



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja
cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: www.merek.hu

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja

2011. évi szakmai terv

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	34
A MOZGÁSSÉRÜLT EMBEREK REHABILITÁCIÓS KÖZPONTJA	34
A HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT	35
ÁTMENETI OTTHONOK.....	37
INTÉZMÉNYI IRÁNYULTSÁG, ÁLTALÁNOS INTÉZMÉNYI CÉLOK	38
A REHABILITÁCIÓS IDŐ LEJÁRTA, A MEREK-BŐL VALÓ KIKERÜLÉS ELŐKÉSZÍTÉSE	38
A MEREK FOGLALKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉGE, FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓ	40
A SZAKMAI MINŐSÉG FENNTARTÁSA, FEJLESZTÉSE	41
MÓDSZERTANI TEVÉKENYSÉG	43
SZERVEZETI VÁLTOZÁSOK, FEJLŐDÉS.....	44
KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS	44
KOMMUNIKÁCIÓ	45
LAKÓKÖRNYEZETI FELTÉTELEK JAVÍTÁSA.....	46
ÉLETMINŐSÉG MEGŐRZÉSE, HELYI SZOLGÁLTATÁSOK	46
PARTNERKAPCSOLATOK, SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS	48
A SZAKMAI CSOPORTOK 2010. ÉVRE VONATKOZÓ TERVEI	50
MOZGÁSTERÁPIA CSOPORT	50
SZOCIÁLIS CSOPORT	51
KÖZÖSSÉGI SZOCIÁLIS MUNKA.....	54
PEDAGÓGIAI CSOPORT	55
PSZICHOLÓGIAI CSOPORT.....	57
SZEMÉLYI SEGÍTŐ ÉS EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT	59
FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓS CSOPORT	60
ÁTMENETI OTTHONOK.....	62
A HOLNAP HÁZA NAPPALI REHABILITÁCIÓS KÖZPONT	63
ZÁRSZÓ.....	64
FÜGGELÉK	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.

Bevezetés

Misszióink

A Merek célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint

- a korszerű szolgáltatásnyújtás,
- a folyamatos módszertani és minőségfejlesztés,
- és az ezekből származó eredmények rendszeres bemutatása által,
- a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka, és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokon.

A Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja

A Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központja (MEREK) a Nemzeti Erőforrás Minisztérium fenntartásában, a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint működő rehabilitációs intézmény, mely bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt kliensei számára.

A MEREK célja kliensei társadalmi re/integrációjának elősegítése a szükségleteket messzemenően figyelembevevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Munkánk célja klienseink önállóságának növelése, az önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenjogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak.

A bentlakásos elhelyezés formájában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. Szakmai tevékenységünk során különös figyelmet fordítunk a mozgássérült emberek életkörülményeinek javítására, jogaik tiszteletben tartására és azok érvényre juttatására az intézményen belül és kívül egyaránt.

A MEREK szolgáltatásait azon 14. életévüket már betöltött, az öregségi nyugdíjkorhatárt még el nem ért mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációjuk érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevételére van szükségük és valamilyen oktatásban, képzésben, átképzésben, vagy rehabilitációs célú foglalkoztatásban kívánnak részt venni, de arra lakóhelyük, illetve a helyi szolgáltatási rendszer adottságai miatt nincs módjuk. Ennek megfelelően fiatalabb és idősebb, súlyosan sérült és teljesen önellátó, veleszületett és későbbi életkorban szerzett sérüléssel rendelkező klienseknek egyaránt nyújtunk szolgáltatásokat. Klienseinknek szükségleteiknek megfelelően személyi segítséget is biztosítunk.

A MEREK különböző szakemberek tevékenységén keresztül segíti klienseit rehabilitációjukban, társadalmi integrációjukban. Személyi segítők, mozgásterapeuták, pszichológusok, szociális munkások, fejlesztő pedagógusok, szabadidő aktív és tartalmas eltöltését elősegítő- és foglalkozási rehabilitációs szakemberek segítik a minél eredményesebb rehabilitáció megvalósulását.

A szolgáltatásainkat igénybe vevő mozgássérült emberek rehabilitációja egyénre szabottan, a működő képességeket és nehézségeket egyaránt feltáró, célokat és feladatokat rögzítő, a kliensek által is elfogadott egyéni fejlesztési terv, egyéni rehabilitációs program alapján történik.

A MEREK által nyújtott egyes szolgáltatások összefüggő rendszert alkotnak, kiegészítik, támogatják egymást. A szolgáltatások rendszerének alapját a rehabilitációs team összehangolt, tervezett munkája adja. A rehabilitációs folyamat irányát, és az egyes szakterületek klienssel folytatott tevékenységeit az egyéni fejlesztési terv (egyéni rehabilitációs program) tartalma határozza meg, melyet a kliensből és a különböző szakemberekből álló rehabilitációs team közösen állít össze. Minden szolgáltatást nyújtó szakember a maga szakterületének, a MEREK belső

szabályzataiban, minőségbiztosítási dokumentumaiban is rögzített szakmai szabályai szerint végzi tevékenységét azzal, hogy feladatainak, tevékenységének irányát a team többi tagjához hasonlóan az egyéni rehabilitációs terv tartalma határozza meg. A rehabilitációs programok előrehaladását a szakemberek folyamatosan ellenőrzik, biztosítva ezzel a kitűzött célok megvalósulását.

A MEREK tevékenységei a klienst végső soron a társadalmi beilleszkedésben segítik, így a rehabilitációs folyamat egész idejét átszövi a MEREK-ből való kikerülés előkészítése. A kikerülés, a későbbi életkörülmények előkészítésének egyes elemei, az ezzel összefüggő különböző tevékenységek végigkísérik a teljes rehabilitációs folyamatot, a felvételtől egészen az utógondozásig.

A rehabilitációs időszak, egyúttal a bentlakásos elhelyezés időtartama maximum 3 év, mely egy alkalommal, külső szakértőkből álló bizottság döntése alapján, legfeljebb két évvel hosszabbítható meg.

A MEREK Budapest II. kerületében a Marczibányi tér 3. szám alatt található. Az elmúlt évek fejlesztéseinek köszönhetően környezetünkben az akadálymentes közlekedés feltételei jelentős mértékben javultak, így mostanára az intézmény akadálymentesen megközelíthetővé vált. Ezen túlmenően a környéken számos közigazgatási, egészségügyi, szociális és művelődési szolgáltatás mozgássérült emberek számára is elérhető, könnyen megközelíthető.

A MEREK-ben különböző lakhatási formák keretében 140 fő számára tudunk szolgáltatást biztosítani oly módon, hogy figyelembe vesszük a mozgássérült emberek fizikai állapotát, egyéni készségeit és képességeit, életkori sajátosságait. Klienseink elhelyezése 3-5 ágyas szobákban történik. Az arra felkészült, teljesen önálló mozgássérült klienseink pedig integrált környezetben lévő átmeneti otthonainkba költözhetnek.

Az integráció elvének megfelelően törekszünk arra, hogy azon mozgássérült embereket, akiknek arra lehetősége van, hozzásegítsük a lakókörnyezetben elérhető szolgáltatások igénybe vételéhez.

A MEREK-ben jelenleg 18 fő mozgássérült ember számára nyújtunk tartós elhelyezést. Létszámuk a Fenntartó rendelkezése alapján nem bővíthető. Tartós elhelyezett klienseink 1-2 ágyas szobákban élnek, s intézményünk bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó, valamint rehabilitációs szolgáltatásait életvitelszerűen veszik igénybe.

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ

2007-ben a MEREK a tevékenységét évtizedek óta támogató ADDETUR Alapítvánnyal közösen úgy döntött, pályázatot nyújt be egy nappali rehabilitációs központ létrehozására.

A pályázati program alapját az a több éves szakmai és gyakorlati tapasztalat adta, melynek középpontjában, mint az eredményes rehabilitációt komolyan nehezítő faktor, a lakóhelyen igénybe vehető nappali rehabilitációs szolgáltatások lényegében teljes hiánya adta.

Klienseink rehabilitációja során rendszeresen találkozunk azzal a problémával, hogy a bentlakásos rehabilitációs szolgáltatások igénybevétele sok esetben nem volna indokolt, vagy annak ideje jócskán rövidíthető volna, ha a kliens lakóhelyén az állapotához, szükségleteihez és igényeihez igazodó szolgáltatásokat igénybe tudná venni. Amennyiben a helyi szolgáltatási rendszer kiépítettsége lehetővé tenné, hogy a mozgássérült emberek mind különböző képzési és terápiás szolgáltatásokat, mind otthonukban, a nap 24 órájában elérhető személyi segítséget vegyenek igénybe, nem volna akkora szükség a bentlakásos intézményi elhelyezés rehabilitációs célú igénybevételére.

Szintén fontos szempont, hogy a rehabilitáció hatékonyságát nagymértékben növeli, ha a kliensnek nem kell elszakadni a szolgáltatások igénybevétele okán otthoni, családi környezetétől, hanem az önálló életvitelhez szükséges készségek, képességek elsajátításához, s életkörülményeinek megváltozott helyzetéhez igazításához eredeti környezetében, lakóhelyén kap megfelelő segítséget, támogatást.

A lakókörnyezetben történő rehabilitáció mellett szóló érvek továbbá: annak a bentlakásos rehabilitációval szembeni költséghatékonysága, a hospitalizáció káros hatásainak elkerülhetősége, a szociális kapcsolatrendszer megőrzésének lehetősége valamint az, hogy megfelelő segítség mellett a családi, otthoni környezet is könnyebben elfogadja családtagjuk új élethelyzetét, míg a bentlakásos elhelyezés ugyan ideiglenesen, de szinte egészében tehermentesíti a családot, nem segítve azonban ezzel a megváltozott élethelyzethez való alkalmazkodásukat.

A baleset vagy betegség következtében felnőttkorban kialakult mozgássérülések esetén rendkívül fontos szempont kellene, hogy legyen a családoknak helyi szinten való intenzív segítségnyújtás, s a mozgássérült ember otthoni környezetbe való mielőbbi visszaillesztése, ugyanis minél tovább van távol a családtól az érintett családtag, annál inkább szűkül annak az esélye, hogy a család, s akár ő is felvállalja a megváltozott életkörülmények közti együttélés lehetőségét.

Mindezek nyomán 2007-ben, a MEREK területén megnyitotta kapuit az Európai Unió által finanszírozott projekt keretében létrejött Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ. A Központ korszerű rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt mozgássérült kliensei számára nappali rendszerben. Szolgáltatásait azon Budapesten, saját lakókörnyezetükben élő mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek fizikai, pszichés, mentális, szociális állapota, vagy foglalkoztatási helyzete komplex, több területet átfogó rehabilitációt igényel. Célunk, hogy a nappali rehabilitációs szolgáltatásainkat igénybe vevő kliensek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, s egyéni készségeihez mérten – azok fejlesztése által – képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, a munkavállalásra, ügyeik önálló intézésére, konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, az önálló és önrendelkező élet kialakítására és fenntartására.

A Holnap Háza jelenleg az ADDETUR Alapítvány fenntartásában működik, s mint intézményünk nappali rehabilitációs részlege, szakmai működését tekintve szorosan összefonódik a MEREK-kel, illetve annak szakmai tevékenységével. A Központ jelenleg 58 felnőtt mozgássérült ember számára nyújt rehabilitációs szolgáltatásokat nappali, lényegében ambuláns formában.

A munkánkhoz keretet nyújtó jogi szabályozásban megfogalmazott követelmények, irányultságok azonban nem mindig egységesek, sok esetben a szakmai irányelvekkel egymást kioltó hatásúak, s ennek nehezítő hatása napi gyakorlati munkánkban is megmutatkozik. A jelenlegi jogszabályi háttér ugyanis nem teszi lehetővé a nappali szolgáltatásnyújtás e formáját, lényegében nem is szabályoz olyan nappali intézményi formát, amely a lakókörnyezetben történő rehabilitáció céljait szolgálja. Mindezek miatt tulajdonképpen a megnyitás óta úgy kell adminisztrálnunk a Holnap Háza működését, mintha egész napos felügyeletet biztosító, főként értelmi fogyatékos emberek számára szolgáltatásokat nyújtó nappali intézményt hoztuk volna létre, miközben azt a gyakorlatot és szakmai munkát végezzük, ami mozgássérült klienseink valós igényeinek megfelel és szakmailag indokolt.

E szabályozási ellentmondások következtében sajátos kihívásokkal kell szembenéznünk. Egyfelől mindennapi gyakorlatunkat úgy kell megszervezni, hogy az Intézmény eredményesen és jogszerűen működjön, másfelől azonban, amennyiben a fogyatékos emberek igényeit és szükségleteit messzemenően figyelembe vesszük, s abban segítjük klienseinket, hogy egyre inkább önálló emberként határozzák meg magukat, akkor a szakmai igényesség, és valós igényeik és szükségleteik miatt megnehezedik a jogszabályoknak való megfelelést.

A MEREK továbbra is vállalja a missziójában megfogalmazott célokat, valamint az ezzel együtt járó kihívásokat. Szeretnénk azonban szakmai munkánk tapasztalatait felajánlani ahhoz, hogy a fogyatékos emberek igényeit messzemenően figyelembe vevő, önállóságuk megerősítése érdekében végzett tevékenységünk ne ütközzön jogszabályi akadályokba. Örülnénk annak, ha az előbb felvetett javaslat alapján a kihívást számunkra nem a jogszabályok és a szakmai gyakorlatunk ütközése jelentené, hanem a kliensek érdekében végzett magas szintű és eredményes rehabilitációs szakmai munka.

Átmeneti otthonok¹

A következő két, átmeneti otthonként működő intézményben nyújtunk szakmai szolgáltatásokat:

- „Kaptár” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.)
- „Önálló Életért” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkő utca 9.)

Az Addetur Alapítvány fenntartásában és a MEREK szakmai szolgáltatás nyújtásában működő otthonok átmeneti időszakra biztosítanak elhelyezést és különböző szolgáltatásokat 8-8 mozgássérült személy számára. A MEREK és az Addetur Alapítvány együttműködési megállapodás keretében működteti az otthonokat, egyidejűleg rehabilitációs célokat is megfogalmazva.

Az említett intézmények rehabilitációs célokat is magukban foglaló átmeneti otthonként határozott idejű elhelyezést nyújtanak. Ennek értelmében, az átmeneti otthonokban végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyék az intézeti környezet teljes elhagyására. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezet biztosítása, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önellátási és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése.

A két intézmény működését meghatározó jogszabályok: az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szociális törvény), és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről. Az előbbiben foglalt „fogyatékos emberek gondozóháza”, mint átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény szolgáltatásait biztosítjuk a szolgáltatást igénybe vevő személyek számára, úgy mint:

- szállás, igény szerint étkezés biztosítása,
- szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése a MEREK épületében, szakellátásokhoz való hozzájutás,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, egyéni fejlődést biztosító, rehabilitációs szolgáltatásokhoz, képzésekhez való hozzájutás segítése a MEREK szakemberei által.
- valamint:
 - szociális munka
 - pszichés támogatás
 - igény szerinti mozgásterápiai foglalkozás.

