



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja  
CÍM: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.  
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: [www.merek.hu](http://www.merek.hu)

---

**Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja**  
**Szakmai beszámoló**  
**2010.**





## Tartalomjegyzék

<b>TARTALOMJEGYZÉK</b>	<b>2</b>
<b>BEVEZETÉS</b>	<b>3</b>
<b>INTÉZMÉNYI IRÁNYULTSÁG, ÁLTALÁNOS INTÉZMÉNYI CÉLOK</b>	<b>3</b>
REHABILITÁCIÓS IDŐ RÖVIDÜLÉSE MIATTI VÁLTOZÁSOK	3
ÉLETMINŐSÉG MEGŐRZÉSE, HELYI SZOLGÁLTATÁSOK	4
A MEREK FOGLALKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉGE	4
SZAKMAI MINŐSÉG FENNTARTÁSA, FEJLESZTÉSE	5
SZERVEZETI FEJLŐDÉS	6
KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS	6
KOMMUNIKÁCIÓ	8
LAKÓKÖRNYEZETI FELTÉTELEK JAVÍTÁSA	8
PARTNERKAPCSOLATOK, SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉS, PROJEKTEK	9
EGYÉB	9
<b>AZ EGYES SZAKMAI CSOPORTOK 2010. ÉVRE VONATKOZÓ TERVEI</b>	<b>11</b>
MOZGÁSTERÁPIAI CSOPORT	11
FOGLALKOZÁSI REHABILITÁCIÓS CSOPORT	14
SZOCIÁLIS CSOPORT	16
KÖZÖSSÉGI SZOCIÁLIS MUNKA	22
PSZICHOLÓGIAI CSOPORT	23
PEDAGÓGIAI CSOPORT	25
SZEMÉLYI SEGÍTŐ ÉS EGÉSZSÉGÜGYI CSOPORT	27
ÁTMENETI OTTHONOK	28
HOLNAP HÁZA	29
ÖSSZEGZÉS	31
<b>MELLÉKLETEK</b>	<b>32</b>
KLIENSEINK SZOCIÁLIS JELLEMZŐI	32
ÉLETKOR, ÖNELLÁTÁSI KÉPESSÉGEK, VALAMINT DIAGNÓZIS SZERINTI MEGOSZLÁS	34
ÉJSZAKAI LÉGZÉSVIZSGÁLATOK 2010.	36
ÖSSZESÍTETT BESZÁMOLÓ 2010-RE	

**HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.**



## Bevezetés

A Merek célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén, valamint a korszerű szolgáltatásnyújtás, folyamatos módszertani és minőségfejlesztés, és az ezekből származó eredmények rendszeres bemutatása által a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka, és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése, a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott szakmai fórumokkal.

Jelen szakmai beszámolóban a 2010. évi szakmai tervben foglaltak mentén ismertetjük a tárgyévben elvégzett tevékenységeinket. A 2010. évi szakmai tervben leírtak, melyek mentén idei évi tevékenységeinket végeztük, klienseink komplex rehabilitációját, sikeres társadalmi integrációját, valamint a számukra nyújtott szolgáltatások minőségének fenntartását és fejlesztését szolgálták.

## Intézményi irányultság, általános intézményi célok

### Rehabilitációs idő rövidülése miatti változások

A rövidebb rehabilitációs idő fokozatos megjelenésével erősödik az intézményben a kliensek fluktuációja, besűrűsödtek a kliensek kikerülését megelőző, illetve azt előkészítő teendők.

*2010 első félévében ezen a területen az alábbi tevékenységeket végeztük:*

1. A MEREK által biztosított programok egy része 2010-ben is hangsúlyosan az önálló életvitel és az intézményből kikerülés előkészítésével foglalkozott. E körbe sorolhatóak a 2009. szeptemberében beindult önálló életvitel és tervezés csoportok, melyek működése 2010. júniusában zárult. Szintén ezt a célt szolgálták a szociális munkások, valamint a pszichológusok támogatásával egyéni munka keretében zajló, intézményből való kikerülést segítő beszélgetések.
2. 2009. második félévétől heti plusz két óra konzultációs időt biztosítottunk interdiszciplináris (rehabilitációs) teamek tagjai számára. Ennek célja volt, hogy segítsük a kliensek körüli team-munka, a rehabilitációs folyamat hatékonyságát. A munkatársak éltek ezzel a lehetőséggel. A konzultációs idő bevezetésétől 2010. decemberéig összesen 58 klienskonzultációra került sor. A konzultációk az EFT megbeszéléseken felül lettek összehívva, a rehabilitációs tevékenységek segítése, egyeztetése érdekében.
3. A klienseknek közvetlenül nyújtott szolgáltatások mellett fokozatosan emelkedik a külső szolgáltatókkal, intézményekkel, helyi önkormányzatokkal való kapcsolatfelvételek, egyeztetések gyakorisága, illetve ezek szükségessége.
  - 2010-ben minden kiköltöző kliens ügyében levélben értesítettük a lakóhely szerint illetékes helyi önkormányzatot, valamint munkaügyi központot lakosuk hazaköltözéséről. Egyes esetekben telefonos egyeztetés is történt.
  - 2010. első félévében minden budapesti kerületi önkormányzatot felkerestünk az ügyben, milyen támogatást tudnának nyújtani mozgássérült klienseink lakhatási problémáinak megoldására. Megkeresésünkre négy kerületi önkormányzat kezdeményezett kapcsolatfelvételt intézményünkkel, 5 önkormányzat pedig pozitív, segítő szándékú választ adott kérdéseinkre, s tájékoztatott bennünket a klienseink számára kerületükben elérhető szolgáltatásokról.
  - 4 esetben sikerült együttműködést kialakítanunk a helyi szolgáltatókkal olyan hozzánk jelentkező mozgássérült emberek ügyében, akik nem tartoznak klienskörünkbe, vagy rehabilitációjuk szempontjából előnyösebb ha helyi szolgáltatókkal együttműködve, lakóhelyükön segítjük őket a társadalmi, munkaerő-piaci visszailleszkedésben.
4. A rehabilitációs folyamat hatékonyságának növelése érdekében került bevezetésre szakmai működésünkben az ún. rehabilitációs szabadság intézménye. Klienseink időszakos rehabilitációs szabadságra küldésével célunk, hogy támogassuk családi és más szociális kapcsolataik megőrzését, segítsük elő, hogy megtanulják megszervezni ellátá-



sukat, mindennapjaikat a MEREK-től távol, segítve ezzel, hogy minél inkább felkészüljenek a kikerülésre, önálló életvitelre. 2010-ben minden kliensünktől éves tervet kértünk arra vonatkozóan, milyen időszakokban fogja rehabilitációs szabadságát igénybe venni. Az erre vonatkozó kérelmek kapcsán az előzőleg lefektetett elvekhez igazodva sikerült következetesnek maradnunk. Mindezek eredménye, hogy az idei évben olyan, egyébként hajléktalan klienseink is több hetet töltöttek a MEREK-től távol, akik esetében korábban ez szóba sem jöhetett. Az általunk meghatározott, összességében minimum 1 hónap, melyet a MEREK-től távol kellett töltenie klienseinknek, a kliensek 90 %-ánál megvalósult. Ennél kevesebb időre (2-3 hét) csak azok a klienseink távoztak, akiknél a külső ellátás megszervezése nagyon komoly nehézségekbe ütközik. Összességében úgy látjuk, hogy klienseink megszokták a rehabilitációs szabadság intézményét, megértették annak célját, és kérésünknél megfelelően igénybe is veszik azt.

5. A rehabilitációs idő rövidülésével összefüggésben szoros az együttműködés a MEREK és az ADDETUR Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskola között is.

### **Életminőség megőrzése, helyi szolgáltatások**

2010. évi terveink között szerepelt, hogy szakmai fórumokon, más lehetséges módokon hangsúlyozzuk, szükség van a mozgássérült emberek számára olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatások kiépítésére, megszervezésére, melyet akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, életminőségük megőrzése céljából, tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. 2010. első félévében felvettük a kapcsolatot a Kézenfogva Alapítvány módszertani osztályával annak érdekében, hogy az általunk nyújtott nappali rehabilitációs szolgáltatás működtetésével kapcsolatos kérdéseinkre közösen választ keressünk, illetve tájékoztassuk őket eddigi tapasztalatainkról. Az Alapítvány munkatársai személyesen is ellátogattak intézményünkbe, s velük való beszélgetésünkből kiderült, hogy a helyi szinten nyújtható rehabilitációs szolgáltatások kiépítettségének hiánya az ő tapasztalataik szerint is komoly problémákat okoz a fogyatékos emberek rehabilitációjában, önálló életvitelének segítésében, s nem utolsósorban napi szinten hátráltatja a fogyatékos emberek jogainak érvényesülését.

2010. második félévében került sor az intézmény Támop 1.4.2. projektjének keretén belül az ország 6 régiójában segéd és sporteszközműhelyeink megnyitására. Az ünnepélyes megnyitókön több ízben szóba került a lakóhelyhez közeli szolgáltatások jelentősége. Terveink szerint a vidéki segédeszközműhelyek egy lépést jelethetnek majd afelé, hogy a magyarországi mozgássérült emberek lakóhelyükön juthassanak hozzá az életminőségük javítását, megőrzését célzó rehabilitációs szolgáltatásokhoz.

### **A MEREK foglalkoztatási tevékenysége**

2009 végén a szociális foglalkoztatás rendszere pályázati formára alakult át. A minősítő, majd finanszírozásra kiírt pályázaton a MEREK befogadást nyert, azonban az igényelt feladatmutatónál kevesebbet kapott, így 2010-ben a korábbi foglalkoztatott létszámot nem tudtuk fenntartani. Törekvésünk az volt, hogy egy munkavállalónknak se szüntessük meg munkaviszonyát a finanszírozás változása miatt, inkább azoknál a klienseknél, akik felkészültek rá, nagyobb hangsúlyt fektettünk a továbblépésre, a védett, vagy nyílt munkaerő-piaci munkahely keresésére. Munkánk rendkívül sikeresnek mondható az első félévben: 6 munkavállalónk helyezkedett el nyílt munkaerő-piacon, 2 fő pedig védett munkahelyen. Ezzel messze túlhaladtuk tervünket, mivel az első félévben a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban részt vevők 24%-át sikerült kihelyezni. A második félévben további 2 munkavállaló helyezkedett el; ezzel éves szinten közel 20%-os munkába helyezési arányt értünk el.

Az intézmény területén működik emellett az ADDETUR Alapítvány akkreditált foglalkoztató műhelye, mely elsősorban különböző papíripari termékek előállításával foglalkozik. Az Alapítvány műhelyének működése 2009. végén a foglalkoztatási feltételek megváltozása miatt veszélybe került. Az Alapítvány és a MEREK együttes döntése alapján, a MEREK foglalkozási rehabilitációs csoportja 2010. januárjától kezdődően aktívan bevonódott az alapítványi foglalkoztatásba, hogy a munkavállalóknak segítséget nyújtsanak új munkahelyek keresésében. A közös munkának köszönhetően 5 fő talált munkát a nyílt munkaerő-piacon. Emellett 2 fő közös megegyezéssel elment az Alapítványtól. A műhely számára sikerült új megrendelőket is szerezni, így az alacsonyabb létszámmal előreláthatóan 2011. tavaszáig működik majd intézményünkben az akkreditált foglalkoztatás.



## Szakmai minőség fenntartása, fejlesztése

E körbe tartoznak az alábbi tervezett tevékenységek:

- Szakmai munka, illetve dokumentáció ellenőrzési rendszerének kidolgozása, bevezetése*  
2010. első félévében kidolgozásra került a szakmai munka ellenőrzésének, nyomon követésének rendszere, mely a MEREK 2010. júniusában jóváhagyott szakmai szervezeti ügyrendjének része. A rendszer gyakorlati bevezetése 2010. szeptemberében történt meg, azóta annak elemei beépültek az intézmény szakmai tevékenységébe.
- Félévente belső audit*  
2010. júniusában, valamint novemberének végén lezajlott az idei évre tervezett két belső audit. Az auditok eredményei alapján meghatározásra kerültek helyesbítő intézkedések, azok felelősei és határidői. Ezen kívül 2010. december 6-án sor került a MEREK Bureau Veritas általi ismételt külső minőségirányítási auditálására. Az audit eredményeként a MEREK továbbra is minőségirányítási tanúsítvánnyal rendelkezik.
- Félévente vezetőségi átvizsgálás*  
2010. június 22-én lezajlott a vezetőségi átvizsgálás, melynek keretében az Szvt tagokkal áttekintettük a 2010. első félévében kitűzött szakmai célokat, azok megvalósulását, az auditok, valamint a szakmai működés eredményeit, s meghatároztuk a minőségirányítás keretében teendő további lépéseket. A következő átvizsgálásra 2011. januárjában kerül majd sor.
- Évi egy alkalommal kliens és dolgozói elégedettség mérés*  
2010. első félévében lezajlott a MEREK első dolgozói elégedettségmérése. A felmérés keretében kitöltött kérdőívekből az eredmények összesítése május végére történt meg. Ennek alapján meghatároztuk azokat a lépéseket, amik segítségével hosszú távon javítani szeretnénk a dolgozók elégedettségét:

  - A MEREK igazgatója 2010. szeptemberétől kéthetente fogadó órát tart, akadályoztatása esetén a szakmai vezető helyettesíti. A fogadóórán bármely dolgozó, előzetes bejelentkezés nélkül részt vehet.
  - A szakmai vezető évente legalább egyszer felkeresi a szakmai csoportok teamjeit.
  - Valamennyi MEREK munkatárs számára elérhetővé tettük a MEREK belső hálózatát (bmerek). A nővér-szobákban Internet hozzáférést alakítottunk ki, így a személyi segítő csoport is a többi szakmai csoporthoz hasonlóan tudja munkája érdekében használni a számítógépeket.
  - Az összdolgozói értekezletre írásban név nélkül kérdéseket lehet eljuttatni a vezetőség felé. Ennek érdekében az értekezletet megelőző 3 hétben gyűjtőládákat helyeztünk ki az intézményben.

2010. novemberében lezajlott a MEREK kliens-elégedettségmérése is. Az idei évben nagyobb volt a kliensek részvételi aránya összehasonlítva a 2009-es évvel. A felmérés eredményeinek kiértékelése jelenleg folyamatban van, s ezek függvényében tudjuk majd meghatározni az elégedettséget javító további lépéseket, intézkedéseket.
- Dolgozók felvételével és kiléptetésével kapcsolatos protokoll*  
A protokoll kidolgozása megtörtént.
- Szakmai munkatársak szupervíziója*  
Jelenleg a MEREK 4 szakmai csoportjának biztosított csoportos szupervíziója. A foglalkozási rehabilitációs csoport munkatársai nem tartottak igényt csoportos szupervízió való részvételre. A személyi segítő csoportban ezzel kapcsolatos, a szupervízió bevezetését segítő változás, hogy a munkatársak heti rendszerességgel team-megbeszéléseket tartanak. Ezek a megbeszélések április vége óta kerülnek megszervezésre, s ebben az időkeretben a későbbiekben akár a szupervízió is helyet kaphat. Mindezek ellenére forráshiány miatt 2010. második félévében nem került sor a csoport számára szupervízori szerződéskötésre. A személyi segítő csoport esetében, annak nagy létszáma miatt, a csoportos szupervízió megfelelő kialakításához szintenkénti bevezetésére volna szükség. Egyelőre nem látjuk, hogy a jövő évi költségvetés milyen lehetőséget biztosít majd a jelenleg meglévő szupervíziós szerződések megőrzésére, s a személyi segítő csoport számára bevezetésére.
- Számítógépek mentési rendjének egységesítése, szabályozása*  
Az informatikai szabályzat kiegészítésre került a rendszergazdák által. Az új bekezdések elsősorban az adatvédelemmel (file-ok mentése, szerverhasználat, stb.) foglalkoznak. A kiegészítésekkel egységes informatikai szabályzat



befejezéséhez külső szakértő bevonása szükséges. A jogi és informatikai tárgyú kérdések tisztázása után kerülhet sor a szabályzat bevezetésére, majd kihirdetésre a munkavállalók között.

