



Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja

cím: 1022 Budapest, Marczibányi tér 3.

TELEFON/FAX: 061 2124 595 **INTERNET:** www.merek.hu

Szakmai terv 2010.

Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja





A MEREK szakmai terve 2010. évre

Misszió

A Merek célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése az általa nyújtott komplex rehabilitációs szolgáltatások révén,

- valamint a korszerű szolgáltatásnyújtás,
- folyamatos módszertani és minőségfejlesztés,
- és az ezekből származó eredmények rendszeres bemutatása által,

a MEREK-ben végzett rehabilitációs munka, és a felnőtt rehabilitáció fontosságának elismertetése - a fogyatékos emberek társadalmi integrációját elősegíteni hivatott - szakmai fórumokkal.

Bevezetés

Az Intézmény 2007-ben határozta meg először egységes szakmai programban céljait. Az akkori nevén Mozgássérültek Állami Intézetének (MÁI) megelőző esztendőik során felhalmozott tapasztalatai alapján akkor megfogalmaztuk, hogy szükségessé vált a hagyományos intézményi struktúrától, felfogástól jelentősen eltérő értékek, valamint ezek bázisán, erős szakmai program megalkotása. Annál is inkább, mivel a jogszabályokban megfogalmazott értékek, célok, elvek sem egységesek, s az azokból fakadó követelmények sem pontosan körvonalazottak. A fogyatékos emberek önrendelkező életének kiteljesítése, részvételük a társadalomban, szükségessé teszi az intézményrendszer egyes elemeinek kreatív együttműködését, a jó gyakorlatok kommunikálását.

Az akkor megfogalmazott megállapítások ma is érvényesek. Érvényes az a követelmény, hogy munkánk célja a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának elősegítése, azaz klienseink önállóságának növelése, az önálló életvitelre való igényük felkeltése, az ehhez szükséges képességek kialakítása, fejlesztése, megerősítése annak érdekében, hogy valamennyien a társadalom egyenjogú, önálló és önrendelkező életet élő tagjaivá váljanak. Érvényes továbbá az a megállapítás is, hogy a munkánkhoz keretet nyújtó jogi szabályozásban megfogalmazott követelmények, irányultságok nem egységesek, sok esetben egymást kioltó hatásúak, s ennek nehezítő hatása a napi gyakorlati munkában több területen is megmutatkozik. Mindezek következtében a MEREK-nek sajátos kihívásokkal kell szembenéznie. Egyfelől mindennapi gyakorlatunkat úgy kell megszervezni, hogy az Intézmény eredményesen és jogszerűen működjön, másfelől azonban, amennyiben a fogyatékos emberek igényeit és szükségleteit messzemenően figyelembe vesszük, s abban segítjük klienseinket, hogy egyre inkább önálló emberként határozzák meg magukat, akkor a szakmai igényesség, és valós igényeik és szükségleteik miatt megnehezedik a jogszabályoknak való megfelelés.

Amennyire helyes és üdvözlendő, a rehabilitációs időszak jogszabály általi lerövidítése a hospitalizáció és a társadalmi kapcsolatok megszakadásának elkerülése, valamint a rehabilitációs folyamat hatékonyabbá tétele érdekében, annyira feltételhiányos mindennek a MEREK-en kívüli megvalósítása. A MEREK hiába dolgozik azon, hogy a rehabilitáció célzott, hatékony, időben korlátos, valamint eredményes legyen, amíg a társadalmi integrációnak, a kiköltözés megfelelő előkészítésének számos akadálya van. A MEREK-ből való kikerülés klienseinkben valós és megalapozott félelmeket kelt. Joggal tartanak ugyanis a megfelelő szolgáltatási rendszer hiányától, az ismételt eszköztelenségtől, izolációtól, az önálló és önrendelkező élethez szükséges képességeik elismerésének hiányától. Az a tény, hogy a mozgássérült emberek számára életkori sajátosságaiknak megfelelő, képességeiket és szükségleteiket figyelembe vevő, személyes igényeikhez illeszkedő és megfizethető életkörülmények kialakítása ma Magyarországon szinte lehetetlen, klienseink számára megoldhatatlan feladattá növeszti a MEREK-ből való kikerülést, nem is beszélve azokról a félelmekről, melyek a MEREK-et megelőző élethelyzetbe való visszahúzás lehetőségéhez kapcsolódnak.

A Holnap Háza, mely 2007-ben az Európai Unió által finanszírozott projekt keretében létesült, korszerű rehabilitációs szolgáltatásokat nyújt nappali rendszerben. Szakmai programját a projekt értékelő bizottsága kiválóan



minősítette. A projekt szakmai programjában leírtuk, hogy az eddigiektől eltérő, új típusú szolgáltatást kívánunk megvalósítani a fogyatékos emberek hatékony rehabilitációja, társadalmi integrációja érdekében. A megnyitás óta mégis úgy kell adminisztrálnunk a Holnap Háza működését, mintha egész napos felügyeletet biztosító, főként értelmi fogyatékos emberek számára szolgáltatásokat nyújtó intézményt hoztuk volna létre, s közben azt a gyakorlatot és szakmai munkát végezzük, ami klienseink valós igényeinek megfelel és szakmailag indokolt.

A MEREK továbbra is vállalja a missziójában megfogalmazott célokat, valamint az ezzel együtt járó kihívásokat. Szeretnénk azonban szakmai munkánk tapasztalatait felajánlani ahhoz, hogy a fogyatékos emberek igényeit messzemenően figyelembe vevő, önállóságuk megerősítése érdekében végzett tevékenységünk ne ütközzön jogszabályi akadályokba. Örülnénk annak, ha az előbb felvetett javaslat alapján a kihívást számunkra nem a jogszabályok és a szakmai gyakorlatunk ütközése jelentené, hanem a kliensek érdekében végzett magas szintű és eredményes rehabilitációs szakmai munka.

A MEREK célja az intézményhez forduló mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítése, a szükségleteket messzemenően figyelembe vevő, aktív együttműködésre építő, magas színvonalú komplex rehabilitációs szolgáltatások nyújtása által. Szolgáltatásaink a lakók fizikai állapotának javítására, önállóságának fejlesztésére, oktatásának, szakképzésének, munkába állásának elősegítésére irányulnak. Szakmai munkánk során különös figyelmet fordítunk a mozgássérült emberek életkörülményeinek javítására, jogaik tiszteletben tartására és azok érvényre juttatására az intézményen belül és kívül egyaránt. Alaptevékenységünk az ország minden területéről hozzánk jelentkező és az intézménybe felvételt nyert mozgássérült emberek komplex rehabilitációja, társadalmi integrációjuk elősegítése. A 2009. évi szakmai tervben, mely az intézmény honlapján (www.merek.hu) is megtalálható, részletesen ismertettük szakmai működésünk sajátosságait, az általunk nyújtott szolgáltatásokat, a mindennapi gyakorlati munkában felmerülő nehézségeinket, dilemmáinkat, valamint azt, hogy a hozzánk forduló mozgássérült emberek milyen feltételekkel vehetik igénybe rehabilitációs szolgáltatásainkat. Mivel az intézmény alaptevékenysége nem változott, most, a 2010. évi tervben nem térünk ki részletesen ezekre a témakörökre.

A MEREK 2010-re tervezett tevékenységei elsősorban klienseink komplex rehabilitációját, sikeres társadalmi integrációját, a számukra nyújtott szolgáltatások minőségének fenntartását és fejlesztését, munkatársaink képzését, a belső kommunikáció erősítését, valamint külső források bevonásával az intézmény infrastrukturális fejlesztését szolgálják majd.

Intézményi irányultság, általános intézményi célok

- Rehabilitációs idő rövidülése miatti változások
- Életminőség fenntartása, helyi szolgáltatások
- A MEREK foglalkoztatási tevékenysége
- Szakmai minőség fenntartása, fejlesztése
- Szervezeti fejlődés
- Képzés, továbbképzés
- Kommunikáció
- Lakókörnyezeti feltételek javítása
- Partnerkapcsolatok, együttműködés
- Egyéb

Rehabilitációs idő rövidülése miatti változások

2010-ben is erősen meghatározza majd tevékenységeinket az a folyamat, melyet 2008-ban a rehabilitációs idő jogszabály általi rövidítése idézett elő. E jogszabályi változásnak köszönhetően a következő években fokozatosan erősödni fog klienseink fluktuációja, s 2010/2011-től megemelkedik azon kliensek száma, akiknek további intézményi elhelyezését, a rehabilitációs idő letelte miatt, a MEREK nem tudja vállalni.

A kliensek kiköltözésének előkészítése, megfelelő támogatása továbbra is számos akadályba ütközik, ezért szükség van tevékenységeink részbeni átstrukturálására, valamint arra, hogy fokozatosan egyre nagyobb hangsúlyt helyezzünk a helyi önkormányzatokkal, helyi szolgáltatókkal való személyes kapcsolatfelvételtre, a konkrét kliensek kapcsán történő együttműködések kialakítására.

Mint azt már a 2009-es szakmai tervben is jeleztük, komoly problémát okoz a rehabilitációs idő leteltével klienseink megfelelő lakóhelyre való integrálása.

Ennek okai az alábbiak:

- Alacsony szinten van az otthoni környezet befogadó készsége, felkészültsége a fogyatékos családtag hazaköltözésére, s ehhez a családok kevés külső segítséget, támogatást kapnak.
- Alacsony a szervezettsége az olyan önkormányzatok vagy más szolgáltatók által biztosított helyi szolgáltatásoknak, melyek a mozgássérült emberek önálló életvitelének feltételeit biztosítani hivatottak.
- Továbbra is kevés az olyan kis létszámú lakóotthonok, vagy támogatott albérletek száma, melyek klienseinknek megfelelő lakhatási feltételeket biztosítanak.
- Sok esetben önálló életre felkészült, de személyi segítséget igénylő mozgássérült emberek intézményi lakhatási megoldás keresésére kényszerülnek, mert más módon nem oldható meg, hogy mindennapi tevékenységeikben segítséget kapjanak.
- A mozgássérült emberek számára is megfelelő szolgáltatásokat nyújtó intézményekbe rendszerint több éves a várakozási idő, emellett klienseink anyagi helyzete gyakran nem teszi lehetővé, hogy ilyen intézményben férőhelyhez jussanak.

A fenti nehézségek ellenére a rehabilitációs szolgáltatásainkat igénybe vevő kliensek számára támogatást kell nyújtanunk abban, hogy az intézményi elhelyezési idő leteltével a rendelkezésre álló lakhatási megoldások közül, a számukra leginkább megfelelőt megtalálják. Természetesen gyakran előfordul, hogy a létező lehetőségek és klienseink szükségletei, illetve igényei nem feltétlenül azonosak, s a kliens számára nem teljesen kielégítő, úgynevezett „félmegoldás” születik a lakóhely megválasztásában.

Ezek a tények, valamint a jogszabály által előírt rehabilitációs időtartam az utóbbi időben, s várhatóan a közeljövőben is erősen befolyásolja majd a kliensekkel folytatott tevékenységünket. A rövidebb rehabilitációs idő fokozatos megjelenésével erősödik az intézményben a kliensek fluktuációja, besűrűsödtek a kliensek kikerülését megelőző, illetve azt előkészítő teendők.