¹ További információk: <http://www.merek.hu/node/41>

Intézményi irányultság, általános intézményi célok

- A rehabilitációs idő lejártá, a MEREK-ből való kikerülés előkészítése
- A MEREK foglalkoztatási tevékenysége, foglalkozási rehabilitáció
- Szakmai minőség fenntartása, fejlesztése
- Módszertani tevékenység
- Szervezeti változások, fejlődés
- Képzés, továbbképzés
- Kommunikáció
- Lakókörnyezeti feltételek javítása
- Életminőség megőrzése, helyi szolgáltatások
- Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés

A rehabilitációs idő lejártá, a MEREK-ből való kikerülés előkészítése

Amennyire helyes és üdvözlendő, a rehabilitációs időszak 2008-ban történt, jogszabály általi lerövidítése a hospitalizáció és a társadalmi kapcsolatok megszakadásának elkerülése, valamint a rehabilitációs folyamat hatékonyabbá tétele érdekében, annyira feltételhiányos mindennek a MEREK-en kívüli megvalósítása.

A MEREK hiába dolgozik azon, hogy a rehabilitáció célzott, hatékony, időben korlátos, valamint eredményes legyen, amíg a társadalmi integrációnak, a kiköltözés megfelelő előkészítésének számos akadálya van. A MEREK-ből való kikerülés klienseinkben valós és megalapozott félelmeket kelt. Joggal tartanak ugyanis a megfelelő szolgáltatási rendszer hiányától, az ismételt eszköztelenségtől, izolációtól, az önálló és önrendelkező élethez szükséges képességeik elismerésének hiányától.

Az a tény, hogy a mozgássérült emberek számára életkori sajátosságaiknak megfelelő, képességeiket és szükségleteiket figyelembe vevő, személyes igényeikhez illeszkedő és megfizethető életkörülmények kialakítása ma Magyarországon szinte lehetetlen, klienseink számára megoldhatatlan feladattá növeszti a MEREK-ből való kikerülést, nem is beszélve azokról a félelmekről, melyek a MEREK-et megelőző élethelyzetbe való visszazuhanás lehetőségéhez kapcsolódnak.

A kliensek kiköltözésének előkészítése, megfelelő támogatása továbbra is számos akadályba ütközik, így fokozatosan igyekszünk egyre nagyobb hangsúlyt helyezni a helyi önkormányzatokkal, helyi szolgáltatókkal való személyes kapcsolatfelvételtre, a konkrét kliensek kapcsán történő együttműködések kialakítására.

Mint azt már korábbi szakmai terveinkben is jeleztük, komoly problémát okoz a rehabilitációs idő leteltével klienseink megfelelő lakóhelyre való integrálása. Ennek okai az alábbiak:

- Alacsony szinten van az otthoni környezet befogadó készsége, felkészültsége a fogyatékos családtag hazaköltözésére, s ehhez a családok kevés külső segítséget, támogatást kapnak.
- Alacsony a szervezettsége az olyan önkormányzatok vagy más szolgáltatók által biztosított helyi szolgáltatásoknak, melyek a mozgássérült emberek önálló életvitelének feltételeit biztosítani hivatottak.
- Továbbra is kevés az olyan kis létszámú lakóotthonok, vagy támogatott albérletek száma, melyek klienseinknek megfelelő lakhatási feltételeket biztosítanak.

- Sok esetben önálló életre felkészült, de személyi segítséget igénylő mozgássérült emberek intézményi lakhatási megoldás keresésére kényszerülnek, mert más módon nem oldható meg, hogy mindennapi tevékenységeikben segítséget kapjanak.
- A mozgássérült emberek számára is megfelelő szolgáltatásokat nyújtó intézményekbe rendszerint több éves a várakozási idő, emellett klienseink anyagi helyzete gyakran nem teszi lehetővé, hogy ilyen intézményben férőhelyhez jussanak.

A fenti nehézségek ellenére a rehabilitációs szolgáltatásainkat igénybe vevő kliensek számára támogatást nyújtunk abban, hogy az intézményi elhelyezési idő leteltével a rendelkezésre álló lakhatási megoldások közül, a számukra leginkább megfelelőt megtalálják. Természetesen gyakran előfordul, hogy a létező lehetőségek és klienseink szükségletei, illetve igényei nem feltétlenül azonosak, s a kliens számára nem teljesen kielégítő, úgynevezett „félmegoldás” születik a lakóhely megválasztásában.

Ezek a tények, valamint a jogszabály által előírt rehabilitációs időtartam erősen befolyásolja a kliensekkel folytatott tevékenységünket. A rövidebb rehabilitációs idő fokozatos megjelenésével erősödik az intézményben a kliensek fluktuációja, besűrűsödtek a kliensek kikerülését megelőző, illetve azt előkészítő teendők.

Az intézményből való kikerülés előkészítése érdekében az alábbi tevékenységeket végezzük:

1. A klienseknek közvetlenül nyújtott szolgáltatások mellett fokozatosan emelkedik a külső szolgáltatókkal, intézményekkel, helyi önkormányzatokkal való kapcsolatfelvételek, tárgyalások, egyeztetések gyakorisága, illetve ezek szükségessége. A szociális csoport munkatársai a kliensek közvetlen segítése mellett ilyen kapcsolatok, egyeztetések keretében nyújtanak segítséget a kliens számára szükséges későbbi szolgáltatások megszervezésében. A csoport munkatársai emellett fokozatosan egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy a klienseket aktív részvevőjévé tegyék a kikerülésük előkészítésével kapcsolatos teendőknek, hogy megérezzék velük ennek felelősségét, súlyát, valamint segítsék őket abban, hogy idejében hozzák meg az ehhez szükséges döntéseket, tegyék meg a szükséges lépéseket.
2. A MEREK szociális csoportjának munkatársai, a kliensek aktív bevonásával rendszeres lakóotthonlátogatásokat szerveznek. Ezeknek az intézménylátogatásoknak a célja egyrészt, hogy a klienseknek képet adjunk arról, milyen életkörülményekre számíthatnak, ha a kis vagy nagyobb létszámú, tartós elhelyezést nyújtó intézményt választanak maguknak későbbi lakhatási megoldásnak, emellett célja az is, hogy konkrét segítséget nyújtsunk számukra későbbi lakóhelyük kiválasztásában. Ez utóbbi érdekében, szükség esetén a hozzátartozókat is bevonjuk az intézménylátogatásokba. A szociális csoport munkatársai e tevékenységük mellett 2011-ben is folytatni fogják, a kliensek megfelelő tájékoztatását segítő, belső intézményi-, illetve lakóotthoni - adatbázis építését.
3. A kliens MEREK-ből való kiköltözését megelőzően, szükség esetén, munkatársaink (mozgásterapeuta, szociális munkás) a későbbi lakóhely felmérése, és megfelelő előkészítése érdekében ellátogatnak a kliens leendő otthonába. Ennek keretében a kliens szükségleteitől függően felveszik a kapcsolatot a helyi szolgáltatókkal (intézmény esetén az ottani munkatársakkal), felméri a lakás, illetve lakókörnyezet akadálymentességét, az akadálymentesség kialakításához tanácsot adnak, s felméri, hogy a kliensnek a későbbi lakókörnyezetben való boldoguláshoz milyen készségekre, képességekre, esetleg segédeszközökre van szüksége. Az így szerzett információk, s ezek megoldásához kapcsolódó tevékenységek beépülnek a kliens egyéni rehabilitációs programjába.
4. Minden olyan esetben, ahol erre lehetőség van, a kliens kikerülésének előkészítésébe bevonjuk a hozzátartozókat is. Erre nemcsak azokban az esetekben van szükség, amikor a kliens családjába kerül vissza, hiszen a családtagokkal való kapcsolattartás, s az ő bevonásuk a kikerülés előkészítésébe a későbbi intézményi elhelyezés előkészítése keretében rendkívül fontos lehet.

5. Annak érdekében, hogy klienseink a rehabilitáció ideje alatt ne szakadjanak el a külvilágtól, mozduljanak ki a bentlakásos elhelyezéssel együtt járó védett környezetből, a MEREK klienseit évente legfeljebb 3 hónapra rehabilitációs szabadságra küldi. A rehabilitációs szabadság hozzájárul a rehabilitációs folyamat, illetve a társadalmi re/integráció sikerességéhez és segíti, hogy a kliens felkészüljön a későbbi lakókörnyezetbe való be/visszakerülésre, megfelelő támogatás mellett elő tudja készíteni az intézményből való kikerülését.
6. A MEREK által biztosított csoportos egyéni programok egy része 2011-ben is hangsúlyosan az önálló életvitel, a rehabilitációs idő leteltét követő kikerülés előkészítésével, valamint azzal foglalkozik, hogy felkészítsük klienseinket életvitelük önálló megszervezésére, s jövőjük tudatosabb tervezésére.
7. Az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) készítésére, valamint felülvizsgálatára fordított heti időkereten felül, továbbra is heti két óra konzultációs időt biztosítunk a szakmai munkatársak számára. Ennek célja, hogy az interdiszciplináris csapatok tagjai, a tervezett foglalkozások rendszeres lemondása nélkül, gyakrabban tudjanak összeülni a klienssel, részben az egyéni fejlesztési tervekben kitűzött célok felülvizsgálata, részben pedig a rehabilitációs folyamattal, illetve a kikerüléssel összefüggő egyéb teendők megbeszélése, egyeztetése érdekében. A konzultációs idő segíti egyrészt a MEREK egyes szakmai csoportjai (hét ilyen csoport van, ld. később) közötti információ áramlását, a team-munka hatékonyságát, valamint azt, hogy a klienssel foglalkozó szakemberek összehangoltabban segítsék a rehabilitációs folyamatot. Eddigi tapasztalataink szerint, bár a kijelölt 2 óra szorosabbá tette az órarend-szerű beosztásban dolgozó csoportok időbeosztását, s növelte terhelésüket, a munkatársak élnek a lehetőséggel, s emelkedett a rehabilitációs team-ek üléseinek gyakorisága.

A szakmai csoportok munkatársai is egyre gyakrabban találkoznak a kikerüléssel, továbblépéssel kapcsolatos kérdésekkel, problémákkal. Célunk, hogy a jövőben a kliensek köré szerveződő rehabilitációs csapatok egyre tudatosabban kezeljék ezt a kérdéskört, s egységes szemlélettel és hozzáállással támogassák a klienseket a rehabilitációt követő életkörülményeik megszervezésében, az arra való fizikai, szellemi és érzelmi felkészülésben.

Ennek érdekében a 2011. évben feladatunknak tekintjük:

- a minőségbiztosítás további elmélyítését a szolgáltatások mindegyik csoportjában, a kliens-igények figyelembevételével,
- az egyéni esetkezelés komplex rehabilitációs rendszerének további fejlesztését – a csoportok közötti kommunikáció és együttműködés megerősítését;
- és az egyéni esetkezeléshez is kapcsolódóan: önkormányzatok megkeresését, figyelmük felhívását klienseinkre.

A MEREK foglalkoztatási tevékenysége, foglalkozási rehabilitáció

A MEREK kiemelt célként kezeli kliensei foglalkozási rehabilitációját, mivel társadalmi (re)integrációjukhoz és önálló életvitelük kialakításához a munkavégzés, az önálló jövedelem megszerzése, és az a tudat, hogy munkájukkal a társadalom hasznos tagjaivá válnak, elengedhetetlen.

E cél elérése érdekében az intézmény szociális foglalkoztatást működtet. A maximális foglalkoztatotti létszám jelenleg összesen 31 fő (24 fő fejlesztő-felkészítő, 7 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában). A szociális foglalkoztatás elmúlt éveiben az intézményi foglalkoztatásból nyílt munkaerő-piacra, illetve védett munkahelyre kihelyezett klienseink aránya 20% feletti.

A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek tervezett száma 2011-ben a támogatási szerződésben meghatározott feladatmutató és támogatás figyelembe vételével:

Munka-rehabilitáció: 7 fő folyamatos foglalkoztatása.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: minimum 18 fő folyamatos foglalkoztatása.

Szociális foglalkoztatásban résztvevők száma összesen: minimum 25 fő folyamatos foglalkoztatása.

A foglalkoztatási tevékenység kialakítása során kiemelt szempont volt, hogy a létrehozott munkahelyek értelmes, értéket képviselő munkát biztosítsanak a klienseknek, és az itt nyert szakmai tapasztalatok felhasználhatóak legyenek a későbbi munkakeresés során. Ennek megfelelően klienseink jelenleg háromféle tevékenység közül választhatnak: kertészet, digitalizáló műhely, illetve papíripari és kézműves műhely.

Klienseink egy részénél a foglalkozási rehabilitáció szempontjából hatékonyabb, ha eleve külső támogatott, vagy nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésüket segítjük elő. Ennek érdekében számos külső munkáltatóval, valamint több nyílt munkaerő-piaci közvetítővel is együttműködésben állunk. E tevékenységi kör keretében a tavalyi évben is számos kliensünk helyezkedett el a nyílt munkaerő-piacon, s többen közülük terveink szerint munkahelyeiket a MEREK-ből való kikerülés után is meg tudják majd őrizni. Klienseinket támogatjuk egyfelől abban, hogy külső munkahelyeken végzettségüknek és képességeiknek megfelelő munkakipróbáláson vegyenek részt, másfelől segítséget nyújtunk elhelyezkedésükben.

Mind a külső munkahelyen, munkakipróbáláson résztvevő, mind alkalmazásban álló klienseink számára mentori segítséget nyújtunk, valamint biztosítjuk a munkáltatókkal való folyamatos konzultáció, szükség esetén tanácsadás lehetőségét is.

A szakmai minőség fenntartása, fejlesztése

Intézményünkben a minőségirányítási rendszer folyamatos működtetésének következménye, hogy tudatosabbá és összerendezettebbé teszi az intézményben folytatott tervezési, szakmai és adminisztrációs tevékenységet, emellett számos fejlesztési lehetőségre, későbbi feladatra világít rá. A 2011-re tervezett, szakmai minőség fenntartására, fejlesztésére irányuló tevékenységeink részben a minőségirányítási auditok és az ezt előkészítő fejlesztési tevékenység kapcsán, részben pedig a 2010-ben zajlott napi szakmai munka során fogalmazódtak meg.

1. Ápolási szoftver

A személyi segítő csoport napi, ápolási, gondozási adminisztrációjának egyszerűsítése érdekében tervezzük 2011-re a csoport számára olyan számítógépes szoftver beszerzését, melyen a napi ápolási dokumentáció egyszerűen és gyorsan vezethető és kezelhető. Ennek előzménye volt, hogy 2010-ben minden „nővérszobát megfelelő számítógéppel és ahhoz kapcsolódó internet- és intranet-eléréssel láttunk el.

2. Egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) elektronikus formában történő elérhetővé tétele a klienssel foglalkozó szakmai munkatársak számára

2011-re tervezzük, hogy minden a klienssel dolgozó munkatárs számára, megfelelő hozzáférésekkel, a MEREK belső hálózatán, vagy központi szerverén elérhetővé tegyük az egyéni fejlesztési tervek elektronikus változatát, valamint azok felülvizsgálatait. Ennek lehetővé tétele nagymértékben segíteni fogja a rehabilitációs teamek összehangolt szakmai munkáját.

3. Továbbképzési terv elérhetővé tétele

Szintén felmerült a dolgozók részéről annak igénye, hogy a MEREK továbbképzési tervét is láthatóvá, elérhetővé tegyük a munkatársak számára, így terveink szerint a MEREK 2011. évi továbbképzési tervét legkésőbb március végéig a belső hálózaton elérhetővé tesszük majd számukra.

4. Forgalmi naplók tartalmi és funkcióbeli újragondolása

A 2010-es belső auditok során felmerült, hogy több szakmai csoport vezet tevékenységeinek dokumentálására forgalmi naplókat, azonban ezek célja és alkalmazási módja nem minden esetben egységes. Ennek okán 2011-re tervezzük az egyes szakmai csoportok forgalmi naplójának tartalmi és funkcióbeli újragondolását, szükség esetén összehangolását.

5. *Évente belső audit és vezetőségi átvizsgálás*

A meglévő minőségirányítási rendszer fenntartásához szükséges belső auditok lehetőséget teremtenek a MEREK-ben zajló folyamatok minőségügyi szempontból való ellenőrzésére, és helyesbítésére, a folyamatos monitorozásra és a komplex rehabilitációs szolgáltatások fejlesztésére. Az általunk végzett auditok rámutatnak arra, hogy a MEREK csoportjainak működésében hol találhatóak eltérések, amelyek megnehezítik a Központ működését. A vezetőségi átvizsgálások keretében a vezetőség tagjainak közreműködésével összegezzük a belső auditok eredményét, valamint a szakmai tervben kitűzött célok megvalósulását, azaz azt, hogy az adott félévre tervezett tevékenységekből mit sikerült megvalósítani, illetve ha valamit nem valósítottunk meg, akkor annak milyen okok állnak a háttérben, milyen helyesbítő intézkedésekre van szükség a célok megvalósításához.
6. *Évente egy alkalommal dolgozói és kliens-elégedettségmérés*

A MEREK minőségirányítási rendszere megköveteli az évenkénti kliens- és dolgozói elégedettségmérést. Az elmúlt két évben mindkettőt megvalósítottuk. Az idej tervek között szerepel a szakmai munka minőségéről készült kérdőív elkészítése és lekérdezése klienseink körében a másik két kérdőív felvétele mellett. A lekérdezésekben problémát jelent, hogy nincs lehetőségünk kérdezőbiztosokat alkalmazni, amely növelhetné az elemszámot és a kiértékelés pontosságát is.
7. *Szakmai munkatársak szupervíziója*

A MEREK-ben dolgozó szakemberek mindegyike pszichésen megterhelő, sok kommunikációval, konfliktuskezeléssel együtt járó tevékenységet végez. Mindezek miatt rendkívül fontos a munkatársak számára rendszeres csoportos szupervízió biztosítása. A szupervízió segítséget nyújt a mindennapi gyakorlati munkát kísérő érzelmi terhelés feloldásában, a problémás esetek szakmai szempontok mentén történő közös megoldásában, az egymástól való segítségkérésben, valamint abban, hogy munkatársak azonos elvek, szakmai irányok mentén végezzék tevékenységüket. Jelenleg a MEREK öt szakmai csoportjában biztosított a csoportos szakmai szupervízió lehetősége. 2011-ben egyfelől a csoportos szupervízió lehetőségét továbbra is biztosítani szeretnénk az azon rendszeresen résztvevő szakmai csoportok számára, másfelől biztosítani szeretnénk ugyanezt a lehetőséget a személyi segítő csoport számára is. Ennek alapján tervezzük, hogy 2011. első félévében beindítjuk a személyi segítő és egészségügyi csoport szupervízióját is.
8. *MEREK érvényben lévő szabályzatainak aktualizálása, hiányzó szabályzatok elkészítése*

Ez a tevékenység mind 2009-ben, mind 2010-ben zajlott. 2011-ben tervezzük egyrészt a 2011-es képzési terv elkészítését (2011. első negyedév), másrészt aktualizálni fogjuk az egyéni fejlesztési tervek elkészítésének és nyomon követésének eljárásrendjét, valamint a MEREK iratkezelési szabályzatát. 2010. decemberére elkészült a MEREK ápolási, gondozási tevékenységeket tartalmazó protokollja, melynek jelenleg szakmai lektorálása zajlik. 2011. tavaszára tervezzük a dokumentum, mint belső szakmai eljárásrend érvénybe léptetését. Szintén következő évi tevékenységeink közé tartozik majd, a Minőségirányítási rendszer működtetésének keretein belül, az alábbi szakmai csoportok Egység szintű működési szabályzatainak aktualizálása, melyet a csoportvezetők a szakmai vezetővel együttműködve fognak végezni: Pszichológiai csoport, Szociális csoport, Pedagógiai csoport, Foglalkozási rehabilitációs csoport.
9. *A szakmai munkához kapcsolódó éves ütemterv*

A MEREK tevékenysége rendkívül sokrétű, emellett gyakori, hogy előre nem tervezett külső megkeresések, feladatok (pl. pályázatok, ellenőrzések, stb.) is belekerülnek a mindennapi munkába, így gyakran nehézséget okoz a határidőkhöz kötött működés megóvása. Mindezek miatt 2011-re is tervezzük, hogy néhány, a szakmai működéshez kapcsolódó, határidőhöz kötött tevékenységünket munkánk könnyítése érdekében ütemtervbe foglaljuk. Az idej ütemterv elkészítése folyamatban van.
10. *Egészségnap és takarékosági nap*

Mivel a program 2010-ben is nagyon sikeres volt, s klienseink nagy számban vettek részt rajta, 2011. első félévében ismét egészségnapot szervezünk. A programon a kliensek játékos feladatok keretében ismerkedhetnek meg az egészséges táplálkozási, tisztálkodási, öltözködési tanácsokkal, a függőbetegségek veszé-

lyeivel, kipróbálhatják a mentősök felszereléseit, valamint különböző megelőző szűrővizsgálatokon, és orvosi tanácsadáson vehetnek majd részt. 2011. második félévére takarékosági napot tervezünk klienseink számára. A program célja kétirányú, egyfelől megismerteti majd klienseiket az energiatakarékosság és környezetvédelem mindennapokba építhető gyakorlati lehetőségeivel, másrészt minden olyan lehetőséggel, melynek segítségével jövedelmükből, hosszú távon és előreláthatóan gazdálkodhatnak, takarékoskodhatnak. A programok megszervezését és lebonyolítását a MEREK szakmai munkatársai végzik majd.

11. Rehabilitációs programok szerkezeti megváltozása

2011-re tervezzük, hogy átalakítjuk az egyéni fejlesztési tervek, rehabilitációs programok írásba foglalásának rendszerét. E tevékenységhez szorosan kapcsolódik az erre vonatkozó szakmai eljárásrend aktualizálása, valamint a 2010-ben összegyűlt tapasztalatok írásba foglalása a rehabilitációs csapatok működésével kapcsolatban. Terveink szerint a kialakított új dokumentációs rendszer segíteni fogja az egyéni fejlesztési tervek (rehabilitációs programok) könnyen kezelhetővé, átláthatóbbá tételét, valamint azt, hogy a tervek egységes szerkezetben elérhetővé váljanak a klienssel foglalkozó valamennyi munkatárs számára.

12. A kliensek jogainak érvényesülése a szolgáltatások igénybevétele során

2009 decemberében felkeresett minket a Társaság a Szabadságjogokért (TASZ) jogvédő és jogfejlesztő non-profit szervezet. Megkeresésük oka volt, hogy 2010-ben induló, fogyatékos személyek intézményeit monitorozó programjukhoz együttműködő szervezetet keressenek. A program a lakhatást nyújtó nagy létszámú intézmények emberi jogi szempontú megfigyelését célozza, és az intézményben lakó személyek jogainak érvényesülését vizsgálja. A MEREK emberi jogi szempontok szerinti átvizsgálására 2010-ben végül nem került sor, a Fenntartóval történt egyeztetéseinek elhúzódnása miatt, ezért a program megvalósítása terveink szerint 2011-re várható.

Módszertani tevékenység

Eredményes munkavállalás és munkahely megtartás elősegítése a Lantegi-, és FNO módszerek összevont alkalmazásával

2010-ben az Addetur Alapítvány OFA munkaerő-piaci integrációt segítő pályázati programot nyert, melynek szakmai megvalósítása segíti mind a Holnap Háza, mind a MEREK módszertani munkáját. A program 2010. szeptemberétől 2011. júliusáig tart. Célja a Lantegi munkaképesség-mérő módszer adaptálása mozgássérült emberekre, valamint a Lantegi és FNO módszerek együttes alkalmazása a minél pontosabb szükségletfelmérés, s a hatékony munkaerő-piaci re/integráció érdekében.

A program keretében egy kliens felmérését 5 szakember, 5 nézőpontból végzi el (foglalkoztatási, mozgásterápiás, pedagógiai, pszichológiai és szociális). A felmérés során részben a Lantegi adatlapokat, részben pedig foglalkoztatási szempontú FNO adatlapokat használunk. A Lantegi módszer eredendően értelmi fogyatékos munkavállalókra lett kidolgozva, míg projektünk célcsoportja a mozgássérült emberek. Terveink és eddigi tapasztalataink szerint az FNO felmérés részletesebb képet ad azokról a mozgást érintő problémákról, amelyek a Lantegi módszer hiányosságai lehetnek. A két módszer együttes alkalmazásával teljesebb leírást kaphatunk a kliensek képességeiről, szükségleteiről és foglalkoztathatóságáról.

Mivel a Lantegi módszer a munkaköröket és a munkavállalókat is ugyanazon szempontok mentén vizsgálja, az így kialakított profillapok összeillesztése során jól láthatóvá válnak azok a területek, amelyek között pozitív vagy negatív irányú eltérések vannak. Valamint az is könnyen megítélhető, hogy további fejlesztő munkával vagy munkaköri adaptációval hogyan közelíthető egymáshoz a munkaadói és munkavállalói oldal.

A program keretében kliensekről, valamint munkahelyekről készülő profillapok nagymértékben segítik a klienssel foglalkozó rehabilitációs csapat munkáját, ezen belül különösen azt, milyen módon, s milyen szükségletek figyelembevételével segítsük a klienst, illetve leendő munkahelyét az elhelyezkedés során.

A program munkatársainak feladata egyrészt a fentiekben leírt módon a programba bevont kliensek munkavállalásának elősegítése, másrészt a mozgássérült emberekre adaptált Lantegi módszer, valamint a kapcsolódó foglalkoztatási irányú FNO eszközök használhatóságának, az alkalmazás során összegyűlt tapasztalatoknak záró tanulmányban rögzítése. E tapasztalatok, s a projekt keretében kidolgozásra kerülő felmérő eszközök terveink szerint a későbbiek során hatékonyan használhatóak lesznek majd klienseink rehabilitációjában.

Szervezeti változások, fejlődés

1. Személyi segítők munkarendje

2011. januárjában a személyi segítő csoportban jelentkező létszámproblémák (a munkatársak nagy létszámban történő megbetegedései, valamint a csoport aktuálisan alacsony létszáma miatt) ellátási nehézségek adódtak klienseink ápolását, gondozását tekintve. Az Igazgató, figyelembe véve az intézmény alapfeladatait, valamint a rendkívüli helyzetet, elrendelte az addig 8 órás, 3 műszakos munkarendben dolgozó személyi segítő csoport 12 órás, 2 műszakos munkarendre való átállítását. Így a csoport 2011. január 15-től ebben a munkabeosztásban látja el feladatait. A MEREK Igazgatója, valamint a csoport tagjai terveink szerint 2011. májusában ülnék majd össze, hogy megvitassák a munkatársak tapasztalatait a 12 órás munkarend kapcsán. A rendelkezés óta a kliensek ellátása megfelelően biztosítva van, emellett sikerült további intézkedésekkel a csoport létszámproblémáin is fokozatosan javítani.

2. A Pedagógiai és Pszichológiai csoport esetleges integrációja

2010-ben felmerült a MEREK két szakmai csoportjának, a Pedagógiai valamint a Pszichológiai csoport integrációjának lehetősége. Ennek oka, hogy 2010. második félévére mindkét csoport meglehetősen alacsony létszámmal működött, s felmerült a kérdés, nem volna-e munkaszervezési szempontból egyszerűbb és hatékonyabb a két csoport összevonása. Mivel mindkét csoport nagyon eltérő szakmai tevékenységet végez, az Igazgató felkérte a csoportokat a döntés előkészítése érdekében arra, vizsgálják meg a két csoport integrációjának lehetőségeit. A folyamat lebonyolítására a Pszichológiai csoport vezetője kapott megbízást. E munka alapján várhatóan 2011. májusában a két csoport együttesen fogalmazza majd meg az Igazgató elé terjesztendő, érvekkel alátámasztott végső javaslatát az összevonás vagy a továbbra is elkülönült működés tekintetében. Amennyiben ennek alapján a vezetői döntés a két csoport integrációja lenne, akkor megkezdődik az „új csoport” szakmai működésének kidolgozása, melyben mindkét szakma képviselteti magát, megőrizve saját identitását, a közös pontok hangsúlyozása mellett. Amennyiben az Igazgató döntése az integráció kérdésében nemleges, akkor a két csoport a jövőben is elkülönülten fog működni.

Képzés, továbbképzés

1. Szakmai továbbképzéseken való részvétel támogatása

2011-ben is az előző évben bevezetett elektronikus képzési adatbázis használatát folytatjuk. A képzési nyilvántartás személyi adatlapjai tartalmazzák a kollégák munkakörét, szerződés szerinti óraszámát, alkalmazásuk jellegét. A 2011-es terv elkészítésének elsődleges szempontja, hogy a képzési kötelezettséget idén, illetve jövőre teljesítendő dolgozók mindenképpen elegendő kreditpontot tudjanak szerezni 2011-ben és a képzések szakmai fejlődésüket szolgálják. Éves szinten és hosszú távon is azt szeretnénk elérni, hogy munkatársaink szaktudását a képzések, továbbképzések által a lehető legmagasabb színvonalon tartsuk.