8. *MEREK érvényben lévő szabályzatainak aktualizálása, hiányzó szabályzatok elkészítése*  
A szakmai munkát segítő dokumentumok aktualizálása folyamatosan zajlik. 2010. első félévében készült el a MEREK szakmai szervezeti ügyrendje, valamint továbbképzési terve. Ezen felül elkészült a Holnap Háza, valamint a Személyi segítő és egészségügyi csoport Egység szintű működési szabályzata, megtörtént a Gyógyszerkezelési szabályzat aktualizálása, és elkészült a MEREK Ápolási, gondozási protokollja, melynek jelenleg szakmai korrektúrázása zajlik.
9. *Szakmai munka eredményességének mérése*  
A teljesítménymérés team feladata volt 2010-ben a dolgozói és kliens-elégedettségmérések lebonyolítása, valamint az ezekhez kapcsolódó utómunkálatok elvégzése. Ez a többrétű feladat határozta meg idén munkájukat. Másik feladatuk volt a dolgozói teljesítményértékelési rendszer kialakításában való továbblépés, erre azonban az idei évben nem került sor, részben a team vezetőjének távozása, részben a tagok egyéb tevékenységei miatt.
10. *A szakmai munkához kapcsolódó éves ütemterv*  
2010. januárjában a szakmai működésünkhöz kapcsolódó, határidőhöz kötött tevékenységeinket munkánk könnyítése érdekében ütemtervbe foglaltuk. Az ütemterv folyamatosan került frissítésre, s minimum kéthavonta tekintettük át benne a soron következő tevékenységeket. Az ütemterv segítségünkre volt abban, hogy tevékenységeinket komolyabb csúszások nélkül sikerült ebben az évben teljesítenünk.
11. *Módszertani tevékenység*  
E körben 2010. első félévében írásba foglalásra kerültek a rehabilitációs folyamat főbb elemei, melyek a munkatársak munkájának könnyítése érdekében bekerültek a MEREK szakmai szervezeti ügyrendjébe. Szintén 2010-ben készült el a MEREK ápolási, gondozási protokollja, melynek jelenleg szakmai korrektúrázása zajlik.
12. *A kliensek jogainak érvényesülése a szolgáltatások igénybevétele során*  
2009 decemberében felkeresett minket a Társaság a Szabadságjogokért (TASZ) jogvédő és jogfejlesztő non-profit szervezet. Megkeresésük oka volt, hogy 2010-ben induló, fogyatékos személyek intézményeit monitorozó programjukhoz együttműködő szervezetet keressenek. A program a lakhatást nyújtó nagy létszámú intézmények emberi jogi szempontú megfigyelését célozza, és az intézményben lakó személyek jogainak érvényesülését vizsgálja. A MEREK bekapcsolódását a monitorozó programba 2010-re terveztük. A megfigyelés időpontja 2010. márciusára lett kitűzve, azonban a TASZ munkatársai tájékoztattak arról, hogy a megfigyelés előtt egyeztetést végeznek a Minisztériummal, azért a program elmaradt. A megfigyelésre feltehetően 2011-ben kerül majd sor.

## **Szervezeti fejlődés**

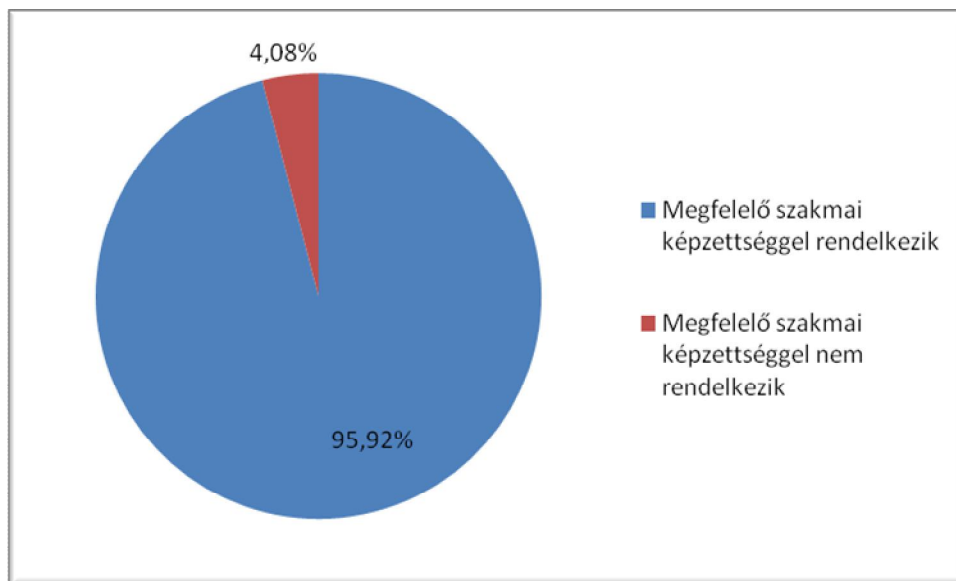
2010-ben szervezetfejlesztő tréningprogramok megvalósítására, megfelelő pályázati forrás hiányában nem volt lehetőségünk.

## **Képzés, továbbképzés**

1. *Továbbképzési terv*  
A MEREK 2010. évi továbbképzési terve elkészült és jóváhagyásra, majd bevezetésre került. A képzésekkel, teljesítendő kötelezettségekkel kapcsolatos tudnivalókat sikerült átadni, így lehetőség nyílt a kapcsolódó dokumentációk pontosabb vezetésére. Ezzel kapcsolatos, hogy az idei évben is problémát jelentett, hogyan tudjuk beépíteni a továbbképzési költségeket az intézményi költségvetésbe. Az első félévben sikerült a Kézenfogva Alapítvánnyal való együttműködésben, kreditpontot érő akkreditált képzést szerveznünk munkatársaink számára, s úgy terveztük az év második felében is hasonló együttműködésen alapuló a MEREK-en belül folyó képzést fogunk megvalósítani. A tervezett költséghatékony képzési lehetőségek azonban 2010. második félévében sajnos megszűntek, így a későbbiekben még inkább problémát jelenthet a képzési költségek beépítése az intézményi költségvetésbe. A 2011-es továbbképzési jegyzék megjelenése után így egyeztetésre lesz szükség a 2011-es képzési tervről, annak finanszírozásáról.



2. *Szenvedélybetegségek kezelése, veszélyeztetettség, megelőzés*  
2010. évre 3 tréninget terveztünk a személyi segítők, a többi szakmai csoport érdekelt munkatársai, valamint a szakmai vezetői team számára a függőség és a rehabilitáció összefüggései témakörében. A tréningek célja szemléltetformálás, információátadás volt, valamint konkrét esetek kapcsán közös megoldás találása a problémákra. Mindhárom tréning megvalósításra került és lezárult 2010. április végéig. Ezen felül 2010. áprilistól 19 szakmai munkatársunk végezte el a Kézenfogva Alapítvány által meghirdetett „Szenvedélybetegség kialakulásának veszélyei, kezelése és megelőzési lehetőségei a fogyatékos személyek ellátásában” című akkreditált képzést, mely 2010. június 16-án fejeződött be.
3. *Iratkezelés*  
2010-ben az intézményben 6 szakmai területen történt meg az irat és dokumentációkezelés áttekintése (Holnap Háza, Mozgásterápia, Pedagógiai, Pszichológiai, Szociális csoport, valamint Orvosi szoba). Az iratok kezelésének áttekintése minden esetben az érintett vezetővel előre egyeztetett időpontban történt. Titkárságvezető kollegánk, aki az áttekintést végezte, egyetlen esetben sem talált olyan súlyos hibát, ami azonnali intézkedést igényelt volna. Az apróbb hibákat, eltéréseket egyeztette a csoportvezetővel, és az év második felében egy alkalommal azok helyesbítését ellenőrizte.  
2010-ben a munkatársak segítségével, a Titkárságvezető koordinálása mellett sikerült a központi irattárat átrendeznünk, kitakarítanunk. Mivel az A. épület III. emeletén található irattár mérete nem volt megfelelő, ezért az A. épület I. emeletén, az un. kézi raktárban kialakítottunk (nem hivatalosan) egy újabb irattárat, ahol az iratok egy részét (főleg pénzügyi dokumentumokat és szociális iratokat) elhelyeztük. Az érintett csoportvezetővel, valamint a gazdasági igazgató helyettesével egyeztetettünk, s a későbbiekben ez a két csoport, használaton kívüli iratainak egy részét ebben a helyiségben fogja tárolni.
4. *Informatikai oktatás*  
Valamennyi szakmai csoportnak lehetősége nyílt a leggyakrabban használt irodai programcsomagokkal való megismerkedésre. A belső informatikai oktatás a jelentkező munkatársak irodájában, az általuk használt számítógépnél történt meg. A konzultációs jelleggel zajló képzésen bemutatásra kerültek az irodai alkalmazások (szöveg- és táblázatkezelés) illetve használatuk. Az oktatáson nagy hangsúlyt kapott a papír- és festék takarékos nyomtatás, valamint a szöveg és táblázatkezelés egyszerűsítése. A visszajelzések alapján a belső informatikai oktatás hasznos volt, ugyanakkor a napi munkavégzés mellett már nem maradt idő a gyakorlásra, a bemutatott lehetőségek készség szintű alkalmazására.
5. *Személyi segítők képzettségi arányának növelése*  
Továbbra is támogatjuk a személyi segítők képzésbe való belépését a képzettségi arány növelése érdekében. Egy kollegánk 2010. júniusában megszerezte a szociális gondozó, ápolói végzettséget, s jelenleg további 5 munkatársunk jár hasonló alapképzésbe. A képzésen való részvétel támogatási rendszerének megállapítása során igyekszünk figyelemmel lenni az iskolai, mind az intézményi kötelezettségekre. Emellett együttműködés kialakítása céljából a Pannon Kincstár Tanodát, annak érdekében, hogy gyakorlati hely biztosításáért cserébe költségcsökkentést nyerjünk munkatársaink képzéseire. A Tanodától megkeresésünkre egyelőre nem érkezett válasz.
6. *Munkatársaink iskolai végzettsége*  
Mind a vonatkozó jogszabályi előírások értelmében (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. melléklet), mind magas színvonalú szolgáltatás érdekében fokozottan ügyelünk arra, hogy szakembereink megfelelő iskolai végzettséggel rendelkezzenek. Új belépők esetében már a felvételi eljárás során figyelmet fordítunk a megfelelő végzettség meglétére.



1. ábra: A MEREK szolgáltatásaiban a szakemberek 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében meghatározott szakképzettség szerinti megoszlása

## Kommunikáció

### 1. Belső ügyviteli rendszer kialakítása

A „bmerek”-nek nevezett saját fejlesztésű belső ügyviteli rendszer kialakítását 2009-ben kezdtük meg, kihasználva az Internetről ingyenesen letölthető tartalomkezelő rendszerek előnyeit. 2010-ben ezen az oldalon elkészült az ortopédiai adatlap, ezt követte a szociális csoport által összeállított kliensnyilvántartó lap kialakítása, valamint a mozgásterápia csoportban használatos önellátási adatlap digitalizálása. Szintén létrehoztuk a kereshető intézményi telefonkönyvet. Ezen felül a hétfélig ügyeleti napok dokumentálását is lehetővé teszi a honlap. A rendszer létrehozásával célunk volt, hogy megkönnyítsük a szakmai csoportok közötti információáramlást: a tartalomkezelő rendszer lehetőséget biztosít különböző jogosultsági szintek meghatározására, ezáltal különböző csoportokat lehet létrehozni. A felhasználóknak többek között íráshoz, olvasáshoz lehet külön jogosultságokat beállítani, így könnyen meghatározhatók azok a csoportok, akik szerkeszteni, vagy csak olvasni tudják a tartalmakat. Jelenleg a rendszer teszt üzemben egy külső, Interneten elérhető szerveren van. Bízunk benne, hogy hamarosan átkerülhet a belső hálózatra, amelyen már biztonságosan tárolja majd a valós adatokat.

### 2. MEREK hírlevél

A hírlevelek kiküldésére a 2010. évben nem került sor, bár a MEREK honlapján lévő alkalmazással lehetőség lenne rendszeres hírlevelek elküldésére. Továbbra sem tettünk le arról a lehetőségről, hogy a MEREK érdekltségi csoportjába tartozókat (kliensek, önkormányzatok, stb.) tájékoztassuk céljainkról, elért eredményeinkről. Jelenleg azonban a hírlevelek kiküldésének megszervezése meghaladja az erőforrásainkat.

## Lakókörnyezeti feltételek javítása

### 1. Akadálymentesítési pályázat megvalósítása

2010-ben az FSZK akadálymentesítési pályázatán elnyert támogatás (támogatási összeg: 12 569 814 Ft, amelyet a MEREK összesen 3 984 446 Ft önerővel egészített ki; ebből 1 224 846 Ft pénzbízüni önerő) lehetővé tette a MEREK-ben új akadálymentes eszközök beszerzését, valamint lakószobák átalakítását. A beszerzett eszközök elsősorban az étkezést és tisztálkodást segítik elő. Célunk volt, hogy a pályázatban beszerzett eszközökkel segítsük klienseink önállóságát, tegyük környezetüket számukra minél praktikusabbá, könnyen használhatóvá.





A MEREK működését alaposan felforgató lakószoba átalakítások a nyári hónapokban történtek, amikor kevés kliens tartózkodott az épületekben. A kiválasztott 9 szobában kibontásra kerültek a beépített szekrények, amelyeket új, speciálisan tervezett, akadálymentes, illetve adaptált bútorokra cseréltünk. Az új alaprajzi helyzetnek köszönhetően a nagyobb méretű segédeszközökkel is könnyebben lehet mozogni a szobákban, illetve a beszerzett fali panelek, valamint íróasztalok sokat javítanak a szobák használhatóságán. Nem csak a 9 felújított szoba számára készítettünk új bútorokat, hanem további 6-8 szobában lehet lecserélni az asztalokat, komódokat, és felszerelni a fali paneleket. Sajnos a szobák kifestésére nem nyílt lehetőség (ez sem a költségekbe, sem a támogatás felhasználásába nem fért bele), ugyanakkor a 2010-ben benyújtott KEOP pályázatba mindezt beterveztük, így annak megnyerése esetén ez biztosítva lesz. *(Képek az átalakításról: [www.merek.hu/node/2173](http://www.merek.hu/node/2173))*

## 2. "A" és "B" épületek energiatakarékosági korszerűsítése pályázat (KEOP-2009-5.3.0/A)

A MEREK „A” és „B” épületének korszerűsítésére készített pályázat egy éves előkészítés után került beadásra 2010. június 5-én. A tervezett 460 MFt-os beruházásból mindkét épület külső homlokzatát utólagos hőszigeteléssel látnák el, valamint kicserélnék az összes nyílászárót. A fő épület („A”) új, takarékos központi klímát kapna, valamint hő-visszanyerő szellőzéssel egészülne ki a „B” épület. Mindezek mellett a radiátorok egy részét is szabályozhatóvá lehetne tenni a pályázati forrásból. A pályázat hiánypótlása augusztusban zárult le. Azóta a pályázatot Energia Központ Nonprofit Kft-től nem érkezett válasz. Telefonos megkeresésünkre tájékoztattak bennünket, hogy a pályázatunk még nincs bírálathoz előkészítve. Legközelebb január közepén várható eredmény.

## Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés, projektek

A MEREK 2010-ben is folytatta pályázati tevékenységét, melyben segítséget nyújtott számára az ADDETUR Alapítvánnyal folytatott szoros együttműködés. Az általunk beadott pályázatok klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítését, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését célozták.

2010-ben tovább folytatódott a TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 „Mozgássérült emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című programja. A projekt keretében 2010. második félévében sor került a hat vidéki segéd- és sporteszköz műhely megnyitására.

2010-ben az Addetur Alapítvány OFA munkaerő-piaci integrációt segítő pályázati programot nyert, melynek szakmai megvalósítása segíteni fogja a Holnap Háza, valamint a MEREK módszertani munkáját is. A program célja szolgáltatásfejlesztés és meglévő szolgáltatások megerősítése a Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központban. Ezen belül a Lantegi-módszer adaptálása mozgássérült emberekre, a Lantegi és FNO módszerek együttes alkalmazása a minél pontosabb szükségletfelmérés, s a hatékony munkaerő-piaci re/integráció érdekében. A program tartalmazza az elért eredményekről összefoglaló tanulmány készítését.

A programban 7 fő szakmai munkatársat foglalkoztatunk. Nagy részük elvégezte a Támop 1.4.2. FNO képzését, valamint a Kézenfogva Alapítvány által meghirdetett Lantegi képzést is és 2010. októberétől megkezdték a Holnap Háza klienseivel való munkát.

## Egyéb

### Létszámcsökkentés

2010. első felében hajtotta végre a MEREK az Állami Számvevőszék vizsgálata alapján szükséges létszámcsökkentést. Az elbocsátásra kerülő kollégákkal folyamatosan konzultáltunk és igyekeztünk őket felkészíteni, hogy a felmentésük a lehető legkevesebb problémát okozza számukra.

### Önkéntesek, külső támogatók

- A MEREK még 2009-ben kezdte meg a Kórházi önkéntes szolgálattal való együttműködését. A szolgálat önkéntesei bentlakó klienseink számára nyújtanak napi 1-2 órás segítséget. Tevékenységükbe bármilyen az ápolási, gondozási és terápiás célú tevékenységeken kívül eső segítségnyújtás beletartozhat, a kliensek igényeinek, kéréseinek megfe-



lelően (pl. táska bepakolása, könyvlapozás, korrepetálás, viráglocsolás...). Az önkéntesek tevékenységét 2 bentlakó kliensünk koordinálja az Önálló Életvitel Egyesületen keresztül, akik ehhez szükséges képzést is szereztek a szolgáltatótól. Jelenleg a Szolgálat közvetítésében 23 önkéntes segítő teljesít forgórendszerben szolgálatot klienseink számára.

- A Piarista Gimnázium diákjai 2010. októberétől ismét önkéntes szolgálatot teljesítenek intézményünkben. A fiatalok a kliensek számára szervezett, rendszeres, csoportos programokba kapcsolódnak be segítőként, hasonlóan a 2009. évi gyakorlathoz.
- 2010. első félévétől a Lövház utcában található Lipóti pékség rendszeres támogatója intézményünknek. A pékség termékeivel támogatnak minket, melyet napi rendszerességgel klienseink hoznak el a szociális munkások segítségével. A termékek a kliensek számára a vacsorát követően kiosztásra kerülnek.