2010-ben ezen a területen az alábbi tevékenységeket tervezzük:

1. A MEREK által biztosított programok egy része 2010-ben is hangsúlyosan az önálló életvitel, a rehabilitációs idő leteltét követő kikerülés előkészítésével, valamint azzal foglalkozik, hogy felkészítsük klienseinket életvitelük önálló megszervezésére, s jövőjük tudatosabb tervezésére. Ebbe a körbe tartoznak mind a kikerülést előkészítő csoportok, mind az önálló életvitelt segítő és a 2009. második félévében indult tervezés, elnevezésű csoportos foglalkozások.
2. 2009. második félévétől – így 2010-ben is – heti plusz két óra konzultációs időt biztosítunk a szakmai munkatársak számára. Ennek célja, hogy az interdiszciplináris teamek tagjai, a tervezett foglalkozások rendszeres lemondása nélkül, gyakrabban tudjanak összeülni a klienssel, részben az egyéni fejlesztési tervekben kitűzött célok felülvizsgálata, részben pedig a rehabilitációs folyamattal, illetve a kikerüléssel összefüggő egyéb teendők megbeszélése, egyeztetése érdekében. A konzultációs idő segíti egyrészt a szakmai csoportok köz-



ti információ áramlását, a team-munka hatékonyságát, valamint azt, hogy a klienssel foglalkozó szakemberek összehangoltabban segítsék a rehabilitációs folyamatot. Eddigi tapasztalataink szerint, bár a kijelölt 2 óra szorosabbá tette az órarend-szerű beosztásban dolgozó csoportok időbeosztását, s növelte terhelésüket, a munkatársak élnek a lehetőséggel, s emelkedett az rehabilitációs team-ek üléseinek gyakorisága.

3. A szakmai csoportok munkatársai is egyre gyakrabban találkoznak a kikerüléssel, továbblépéssel kapcsolatos kérdésekkel, problémákkal. Célunk, hogy a jövőben a kliensek köré szerveződő rehabilitációs teamek egyre tudatosabban kezeljék ezt a kérdéskört, s egységes szemlélettel és hozzáállással támogassák a klienseket a rehabilitációt követő életkörülményeik megszervezésében, az arra való fizikai, szellemi és érzelmi felkészülésben.
4. A klienseknek közvetlenül nyújtott szolgáltatások mellett 2009-től fokozatosan emelkedik a külső szolgáltatókkal, intézményekkel, helyi önkormányzatokkal való kapcsolatfelvételek, tárgyalások, egyeztetések gyakorisága, illetve ezek szükségessége. Ezen a területen leginkább a szociális munkásokra hárul többletfeladat, akik a kliensek közvetlen segítése mellett ilyen kapcsolatokat, egyeztetéseket keretében nyújtanak segítséget a kliens számára szükséges későbbi szolgáltatások megszervezésében. A csoport munkatársai emellett fokozatosan egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek arra, hogy a klienseket aktív részvevőjévé tegyék a kikerülésük előkészítésével kapcsolatos teendőiknek, hogy megérezzék velük ennek felelősségét, súlyát, valamint segítsék őket abban, hogy idejében hozzák meg az ehhez szükséges döntéseket, tegyék meg a szükséges lépéseket.
5. A jogszabályban előírt rehabilitációs időtartam hatással van a MEREK Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskolával való együttműködésére is. Az Iskola a 2009/2010-es tanévtől törekszik arra, hogy megemelje azon szak-, és felnőttképzéseinek számát, melyek 3 éven belül elvégezhetőek. Emellett 2009-től, s így a későbbiekben is, az iskolába és a MEREK-be is felvételt nyert klienseink családjait közösen tájékoztatjuk arról, hogy mit jelentenek a MEREK rehabilitációs idővel összefüggő lehetőségei, meddig tudja az intézmény gyermekeik elhelyezését biztosítani, s hogy ezt követően más lakhatási megoldást szükséges keresniük amennyiben továbbra is a fenti iskolában szeretnék folytatni gyermekeik oktatását. E körben az iskolával való szoros együttműködésünk 2010-ben is változatlan lesz.

Életminőség megőrzése, helyi szolgáltatások

2010. évi terveink között szerepel, hogy minél több fórumon, minden lehetséges módon hangsúlyozzuk, szükség van a mozgássérült emberek számára olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatások kiépítésére, megszervezésére, melyet akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, életminőségük megőrzése céljából, tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. A mozgássérült emberek jelentős része nem szorul tartósan intézményi elhelyezésre, készségei és képességei lehetővé teszik azt, hogy a szükségleteinek megfelelő szolgáltatások rendszeres igénybevétele mellett családjában, otthonában önálló, önrendelkező életet éljen. Ehhez azonban feltétlenül szükséges, hogy lehetősége legyen mind a személyi segítség, mind pedig az állapotának megőrzését célzó szolgáltatások rendszeres igénybevételére.

A mozgássérült emberek életvitelének ideális esetben a rehabilitációs időszak leteltével is szerves része marad például a mozgásterápia igénybevétele. A MEREK mozgásterápiai tevékenységének is elengedhetetlen eleme, hogy klienseinket rendszeres mozgásra neveljük, egészségmegőrzésük érdekében ilyen irányból is tudatosabbá tegyük.

A mozgássérült ember rehabilitációját követően annak érdekében vesz igénybe mozgásterápiai szolgáltatást, vesz rész valamilyen adaptált sporttevékenységben, hogy egészségi, fizikai állapotát, teherbíró képességét, valamint jó közérzetét, azaz életminőségét megőrizze. Számos olyan mozgásfogyatékossgal járó diagnózist ismerünk, ahol a rendszeres mozgásterápia hiányában a mozgássérült ember ízületi beszűkülései, deformitásai fokozódnak, mobilitása, izmainak rugalmassága csökken, fájdalmai alakulnak ki, melyek közérzetét erősen ront-



ják, esetleg általános egészségi állapota, légzésfunkciója, keringése romlik. Mindezek megelőzésére rendkívül fontos a rendszeres kimoztatás, mozgásos tevékenység, mozgásterápia.

A nappali szolgáltatásaink igénybevételére jelentkezők egy része továbbra is ilyen panaszok megelőzése érdekében, vagy rosszabb esetben már kialakult hasonló panaszai enyhítésére keresi fel intézményünket, annak ellenére, hogy a Holnap Háza célja, hogy szűken értelmezett rehabilitációs szolgáltatásokat nyújtson kliensei számára.

Természetesen mind a fenti, létező szakmai indokoknál fogva, mind pedig azért, mert volt rá lehetőségünk, bizonyos esetekben nem utasítottuk el az ilyen jelentkezőket, azonban arra korábban sem volt lehetőségünk, hogy minden ilyen megkeresés esetén a jelentkező számára kedvező döntést hozzunk. Mostanára azonban a mozgásterápiai csoport kapacitásának fokozatos szűkülése miatt, egyre inkább arra kényszerülünk, hogy konzekvensen elutasítsuk azokat a mozgássérült embereket, akik ilyen megelőzési, állapot-megőrzési céllal keresik fel nappali intézményünket. A viszonylag nagy számú, ilyen típusú jelentkező azonban azt jelzi, hogy a rehabilitációt követően is jelentős az igénye, valamint szükséglete a mozgássérült embereknek a különböző terápiák, állapot-, illetve egészségmegőrzést célzó szolgáltatások igénybevételére.

Tehát országszerte, s így Budapesten is, rendkívül nagy szükség volna olyan megfizethető áron nyújtott helyi szolgáltatásokra (köztük mozgásterápiára is), melyet a mozgássérült emberek akár rehabilitációs céllal, akár rehabilitációjukat követően, állapotuk megőrzése céljából, tartósan és rendszeresen igénybe vehetnek. Ennek biztosítása, leginkább a helyi önkormányzatokon, illetve egészségügyi és szociális szolgáltatókon keresztül volna célszerű, mert bár egyes bentlakásos intézmények klienseik számára nyújtanak hasonló szolgáltatásokat, így az otthonukban élő mozgássérült emberek sem esnének el az ilyen típusú ellátásoktól. A helyi szolgáltatási rendszer fenti elvek, irányok mentén történő átszervezésében a MEREK jelenlegi tapasztalatai alapján módszertani segítséget tud nyújtani.

A MEREK foglalkoztatási tevékenysége

A MEREK kiemelt célként kezeli kliensei foglalkozási rehabilitációját, mivel társadalmi (re)integrációjukhoz és önálló életvitelük kialakításához a munkavégzés, az önálló jövedelem megszerzése, és az a tudat, hogy munkájukkal a társadalom hasznos tagjaivá válnak, elengedhetetlen.

E cél elérése érdekében az intézmény szociális foglalkoztatást működtet. A foglalkoztatotti létszám 2009-ben megkétszereződött, jelenleg összesen 31 fő (24 fő fejlesztő-felkészítő, 7 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatási formában) dolgozik. A szociális foglalkoztatás elmúlt két és fél évében az intézményi foglalkoztatásból nyílt munkaerő-piacra, illetve védett munkahelyre kihelyezett klienseink aránya nagyjából 30%, ami igen jónak mondható.

A foglalkoztatási tevékenység kialakítása során kiemelt szempont volt, hogy a létrehozott munkahelyek értelmes, piaci értéket teremtő munkát biztosítsanak a klienseknek, és az itt nyert szakmai tapasztalatok felhasználhatóak legyenek a későbbi munkakeresés során. Ennek megfelelően klienseink jelenleg háromféle tevékenység közül választhatnak: kertészet, digitalizáló műhely, illetve papíripari és kézműves műhely.

A létrehozott termékek és szolgáltatások piacképesebbé tétele, és a foglalkoztatás finanszírozhatóságának növelése érdekében 2010-ben egyes tevékenységek összekapcsolását tervezzük, emellett igyekszünk a műhelyek számára újabb megbízásokat szerezni külső cégektől. A szociális foglalkoztatás rendszerének átalakítása következtében kiírt előminősítő pályázaton az intézmény befogadást nyert.

Az intézmény területén működik emellett az ADDETUR Alapítvány akkreditált foglalkoztató műhelye, mely első sorban különböző papíripari termékek előállításával foglalkozik. A foglalkoztatotti létszám itt jelenleg 15 fő, a műhelyben dolgozók többsége a MEREK jelenlegi vagy volt kliense.

A MEREK foglalkozási rehabilitációs célkitűzéseinek elérését, és a foglalkoztatás fenntartását jelentősen megnehezítette az akkreditált foglalkoztatás feltételeinek megváltozása, a szociális foglalkoztatás pályázatos formába történő átalakítása, valamint a finanszírozás csökkentése. Az Alapítvány műhelyének működése a foglalkoztatási feltételek megváltozása miatt veszélybe került, emellett az intézményen belüli foglalkoztatás finanszírozási feltételei is romlottak 2010-re, ezért más forrásokkal kell kiegészítenünk a finanszírozást a foglalkoztatás jelenlegi színvonalának megtartásához.

Szakmai minőség fenntartása, fejlesztése

2009. decemberében sikeresen lezajlott a MEREK minőségirányítási auditálása, az intézmény számára a tanúsítvány kiállítása folyamatban van. A minőségirányítási auditra való felkészülést 2009-ben a szakmai munkatársak aktív bevonásával zajló minőségfejlesztési munka előzte meg, mely részben az intézmény szakmai, részben alapellátási folyamataira irányult. Ez a munka számos területen érintette a MEREK működését, és nagyban elősegítette a különböző szakmai folyamatok nyomon követhetőségét, a munkatársak tudatosabbá tételét. A minőségirányítási rendszer működtetése, a szabványnak megfelelő tervezés és megvalósítás, valamint a szakmai minőségfejlesztés meghatározó feladat marad számunkra a 2010-es évben is.