Az Igazgató a gazdasági részleggel együttműködve állapítja meg, hogy a költségvetési keretből az adott évben hány kolléga továbbképzésére nyílik lehetőség a MEREK-ben, valamint, hogy hány, a továbbképzést teljesítő, kolléga részére tudjuk az 1993. évi III. törvény 92/D. §-ának (2) bekezdése szerinti anyagi elismerést kifizetni. A továbbképzésen részt vevő kollégák számára a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet 15. §-a alapján a MEREK biztosítja a képzésekre a munkaidő kedvezményt és a képzés díját. A kreditpontot is érő képzések költsége sajnos jelentősen növekedett a tavalyi évhez képest.

2. Belső informatikai oktatás

A kollégák jelentős része az adminisztrációs tevékenységekhez, az intézményen belüli és azon kívüli levelezések egy részének bonyolításához jelenleg is számítógépet használ, s néhányuknak ezekhez a tevékenységekhez, illetve meglévő ismereteik készségi szintre emeléséhez támogatásra van szüksége. Emellett a MEREK-ben 2009. óta fokozatosan igyekszünk csökkenteni a papírfelhasználást, ami természetes módon növeli az elektronikus úton megvalósított tájékoztatás és ügyintézés gyakoriságát. Mindezek miatt folyamatosan végezzük (előzetesen elvégzett igényfelmérés alapján) a szakmai munkatársak személyre szabott informatikai oktatását. Az igényfelmérés keretében minden munkatárs kérdőíven jelölheti be, hogy milyen típusú informatikai ismeretei hiányosak, miben lenne szüksége oktatásra, segítségre. Az oktatást végző munkatársunk fokozatosan felkeresi a szakmai csoportokat és ott – az általuk egyébként használt számítógépen – segíti egyénenként a kollégákat az új ismeretek elsajátításában. Ezt a tevékenységet 2011-ben is folytatjuk azon munkatársak számára, akik erre igényt tartanak. 2011-ben az egyik legnagyobb csoport, a személyi segítők ilyen jellegű konzultációja kezdődik meg, előre láthatólag márciustól. A dolgozók folyamatos felkészítése, informatikai oktatása azért is szükséges, mert ez év második felétől próbaüzemben, jövőre pedig már intézményi szinten elindul az elektronikus iktatás.

3. *Iratkezelés*

A tavalyi évben a MEREK Titkárságvezetőjének segítségével kezdtük meg a csoportok iratkezelésének áttekintését, valamint a csoportvezetők számára erre vonatkozó szakmai tanácsadást. Ezt a tevékenységet 2011-ben is folytatni szeretnénk az eddig még meg nem látogatott csoportok, illetve munkatársak számára nyújtott tanácsadással. Ennek oka, hogy szükséges az egyes szakmai csoportok adminisztrációjának összehangolása, a különböző adminisztrációs tevékenységek rendezettebbé és tudatosabbá tétele. A Titkárságvezető e tanácsadás keretében a csoportvezetők számára segítséget nyújt abban, hogy a csoportban aktuálisan használt dokumentumokat, feljegyzéseket milyen módon célszerű rendszerezni és tárolni. Miután a csoportok ennek megfelelően átalakítják iratkezelési szokásrendszerüket, a tanácsadást végző kolléga ismét felkeresi őket, hogy megtekintse ennek eredményét.

4. *Megfelelő képzettséggel rendelkező dolgozók arányának növelése*

Az elmúlt években a távozó kollégák helyére a személyi segítő csoportba, a képzettségi arány növelése érdekében csak olyan munkatársakat vettünk fel, akik rendelkeznek a jogszabályban meghatározott képzettségekkel (ápoló, általános betegápoló, felnőtt szakápoló, körzeti betegápoló, körzeti ápoló, szociális gondozó és szervező, szociális gondozó és ápoló, házi szociális gondozó, szociális otthon gondozó). 2011-ben továbbra is azt az irányt követjük, hogy a távozó kollégák helyére kizárólag a jogszabályban meghatározott végzettségű munkatársakat veszünk fel.

Kommunikáció

1. *Külső kommunikáció*

2008-tól a jogi szabályozás szerint lecsökkent a bentlakásos rehabilitációs szolgáltatásnyújtás ideje, így a 2008. januárjától beköltöző kliensek esetén a rehabilitációs idő hossza 3 év, mely legfeljebb egy alkalommal két évvel, külső bizottság véleménye alapján hosszabbítható meg. E jogszabályváltozás következtében fokozatosan erősödik a MEREK klienseinek fluktuációja. Az utóbbi években részben a rehabilitációs idő rövidülése miatt nagy hangsúlyt fektettünk a rehabilitációs folyamaton belül az intézményből való kikerülés előkészítésére. Ezzel kapcsolatosan a fentiekben taglalt problémákba ütközünk ugyan, ennek ellenére klienseink számára rendszerint sikerül (a körülményekhez képest) megfelelő lakóhelyet találni. A 2011-es évben távozik intézményünkől az első nagyobb létszámú csoport, akiknél a rehabilitációra 3 év állt rendelkezésre.

Mindezzel párhuzamosan szükségesnek látjuk, részben a kliensek intenzívebb és folyamatos kikerülése miatt, hogy a következő évben nagyobb hangsúlyt fektessünk a MEREK, valamint szolgáltatásainak megfelelő körökben való hirdetésére, annak érdekében, hogy az idei évtől felgyorsuló kikerülés ne okozzon fennakadást a MEREK férőhelyeinek feltöltésében. A jelentkezések száma jelenleg nincs teljesen összhangban a kikerülésekkel, ezért 2011-re tervezzük a MEREK szolgáltatásainak tágabb körben való megismertetését és hirdetését, hogy ezzel a MEREK tényleges célcsoportját, minél szélesebb körben elérjük. Intézményünk a

2011. év második felére olyan kommunikációs stratégiát dolgoz ki, amely meghatározza azokat a célcsoportokat, akikkel szeretnénk megismertetni szakmai munkánkat és a jelentkezés folyamatát (kórházi rehabilitáció osztályok, háziorvosok, helyi szociális szolgáltatók...).

2. Belső informatikai rendszer

Továbbra is tesztelés alatt áll a MEREK online belső informatikai hálójá, a *bmerek*. Terveink szerint a tesztelési folyamat az év közepére befejeződik és a program szeptembertől már a MEREK belső szerverén fog futni az újratelepített file szerver mellett. Ezek, az anyagi forrásokat nem igénylő fejlesztések hozzájárulnak a kliensdokumentáció elérésének egyszerűsítéséhez, valamint a szakmai munkához nélkülözhetetlen dokumentumok könnyebb, egyszerűbb megosztásához.

Lakókörnyezeti feltételek javítása

1. A" és "B" épületek energiatakarékosági korszerűsítése pályázat (KEOP-2009-5.3.0/A)

A MEREK „A” és „B” épületének korszerűsítésére készített pályázat egy éves előkészítés után került beadásra 2010. június 5-én. A tervezett 460 MFT-os beruházásból mindkét épület külső homlokzatát utólagos hőszigeteléssel látnák el, valamint kicserélnék az összes nyílászárót. A fő épület („A”) új, takarékos központi klímát kapna, valamint hő-visszanyerő szellőzéssel egészülne ki a „B” épület. Mindezek mellett a radiátorok egy részét is szabályozhatóvá lehetne tenni a pályázati forrásból. A pályázat hiánypótlása augusztusban zárult le. A pályázatot Energia Központ Nonprofit Kft-től telefonon azt a felvilágosítást kaptuk, hogy pályázatunk még nincs bizottsági döntésre előkészítve. Több száz másik pályázattal együtt várja a bírálók döntését.

2. Önkéntesek bevonásával újul meg a MEREK egyik lakószárnya

2010. év végén kereste meg Intézményünket a Habitat for Humanity (www.habitat.hu) nemzetközi civil szervezet intézmény-felújítási programjával. A megkötött együttműködési megállapodás értelmében 2011. március 17-én legalább 30 fő önkéntessel vállalják a „C” tetőtéri folyosók és lakószobák kifestését. (A „C” tetőtérben személyi segítséget nem igénylő, önellátó klienseink élnek.) A helyszínt egy korábban kialakított koncepció alapján választottuk ki: a mostani jelentkezők pont olyan helyet kerestek, ahol sok ember tud egyszerre festeni. A MEREK sem ebben az évben, sem korábban nem rendelkezett megfelelő anyagi forrásokkal a tisztasági festés elvégzésére, illetve ennek a lakóterületnek a részbeni felújítására. Ezzel a lehetőséggel azonban csak az alapanyagok egy részét kell biztosítanunk, a festés előkészítő munkálatait és a tisztasági festést a *Habitat for Humanity* végzi majd el a MEREK, valamint kliensei számára díjmentesen.

Életminőség megőrzése, helyi szolgáltatások

1. A lakóhelyen elérhető szolgáltatások fontossága a mozgássérült emberek életminősége szempontjából

Terveink között szerepel, hogy az idei évben is minél több fórumon, minden lehetséges módon hangsúlyozzuk, szükség van a mozgássérült emberek számára olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatások kiépítésére, megszervezésére, melyet akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, életminőségük megőrzése céljából, tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. A mozgássérült emberek jelentős része nem szorul tartósan intézményi elhelyezésre, készségei és képességei lehetővé teszik azt, hogy a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások rendszeres igénybevétele mellett családjában, otthonában önálló, önrendelkező életet éljen. Ehhez azonban feltétlenül szükséges, hogy lehetősége legyen mind a személyi segítség, mind pedig az állapotának megőrzését célzó szolgáltatások rendszeres igénybevételére.

A mozgássérült emberek életvitelének ideális esetben a rehabilitációs időszak leteltével is szerves része marad például a mozgásterápia igénybevétele. A MEREK mozgásterápiai tevékenységének is elengedhetetlen eleme, hogy klienseinket rendszeres mozgásra neveljük, egészségmegőrzésük érdekében ilyen irányból is tudatosabbá tegyük.

A mozgássérült ember rehabilitációját követően annak érdekében vesz igénybe mozgásterápiai szolgáltatást, vesz rész valamilyen adaptált sporttevékenységben, hogy egészségi, fizikai állapotát, teherbíró képességét, valamint jó közérzetét, azaz életminőségét megőrizze. Számos olyan mozgásfogyatékossgal járó diagnózist ismerünk, ahol a rendszeres mozgásterápia hiányában a mozgássérült ember izületi beszűkülései, deformításai fokozódnak, mobilitása, izmainak rugalmassága csökken, fájdalmai alakulnak ki, melyek közérzetét erősen rontják, esetleg általános egészségi állapota, légzésfunkciója, keringése romlik. Mindezek megelőzésére rendkívül fontos a rendszeres kimozgatás, mozgásos tevékenység, mozgásterápia.

A nappali szolgáltatásaink igénybevételére jelentkezők egy része továbbra is ilyen panaszok megelőzése érdekében, vagy rosszabb esetben már kialakult hasonló panaszai enyhítésére keresi fel intézményünket, annak ellenére, hogy a Holnap Háza célja, hogy szűken értelmezett rehabilitációs szolgáltatásokat nyújtson kliensei számára.

Elsősorban az említett szakmai indokoknál fogva, bizonyos esetekben nem utasítottuk el az ilyen jelentkezőket, azonban arra korábban sem volt lehetőségünk, hogy minden ilyen megkeresés esetén a jelentkező számára kedvező döntést hozzunk. Mostanra azonban a mozgásterápiai csoport kapacitásának fokozatos szűkülése miatt, egyre inkább arra kényszerülünk, hogy konzekvensen elutasítsuk azokat a mozgássérült embereket, akik ilyen megelőzési, állapot-megőrzési céllal keresik fel nappali intézményünket. A viszonylag nagy számú, ilyen típusú jelentkező azonban azt jelzi, hogy a rehabilitációt követően is jelentős az igénye, valamint szükséglete a mozgássérült embereknek a különböző terápiák, állapot-, illetve egészségmegőrzést célzó szolgáltatások igénybevételére.

Tehát országszerte, s így Budapesten is, rendkívül nagy szükség volna olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatásokra (köztük mozgásterápiára is), melyet a mozgássérült emberek akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, állapotuk megőrzése céljából, tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. Ennek biztosítása, leginkább a helyi önkormányzatokon, illetve egészségügyi és szociális szolgáltatókon keresztül volna célszerű, mert bár egyes bentlakásos intézmények klienseik számára nyújtanak hasonló szolgáltatásokat, így az otthonukban élő mozgássérült emberek sem esnének el az ilyen típusú ellátásoktól. A helyi szolgáltatási rendszer fenti elvek, irányok mentén történő átszervezésében a MEREK jelenlegi tapasztalatai alapján módszertani segítséget tud nyújtani.

2. TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 számú kiemelt projekt

A MEREK 2008. szeptemberében indította el a „Mozgáskorlátozott emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című, TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 számú kiemelt projektjét. A projekt célkitűzése egyfelől komoly előrelépést jelent a fogyatékos emberek számára lakóhelyen elérhető szolgáltatások fejlesztésében, másrészt mind a kialakított műhelyekkel, mind projektben megjelenő képzési és disszeminációs tevékenységgel az életvitelt segítő eszközök jelentőségére és ezzel kapcsolatos szemléletváltásra hívja fel a figyelmet.

A projekt keretén belül 2010. végére egy segéd- és sporteszköz javító, átalakító műhelyhálózatot hoztunk létre, műhelyek nyíltak az ország 7 régiójában Budapesten, Kaposváron, Mórahalmon, Miskolcon, Nyíregyházán, Székesfehérváron és Szombathelyen. A műhelyekben (műhelyenként) három megváltozott munkaképességű műszerész, egy szintén megváltozott munkaképességű műhelyvezető, valamint rész munkaidőben mozgásterapeuta és mozgásszervi szakorvos dolgozik.

A műhelyek szolgáltatásai:

- A műhely fő tevékenysége a mozgássérült emberek által használt segéd- illetve sporteszközök javítása, és személyre szabott átalakítása. Az átalakításban közreműködik a műhely mozgásterapeutája, végigkíséri a segédeszközök, illetve életvitelt segítő eszközök átalakításának folyamatát az igényfel-

méréstől az eszközátadásig, felmérést végez az FNO (Funkcióképesség, Fogyatékoság és Egészség Nemzetközi Osztályozása) módszer segítségével a segédeszközrel kapcsolatos szükségletek minél pontosabb meghatározására.

- A műhely szolgáltatásai közé tartozik a segédeszközök átvizsgálása, az esetleges láthatatlan problémák feltérképezése, erről az ügyfél tájékoztatása, és megoldási lehetőségek felkínálása.
- A segédeszköz tisztítása, fertőtlenítése, hisz a mindennapi használat során különböző szennyeződések kerülnek az eszközre, a kerekre, küllőkre, melyek nehezítik a könnyű használhatóságot, és tisztítással ezek könnyen orvosolhatók.
- Személyre szabott tanácsadás várja az ügyfeleket arra vonatkozóan, hogy milyen típusú, nagyságú, felszereltségű segédeszközre van szüksége, illetve a meglévő segédeszközén milyen átalakítások segítenék életminősége javulását. Antidecubitus párnákkal kapcsolatos ismertetőket hallhat, az ügyfél számára legmegfelelőbb munkahelyi körülményekre vonatkozó tanácsadásban vehet részt (pl.: ülőhelyzet, pihenőidő), illetve tájékoztatást kaphat az általa igénybe vehető önellátást segítő eszközökről (fürdető szék, kapaszkodó, stb.)
- A műhelyben információt szerezhet a olyan helyi munkavállalást elősegítő szervezetekről (Munkaügyi Központ, civil szervezetek), melyek megváltozott munkaképességű munkavállalók elhelyezkedésében segítséget nyújtanak.