### *Belső programok*

- 2010. április 13-án egészségnapot tartottunk klienseink számára. A kliensek játékos feladatok keretében ismerkedhettek meg az egészséges táplálkozási, tisztálkodási, öltözködési tanácsokkal, a függőbetegségek veszélyeivel, kipróbálhatták a mentősök felszereléseit, valamint különböző megelőző szűrővizsgálatokon, és orvosi tanácsadáson vehettek részt. A program lebonyolítását a MEREK szakmai munkatársai végezték. A kliensek és munkatársak visszajelzései alapján az egészségnap sikeres volt, ezért 2011-ben is tervezzük hasonló program lebonyolítását.
- 2010. június 3-án a kliensek kezdeményezésére, és az ő szervezésükben közlekedés napot tartottunk a MEREK-ben. A program célja volt, hogy játékos feladatok segítségével megismertesse a résztvevőket a házon belüli és utcai, valamint közúti közlekedés szabályaival, veszélyeivel és nehézségeivel. A programon részt vettek az Addetur Iskola diákjai is. A program koordinálását és előkészítését is klienseink végezték.
- 2010. június 5-én önkéntes napot tartottunk intézményünkben. A programon a Brit Kereskedelmi Kamara munkatársai, valamint a Kamara tagságába tartozó cégek alkalmazottai vettek részt. A program keretében az önkéntes segítők a MEREK kertjének és udvarának szépítését, rendezését (virágültetés, komposztálás, területek gyomoktól való megtisztítása), valamint mozaikozást, padok festését végezték.
- Az idei évben költségeink csökkentése érdekében igyekeztünk átalakítani táborainkat. Ennek következtében néhány táborunk elmaradt, s 2 táborunkat nappali formában szerveztük meg úgy, hogy a tábor ideje alatt a résztvevő kliensek bentlakásos elhelyezést a MEREK-ben vettek igénybe. Ezen felül klienseink részt vehettek az évek óta hagyományosan egyik kollegánk által szervezett integrált táborban, mely az Addetur Alapítványon keresztül a MEREK volt és jelenlegi kliensei számára kerül megrendezésre, valamint boccia-táborban, mely pályázati forrásból Bécsben került megrendezésre.

### *Külső programok*

- 2010. tavaszán 2 turnusban tettünk látogatást a Mexikói úti Mozgásjavító Általános Iskola és Diákotthonban, hogy megismerjük az ott kialakított akadálymentes új iskolai és lakóotthoni részleget. 2010. december elején a Mozgásjavító Iskola végzős diákjai tettek látogatást intézményünkben.
- Klienseink II. kerületi kártya kiváltásával kapcsolatos munkatevékenységéről, valamint a kártya átvételével kapcsolatos információkról 2010. második negyedévében cikk jelent meg a Budai Polgár című folyóiratban, mely az alábbi linken olvasható: [http://budaipolgar.hu/data/cms90496/BP2010\\_11vegso.pdf](http://budaipolgar.hu/data/cms90496/BP2010_11vegso.pdf). A program a második félévében is folytatódott.
- A MEREK együttműködő partnerként vett részt a Budapesti Korzó projektben, melynek keretében a Lövház utca egy részéből sétálóutcat alakítottak ki. Tanácsokkal láttuk el a pályázókat, mire kell odafigyelni az akadálymentes környezet kialakításánál (fizikai, info-kommunikációs). Javaslatainkat az átalakítások során részben figyelembe vették.



- Néhány szakmai munkatársunk részt vett a Támop 1.4.2. program keretében szervezett ausztriai, majd dániai tanulmányúton, ahol megismerkedtek a fenti két ország rehabilitációs rendszerével, az ottani szociális és segédeszköz-ellátási struktúra sajátosságaival.
- Árvízkárosultaknak, valamint a Kolompári ipari katasztrófa károsultjainak nyújtottak támogatást a MEREK dolgozói 2010-ben. Pénzadománnyal, ruhákkal, tisztítószerrel és tartós élelmiszerekkel segítették a rászorulókat, az összegyűjtött holmikat a MEREK gépkocsiján szállítottuk le Boldvára és Kolompárra.
- 2010. szeptemberében a Marczibányi téri közintézmények (Művelődési Ház, Sportcentrum, MEREK, a téren működő általános és középiskolák) együttműködésében „Térbuli”-t szerveztünk. Minden intézmény saját programokkal járult hozzá az eseményhez, s a programok lebonyolításához az intézmények udvarát és utcafrontját bocsátottuk rendelkezésre. A rendezvényen kliensei és dolgozói bevonásával részt vett a MEREK is. Szabadidős és akadálymentes sportprogramokat, bográcsozást és kézműves-vásárt szerveztünk. A Térbulin elsősorban a II. kerület lakosai vettek részt. A rendezvényről a Budai Polgár október 15-i számában a szervező Foglalkozási rehabilitációs csoport vezetője és 2 kliensünk is nyilatkozik.

#### *Szakmai munkában történt változások*

- 2010. nyarán személyi változások és csoportvezető-váltás történt a Pedagógiai csoportban. Ennek következtében 2010. szeptemberétől a csoport szakmai tevékenysége is részben átszervezésre került.
- 2010. első félévétől az általunk nyújtott szolgáltatások kiegészültek azzal, hogy koponyasérült, illetve központi idegrendszeri sérült klienseink számlára szerződés alapján lehetővé vált neuropszichológiai kivizsgálás igénybevétele. A neuropszichológussal való együttműködésünk 2010. áprilisában kezdődött. Az általa végzett vizsgálatok, valamint az ezt követő esetkonzultációk nagy segítséget nyújtanak munkatársainknak kliensek részképesség-fejlesztése, kognitív és pszichés problémáinak kezelése terén. 2010. novemberéig a neuropszichológus összesen 48 órát foglalkozott kliensekkel, a vizsgálatok egy részét a MEREK területén, más részét a Budai gyermekkorházban található laborjában végezte.
- 2010. második félévétől a Személyi segítő csoport értekezletein meghívás alapján rendszeresen részt vesznek a mozgásterapeuták. Egy-egy értekezleten egy-egy kliens önellátási lapjának, illetve önellátási és ez ehhez kapcsolódó mozgásos készségeinek átbeszélésére kerül sor. Ezt követően a személyi segítő a mozgásterapeutával egyeztetett módon segítik a kliens mindennapjait. A megbeszéléseken szükség esetén a szociális munkás is jelen van.

#### *Egyéb események*

- 2010. első félévében 2 kliensük hunyt el, Noszlopi Annamária és Bartos István.
- 2010. októberére elkészült Verrasztó Gábor Menedék című könyve, mely a MEREK, korábban MÁI történeti leírása. Verrasztó Gábor, aki évekkor ezelőtt maga is a MÁI kliense volt, több évi kutatómunkával járt utána az intézmény, a telek, valamint a rajta található épületek történetének. A könyv ünnepélyes bemutatójára 2010. november 8-án került sor a Holnap Háza konferenciatermében.

## **Az egyes szakmai csoportok 2010. évre vonatkozó tervei**

### **Mozgásterápiai csoport**

A mozgásterápiai csoport 2010. évre tervezett egyik legfontosabb tevékenysége a megnövekedett klienslétszám mellett a napi foglalkozások megszervezése és megtartása volt. 2010-ben a páros foglalkozások számát ennek érdekében az új jelentkezőkkel tovább növeltük, illetve a 3 csoportos foglalkozásunk (gerincsérültek csoportja, kosárlabda és floorball sportfoglalkozás) mellett, két késődélutáni csoportos foglalkozást is beindítottunk a Holnap Háza integráltan, illetve nyílt munkaerő-piacon dolgozó kliensei számára. 2010. év második felére klienseink részére jellemzően egy egyéni foglalko-



zást és emellett egy összevont (páros vagy kiscsoportos), illetve egy sportfoglalkozást tudunk biztosítani. A megnövekedett érdeklődésre való tekintettel, a második félévben már két floorball sportfoglalkozást is indítottunk.

Pályázati kereten belül 2010. augusztus és 2011. július között egy fővel növelni tudtuk csoportunk létszámát (OFA pályázat), így a nyár elején várólistára került nappali ellátást igénylő kliensek (két fő) szeptembertől már igénybe tudták venni egyéni mozgásterápiai szolgáltatásunkat.

A fent említett összevonásokkal, illetve az időszakosan alkalmazott új munkatárs felvételével sikerült elérnünk, hogy a mozgásterápiai csoport telítettsége nem okozott komoly fennakadást 2010-ben.

*A napi mozgásterápiai foglalkozások megtartása mellett ebben az évben is kerestük a lehetőségeket a szakmai tudásunk bővítésére:*

- Egy munkatársunk részt vett a Dél-Pesti Jahn Ferenc Kórház által szervezett „A Parkinson kóros betegek rehabilitációja” című előadássorozaton, három munkatársunk pedig a (Ki)útkereső Pedagógiai Műhely által szervezett „Mitől rossz a gyerek? – magatartási problémák okai” c. képzésen.
- Csoportunk két szakmai napot szervezett május hónapban. Egy olasz származású Holnap Házás kliensünk segítségével hívtunk meg egy olasz mozgásterapeutát, aki részben az olaszországi rehabilitációs rendszer sajátosságait mutatta be nekünk, másrészt gyakorlati elemekkel átszőtt szakmai ismertetőt tartott külső és a MEREK mozgásterapeutái számára a Vojta-módszerről. A módszert, melynek alapjaival ily módon munkatársaink megismerkedtek, egyébként a magyar mozgásterapeuta képzésekben nem oktatják, s így nem is alkalmazzák hazánkban.
- 2010. június hónapban egy munkatársunk előadóként vett részt Debrecenben a Gyógypedagógusok Egyesületének konferenciáján, melynek témája a Szomatopedagógia szakdiagnosztika volt. A Kerekasztal beszélgetés címe, melynek bevezetőjében előadását tartotta: A szomatopedagógiai tevékenységet segítő állapotfeltárások, vizsgálatok fajtái, tartalma, módja. Munkatársunk előadásának témája a „Funkcionális szemléletű diagnosztika a MEREK-ben fiatal-felnőttek rehabilitációja során.”
- A csoport munkatársai részt vettek továbbá a Kézenfogva Alapítvány szervezésében tartott „Szenvedélybetegség kialakulásának veszélyei...” című akkreditált képzésen.
- A GyES-re távozó munkatársak helyettesítésére felvett új mozgásterapeuták (két fő) és az OFA pályázat keretén belül alkalmazásunkba került munkatárs részt vettek a TAMOP 1.4.2. pályázat keretében megszervezett „Az FNO gyakorlati alkalmazása” c. képzésünkön.
- 2010. második félévében az Orvosi Rehabilitáció és Fizikális Medicina Magyarországi Társasága – Vándorgyűlésén két munkatársunk vett részt, majd a Gézengúz Alapítvány alapításának 20. évfordulója alkalmából megrendezett hidroterápiáról szóló nemzetközi konferenciáján képviselte két munkatársunk Intézményünket.

*Csoportunk két pályázatot is benyújtott az évben:*

- Egyrészt az Egészségügyi Minisztérium által kiírt „Egészségügyi tevékenységet végző, a betegek rehabilitációját elősegítő szervezetek támogatása” c. projekthez beadtuk az "Életvitelt segítő klubnapok mozgássérült emberek számára" c. pályázatunkat, melyen a kért támogatást elnyertük. A pályázat célja volt, hogy mozgássérült emberek, valamint hozzátartozóik részére, diagnózisokhoz és mozgásállapothoz kapcsolódóan életmódot segítő, tájékoztató, ismeretterjesztő klubnapokat tartsunk. 2010. március és április hónapokban 4 szombati napon, alkalmanként 12-14 résztvevővel zajlottak a klubnapok, melyek az alábbi célcsoportok, illetve az alábbi dignózissal élő mozgássérült emberek számára kerültek megrendezésre: hemiplégia, tetraplégia, atethozis, gerinvelősérülés, ataxia, sclerosis multiplex. Az egyes mozgásállapotok tárgyalása során az alábbi témaköröket követtük nyomon:
  - A mozgássérültség élettani háttere
  - A mozgássérültség egészségügyi vonatkozásai (társuló betegségek, esetleges vizelet, érzés zavar, ízületi deformitások...)
  - Segédeszköz ellátás (közgyógy, TB, egyedi segédeszközök)



- Életvitelt segítő eszközök Magyarországon és a világban
- Mozcássérült sport, rekreáció

A mozgásállapothoz és egyes diagnózisokhoz kötődő információnyújtással célunk volt, hogy a résztvevők átfogó képet kapjanak a diagnózishoz kapcsolódó mozgásállapotról, a várható prognózisról, ennek veszélyeiről, valamint az életminőség javításának lehetőségeiről. A pályázat keretében készült záró szakmai anyag az Addetur Alapítvány honlapján ([www.addetur.hu](http://www.addetur.hu)) olvasható.

- Pályázatot nyújtottunk be az NCA Civil Szolgáltató, Fejlesztő és Információs Kollégiumhoz nyomtatott kiadvány elkészítésére. Célunk egy olyan, laikusok számára írt kiadvány sorozat összeállítása volt, mely segít abban, hogy a munkaadók könnyen érthető információhoz jussanak a különböző diagnózisokhoz kötődő mozgásállapotokkal kapcsolatban. Pályázatunk sajnos nem nyert pozitív elbírálást, így ezt a tervünket nem tudtuk megvalósítani.

*Egyéb napi tevékenységekhez kötődő feladatok:*

- A légzési nehézségekkel küzdő klienseink közül 2010. év első félévében 10-en vettek részt alvász vizsgálaton, köztük egyik kliensnek sem rosszabbodott úgy az állapota, hogy emiatt légzéstámogató készülék használata volna indokolt. A további vizsgálatokat az őszi időszakra szerveztük. A MEREK-ben rehabilitációs elhelyezett kliensek mellett egy nappali ellátásban résztvevő kliensünket is bevontuk a kivizsgálásba. A 2010. évre tervezett 13 kivizsgálás helyett 15 kliensünk 17 vizsgálata történt meg (Isd. mellékletben). Ezeknek a vizsgálatoknak a lebonyolításában a többszöri időpont egyeztetés, az odajutás megszervezése mellett a legnagyobb nehézséget a személyi segítség jelenti, mert az alváslabor nincs felkészülve a mozgásukban súlyosan sérült emberek fogadására, ellátására, így az alváslaborban töltött éjszakákra mi biztosítjuk a személyi segítséget.
- A lovas terápia, mint kiegészítő terápia 2010. első félévében valósult csak meg. 2010. április közepén tudtuk megkezdeni hipoterápiás tevékenységünket, amit június 15-ig folytattunk. Helyszínünk az utóbbi évek gyakorlatának megfelelően a Pasaréti Honvéd Lovarda volt. A foglalkozásokon 5 fő vett részt rendszeresen. A gyógylovaglás mellett ebben az időszakban több időt fordítottunk a loápolással kapcsolatos teendők elvégzésére. Ez a tevékenység jelentős pozitív pszichés, szociális hatást gyakorol klienseinkre. A programban résztvevők 1000 Ft/hónap hozzájárulást fizettek a lovaglás költségeihez. A lovasterápia finanszírozása 2010. első félévben egyébként a MEREK költségvetéséből történt, mert nem volt e témában nyertes pályázatunk. A hagyományosnak tekinthető lovasterápiás nyári táborunkat idén anyagi források hiányában nem tudtuk megtartani. Emellett 2010-ben nem találtunk olyan pályázatot sem, mely a második félévben a lovasterápia működtetését támogatta volna, így ez a kiegészítő szolgáltatásunk 2010. júniusa óta szünetel.
- Az utóbbi években egyre népszerűbbé válik Intézményünkben a mozgásukban súlyosan, illetve halmozottan sérült emberek részére adaptált sportjáték, a boccia. A MEREK a MÁI SE Egyesülettel együttműködésben biztosítja kliensei számára a boccia edzéseken való részvételt. Az év folyamán a leigazolt játékosok száma a rehabilitáció befejeződése miatt történt kiköltözésből fakadóan 3 fővel csökkent ugyan, de az új beköltözők közül az utánpótlás csapat létszáma 5 fővel bővült. 2010. március 26-28. között 8 versenyzőnk vett részt eredményesen a Tiszaföldváron megrendezett X. Kentaur Kupa országos boccia versenyen. 2010. április 25.-én és 2010. november 14.-én boccia házi bajnokságot rendeztünk, melyre 11, illetve 9 versenyző nevezett be. 2010. októberében 8 versenyzővel részt vettünk a Pécsen megrendezett III. Boccia Magyar Kupán, ahol több versenyzőnk dobogós helyet ért el. A MEREK-en belüli boccia foglalkozásokat jelenleg a Pedagógiai csoport egyik munkatársa tartja önkéntesek bevonásával.
- 2010 novemberében részt vettünk a Magyar Paralimpiai Bizottság közgyűlésén.
- Mindezen rendezvények mellett az éves tervben tervezett sportnap a Marczibányi téri sportcentrumban, időpont egyeztetési nehézségek miatt sajnos nem valósult meg.
- 2010. december 4-5-én a 0815 jótékonyági sorozat Mikulás futamán (<http://0815jotekonyagsorozat.ning.com>) a Mozcássérült Emberek Rehabilitációs Központját támogatták a résztvevők. 22 gépkocsival közel 70 ember érkezett intézményünkbe és vett részt játékos vetélkedőkön, melyet a mozgásterápiai csoport bonyolított le. A kerekesszékes akadálypályán a játékosoknak meg kellett küzdeniük a kerekesszékből autóba való átüléssel, s egyéb, a mindennapi életvitelhez nélkülözhetetlen akadályok leküzdésével. Az összegyűlt és részünkre felajánlott adományok összegéből elhasználódott eszközeinket pótoltuk.



- A MEREK és az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar közötti megállapodás keretében ebben az évben is fogadtuk a szomatopedagógus hallgatókat, akik különböző hosszúságú gyakorlati idejüket töltötték csoportunkban.