A minőségirányítási rendszer bevezetésének, valamint fenntartásának következménye, hogy tudatosabbá és összerendezettebbé teszi az intézményben folytatott tervezési, szakmai és adminisztrációs tevékenységet, emellett számos fejlesztési lehetőségre, későbbi feladatra világít rá. A 2010-re tervezett, szakmai minőség fenntartására, fejlesztésére irányuló tevékenységeink részben a minőségirányítási auditok és az ezt előkészítő fejlesztési tevékenység kapcsán, részben pedig a 2009-ben zajló napi szakmai munka során fogalmazódtak meg.

E körbe tartoznak az alábbi tervezett tevékenységek:

1. *Szakmai munka, illetve dokumentáció ellenőrzési rendszerének kidolgozása, bevezetése*
Az utóbbi évben számos ponton sikerült egységesítenünk, összehangolnunk a szakmai csoportoknál tárolt dokumentumok egyes elemeit, ám a MEREK-ben végzett különböző tevékenységek és így a dokumentációs rendszer is rendkívül sokrétű és szerteágazó, emellett a képet tovább színesítik az intézményben futó pályázati programok, projektek (pl. Támop 1.4.2.). A MEREK-ben ennek következtében nagyon eltérő gyakorlatok alakultak ki arra vonatkozóan, hogy mi módon ellenőrizzük az elvégzett szakmai tevékenységet, illetve adminisztrációt, s ezek a gyakorlatok természetesen eltérő hatékonyságúak is. Célunk ezért 2010-ben egy összehangolt és egységes ellenőrzési rendszer kialakítása és bevezetése, melynek egyik eleme lehet a minőségirányítási auditok lefolytatása és az arra való felkészülés a munkatársak részéről.
2. *Félévente belső audit*
A meglévő minőségirányítási rendszer fenntartásához szükséges belső auditok lehetőséget teremtenek a MEREK-ben zajló folyamatok minőségügyi szempontból való ellenőrzésére, és helyesbítésére, a folyamatos monitorozásra és a komplex rehabilitációs szolgáltatások fejlesztésére. Az általunk végzett auditok rámutatnak arra, hogy a MEREK csoportjainak működésében hol találhatóak eltérések, amelyek megnehezítik a Központ működését.
3. *Félévente vezetőségi átvizsgálás*
A vezetőségi átvizsgálások keretében a vezetőség tagjainak közreműködésével összegezzük a belső auditok eredményét, valamint a szakmai tervben kitűzött célok megvalósulását, azaz azt, hogy az adott félévre tervezett tevékenységekből mit sikerült megvalósítani, illetve ha valamit nem valósítottunk meg, akkor annak milyen okok állnak a háttérben, milyen helyesbítő intézkedésekre van szükség a célok megvalósításához.
4. *Évi egy alkalommal kliens és dolgozói elégedettség mérés*
2009-ben elkészítettük első kliens elégedettségi kérdőívünket. A kérdőív elkészítését fókusz-csoportos interjú előzte meg, mely támpontot adott a kérdőívek kidolgozásához. Az elégedettség mérés számos tanulsággal járt, melyeket a 2010-re tervezett dolgozói és kliens elégedettség mérés során figyelembe fogunk venni. Ilyen tanulságok voltak például a kliens elégedettség mérés során kérdezőbiztosok igénybevétele, egy-

szerű, tömör kérdőív alkalmazásának szükségessége, valamint az, hogy nagyobb figyelmet kell fordítanunk a kliensek kitöltésben való érdekeltségére.

5. *Dolgozók felvételével és kiléptetésével kapcsolatos protokoll*

Tervezzük, hogy írásos dokumentum formájában bocsátjuk 2010-től a csoportvezetők rendelkezésére a munkatársak felvételével és kilépésével kapcsolatos teendőket, információkat annak érdekében, hogy az intézményben ezzel kapcsolatos gyakorlatokat egyszerűsítsük és egységesítsük. Az utóbbi időben észleltük ugyanis, hogy nem minden csoportvezető azonos módon végzi az ezzel kapcsolatos tevékenységeket.

6. *Szakmai munkatársak szupervíziója*

A MEREK-ben dolgozó szakemberek mindegyike pszichésen megterhelő, sok kommunikációval, konfliktuskezeléssel együtt járó tevékenységet végez. Mindezek miatt rendkívül fontos a munkatársak számára rendszeres csoportos szupervízió biztosítása. A szupervízió segítséget nyújt a mindennapi gyakorlati munkát kísérő érzelmi terhelés feloldásában, a problémás esetek szakmai szempontok mentén történő közös megoldásában, az egymástól való segítségkérésben, valamint abban, hogy munkatársak azonos elvek, szakmai irányok mentén végezzék tevékenységüket. Jelenleg a MEREK-ben, a személyi segítő csoport kivételével, a rendszeres, csoportos szakmai szupervízió minden munkatárs számára biztosítva van. 2010-ben egyfelől a csoportos szupervízió lehetőségét továbbra is biztosítani szeretnénk az azon rendszeresen résztvevő szakmai csoportok számára, másfelől törekszünk arra, hogy a nagy létszámú és váltott munkarendben dolgozó személyi segítők számára is biztosítani tudjuk ennek lehetőségét, a megfelelő keretek kialakításával, a munkatársak motivációjával, bevonásával, valamint a csoport tevékenységéhez értő, a fenti keretekhez alkalmazkodni tudó jól képzett szupervízor találásával.

7. *Számítógépek mentési rendjének egységesítése, szabályozása*

2009-ben kialakításra került a MEREK központi szerve, melyen lehetőség nyílt a szakmai dokumentumok rendszeres mentésére, illetve az anyagok ottani tárolására. A szervert azonban nem minden csoport használja ezzel a céllal, emellett egyelőre az sem került tisztázásra, hogy a dokumentumok számítógépről más adathordozóra való mentése kinek a felelőssége, és milyen gyakorisággal kell ezt megtenni. Mindezek miatt 2010-re tervezzük a MEREK számítógépekre vonatkozó mentési rendjének szabályozását, mely az elvégzett adatmentések adminisztrálásának módját is tartalmazni fogja.

8. *MEREK érvényben lévő szabályzatainak aktualizálása, hiányzó szabályzatok elkészítése*

Ez a tevékenység a 2009-es évben már megkezdődött. Jóváhagyásra került a MEREK új Hárendje, SZMSZ-e, szervezeti ábrája, átdolgozásra került a kliensek felvételének eljárási rendje, a térítési díjakkal kapcsolatos belső ügyintézés menete, aktualizáltuk a MEREK Etikai Kódexét, valamint elkészült a MEREK Munkavédelmi szabályzata. A Továbbképzési terv kialakítása folyamatban van, várhatóan 2010. február végére készül el végleges változata. 2010-re tervezzük még a MEREK szakmai eljárásait szabályozó dokumentumok frissítését, valamint a MEREK szakmai programjának aktualizálását.

9. *Szakmai munka eredményességének mérése*

Hosszú távú célunk, hogy kidolgozzuk a MEREK-ben folyó szakmai munka eredménymérési rendszerét. Mint ahogy általában Magyarországon a szociális szakmában nincs, úgy a sincs jelenleg teljesítménymérési rendszere. A MEREK teljesítménymérési munkacsoportja a 2009-es évben megkezdte ennek a rendszernek az előkészítését, melynek keretében kidolgozta első klienselégedettségi kérdőívünket. Ezt a folyamatot kívánjuk folytatni a következő évben is, s terveink szerint a MEREK teljesítménymérési rendszerének egyes elemei már 2010-ben jóváhagyásra kerülnek majd.

10. *A szakmai munkához kapcsolódó éves ütemterv*

A MEREK tevékenysége rendkívül sokrétű, emellett gyakori, hogy előre nem tervezett külső megkeresések, feladatok (pl. pályázatok, ellenőrzések, stb.) is belekerülnek a mindennapi munkába, így gyakran nehézséget okoz a határidőkhöz kötött működés megóvása. Tervezzük, hogy néhány, a szakmai működéshez kapcsoló-

dó, határidőhöz kötött tevékenységünket munkánk könnyítése érdekében ütemtervbe foglaljuk. A 2010. évi ütemterv elkészítése folyamatban van, véglegesítése január elejére várható.

11. Módszertani tevékenység

A MEREK-ben a tavalyi év során folyó módszertani munka a szakmai működés egyes részterületeit érintette, 2010-re a módszertani munka folytatását, valamint perspektívájának tágítását tervezzük. Ez a munka egyrészt a MEREK 2010-ben is folytatódó minőségfejlesztési tevékenység keretében fog zajlani, másrészt kifejezetten módszertani céllal is szeretnénk szakmai működésünk egyes folyamatait írásba foglalni.

Egyfelől tervezzük az általunk nyújtott szolgáltatások, az általunk végzett szakmai tevékenységek még nem érintett részterületeinek további írásba foglalását, másfelől a szervezett, és hatékony rehabilitációs folyamat megvalósításához szükséges tevékenységek, lépések megfogalmazását. Természetesen ehhez elengedhetetlen szakmai működésünk újragondolása, s a jelenleg alkalmazott módszerek, eljárások fejlesztési lehetőségeinek megfogalmazása is.

Módszertani tevékenységünkkel célunk, hogy

- javítsuk szolgáltatásaink minőségét, segítsük szakmai munkatársaink tevékenységét,
- mintát, gyakorlatban is használható segítséget nyújtunk a MEREK-hez hasonló tevékenységet végző szolgáltatóknak,
- valamint olyan fejlesztési lehetőségeket fogalmazzunk meg, melyek hosszú távon segíthetik a célcsoportunk számára nyújtott szociális szolgáltatások hatékonyságának növelését.

12. A kliensek jogainak érvényesülése a szolgáltatások igénybevétele során

2009 decemberében felkeresett minket a Társaság a Szabadságjogokért (Tasz) jogvédő és jogfejlesztő non-profit szervezet. Megkeresésük oka volt, hogy 2010-ben induló, fogyatékos személyek intézményeit monitorozó programjukhoz együttműködő szervezetet keressenek. A program a lakhatást nyújtó nagy létszámú intézmények emberi jogi szempontú megfigyelését célozza, és az intézményben lakó személyek jogainak érvényesülését vizsgálja. A program keretében független szakértőkből álló csoport keresi fel az intézményeket, s egy előzetesen kidolgozott protokollt követve tart vizsgálatot. A látogatás tapasztalatairól készült jelentés a nyilvánosság számára is hozzáférhető lesz, hozzájárulva ezzel az intézményrendszer fejlesztéséhez szükséges tudás bővüléséhez. A program során a meglátogatott intézmények számára a szakértői csoport javaslatokat fogalmaz meg. A nemzetközi és hazai tapasztalatok szerint egy ilyen jellegű program hatékonyan járulhat hozzá az intézményben élő személyek emberi jogainak tiszteletben tartásához, és a lakhatást nyújtó szolgáltatások minőségének fejlesztéséhez. A MEREK bekapcsolódását a monitorozó programba és az intézménynek a Társaság a Szabadságjogokért segítségével történő ilyen irányú átvizsgálását 2010-re tervezzük.