A műhelyek szolgáltatásainak minél szélesebb körben való ismertetését, a segédeszköz használatával kapcsolatos szemléletváltást, és a projekt eredményeinek ismertetését szolgálja a projekt és a műhelyek köré szervezett széles körű marketing tevékenység, a külföldre szervezett ismeretszerző, valamint disszeminációs tanulmányutak, illetve a civil és állami szervezetek számára szervezett régiós hálózatépítő tréningek, valamint a rehabilitációs szakembereknek tartott FNO módszertanra épülő képzések.

2011-ben a műhelyek megnyitása után működtetésükre, a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek számának növelésére helyeződik át a projekt hangsúlya. Emellett összesen 10 tanulmányutat, 12 megyei FNO képzést, és a fennmaradó 5 régiós hálózatépítő tréning lezárását tervezzük.

Törekszünk arra is, hogy TÁMOP Guruló projektje tapasztalatait beépítsük a MEREK gyakorlatába (pl.: a regionális műhelyek lehetőségeinek beépítése a MEREK gyakorlatába; a mozgásterapeuták tapasztalatainak figyelembevétele, félévenként megbeszélés a műhelyek vezetőivel, mozgásterapeutáival, műhelyvezetőivel és a MEREK szakmai vezetőivel; az *Assistive Technology* tapasztalatainak folyamatos beépítése a MEREK gyakorlatába; bekapcsolódás az *Assistive Technology* fejlesztéseibe, mind műszaki, mind szociálpolitikai területen.

A projekt a támogatási szerződés szerint 2011. augusztus 31-én zárul. Terveink között szerepel a projekt fél éves meghosszabbításának igénylése, melyet reményeink szerint az ESZA Nonprofit Kft., és az Irányító Hatóság is támogatni fog.

Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés

A MEREK 2010-ben is folytatni kívánja pályázati tevékenységét, melyben fontos segítséget nyújt számára az ADDETUR Alapítvánnyal folytatott szoros együttműködés. Az általunk beadott pályázatok továbbra is klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítését, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését, illetve tágabban a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célozzák.

Az Intézmény területén működő Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskolával való együttműködés 2010-ben sikeres volt. A jogszabályban előírt rehabilitációs időtartam hatással van a két intézmény közti együtt-



működésre is. Az iskola törekszik arra, hogy megemelje, illetve szinten tartsa azon szak-, és felnőttképzéseinek számát, melyek 3 éven belül elvégezhetőek. Emellett az iskolába és a MEREK-be is felvételt nyert klienseink családjait közösen tájékoztatjuk arról, hogy mit jelentenek a MEREK rehabilitációs idővel összefüggő lehetőségei. E körben az iskolával való szoros együttműködésünk 2011-ben is változatlan lesz. 2011-ben eddigi gyakorlatunknak megfelelően ismét legalább két esetszegbeszélő értekezletet tervezünk az iskola munkatársaival közösen, annak érdekében, hogy egyeztessük közös klienseink rehabilitációjával kapcsolatos teendőket.

A szakmai csoportok 2010. évre vonatkozó tervei

Mozgásterápia csoport

A csoport feladata az Intézménnyel jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önellátási képességének, önállóságának fejlesztése, társadalmi integrációjának előkészítése mozgásterápiás szempontból, mozgásra nevelés, segédeszköz tanácsadás, betanítás. Tevékenységünk fontos része továbbá a mozgásnevelés, a minél nagyobb önállóság kialakításának segítése, az aktív életre nevelés, a mozgás szeretetének, fontosságának megtanítása, hogy a mozgás az intézményből kikerülve is a mozgássérült emberek mindennapjainak része legyen.

Ennek megfelelően a csoport tevékenységébe tartozik az egyéni képességek szakszerű felmérése, a rövid és hosszú távú személyre szóló rehabilitációs terv készítése, a helyes módszer megválasztása, majd heti rendszerességgel órarendszerű alkalmazása.

A mozgásterápiai csoport feladata az intézményben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert, illetve a nappali ellátásban résztvevő mozgássérült emberek mozgásfejlesztése, a mozgásrendszer funkciójának javítása, a fizikai erő és állóképesség fejlesztése, egyes esetekben az állapot megőrzése, a tartós mozgásszegény életmód hatására kialakuló szövődmények, másodlagos problémák megelőzése, vagy ha már kialakult, kezelése. A csoport feladata emellett a vele kapcsolatban álló mozgássérült emberek segédeszköz ellátásának megszervezése, az eszköz használatának betanítása, szükség esetén az eszköz egyénre szabott átalakításának nyomon követése.

A csoportban dolgozó mozgásterapeuták végzettségük szerint gyógytornászok, konduktorok és szomatopedagógusok. Munkatársaink létszáma összesen 14 fő. Ebből egy fő csoportvezető, egy fő tartós betegállományban van, 4 fő félállású munkatárs, hat fő teljes állású mozgásterapeuta és két fő gyógymasszőri tevékenységet végez. Klienseinkkel tehát 6 teljes állású és 4 félállású mozgásterapeuta foglalkozik.

Munkatársaink heti bontású órarend szerinti beosztásban, összesen 138 mozgásterápiai foglalkozást igénybe vevő klienssel dolgoznak. Ezen felül gyógymasszőri szolgáltatást 43 fő vesz igénybe. Ennek alapján egy mozgásterápiai munkatárshoz átlagosan 16 – 18 kliens tartozik, akivel heti két-három alkalommal rendszeresen foglalkozik. 2011-ben a csoport által ellátott kliensek létszámának növekedése várható, a Holnap Házába jelentkező új mozgássérült emberek számát is figyelembe véve.

A mozgásterápiai csoport 2011. évre tervezett egyik legfontosabb tevékenysége a megnövekedett klienslétszám mellett a napi foglalkozások megszervezése és megtartása lesz. A jelenlegi klienslétszám mozgásterápiai ellátása úgy lehetséges, hogy klienseinknek átlagosan heti egy egyéni és ezen felül heti páros, vagy kiscsoportos (maximum 3 fő) foglalkozást biztosítunk. A szakmai szempontok alapján szerveződött csoportok száma évről évre növekszik, párhuzamosan a klienslétszám emelkedésével. 2011-ben 6-8-páros és 4 kiscsoportos (3-3 fővel) foglalkozás szervezésére lesz szükség. Emellett továbbra is működnek adaptált sportfoglalkozásaink, a két *floorball* csoport, valamint egy kosárlabda csoport.

A mozgásterápiai adatlap és egyéni fejlesztési tervek mellett a személyi segítségre szoruló klienseink számára önellátási lapot is készítünk, melyben az önellátási képességeket és az ehhez szükséges eszközöket, vagy segítséget részletesen leírjuk. A mozgásterapeuták a személyi segítők szakmai értekezletein 2011-ben is rendszeresen részt fognak venni. Ennek célja, hogy részben az önellátási lapok, részben a közös megbeszélések segítségével átadjanak a személyi segítőknek a kliens önellátásával kapcsolatos minden olyan fontos információt, ami a mindennapi tevékenységek végzése során lényeges. A személyi segítők ennek alapján támogatni tudják abban a klienst, hogy a mozgásterápián elsajátított mozgásos képességeket a mindennapi, önellátási tevékenységek során alkalmazza. 2011. március végéig tervezzük, hogy minden személyi segítségre szoruló kliens önellátási képességét átbeszéljük a személyi segítőkkel.

2011. évben is tervezzük az éves pulmonológiai vizsgálat megszervezését az arra rászoruló klienseinknek. Ebben az évben várhatóan 12 kliensünk fog légzésvizsgálaton részt venni. A vizsgálat helyszíne az eddigi gyakorlattól eltérően a MEREK lesz, mert a Törökbálinton lévő alváslabort felújítása keretében nem akadálymentesítették. Mivel a légzésvizsgálatokat végző orvossal és munkatársaival több éves szoros együttműködés áll mögöttünk, sikerült megszervezni, hogy az éjszakai vizsgálatokat mostantól helyben, az intézményben végezzük, s a gépek visszaszállítása után a kiértékelést a labor végzi.

A 2011. évre is biztosítjuk klienseink számára a boccia edzések és házi versenyek intézményen belüli szervezését, a MÁI SE egyesülettel érvényben lévő szerződésünk alapján. Súlyosan mozgássérült klienseink, ezen a sportfoglalkozáson részben szabadidős tevékenységként, részben versenyszerűen, a heti edzések céljából vesznek részt. 2011-re két boccia házibajnokság szervezését tervezzük (tavasszal és ősszel), valamint ebben az évben is szeretnénk országos versenyeken részt venni. Nyáron tervezzük megszervezni a hagyományosnak mondható boccia tábor, melynek anyagi feltételeit pályázati úton fogjuk megszerezni.

Bízunk abban, hogy idén lesz pályázati lehetőségünk a lovasterápia anyagi feltételeinek megteremtésére is, hiszen 2010. őszétől anyagi források hiánya miatt szünetel ez a kiegészítő terápiai szolgáltatásunk. A hippoterápiás foglalkozásokat rendszerint pályázati forrásból finanszírozzuk, azonban a tavalyi évben nem találtunk a céljainknak megfelelő pályázati kiírást.

2011-ben is tervezzük a csoport munkatársainak szakmai tanfolyamokon, és tevékenységünket érintő témájú szakmai konferenciákon való részvételét.

A MEREK és az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kara közötti megállapodás keretében ebben az évben is fogadjuk a szomatopedagógus hallgatókat szakmai gyakorlatuk teljesítése céljából.

Szociális csoport

A MEREK-ben végzett szociális munka alapvető célja a mozgássérült emberek társadalmi re/integrációjának, komplex rehabilitációjának elősegítése, támogatása a szociális kompetenciák fejlesztése, erősítése révén. A Szociális Csoport célja, hogy a mozgássérült emberek egyéni készségeikhez mérten, azok fejlesztése, megerősítése által, képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, ügyeik önálló intézésére, konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. A csoport arra törekszik, hogy klienseink érezzék, partnerként tekintünk rájuk, szolgáltatást nyújtunk számukra, és a szakmaiság figyelembe vételével az érdekeiket képviseljük. Lényeges, hogy a kliensek legyenek együttműködő résztvevői és ne csak átélői rehabilitációjuknak. Ezért is fontos az elérhető célok közös kialakítása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele.

Az Intézmény valamennyi bentlakásos szolgáltatását (rehabilitációs, tartós, átmeneti) igénybe vevő kliense igénybe veszi a csoport által nyújtott szolgáltatásokat. Ezen felül a nappali szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek is kérhetik szolgáltatásainkat. Így 1 esetkezelő szociális munkás átlagosan 15-20 fő esetmenedzselését és szociális rehabilitációját végzi, emellett átlag 7-10 fő már kikerült kliens utógondozását látja el. Tevékenységeink végigkísérik a kliensek útját az előgondozástól, az Intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

Munkatársaink szociális munkás, szociálpedagógus, mentálhigiénés szakemberi, pedagógusi, illetve gyógypedagógiai asszisztensi szakképzettséggel rendelkeznek, s csúsztatott időbeosztással dolgoznak. Bizonyos napokon reggel kezdenek (az ügyintézés és adminisztráció szempontjából ez előnyösebb), az esti ügyelet, valamint a kliensek elérése érdekében pedig napokon délutáni kezdéssel este 8-ig dolgoznak. Az Intézmény által működtetett szolgáltatásokban a csoport összesen 10,5 munkatárssal dolgozik.

A csoport 2011-re tervezett tevékenységei:

Munkánk és munkaidőnk nagy részét 2011-ben is alapfeladataink ellátására, a szociális rehabilitációs szolgáltatások biztosítására szeretnénk fordítani. Mindez továbbra is sokrétű feladatellátást igényel, túlmutatva a klasszikus értelemben vett szociális munkán:

- Egyéni esetkezelés: A kliensekkel való folyamatos együttműködés, támogatói és érdekképviselői tevékenység, az intézményi döntések közvetítése a kliensek felé, átmeneti otthonok vezetése és az ott élők egyéni esetkezelése, elérhető célok közös megfogalmazása, segítő beszélgetések, konfliktus- és kríziskezelések, a döntési folyamatokban való támogatás. Képzés- és munkavállalással kapcsolatos problémák megoldásában segítség, kapcsolattartás a munkáltatóval és képző intézménnyel. Információnyújtás, szociális készségek és kompetenciák fejlesztése (együttműködés, konfliktuskezelés, döntéshozás, felelősségvállalás, kommunikációs- és önkifejezési készségek, életvezetési készségek), ügyintézésben való segítségnyújtás. Valamint a kliensek által hozott összes problémával foglalkozunk, annak megoldásában vagy koordinálásában feladatunk segítséget nyújtani.
- Családdal és külső szociális hálóval való kapcsolattartás, együttműködés kezdeményezése és fenntartása.
- Az integráció folyamatos előkészítése, az Intézményben töltött rehabilitációs időszak végességének elfogadtatása, az integráció lehetséges színtereinek felkutatása, környezeti előkészítése, utógondozás.

A csoport munkáját alapvetően meghatározza, hogy az egyéni esetkezelés sokrétű feladatain, valamint az előgondozáson és utógondozáson túl a csoporton belül ebben az évben is többféle, intézményi szintű tevékenység megvalósítása folyik majd:

- Felvételi folyamatban való részvétel, információnyújtás, szakmai javaslatok készítése.
- Intézményi Megállapodások, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázis- és adminisztráció kezelése (pl. megállapodások, elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, kliens-értesítések, környeztanulmányok bekérése, KSH és ÁFSZ statisztika, EFT szervezés, stb.), jogszabályi változások nyomon követése.
- Koordinációs és szervezési feladatok a rehabilitációs team munkájában, Egyéni Fejlesztési Tervek és felülvizsgálataik elkészítése, konzultációk-megbeszélések szervezése.
- Az NRSZH számára a rehabilitációs alkalmassági- és felülvizsgálatokra az iratanyag összeállítása, a rehabilitációs javaslatok elkészítése, a Szakértői Bizottság munkájának segítése.
- A lakószinteken folytatott szervezési, koordinációs, ügyeleti, étkezés- és egyéb nyilvántartási, jelzési, és gyógypedagógiai asszisztensi feladatok, szobai és egyéb konfliktusok kezelése, rehabilitációs szabadságok nyilvántartása, Házirend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása.
- 2 átmeneti otthon vezetése.
- Szabadidő-szervezés, közösségi szociális munka: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, táborszervezés.
- Az integráció előkészítése érdekében a lehetőségek (pl. lakhatási) feltérképezése, adatbázis építése.
- Külső szociális szolgáltató intézményekkel és önkormányzatokkal való kapcsolattartás és együttműködés.
- Terepgyakorlat biztosítása a szakmai képzésben résztvevő hallgatók számára.
- Intézményi döntések közvetítése, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő emberek érdekeinek képviselése.
- Szakmai feladatainkon túl sok esetben besegítünk az Intézményen kívüli kísérésekbe.