### **Foglalkozási rehabilitációs csoport**

A foglalkozási rehabilitációs csoport 2010-ben is az alábbi alaptevékenységeket végezte: A MEREK és a Holnap Háza mozgássérült kliensei munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, a készségek erősítése. Az általunk nyújtott szolgáltatás során kiemelt szempont, hogy minden kliens a saját, egyéni, valós szükségleteihez igazított támogatásban részesüljön a munkakeresés, munkavállalás, valamint az intézményi szociális foglalkoztatás során.

*2010-re a következő tevékenységeket terveztük és valósítottuk meg:*

- Napi frissítéssel működtettük 2010-ben az intézmény honlapján található internetes álláskereső és -kínáló adatbázisunkat. Munkáltatói kapcsolatainkat tovább bővítettük öt új partnerrel. Az adatbázishoz, illetve hirdetés elküldéséhez szigorítanunk kellett a hozzáférést, mivel rengeteg robotok által küldött hirdetés érkezett naponta. Ezek kiszűrése napi 1-1.30 órát vett igénybe, illetve nagyon lelassította a webfelületet.
- 2010-ben együttműködési megállapodás keretében együtt dolgozunk a PBS International személyzeti tanácsadó céggel, klienseink sikeresebb nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedése érdekében. Munkatársunk több alkalommal keresett fel potenciális munkáltatókat a tanácsadó cég vezetőjével, a tárgyalások célja egyrészt a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásáról, és a rehabilitációs hozzájárulásról való információk nyújtása, másrészt a lehetséges nyitott munkakörök számbavétele és megismerése volt.
- 2010. augusztusától komoly együttműködés kialakítása kezdődött meg a Magyar Országos Levéltárral, melynek egyik eredménye, hogy 2011. januárjától 3 kliensünket tervezik foglalkoztatni.
- Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot azokkal a cégekkel, akik műhelyeink számára munkát, megrendeléseket biztosítottak.
- A szociális foglalkoztatás új, pályázati rendszerében lényegesen alacsonyabb feladatmutatóra és finanszírozásra lettünk jogosultak, mint az előző években, így a foglalkoztatás megfelelő színvonalú fenntartásához szükségessé vált a finanszírozás pótlása. Ennek érdekében kerestük 2010-ben a nyereségesebb munkákat. Az első félévben új megrendelőnk érkezett a korábbi mellé, DVD és mesemagazin csomagolási tevékenységre. A második félévben folyamatosan kaptuk tőle a munkákat, köztük már minőségibb, nyereségesebb feladatokat is.
- 2010-re terveztük a szociális foglalkoztatásban végzett tevékenységek összekapcsolását, új termékek létrehozását. Sikeresen összekapcsoltuk a kertészeti és a papíripari-kézműves műhely egyes tevékenységeit (pl. műhely által készített kaspókba virágok telepítése).
- Folytattuk az eddigiekben sikeresen működő Álláspont álláskeresést segítő tevékenységünket. Újdonság a programban, hogy a kliensek számára közérthető formában tesszük közzé a munkavállalást érintő jogszabályi változásokat, valamint személyes beszélgetések keretében visszük végig a klienst érdeklő, érintő kérdéseket.
- Idénre terveztük a MEREK Munka-Esély Munkaerő-piaci Szolgáltatók Szövetségébe való belépését. Májusban a MEREK a Szövetség pártoló tagjává, az ADDETUR Alapítvány pedig rendes tagjává vált.
- 2010. augusztus 2-án munkatársainkkal pályázatot nyújtottunk be a TÁMOP 1.4.3 „Innovatív, kísérleti foglalkoztatási kezdeményezések” kiírására is.
- Csoportunk 2010-től az OFA pályázati program keretében, ideiglenesen (2011. júniusáig) 2 munkatárssal bővült. Tevékenységük alapvetően a pályázati program megvalósítására irányul, mely csoportunk mindennapi munkájában hasznos módszertani előrelépést hozhat a későbbiekben. A két új munkatárs ősszel, a program keretében megkezdte a foglalkoztató műhelyeink, valamint a Holnap Háza foglalkozási rehabilitációt igénybevevő klienseinek FNO, valamint Lantegi módszerrel történő felmérését.
- Csoportunk néhány tagja továbbra is aktív szerepet vállal a MEREK TÁMOP 1.4.2. projektjének megvalósításában.



- 2010-ben több személyi változás is történt a csoportban. Egy munkatársunk távozott a csoportból, és a későbbiekben két új (OFA) munkatárs csatlakozott hozzánk. Az új kollégák szociális gondozó és szervező, marketing és reklám menedzser végzettséggel, illetve több év papíripari tapasztalattal rendelkeznek. További változásként egy kertészeti vezető érkezett a csoporthoz. Az új munkatársakkal a csoport munkavégzése jóval hatékonyabbá vált, mind a kliensekkel végzett munka, mind az adminisztráció, átláthatóság tekintetében.

#### *Egyéb tevékenységek a csoportban:*

- 2010. tavaszától szorosan együttműködünk a II. kerületi Városfejlesztő Zrt-vel, amely időszakos munkalehetőséget biztosít klienseink számára. A 2010. május 1. óta ennek az együttműködésnek a keretében látják el klienseink a II. kerületi kártyaprogram ügyfélszolgálati feladatait. A Kártyakiadó pontok két művelődési házban működnek a kerületben, a Marczibányi téri Művelődési Központban, valamint a Klebansberg Kúnó Művelődési Kulturális és Művészeti Központban. Hat mozgássérült kliensünk dolgozik az ügyfélszolgálatokon, akik a program keretében részt vettek június 12-én, az évente megrendezésre kerülő kerületi napon is. Szeptember óta itt a MEREK-ben működik az egyik kártyakiadó pont.
- A munkaerő-piacon való elhelyezkedés segítése, a valós munkakörülmények és elvárások megismerése érdekében 2010-ben bevezettük az 1-2 hetes, külső munkahelyen történő munkakipróbálást. A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban dolgozó kertészeink 2-2 hetet töltöttek a Kertészeti és Gyümölcsstermesztési Kutató Kht-nál, a GreenHill Kft-nél és a Fővárosi Állat- és Növénykertben. A visszajelzések a dolgozók és a munkáltatók részéről is nagyon pozitívak voltak kertészeinkről; egyik kliensünket tavaszra vissza is hívták dolgozni a próbamunkahelyre.
- Felvettük a kapcsolatot a II. kerületi Munkaügyi Központtal és munkakeresési tréningen voltunk a kertészeinkkel. Bejelentkeztek az Oázis kertészet adatbázisába is: munkába, esetleg képzésre való jelentkezés céljából.
- A már nyílt munkaerőpiacon dolgozó klienseinket továbbiakban is kísérjük, szükség esetén mentoráljuk. A Népszava Zrt-nél elhelyezkedett klienseinkről (3fő) a Népszava október 29-i számában megjelent cikkben közölnek fotókat és interjúkat.
- Szeptemberben szakmai napot szerveztünk a szociális foglalkoztatásban dolgozó kertészek számára a Mezőgazdasági Múzeumban.
- Részt vettünk 2010. november 16-án a „Nyílt nap és állásbörze megváltozott munkaképességűek részére” elnevezésű rendezvényen.
- 2010-ben 5 új foglalkoztatási alapvizsgálat kérelmet adtunk be.

#### *Munkatársaink 2010-ben az alábbi szakmai rendezvényeken, konferenciákon vettek részt:*

- „Új látásmód”, érzékenység, innováció és közös tanulás a megváltozott munkaképességű, elsősorban látássérült emberek munkaerő-piaci re/integrációjáért (VGYKE- TÁMOP-1.4.3.), 2010. március 11. (1fő)
- Bolondok napja - Stigmatizáció elleni konferencia (Sotéria Alapítvány), 2010. április 1. (1fő)
- ”Esély a munkára – civil együttműködés a hátrányos helyzetű rétegek munkaerő-piaci integrációjáért” Együtt a Munkaerőpiac Fejlesztéséért Alapítvány (EMFA), 2010. április 27. (2 fő)
- Epilepszia nap, 2010. május 22. – a csoport vezetője előadást tartott ’Fogyatékosok és munkavállalás’ címmel. (1fő)
- Kékpont Alapítvány Mértékletesség éve konferencia, 2010. szeptember 21. (1fő)
- A csoport vezetője előadást tartott 2010. szeptember 29-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat módszertani szakmai napján a megváltozott munkaképességű munkavállalásának segítő módszereiről: Amikor a fogaskerekek elakadnak címmel.
- TASZ Fogyatékosok jogai címmel rendezett konferencia 2010. október 22-én. (1fő)
- Kézenfogva Alapítvány által szervezett „Aktív Műhely Hálózat” konferencia, 2010. november 30. (2 fő)



- Részvétel a Progetto Valori nemzetközi konferencián 2010. szeptember 14-én. (1fő)
- CREST: 2010. szeptember 22-24, előadás tartása (MEREK, illetve a magyarországi szociális ellátó rendszer bemutatása) (1fő)

*Csoportunk tagjai 2010-ben a következő szakmai képzéseken vettek, illetve vesznek részt:*

- Artemisszió Alapítvány: Mentori képességek fejlesztése a szociális szférában - Artemisszió Alapítvány, 2010. szeptember 22., szeptember 30. (2 fő)
- Folyamatban lévő tanulmányok a PTE-ILYFK Komplex rehabilitációs mentor szakán (1fő)

*Megjelenés rendezvényeken, kiállításokon:*

- Munkatársaink részt vettek a TÁMOP műhelymegnyitó konferenciáin, ahol a konferencia helyszínüket a klienseink által készített kézműves termékekkel díszítettük.
- 2010. április 23-án a tervezetteknek megfelelően papíripari-kézműves műhelyünk termékeivel részt vettünk a Moralba Alapítvány „Hálózatépítés a szociális foglalkoztatás keretében” című rendezvényén.
- 2010. augusztus 13-16-án munkatársunk szervezésében Kemencén, az epilepsziával élő, pszichiátriai és mozgássérült emberek számára megrendezett táborban klienseink közül 8-an vettek részt.
- Kézműves termékeinkkel részt vettünk a 2010. szeptember 25 –i Marczibányi téri Térbulin, az ERFO Hobby kreatív kézműves bolt megnyitóján, valamint a Sanofi Aventis Zrt törökbálinti telephelyén a december 13-i karácsonyi vásáron.
- A West End bevásárlóközpont előtt felállított Város karácsonyfáján a klienseink által készített karácsonyi díszek lettek felfüggesztve. 2010. december 15-én a sajtótájékoztatón a csoport vezetője és egy kliensünk adott interjút a MEREK-ben működő foglalkoztatásról.

## **Szociális csoport**

A Szociális csoport munkatársai az elmúlt év során is arra törekedtek, hogy munkájukat legjobb szakmai tudásuknak megfelelően, a csoport tervében is megfogalmazott alapvető célkitűzések mentén végezzék.

A MEREK-ben végzett szociális munka alapvető célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának, illetve re-integrációjának támogatása a szociális kompetenciák fejlesztése, erősítése révén. Célunk, hogy a klienseink egyéni készségeikhez mérten – azok fejlesztése által - képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, ügyeik önálló intézésére, konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. Partneri együttműködés keretében arra törekszünk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő emberek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, ezért fontos az elérhető célok közös kialakítása. Tevékenységeink végigkísérik kliensek útját az előgondozástól, az Intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

*A csoport szerkezete:*

A csoport szerkezete az elmúlt évhez viszonyítva annyiban változott, hogy létszámleépítés keretében 1 munkatárs munkaviszonya március 15-én megszűnt. Így a tartós elhelyezettekkel addig foglalkozó munkatárs klienseit fel kellett osztanunk a megmaradt 5,5 állásban dolgozó egyéni esetkezelést végző munkatárs között, ami a jelenlegi sokasodó, integrációt elősegítő feladatok, az ehhez viszonyítva magas szociális munkásra jutó klienslétszám, valamint a csoport szerteágazó és sokrétű tevékenysége mellett megterhelő. Szinte minden munkatárs más feladatokat is ellát az esetkezelésen túl. Munkatársaink továbbra is osztott munkaidő beosztással dolgoznak annak érdekében, hogy minden kliensük számára elérhetőek legyenek a nap bármely időszakában.

*Alapfeladatok ellátása:*





Munkánk és munkaidőnk nagy részét az elmúlt év során is *alapfeladataink ellátása, a szociális rehabilitációs szolgáltatások biztosítása* kötötte le. Alaptevékenységeink továbbra is sokrétű feladatellátást igényeltek, amely túlmutat a klaszszikus értelemben vett szociális munkán:

- Rehabilitációs és tartós elhelyezett kliensek, valamint nappali ellátást igénybe vevők egyéni esetkezelése (utóbbiak esetében egyre növekvő létszámban). Az alábbi tevékenységek sorolhatók e körbe: a kliensekkel való folyamatos együttműködés; támogatói és érdekképviselői tevékenység; az intézményi döntések közvetítése a kliensek felé; átmeneti otthonok vezetése és az ott élők egyéni esetkezelése; elérhető célok közös megfogalmazása; segítő beszélgetések, konfliktus- és kríziskezelések; a döntési folyamatokban való támogatás; képzés- és munkavállalással kapcsolatos problémák megoldásában segítségnyújtás.
- Feladataink közé tartozik továbbá a kapcsolattartás munkáltatóval és képző intézménnyel; információnyújtás; szociális készségek és kompetenciák fejlesztése (együttműködés, konfliktuskezelés, döntéshozás, felelősségvállalás, kommunikációs- és önkifejezési készségek, életvezetési készségek); valamint ügyintézésben való segítségnyújtás.
- Lényegében a kliensek által hozott valamennyi, élethelyzettel összefüggő problémával foglalkozunk, annak megoldásában vagy koordinálásában feladatunk segítséget nyújtani. Szintén az esetkezeléshez kapcsolódó tevékenység a családdal és külső szociális hálóval való kapcsolattartás, együttműködés kezdeményezése és fenntartása.
- Feladatunk továbbá a kliensek társadalmi, lakókörnyezeti integrációjának folyamatos előkészítése, az Intézményben töltött rehabilitációs időszak végességének elfogadtatása, a továbblépés szükségességének és lehetőségeinek számbavétele, az integráció lehetséges színtereinek felkutatása, környezeti előkészítése, és az utógondozás.
- Az *integráció előkészítése* a rehabilitáció során kiemelten fontos feladat, ennek megvalósítására ebben az évben a korábbi jogszabályi változások hatásainak előkészítése miatt még nagyobb hangsúlyt helyeztünk, időnk nagy részét áldozzuk erre a tevékenységre. Az egyén felkészítésén, a munkacsoportokkal való együttműködésen, és a lehetőségek feltárásán túlmenően a környezeti előkészítés olyan mérvű feladat, melynek hatékonyságnövelése és alapossága érdekében sokkal nagyobb kapacitásra lenne szükség (családdal és helyi szakembergárdával való kapcsolatfelvétel – idő, pénz, klienslétszám függvénye).

*A csoport munkáját alapvetően meghatározta, hogy 2010. évben is többféle, intézményi szintű tevékenység megvalósítása folyt:*

- Az I. és II. előgondozások előkészítése, lebonyolítása, információnyújtás, szakmai javaslatok készítése, rehabilitációs konzultáción való részvétel és lejegyzése, intézményi döntés előkészítése a felvételi eljárás során.
- Intézményi Megállapodások, nyilatkozatok elkészítése és figyelemmel kísérése, intézményi adatbázis- és adminisztráció kezelése (pl. intézményi megállapodások, elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, kliens-értesítések, környezetanulmányok bekérése, KSH és ÁFSZ statisztika, EFT szervezés, stb.), jogszabályi változások nyomon követése.
- Koordinációs és szervezési feladatok a rehabilitációs team munkájában, Egyéni Fejlesztési Tervek és felülvizsgálataik elkészítése, konzultációk-megbeszélések szervezése.
- Az ORSZI számára a rehabilitációs alkalmassági- és felülvizsgálatokra az iratanyag összeállítása, a rehabilitációs javaslatok elkészítése, a Szakértői Bizottság munkájának segítése.
- A lakószinteken folytatott szervezési, koordinációs, ügyeleti, étkezés- és egyéb nyilvántartási, jelzési, és gyógypedagógiai asszisztens feladatok, szobai és egyéb konfliktusok kezelése, rehabilitációs szabadságok nyilvántartása, Házirend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása.
- 2 átmeneti otthon vezetése és az ott élők szociális támogatása.
- Szabadidő-szervezés: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, táborszervezés.
- Az integráció lehetséges színtereinek felkutatása (pl. lakhatási lehetőségek).
- Külső szociális szolgáltató intézményekkel és önkormányzatokkal való kapcsolattartás és együttműködés.



- Terepgyakorlat biztosítása a szakmai képzésben résztvevő hallgatók számára.
- Intézményi döntések közvetítése, ugyanakkor a szolgáltatást igénybe vevő emberek érdekeinek képviselője.
- Szakmai feladatainkon túl sok esetben besegítünk az Intézményen kívüli kísérésekbe is.

Az egyéni esetkezeléssel összefüggő, valamint belső tevékenységeink nyomon követésére, az egyénileg vezetett esetenaplón túl, a minőségbiztosítás keretén belül olyan forgalmi naplókat vezettünk be, amely egyelőre részletes és sokféle tevékenységet megjelenítő halmaz. E forgalmi naplóból egyelőre nem lehet pontos statisztikai adatokat nyerni, ezért ezen a jövőre nézve változtatni szeretnénk.