Szervezeti fejlődés

Az e területen tavalyi évben kitűzött céljainkat csak részben sikerült megvalósítanunk. Pályázatot nyújtottunk be a személyi segítő csoport számára több napos szervezettefejlesztő tréning tartására, a pályázat második körében azonban intézményünk nem került kiválasztásra. Bár a csoport működésében az utóbbi évben sok pozitív változás következett be (javult a munkatársak közti együttműködés, szervezettebben, hatékonyabban zajlik a szakmai tevékenység) továbbra is szükségesnek érezzük egy ilyen típusú tréning megszervezését, illetve lebonyolítását a személyi segítő csoport számára. 2010-ben is törekszünk olyan pályázat benyújtására, mely a tréninget támogatná.

A Szakmai vezetői team tagjai számára 2009. első félévére tervezett szervezettefejlesztő tréninget megvalósítottuk. A tréning során szerzett tapasztalatokról, a segítségével munkánkban megjelenő hasznokról a féléves beszámolóban már említést tettünk. Munkánk segítése, hatékonyabbá tétele érdekében, lehetőség szerint, a 2010-es évre is tervezzük hasonló jellegű tréning szervezését vezetőség tagjai számára.

Képzés, továbbképzés

2009-ben a képzési, továbbképzési terület szintén része volt a MEREK-ben folyó minőségfejlesztési folyamatnak. Az év második felében megkezdtük az egyes munkacsoportok felmérését, amelynek fókuszában a kollégák iskolai végzettségei és az adott munkakörükhöz szükséges további kompetenciák mibenléte állt. Vizsgáltuk azt is, hogy melyek azok a területek, amelyek speciális ismeretere a kollégáknak fokozottan szüksége van. Elektronikus adatbázist készítettünk, mely 2010-től a képzési nyilvántartás része lesz, és a kollégák munkakörét, szerződésük óraszámát és alkalmazásuk jellegét tartalmazza. Terveink szerint 2010. márciusára készül el a MEREK hosszú távú képzési, továbbképzési koncepciója, amely a humán erőforrás stratégiához igazodva tartalmazza majd a 2010-es képzési, továbbképzési tervet és a 2011. év tervezett képzési irányait.

Az Igazgató a gazdasági részleggel együttműködve állapítja meg, hogy a költségvetési keretből az adott évben hány kolléga továbbképzésére nyílik lehetőség a MEREK-ben, valamint, hogy hány, a továbbképzést teljesítő, kolléga részére tudjuk az 1993. évi III. törvény 92/D. §-ának (2) bekezdése szerinti anyagi elismerést kifizetni. A továbbképzésen részt vevő kollégák számára a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról, 15 §-a alapján a MEREK biztosítja a képzésekre a munkaidő kedvezményt – amelyre a jogszabály szerint távolléti díjat fizet – és a képzés díját. A továbbképzési nyilvántartás adatlapja a mellékletek között található.

1. Szenvedélybetegségek kezelése, veszélyeztetettség, megelőzés

A tavalyi szakmai tervben már jeleztük, hogy milyen változásokat, megoldandó problémákat hozott magával klienskörünk fokozatos bővülése. E körben említettük azt, hogy a felnőtt korosztályba tartozók létszámárányának fokozatos növekedésével magasabbá vált az alkohol, vagy más káros hatású szerek tekintetében veszélyeztetett, vagy már érintett klienseink száma. Ezzel a problémakörrel a 2009-es évben több ízben foglalkoztunk, ám klienseink veszélyeztetettsége életkori sajátosságaiknál, és szociális illetve társadalmi helyzetüknél fogva továbbra is fennáll, így a kérdéssel a jövőben is foglalkoznunk kell.

2010. évre 3 tréninget tervezünk ebben a témakörben. A tréningek 3 csoport számára kerülnek majd megszervezésre: a személyi segítők, a többi szakmai csoport érdekelt munkatársai, valamint a szakmai vezetői team számára.

A tréningek célja szemléletformálás, információátadás, valamint konkrét esetek kapcsán közös megoldás találatása a problémákra. Célunk, hogy mind a vezetőség tagjait, mind a szakmai munkatársakat segítsük abban, hogy a kérdéskör kapcsán képesek legyenek tudatosan, a probléma felismerése, a kliens helyzetének megértése mellett támogató, a komplex rehabilitáció elvrendszerébe illeszkedő kommunikációra és döntéshozatalra.

2. Iratkezelés

2009 decemberében a MEREK Titkárságvezetőjének segítségével kezdtük meg a csoportok iratkezelésének áttekintését, valamint a csoportvezetők számára erre vonatkozó szakmai tanácsadást. Ezt a tevékenységet 2010-ben is folytatni szeretnénk az eddig még meg nem látogatott csoportok számára nyújtott tanácsadással. Ennek oka, hogy a minőségfejlesztési folyamat keretében többször felmerült az egyes szakmai csoportok adminisztrációjának összehangolása, a különböző adminisztrációs tevékenységek rendezettebbé és tudatosabbá tétele. A Titkárságvezető e tanácsadás keretében a csoportvezetők számára segítséget nyújt abban, hogy a csoportban aktuálisan használt dokumentumokat, feljegyzéseket milyen módon célszerű rendszerezni és tárolni. Miután a csoportok ennek megfelelően átalakítják iratkezelési szokásrendszerüket, a tanácsadást végző kolléga ismét felkeresi őket, hogy megtekintse ennek eredményét.

3. Informatikai oktatás

A kollégák jelentős része az adminisztrációs tevékenységekhez, az intézményen belüli és azon kívüli levelezések egy részének bonyolításához jelenleg is számítógépet használ, s néhányuknak ezekhez a tevékenységekhez, illetve meglévő ismereteik készségi szintre emeléséhez támogatásra van szüksége. Emellett a MEREK-ben 2009. óta fokozatosan igyekszünk csökkenteni a papírfelhasználást, ami természetes módon növeli az elektronikus ügyintézés gyakoriságát. Mindezek miatt a 2009-ben előzetesen elvégzett igényfelmérés alapján kezdtük meg a szakmai munkatársak személyre szabott informatikai oktatását. Az igényfelmérés keretében minden munkatárs kérdőíven jelölhette be, hogy milyen típusú informatikai ismeretei hiányosak, miben lenne szüksége oktatásra, segítségre. 2009 novemberétől az oktatást végző munkatársunk fokozatosan felkeresi a szakmai csoportokat és ott – az általuk egyébként használt számítógépen – segíti egyénként a kollégákat az új ismeretek elsajátításában. Terveink szerint 2010-ben fokozatosan, az erre igényt tartó valamennyi szakmai munkatárs számára biztosítjuk ezen az oktatáson való részvétel lehetőségét.

4. Személyi segítők képzettségi arányának növelése

A 2009-es évben kifejezett hangsúlyt helyeztünk a személyi segítő munkakörben ápoló, gondozó feladatot ellátó kollégák képzettségi arányának növelésére. Az elmúlt évben a távozó kollégák helyére csak olyan munkatársakat vettünk fel, akik rendelkeznek a jogszabályban (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) meghatározott képzettségekkel (ápoló, általános betegápoló, felnőtt szakápoló, körzeti betegápoló, körzeti ápoló, szociális gondozó és szervező, szociális gondozó és ápoló, házi szociális gondozó, szociális otthon gondozó).

2010-ben továbbra is azt az irányt követjük, hogy a távozó kollégák helyére kizárólag az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályban meghatározott végzettségű munkatársakat veszünk fel.

A jelenlegi kollégák munkakörének és iskolai végzettségének specifikációját és felmérését a minőségbiztosítási tevékenységünk keretében megkezdjük. 2010-ben minden nem anyagi segítséget megadunk a kollégáknak arra, hogy OKJ-s tanfolyamokon a szükséges iskolai végzettséget megszerezhessék (pl. pótszabadság a képzési napokra)

Amennyiben a 2010. évi költségvetésünk erre lehetőséget biztosít, úgy a kollégák képzési költségeihez is hozzá kívánunk járulni. Ugyanezen célból pályázati referensünk folyamatosan figyeli a képzési, továbbképzési pályázati lehetőségeket.

Kommunikáció

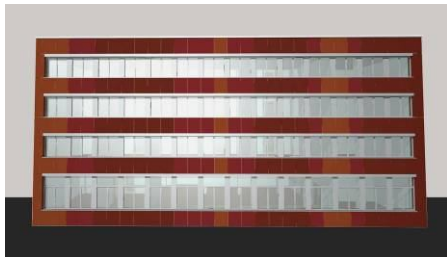
A belső információáramlás fejlesztése érdekében, egy ingyenes tartalomkezelő rendszer (DRUPAL) alapjait felhasználva, 2009-ben kezdetét vette egy Internet alapú ügyviteli rendszer fejlesztése a MEREK-ben. A rendszer egyes elemei már használhatóak, be is vezettük azok alkalmazását és 2010-re tervezzük a további funkciók végleges kialakítását és használatba vételét. A „bmerek”-nek nevezett belső hálózaton alapvető dokumentumok tárolhatók, amelyek az intézmény mindennapi működéséhez szükségesek. A rendszer emellett lehetőséget biztosít majd a kliensekkel kapcsolatos adminisztráció egy részének tárolására, ezzel segítve a több munkatárs számára szükséges dokumentumokhoz való hozzáférést. Ilyen dokumentumok például: az ügyeleti napló, a rendkívüli események feljegyzései, a kliensek egyéni fejlesztési tervei, adatai, digitalizált dokumentumai. A tartalomhoz való hozzáféréseket különböző szintű jogosultságokkal lehet ellátni, hogy csak az adott klienssel foglalkozó munkatárs férjen hozzá a tárolt információkhoz. Ez a MEREK igényei szerint összeállított ügyviteli rendszer hozzájárul a belső kommunikáció fejlesztéséhez a szakmai csoportok, illetve munkatársak között.

2010-től rendszeresen tervezzük megjelentetni hírlevelünket, amelyet külső partnereink és klienseink, valamint hozzátartozóik számára szeretnénk elérhetővé tenni. A hírlevél kialakítását megelőzte a honlap tartalomkezelő

rendszerének átalakítása. Célunk, hogy rendszeresen tájékoztassuk az érdekelteket a MEREK-ben történő szakmai munkáról és fejlesztési elképzeléseinkről. Ennek köszönhetően növekedhet a Központ elismertsége és átláthatósága, emellett a hírlevél megjelenése jó alapot jelent a kapcsolatfelvételre önkormányzatokkal, kórházakkal, más szociális intézményekkel, akikkel az együttműködés elengedhetetlen a célcsoportunk számára nyújtott szolgáltatások hatékonyságának növeléséhez.

Lakókörnyezeti feltételek javítása

A 2009. év végén a MEREK sikerrel pályázott a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közalapítvány (FSZK) akadálymentesítési pályázatára. A pályázaton keresztül szűk 13MFt-t nyertünk, amelyet további 3MFt önerővel kiegészítve, 2010-ben a bentlakást biztosító „B” épület belsőépítészeti felújítására tervezünk fordítani. A pályázat keretében a „B” épület egyes lakószobáinak bútorzatát alakítjuk át az utóbbi években megváltozott kliensösszetétel miatt felmerült szükségleteknek, igényeknek megfelelően.



A "B" épület új homlokzata

A korszerűtlen épületgépészeti megoldások és a hőszigetelés cseréjét a Környezet és Energia Operatív Program KEOP-2009-5.3.0/A jelű pályázatán keresztül kívánjuk megoldani. Az előzetes tervek alapján a főépület („A”) és a bentlakók elhelyezését biztosító „B” épület rekonstrukciójára nyújtunk be pályázatot 2010. első harmadában bruttó 460 Mft összegben. A tervek szerint új külső hőszigetelést és nyílászárókat kapnának az épületek, illetve sor kerülne a radiátorok cseréjére és szabályozhatóvá tételére. Amennyiben a tervezett összes korszerűsítés megtörténik, akkor a MEREK energiafelhasználása a jövőben éves szinten akár 50%-al is csökkenhet.