Klienseink sikeres társadalmi integrációja, a szakmai minőség és hatékonyságfejlesztés, valamint az intézményi integráció érdekében 2011-re tervezett kiegészítő tevékenységeink:

Munkánkra jelentős hatással van a 2008-as évben bekövetkezett törvényi változás, a lerövidült rehabilitációs időszak, melynek következtében korábbra tolódik az integráció lehetséges színtereinek felkutatása, illetve megfelelő elhelyezés, lakhatási megoldás keresése, a továbblépésre való aktív felkészítés. Az intézményből való kikerülés előkészítésének számos akadálya van (megfelelő környezeti feltételek, lehetőségek, vagy anyagi feltételek hiánya..., a családok alacsony szintű helyi támogatottsága...).

- Az integráció előkészítése a rehabilitáció során kiemelten fontos feladat, ennek megvalósítására ebben az évben a korábbi jogszabályi változások hatásainak előkészítése miatt még nagyobb hangsúlyt kell helyeznünk, időnk nagy részét áldozzuk erre a tevékenységre. Az egyén felkészítésén, a szakmai csoportokkal való együttműködésén, és a lehetőségek feltárásán túlmenően a környezeti előkészítés azonban olyan mérvű feladat, melynek hatékonyságnövelése és alaposága érdekében sokkal nagyobb kapacitásra lenne szükség (családdal és helyi szakembergárdával való kapcsolatfelvétel – idő, pénz, klienslétszám függvénye).
- Ezért szeretnénk folytatni a lehetőségek arányában az előző 2 évben sikeresen megkezdett lakóotthoni adatbázis építését, újabb tartós elhelyezést biztosító intézmények felkutatását és látogatását az érdeklődő kliensek bevonásával, annak érdekében, hogy megismerjük a valós szolgáltatásokat és több alternatívát tudjunk kínálni a személyi segítséget, illetve mentális állapotuk miatt támogatást igénylő klienseink számára. A személyes megismerés nagymértékben elősegíti a kikerüléstől való szorongás oldását, a felkészítő és döntés-előkészítő folyamatot, valamint annak a jognak a gyakorlását, hogy a fogyatékos ember is megválassza otthonát. Az intézmények közötti jó kapcsolatok kialakítására is lehetőség nyílik ilyen látogatások alkalmával.
- Tervezzük fenntartani és bővíteni kapcsolatainkat a fővárosi akadálymentes kollégiumokkal annak érdekében, hogy a képzésekben résztvevő, sikeresen rehabilitált mozgássérült fiatalokat integrált körülmények közé tudjuk továbbengedni, továbbléptetni. Ezek az előkészítési munkák több szakmai csoport együttműködésével történnek.
- A jobb önellátási képességgel bíró klienseinket közös albérlet keresésében is támogatjuk. Saját otthonban, albérletben kialakított önálló életvitelre bátorítjuk klienseinket, ezek elérésében is segítséget nyújtunk (felkészítés az életvitel változására, lakhatási megoldások kliensekkel közös felkutatása, a lakókörnyezet szolgáltatásainak felkutatása). Egyes esetekben a családba való visszaillesztés előkészítése, a befogadó környezet előkészítése.
- A kiköltözés előtt álló kliensek mindegyikének családjával tervezünk családi konzultációt és folyamatos kapcsolattartást annak érdekében, hogy a rehabilitáció befejezését sikeresen előkészíthessük (kivéve, ahol a kliens nem akarja tartani a családjával a kapcsolatot). A családba visszaköltöző, vagy új társhoz költöző kliensek esetében a lakóhelyen is tervezünk családlátogatást, valamint szeretnénk megkeresni a helyi szolgáltatókat is, a többi szakterület munkatársainak bevonásával.
- 2011 tavaszára, az április – májusi hónapokra tervezük a továbblépést előkészítő kiscsoportos foglalkozásunkat a 2011. év során kiköltözés és önálló életkezdés előtt álló kliensek számára. A foglalkozások során információkat szeretnénk nyújtani, további cél a felmerülő konkrét kérdések megválaszolása, félelmek átbeszélése, és a motivációk egymással való megosztása.
- A lakókörnyezeti integráció előkészítésének folyamatában tervezük 2011. során is a kapcsolatfelvételt a települési önkormányzatokkal. Szükség van erre azért is, mert az elmúlt évek során azt tapasztaltuk, hogy a települési önkormányzatok igen kevés részt vállalnak fogyatékosággal élő lakosaik támogatásából, ezért a sikeres integráció érdekében minden kiköltöző kliens esetében írásban és egyes esetekben telefonon is megkeressük a települési önkormányzatokat, foglalkozási kirendeltségeket, helyi szolgáltatókat a kliensek érdekében való együttműködés céljából. További együttműködéseket szeretnénk fenntartani és kialakítani a rehabilitáció és utógondozás folyamatában a család lakóhelye szerinti szolgáltatókkal is (CSSK, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhivatal, Önkormányzat).

A szakmai minőség- és hatékonyságfejlesztés érdekében 2011-re az alábbi tevékenységeket tervezzük:

- A munkatársak által megfogalmazott szakmai igények, tapasztalatok mentén tervezünk kialakítani egy új metódust az esetprezentáció és esetfeldolgozás folyamatára, annak érdekében, hogy fejlesszük, és hatékonyabbá tegyük a csoport esetmegbeszéléseit.
- Integrálni szeretnénk a csoport munkájába az OFA pályázati program keretében FNO, valamint Lantegi felmérési módszerek használatával kapcsolatos ismereteket, eredményeket.
- Továbbra is szükségesnek érezzük a rendszeres szupervízió biztosítását.
- Fontosnak tartjuk a jövőben is a szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való aktív részvételt. Szeretnénk, ha munkatársaink továbbképzéseken is részt vehetnének, különösen fontosnak érezzük a konfliktuskezelési és koordinációs készségek fejlesztését.
- Továbbra is fogadjuk terepgyakorlatra a szakmai felsőoktatásban és asszisztensi képzésben résztvevő hallgatókat, szakdolgozókat, elvárásainkat annak érdekében kialakítva, hogy magas szintű szakmai tudást sajátíthassanak el.
- A jogszabályi környezet változásait folyamatosan követve kívánjuk átalakítani a kliensadminisztrációt, és a minőségi szakmai fejlesztések eredményeképp tartalmilag is változó egyéni fejlesztési tervek dokumentálását.
- 2011-ben is szeretnénk csapatépítő-kirándulásokat szervezni, mert ez nagymértékben segíti a team-munka során a munkatársak közötti együttműködést.
- A szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való részvétel nem csak a szakmai minőségfejlesztést, hanem az intézményi integrációt is szolgálja. A csoport vezetője továbbra is részt vesz az SZMI/NCsSzl szervezésében működő Országos Módszertani Fogyatékosügyi Munkacsoport tevékenységében, és képviseli az Intézmény álláspontját a mozgássérült emberek érdekében mind a havonkénti megbeszéléseken, mind a szakmai anyagok elkészítésében, jogszabálytervezet-veleményezések során. A csoport többi munkatársa is nyitott arra, hogy bevonódjon szakmai műhelymunkákba.

Közösségi szociális munka

A 2011-es esztendőre is a minimális önköltségű és kevés anyagi ráfordítást igénylő programokat tudjuk a nagy többségnek ajánlani. E mellett természetesen vannak 1-2 ezer forint ráfordítást igénylő, színvonalas külső programok, koncertek, színházi előadások is, melyeken a kliensek előzetes jelentkezés alapján szervezeten is részt vehetnek.

Belső, szakkörszerű programjainkat rendszerint mi vezetjük, maximum önkénteseket kérünk hozzájuk segítségül. Két-három állandó önkéntes segíti több éve munkánkat és reméljük, ez nem változik az idei évben sem.

Programjaink nagy részét kiscsoportos foglalkozások keretében szeretnénk megvalósítani 2011-ben is, főként a kinti programokat, melyekre max. 4-5 főt tudunk egyszerre kísélni. 2-3 nagyobb, több kliens részvételével megvalósuló programot is tervezünk az idén, elsősorban könnyűzenei koncertek látogatását.

Belső programjaink:

- A sportok közül a sakkra, a tollaslabdára és a trail-ora helyezzük a hangsúlyt. A sakk-foglalkozásra a haladó szintű játékosok mellé tervezünk egy képzett oktatót segítségül hívni. A tollaslabda sportkörünk számára szeretnénk speciális versenykocsikat szerezni. A trail-o idei budapesti versenyein ismét indulni fogunk klienseinkkel és célunk az országos bajnokságra is eljutni.

- Klubfoglalkozások: zenei, komolyzenei, film klubok. A Zenei klubot az ADDETUR iskolával közösen valósítjuk meg. Az idén is szeretnénk fellépéseket szervezni. Komolyzenei klubunk foglalkozásait kibővítjük a szolfézsoktatással. A filmklub kínálatát szeretnénk kibővíteni bibliai tárgyú filmek vetítésével.
- Főző szakkör: Az Önálló Élet Egyesülettel együttműködésben kerül megvalósításra. Olyan alapvető, egyszerű, olcsó ételeket készítünk a résztvevőkkel, melyek receptje és elkészítési módja könnyen megjegyezhető és egyedül, önállóan is elkészíthető.
- Foglalkozások: történelmi kalandozások, gasztronómiai utazások, alkotónap. Az első két foglalkozás klienseink tájékozottságának, ismereteinek bővítésére, világnézetük szélesítésére szolgál. Alkotónapokat elsősorban az évközi ünnepkörökhöz igazodva szervezünk 2011-ben is, s programunkat többféle kézműves-technika megismertetésével bővítenénk (pl.: szappan- és gyertyaöntés).
- Ünnepek: természetesen az idén is készülni fogunk ünnepeinkre. Szeretnénk a zene mellett, prózai darabokkal, színi előadásokkal is bővíteni a programokat.

Külső programjaink:

(Ezekre a programokra 2011-ben is tömegközlekedési eszközökkel kísérjük majd klienseinket.)

- Koncertek
- Kiállítások (aktuális tárlatok látogatására az idén is biztosítunk lehetőséget az érdeklődőknek)
- Sportprogramok (a futball EB selejtező mérkőzéseire szeretnénk jegyet szerezni rajongó klienseink számára)
- Evezőstábor (amennyiben a tábor költségeinek fedezésére megfelelő pályázati forrást találunk)

Pedagógiai csoport

A Pedagógiai csoport a MEREK, valamint a Holnap Háza kliensei számára személyre szabott pedagógiai és rehabilitációs célú képességfejlesztő szolgáltatásokat. A csoport klienskörébe elsősorban azok a mozgássérült emberek tartoznak, akiknél várható, hogy mentális/intellektuális képességeik fejlesztésével, ilyen irányú rehabilitációs tevékenység eredményeként fejlődést érnek el, előrelépnek az önálló, önrendelkező életvitel területén.

A pedagógiai csoport jelenlegi létszáma: 1 fő megbízott csoportvezető (szociálpedagógus), 1 fő konduktor-fejlesztőpedagógus, 1 fő gyógypedagógus, 1 fő (félállású) logopédus.

A csoport tevékenységének célja, hogy klienseink elsajátítsák azokat az ismereteket és képességeket, megtalálják önmagukban azokat az energiaforrásokat, melyek birtokában, a MEREK szakembereinek segítségével, képessé válnak rehabilitációjuk idejére, majd az azt követő életszakaszokra is konkrét célok megfogalmazására, kitűzésére, az önálló életvitelre. Az egyéni fejlesztések, foglalkozások célja elsősorban, hogy a kliensek munkája, a tanulmányai, mindennapi tevékenységei során alkalmazott készségeket, képességeket fejlesszük, megerősítsük. További célunk, hogy a kliensek számára teret adjunk a tervezéshez, a konkrét lépések átgondolásához, kitűzött céljaik megvalósításához, emellett segítséget nyújtunk számukra megváltozott kognitív és egyéb rész-képességeik fejlesztésében, megerősítésében.

A csoport jelenleg 61 klienssel áll kapcsolatban, végez velük valamilyen fejlesztő vagy terápiás tevékenységet részben egyéni, részben csoportos formában.

A csoport szakmai tevékenysége az alábbi részterületekre bomlik:

- Egyéni részképesség fejlesztés: egyéni, vagy kis csoportos, személyre szabott fejlesztés a kliens egyéni szükségleteitől függően (pl. téri orientáció, időbeli tájékozódás, rövid vagy hosszú távú memória fejlesztése, érzékelés, észlelés ...)
- Logopédiai foglalkozások egyéni formában
- Önálló élet program: kis csoportos foglalkozás, mely a mindennapi életben hasznos tervezés, kivitelezés lépéseinek megtanulása, gyakorlása a megváltozott élethelyzethez igazodva
- Tanulási technikák: kooperatív, auditív és vizuális technikák elsajátítása
- Kommunikációs csoport: a szociális kapcsolatteremtés és tartás eszközeinek használata, különböző kommunikációs, és önismereti csoportos gyakorlatok részben a drámapedagógia eszközeinek alkalmazásával
- Augmentatív, alternatív kommunikáció: kommunikatív diszkrépancia megszüntetése, speciális eszközök kipróbálása, alkalmazása szintén csoportos foglalkozások keretében
- Lazító idő: kikapcsolódás, relaxáció biztosítása a kliensek számára Snoozeelan eszközökkel
- Boccia edzés: boccia paralimpiai sportág tanulása, gyakorlása, versenyekre felkészülés együttműködve a mozgásterápiai csoporttal
- Részvétel a felvételi eljárásban, ehhez kapcsolódó vizsgálatokban, döntés-előkészítésben
- Önkéntesek koordinálása az intézményben

A csoport által szervezett, tervezett programok, tevékenységek:

- A Tervezés csoportot, mely 2010. júniusában fejeződött be, 2011-ben a pszichológiai csoport szakmai támogatásával szeretnénk újraindítani. 2010. második félévében ezt a programot szakemberhiány miatt szüneteltettük.
- A csoportban történő változások miatt a 2010-re tervezett módszertani anyag véglegesítése elmaradt, ennek elkészítését 2011-re tervezzük.
- Idén nyáron is szeretnénk megvalósítani a csoport táborait: - pedagógiai csoport tábora, ill. boccia tábor. Természetesen megfelelő pályázati forrást keresünk a programok megvalósításához.
- 2011 tavaszára tervezzük egy szavalóverseny megtartását, kapcsolódva a költészet napjához. A különböző terápiás foglalkozások (logopédia, részképesség fejlesztés, pszichológus által biztosított terápiák) mellett, a kliensek számára fontos mások előtt megmutatni, kifejezni magukat, legyőzni a beszéd nehezítettsége által kialakult korlátait. Fontos szempontunk, hogy a versek tanulása által, fejlesszük memóriájukat, szókinccsüket, előadásmódjukat, és művészi élményhez juttassuk a résztvevőket. Fontosnak tartottuk, hogy kollégák számára is nyitottá tegyük ezt az együttlétet, ezzel is erősítve az emberi kapcsolatokat, remélve, hogy a felkészülésben is közösen veszünk részt.
- 2011. június 30-ig felmérjük a kliensek igényét, hogy szeretnének-e angol nyelvi klubot. Egy klub foglalkozást megszervezünk, amennyiben sikeres, őstől egy külsős személy segítségével indítanánk el az új programot.
- 2011 nyarán koponyasérültekre szabott napközi programrendszer kidolgozását tervezzük, s így ősszel heti 2 napos 4-6 órás elfoglaltságot biztosítanánk az érintett klienseinknek úgy, hogy más szakmai csoportokat is bevonunk a tevékenységbe.
- 2011 ősszel zeneterápiás elemeket tartalmazó foglalkozás beindítását tervezzük, neuropszichológus javaslatára. Képzett zenepedagógus által vezetett, kiemelten súlyos beszédproblémákkal küzdő, vagy beszédképtelen kliensek számára tervezzük a foglalkozásokat.