A *külső helyszíneken folytatott tevékenységeink* egy részét (elsősorban más csoportok munkájába besegítő kíséresi feladatok) februárban kezdtük mérni, így arról 10 hónapot átfogó adat áll rendelkezésünkre, míg a *külső helyszíneken végzett szakmai munkákról* a mérés kezdetének időpontjától számítva 5 hónapot átfogó adat áll rendelkezésünkre. Ezek mind kizárólag egyéni esetkezeléssel összefüggő adatok, az 5,5 állású esetkezelő munkatársra vetítve, tehát nem tartalmazzák a szabadidős tevékenységeket, vagy az átmeneti otthonokban végzett munkát.

<b>Kísérések (2010. február 8-tól dec.10-ig), külső helyszíneken végzett szakmai munkák (5 hónapot átfogóan) 5,5 esetkezelő munkatársra vetítve</b>	
<b>Kísérések, nem kifejezetten szociális szakmai tevékenységek (2010. február 8-tól dec.10-ig, 10 hónapot átfogóan)</b>	
Szakorvosi rendelésre, OORI-ba	17
Gyógyszer, segédeszköz kiváltás	9
Vásárlásban személyi kísérés, segítés	24
Egyéb (vonathoz kísérés, utcai közlekedés gyakorlása, kulturális rendezvényre kísérés)	6
Összesen (10 hónapra):	56
<b>Külső szakmai munkák (5 hónapot átfogóan)</b>	
Lakóotthonba, kollégiumba, albérletbe – kiköltözés előkészítése érdekében (Lakóotthon látogatások alkalmával <b>2-5 fő/alkalom</b> ). Ezek nagy része az 1. félévben zajlott, amiről még nincs mérési adatunk.	18 Ezen adatok a mérés kezdetétől számítva, csak 5 hónapot átfogóan állnak rendelkezésünkre!
Ügyintézesek (önkormányzat, Gyámhatóság, Gyermekjóléti, rendőrség, NYUFIG, bank, posta, munkügyi kirendeltség, temetés stb.)	34 Ezen adatok a mérés kezdetétől számítva, csak 5 hónapot átfogóan állnak rendelkezésünkre!
Egyéb (külső tájékoztató beszélgetés érdeklődő számára kórházban)	2
Összesen (5 hónapra):	54
Összesen:	110

*Munkatársakra lebontva* összességében elmondható, hogy az Intézmény által működtetett mind a 4 szolgáltatási formában (bentlakással egybekötött komplex rehabilitációs szolgáltatások, tartós elhelyezést és ápolást-gondozást nyújtó szolgáltatások, 2 átmeneti otthon, nappali rehabilitációs szolgáltatások) összesen 10,5 beosztott munkatárs lát el minimum 5 féle elkülönülő tevékenységet:

- Egyéni esetkezelés. Szociális rehabilitáció és ezekhez társuló feladatok; (5,5 fő)
- Két átmeneti otthon vezetése és az ott élők személyes támogatása. (1 fő);



- Intézményi szintű-, csoportszintű-, valamint csoportvezetői adminisztrációs feladatok előkészítése és segítése, jogszabályi változások nyomon követése. (1 fő)
- A lakószinteken folytatott szervezési, koordinációs, ügyeleti, étkezés- és egyéb nyilvántartási, jelzési, és gyógypedagógiai asszisztensi feladatok, szobai és egyéb konfliktusok kezelése, rehabilitációs szabadságok nyilvántartása, Házirend betartatása, kimenők egyeztetése és megírása. (1,5 fő)
- Szabadidő-szervezés: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, tábor szervezés. (1,5 fő)

A fentebb felsorolt állandó tevékenységeinken felül a klienseink társadalmi integrációja, a szakmai minőség és hatékonyságfejlesztés, valamint az intézményi integráció érdekében *2010-re tervezett kiegészítő tevékenységeink megvalósulása* az alábbiak szerint alakult:

#### *Klienseink társadalmi integrációja érdekében*

- *Családi konzultációk, családlátogatások a kiköltözések előkészítése érdekében:* A kiköltözés előtt álló kliensek mindegyikének családjával történt konzultáció és folyamatos kapcsolattartás annak érdekében, hogy a rehabilitáció befejezését sikeresen előkészíthessük (kivéve, ahol a kliens nem akarja tartani a családjával a kapcsolatot). A családba visszaköltöző, vagy új társhoz költöző kliensek esetében a lakóhelyen is történt családlátogatás, valamint megkerestük a helyi szolgáltatókat is. Továbbá a sokproblémás kliensek esetében akkor is voltunk családlátogatósan, és együttműködünk helyi szolgáltatókkal, ha a kliens még nem áll kiköltözés előtt, vagy már utógondozott.
- Szintén az integráció előkészítése érdekében, de már a 2008-as törvényi változások hozamaként terveztük folytatni a 2009. évben sikeresen megkezdett *lakóotthon-adatbázisépítést*: Ennek a programnak a folytatása 2010-ben is sikeresen megvalósult: Az év folyamán munkatársaink 11 tartós elhelyezést nyújtó intézményt kerestek fel személyesen annak érdekében, hogy megismerjük valós szolgáltatásaikat és több alternatívát tudjunk kínálni a személyi segítséget, illetve mentális állapotuk miatt támogatást igénylő klienseink számára. Ebbe a programba 26 klient tudunk bevonni, akik így személyes tapasztalatokat is szerezhettek (voltak helyek, ahová több embert is el tudtunk vinni). Ez nagymértékben elősegíti a kikerüléstől való szorongás oldását, a felkészítő és döntés-előkészítő folyamatot, valamint annak a jognak a gyakorlását, hogy a fogyatékos ember is megválaszthassa otthonát. Az intézmények közötti jó kapcsolatok kialakítására is lehetőség nyílik ilyen látogatások alkalmával.
- Ezek mellett az intézmények mellett *több fővárosi akadálymentes kollégiumot is felkerestünk*, velük aktív kapcsolatot tartunk azért, hogy a képzésekben résztvevő, sikeresen rehabilitált mozgássérült fiatalokat integrált körülmények közé tudjuk továbbléptetni. Ezek az előkészítési munkák több szakmai csoport együttműködésével történnek. Továbbá a jobb önellátási képességgel bíró klienseinket közös albérlés keresésben is segítjük.
- *2010-ben terveztük megismételni az önálló életkezdésre felkészítő csoportunkat, az idei évben kiköltözés előtt álló kliensek számára:* Ebben az évben a már megkezdett integráció-előkészítések keretében az egyéni felkészítésekre helyeztünk nagyobb hangsúlyt. Ennek oka, hogy az idén közvetlenül kiköltözés előtt álló klienseink esetében egymástól nagyon eltérő környezeti és mentális előkészítésre volt szükség. A kiscsoportos munkát meghirdettük, és egyénileg is meghívtuk a 10 érintett embert, de elfoglaltságaik miatt csak ketten vettek részt a foglalkozáson. Jövőre más keretek között próbáljuk megvalósítani a programot, mivel a kliensek mindannyian egyéni órarend szerint vesznek részt számos képzési és MEREK-es programon, így gyakorlatilag nem lehet olyan időpontot már év közben beiktatni, ami az érintettek nagyobb csoportja számára működőképes keretet adna.
- Emellett munkatársaink osztott csoportvezetésben részt vettek a Pedagógiai csoport szervezésében órarendbe építve futó „Tervezés” csoport munkájában, ahol kiscsoportos formában szintén ezeket a területeket járták körül az előkészítés érdekében a kliensekkel.
- 2010-re terveztük egy szociális készségfejlesztő kiscsoportos program kidolgozását és beindítását, valamint egy filmvetítéssel egybekötött beszélgetéssorozat elindítását a dohányzás, alkoholfogyasztás, szenvedélybetegségek témakörében. Itt is a fenti nehézséggel találtuk szembe magunkat: Mivel a legtöbb kliens képzésben vesz részt, már adott órarendjük volt, az eltérő órarendi időbeosztások miatt az első félévben nem volt reálisan tervezhető nyitott időintervallum a megvalósításhoz. 2010. ősztől pedig a sok újonnan beköltöző klienssel, az alap Egyéni Fejlesztési Tervek kidolgozásával és az ORSZI-s felülvizsgálatok adminisztrációs szervezésével kapcsolatban olyan megnövekedett feladatok terhelték a munkatársakat, hogy ezt a területet csak az egyéni beszélgetésekben tudtuk megjeleníteni.



teni. Ha valamelyik kliens esetében ilyen jellegű probléma merült fel az év folyamán, ezzel a területtel az egész rehabilitációs team kiemelten foglalkozott a megfelelő támogatás érdekében. Ez irányú képzésekben is részt vettek a munkatársak. A filmes projekt részben megvalósult. 3 szemléletformáló film vetítését hirdettünk meg, azonban a fentebb vázolt okokból kifolyólag alacsony volt az érdeklődés. Az esti órákban pedig tavasszal és nyáron már inkább külsős szabadidős programokat szerveztek a kliensek, ami az integráció szempontjából végeredményben pozitív.

- 2010-ben a Pszichológiai csoporttal közösen terveztünk beindítani szülőcsoportot a nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensek hozzátartozói számára. Sajnos a Pszichológiai csoportból a felelős munkatárs munkaviszonya megszűnt, helyettesítését ezen a területen nem tudták megoldani, és részben az ő tapasztalatára épült volna a csoport indítása, így ez nem valósult meg. A csoportunk munkatársa pedig pszichológus bevonása nélkül szakmailag és túlterheltsége miatt sem vállalta az indítását.
- Ugyan nem terveztük, de a Pszichológiai csoporttal közösen páros vezetésben ősztől megvalósítottunk egy csoportos foglalkozást, címe: „Öröm-tréning”, ez a program októbertől működik. Ezen felül részt vettünk a „Gólyatábor” lebonyolításában.
- Munkatársaink június 29 – július 2. között kerékpáros-evezős tábort szerveztek a kliensek részére. A tábor keretében a MEREK-ből kiindulva csillagtúra-szerűen kerékpárral látogatták meg Agárdot, Zebegényt és Verőcét, Szentendrét, továbbá 1 napon a Római parton vettek részt szervezett, szakmai felügyelet mellett levezényelt kenu evezésen, 1 nap pedig strandra vitték mozgássérült klienseinket. A túrára 9 mozgássérült embert kísért és segített 5 munkatárs, a speciális kerékpárokat és eszközöket az Intézmény Guruló műhelye biztosította. A program nagyon sikeres volt, maradandó élményt jelentett a résztvevő sérült emberek számára, mindemellett a társadalomban való ilyen intenzív részvétel az ő integrációs törekvéseiket és a társadalmi befogadást is formálja.

#### *A szakmai minőség- és hatékonyságfejlesztés érdekében*

- *Szupervízió biztosítása, valamint a csoport munkatársainak szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való aktív részvétele.* Csoportunk munkatársai 2 hetente vesznek részt szupervízió, hetente tartunk operatív, valamint külön esetmegbeszélő team-eket.

Emellett 5 munkatársunk vett részt akkreditált, szakmai továbbképzéseken

- 1 fő Digitális életpálya térkép (DÉT) képzés: kompetencia felmérés és egyéni fejlesztési terv készítése
- 3 fő Függőség és társfüggőség (szervenélybetegségek) témakörben képződött
- 1 fő Szociális munka csoportokkal témában;

3 munkatársunk vett részt folyamatos szakmai továbbképzésen:

- 2 fő addiktológiai konzultáns képzésen
- 1 fő szociális szakvizsga felkészítésen;

Ezen felül 12 különböző szakmai tanácskozáson, szakmai konferencián vettek részt munkatársaink, ebből van olyan, ami havi rendszerességgel folyamatos szakmai műhelymunkát jelent. Ezekről beszámoltunk a csoportnak és az Intézmény többi munkatársának is.

- A minőségirányítás keretein belül terveztük a munkafolyamatok leírásának további bővítését, pontosítását, folyamatos felülvizsgálatát. Az első félévben a MEREK Ügyrendjében kerültek leírásra, pontosításra, leszabályozásra a csoport intézményi szintű feladatainak, tevékenységeinek munkafolyamatai (pl. előgondozásban, felvételi eljárásban, EFT-k szervezésében és dokumentálásában, kikerülés előkészítésében való részvétel, ennek menete). A második félévben pedig időszakosan nagyobb munkaterhet jelentő folyamatok szabályozására készültek feladattervek, amit a munkatársak megkaptak. Ez a gyakorlat a munkájukat és az ellenőrzést is segíti, a minőségbiztosítási audit pedig nagyon pozitívan értékelte.
- Terepgyakorlat biztosítása: 4 gyakornok számára biztosítottunk az év folyamán szakmai nagy-gyakorlatot: 2 fő ELTE szociális munkás szak, 1 fő Csúcs 91 KFT szociális asszisztens képzés, 1 fő BMSZKI szociális asszisztens képzésben résztvevők számára.



- **Csapatépítés:** Az áprilisra tervezett csapatépítés egy hozzátartozó halála miatt meghiúsult, helyette június 17-19-ig tartottunk Horányban egy 2,5 napos csapatépítést, közös kerékpártúrával. Majd november elején voltunk egy 2,5 napos csapatépítésen Pécsen. Ezek az alkalmak tapasztalataink szerint jó hatással vannak a közös munkára, a csoport belső kommunikációjára, együttműködésre, a munkatársak egymás közötti támogató kapcsolatára. A közös programok saját költségéből valósultak meg, illetve az őszi alkalommal kisbusz és üzemanyag biztosításával támogatta a megvalósulást a MEREK.
- 2010. év végén a csoportvezető kérésére a megadott szempontok alapján minden munkatárs készített egyéni éves szakmai beszámolót, mely alkalmat ad az egyéni szakmai munka és a kompetenciák, célkitűzések átgondolására, ezek csoportvezetővel való januári átbeszélésére.
- Kollégáink a nyár folyamán rendszereztek az Intézmény elmúlt 25 évben, irattárban összegyűjt, 848 kliensdossziéjának anyagát, s elvégezték ezek új irattári elhelyezését.

#### *Az intézményi integráció érdekében*

- *A szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való részvétel* nemcsak a szakmai minőségfejlesztést, hanem az intézményi integrációt is szolgálja. Ennek részeként a csoport vezetője továbbra is részt vett az SZMI szervezésében indított Országos Módszertani Fogymunkacsoport tevékenységében, és képviselte az Intézmény álláspontját a mozgássérült emberek érdekében, mind a havonkénti megbeszéléseken, mind a szakmai anyagok elkészítésében, jogszabálytervezet-veleményezések során.
- *Kapcsolatfelvétel a települési önkormányzatokkal a kliensek érdekében való együttműködés céljából:* Az integráció előkészítésének folyamatában minden kiköltöző kliens esetében írásban és egyes esetekben telefonon is megkerestük a települési önkormányzatokat, foglalkoztatási kirendeltségeket, helyi szolgáltatókat a lakóközveti integráció előkészítése érdekében. Több esetben pozitív visszajelzést kaptunk a megkeresésre, más esetekben még értetlenül álltak a szerepükkel kapcsolatban, igyekeztünk megfelelő módon tájékoztatást adni erről. A rehabilitáció és utógondozás folyamatában is több kliens esetében folyamatos az együttműködésünk a család lakóhelye szerinti szolgáltatókkal (CSSK, Gyermekjóléti Szolgálat, Gyámhivatal, Önkormányzat).
- *Kapcsolatrendszer kiépítése a fővárosi és kerületi önkormányzatokkal, az akadálymentes lakhatási megoldások, támogatott lakhatási lehetőségek felkutatása céljából:* Az összes fővárosi kerület polgármesterét megkerestük írásban kapcsolatfelvétel és a mozgássérült emberek lakhatási lehetőségeinek feltérképezése céljából. A 23-ból 17 önkormányzattól kaptunk választ, néhány esetben pozitív hangvételűt (többnyire semleges tájékoztatást), ebből 2 önkormányzat kezdeményezett személyes kapcsolatfelvételt, s ez meg is történt az együttműködés reményében. Ez a kezdeményezés az önkormányzatok átalakulása, személyi változások miatt megszakadt, jövőre szeretnénk újra kezdeni ezt a típusú munkát az újonnan felállt önkormányzatokkal. Reméljük több sikeres eredménnyel.

#### *Személyi és tárgyi feltételek:*

- A tárgyi feltételek adottak. A csoportlétszámot sajnos idén sem volt lehetőségünk visszabővíteni a 2008-ban elért szintre, sőt a létszám tovább csökkent 1 fővel. Munkánk során a valós integráció és a társadalom szemléletformálása érdekében egyre több kifelé nyitott új tevékenységet vezettünk be, amit szeretnénk megtartani és fejleszteni, mivel ez az eredményességünk egyik fontos eleme. Továbbá a rehabilitációs idő törvényi és szakmai rövidülésével, valamint a szakmai minőségfejlesztéssel egyre több feladat gyűrűzik be a csoportba, aminek eredménye a következő évben fog először látványossá válni (ez lesz az első 3. éves rehabilitációs ciklus lejártának időszaka a 2008-as jogszabálymódosítás óta).
- Jelenleg az egy szociális munkásra eső klienslétszám jóval magasabb (18-28 fő), mint az szakmailag a számos és egyre növekvő feladathalmaz mellett indokolt lenne. A színvonalas, minőségi esetmenedzselés, a munkatársak pszichés leterheltségének csökkentése, valamint szolgáltatásaink minőségének megőrzése és fejlesztése érdekében szükséges lenne, hogy a csoport a jelenlegi munkatársi létszáma bővülhessen.