Partnerkapcsolatok, szakmai együttműködés, projektek

A MEREK 2010-ben is folytatni kívánja pályázati tevékenységét, melyben fontos segítséget nyújt számára az ADDETUR Alapítvánnyal folytatott szoros együttműködés. Az általunk beadott pályázatok továbbra is klienskörünk rehabilitációját, szabadidős tevékenységeinek segítését, az intézmény tevékenységeinek fejlesztését, illetve tagabban a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának elősegítését célozzák.

Az Intézmény területén működő Addetur Alapítványi Gimnázium és Szakképző Iskolával való együttműködés 2009-ben sikeres volt. A 2010-es év közös munkáját várhatóan meghatározza majd, hogy a rövidebb rehabilitációs időtartam alatt elvégezhető, a kliensek önálló életvitelét segítő, a piacon is elismert szakmát, illetve képzettséget nyújtó képzések repertoárját bővítsük.

2010-ben tovább folytatódik a TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 „Mozgássérült emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” című programja. A projekt, melynek megvalósításában az intézmény munkatársai is részt vesznek, a műhelyhálózat kiépítésével a MEREK hosszú távú célkitűzéseit erősíti.

Egyéb

A MEREK-ben 2009. év folyamán az Állami Számvevőszék vizsgálatot tartott. Megállapítást nyert, hogy a Központ túllépte az engedélyezett 111 fős létszámkeretet. Ennek következményeként a MEREK Igazgatója utasítást kapott arra, hogy a létszámot csökkentse az engedélyezett szintre. Az Igazgató mérlegelte a lehetőségeket és a Központ törvényes működéséhez szükséges feltételeket. Mindezek alapján intézkedési tervet dolgozott ki a létszámcsökkentés végrehajtására.



A létszámcsökkentésre 2010. évben márciusi kezdettel kerül sor, melynek során az outplacement jegyében szolgáltatásokat nyújt a leépítés alá kerülő dolgozók számára elhelyezkedésük elősegítése érdekében.

Az egyes szakmai csoportok 2010. évre vonatkozó tervei

Mozgásterápia Csoport

A csoport feladata az Intézménnyel jogviszonyban álló kliensek mozgásállapotának, önellátási képességének, önállóságának fejlesztése, társadalmi integrációjának előkészítése mozgásterápiás szempontból, mozgásra nevelés, segédeszköz tanácsadás, betanítás. Ennek megfelelően a csoport tevékenységébe tartozik az egyéni képességek szakszerű felmérése, a rövid és hosszú távú személyre szóló rehabilitációs terv készítése, a helyes módszer megválasztása, majd heti rendszerességgel órarendszerű alkalmazása.

2010. évben a csoport eddigi működésének átstrukturálására lesz szükség, abból adódóan, hogy míg 2009. évben 132 mozgásterápiai szolgáltatást igénybe vevő klienssel dolgoztunk (1 mozgásterapeuta 13-15 fővel dolgozott – bentlakásos és nappali szolgáltatásként vegyesen), addig a jelenlegi kliens összlétszám már 143 fő. Ez a létszám a Holnap Háza kliensszámának bővülésével várhatóan tovább emelkedik 2010-ben. Fentiekből adódóan jelenleg egy mozgásterapeuta 15-17 fővel dolgozik.

A csoport kapacitása a klienslétszám fokozatos növekedésével párhuzamosan szűkül, ezért a mozgásterápiai foglalkozások eddigi rendszerét már 2009-ben át kellett alakítanunk, s további lépésekre van szükség 2010-ben ahhoz, hogy ezt a problémát megoldjuk.

A megnövekedett létszámból adódó nehézségeket fokozatosan a következő lépésekkel igyekszünk megoldani:

- Első lépésként tovább csökkentjük az egyéni foglalkozások számát. Míg a tavalyi évben az egyéni foglalkozások mellett 5 kliens dolgozott párban egy másik klienssel, addig a megnövekedett igények miatt 2010-ben már 13 pár dolgozik majd együtt. A párban dolgozó kliensek esetében 2009. év szeptemberétől úgy oldottuk meg a heti két mozgásterápiai foglalkozást, hogy egy egyéni foglalkozás mellett egy párban történő foglalkozást biztosítunk számukra. Fokozatosan emelkedik tehát azon kliensek száma, akiknek csak hetente egyszer biztosítunk egyéni mozgásterápiai foglalkozást.
- Emellett 3 csoportos foglalkozást tartunk: a gerincsérültek csoportja, a kosárlabda és a floorball játékos sportfoglalkozást.
- 2010-re tervezzük, hogy szakmai szempontok mentén kialakítsunk egyfajta várólista-rendszert a nappali szolgáltatás keretében mozgásterápiára jelentkező kliensek számára. Olyan szempontok meghatározását tervezzük, melyek irányt mutatnak arra nézve, hogy a kliensek mennyi ideig és milyen mozgásos szakmai indokok alapján vegyék igénybe nappali szolgáltatásainkat, esetleg milyen esetekben és mennyi időre szüneteltessük az ellátásukat.

A fent említett átszervezéssel 2010-ben törekszünk arra, hogy a megnövekedett igényeknek a szakmai minőségi munka romlása nélkül megfeleljünk. A kliensek különböző elfoglaltságai (iskola, munka, foglalkozások) egyébként továbbra is komoly akadályt jelentik a csoportos foglalkozások szervezésének, emellett a diagnózisok, illetve a mozgássérülés súlyossága sem teszi lehetővé a megfelelő szakmai színvonalú, de nagyobb létszámú és több csoportos foglalkozás indítását.

2010-ben ismét sorra kerül az évi pulmonológiai vizsgálat, melyen szakorvosi javaslatra várhatóan 13 kliensünk fog részt venni.



A MEREK a MÁI SE egyesülettel együttműködésben évek óta biztosítja kliensei számára a boccia edzéseken, valamint sportversenyeken való részvételt. Több kliensünk versenyszerűen bocciazik, míg mások szabadidős tevékenységként vesznek részt ezeken a sportfoglalkozásokon. A MÁI SE szervezésében zajló házi bajnokságokon (a MEREK-ben) eddig csak az egyesület tagjai vehettek részt. Mivel azonban a sportot szabadidős tevékenységként űző klienseink is szívesen részt vennének ezen a rendezvényen, 2010. első felében szeretnénk egy sportnapot szervezni, ahol minden boccia iránt érdeklődő kliensünk részére biztosítanánk játék és versenyzés lehetőségét.

2010. évben is folytatjuk több éve kiegészítő terápiaként működő lovasterápiás foglalkozásainkat. 2009 szeptemberétől nem volt pályázati lehetőségünk a program támogatására, így azóta a MEREK finanszírozza ezt a tevékenységünket, a megfelelő pályázati forrás eléréséig.

2010-ben is tervezzük a csoport munkatársainak szakmai tanfolyamokon, és tevékenységünket érintő témájú szakmai konferenciákon való részvételét.

Tavalyi célunkat, mely szerint minden kliens mozgásterápiai adatlapját átvezetjük az új szemléletű, FNO kódokkal kiegészített állapotfelmérő adatlapunkra, megközelítőleg 80%-os arányban tudtuk elvégezni, a hátramaradt 20%-ot 2010-ben tervezzük befejezni.

Szociális Csoport

A MEREK-ben végzett szociális munka alapvető célja a mozgássérült emberek társadalmi integrációjának, illetve re-integrációjának támogatása a szociális kompetenciák fejlesztése, erősítése révén. Célunk, hogy a klienseink egyéni készségeikhez mérten – azok fejlesztése által - képessé váljanak a társadalmi életben való tevékeny részvételre, ügyeik önálló intézésére, konfliktusaik helyes kezelésére, érdekeik megfelelő érvényesítésére, önálló és önrendelkező élet kialakítására. Partneri együttműködés keretében arra törekszünk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevő emberek aktív részesei legyenek rehabilitációjuknak, ezért fontos az elérhető célok közös kialakítása. Tevékenységeink végigkísérik a kliensek útját az előgondozástól, az Intézményben eltöltött időszakon keresztül, egészen az utógondozásig.

A csoport szerkezete, osztott munkaidő-beosztása, és a 2009-es szakmai tervben részletesebben ismertetett szerteágazó feladatköre lényegében megmaradt. Alaptevékenységeink továbbra is sokrétű feladatellátást igényelnek, amely túlmutat a klasszikus értelemben vett szociális munkán. Ezeket a tevékenységeket természetesen 2010-ben is folytatni fogjuk:

- Előgondozások szervezése, lebonyolítása, adminisztrációja, rehabilitációs konzultáció
- Egyéni esetkezelés ennek minden elemével (rehabilitációs és tartós elhelyezettek számára egyaránt), a kliensekkel való folyamatos együttműködés, támogatói és érdekképviselői tevékenység, az intézményi döntések közvetítése a kliensek felé, átmeneti otthonok vezetése és az ott élők egyéni esetkezelése
- A rehabilitációs csapatok, kliensekkel kapcsolatos konzultációk szervezése, az Egyéni Fejlesztési Tervek és felülvizsgálataik elkészítése
- Családdal és külső szociális hálóval való kapcsolattartás, az integráció lehetséges színtereinek felkutatása, környezeti előkészítése, utógondozás
- Adatbázis- és adminisztráció kezelése (pl. intézményi megállapodások, elektronikus és törzskönyvi adatnyilvántartás, kliens-értesítések, környezettanulmányok bekérése, KSH statisztika, EFT szervezés, stb.),
- Rehabilitációs alkalmassági- és felülvizsgálatok előkészítése, a Bizottság munkájának segítése
- Lakószinteken folytatott szervezési, ügyeleti, nyilvántartási, jelzési, és gyógypedagógiai asszisztensi feladatok,
- Szabadidő-szervezés: belső és külső programok szervezése és lebonyolítása, táborszervezés



A fent felsorolt állandó tevékenységeinken felül a 2010-re tervezett tevékenységeink három téma köré csoportosíthatók:

- klienseink társadalmi integrációja
- szakmai minőség és hatékonyságfejlesztés
- intézményi integráció

Klienseink társadalmi integrációja

- A „MEREK szakmai napok”-on megfogalmazott célokkal összhangban gyakoribbá tervezzük tenni a családi konzultációkat és családlátogatásokat. Ez különösen hangsúlyos a hazaköltözés, kiköltözés előtt álló kliensek esetében annak érdekében, hogy a sok esetben hosszú évek óta intézményi környezetben élő családtag hozzátartozói jobban bevonódjanak a rehabilitáció folyamatába, felkészülhessenek családtagjuk megfelelő, hosszú távú támogatására.
- Szintén az integráció előkészítése érdekében, de már a 2008-as törvényi változások hozamaként tervezzük folytatni a 2009. évben sikeresen megkezdett lakóotthon-adatbázisépítést, újabb intézmények felkutatását és látogatását, alkalmanként az érdeklődő kliensek bevonásával.
- 2010-ben megismételjük az önálló életkezdésre felkészítő csoportunkat, az idei évben kiköltözés előtt álló kliensek számára.
- Mint azt a bevezető részben említettük, célcsoportunk fokozatos átalakulásával, a felnőtt korosztály életkori sajátosságainak megfelelő problémák, kérdéskörök is egyre inkább előtérbe kerülnek, s így hatással vannak mindennapi szakmai tevékenységükre is. 2010-re tervezzük egy szociális készségfejlesztő kiscsoportos program kidolgozását és beindítását, valamint egy filmvetítéssel egybekötött beszélgetéssorozat elindítását a dohányzás, alkoholfogyasztás, szenvedélybetegségek témakörében.
- A 2009. évben a sűrűsödő feladatok, és a minőségbiztosítási rendszer kidolgozása lekötötte a kapacitásainkat, így nem került sor a pszichológiai csoporttal közösen tervezett szülőcsoport megszervezésére és beindítására a nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensek hozzátartozói számára, ezt 2010-ben szeretnénk közösen elindítani.