Képzések:

- 2011. januárjában 2 fő befejezi a playback képzés első 120 órás részét, és 1 fő folytatja a képzés következő fokozatát. A képzésen elsajátított ismereteket 2010. januárja óta alkalmazzuk kommunikációs csoportjaink munkájában.
- Ezenkívül terveinkben szerepel, hogy a csoport munkatársai részt vesznek olyan szakmai fórumokon, továbbképzéseken, amelyek elsősorban a koponyasérült emberek rehabilitációjában való munkához nyújtanak szakmai segítséget.
- Terveinkben szerepel, hogy felvesszük a kapcsolatot külső Intézményekkel (Speciális Iskola – playback szakkör, neuropszichológus, playback társulat), és ezáltal is bővítjük szakmai ismereteinket.

Pszichológiai csoport

A csoport feladata, a komplex rehabilitáció keretein belül mentálhigiénés és pszichés támogatás biztosítása klienseink számára. Szakembereink a kliensekkel egyéni és csoportos keretek között egyaránt találkoznak. Mindkét munkamód célja, hogy segítse klienseinket helyzetük elfogadásában, veszteségeik feldolgozásában, mivel a mozgássérült emberek társadalmi integrációja nem tud megvalósulni pszichés, illetve mentális rehabilitáció nélkül. A csoportban jelenleg négy főállású pszichológus munkatárssal dolgozunk.

A terápiás folyamatban megjelenő leggyakoribb témák: megváltozott élethelyzetből adódó feszültségek, konfliktusok, a veszteségekből (mozgás, egészség, munka) keletkező pszichés problémák, önfogadás, önértékelés kérdése. Balesetet szenvedett pácienseknél gyakran találkozunk a poszttraumás stressz zavar valamilyen tünetével, amely a mindennapi élethelyzetekben fokozott félelmet, szorongást, alvás- és teljesítményzavart jelenthet, s ezek feldolgozása hosszú időt vesz igénybe. Akut krízishelyzet esetén (szuicid gondolatok / kísérlet, terminális állapot, haláleset) a pszichológus jelenléte szintén alapvető fontosságú. Kompetenciát meghaladó helyzetekben klienseinket krízis intervenció osztályra juttatjuk, aminek megszervezése szintén a csoport feladatai közé tartozik.

2010-ben jelentős változás történt a pszichológiai munkában: amennyiben a rehabilitáció első évében zajló heti rendszeres közös munka után a kliens nem kér további rendszeres pszichológiai segítséget, úgy a rehabilitáció második évétől módja van erről írásban lemondani. E változás alapját képezi az a szándék, mely szerint a kliens részéről is fontos, hogy átértse a közös munkában vállalt felelősségét. Mivel elsősorban a kliens önrendelkező és belső igényéből fakadó pszichés munkát preferáljuk, így a későbbi komolyabb közös munka, pszichológiai támogatás biztosításához már fontosnak tartjuk a kliens elköteleződését, szándékát a rendszeres találkozásokra.

A csoport tevékenysége kiterjed a pszichológiai segítséget kérő nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensekre (Holnap Háza), valamint a MEREK klienseire egyaránt.

A szülőkkal, hozzátartozókkal való együttműködés egyes kliensek pszichés gondozása esetében nélkülözhetetlen. Bizonyos esetekben ez a hozzátartozóval való rendszeres konzultációt, más esetekben alkalmanként egy-egy tanácsadást jelent. Baleset következtében mozgássérültté vált fiatalok vagy fiatal felnőtt klienseink esetében a szülők számára gyakran komoly nehézséget jelent elfogadni gyermekük megváltozott testképét, elveszített képességeit, új működésmódját, amire túlvédő szülői magatartás alakul ki. A pszichológussal való konzultáció ennek oldásában nyújt segítséget.

A csoport koordinálja a MEREK-be jelentkező kliensek felvételi folyamatának egy részét, ez a tevékenység 2011-ben is a csoport feladata marad. Ez jelenti a felvétel előkészítését, a rehabilitációs konzultációk megszervezését, lebonyolítását, melynek végén a felvételben résztvevő munkatársakkal közösen kerül kialakításra a szakmai csoportok javaslata. Így munkatársaink részt vesznek a felvétellel kapcsolatos döntések előkészítésében is. Szin-

tén rendszeres tevékenységünk a kliensek módszertani alap és felülvizsgálatainak megszervezésében és lebonyolításában való részvétel a szociális csoporttal együttműködve.

Pszichológusaink az ADDETUR Alapítványi Iskolánál az iskola-pszichológusi feladatokat is ellátnak. Szükség esetén az iskola tanulói számára tanácsadást, illetve - pszichés problémától függően - néhány alkalmas fókuszterápiát nyújtunk. Az iskolával tovább folytatódik a szakmai együttműködés a felvételik, a beiratkozás kapcsán és a tanári karral közös értekezletek során.

A kliensekkel való foglalkozás másik színtere a csoportos foglalkozások szervezése és vezetése. 2011-ben tervezett csoportfoglalkozásaink a következők:

- A gólyatábor keretében megszervezésre kerülő ismerkedési csoport, majd az azt követő beilleszkedést segítő csoport.
- Az intézményből kiköltöző klienseknek szervezett foglalkozás. Célja a kiköltözéssel kapcsolatban megélt folyamatok értékelése, a tapasztalatok összegzése, részben pedig - a gyakran félelmekkel teli – jövőkép alakítása, az énerő növelése.
- A 2010-ben indított - Vidovszky által kidolgozott - „Örömréning” mozgássérült fiatalokra adaptált változatának folytatását tervezzük 2011-re. A személyiségfejlesztő csoportfoglalkozások célja, hogy mozgássérült fiatalok képesek legyenek pozitívan viszonyulni környezetükhöz, felismerjék és megélik a környező világ örömforsait.
- A Pedagógia Csoporttal közös szervezésében az év második felében újra indul a „Tervezés” néven futó csoportfoglalkozás. Ennek keretében olyan mozgássérült embereket hívunk egy-egy beszélgetésre, akik mindennapi életvitelük tekintetében példaértékűek lehetnek klienseink számára. A meghívott sorstársakkal folytatott interaktív beszélgetést követő csoportmunka klienseink számára sajátélményű feldolgozást jelent. Az eddigi tapasztalatok alapján klienseink számára ez nagyon hatékony formája veszteségeik feldolgozásának és jövőképük alakításának, melyben vélt és valós félelmekkel is szembenéznek.
- Nő klienseink között sokan vannak, akik küzdenek nőiességükkel, nem találják a módját, miként élhetik meg mozgássérült nőként nőiességüket. Külső szakemberek bevonásával tematikus csoportfoglalkozást tervezzünk megváltozott vagy speciális élethelyzetben élő nők számára „Nőnek lenni jó” címmel, melynek keretében a női szerepek külső és belső jellemzőinek alakulása kerül majd feldolgozásra.
- 2011. márciusától, külső szakemberekkel való együttműködés keretében „Agykontroll” tanfolyamot szervezzünk klienseink számára. Ennek keretében a MEREK kliensei számára adaptáljuk az Agykontroll módszert, melyet klienseink számára a módszer hazai képviselői mutatnak be, tanfolyam keretében oktatnak majd munkatársaink segítségével.

Munkatársaink szervezésében központi idegrendszeri sérült klienseinkkel neuropszichológus is foglalkozik, munkájáról az érintett szakemberekkel rendszeresen konzultál.

A MEREK a Pécsi Tudományegyetem Pszichológiai Intézete közötti megállapodás keretében klinikai és egészségpszichológiai mesterképzés számára gyakorlóléhszert biztosítunk. A gyakorlati oktatást egyik munkatársunk végzi, és koordinálja a szakmai együttműködést a MEREK és az egyetem között, irányítja és szervezi az egyetemről érkező hallgatók munkáját, valamint a hallgatók kliensekkel való kapcsolattartását.

Munkatársaink részt vesznek egy országos kutatásban: szerzett mozgássérült emberek trauma feldolgozásának folyamatát követik nyomon. A trauma következtében kialakult életmódváltozáshoz való alkalmazkodás mértékét vizsgálják. Kutatásuk során projektív személyiség teszt (Rorschach-teszt) segítségével a személyiségben fellépő átmeneti és strukturális változásokat keresik. Eredményeik ismeretében a kliensekkel folytatott terápiás munka iránya és jellege válik tervezhetővé, illetve a rehabilitáció optimalizálhatóvá.

A csoport tervei között szerepel a 2011-ben megszervezésre kerülő konferenciákon előadások tartása, szakmai folyóiratokban az intézetben folyó pszichológiai szakmai munkáról tanulmány megjelentetése. Munkatársaink szakmai tudásuk bővítése érdekében az idei évben is részt vesznek szakmai továbbképzéseken.

Szakmai munkánkat a hetenkénti csoportértekezlet, valamint a kéthetente tartott szupervízió segíti 2011-ben is.

Személyi segítő és egészségügyi csoport

A mozgássérült emberekkel folytatott komplex rehabilitációs munka fontos, gyakran elengedhetetlen eleme az egyéni szükségletekhez, képességekhez, mozgásállapothoz igazodó személyi segítés, melynek célja a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink napi szinten segítségre szorulnak.

A csoport munkatársainak továbbá fontos szerepe van abban, hogy a rehabilitációs folyamat végeztével klienseinknek pontos ismeretei legyenek arról, milyen rendszerességgel és milyen mindennapi tevékenységekben van szükségük személyi segítésre és ezt a segítséget az őket segítő személytől, legyen az hozzátartozójuk, vagy valamely más intézmény munkatársa, hogyan kérhetik, annak pontos módját, mikéntjét hogyan tudják átadni segítőjüknek.

A csoport által nyújtott napi szolgáltatások az alábbiak:

- Személy körüli teendők: segítségnyújtás étkezésben, öltözködésben, kommunikációban, egyéb mindennapi teendőkben, pl. táskák bepakolása, ruha kikészítése, TV bekapcsolása stb.
- Személyes higiéniához kötődő teendők: WC használat, mosdás, fürdés, fogmosás segítése, stb.
- Egészségügyi jellegű feladatok: gyógyszerelés, katéterezés, sebkötözés, stb.
- Önellátás, önkiszolgálási készségek fejlesztése a kliens rehabilitációs programjának megfelelően: segítségnyújtás gyakorlati ismeretek átadásával, gyakorlásával a minél nagyobb fokú önállóság elérésben.
- Intézményen kívüli segítségnyújtás: programokra, szakrendelőbe, táborokba kísérés, ottani személyi segítségnyújtása, stb.

Mindezen feladatokat munkatársaink a kliens közreműködésével, igényei figyelembe vételével, döntési szabadsága és emberi méltósága tiszteletben tartásával végzik.

Munkatársaink jelenleg 2 műszakban, változó munkarendben dolgoznak. 2011. januárjában, a csoportban, létszámproblémák (a munkatársak nagy létszámban történő megbetegedései, valamint a csoport aktuálisan alacsony létszáma miatt), ellátási nehézségek adódtak klienseink ápolását, gondozását tekintve. Az Igazgató, figyelembe véve az intézmény alapfeladatait, valamint a rendkívüli helyzetet, elrendelte a csoport 12 órás, 2 műszakos munkarendre való átállítását (addig 3 műszakos munkarendben dolgoztunk). Így a csoport 2011. január 15-től ilyen munkabeosztásban látja el feladatait. Munkatársaink terveink szerint 2011. májusában ülnek össze az Igazgatóval, hogy megvitassák a tapasztalatokat a 12 órás munkarend kapcsán. A rendelkezés óta a kliensek ellátása megfelelően biztosítva van, emellett sikerült további intézkedésekkel a csoport létszámproblémáin is fokozatosan javítani.

Személyi segítőink a nap 24 órájában nyújtanak gyakorlati segítséget klienseink számára úgy, hogy mindvégig figyelembe vesszük, a támogatás során nem sérülhet a kliens önrendelkezéshez való joga. A személyi segítőnek alapkészsége kell, hogy legyen az empátia, a megfelelő kommunikációs és kapcsolatteremtő készség, s ez egészül ki a segítségnyújtás különböző szintjeihez társuló szakmai ismeretekkel és képességekkel. Feladatainkból fakadóan a mindennapi munkavégzés elengedhetetlen része a megbízhatóság, és a tapintat is.