## Közösségi szociális munka

A 2010-es év során is egyformán nyitottak voltak programjaink mind a Holnap Háza kliensei, mind a MEREK bentlakásos szolgáltatásait igénybe vevő kliensek számára. Előrelépésnek tekintjük, hogy több Holnap Házás fiatallal is bővült a foglalkozások igénybevevőinek köre.

2010-es évben többször változtak a szabadidős tevékenységek feltételei, intézményi leépítés, illetve átszervezések kapcsán. A szabadidőre fordított heti tevékenység óraszámát márciustól június hónapig harmadára csökkent. Ezekben a hónapokban belső kis csoportos foglalkozásokat tudunk csak tartani, ezért bővítettük a belső programjaink kínálatát. Júliustól újból a korábbi feltételekkel tudtuk folytatni a munkát.

Korábbi rendszeres belső klubfoglalkozásainkat, kulturális rendezvények látogatását, sport- és zenei rendezvényeken való aktív részvételt lehetőségeinkhez mérten az elmúlt év során is folytattuk.

*Belső programjaink kínálata az alábbiakkal bővült:*

- Egyik a „Történelmi kalandozások” címmel működő foglalkozás, ahol ókori városokkal ismerkedünk, tudományos magyarázatokat olvasunk történetükről.
- A másik a “ gasztronómiai utazások” címet kapta. Különböző országok étkezési szokásaival, főzési tudományaival bővítettük tudásunkat.
- Szeptembertől a Pedagógiai csoporttal közös programot indítottunk be, ezzel a Pedagógiai csoport munkáját is segítjük. Ennek keretében csütörtöki napokon rendszeresen közös külső tevékenységeket szerveztünk. Az önállóság fejlesztése érdekében a kliensek határozták meg az adott foglalkozás célját, és ők tervezték meg az útvonalat, mi a megvalósításban segítettünk nekik.

*Programok 2010-ben*

Program neve	alkalmak száma	megjegyzés
Színház	1	Önerőből valósult meg, támogatást nem sikerült szerezni rá
Könnyű- és komolyzenei koncertek	4	Nagyrészt saját finanszírozással működött, egyéni odajutással.
Jövő Háza, Csodák Palotája	4	
Kiállítások/múzeumlátogatás	5	
Kirándulások, séták, túrák	6	Margit-sziget, Széchenyi-hegy, Citadella
Sportrendezvények	5	Tollaslabda bemutatók, válogatott focimeccs
Trail-o	2	Millenáris parkban közösen megrendezett sport-nap
Sportfoglalkozások	20	Tollaslabda
Zenei klub	30	
Film klub	34	
Alkotó nap	10	Aktuális eseményekhez, ünnepekhez kapcsolódóan
Sakk foglalkozás	35	
Országjárás	10	Áprilisig működött
Történelmi kalandozások	12	Áprilistól működött
Gasztronómiai utazások	8	Szeptembertől működött
Komolyzenei klub	9	
Bogracsozás, főzés	2	
Rendezvények, ünnepek / belső /	5	Farsang, húsvét, mikulás, advent, karácsony



- *Komolyzenei klub:* Az éves tervben szerepelt komolyzenei DVD-k vetítése is. Május hónapban a Bánk bán operából vetítettünk részleteket a klienseknek. Az idén Erkel év volt, ezért sokat foglalkoztunk az ő munkásságával. A fiatalok kérésére elméleti foglalkozásokat is tartottunk, tanítjuk őket kottát olvasni.
- *Sakk:* Szakirodalom segítségével, elméleti képzéssel kezdődnek a foglalkozások, befejezésük pedig sakkfeladványokat fejtünk meg.
- *Trail-o:* Az idén két versenyen tudtunk részt venni. A Millenáris parkban megrendezett népszerűsítő versenyt közösen rendeztük meg a Tájfutó Szövetséggel.
- *Történelmi kalandozások, gasztronómiai utazások:* Kéthetes váltásban működő új programok. Önkéntes segítségével valósítjuk meg.
- *Kiállítás, múzeumlátogatások:* Kevesebb kiállítást tudtunk az idén megtekinteni, személyi feltételek (kísérés) hiánya miatt.
- *Evezés:* Sajnos a korábbiaktól eltérően idén nem tudtunk vízre szállni. A tavaszi-nyári időszakban a csökkent munkatársi és segítői létszám miatt voltak kíséresi nehézségek. Később a rossz őszi időjárás miatt.
- *Kirándulások:* Az idén Budapest környékét jártuk be (Normafa, Széchenyi-hegy) közös szervezésben a Pedagógiai csoporttal.
- *Koncertek, színházi előadások:* Az általunk szervezett programokon túl, a kliensek több koncertre már önállóan is megszervezték és megoldották az eljutásukat.

#### Táborok

- Nyár folyamán a Szociális csoport által szervezett Biciklis táborban vettünk részt segítőként.
- Az Intézmény az idei évben anyagi források szűkössége miatt nem tudott támogatást nyújtani a táborokhoz, ezért az előbbin túlmenően az evezős tábor idén nem tudtunk megvalósítani.

A MEREK szabadidős tevékenységeit - melyek a Holnap Háza kliensei számára is nyitottak – 1 fő főállású és egy fő fél állású munkatárs szervezi és bonyolítja le, ez a súlyos mozgásállapotú kliensek tekintetében szükséges, és sokszor külső munkák során, nagyobb létszám esetében további segítséget igényelnénk.

#### Együttműködő partnereink

- Intézményen kívüli segítők a Rómaifürdő SE, akikkel evezéssel kapcsolatos külső programokat szoktunk szervezni. A Tollaslabda foglalkozás külső segítője dr. Kiss Péter, a Diaboló Tollaslabda Egyesület elnöke, aki kerekesszékes tollaslabda bemutatókra is rendszeresen hív minket. Továbbra is tartjuk a kapcsolatot Nemesházi Lászlóval, aki a Trail-O versenyeken való részvételeinket segíti. Idén szintén jegyek vásárlásával támogatott minket a Rotary Klub.

#### Pszichológiai Csoport

- 2010-ben a Pszichológiai Csoport a MEREK komplex rehabilitációs programjában ismét a többi szakmai csoporttal és a kliensekkel együttműködve vett részt. A szakmai célok és feladatok végrehajtását a szakmai tervben és az egyéni fejlesztési tervekben megfogalmazottak szerint igyekeztünk megvalósítani. Az év során személyi változások is történtek a csoportban, egy munkatársunk távozott, s októbertől visszajött egy pszichológus kolléganőnk rész-munkaidős foglalkoztatásba, mindez a munkavégzés átszervezését is igényelte.
- A szakmai tervünkben megfogalmazott tevékenységeink közül fontos szerepet töltött be továbbra is a klienseinkkel folytatott egyéni mentálhigiénés foglalkozás, pszichológiai tanácsadás, krízishelyzetek kezelése, az egyéni fejlesztési terv folyamatos felülvizsgálata alapján. Erről a folyamatról elmondható, hogy sikerült a pszichológiai ellátás



szükségességét minél inkább elfogadtatni klienseinkkel, szemléletükbe beépíteni, amit a foglalkozásokon tapasztalt motiváltság, az együttműködési készség, az érdeklődés növekedése is alátámaszt. Emellett természetesen továbbra is vannak olyan klienseink, akik ritkábban veszik igénybe a pszichológiai szolgáltatást, vagy azért, mert képesek segítség nélkül is kialakítani, fenntartani pszichés egyensúlyukat, fejlődésüket, vagy mert még nem ismerték fel ennek jelentőségét.

- Az egyéni foglalkozások mellett csoportfoglalkozások szervezésével és lebonyolításával is bővítettük szakmai céljaink elérését, kihasználva a közösségi csoportthatás pszichológiai lehetőségeit klienseink fejlesztésére. Az első félévben a Pedagógiai és Szociális Csoporttal együttműködve valósítottuk meg a Tervezés I. és II. csoportokat, ahol meghívott vendégek, mozgássérült emberek életútjának megismerésével, a tapasztalatok feldolgozásával segítettük a csoportfoglalkozásokon résztvevőket életperspektívájuk, terveik megfogalmazásában és továbbgondolásában. Rendszeresen részt vettünk a Kreativitás-fejlesztés csoportfoglalkozásokon is, ahol ebben az előzőekben megszerzett kreativitást fejlesztő képességek gyakorlati alkalmazásának, felhasználásának pszichológiai szempontjait alkalmaztuk együttműködve a pedagógus munkatársakkal.
- 2010. második félévében a Szociális Csoport munkatársával együttműködve, a Pedagógiai Csoport klienseit bevonva valósítottuk meg az „Örömréning” tematikus, személyiségfejlesztő csoportot. A csoportfoglalkozások célja, hogy a sokszor deprivált élethelyzetben élő, traumákat elszenvedett mozgássérült fiatalok képesek legyenek pozitívabban viszonyulni környezetükhöz, ráhangolódjanak egy „másként viszonyulásra”, felismerjék és megélik a környező világ örömforrásait. Az „Örömréning” kidolgozott módszerének (dr. Vidovszky) mozgássérült fiatalokra adaptált változatát igyekeztünk megvalósítani az ülések alkalmával, felhasználva a mozgássérült emberek pszichológiai ellátásában szerzett szakmai tapasztalatainkat.
- A félév során részt vettünk az intézménybe újonnan bekerült fiatalok számára szervezett „Gólyatábor” és az ezt követő „Beilleszkedési Csoport” csoportfoglalkozásainak lebonyolításában is.
- Ebben az évben is folytatódott az intézménybe felvételt kérelmező mozgássérült emberek rehabilitációs konzultációjának szervezése, a pszichodiagnosztikai vizsgálatok és az előgondozási feladatok elvégzése és az ezzel kapcsolatos team munka. A konzultáción szerzett tapasztalataink alapján egyre több speciálisabb, teljesebb körű ellátást, személyi segítséget, részképesség fejlesztést igénylő személy szeretné az intézmény szolgáltatásait igénybe venni.
- 2010-ben az intézménybe érkezők felvételének előkészítése, a közösségbe integrálásának pszichológiai feladatai is tevékenységünk fontos része voltak. Néhány esetben került erre sor, krízishelyzet vagy „próbaidő”, az intézeti élet, rehabilitáció kipróbálása kapcsán.
- Pszichológusi munkánk része volt ebben a félévben is az Addetur Alapítványi Szakiskola és Gimnáziummal együttműködve az iskolapszichológusi tanácsadás, néhány alkalommal. Az iskola tanulói és alkalmazott pedagógusai számára pszichológiai tanácsadást és konzultációs lehetőséget biztosítottunk az iskolában felmerülő problémák, konfliktus helyzetek, inadaptív viselkedések kezeléséhez.
- A szakmai minőségbiztosítási rendszer kialakításának és működtetésének tartalmi és formai megvalósítását folytattuk ebben az időszakban, tevékenységünk dokumentálásában, adminisztratív hiányosságaink pótlásában előbbre léptünk.
- A nappali ellátás területén, a Holnap Házában klienseink száma kissé csökkent, az egyéni foglalkozások alkalmával rehabilitációs tervüknek megfelelően alakítottuk a pszichológiai ellátást, tanácsadást. A kliensi körünk és a kapcsolódó pszichológiai problémák sokszínűek, életvezetési inkompetencia, aktuális konfliktuskezelési nehézségek, traumatizált élethelyzet, veszteségélmény feldolgozás adta a pszichológiai foglalkozások témáját.
- 2010-ben intézményben közösen szervezett tevékenységek közül az „Egészségnap” és „Közlekedési Nap” rendezvényeibe is bekapcsolódtunk, új pszichodiagnosztikai eszközök, tesztek kipróbálásával keltettük fel az érdeklődést a fiatalok körében az önismeret, érzelmi intelligencia, kreativitás témakörökben.
- A pszichológiai szemléletformálás érdekében látogatást szerveztünk „A mindennapok pszichológiája” előadássorozatra, amit a közeljövőben is szeretnénk folytatni. Az intézményből eltávozó néhány fiatalal kiscsoportos beszélgetések során dolgoztuk fel az elválás veszteségélményét és jövőképük alakítását.





- Csoportunk szakmai munkáját továbbra is segítette a „koponya sérült” fiataljaink ellátásába bekapcsolódott neuropszichológus, akivel együttműködve hatékonyabban tudtuk pszichés rehabilitációjukat kialakítani. Emellett rendszeresen konzultáltunk az intézmény neurológus szakorvosával, aki speciális esetekben hasznos tanácsaival segítette munkánkat és a pszichológiai szupervízió lehetőségét is rendszeresen felhasználtuk esetkezeléseinkben.
- 2010. első félévében két munkatársunk sikeres szakmai előadást tartott az ILCO konferencián, aminek szakmai tapasztalatait felhasználtuk.
- Ebben a félévben bekapcsolódott munkánkba egy pszichológus az OFA pályázat kapcsán, aki a LANTEGI módszer felhasználását szeretné megvalósítani klienseink körében. Emellett Rorschach személyiségteszt felvételével és kiértékelésével segíti szakmai munkánkat, melyek eredményével klienseinkkel folytatott terápiás munkánkat segíti. Ezeket a vizsgálatokat felhasználjuk a mozgássérült emberek speciális személyiségjegyeinek felméréséhez is, csatlakozva egy országos méretű kutatáshoz, amely a megváltozott munkaképességű emberek lehetőségeit igyekszik feltárni.
- Szakmai továbbképzésünk érdekében részt vettünk a Kézenfogva Alapítvány szenvedélybetegségek kezelésével kapcsolatos tréningjén, emellett bekapcsolódtunk az ORFMMT pszichológiai szekciójának megalakulásába, szakmai előadásokon vettünk részt (OORI) és egyik munkatársunk elvégezte az „Agykontroll” tanfolyamot, amit szeretne a későbbiekben munkájában is hasznosítani. Ennek előkészítése folyamatban van. Az ELTE Tanácsadás Pszichológiája Tanszékével együttműködve szakmai gyakorlat vezetését vállaltuk egy pszichológus hallgató esetében. Az intézmény által szervezett számítástechnikai továbbképzésben is részt vettünk néhány alkalommal, ezt szeretnénk a későbbiekben is folytatni, mivel ezen a téren vannak hiányosságaink.

## **Pedagógiai csoport**

Csoportunk 2010-ben a megfogalmazott rövid- és hosszú távú célok mentén folytatta tevékenységét. Céljaink arra irányultak, hogy az általunk nyújtott képzések, terápiák, fejlesztési módszerek a mozgássérült emberek egyéni igényeihez, szükségleteihez igazodjanak. A 2009. őszén elindított programok (Önálló életre felkészítés, Tervezés, Kreativitás, Tanulási technika, Sajtószoba, Kommunikációs csoport, Augmentatív kommunikáció) az elkészített részletes tematika alapján zajlottak 2010. júniusáig.

2010. szeptemberében a csoport létszámának jelentős csökkenése miatt komoly átszervezésre kényszerültünk. A pedagógiai csoport jelenlegi létszáma: 1 fő megbízott csoportvezető (szociálpedagógus), 1 fő konduktor-fejlesztőpedagógus, 1 fő gyógypedagógus, 1 fő (félállású) logopédus, 1 fő határozott szerződésű (OFA program) gyógypedagógus.

A programokban történt változások részben a csoport, illetve az intézmény szervezeti, létszámbeli változásaihoz kötődtek.

*A csoport munkatársai összesítve a következő tevékenységeket végzik:*

- Egyéni részképesség fejlesztés és tanulás technika összesen heti 66 óra
- Rehabilitációs konzultáció, vizsgálat heti 3 óra
- Csoportos foglalkozások összesen heti 18 óra (Önálló életvitel heti 9 óra, Augmentatív kommunikáció heti 1 óra, Kommunikációs csoport heti 1 óra, Boccia edzés heti 6 óra)

Bizonyos csoportos foglalkozásokat, azok tematikája, illetve az azon résztvevő kliensek mozgásállapota és létszáma miatt egyszerre több munkatársunk vezet, illetve szervezi. A csoport jelenleg 61 kliens számára nyújt különböző szolgáltatásokat.

*2010-ben programjaink az alábbiak szerint alakultak*

- A Kreativitás csoportunkat 2010. áprilisától egy pszichológus hallgató bevonásával szerveztük meg, majd 2010. második félévében nem indítottuk újra.
- 2010. első félévében tankönyv foglalkozásainkat nem sikerült megszerveznünk, a csoport egyik munkatársának egészségügyi problémái, s ennek okán más csoportba kerülése miatt. A csoportot 2010. szeptemberétől a szabadidő-szervezők vették át, s a program havi rendszerességre változott.