A szakmai minőség- és hatékonyságfejlesztés

- Továbbra is szükségesnek érezzük a rendszeres szupervízió biztosítását, valamint a csoport munkatársainak szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való aktív részvételét. Sokféle, egymással néha ellentmondó szerepkörben végezzük feladatainkat, melyekben gyakori a problémamegoldás, konfliktuskezelés, érdekérvényesítés s emellett klienseink és munkatársaink érdekében is meg kell tartanunk a szakmai határainkat, túlzott érzelmi bevonódás nélkül. Az utóbbi évek tapasztalata az, hogy mind a szupervízió, mind a külső szakmai fórumokon való részvétel nagyban segíti az ilyen típusú feladatok megfelelő szakmai színvonalon való ellátását.
- A minőségirányítás keretein belül tervezzük a munkafolyamatok leírásának további bővítését, pontosítását, folyamatos felülvizsgálatát.
- A következő évben is biztosítani kívánjuk a terepgyakorlat lehetőségét a szakmai képzésben részt vevő hallgatók számára annak érdekében, hogy az oktatásból kikerülő szakemberek minél magasabb szintű és sokrétű szakmai tudást sajátíthassanak el.



- 2010-ben is szeretnénk csapatépítő-kirándulásokat szervezni, mert ez nagymértékben segíti a munkatársak közötti együttműködést a team-munka során.

Az intézményi integráció

- A szakmai konferenciákon és műhelymunkákban való részvétel nemcsak a szakmai minőségfejlesztést, hanem az intézményi integrációt is szolgálja. Ennek részeként 2009 során a csoport vezetője képviselte a MEREK-et, és a mozgássérült emberek érdekeit az SZMI szervezésében indított Országos Fogyatékosügyi Szakmai Műhelyben, ezt a munkát 2010-ben is folytatni szeretnénk.
- Azt tapasztaltuk, hogy a települési önkormányzatok igen kevés részt vállalnak fogyatékossgal élő lakosaik támogatásából, ezért a sikeres integráció érdekében a bekerülést követő időszakban, valamint az integráció előkészítési időszakában intenzívebb kapcsolatfelvételt tervezünk a települési önkormányzatokkal a kliensek érdekében való együttműködés céljából.
- Kapcsolatrendszer kiépítését szeretnénk elérni a fővárosi és kerületi önkormányzatokkal, az akadálymentes lakhatási megoldások, támogatott lakhatási lehetőségek felkutatása céljából.

Személyi és tárgyi feltételek:

A szolgáltatások technikai feltételei adottak, a költségek tekintetében leginkább kommunikációs, adminisztrációs és szállítási költségekkel kell számolnunk a 2010-es évben is.

A csoportlétszámot a 2009-ben tervezetthez képest nem volt lehetőségünk visszabővíteni a 2008-ban elért szintre. Ezért a sokrétű és szerteágazó tevékenység, valamint a rehabilitációs idő rövidülése miatt küszöbön álló sokszorosára növekedő feladathalmaz mellett az egy szociális munkásra eső klienslétszám magasabb, mint 2008-ban. A színvonalas, minőségi esetmenedzselés, a munkatársak pszichés leterheltségének csökkentése, valamint szolgáltatásaink minőségének megőrzése érdekében szükséges, hogy a csoport a jelenlegi munkatársi létszámmal dolgozhasson a következő évben is.

Közösségi szociális munka

A tavalyi évben megváltozott a közösségi szoba helyszíne. A felkészülés helye jelenleg egy korábban az Addetur Iskola által használt tanterem, emellett belső programjainkat 2009. második félévétől az alábbi helyiségekben bonyolítjuk: 209-es közösségi szoba és könyvtár, Dobbantó program belső helyisége, Holnap Háza Konferencia terem. Szabadidős programjaink a Holnap Háza kliensei számára is nyitottak.

Belső programok:

Őszi-téli szakkörjellegű belső programjaink a sakk, az Országjárás, a filmklub, a zenei és komolyzenei klub, illetve a tornateremben lebonyolított tollaslabda.

- A sakk szakköre 2010-ben szeretnénk néhány szakmai könyvet vásárolni, melyek elősegítik a szakkörön résztvevő fiatalok, játékosok képességeinek fejlődését.
- Országjárás programunk 2010-es célja, hogy a résztvevőkkel közösen megismerjük Európa országait, földrajzát, kultúráját, nevezetességeit.



- A filmklub kínálatát folyamatosan bővítjük, célunk olyan filmek vetítése, melyeket a fiatalok maguk ajánlanak. A választott filmről a tájékoztatót az tartja, aki a filmet javasolta és ő vezeti a záróbeszélgetést is, így ez készségfejlesztő program is egyben.
- Zenei klubunkat továbbra is önkéntesek segítségével bonyolítjuk le. Jövőre szeretnénk új hangszerekkel bővíteni hangszer állományunkat, melyet minden évben külső támogatók segítségével gazdagítunk.
- Komolyzenei klubunkat Kemény Ágnes zenetörténész vezeti, zeneszerzőkkel és műveikkel ismertet meg. 2010-ben tervezzük, hogy a foglalkozások keretében komolyzenei DVD koncerteket is vetítünk az érdeklődők számára.
- Tollaslabda sportkörünk szeptemberben indult, szeretnénk tollaslabda hálóval, és jobb labdákkal bővíteni a felszerelésünket, jövő évben sportbemutatókon tervezzük népszerűsíteni ezt a sportot.

Alkotó napjainkat 2010-ben is a Pedagógiai csoporttal közösen valósítjuk meg. Ezek az alkalmak fejlesztik klienseink kezűgyességét, kreativitását. Terveink szerint 2010-ben az aktuális ünnepekhez kapcsolódó díszeket és ajándékokat is készítünk majd az alkotó napok keretében.

Tavaszi és nyári belső programjaink lesznek továbbá a bográcsozás, mely mindig sok fiatalot vonz, valamint a Sportnap, melyet az ADDETUR Iskolával közösen valósítunk meg, különböző sportágak segítségével egész napos sportolás lehetőségét biztosítva a résztvevők számára.

Külső programok:

A külső programokhoz továbbra is tömegközlekedési járműveket szeretnénk igénybe venni, csak szükség esetén használjuk a MEREK járműveit.

Folyamatos külső programunk az evezés, mely havonta két-három alkalom; csapatunk minden évben új fiatalokkal bővül. A MEREK segítségével jutunk ki a Római-partra, és külső támogatással béreljük az evezéshez a hajókat.

További külső programjaink:

- Kiállítások, múzeumlátogatások, aktuális és állandó kiállítások megtekintése. A korábbi évekhez hasonlóan igyekszünk minden héten egy külső kulturális programot szervezni a kliensek számára.
- Koncertek, színházi előadások. A fiatalok által kiválasztott koncertekre és színházi darabokra igyekszünk jegyet szerezni és oda eljuttatni. Minden évben kapunk tiszteletjegyeket egy-egy előadásra.
- A Millenáris Parkkal kialakított, jól működő kapcsolatunkat a 2010-es évben is tovább ápoljuk. Minden aktuális kiállításukat vezetővel járjuk végig.

Az Addetur Alapítványi Iskolával továbbra is törekszünk az ünnepek közös megünneplésére, közös sport illetve szabadidős programok szervezésére, lebonyolítására.

Pedagógiai Csoport

A Pedagógiai csoport 2009 augusztusában a kliensek igényeinek, valamint a rehabilitációs idő rövidülésével párhuzamosan jelentkező szükségleteknek a figyelembevételével, programját teljes egészében újratervezte.

Nem indítottunk akkreditált felnőttképzést, hanem megkezdtük az önálló életvitel program újratervezését, átalakítását. A különböző modulok kapcsán a csoport szakemberei más-más megfogalmazásban ugyan, de közel ugyanazt a célt jelölték meg.

- A csoport hosszú távú célkitűzése, hogy a kliensek érdekeltté váljanak saját rehabilitációs folyamatainkban, nagyon konkrétan meg tudják fogalmazni az igényeiket céljuk eléréséhez, s programjainkat, mint eszközöket tanulják meg használni későbbi önálló életvitelük kialakításához. Az eszközt abban az értelemben értjük, hogy tudjanak kínálatunkból választani, továbbá megjelölni az adott témakörön belüli konkrét szükségleteiket.
- Célunk továbbá, hogy programjainkkal segítsük a klienseket a fogyatékos emberek esetében gyakran megjelenő áldozat szerepből felelős szerepbe kerülni.

A mindezek tükrében az újonnan kialakított önálló életvitel program egyes moduljait a gyakorlatiasság és klienseink aktivitása hatja át.

Az egyes modulokhoz éves tervet készítettünk, amely irányvonal megjelölése inkább, és 1-1 hónapra készítünk nagyon konkrét, órára lebontott tervezetet, melyet havonta értékelünk a tervezett célok és a ténylegesen megvalósult tevékenységek, események mentén. Az értékelési folyamatba aktívan bevonjuk a klienseket is, akik terveink szerint egyre konkrétan tudják majd megfogalmazni céljaikat, igényeiket, és szükségleteiket.

A 2009 augusztusában összeállított programot 2009 szeptemberétől 2010 júniusáig valósítjuk meg. Így júniusra elkészül egy folyamatosan értékelt, kipróbált, részletes, órára lebontott éves tematika minden modulhoz (*Önálló életre felkészítés, Tervezés, Kreativitás, Tanulási technika, Sajtószoba, Tankönyha, Kommunikációs csoport, Augmentatív kommunikáció*), melyet a jövőben új csoportjainkra már adaptálni tudunk.

Terveink szerint 2010 szeptemberére a Pedagógiai csoport megtervezi moduljai fokozatos egymásra építhetőségét is 3 éves távlatban (*a 3 éves rehabilitációs időhöz igazodva*), s azokat a rehabilitációs folyamat szerves részeként és alapszolgáltatásaként biztosítja az újonnan MEREK-be kerülő kliensek számára.

A csoport 2010-ben továbbra is aktívan részt vesz a hazai és nemzetközi önkéntesek szervezésében, koordinálásában, a szükséges pályázatok megírásában.

2010 februárjában a kliensek számára Playback csoport (improvizációs színház) elindítását tervezzük. Ennek megvalósítása érdekében egy munkatársunk az ehhez szükséges képzés elvégzését 2009. novemberben elkezdte. További 3 munkatársunk e programhoz kapcsolódó képzésére pályázatot nyújtottunk be. E pályázat sikerességének függvényében jövő évre heti rendszerességgel tervezünk Zeneterápiás és Művészetterápiás csoportot is.