- A 2011 –es évben is hangsúlyt helyezünk a személyi segítő munkakörben ápoló, gondozó feladatot ellátó kollégák képzettségi arányának növelésére, ahogy ez az elmúlt két évben már jól bevált. 2010. második félévében 3 munkatársunk kezdte el a fogyatékosok gondozója képzést, további két kollegánk 2011. első félévében szerez szociális ápoló, gondozói végzettséget. Mindezen felül továbbra is tárgyalásokat folytatunk a fenti képzéseket nyújtó felnőttképzési intézmények vezetőségével (Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Pannon Kincstár tanoda) az ügyben, hogy szociális irányú képzéseikhez gyakorlati helyé váljunk, cserébe munkatársaink képzési díjának támogatásáért.
- 2011-ben is belső képzés keretében, külső oktató bevonásával szeretnénk megismertetni az újonnan érkező kollégákat a LIFEPAK 1000 félautomata defibrillátor eszközzel, annak használatával, valamint a jelenleg hatályos újraélesztési protokollal.
- A jelenlegi gondozási lapok számítógépre viteléhez szükséges feltételek kialakítása folyamatban van. A napi, ápolási, gondozási adminisztrációjának egyszerűsítése érdekében tervezzük 2011-re a csoport számára olyan számítógépes szoftver beszerzését, melyen a napi ápolási dokumentáció gyorsan vezethető és kezelhető volna.
- 2010. decemberére elkészült a MEREK ápolási, gondozási tevékenységeket tartalmazó protokollja, melynek jelenleg szakmai lektorálása zajlik. 2011. tavaszára tervezzük a dokumentum, mint belső szakmai eljárásrend érvénybe léptetését.
- A személyi segítő csoport munkatársai munkájuk során számos olyan esettel, helyzettel találkoznak, melyek megoldása, feldolgozása nehézséget jelent számukra. 2011-re ezért célunk a csoportban a csoportos szupervízió megvalósítása.
- 2010-ben is szorosan együttműködtünk a Szociális, valamint a Mozgásterápia csoporttal a kliensek sikeres rehabilitációja, és a szakmai munka hatékonyságának elősegítése érdekében. A mozgásterápiai csoport munkatársaival 2010. második felében közös team-megbeszéléseket tartottunk, melyek témája az egyes kliensek önellátási képessége, illetve az ebben való összehangolt együttműködés volt, ezt továbbra is szeretnénk fenntartani.
- A 2010-ben első alkalommal megrendeztük a MEREK egészségnapját. A tavalyihoz hasonlóan idén is szeretnénk egy napot erre fordítani, ahol különböző szűrővizsgálatokon, egészségmegőrzéssel kapcsolatos programokon vehetnek részt klienseink.

Foglalkozási rehabilitációs csoport

A csoport tevékenysége a hozzá forduló mozgássérült emberek munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, a készségek erősítése, klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban. A munka során elsődleges szempont a személyre szabott szolgáltatásnyújtás, a valós igények kielégítése. Emellett fontos, hogy szolgáltatásaink minél szélesebb körben hozzáférhetővé váljanak.

A csoport jelenleg 4 főállású és egy részállású munkatárssal dolgozik, s átlagosan 50 kliens foglalkozási rehabilitációjában nyújt segítséget. A szociális foglalkoztatásban résztvevő személyek tervezett száma 2011-ben a támogatási szerződésben meghatározott feladatmutató és támogatás figyelembe vételével:

Munka-rehabilitáció: 7 fő folyamatos foglalkoztatása.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás: minimum 18 fő folyamatos foglalkoztatása.

Szociális foglalkoztatásban résztvevők száma összesen: minimum 25 fő folyamatos foglalkoztatása.

A szociális foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek:

- Kertészet (Zöldterület-kezelés TEÁOR 08: 81.30):
Parkosítás, parkgondozás, udvartakarítás, az intézményben lévő dísznövények gondozása.
- Digitalizáló műhely (Adatfeldolgozás, web-hoztíng szolgáltatás TEÁOR 08: 63.11, Egyéb információ-technológiai szolgáltatás TEÁOR 08: 62.09):
VHS kazetta, magnószalag, bakelit lemez digitalizálása, az ügyfelek által behozott nyers felvételek vágása, effektezése, szerkesztése a megrendelő igényei szerint, professzionális felvételek készítése, nagy teljesítményű digitális kamerával, honlapok készítése és karbantartása.
- Papíripari termékek készítése (Egyéb papír-, kartonteremk gyártása TEÁOR 08: 17.29):
Papír ajándék-, dísz-, és használati tárgyak (pl. CD-tok, egyedi üdvözlő lapok, díszdobozok stb.) készítése, irodai papírárúk készítése (mappák, dossziék, lefűzők, stb.), egyéb dísz- használati és ajándéktárgyak készítése.

A felsorolt tevékenységek mindegyike több, különböző képességet igénylő munkafolyamatot foglal magában, így azokban részt vehetnek a munka-rehabilitáció, és a fejlesztő-foglalkoztatás keretében foglalkoztatott emberek is. A tevékenységek meghatározásánál kiemelten fontos szerepet kapott, hogy értelmes, piacképes értéket teremtő munkavégzés lehetőségét biztosítsuk.

A szociális foglalkoztatás működtetése mellett klienseinkkel folyamatosan ismertetjük meg az álláskeresést segítő technikákat. Ennek érdekében álláskereső klubot is működtetünk, valamint álláskereső adatbázist vezetünk az intézmény honlapján. A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások jelenleg hozzáférhetőek a MEREK-ben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézmény felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos emberek számára.

Klienseink egy részénél a foglalkozási rehabilitáció szempontjából hatékonyabb, ha eleve külső támogatott, vagy nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésüket segítjük elő. Ennek érdekében számos külső munkáltatóval, valamint több nyílt munkaerő-piaci közvetítővel is együttműködésben állunk. Klienseinket támogatjuk egyfelől abban, hogy külső munkahelyeken végzettségüknek és képességeiknek megfelelő munkakipróbáláson vegyenek részt, másfelől segítséget nyújtunk elhelyezkedésükben. Mindehhez klienseink számára mentori támogatást nyújtunk, s munkáltatóikkal rendszeresen konzultálunk klienseink sikeres munkahelyi integrációja érdekében.

2011-ben a következő tevékenységeket tervezzük megvalósítani:

Foglalkoztatási tevékenység:

- A szociális foglalkoztatás rendszerének működtetését az elérendő feladatmutató, az ehhez megítélt támogatás és az engedélyezett foglalkoztatási tevékenységek és feltételek szerint folytatjuk.
- A klienseket folyamatosan segítjük a munkaerőpiac felé. Cél: 5 fő munkába segítése nyílt munkaerő-piacra 2011-ben. Emellett a már nyílt munkaerőpiacon dolgozó klienseinket a továbbiakban is gondozzuk, mentoráljuk.
- Idén is folytatni kívánjuk a tavaly bevezetett új módszert, a munkakipróbálást valós munkahelyen. A pozitív visszajelzések az 1-2 hetes próbamunkákról alátámasztják a módszer szükségességét és hasznosságát.

Munkáltatói kapcsolatok:

- Jelenlegi munkáltatói kapcsolatainkat tovább ápoljuk, és igyekszünk a velük való együttműködés minél hatékonyabb formáit megtalálni.

- Folytatjuk az együttműködést három olyan munkaközvetítővel, akik foglalkoznak megváltozott munkaképességű emberek munkába segítésével, illetve szeretnénk továbbiakkal is megállapodást kötni.
- Továbbra is működtetjük az intézmény honlapján található internetes álláskereső és -kínáló adatbázisunkat, valamint rendszeresen részt veszünk.
- Idén is tervezzük foglalkoztató műhelyeink megjelenését különböző jótékonyági, illetve egyéb vásárokon.

Szakmai munka fejlesztése:

- 2011-ben is szeretnénk részt venni a szakterületen szervezett konferenciákon, előadásokon, képzéseken. Törekszünk a szakmai fejlődésre és az előírt, szükséges kreditpontok megszerzésére.
- Két OFA pályázati programban résztvevő munkatársunk már elkezdte a kliensekkel az FNO és Lantegi módszerek alkalmazását. 2011-ben nemcsak klienseink munkavállaláshoz kapcsolódó készségeit, képességeit, de a külső munkahelyeket is felmérjük segítségükkel. Szeretnénk ily módon is segíteni a kliensek munkavállalását a nyílt munkaerőpiacon.

A csoport alapvető feladata a munkaerő-piaci projektekben való aktív részvétel, a célcsoport foglalkoztatását segítő pályázatok írása, illetve megvalósítása. Ennek keretében a foglalkoztatási referensek rendszeresen figyelik a foglalkoztatással kapcsolatos pályázati kiírásokat, valamint koordinálják, szervezik a megnyert foglalkoztatási témájú pályázati programok megvalósítását.

Átmeneti otthonok

- „Kaptár” Fogytékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.)
- „Önálló Életért” Fogytékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkö utca 9.)

Az átmeneti otthonok az Addetur Alapítvány fenntartásában, a MEREK szakmai működtetésében, az Intézménnyel szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten, rehabilitációs célú átmeneti otthonokként működnek. Megtartottuk az itt korábban kialakított rehabilitációs célú lakóotthonok szakmai irányelveit. Klienseink számára határozott idejű elhelyezést biztosítunk.

Az otthonok feladata, hogy átmeneti lakhatási nehézségekkel küzdő mozgássérült emberek számára a normalizáció elvei szerint a társadalomban megszokott életkörülményeket biztosítsák, és önálló életre való felkészítésüket szolgálják. Ennek értelmében az átmeneti otthonokban végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyük az intézményi környezet fokozatos és teljes elhagyására, önálló, önrendelkező életvitel kialakítására.

2011-ben 4 mozgássérült ember fogja elhagyni az otthonokat, így az ő esetükben a legfontosabb cél, hogy képessé váljanak önálló életvitel kialakítására és megtervezésére, felkészüljenek az intézményi környezet elhagyására, valamint a lakhatási megoldás keresésében megfelelő támogatást biztosítsunk számukra.

Ezen felül tervezzük az otthonok újabb 8 fő mozgássérült emberrel való feltöltését. E tekintetben fontos feladat beköltözésük megfelelő előkészítése annak érdekében, hogy jól be tudjanak illeszkedni az otthon közösségébe, a költözés tanulmányaikat és munkavégzésüket ne befolyásolja hátrányosan. A kezdeti beilleszkedési időszak után kezdjék el kialakítani önálló életvezetésüket, megismerjék tágabb, komplex környezetüket (üzletek, közintézmények, helyi szolgáltatók). Ezen felül 2011-ben az engedélyezett létszám erejéig beérkező kérelmezőknek is helyet biztosítunk. Így többek között azon mozgássérült emberek felvételét kívánjuk támogatni, akiknek rövid időre nagy segítséget jelent az akadálymentes környezetben való lakhatás.

A Népszínház utcában az átmeneti otthonnak helyet adó lakóházban ebben az évben kerül sor a felvonó korszerűsítésére és bővítésére, automata aknaajtós rendszerre való átalakítására. Ennek ideje alatt fontos feladat lesz megoldani a lakók be- és kijutását munka ill. képző helyükre, szükség esetén a MEREK-ben való ideiglenes elhelyezésük biztosításával.

Tervezzük továbbá a televízió és az internetes alkalmazások fejlesztését, és egyben ezzel ezek költséghatékonyabb tételének megoldását is az otthonokban.

Továbbra is az együttműködésen alapuló kapcsolatot tartjuk fenn a különböző helyi szolgáltatókkal, önkormányzatokkal a helyi környezetben való speciálisabb szolgáltatások igénybevétele érdekében.

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ az Addetur (Adj Hozzá!) Alapítvány fenntartása alatt működő, saját Szervezeti és Működési Szabályzattal rendelkező önálló intézmény, melynek szakmai működtetését az Addetur Alapítvány együttműködési megállapodás alapján a Mozgássérült Embek Rehabilitációs Központjára bízta.

A Központ célja felnőtt mozgássérült emberek számára komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása nappali ellátás keretében. A Holnap Háza tevékenységeivel a hozzá forduló mozgássérült emberek rehabilitációját, társadalmi integrációját kívánja elősegíteni.

Szolgáltatásainkat azon Budapesten, saját lakókörnyezetükben élő, 14. életévüket már betöltött mozgássérült emberek vehetik igénybe, akiknek társadalmi re/integrációja érdekében rehabilitációs szolgáltatások igénybevételére van szükségük. A Holnap Házában nyújtott szolgáltatások a kliensek fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. A különböző szolgáltatások a minél nagyobb fokú önállóság elérését szolgálják.

A Holnap Házába, a jelen jogszabályok értelmében, olyan mozgássérült emberek kérhetik felvételüket, akik a főváros közigazgatási határán belül rendelkeznek bejelentett lakhatással.

A Holnap Háza szolgáltatásait a klienssel kötött megállapodás alapján nyújtja. A rehabilitációs folyamat egyénre szabottan, a működő képességeket és nehézségeket egyaránt feltáró, célokat és feladatokat rögzítő, a kliensek által is elfogadott egyéni rehabilitációs program alapján történik. 2011-ben is arra törekszünk, hogy klienseink részére magas szakmai színvonalon nyújtsuk szolgáltatásainkat.

A Holnap Háza működése során azt tapasztaljuk, hogy a célcsoport leggyakrabban a számára egyéb egészségügyi és szociális szolgáltatóknál el nem érhető rendszeres mozgásterápiás szolgáltatásra tart leginkább igényt. Ennek megfelelően a Központon belül ezen a területen a legnagyobb a telítettségünk is. Ezen felül klienseink a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokat veszik még igénybe meglehetősen magas létszámban.

Az OFA pályázat keretén belül 2010. szeptember és 2011. július között személyi segítő tudunk foglalkoztatni a Holnap Házában. A személyi segítő jelenléte nappali ellátó részlegünkben a szakmai munkatársakról ellátási feladatok elvégzésének terhére vette le, illetve szervezési feladatokban segíti a koordinátori munkát.

2010. évben a Holnap Háza szolgáltatásait igénybe vevők létszáma tartósan elérte a működési engedélyben lévő létszámot, illetve az érvényben lévő szerződéseink száma jóval meghaladta ezt. Ezért 2010. novemberében kérvényeztük a működési engedélyünkben szereplő létszám tíz fővel történő megemelését. 2011-ben várhatóan megkapjuk a létszámunk emelésére az engedélyt. A jelenlegi működési engedélyünk 61 fő fogadását teszi lehetővé.

2010-ben megkezdtük a Holnap Háza adminisztrációjának jogszabály szerinti felülvizsgálatát. A kliensek dokumentációjának megújítása után 2011. első felében tervezzük befejezni a működéssel kapcsolatos dokumentációk módosítását, a szakmai program, illetve egyéb szabályzatok aktualizálását.

Tervezzük továbbá, hogy 2011-ben kliens elégedettségi teszttel felmérjük klienseink véleményét szolgáltatásainkról.

2011-ben is helyet biztosítunk konferenciák és szakmai műhelyek szervezésére a Holnap Házában, illetve annak konferenciatermében. Az épületben több belső rendezvény szervezését is tervezzük a különböző szakmai csoportokkal.

Zárszó

A MEREK a 2011. évi szakmai tervben felsorolt, tervezett tevékenységeivel a mozgássérült emberek társadalmi (re)integrációját kívánja szolgálni. Tevékenységeinkkel hozzájárulunk az ő magasabb életminőségükhöz, a mozgássérült emberek önálló, önrendelkező életéhez szükséges feltételek kialakításához, valamint ahhoz, hogy a szociális és rehabilitációs ellátórendszer a fogyatékos emberek tényleges igényeire és szükségleteire koncentrálva elősegítse hazánkban egy modern, befogadó, az esélyegyenlőséget és integrációt ténylegesen megvalósító társadalom létrejöttét. Egy olyan szociális közegét, amelynek fogyatékosá tevő hatásai lényegesen kisebbek, mint a mai társadalméi.

Budapest, 2011. március 4.

Holczinger Éva
szakmai vezető

Kogon Mihály
igazgató