia, kerekesszékes kosárlabda), illetve a szakmai csoportok által szervezett egyéb eseményeken.

2012. év januárjától több, a nappali ellátást érintő jogszabályváltozás történt, melyeket figyelembe véve alakítjuk napi működésünket. Így például március elsejétől napi jelentést kell készítenünk és küldenünk a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensekről. Törekedni fogunk arra, hogy maradéktalanul eleget tudjunk tenni ezeknek a módosításoknak, illetve a napi tapasztalatainkat el fogjuk küldeni.

Legfontosabb feladatunk a tervezett foglalkozások eddigi színvonalon történő megtartása lesz, eleget téve a klienseink elvárásainak.

Különböző fórumokon tovább kívánjuk népszerűsíteni a Holnap Háza szolgáltatásait, emelni a klienseink számát, hogy a napi forgalmunk minden nap elérje a működési engedélyben szereplő megemelt létszámot.

2012-ben is helyet biztosítunk konferenciák és szakmai műhelyek szervezésére a Holnap Házában, illetve annak konferenciatermében. Az épületben több belső rendezvény szervezését is tervezzük a különböző szakmai csoportokkal.

Zárszó

A MEREK a változó, romló pénzügyi körülmények között is igyekszik helytállni, jó színvonalú szolgáltatásokat nyújtani, hazai és nemzetközi szakmai hírnevét megőrizni belső erőinek folyamatos átstrukturálása és fejlesztése révén.

Budapest, 2012. április 11.

Kogon Mihály
igazgató