A nyári időszakban célunk egy intenzív művészetterápiás tábor szervezése, valamint a hagyományainkhoz híven az önállóság jegyében zajló Balatoni tábor szervezése a kliensekkel együtt.

2010. nyarán tervezzük, hogy elkészítjük a csoport által használt eszközök, fejlesztő játékok részletes leltárját, valamint a csoportba az utóbbi években beszerzett szakkönyvek listáját.

Pszichológiai Csoport

Az MEREK pszichológusainak elsődleges feladata a komplex rehabilitáción belül a pszichológiai támogatás biztosítása. A komplex rehabilitáció során optimális esetben a pszichés rehabilitáció is lezajlik, bár gyakran ez hosszabb időt igényel.



A felnőttkori pszichés támogatás elsődleges feltétele, mely a rehabilitációban részt vevő mozgássérült kliensek esetében is igaz, hogy a kliensek saját döntésük alapján, önrendelkező módon vegyék igénybe ezt a szolgáltatást. A közös pszichés, mentálhigiénés munka a mozgássérült emberek önálló életvitelének kialakítása, illetve megőrzése mellett zajlik. A pszichológusok támogató légkör kialakítására törekednek, amely segíti a kliensek az állapot feldolgozó, önfogadó folyamatait.

A pszichológiai feladatok jellegéből fakad, hogy a legtöbb szakmai tevékenység időigényes, és sok türelmet, odafigyelést igényel. Ilyen feladat az egyéni esetkezelés, amit négy szemközti helyzetben, terápiás eszköztárral, a mélylélektani folyamatok ismerete alapján végeznek munkatársaink. Az egyéni foglalkozások, valamint a kapcsolódó adminisztráció teszik ki munkaidejük jelentős részét. Szükség esetén munkatársaink krízis intervenciók feladatokat is ellátnak. Ezeket a tevékenységeket 2010-ben is folytatni fogjuk.

A csoport tevékenysége 2010-ben is kiterjed a pszichológiai szolgáltatást kérő nappali szolgáltatást igénybe vevő kliensekre is.

A kliensekkel való foglalkozás másik fontos színtere lesz 2010-ben is a csoportfoglalkozások szervezése és megtartása. A csoportfoglalkozások egyik típusa a gólyatábor alkalmával megtartott fél napos ismerkedési csoport. Ezt követően, a gólyatábor folytatásaként, szeptember végétől az új klienseknek beilleszkedést segítő csoportot biztosítanak munkatársaink. Szintén rendszeresen sor kerül, így a jövő év folyamán is, az intézményből kiköltöző klienseknek szervezett tematikus csoportfoglalkozásokra.

Emellett amennyiben érdeklődés mutatkozik rá a kliensek körében, önismeretet, személyiséget fejlesztő tematikus csoport elindítását is tervezzük 2010-re.

2009. második félévében a kreativitás csoport mellett munkatársaink bekapcsolódtak a Pedagógiai csoport Tervezés nevű csoportos foglalkozásaiba is. Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a csoportok sikeresen zajlottak, s hasznos volt azokon munkatársaink részvétele, így 2010-ben, amennyiben ezek a foglalkozások szeptemberben ismét elindulnak, tervezzük azon való részvételünket.

További rendszeres tevékenységünk, melynek folytatását 2010-re is tervezzük, a MEREK-be jelentkező mozgássérült emberek felvételének előkészítése, a rehabilitációs konzultációk megszervezése, lebonyolítása, a felvétellel kapcsolatos javaslat konzultáción résztvevő többi szakmai munkatárssal való közös kialakítása.

Szintén rendszeres tevékenységünk a kliensek módszertani alap és felülvizsgálatainak megszervezésében és lebonyolításában való részvétel a szociális csoporttal együttműködve.

2010-től jelentős változás a pszichológiai munkában, hogy amennyiben a kliens megismerkedett a pszichológusával, s az első évben zajló rendszeres közös munka után nem kér további rendszeres, pszichológiai segítséget, úgy a rehabilitáció második évétől módja van erről lemondani, melyet az aktuális EFT felülvizsgálata is tartalmazni fog. A pszichológusok ezzel a hozzáállással is a kliens önrendelkező és belső igényéből fakadó pszichés munkát preferálják. Természetesen ez nem jelenti azt, hogy a kliens nem veheti igénybe bármikor a későbbiekben szolgáltatásainkat, amennyiben ennek szükségét érzi, de fontos annak érdekében, hogy a kliens is átérezze a közös munkában vállalt felelősségét.

Pszichológusaink 2010-ben is ellátják az ADDETUR Alapítványi Iskolánál az iskola-pszichológusi feladatokat. Szükség esetén az iskola tanulóinak számára tanácsadást, illetve (pszichés problémától függően) néhány alkalmas fókusz terápiát nyújtanak. Az iskolával tovább folytatódik a szakmai együttműködés a felvételi, a beiratkozás kapcsán és a tanári karral közös értekezletek során.

2010-ben, mivel az FNO módszere, valamint annak alkalmazhatósága nehezen illeszthető össze a pszichológiai és terápiás munkával, emellett egy munkatársunk csoportból való távozása miatt feladataink is nagymértékben megnövekednek, nem tervezzük a módszerrel való további foglalkozást.



A szülőkkal való együttműködés egyes kliensek pszichés gondozása esetében szinte nélkülözhetetlen. A Holnap Házába, Budapestről bejáró klienseink szülei, hozzátartozói számára 2010-ben beszélgetés-sorozatot szerveznek munkatársaink a szociális munkásokkal közösen.

2010-ben is folytatjuk a különböző külső szakemberekkel való kapcsolattartást, a csoportértekezletek mellett a 2 hetente tartott csoportos szupervíziót, valamint munkatársainknak a MEREK minőségfejlesztési folyamataiban való tevékeny részvételét.

Személyi segítő és egészségügyi Csoport

A mozgássérült emberekkel folytatott komplex rehabilitációs munka fontos, gyakran elengedhetetlen eleme az egyéni szükségletekhez, képességekhez, mozgásállapothoz igazodó személyi segítség, melynek célja a kliensek mindennapi önellátási, önkiszolgálási tevékenységeinek segítése, fejlesztése, és mindazon ápolási, gondozási és egészségügyi tevékenységek elvégzése, melyekben klienseink napi szinten segítségre szorulnak.

A 2009-es évben kifejezett hangsúlyt helyeztünk a személyi segítő munkakörben ápoló, gondozó feladatot ellátó kollégák képzettségi arányának növelésére. 2010-ben továbbra is azt az irányt követjük, hogy a távozó kollégák helyére kizárólag az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott végzettségű munkatársakat veszünk fel. Azon jelenlegi kollégák számára, akik nem rendelkeznek a megfelelő iskolai végzettséggel, 2010-ben minden nem anyagi segítséget megadunk, hogy OKJ-s tanfolyamokon a szükséges iskolai végzettséget megszerezhesék. Amennyiben pedig mód van rá, anyagilag is támogatni szeretnénk képzésen való részvételüket.

2010-ben tréninget tervezünk a csoport számára a szenvedélybetegségekről, mivel munkatársaink klienskörünk bővülésével egyre többször találkoznak ezzel a problémával. A mindennapi nehézségek leginkább a személyi segítő csoportot érintik, ezért a tréningek egyik eleme kifejezetten az ő számukra szerveződik. A tréning célja szemléletformálás, információátadás, valamint konkrét esetek kapcsán közös megoldás találása a problémákra.

Az idei év decemberében az Intézményben LIFEPACK 1000 félautomata defibrillátor került beszerzésre, annak érdekében, hogy az esetlegesen kialakuló szívmegeállás mihamarabbi észlelése és annak kezelése megtörténhessen. Az eszköz használatáról 2010. januárjában lesz vizsgával egybekötött oktatás a személyi segítő munkatársak számára.

Ugyancsak a 2010. évre tervezzük a jelenlegi gondozási lapok számítógépre vitelét. Jelenleg ezeket írásos formában vezetjük, de ez nagyon sok többlet papírt jelent és a dokumentumok archiválása sem megoldott. Számítógépen vezetve áttekinthető és külső tárhelyre menthető adatbázist hoznánk létre. Klienseink minden fontos dokumentációját így tárolnánk, és bővítenénk a napi munka során végzett ellátási feladatokkal.

Az eddigiekben az orvosok által vezetett egészségügyi adatlap mellé elkészítettünk a kliensekről egy személyi segítségi adatlapot is, melyet a Személyi segítő csoport munkatársai vezetnek. A 2009-ben érkezett új klienseink esetében már ezt az adatlapot vettük fel a beköltözéskor. 2010-ben tervezzük, hogy a már intézményben élő kliensek esetében fokozatosan töltjük ki ezt az adatlapot, mellyel kialakulna az egészségügyi adminisztrációtól eltérő, kifejezetten a személyi segítségi munkát támogatni hivatott adminisztráció egyik alapeleme.

Szintén 2010-ben tervezzük a MEREK jelenleg érvényben lévő gyógyszerkezelési szabályzatának aktualizálását. Az intézmény gyógyszerkezelési szabályzata ugyanis eltér a jelenlegi gyakorlattól, több évvel ezelőtt készült, s nem minden elemében felel meg a hatályos jogi szabályozásnak. A gyógyszerkezelési szabályzat részeként tervezzük írásba foglalni az egyes lakószintek gyógyszerelési protokollját is, mely az utóbbi évben megváltozott, s a gyakorlatban már jól kialakult rendben működik, de szükséges ennek az eljárásnak az írásba foglalása is, hogy segítsük a személyi segítő munkájának egyszerűbbé, átláthatóbbá és szabályozottá tételét.

A fenti adminisztrációs változtatásokkal és újításokkal párhuzamosan jövő évben az egészségügyi adminisztráció átrendezését, újra rendszerezését tűztük ki célul, a titkárságvezető javaslatai és útmutatásai alapján. Ez a folyamat 2009. decemberében már megkezdődött.

Az Intézményben bevezetett minőségirányítási rendszer követelményeinek megfelelően következő évben elkészítjük a csoport egységes működési szabályzatát is. A szabályzat jelentős része már 2009-ben elkészült, de a csoportban zajló működési és szakmai változások, a csoport összetett tevékenysége miatt, valamint hogy az auditok tapasztalatait beépíthessük, az anyag véglegesítése 2010. első negyedévére tolódot.

A személyi segítő csoport munkatársai munkájuk során számos olyan esettel, helyzettel találkozhatnak, melyek megoldása, feldolgozása nehézséget jelent számukra. A csoportban az utóbbi években nagy volt az ellenállás a csoportos szupervízió való részvétellel kapcsolatban, emellett munkaszervezésileg is nehezen volt lehetővé tehető, hogy a kollegák állandó szupervíziós csoportokba járjanak, így leginkább az ilyen jellegű szakmai segítség egyéni formában való igénybevétele volt jellemző a munkatársakra. Ennek ellenére szükségesnek tartjuk a személyi segítők számára a csoportos szupervízió való részvétel lehetőségének biztosítását, ezért 2010-ben szeretnénk erre a problémára megoldást találni.

2010-ben is szorosan együttműködünk a Szociális, valamint a Mozgásterápia csoporttal a kliensek sikeres rehabilitációja, és a szakmai munka hatékonyságának elősegítése érdekében.

Foglalkozási rehabilitációs csoport

Csoportunk tevékenységei közé tartozik a foglalkozási rehabilitáció eszközrendszerének igénybevitelével a hozzánk forduló mozgássérült emberek munkaerő-piaci helyzetének feltárása, a munkavállaláshoz, álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek erősítése, a klienseink egyéni szükségletekhez igazított támogatása a munkakeresésben, illetve munkavállalásban.