- Szintén változás történt 2010. évben a tanulószoba szervezésében, melyet lényegében önkéntesek bevonásával oldottunk meg az ADDETUR Iskolával közösen, ugyanis a létszámleépítés érintette az addig ott dolgozó munkatársakat.
- 2010-re terveztük csoportunkban a művészetterápiás programok bevezetését, sajnos azonban ezeket a programokat nem tudtuk elindítani, mivel az általunk benyújtott pályázati program nem nyert. Ennek ellenére a pályázathoz elkészített szakmai anyag bármikor ismét felhasználható és benyújtható, amennyiben kiírásra kerül hasonló program.
- A csoport 2 munkatársa 2009. óta Playback képzésen vesz részt, amely lehetővé tette egy Playback elemeket is alkalmazó Kommunikációs csoport elindítását 2010-ben. A programot a második félévben is működtettük.
- A nyári táborunkat a források szűkössége miatt úgy szerveztük meg, hogy a tábor központja a MEREK lett, s a résztvevők a tábor idejére itt kaptak bentlakásos elhelyezést. A tábor 2010. július 2. hetében került megszervezésre, keretében kirándulást tettünk a Velencei tóra, a Szentendrei Skanzenbe, egy napot a Dagály fürdőben, egyet a Normafán sporttevékenységekkel, s egyet a MEREK-ben töltöttünk, kreatív tevékenységekkel.
- 2010. második félévében létszámproblémáink miatt nem indult önálló foglalkozásként a sajtószoba, annak egyes elemeit beépítettük az Önálló élet programba.
- Az Önálló életvitel programhoz szeptembertől csatlakozott 2 szabadidő-szervező kolléga és 5 önkéntes, így a kinti, intézményen kívülre szervezett programjainkat az ő segítségükkel tudjuk megvalósítani.
- A Tervezés csoportot, mely 2010. júniusában fejeződött be, 2011-ben a pszichológiai csoport szakmai támogatásával szeretnénk újraindítani.
- Az audiovizuális programokat, a szoftverek alkalmazásának gyakorlását, a tanulószobát, és a számítástechnikai alapképzést 2010. második félévétől nem indítottuk el.
- 2010. július 19-23. között pályázati forrásból valósította meg a csoport az V. szabadidős boccia táborát Bécsben. A programban szerepelt a Schönbrunn-i kastély, a Mariahilfer strassé, a Hundertwasser ház, a Práter, Leopoldsbérg-i kilátás, Grinzing meglátogatása.
- A boccia, a mozgásterápia csoport felügyelete alatt 1 fő mozgásterapeuta segítségével zajlik. A gyakorlati megvalósítását a pedagógiai csoportból 1 fő szervezi.

*2010-ben több program keretében került sor külső kapcsolattartásra. A programok klienseink integrációját, a korosztályukba tartozó fiatalokkal való kapcsolatteremtést szolgálták.*

- Klienseink 2 alkalommal látogattak el a Tilos Rádióba és élő műsorban szerepeltek.
- A Piarista Gimnáziumból 25 tanuló teljesített a MEREK-ben önkéntes szolgálatot 2009. szeptembertől- 2010. áprilisig. A diákok 2010. októberétől ismét bekapcsolódtak az önkéntes munkába.
- 2010. első félévében a Radnóti Gimnáziumból 10 végzős tanuló közösen alkotómunkát végzett a MEREK fiataljaival: az egyik csoport kreatív technikákkal készített alkotásokat a Reptető Műhelyben, míg a másik csapat kisfilmet készített a Digitalizáló Műhely segítségével. Az alkotásokat egy közös záró rendezvényen mutatták be a Marczibányi téri Művelődési Házban, ahol megosztották egymással és a közönséggel élményeiket is. A programot ősszel ismét folytatjuk: akkor a MEREK kliensei mennek majd a Radnóti Gimnáziumba, egy közös színházi előadás megrendezésére.

#### *Rendezvények*

- Az Egészségnap keretében, melynek megvalósításában munkatársaink aktívan részt vettek, a Pedagógiai csoport Tervezés programjában részt vevő kliensek is saját standot szerveztek „Fűben- fában” címmel, ahol a különböző gyógynövényeket lehetett megismerni.



- A Tervezés programban résztvevő klienseink az Egészségnap sikerén és élményein felbuzdulva célul tűzték ki egy Közlekedési nap megszervezését, ami 2010. június 4-én meg is valósult. A program felépítése és megszervezése klienseink munkáját dicséri.

#### *Intézményen kívüli programok*

- Az Önálló élet program keretében a Vendégség, vendéglátás blokkban a kliensek a RIDENS Szakképző Iskola meglátogatását szervezték meg, a kollégák a gépkocsi kérelem leadásában nyújtottak csupán segítséget.
- A Kommunikációs program fiataljait 1 alkalommal a csoport munkatársai Playback Színház előadásra kísérték el.
- A Sajtószoba program keretén belül a kliensek eljutottak az MTV Látogatóközpontjába, ahol saját Híradót, Időjárás jelentést készítettek.
- A tavaszi szünetben a MEREK-ben tartózkodó kliensek számára egy napos programot szerveztünk a Brunszvik kastély megtekintésére.
- A Tervezés program keretében a kliensek 1 napot töltöttek Egerben, az úti célt, a napi programot saját maguknak szervezték meg az indulás napján. A helyszínen a környezet megismerése és akadálymentes programok lebonyolítása volt a cél.
- Klienseinkkel 2010. szeptemberében részt vettünk az ARC plakát kiállításon.
- Munkatársainkkal 2010. november 27-én részt vettünk a Magyar Paralimpiai Bizottság II. közgyűlésén.
- 2010. augusztus 31-én a csoportunk a gólyatáborosok részére közös játékos ismerkedést rendezett, közösen felfedeztük a környéket.

#### *Egyéb tevékenységek:*

- A csoportban történő változások miatt a 2010-re tervezett módszertani anyag véglegesítése elmaradt, ennek elkészítését 2011-re tervezzük.
- 2010-ben elkészült a szakkönyvek, a fejlesztő játékok, a csoport által használt eszközök listája.
- Az intézményen belüli önkéntes szolgálatot továbbra is csoportunk koordinálja.

#### **Személyi segítő és egészségügyi csoport**

- A mozgássérült emberekkel folytatott komplex rehabilitációs munka fontos eleme az egyéni szükségletekhez, képességekhez, mozgásállapothoz igazodó személyi segítés, melynek célja a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink napi szinten segítségre szorulnak.
- Már a 2009-es évben kifejezett hangsúlyt helyeztünk a személyi segítő munkakörben ápoló, gondozó feladatot ellátó kollégák képzettségi arányának növelésére. 2010-ben továbbra is azt az irányt követtük, hogy a távozó kollégák helyére kizárólag az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott végzettségű munkatársakat vettünk fel. Azon jelenlegi kollégák számára, akik nem rendelkeznek a megfelelő iskolai végzettséggel, 2010-ben minden nem anyagi segítséget megadtunk, hogy OKJ-s tanfolyamokon a szükséges iskolai végzettséget megszerezhessék.
- Az utóbbi évben hangsúlyt helyeztünk a személyi segítő munkakörben ápoló, gondozó feladatot ellátó kollégák képzettségi arányának növelésére. 2010. első félévében egy munkatársunk szerezte meg a szociális gondozói végzettséget. Ezen felül további 5 munkatársunk jár szociális ápoló, gondozói képzésre, iskolai elfoglaltságukat igyekszünk a beosztásban figyelembe venni.



- 2010. első félévében munkatársaink részt vettek a Függség és társfüggőség című szakmai tréningen. A tréning célja a személyi segítők függőbetegségekkel és az ezzel összefüggő magatartási mintákkal kapcsolatos szemléletformálása, információnyújtás volt.
- 2009-ben LIFEPAK 1000 félautomata defibrillátor került beszerzésre. Az eszköz használatáról 2010. áprilisában és májusában vizsgával egybekötött oktatást tartottunk a személyi segítő munkatársak számára.
- A gondozási lapok számítógépre vitelét, illetve a személyi segítő csoport adminisztrációs tevékenységének elektronizálását 2010-ben megfelelő anyagi források hiányában nem sikerült egészében megvalósítani. Jelenleg minden lakószinten a nővérszobák számítógéppel és Internet eléréssel való felszereltsége biztosított, azonban az elektronikus adminisztrációhoz szükséges program nem került beszerzésre.
- A klienseknél korábban használt egészségügyi adatlap mellé elkészítettünk a személyi segítségi adatlapot is, melyet a Személyi segítő csoport munkatársai vezetnek. 2010-ben fokozatosan töltöttük ki ezt az adatlapot az egyes kliensekre, mellyel kialakult az egészségügyi adminisztrációtól eltérő, kifejezetten a személyi segítségi munkát támogatni hivatott adminisztráció egyik alapeleme. 2010-ben az adatlap a bentlakó kliensek 50%-ánál készült el. A lapok kitöltését a következő évben folytatni fogjuk.
- 2010-ben új szakképzett kolléga érkezett az egészségügyi részlegünkre, aki folyamatosan kontrollálja az egészségi állapotra vonatkozó kliensdokumentációt és segíti orvosaink tevékenységét.
- Az idei évben megtörtént a MEREK jelenleg érvényben lévő gyógyszerkezelési szabályzatának aktualizálása. Az intézmény gyógyszerkezelési szabályzata ugyanis eltért a jelenlegi gyakorlattól, több évvel ezelőtt készült, s nem minden elemében felelt meg a hatályos jogi szabályozásnak. A gyógyszerkezelési szabályzat részeként írásba foglaltuk az egyes lakószintek gyógyszerelési protokollját is, mely az utóbbi évben megváltozott, s a gyakorlatban már jól kialakult rendben működik, hogy ezzel is segítsük a személyi segítők munkájának egyszerűbbé, átláthatóbbá és szabályozottá tételét.
- A fenti adminisztrációs változtatásokkal és újításokkal párhuzamosan az egészségügyi adminisztráció átrendezése újra rendszerezése is megtörtént a titkárságvezető javaslatai és útmutatásai alapján.
- Az Intézményben bevezetett minőségirányítási rendszer követelményeinek megfelelően ez évben elkészült a csoport egységes működési szabályzata.
- 2010-re célunk volt csoportunkban a csoportos szupervízió feltételeinek kialakítása. Részben ennek előkészítésére, részben pedig munkaszervezési és szakmai okokból a csoport vezetője és helyettese a második negyedévtől rendszeresen, hetente team-megbeszéléseket tart. Úgy véljük, ezek az alkalmak igazolják, hogy munkatársaink, megfelelő létszámban a 3 műszakos beosztás ellenére részt tudnak venni team-megbeszéléseken. Egyelőre a csoportos szupervízió rendszere csoportunkban nem került bevezetésre, de bízunk abban, hogy erre a következő évben lehetőséget kapunk majd.
- 2010-ben is szorosan együttműködtünk a Szociális, valamint a Mozgásterápia csoporttal a kliensek sikeres rehabilitációja, és a szakmai munka hatékonyságának elősegítése érdekében. A mozgásterápiai csoport munkatársaival 2010-ben rendszeres közös megbeszéléseket tartottunk, melyek témája az egyes kliensek önállósági képessége, illetve az ebben való összehangolt együttműködés volt. Így a személyi segítségi igénylő kliensek esetében fokozatosan bevezetésre kerültek a Mozgásterapeuta által összeállított önállósági lapok, s azokban leírtakat a kliensekkel való mindennapi munkába beépítettük. Kapcsolatunk a szociális csoporttal is jónak mondható, mind a kliensek ügyeiben, mind napi munkaszervezési kérdésekben szorosan együttműködünk velük.

## Átmeneti otthonok

„Kaptár” Fogytékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.) valamint az „Önálló Életért” Fogytékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkö utca 9.)

Az átmeneti otthonok 2 éve az Addetur Alapítvány fenntartásában, a MEREK szakmai működtetésében, az Intézmény nyelv szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten, rehabilitációs célú átmeneti otthonokként működnek. Megtartottuk az itt korábban kialakított rehabilitációs célú lakóotthonok szakmai irányelveit. Határozott idejű elhelyezést biztosítunk.



Az otthonok feladata, hogy az átmeneti lakhatási nehézségekkel küzdő mozgássérült emberek számára, a normalizáció elvei alapján, a társadalomban megszokott életkörülményeket biztosítsák, és önálló életre való felkészítést szolgálják.

Ennek értelmében az átmeneti otthonban végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyük az intézményi környezet teljes elhagyására.

A 2010-es év során az átmeneti otthonokban végzett szakmai munka a szolgáltatást igénybevevők rehabilitációja szempontjából a kitűzött céloknak megfelelően alakult. Az elmúlt év során is biztonságos és nyitott lakókörnyezetet biztosítottunk, az egyéni életvezetési stratégiák kialakítását támogattuk.

#### *Konkrét tevékenységek, eredmények*

- Klienseink önállósági és háztartási készségei az integrált lakókörnyezetben, a rájuk háruló nagyobb felelősség, több önálló feladat elvégzése, és önálló életvezetésük kialakítása során jelentősen fejlődtek. Ebbe beletartozik a pénz kezelése, beosztása, hivatalos ügyek intézése, a városban való közlekedés megtervezése és gyakorlása, háztartási munkák képességek szerinti elsajátítása, kisközösségekben, valamint tágabb lakóközösségekben való alkalmazkodás, önálló életvitel és lakhatás megtervezése.
- 2010. első féléve során sikerült felkészíteni 4 mozgássérült lakót az otthon elhagyására, valamint önálló lakhatás keresésében nyújtottunk számukra segítséget, kiköltözésük a második félév során valósult meg. Az ősz folyamán még 2 embernek sikerült a továbblépését előkészíteni, ők december folyamán költöztek ki. Így összesen 6 mozgássérült ember sikeres kigondozása valósult meg az év folyamán. Közülük négyen teljesen önálló, önrendelkező életvitelt kezdtek és tudnak megvalósítani – mindannyian albérletben. Két fő pedig otthonába költözött vissza, mivel párkapcsolatuk megszakadt, és ezért ők egyelőre a családdal való hazaköltözést választották.
- 3 fő beköltözésének előkészítése történt meg ez idő alatt, akiknek megfelelő felkészítést az bizonyítja, hogy viszonylag rövid idő alatt jól be tudtak illeszkedni az otthon közösségébe, a költözés tanulmányaikat és munkavégzésüket sem befolyásolta hátrányosan, elkezdték kialakítani önálló életvezetésüket, megismerték tágabb, komplex környezetüket (üzletek, közintézmények, helyi szolgáltatók). Ez nagy részben volt köszönhető az otthonokban végzett szakmai munkának.
- Sikerült jó együttműködés keretén belül pályázati úton lehetővé tenni a társasházak közös képviseletével az egyik lakóházban működő személyfelvonó berendezés korszerűsítésének előkészítését. Ez a speciális lift mozgássérült személyek számára még nagyobb biztonságot és használhatóságot tesz majd lehetővé.
- A XI. kerületi Önkormányzattal folyamatos kapcsolatot tartottunk fenn az akadálymentes lakhatási lehetőségek feltérképezésére, és a helyi lakáscélú támogatások igénybevétele érdekében, a már kiköltözött ill. kiköltözés előtt álló klienseink érdekében. Ugyanígy együttműködünk a Motiváció Alapítvány támogató szolgáltatásaival, valamint a MEOSZ helyi szervezetével. A VIII. kerület egészségügyi szolgáltatóival állunk még kapcsolatban.
- Az otthonokban élők a gazdasági válság ellenére munkahelyüket nagy részben meg tudták tartani, és a megfelelő életvezetési stratégiák mellett így biztosították korábbi terveiket. 1 fő elveszítette nyílt munkaerő-piaci állását, őt szociális foglalkoztatásba tudtuk bevonni, 1 fő pedig tanulmányai elvégzését követően el tudott helyezkedni a nyílt munkaerő-piacon.

#### **Holnap Háza**

*Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ (1022 Budapest, Marczibányi tér 3.)*

- A Holnap Háza létrehozásakor a fogyatékos személyek nappali rehabilitációs ellátását újszerű formában, a kliensek személyes igényei és szükségletei alapján szerveztük meg. A két és fél éves időszak működésének tapasztalatai és átgondolása során szembesültünk azonban ismét azzal a ténnyel, hogy a hatályos jogszabályi környezet ezt a működési formát nem támogatja. A 2010-es évre célul tűztük ki, hogy kísérletet tegyünk az általunk megfogalmazott szakmai irányelvek szerinti működés, valamint a jogszabályi előírások adta lehetőségek összehangolására. Ennek érdekében 2010. tavaszán felvettük a kapcsolatot a regionális módszertani központtal (a Kézénfogva Alapítvány módszertani osztályával), az e tárgykörben fennálló problémák megvitatására. A megbeszéltek után jogi véleményt



is kértünk, s ennek megfelelően kezdtük meg a második félévben a működéssel kapcsolatos dokumentáció átalakítását.