A kliensekkel folytatott közvetlen munkában különös hangsúlyt kívánunk fektetni a személyre szabott szolgáltatásnyújtásra, a valós igények kielégítésére, valamint szolgáltatásaink minél szélesebb körben való hozzáférhetővé tételére. A csoport munkatársai által nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások jelenleg hozzáférhetőek a MEREK-ben ideiglenesen vagy tartósan elhelyezést nyert mozgássérült emberek számára, másrészt a Holnap Háza nappali rehabilitációs intézményt felkereső megváltozott munkaképességű, fogyatékos ember számára.

2010-ben a következő tevékenységeket tervezzük megvalósítani:

- Továbbra is működtetjük az intézmény honlapján található internetes álláskereső és -kínáló adatbázisunkat.
- Jelenlegi munkáltatói kapcsolatainkat tovább ápoljuk, és igyekszünk a velük való együttműködés minél hatékonyabb formáit megtalálni.
- 2010-ben is figyelemmel kísérjük a szakterületen belül szervezett konferenciákat, előadásokat, képzéseket, és lehetőség szerint részt is veszünk rajtuk.
- 2009-ben az intézményen belüli szociális foglalkoztatás jelentős bővítésére került sor, a fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében decemberben 24 fő, munka-rehabilitációs foglalkoztatásban 7 fő vett részt. 2010-ben szeretnénk fenntartani a jelenlegi létszámot, emellett 3 fő nyílt-munkaerő piacra vagy védett munkahelyre való továbbléptetését tervezzük. A szociális foglalkoztatás rendszerének pályázati formára való átalakítása miatt e tevékenységek csak akkor fognak tudni megvalósulni, ha az intézmény befogadást nyer a 2010-es évre kiírt finanszírozási pályázaton. A szociális foglalkoztatás finanszírozásának kiegészítését azzal szeretnénk megoldani, hogy a foglalkoztató műhelyek számára külső cégektől további megbízásokat igyekszünk biztosítani. Emellett piacképesebb termékek illetve szolgáltatások létrehozása céljából az egyes tevékenységek összekapcsolását is tervezzük.



- Továbbra is tervezzük foglalkoztató műhelyeink megjelenését különböző jótékonyági, illetve egyéb vásárokon.
- 2010-ben folytatni kívánjuk az eddigiekben sikeresen működő Álláspont álláskeresőt segítő tevékenységünket, illetve hatékonyságának növelése érdekében fejleszteni kívánjuk azt.
- 2009-ben sajnos nem jutott elég idő előkészíteni a Munka-Esély Munkaerő-piaci Szolgáltatók Szövetségébe való belépést, így ennek megvalósítását 2010-ben tervezzük. A szövetséghez való csatlakozás célja szakmai munkánk minőségének további emelése, és szolgáltatásaink hatékonyságának növelése.
- Csoportunk néhány tagja továbbra is aktív szerepet vállal a MEREK TÁMOP 1.4.2-07/1-2008-0001 „Mozgáskorlátozott emberek foglalkoztatását, önálló életvitelét segítő eszközfejlesztő műhely és szolgáltatási hálózat” projektjének megvalósításában. A projekt céljai között szerepel többek között a fogyatékos, ezen belül a mozgássérült emberek foglalkoztatási arányának növelése, a mozgássérült emberek munkavállalási esélyeinek növelése, illetve megváltozott munkaképességű emberek számára munkalehetőség biztosítása.
- A csoport munkájának fejlesztése, a szakmai munka minőségének emelése érdekében a csoport tevékenységeinek, struktúrájának újragondolását, a feladatok leosztásának átalakítását tervezzük. A megfelelő csoportműködés elősegítésére céljaink között szerepel közös, csapatépítő jellegű tevékenységek szervezése is.

A csoport alapvető feladata a munkaerő-piaci projektekben való aktív részvétel, a célcsoport foglalkoztatását segítő pályázatok írása, illetve megvalósítása. Ennek keretében a foglalkoztatási referensek rendszeresen figyelik a foglalkoztatással kapcsolatos pályázati kiírásokat, valamint koordinálják, szervezik mind az ADDETUR Alapítvány, mind a MEREK részéről megnyert foglalkoztatási témájú pályázati programok megvalósítását.

Átmeneti otthonok

- „Kaptár” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (1081, Budapest Népszínház utca 17.)
- „Önálló Életért” Fogyatékos emberek átmeneti otthona (Budapest 1118, Kaptárkő utca 9.)

Az átmeneti otthonok az Addetur Alapítvány fenntartásában működnek. Feladatuk, hogy a normalizáció elvei szerint továbbiakban is a társadalomban megszokott életkörülményeket biztosítsanak az itt élő mozgássérült emberek számára. A MEREK szakmai működtetésében, az Intézménnyel szoros kapcsolatot tartva, de attól helyileg elkülönülten működő átmeneti otthonok az ott élők önálló életre való felkészítését szolgálják.

Az Intézmények rehabilitációs célú átmeneti otthonként, határozott idejű elhelyezést nyújtanak. Ennek értelmében az otthonokban végzett szakmai munka célja, hogy az ott élő mozgássérült embereket képessé tegyünk az intézményi környezet teljes elhagyására. Feladatunk biztonságos és nyitott lakókörnyezetet biztosítása a kliensek számára, az egyéni életvezetési stratégiák kialakításának támogatása, az önellátási és háztartási készségek fejlesztése, a munkába állás és a munkaviszony fenntartásának elősegítése.

2009 decemberében, valamint 2010. első félévében több, az átmeneti otthonokban élő kliensünknek is lejár a rehabilitációs ideje, s egyúttal átmeneti otthoni elhelyezésének ideje is. Az ő kiköltözésre való felkészülésük, illetve kiköltözésük az intézményekből ezért ebben az időszakban fokozatosan fog zajlani. Örömmel mondhatjuk, hogy a december végén, január elején kiköltöző klienseinknek, valamint nagy valószínűséggel a többi kiköltözés előtt álló fiatalnak is sikeres volt a rehabilitációja, a jelek szerint felkészültek az önálló életvitelre, s olyan lakhatási megoldásokat sikerült találniuk az otthonokból való kiköltözés idejére, mely ezt az életformát valóban lehetővé teszi számukra.



A 2010-es év folyamán a kiköltözések több ütemben zajlanak majd, az év során összesen 10 fő hagyja el az átmeneti otthonokat, s ennek előkészítése munkatársaink számára fontos és időigényes feladat. A megüresedett férőhelyekre jelentkező személyek felvételének szakmai előkészítése már folyamatban van, s szintén nagy hangsúlyt kap majd a 2010. évi tevékenységeink között.

2010-re további célunk, hogy klienseink megfelelő támogatása érdekében még erősebb együttműködés alakuljon ki a fővárosi önkormányzatokkal, valamint helyi szolgáltatókkal.

Átmeneti elhelyezést nyújtó otthonainknak továbbra is nagy szerepe lehet a helyi lakóközösség attitűdjének formálásában, valamint az ott élő kliensek részvételével a tágabb környezet alakításában (közlekedés, üzletek, helyi közintézmények valamint kulturális lehetőségek igénybevétele során).

A Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ

Az Addetur Alapítvány fenntartásában működő Holnap Háza Nappali Rehabilitációs Központ otthonukban élő mozgássérült emberek számára nyújt rehabilitációs szolgáltatásokat.

A 2010-es év fontos feladata az intézményben folytatott szakmai munkánk értékelése, felmérés készítése a szolgáltatásaink kliensek általi igénybevételéről, valamint ennek eredményességéről.

A 2009. évi tapasztalataink szerint a célcsoport zöme leginkább a mozgásterápiai foglalkozásokra tart igényt, azonban a csoport kapacitása korlátozott, így nem tudnak minden igényt maradéktalanul kielégíteni. A probléma megoldására 2010-ben várólista és forgó rendszer kidolgozását tervezzük, melynek célja, hogy minden igénylő minőségi szolgáltatáshoz juthasson.

A mozgásterápia mellett klienseink leginkább a pedagógiai csoport fejlesztő foglalkozásait és a foglalkozási rehabilitációs csoport szolgáltatásait keresik. Mivel egyéni foglalkozásokat sok esetben nem tudunk minden igénylő számára biztosítani, s a csoportos foglalkozásnak számos haszna van, nemcsak a kliens képességei kibontakoztatása, hanem számára közösségi, szociális helyzet biztosítása szempontjából is, a 2010-es évben igyekszünk fókuszba helyezni a csoportos formában történő foglalkozásokat. A foglalkozási rehabilitáció terén Álláspont szolgáltatásunkat szeretnénk tovább fejleszteni.

2009-ben megnyitottuk kapuinkat az ADDETUR Alapítványi Iskola mozgássérült diákjai számára is, így olyan szolgáltatási paletta kidolgozását is célul tűztük ki, amely illeszkedik a korosztály szükségleteihez. Ezen belül olyan új szolgáltatások képzelhetők el, mint például pályaválasztási tanácsadás, a párkapcsolati és egyéb interperszonális viszonyok átbeszélése csoportos formában, drog és alkohol prevenció, konfliktuskezelés, stb. a pszichológusok és szociális munkások bevonásával.

A Holnap Háza megnyitása óta, mint nappali rehabilitációs intézmény, olyan intézményi formaként működik, s olyan klienscsoport igényeit törekszik szolgáltatásaival kielégíteni, melyet jelenleg a jogi szabályozás nem nevesít. Ez a probléma, annak ellenére, hogy szolgáltatásainkra tartósan igény mutatkozik a célcsoport részéről, számos nehézséget okoz nemcsak az intézmény tevékenységében, hanem a szolgáltatások jogszabályi előírásoknak megfelelő adminisztrálásában is. 2009-ben már megkezdődött, de 2010-ben is folytatódni fog intézményünkben az a folyamat, melynek keretében igyekszünk összhangba hozni a Holnap Háza által nyújtott szakmai szolgáltatások jelenlegi adminisztrációját a jogszabályi előírásokkal oly módon, hogy az intézmény céljai, a speciális klienskör és az ambuláns formában nyújtott rehabilitációs szolgáltatások rendszere és ennek az adminisztrációban is megjelenő specialitásai megőrizhetőek legyenek.

Jelenleg a Holnap Háza recepciója átszervezés és fejlesztés alatt áll, 2010-ben Információs Pulttá alakul át, melynek célja a kliensek igényeinek még szélesebb spektrumban való kielégítése.

Intézményünkben továbbra is szeretnénk szakmai konferenciákat szervezni, szakmai műhelyeknek otthont adni.



Zárszó

A MEREK a fenti szakmai tervben felsorolt, tervezett tevékenységeivel a mozgássérült emberek társadalmi (re)integrációját kívánja szolgálni. Bízunk abban, hogy tevékenységeinkkel hozzájárulhatunk célcsoportunk jobb életminőségéhez, a mozgássérült emberek önálló, önrendelkező életéhez szükséges feltételek kialakításához, valamint ahhoz, hogy a szociális és rehabilitációs ellátórendszer a fogyatékos emberek tényleges igényeire és szükségleteire koncentrálva, elősegítse hazánkban egy modern, befogadó, az esélyegyenlőséget és integrációt ténylegesen megvalósító társadalom létrejöttét.

Budapest, 2010. március 9.

Kogon Mihály
igazgató