- Ezzel párhuzamosan kezdtük meg az egyes adminisztrációs elemek jogszabályi előírások, valamint szakmai elveink figyelembe vételével történő átvizsgálását. Első lépésként a fentieknek megfelelően átalakítottuk a kliensekre vonatkozó dokumentációt, s a 2010. évi szakmai adminisztrációt már ennek alapján készítettük el. Minden klienssel ismertettük, kitöltöttük és aláírtuk az új dokumentációkat, illetve elkészítettük az erre az évre vonatkozó rehabilitációs terveket, majd azok felülvizsgálatát.
- A kliensek dokumentációjának megújítása után terveztük a működéssel kapcsolatos dokumentáció felülvizsgálatát. Első lépésként a recepció tevékenységét újítottuk meg, melyet információs pulttá alakítottuk át, s ehhez elkészítettük a Recepció Működési Szabályzatát. Megkezdtük továbbá a Térítési díj szabályzat kidolgozását, és a jelenlegi Házirend módosítását. Második félévre mindhárom dokumentáció elkészült és érvénybe lépett.
- Felülvizsgáltuk a térítéssel kapcsolatos eddigi gyakorlatunkat, s úgy döntöttünk, (annak ellenére, hogy szolgáltatásainkat magasabb színvonalon nyújtjuk, mint azt a jogszabályok előírják), szolgáltatásainkért 2010-ben nem kérünk térítési díjat. E döntés alapján készítettük el az új térítési díj szabályzatot.
- A MIR 2010. éves külső auditjára elkészítettük a Holnap Háza Egységszintű Működési Szabályzatát.
- Kialakítottuk a várólista rendszer dokumentációját, azonban a szakmai háttérrel még nem foglalkoztunk meg hozzá. Tehát a várólistán tartás szakmai szempontjai nem kerültek leírásra, de hagyományos várólistát készítettünk a jelentkezők nyomán követésére. A jelentkező klienseket az év folyamán várakozás nélkül tudtuk fogadni, ehhez hozzájárult, hogy egy pályázat útján egy fővel megemelkedett erre az évre a legtöbbet igénybe vett csoport (Mozgásterápiás) munkatársainak létszáma.
- 2010-re terveztük az Addetur Alapítványi Iskola mozgássérült diákjai számára szolgáltatási körünk kiszélesítését, azonban ezt is, amint az a jogszabályok és a szakmai elveink szerinti működés felülvizsgálatakor egyértelművé vált, korábbi gyakorlatunkhoz képest másként kell megoldanunk. Jelenleg az Iskola és a Holnap Háza közti együttműködésről tárgyalások folynak a két igazgató között. A hatályban lévő jogszabályok nem teszik lehetővé két önmagát állami normatívából fenntartó intézmény szolgáltatásainak egyidejű igénybe vételét, így az Addetur Alapítványi Iskolába járó mozgássérült diákokat ebben az évben már nem fogadtuk megállapodást kötve velük. Azonban bejárást biztosítottunk részükre, hogy eszközparkunkat és helyiségeinket használhassák.
- 2010. évben 38 új jelentkezőből 26 fővel kötöttünk megállapodást. (Az elutasított jelentkezőknek általában vagy nem az általunk biztosított szolgáltatásra volt szükségük, vagy az ellátó területünkön kívüli lakóhelyen laktak).
- Összességében 2010-ben 85 klienssel volt megállapodásunk, akik közül dec.15-ig 9 főnek szakmai indokok alapján, vagy lakóhelyváltozás miatt megszűnt a megállapodása.
- Továbbra is az a tendencia látható, hogy a célcsoport leggyakrabban a számukra egyéb egészségügyi és szociális helyeken el nem érhető mozgásterápiás szolgáltatásra tart leginkább igényt. E területen a legnagyobb a telítettségünk is.
- 2010. évben a Holnap Háza szolgáltatásait igénybe vevők létszáma tartósan elérte a működési engedélyben lévő létszámot, illetve az érvényben lévő szerződéseink száma jóval meghaladta ezt. Ezért 2010. novemberében kérvényeztük a működési engedélyünkben szereplő létszám tíz fővel történő megemelését.
- 2010-ben az alábbi konferenciákon vettünk részt:
  - Szociális Szakmai Közösség (SZOSZAK) VI. országos szakmai konferencia, Keszthely, nov. 14.
  - Regionális Szakmai Konferencia, Pécs, okt. 15.
  - GURULÓ műhelymegnyitók: júni 30, szept. 14, nov. 17, dec. 7, dec. 21.
- Az OFA pályázat keretén belül 2010. szeptember és 2011. július között személyi segítő tudunk foglalkoztatni a Holnap Házában. A személyi segítő jelenléte nappali ellátó részlegünkben, a szakmai munkatársokról ellátási feladatok elvégzésének terhére vette le, illetve szervezési feladatokban segítette a koordinátori munkát.



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja  
Cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.  
TELEFON/FAX: 061 2124 595 INTERNET: [www.merek.hu](http://www.merek.hu)

---

- 2010-ben is helyet biztosítottunk konferenciák és szakmai műhelyek szervezésére a Holnap Házában, illetve annak konferenciatermében (Tánceánia, Motiváció rendezvényei, Aura szülőcsoport, Roll Dance, MásZínház). Emelett az épület több belső rendezvényünknek is helyet adott.

## **Összegzés**

Számos feladattal bíró, gazdaságilag is meglehetősen nehéz évet zártunk, azonban a nehézségeket kliens-központú közös munkával igyekeztünk eredményekké változtatni, bízva abban, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők elégedettségére, tevékenységünkkel klienseink érdekeit, és sikeres társadalmi beilleszkedését szolgáljuk.

Budapest 2010. december 31.

Kogon Mihály  
Igazgató

## Mellékletek

### Klienseink szociális jellemzői

A Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja országos hatáskörrel rendelkezik, így az ország bármely részéről érkező mozgássérült ember számára tudunk elhelyezést biztosítani rehabilitációs céllal. Bentlakó klienseink nagy része vidéki városokból és kis falvakból érkezik hozzánk, ahol a meglévő szociális szolgáltatásokat nehezen vagy egyáltalán nem tudják igénybe venni. 2010-ben néhány fiatal érkezett intézményből, a többségük családi háttérrel rendelkezik.

Az előző évekhez képest, 2010-ben több olyan fiatal vettünk fel intézményünkbe, aki nem születés körüli sérülés, hanem betegség, vagy baleset következtében vált mozgássérültté. Ezek a kliensek, többnyire már felnőtt korban kerülnek intézményünkbe, és már iskolai tanulmányaik befejezése után. Ezeknek a fiataloknak más jellegű problémái vannak, így a velük kapcsolatos tevékenységi körünk is változik. Számukra elsősorban a megváltozott mozgásállapotuk miatt a munkaerő piacra történő integráció, illetve a szociális foglalkoztatásba történő bevonás a fő feladat.

#### A kliensek megoszlása település-típusonként

Településtípus	Ellátottak száma (fő)
Főváros	35
Város	42
Falu	25
<b>Összesen</b>	<b>102</b>

Az idei évben az előző évekkel ellentétben a családok többségében együtt élnek a szülők. Az esetek nagy részében az édesanya ápolási díjon volt otthon a fiatalal, az intézménybe való bekerülése előtt. Az idén felvett fiatalok szüleinek többsége hasonlóan a tavalyi évhez középfokú végzettségű, és főállású munkahellyel rendelkezik.

A törvény által előírt 3+2 év rehabilitációs idő miatt továbbra is fontos feladat a családi kapcsolatok fenntartására való törekvés, a hozzátartozók folyamatos motiválása és bevonása gyermekük későbbi elhelyezésével kapcsolatos teendőikbe. A család, és lakóköznyezet megfelelő felkészítése érdekében a rehabilitációs idő lejártá előtt fél évvel felvesszük a kapcsolatot a lakóhely szerinti önkormányzatokkal, illetve a szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel. Amennyiben a kliens nem tud, vagy nem szeretne lakóhelyére visszatérni, tartós elhelyezést keresünk számára. Idén 4 fő került más intézménybe.

Klienseink jövedelme változatlanul elsősorban az emelt összegű családi pótlék, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás, árvaellátás, illetve esetenként rokkant nyugdíj. Munkabérből származó jövedelemmel bekerüléskor még nem rendelkeznek, az iskolai végzettség megszerzése után azonban továbbra is törekszünk arra, hogy képességeiknek megfelelően részt vehessenek fejlesztő felkészítő foglalkozáson, vagy a nyílt munkaerő piacon keresünk számukra munkalehetőséget.

#### A kliensek megoszlása pénzbeli ellátás szerint

Pénzbeli ellátás megnevezése	Igénybevevők száma (összesített adatok), fő
Emelt összegű családi pótlék	47
Rokkant járadék	35
Rokkant nyugdíj	29
Fogyatékosági támogatás	44
Árvaellátás	15
<b>Összesen</b>	<b>170</b>

A lakáskörülményeikre jellemző, hogy a család rendelkezik saját tulajdonú lakással, vagy házzal és néhány esetben már megtörtént az ingatlan akadálymentesítése. A családok megfelelő információkkal rendelkeznek ahhoz, hogy a törvény





által biztosított ellátásokat, juttatásokat igénybe vegyék. Így a hozzánk bekerülő kliensek többnyire már rendelkeznek saját jogú jövedelemmel.

#### A MEREK klienseinek bontása szolgáltatási típusok alapján

	Ellátási típusok			Összesen
	Rehabilitációban vesz részt	Lakóotthonban lakik	Tartós bentlakásban részesül	
<b>Férfi</b>	45	7	5	<b>57</b>
<b>Nő</b>	31	2	12	<b>45</b>
<b>Összesen</b>	<b>76</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>102</b>

A Holnap Háza komplex nappali rehabilitációs szolgáltatást nyújtó intézmény. Elsősorban a budapesti, vagy Budapest környékén lakhellyel rendelkező fiatalok, felnőttek számára nyújt szolgáltatásokat, amennyiben a hozzátartozók meg tudják oldani a mozgássérült fiatal szállítását. Előnye a bentlakásos ellátással szemben, hogy az igénybevevők ebben az esetben nem szakadnak el a családi, illetve lakókörnyezettől, így társadalmi integrációjuk, önálló életvitelük előkészítése is hatékonyabb lehet. A nappali szolgáltatásokat igénybevevők jelentősebb része nagykorú, és már rendelkezik végzettséggel, de ezekben az esetekben is segítünk az átképzésekben és a nyílt munkaerőpiacra való eljutásban.



## Életkor, önellátási képességek, valamint diagnózis szerinti megoszlás

Az alábbi táblázatok és diagramok kliensenk életkori, önállítási képességek, valamint diagnózis szerinti megoszlását mutatják.

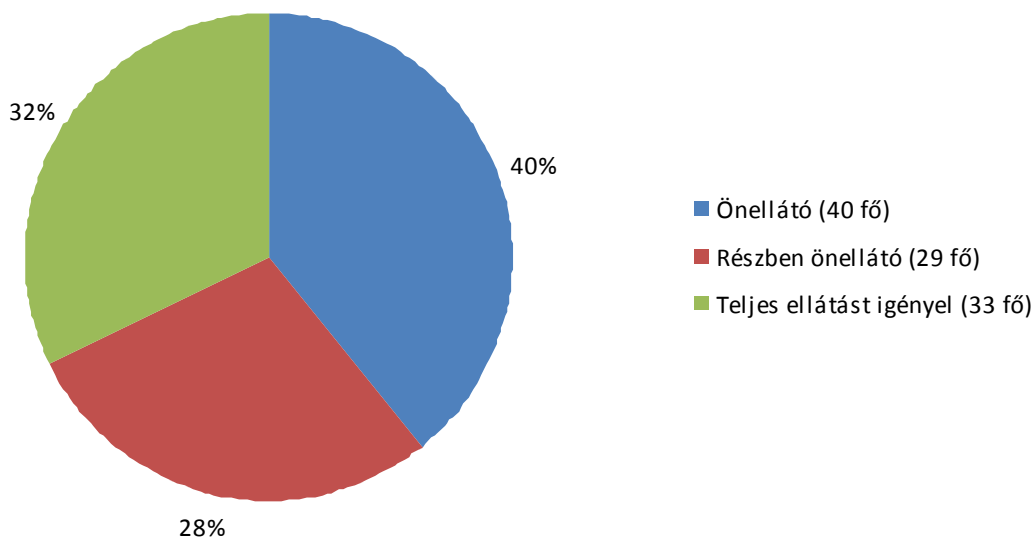
### Demográfiai mutató (klienseink életkor szerinti megoszlása)

	Korcsoportok										Összesen
	0-13	14-17	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Nő		4	21	19			1				45
Férfi		8	38	10	1						57
Összesen		12	59	29	1		1				102

### A MEREK-ben élő kliensek megoszlása önellátási képesség szerint

Ellátási szükséglet szerint	Kliensek (fő)
Önellátó	40
Részben önellátó	29
Teljes ellátást igényel	33
<b>Összesen:</b>	<b>102</b>

### A MEREK-ben élő kliensek önellátási képessége (Összesen 102 fő)

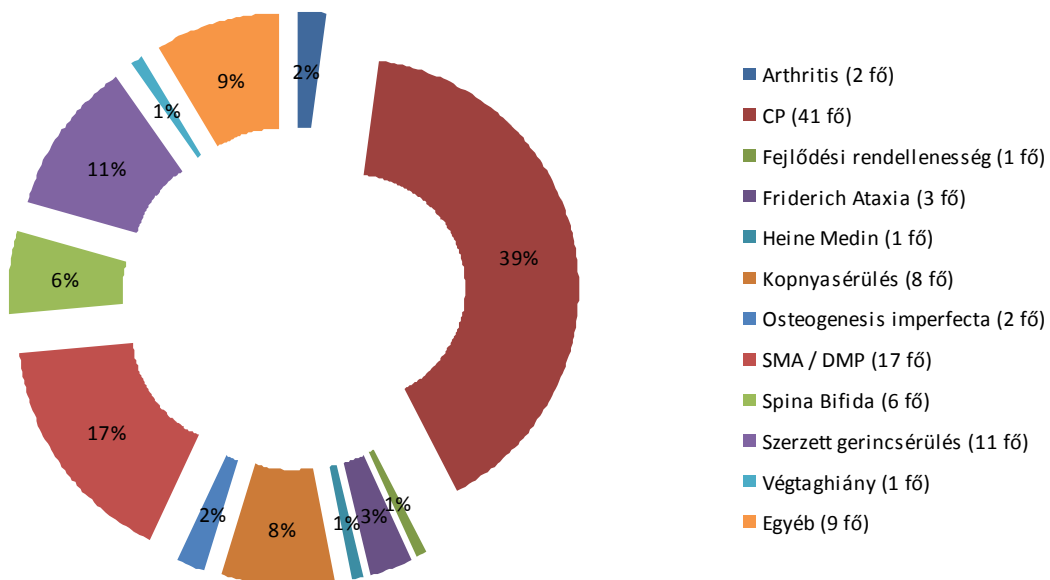




### A MEREK-ben élő kliensek megoszlása diagnózis szerint

Diagnózis	Kliensek (fő)
Arthritis	2
CP	43
Fejlődési rendellenesség	1
Friderich Ataxia	3
Heine Medin	1
Kopnyasérülés	6
Osteogenesis imperfecta	2
SMA / DMP	17
Spina Bifida	6
Szerzett gerincsérülés	11
Végtaghiány	1
Egyéb	9
<b>Összesen</b>	<b>102</b>

### A MEREK-ben élő kliensek eloszlása diagnózis szerint (Összesen 102 fő)





## Éjszakai Légzésvizsgálatok 2010.

1. L. O. E. (2010.02.05.) A vizsgálat rendben zajlott, nem találtak problémát. Éves kontrol javasolt.
2. Z. A. (2010.02.05.) Az éjszakai zavart alvás ellenére a vizsgálat nem mutatott ki éjszakai légzésproblémát. Éves kontrol javasolt.
3. Sz. Z. (2010.02.21.) A vizsgálat eredménye jobb lett, mint a 2 évvel ezelőtti. A hajnali órákban jelentkezett probléma (nem súlyos), de addig minden rendben volt alvás során. A gépet magkapta, a maszkot a támogatással igénybe vette.
4. Sz. D. (2010.02.28) Nem állapítottak meg obstruktív alvási apnoet.
5. Sz. Cs. (2010.02.28) nem állapítottak meg obstruktív alvási apnoet.
6. M. V. (2010.02.28) Megfázott, a vizsgálat emiatt értékelhetetlen volt. Pót vizsgálat (2010.09.11.) a vizsgálatra el tudott menni. Eredménye: rendben zajlott a vizsgálat, eredménye változatlan.
7. O. M. (2010.03.27.) Az alvás alatt kevesebb volt a légzés kimaradás, mint a tavalyi évben, annak ellenére, hogy nagyon horkolt.
8. L. M. (HH) (2010.05.15) Nem mutatható ki obstruktív alvási apnoe, de eredményei a két évvel ezelőttihez képest rosszabbodtak.
9. I. D. (2010.05.15) nem tudott menni, egy hete kiesett a kerekesszékéből, valószínű elrepedhetett a lába, nem mer nekiindulni. Áttettük 2010.09.11-re a vizsgálatot.
10. D. T. (2010.05.29) A tavalyihoz képest több légzéskimaradás volt, de nem indokolt a gép használata
11. S. H. (2010.05.29) A vizsgálat alatt pár órát tudott aludni a szokatlan helyszínen, körülmények miatt, de az alatt nem volt nagyobb probléma, obstruktív alvási apnoe nem véleményezhető.
12. P. A. (2010.05.29) nem ért rá, áttettük a vizsgálatot 2010.09.04-re
13. A. M. (2010.06.13) Az eredmény jobb lett a tavalyihoz képest, az oxigén szaturáció magasabb százaléku.
14. L. L. (2010.06.13) nincs probléma a két évvel ezelőtti vizsgálatához képest, nem véleményezhető obstruktív alvási apnoe, légzéstámogató nem szükséges.
15. Cs. A. (HH) (2010.06.13) Rövid ideig tudott csak aludni, három órát, de ezalatt nem mutattak ki problémát.
16. P. A. (2010.09.04.) Nem vitte magával a légzéstámogató gépét (erről sem ő sem én nem tudtam, hogy szükséges lenne), visszavárják vizsgálatra. Az eredmények rosszabbak lettek a réginél, de az asszisztens nő mondta, hogy igazán a légzéstámogató géppel volna szükséges újra nézni a vizsgálatot. Attila maga döntött úgy, hogy a továbbiakban maga intézi a légzéssel kapcsolatos ügyeit, hiszen fél év múlva lejár a MEREK-kel a szerződése.
17. U. T. Hátfájására hivatkozva nem menne továbbiakban légzésvizsgálatra. A gépét ezen oknál fogva nem is használja. Nem tudunk így információt kapni, hogy milyen változások vannak az éjszakai légzésével. Egyéb súlyos egészségügyi problémái miatt a légzésvizsgálat későbbre tervezett.
18. I. D. nem tudott elmenni szeptember 11.-én, mert azokban a napokban költözött ki albérletbe, és nem tudta megoldani az ottlétet. Későbbi időpontra vár, ami egyeztetés alatt van.